


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет международных отношений
Кафедра международного бизнеса и туризма
Направление подготовки 43.03.02 – Туризм

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

И. о. зав. кафедрой

 Л. А. Понкратова

« 25 » 06 2018 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Дайвинг – туризм: разработка нового предложения в страны Юго –
Восточной Азии

Исполнитель

студент группы 434 - об



А. О. Гольщак

Руководитель

диссерт. к. г. н.



Л. А. Понкратова

Нормоконтроль



О. В. Шпак

Благовещенск 2018

образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет международных отношений
Институт международного бизнеса и туризма

УТВЕРЖДАЮ
И.о. зав. кафедрой _____
Л.А. Понкратова
« 07 » 09 2017 г.

ЗАДАНИЕ

Темой работы (проекту) студента
Понкратова Александра Александровича

на дипломной работы (проект)
на тему: «Туризм: разработка нового направления в туризме на Дальнем Востоке России»

(утверждено приказом от 26.03.2018 № 694-У)
к сдаче студентом законченной работы(проекта) 15.06.2018

Основные данные к дипломной работе (проекту)
на тему: «Туризм: разработка нового направления в туризме на Дальнем Востоке России»

Содержание дипломной работы (проекта) (перечень подлежащих разработке вопро-
сов, проблем, тем, вопросов, задач, гипотез, выводов, рекомендаций, предложений, мер, путей, средств и методов исследования, источников информации, литературы, документов, таблиц, графиков, схем, программ, приложений и т.п.)

Содержание материалов приложения (наличие чертежей, таблиц, графиков, схем, программ-
ных продуктов, иллюстративного материала и т.п.)

Литературные источники по дипломной работе (проекту) (с указанием относящихся к ним разде-
лов, глав, параграфов, страниц)

Срок сдачи задания 07.09.2017

Руководитель дипломной работы (проекта) Понкратова Людмила Александровна
(Ф.И.О., должность, ученая степень, ученое звание)

Согласен к исполнению (дата) 07.09.2017

_____ (подпись студента)

Введение	5
1 Теоретические аспекты развития дайвинга	8
1.1 Дайвинг: история развития, понятия, виды, снаряжение	8
1.2 Особенности организации и реализации дайвинг туров	16
1.3 Развитие дайвинг туризма в мире	28
2 Анализ спроса и предложения на дайвинг туры в страны Юго – Восточной Азии в России и Амурской области	37
2.1 Предложения туристических фирм России и Амурской области в сфере дайвинг – туризма в страны Юго – Восточной Азии	37
2.2 Анализ спроса жителей Амурской области на дайвинг туры в страны Юго – Восточной Азии	42
2.3 Ресурсы для развития дайвинг туризма в странах Юго – Восточной Азии	51
3 Разработка нового туристического продукта «Завораживающая сказка подводного мира» и его обоснование	59
3.1 Проектирование программы обслуживания	59
3.2 Экономическое обоснование нового туристического продукта «Завораживающая сказка подводного мира»	66
Заключение	76
Библиографический список	80
Приложение А. Дайвинг в системе классификации туризма	88
Приложение Б. Классификация дайвинг снаряжения	89
Приложение В. Анкета	91
Приложение Г. Технологическая карта туристского путешествия	95
Приложение Д. Технологическая карта туристского путешествия	97

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность работы состоит в том, что дайвинг благодаря отработанной системе подготовки и надежному снаряжению пловцов во всем мире превратился в один из наиболее быстро развивающихся видов отдыха. В туристской отрасли существует много клубов и центров, предлагающих обучение дайвингу. Первые курсы по подготовке и сертификации дайверов появились в шестидесятые годы двадцатого века, которые являются аналогами современных дайвинг центров.

В дайв-центрах разных стран проводится теоретическое и практическое обучение в соответствии со стандартами, оказывается помощь в приобретении снаряжении, организуются дайвинг-туры. Организация дайвинга включает в себя определенные темы погружения, место, организационные особенности по сбору желающих, выезду к месту погружения, контроль, то есть составление дайвинг-маршрута.

Природно-климатические ресурсы, транспортная доступность, услуги размещения и гостеприимства, а также наличие дайвинг центров в странах Юго – Восточной Азии дают возможность для организации и развития одного из наиболее быстро развивающегося вида туризма – дайвинга.

Географическое положение Амурской области не позволяет ее жителям постоянно заниматься дайвинг – туризмом. На туристическом рынке Амурской области существует очень малое количество предложений по данному виду туризма.

Объектом исследования является дайвинг - туризм.

Предметом исследования является разработка двух новых дайвинг – туров для новичков и профессионалов в страны Юго – Восточной Азии.

Цель работы: разработать два новых предложения для новичков и профессионалов в сфере дайвинг – туризма в страны Юго – Восточной Азии для жителей Амурской области.

В соответствие с поставленной целью необходимо решить следующие задачи:

- 1) изучить теоретические аспекты дайвинга;
- 2) изучить анализ спроса и предложений на дайвинг-туры в Юго-Восточной Азии;
- 3) разработать новый туристический продукт;
- 4) проанализировать ресурсы для развития дайвинг туризма в странах Юго – Восточной Азии;
- 5) предложить два новых тур продукта и произвести их экономическое обоснование.

Цель и задачи выпускной квалификационной работы определили ее структуру.

В первой главе были рассмотрены история развития дайвинга, основные понятия, виды и снаряжение. Также проанализированы нормативные акты, регулирующие деятельность в сфере водного и дайвинг туризма. Рассмотрены медицинские противопоказания для занятия дайвингом и опасности, которые могут подстергать дайвера во время погружения. Затем были рассмотрены основные школы дайвинга, в которых производится обучение по международным системам и изучена география мирового дайвинга.

Во второй главе были изучены предложения туристических компаний Амурской области в сфере дайвинг – туризма в страны Юго – Восточной Азии и предложения туристических компаний в России в сфере дайвинг – туризма в страны Юго – Восточной Азии. А также произведен анализ спроса жителей Амурской области на дайвинг – туры в страны Юго – Восточной Азии путем анкетирования. Рассмотрены ресурсы для развития дайвинг – туризма в данной стране.

В третьей главе была произведена разработка двух программ тура «Завораживающая сказка подводного мира» для новичков и профессионалов.

Информационную основу исследования составляют учебные пособия, работы ведущих отечественных учёных в исследуемой области, а также стати-

стические материалы, аналитические статьи отраслевых журналов и интернет ресурсы.

В работе используются следующие методы: обобщения, группировки, статистического анализа, графического и табличного материала.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ ДАЙВИНГА

1.1 Дайвинг: история развития, понятия, виды, снаряжение

Исторически началом для развития дайвинга послужило изобретение колокола в 16 веке, который опускали на дно, заполняя воздухом. В том же веке в Англии и во Франции были изобретены костюмы из кожи, воздух в них подавался с поверхности через трубку. В таком костюме человек мог погружаться на глубину около 18 метров. Не много позднее, подводные исследователи смогли опускаться на несколько десятков метров с изобретением металлического шлема.

В 19 веке благодаря работам французского ученого Поля Берта и ученого из Шотландии Джона Скотта Халданэ, погружения под воду стали изучаться с научной точки зрения. Работы ученых способствовали оценке воздействия давления на организм, определению безопасных пределов нахождения человека под водой. Созданию насосов для подачи воздуха и его сжатия, регуляторов, поглотителей углекислого газа способствовал рывок в развитии техники.

А в 1865 году¹ впервые был изобретен дыхательный аппарат открытого цикла, особенность действия которого заключается в выводе отработанного воздуха из системы. Воздух, который быстро заканчивался из – за невозможности его сильного сжатия не дал развиваться такому снаряжению в те времена.

В своей книге «Двадцать тысяч лье под водой», которая была выпущена через 11 лет после открытия дыхательного аппарата открытого цикла, Жюль Верн предсказывает широкое распространение аппаратов с открытым циклом. Огромному появлению интереса у людей к подводному миру способствовала не только книга, но и впервые полученные в 19 веке подводные фото, сделанные исследователями водных толщ.

А уже через 48 лет появляются такие изобретения как: первые резиновые ласты, для глубоководных погружений люди начинают использовать гелий, по-

¹ История развития подводного плавания [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://aqua-globus.ru/articles/history-of-diving.html>. - 16.02.2018.

явление первого варианта тяжелого гидрокостюма с выдерживающими давлением соединениями. Спустя 11 лет, с помощью этого костюма были исследованы обломки парохода «Лузитании», которая затонула у южных берегов Ирландии в результате торпедной атаки немецкой подводной лодки U-20, находившейся на глубине 100 метров. Уже через два года, благодаря использованию смеси гелия и кислорода рекордная глубина погружения составила 153 метра.

В период Великой Отечественной войны, а именно за два года до ее окончания, Жак Ив Кусто и Эмиль Ганьяно сделали важное изобретение для современного дайвинга. Они изобрели аппарат открытого цикла дыхания. Через два года была доказана возможность использования водорода для дыхания. Спустя 29 лет, со дня изобретения аппарата открытого цикла дыхания было осуществлено погружение дайверов в камере на глубину 610 метров, коммерческой компанией «Комекс». Через 8 лет университет DUKE смог увеличить рекорд погружения до 650 метров, при этом для дыхания использовался тримикс – смесь азота, гелия и кислорода.

В настоящее время модернизация аппаратов для дыхания под водой идет в направлении усиления безопасности погружений, используя при этом достижения в сфере компьютерных технологий. Различные страны, которые желают сделать привлекательными для дайвинг – туристов свои морские побережья, целенаправленно затапливают у берегов разнообразную технику. К примеру, в 2009 году Польша затапила отслуживший своё военно – морской корабль К – 18 «Бриз» в Пуцком заливе Балтийского моря на глубине 25 метров, у берегов Мальты затоплен патрульный катер².

Слово дайвинг было позаимствовано от английского слова diving, что означает – просто «ныряние». Вообще, дайвинг – это подводное плавание со специальным снаряжением или без него, водолазного дела или просто прыжков в воду³.

² История развития подводного плавания [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://aqua-globus.ru/articles/history-of-diving.html>. - 16.02.2018.

³ Определение дайвинга [Электронный ресурс].- Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org>. – 16.02.2018.

Обучающая организация (training organization) – это структура, которая предоставляет системы обучения дайвингу (подводному плаванию с аквалангом) для активного отдыха и развлечений и услуги по сертификации. Данная структура несет ответственность за исполнение и качественное управление процессом обучения аквалангистов (дайверов).

Лицо, завершившее курс обучения инструктора подводного плавания, отвечающее требованиям ИСО 24802-1 и ИСО 24802-2 – является инструктором подводного плавания (scubainstructor).

Лицо, получившее квалификацию согласно ИСО 24801-3 - дайвер-руководитель (diveleader).

Участник (participant) - это лицо, принимающее участие в ознакомительной программе погружений с аквалангом в открытой воде, которое совершает ознакомительное погружение и не получает сертификата.

Плавательный бассейн надлежащей глубины, который является подходящим для осуществления занятий, или водоем, который оказывает похожие условия с точки зрения видимости, глубины, движения воды и подхода – закрытый водоем (закрытая вода) (confinedwater)

Открытый водоем (открытая вода) (openwater) - водоем, существенно более крупный, чем плавательный бассейн, предъявляющий условия, стандартные для естественного водного объекта в данном регионе.

Контроль, исполняемый инструктором подводного плавания или дайв-лидером группы аквалангистов (дайверов) в таком положении, которое допускает выполнять быстрое вмешательство в интересах конкретного аквалангиста (дайвера) - непосредственное (прямое) наблюдение (directsupervision)⁴.

В зависимости от используемого снаряжения, можно выделить 3 вида дайвинга:

- 1) без использования аппарата для дыхания под водой – фридайвинг;
- 2) с использованием аппарата для дыхания под водой – скуба-дайвинг;

⁴ГОСТ Р ИСО 11121 2012 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к программам начального обучения подводному плаванию с аквалангом (дайвингу).

3) с использованием сложного технического снаряжения для профессиональных работ – водолазное дело.

Далее предоставлено более подробное объяснение каждого направления.

Фридайвинг, (Free Diving) — это плавание под водой на задержке дыхания (апноэ). В качестве добавочного снаряжения пловцы могут пользоваться гидрокостюмами, ластами и масками, но могут обходиться и вовсе без него. Фридайверы развивают личные способности по задержке дыхания на максимальное время и на максимальное погружение в глубину. Мировые рекорды фридайверов: погружение в глубину на 281 метр (динамика в ластах) и 11 минут 35 секунд апноэ.

Скуба-дайвинг, (Scuba-Diving) — подводное плавание со специальным дыхательным аппаратом. СКУБА – является русской транскрипцией английской аббревиатуры SCUBA (Self Contained Underwater Breathing Apparatus), что переводится примерно как «самодостаточный подводный дыхательный аппарат».

Хука-дайвинг (HookahDiving) – это ныряние под воду, при котором воздух дайверу поступает через шланг с поверхности (из специального компрессора). В этом случае необходимо наличие партнера, управляющего оборудованием. В большинстве случаев данную систему применяют в профессиональном дайвинге.

Профессиональный дайвинг ещё называют «коммерческим», в РФ чаще используется термин «водолазные работы». Это подводные погружения, выполняемые профессионалами за вознаграждение. Профи водолазы проводят аварийно спасательные, монтажные, инженерные и другие виды работ. К профессиональному дайвингу также относят: военные погружения, «полицейский» дайвинг (поиск улик под водой), научные погружения, медиа (журналистика, кинематограф), научные погружения (подводные исследования).

Также существует абсолютная противоположность профессионального дайвинга – это рекреационный дайвинг. Погружение, за которое платит сам

дайвер с целью отдыха и получения удовольствия, называется рекреационным дайвингом.

Следующее направление, которое выделяют в дайвинге – это снорклинг или снорклинг, является разновидностью фридайвинга. Это вид плавания под поверхностью воды с ластами, маской и дыхательной трубкой. Данный вид погружения доступен для большинства людей и является популярным развлечением в тропических широтах.

Затем выделяют подводную охоту (Spear Fishing), также относится к разновидности фридайвинга. Это охота на рыб и разнообразных представителей озерных, речных и морских вод. Погружение производится с использованием подводного ружья, арбалета или пики и выполняется только на задержке дыхания. Данный вид дайвинга с применением дыхательных аппаратов запрещен практически во всем мире, по причине того, что люди считают его браконьерством. Подводная охота является очень популярным видом дайвинга, по причине этого существуют различные клубы и организации, пропагандирующие и развивающие только этот вид спорта. Проводятся встречи и соревнования, которые могут быть как командными, так и индивидуальными. Человеку, собирающемуся осуществить такие погружения, необходимо обладать хорошей спортивной подготовкой.

Следующий вид дайвинга – это подводное кладоискательство. Так как вода хорошо сохраняет разнообразные предметы, поэтому всегда существует вероятность найти интересную вещь, которой десятки или даже сотни лет. Кладоискатели очень часто используют подводный металлодетектор, который помогает найти под слоем ила разнообразные предметы, содержащие металлы. Исходя из того, что исторические ценности нужно оберегать, ООН и организация охраны исторических ценностей наложила запрет на свободное кладоискательство по всему миру. В РФ действует федеральный закон №245 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части пресечения незаконной деятельности в области археологии», согласно этому закону не допускается уничтожать культурный слой старше 100 лет, а также

осуществлять поиск археологических предметов из мест залегания на поверхности земли, в земле или под водой без специального разрешения.

Далее выделяют ночной дайвинг (Nightdiving) – это дайвинг, который относят к экстремальному отдыху. В ночное время морские жители становятся более пассивными, тем самым легче подпускают дайвера на близкое расстояние. Дайверы используют специальные фонари, а идеальным временем для погружения считается за час до заката.

Подледный дайвинг – это зимний вид дайвинга, который требует особых навыков и выносливости. Погружение происходит в «сухом» гидрокостюме – он не пропускает воду к телу и позволяет использовать дополнительные нижние слои.

Кейв-дайвинг (CaveDiving), пещерный дайвинг, гидроспелеология — вид технических погружений, совершаемый в подводных пещерах. Является опасным видом погружения и предъявляет крайне серьезные требования к навыкам пловца, надёжности оборудования и конфигурации снаряжения.

Рэк-дайвинг (WreckDiving) – тип погружения, при котором дайверы осуществляют спуск на затонувшие суда или объекты. Останки корабля после крушения иногда на сленге называют «рэком». Существует три типа погружений: без проникновения, с ограниченным проникновением, с полным проникновением в объект. В зависимости от специфики каждого погружения индивидуально подбирается снаряжение и оборудование.

Также существует дрейф-дайвинг, погружение осуществляется в районах с достаточно сильным течением. Необходимо иметь команду обеспечения на быстроходной лодке, иметь представление о направлении течений в месте погружения и необходимо иметь при себе буй, так как данное погружение является очень опасным, исходя из того, что поток воды может унести ныряльщика в открытое море, что чревато гибелью.

Выделяют болотный дайвинг (Bog diving) – подводное плавание в затопленных карьерах, запущенных водоемах. Основными признаками являются: за-

грязненность водоемов, ограниченная видимость. Является экстремальным видом дайвинга.

Дайв-сафари (Divesafari) – путь с целью изучения удаленных от берега или порта мест для погружения. Имеющий своей отличительной чертой постоянное проживание на боте, снабженным для обеспечения погружений, высокой частотой погружений (от трёх до пяти дайвов в сутки). Бот с дайверами отправляется в море на несколько дней: от 3-х дней до недели или двух, в течение которых они опускаются под воду, в большом количестве разных мест (сайтов)⁵.

Дайвинг – экстремальный вид туризма, который в настоящее время получил широкое распространение у людей по всему миру. Дайвинг в системе классификации туризма представлен в приложении.

Далее нужно более подробно изучить классификацию необходимого снаряжения для занятия дайвингом. Классификация дайвинг снаряжения представлена в приложении.

Для занятия любым из выше рассмотренных видов дайвинга, человеку, совершающему погружение под воду необходимо иметь специальное снаряжение.

Существует базовое снаряжение для пловца, которое состоит из трех предметов (комплект №1) делает процесс погружения более комфортным и дает возможность нырять на задержке дыхания или по поверхности воды, опустив голову в нее.

Комплект №1 состоит из таких предметов как:

- ласты;
- маска;
- трубка.

Для обеспечения еще более комфортного плавания к «Комплекту №1» можно добавить гидрокостюм и пояс с грузами.

Полный комплект дайвера включает в себя:

⁵ Виды и разновидности дайвинга [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://dive-baikal.ru/articles/195480>. – 16.02.2018.

- ласты;
- маска;
- трубка;
- гидрокостюм. Для снижения теплопотерь, защиты от прямого контакта кожи с внешней средой;
- компенсатор плавучести. Для координации плавучести путем изменения объема воздуха, присутствующего между двойными стенками компенсатора;
- акваланг или изолирующий дыхательный аппарат;
- баллон с жатым воздухом;
- регулятор. Для дыхания из баллона;
- грузовая система;
- перчатки;
- ботинки, если ласты с регулируемой пяткой;
- шлем;
- глубиномер или подводные часы.

Помимо, основного снаряжения дайвер может использовать дополнительно:

- фонарь;
- катушку;
- буксировщик;
- буй;
- трубку;
- компас;
- нож⁶.

Таким образом, в мире выделяют такое понятие как дайвинг, которое происходит от английского слова diving, что означает – просто «ныряние». Началом развития дайвинга принято считать создание колокола в 16 веке, который опускали на дно, заполняя воздухом.

⁶ Снаряжение для дайвинга [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org>. – 16.02.2018.

Существует множество видов дайвинга, а именно таких как: фридайвинг; скуба – дайвинг; хука – дайвинг; снорклинг; подводная охота; подводное кладоискательство; ночной дайвинг; подледный дайвинг; кейв – дайвинг; рэк – дайвинг; дрейф – дайвинг; болотный дайвинг; дайвинг – сафари.

Необходимо отметить, что данный вид туризма можно классифицировать по различным направлениям, именно в данной работе была рассмотрена классификация дайвинга по видам, по курсу обучения, по снаряжению, по типу дайвинг – тура, по количеству участников.

Также для начинающего или опытного дайвера очень важным атрибутом во время погружения является снаряжение, для которого можно составить классификацию по глубине использования, по способу обеспечения дыхательной смеси, по способу теплозащиты, по способу изоляции, а также по способу поддержания необходимого для дыхания состава газовой смеси.

1.2 Особенности организации и реализации дайвинг туров

Лицензирование, стандартизация, а также сертификация в туризме все это является важными инструментами государственного регулирования деятельности туристских организаций и защиты прав потребителей туристских услуг.

На международном и отечественном уровне под стандартом понимается нормативный документ по стандартизации, созданный на основе согласия обладающего неимением возражений по значительным вопросам у большей части заинтересованных сторон, установленный признанным органом и обязательный к применению. Государственные стандарты в сфере туристского обслуживания утверждаются Госстандартом России⁷.

Таблица 1 – Нормативные акты, регулирующие деятельность в сфере водного туризма и дайвинг-туризма

Номер ГОСТа	Название	Область применения
1	2	3

⁷ Стандартизация туристской деятельности. ГОСТы применяемы в туризме [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://studfiles.net/preview/4539880/page:42/>. - 02.03.2018.

Продолжение таблицы 1

1	2	3
ГОСТ Р 54601 - 2011	«Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения.» ⁸	«Настоящий стандарт устанавливает требования безопасности к туристским услугам, включающим активные виды передвижения и отдыха, формируемым туристскими организациями и индивидуальными предпринимателями. Настоящий стандарт распространяется на организации независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности, индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги активных видов туризма. Примечание - Деятельность по организации спортивного туризма и разработку требований к нему осуществляют Федерация спортивного туризма Туристско-спортивный союз России, Федерации по отдельным видам спортивного туризма - альпинизма, рафтинга, спортивного ориентирования и т.д.» ⁹
ГОСТ Р 57805 - 2017	«Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования.» ¹⁰	«Настоящий стандарт устанавливает общие требования к водному туризму, в том числе к услугам в сфере водного туризма. Положения настоящего стандарта распространяются на услуги водного туризма, предоставляемые юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями. Настоящий стандарт предназначен для применения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами - туристами в сфере водного туризма.» ¹¹
ГОСТ Р ИСО 11107 – 2012	«Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к программам обучения погружения на обогащенном воздухе (найтроксе).» ¹²	«Настоящий стандарт устанавливает уровень компетенции, которого должен достичь аквалангист (дайвер), чтобы обучающая организация предоставила ему свидетельство, удостоверяющее, что он может выполнять погружения на обогащенном воздухе (найтроксе).» ¹³
ГОСТ Р ИСО 11121 – 2012	«Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к программам начального обучения подводному»	«Настоящий стандарт вводит минимальные требования к обучающим организациям, представляющим программы ознакомительных и учебных погружений с аквалангом людям, не имеющим опыта в дайвинге. А так же называет условия, при которых следует разрешить подобные услуги, дополняя основные правила разрешения услуг в области лю-

⁸ ГОСТ Р 54601 – 2011 Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма.

⁹ ГОСТ Р 54601 – 2011 Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма.

¹⁰ ГОСТ Р 57805 – 2017 Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования.

¹¹ ГОСТ Р 57805 – 2017 Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования.

¹² ГОСТ Р ИСО 11107 – 2012 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к программам обучения погружениям на обогащенном воздухе (найтроксе).

¹³ ГОСТ Р ИСО 11107 – 2012 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к программам обучения погружениям на обогащенном воздухе (найтроксе).

Продолжение таблицы 1

1	2	3
	плаванию с аквалангом (дайвингу).» ¹⁴	бительского дайвинга, установленные ИСО 24803» ¹⁵
ГОСТ Р ИСО 13289 - 2013	«Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к проведению экскурсий для любителей snorkелинга.» ¹⁶	«Настоящий стандарт устанавливает требования к поставщикам услуг, представляющих экскурсии для любителей snorkелинга под наблюдением гидов. Настоящий стандарт относится к видам деятельности, которые включают плавание участников в условиях открытой воды. Он не относится к видам деятельности, проводимым исключительно в закрытой воде (например, в бассейнах). Устанавливает условия, в которых должны предоставляться услуги, в дополнение к общим требованиям предоставления услуг в области дайвинга (подводного плавания с аквалангом) для активного отдыха и развлечений в соответствии с ИСО 24803» ¹⁷
ГОСТ Р ИСО 13293 – 2013	«Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к программам обучения специалистов по изготовлению газовых смесей.» ¹⁸	«Настоящий стандарт обозначает требования к программам обучения специалистов по изготовлению газовых смесей и уровень компетентности лиц, который следует добиться, чтобы обрести выданный обучающей организацией сертификат специалиста по изготовлению газовых смесей (Gas Blender), удостоверяющий соответствие компетентности данного лица настоящему стандарту. Настоящий стандарт определяет два уровня квалификации специалистов по изготовлению газовых смесей: - специалист по изготовлению газовых смесей уровня 1; - специалист по изготовлению газовых смесей уровня 2. Настоящий стандарт позволяет организацию и проведение учебной программы в виде отдельных модулей.» ¹⁹
ГОСТ Р ИСО 13970 – 2013	«Дайвинг для активного отдыха и раз-	«Настоящий стандарт регулирует требования к программе подготовки гидов, сопровождающих

¹⁴ ГОСТ Р ИСО 11121 – 2012 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к программам начального обучения подводному плаванию с аквалангом (дайвингу).

¹⁵ ГОСТ Р ИСО 11121 – 2012 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к программам начального обучения подводному плаванию с аквалангом (дайвингу).

¹⁶ ГОСТ Р ИСО 13289 – 2013 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к проведению экскурсий для любителей snorkелинга.

¹⁷ ГОСТ Р ИСО 13289 – 2013 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к проведению экскурсий для любителей snorkелинга.

¹⁸ ГОСТ Р ИСО 13293 – 2013 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к программам обучения специалистов по изготовлению газовых смесей.

¹⁹ ГОСТ Р ИСО 13293 – 2013 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к программам обучения специалистов по изготовлению газовых смесей.

Продолжение таблицы 1

1	2	3
	<p>влечений. Требования к программам обучения гидов, сопровождающих любителей сноркелинга.»²⁰</p>	<p>любителей сноркелинга, и уровень компетентности, который гид обязан добиться для того, чтобы обучающая организация могла провести его сертификацию, подтверждающую выполнение требований, установленных настоящим стандартом.</p> <p>Устанавливает условия, в которых должно проходить обучение, в дополнение к общим требованиям оказания услуг в области дайвинга (плавания с аквалангом) для активного отдыха и развлечений в соответствии с ИСО 24803»²¹</p>
<p>ГОСТ Р ИСО 24801 – 1 – 2008</p>	<p>«Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 1. Уровень 1. Дайвер под наблюдением.»²²</p>	<p>«Устанавливает уровень компетентности, который аквалангист (дайвер) обязан достичь для того, чтобы обучающая организация могла провести его сертификацию, подтверждающую достижение им соответствующего уровня, 1-го уровня аквалангиста - “Дайвер под наблюдением“, и порядок оценки этой компетентности.</p> <p>Настоящий стандарт устанавливает условия, в которых должно проходить обучение, в дополнение к общим требованиям предоставления услуг в области дайвинга (подводного плавания с аквалангом) для активного отдыха и развлечений в соответствии с ИСО 24803.</p> <p>Требования настоящего стандарта распространяются только на обучение и сертификацию на контрактной основе в области дайвинга (подводного плавания с аквалангом) для активного отдыха и развлечений.»²³</p>
<p>ГОСТ Р ИСО 24801 – 2 – 2009</p>	<p>«Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 2. Уровень 2. Самостоятельный дайвер.»²⁴</p>	<p>«Настоящий стандарт характеризует уровень компетентности, который аквалангист (дайвер) обязан достигнуть для того, чтобы обучающая организация могла провести его сертификацию, подтверждающую достижение им соответствующего уровня, 2-го уровня - “Самостоятельный дайвер“, и порядок оценки компетентности.</p> <p>Настоящий стандарт устанавливает условия, в ко-</p>

²⁰ ГОСТ Р ИСО 13970 – 2013 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к программам обучения гидов, сопровождающих любителей сноркелинга.

²¹ ГОСТ Р ИСО 13970 – 2013 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к программам обучения гидов, сопровождающих любителей сноркелинга.

²² ГОСТ Р ИСО 24801 – 2008 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 1. Уровень 1. Дайвер под наблюдением.

²³ ГОСТ Р ИСО 24801 – 2008 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 1. Уровень 1. Дайвер под наблюдением.

²⁴ ГОСТ Р ИСО 24801 – 2 – 2009 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 2. Уровень 2. Самостоятельный дайвер.

Продолжение таблицы 1

1	2	3
		<p>торых должно проходить обучение, в дополнение к общим требованиям предоставления услуг в области дайвинга для активного отдыха и развлечений согласно ИСО 24803.</p> <p>Требования настоящего стандарта распространяются только на обучение и сертификацию на контрактной основе в области дайвинга для активного отдыха и развлечений.»²⁵</p>
ГОСТ Р ИСО 24801 – 3 – 2009	«Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 3. Уровень 3. Дайвер-руководитель.» ²⁶	<p>«Устанавливает уровень компетентности, который аквалангист (дайвер) должен достичь для того, чтобы обучающая организация имела возможность провести его сертификацию, подтверждающую достижение или превышение им соответствующего уровня, 3-го уровня аквалангиста - «Дайвер-руководитель», и порядок оценки этой компетентности.</p> <p>Настоящий стандарт устанавливает условия, в которых должно проходить обучение, в дополнение к общим требованиям предоставления услуг в области дайвинга (подводного плавания с аквалангом) для активного отдыха и развлечений в соответствии с ИСО 24803.</p> <p>Требования настоящего стандарта распространяются только на обучение и сертификацию на контрактной основе в области дайвинга (подводного плавания с аквалангом) для активного отдыха и развлечений.»²⁷</p>
ГОСТ Р ИСО 24802 – 1 - 2009	«Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке инструкторов подводного плавания. Часть 1. Уровень 1.» ²⁸	<p>«Определяет сферу компетенции, которую инструктор подводного плавания должен достичь, для того чтобы какая-либо организация, занимающаяся подготовкой аквалангистов, могла выдать этому инструктору свидетельство, удостоверяющее, что он соответствует или превосходит уровень подготовки 1, а также дает оценку этим сферам компетенции.</p> <p>Настоящий стандарт определяет условия, в которых должна проводиться подготовка, помимо общих требований к предоставлению услуг в области любительского дайвинга для активного отдыха и</p>

²⁵ ГОСТ Р ИСО 24801 – 2 – 2009 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 2. Уровень 2. Самостоятельный дайвер.

²⁶ ГОСТ Р ИСО 24801 – 3 – 2009 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 3. Уровень 3. Дайвер – руководитель.

²⁷ ГОСТ Р ИСО 24801 – 3 – 2009 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 3. Уровень 3. Дайвер – руководитель.

²⁸ ГОСТ Р ИСО 24802 – 1 – 2009 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке инструкторов подводного плавания. Часть 1. Уровень 1.

Продолжение таблицы 1

1	2	3
		<p>развлечений в соответствии с ИСО 24803.</p> <p>Настоящий стандарт распространяется только на договорную подготовку и сертификацию в области любительского дайвинга для активного отдыха и развлечений.»²⁹</p>
<p>ГОСТ Р ИСО 24802 – 2 - 2009</p>	<p>«Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке инструкторов подводного плавания. Часть 2. Уровень 2.»³⁰</p>	<p>«Фиксирует уровень компетенции, который инструктор подводного плавания должен добиться, для того чтобы какая-либо организация, занимающаяся подготовкой аквалангистов, могла выдать этому инструктору свидетельство, удостоверяющее, что он соответствует или превосходит уровень подготовки 2, а также дает оценку этому уровню компетенции.</p> <p>Настоящий стандарт определяет условия, при которых следует проводить подготовку, помимо общих требований к предоставлению услуг в области любительского дайвинга для активного отдыха и развлечений в соответствии с ИСО 24803.</p> <p>Настоящий стандарт распространяется только на договорную подготовку и сертификацию в области любительского дайвинга для активного отдыха и развлечений»³¹</p>
<p>ГОСТ Р ИСО 24803 - 2009</p>	<p>«Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к поставщикам услуг для аквалангистов.»³²</p>	<p>«Устанавливает требования для поставщиков услуг в области дайвинга для активного отдыха и развлечений. Он определяет три области обеспечения услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка и обучение; - организованный и проводимый под наблюдением дайв гида дайвинг для сертифицированных дайверов; - сдача в аренду снаряжения для дайвинга. <p>Настоящий стандарт определяет характер и качество услуг, оказываемых клиенту, и распространяется только на контрактное обеспечение этих услуг.»³³</p>

Исходя из таблицы можно сделать вывод, что существующие ГОСТы, регулирующие деятельность в сфере водного туризма и дайвинг – туризма, уста-

²⁹ ГОСТ Р ИСО 24802 – 1 – 2009 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке инструкторов подводного плавания. Часть 1. Уровень 1.

³⁰ ГОСТ Р ИСО 24802 – 2 -2009 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке инструкторов подводного плавания. Часть 2. Уровень 2.

³¹ ГОСТ Р ИСО 24802 – 2 -2009 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке инструкторов подводного плавания. Часть 2. Уровень 2.

³² ГОСТ Р ИСО 24803 – 2009 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к поставщикам услуг для аквалангистов.

³³ ГОСТ Р ИСО 24803 – 2009 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к поставщикам услуг для аквалангистов.

навливают требования безопасности к туристским услуга; уровень компетенции, который должен достичь аквалангист для получения удостоверения, а также устанавливают требования к обучающим организациям и другое.

Существуют четкие медицинские противопоказания для занятий дайвингом, о которых необходимо знать, чтобы не навредить себе. Данные противопоказания можно разделить на две группы:

1) заболевания, полностью исключают занятия дайвингом. К ним относятся: хронические болезни внутренних органов; хирургические болезни; болезни уха, горла, носа, полости рта и челюстей; глазные болезни; женские болезни;

2) проблемы со здоровьем, которые можно решить. Это хронические заболевания в стадии обострения и почти все острые болезни. Самыми распространенными являются ринит, ОРЗ, грипп, бронхит и т.д.

Теперь более подробно рассмотрим заболевания, которые полностью исключают занятия дайвингом.

Хронические болезни внутренних органов – болезни сердца; болезни легких и дыхательных путей; инфекции; болезни почек и мочевыводящих путей; болезни суставов мышц, хрящей, костей, сухожилий; гипертония; болезни кровеносной системы; лучевая болезнь.

Хирургические болезни – грыжи; выпадение прямой кишки; тяжелые формы геморроя; почечнокаменная болезнь; отсутствие всей конечности, кисти или стопы, или их дефекты, затрудняющие функцию конечности.

Болезни уха, горла, носа, полости рта и челюстей – отсутствие зубов; воспаление среднего уха; нарушение барофункции уха; гнойные болезни придаточных полостей носа; часто обостряющиеся воспаления; понижение слуха.

Глазные болезни – глаукома; отслоение сетчатки; косоглазие более 10 градусов; нарушение двигательного аппарата глаз помутнение хрусталика или стекловидного тела; пониженное ночное зрение; атрофия зрительного нерва.

Женские болезни - все виды новообразований; опущение или выпадение женских половых органов и др.

Помимо этого, существуют приблизительные сроки противопоказаний после выздоровления:

- ангина (катаральная, фолликулярная, лакунарная) – 12 дней;
- ангина флегмонозная – 24 дня;
- вирусный грипп – от 12 до 38 дней;
- воспаление легких – 30 дней;
- инфекционная желтуха – от 3 до 6 месяцев;
- аппендицит (после операции) – 40 дней;
- острые заболевания придаточных пазух носа – 18 дней;
- тонзилэктомия (без осложнений) – 20 дней;
- острый гнойный отит – 24 дня.

Так же за час до погружения дайверу запрещается курить, совершать погружение после приема пищи и находиться в сонном или переутомленном состоянии³⁴.

Помимо выше перечисленных медицинских противопоказаний существуют опасности, которые могут подстергать дайвера во время погружения, некоторые из них могут привести к летальному исходу.

Основные опасности:

1) Гипоксия (кислородное голодание) – причиной кислородного голодания является падение парциального давления кислорода в альвеолярном воздухе легких. Наступает кислородное голодание внезапно и чаще всего из-за наступления паники, потери сознания или из-за нехватки воздуха. Если не принять срочные меры по спасению, то дайвер может погибнуть.

2) Баротравма легких – причина баротравмы является уменьшение давления окружающей среды, вследствие этого происходит увеличение объема легких, в которых, усилием воли дайвера, остается задержанный воздух. Стенки легких эластичны, но имеют свои пределы растяжений, поэтому, если объем легких увеличится больше этих пределов, происходит разрыв лёгочной ткани и

³⁴ Медицинские противопоказания [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org>. – 16.02.2018.

кровеносных сосудов лёгких. Баротравма легких может произойти при всплытии, если дайвер, в силу каких-либо причин, задержит дыхание. Это может быть инстинктивная задержка дыхания при всплытии во время внештатной ситуации, или попытка продуть уши при быстром всплытии. Это очень опасно, потому что пузырьки воздуха из легких могут проникнуть в кровь и привести к закупорке сосудов дайвера и смерти.

3) Баротравма уха, гайморовых пазух, и придаточных полостей носа – распространенная травма у дайверов, занимающихся дайвингом при имеющихся лор-заболеваниях. Во время заболеваний тонкий канал, посредством которого можно выровнять давление, воспаляется и не позволяет воздуху свободно проходить внутрь и наружу. В результате дайвер испытывает сильную боль и дискомфорт. Итог такой баротравмы – разрыв барабанной перепонки. Боль сразу стихает, но, на глубине, резко увеличивается вероятность сильнейшего головокружения. Травма может осложниться занесением инфекции и воспалением среднего и/или внутреннего уха.

4) Переохлаждение. Основные признаки: мелкая дрожь мышц, ощущение озноба, гусиная кожа, кожа на теле человека приобретает синий оттенок, окончание мышц, потеря голоса и сознания.

5) Отравление газами – газы, входящие в состав воздуха для дыхания оказывают плохое влияние на организм человека. Азот оказывает токсическое воздействие, когда частичное давление составляет 5,5 кг/см². На глубине 60 метров у дайвера появляется возбуждение, снижаются трудоспособность и внимательность, затрудняется ориентировка, появляется головокружение. При погружении на глубину 80-100 метров у дайвера начинают развиваться зрительные и слуховые галлюцинации. После трех суток дыхания кислородом при частичном давлении 1 кг/см² в легких развиваются воспалительные явления. А при давлении более 3 кг/см² через полчаса возникают судороги и человек теряет сознание. При повышении частичного давления углекислого газа более 0,03 кг/см² могут наступить тяжелые расстройства.

б) Кессонная болезнь (декомпрессия) – состояние, развивающееся вследствие перехода из среды с повышенным атмосферным давлением в среду с нормальным давлением. Если дайвер, слишком быстро поднимающийся с глубины с поврежденным аквалангом, задержит дыхание, то воздух, оставшийся в легких, по мере падения давления воды расширится и повредит легкие. На поверхности у дайвера может начаться обильное кровотечение изо рта и носа или конвульсия.

Если дайвер по какой-либо причине поднялся с глубины очень быстро и заработал кессонную болезнь, то на него нужно надеть акваланг и спустить на достаточную глубину для декомпрессии. В случаях, когда дайвер потерял сознание, его нужно как можно быстрее поместить в декомпрессионную камеру. Она состоит из большого цилиндра с несколькими манометрами, телефонного аппарата и другого оборудования. Большие модели камер могут вместить несколько человек, стоящих во весь рост.

7) Ранения и ожоги от опасных морских и океанских животных. Самые опасные обитатели морей и океанов, которых следует избегать: акулы, скаты - хвостоколы, морские дракончики, скорпена, бородавчатка, медуза цианея волосатая, крылатка, кубомедуза, морские змеи³⁵.

Причины, по которым может наступить смерть дайвера:

1) Одной из причин смерти дайвера может стать «сбрасывание грузов». Не сбросив груза, дайверы были вынуждены плыть к безопасному месту, таща на себе лишние килограммы и прикладывая лишние усилия к тому, чтобы остаться на поверхности. При сбрасывании пояс держат на вытянутой руке, чтобы он не зацепился за другие элементы снаряжения – именно это и случилось в нескольких из случаев, окончившихся гибелью дайверов. В других случаях пояс невозможно было сбросить, потому что поверх него было надето другое снаряжение. Иногда ремешок оказывался слишком длинным, чтобы быстро проскользнуть сквозь расстегнутую пряжку. Несколько летальных случаев связаны

³⁵ Возможные опасности дайвинга [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://xn--80aedbwe4a.xn--p1ai/safety.html>. –16.02.2018.

с технической невозможностью сбросить груза из-за того, что пояс был завязан узлом, который не удалось развязать.

2) Погружение с напарником. Гибель может наступить если: напарник плыл впереди и не сразу заметил возникшую проблему; произошел быстрый расход воздуха из-за учащенного дыхания при волнении; произошло несоблюдение принципов погружения в паре; была осуществлена неудачная попытка спасти своего напарника; было произведено неправильное дыхание изодного источника.

3) Лекарственные, наркотические и опьяняющие вещества. Было выявлено, что алкоголь и конопля (марихуана) – факторы, способствующие утоплению. Официально зафиксирован тот факт, что кокаин является причиной быстрой смерти дайверов³⁶.

Для того, чтобы в будущем не столкнуться с выше перечисленными проблемами, начинающему дайверу необходимо пройти курс обучения в школе дайвинга.

Обучение дайвингу проводится по одной из международных систем. В мире дайвинг школ насчитывается огромное множество, но стоит запомнить лишь особо популярные: PADI, CMAS и NAUI (аббревиатуры TDI и IANTD относятся к глубинам технического дайвинга, их достоверный смысл усваивается в процессе обучения).

PADI – Профессиональная Ассоциация Дайвинг Инструкторов. На сегодняшний день эта американская организация является, наиболее популярной и успешной с коммерческой точки зрения.

CMAS – Всемирная Конфедерация Подводной Деятельности. Это старейшая система, созданная основоположником дайвинга Жак-Ивом Кусто. На сегодняшний день это самое большое объединение подводников – любителей в мире. Данное объединение включает в себя более 90 национальных федерации

³⁶ Каковы на самом деле риски при занятии дайвингом [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.tetis.ru/diving/diving_art/analysis/469/. – 17.02.2018.

и координирует множество видов подводной деятельности, например научные исследования, спорт, образование, фото-, кино-, видеосъемку и другое.

NAUI – Национальная Ассоциация Подводных Инструкторов. Является аналогом PADI, но с меньшим упором на коммерцию.

DSAT – Наука и технология. Это безостановочные погружения на воздухе или обогащенном воздухе на максимальную глубину 40 метров, а так же на глубину менее 40 метров от поверхности производятся погружения с проникновением в пещеры или места кораблекрушений, то есть нахождение в пределах зоны естественного освещения при соблюдении общего линейного расстояния.

Отличается очень большим количеством опасностей и огромным риском. Технический дайвинг требует использования сложного оборудования в ситуациях, когда прямой выход к поверхности невозможен из-за необходимости декомпрессии или наличия надголовных сред.

ISE (Inner Space Explorers) – Организация, содействующая проведению подводных исследований. Данная организация была создана для поддержки стремления дайверов по всему миру пройти обучение высочайшего уровня.

TDI (Technical Diving International) – Эта федерация была основана в 1994 году Бретом Гилльямом. По данной системе обучения, человеку решившему заняться дайвингом или профессионалу предоставляется полная линейка курсов, после окончания которых не существует пределов глубины – их устанавливает тот, кто планирует погружение.

GUE (Global Underwater Explorers) – В 1998 году была основана Организация Глобальных Подводных Исследователи. Данной организацией выдаются сертификаты подводного пловца, которые в свою очередь имеют ограниченный срок действия. А сделано это для обеспечения гарантированной актуальности навыков и знаний аквалангистов³⁷.

³⁷ Системы обучения дайвингу [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.tritonural.ru/diving_agencies. - 02.03.2018.

Сертификаты систем PADI, CMAS, NAUI признаются любым дайвинг-центром в любой стране мира. Обучение можно пройти почти в любом дайвинг-клубе. Алгоритм обучения происходит следующим образом: прохождение теории и обязательные практические занятия в бассейне – после чего выдается специальная карточка, выписанная инструктором. Затем завершающие начальный курс погружения у обучающихся производятся на «открытой воде», где вам представится возможность ознакомиться с подводным миром уже в процессе учебы.

А также вдобавок к ним можно пройти несколько специализаций и стать подводным охотником, фотографом, натуралистом, подледным дайвером, ночным дайвером, дайвером, специализирующимся на кораблекрушениях, пещерах, подводном ориентировании.

Таким образом, государственные стандарты в сфере туристского обслуживания утверждаются Госстандартом России. В Российской Федерации существуют ГОСТы, которые регулируют деятельность в сфере водного туризма и дайвинг – туризма.

Также в дайвинге существуют четкие медицинские противопоказания, о которых необходимо знать, чтобы не навредить себе.

Помимо медицинских противопоказаний существуют опасности, которые могут подстергать дайвера во время погружения, некоторые из них могут привести к летальному исходу.

Необходимо отметить, что обучение дайвингу проводится по одной из международных систем. В мире дайвинг школ насчитывается огромное множество, но запомнить стоит лишь особо популярные: PADI, CMAS, NAUI, DSAT, ISE, TDI, GUE.

1.3 Развитие дайвинг – туризма в мире

Дайвинг-туризм – увлекательный и завораживающий вид отдыха, открывающий подводный мир, на который в настоящее время наблюдается огромный

спрос. Люди, которым посчастливилось испытать это на себе, остаются верными своему новому увлечению.

Выделяют несколько направлений развития дайвинга:

- рекреационное, включающее в себя: деятельность по основному месту проживания, в том числе в рамках дайвинг клубов; деятельность по предоставлению услуг в сфере дайвинга отдыхающим; дайвинг-туризм, в том числе круизный;

- природоохранное, которое направлено на защиту водной среды, флоры и фауны акватории;

- научное – всевозможные участия дайверов в научных экспедициях, семинарах и симпозиумах;

- военное – работа по подготовке военных подразделений, обеспечению противодиверсионной защиты акваторий, обслуживанию предприятий военно-промышленного комплекса и выполнению боевых задач.

- водно-техническое – выполнение определенных технических работ в акваториях.

- спортивное – это соревнования дайверов местного, национального и международного масштабов.

Самыми приоритетными направлениями можно назвать спортивное и рекреационное, которые развиваются на протяжении уже 50 лет.

На данный момент наблюдается увеличение числа и укрупнение структуры водноспортивных мероприятий, проводимых под руководством крупнейших мировых дайвинг-организаций, содействующих формированию потоков дайверов и туристов к местам их проведения.

Отмечается смена ориентиров в дайвинге с «потребительского» на «природоохранный», что проявляется в активизации международных волонтерских акций по очистке водоемов и их прибрежных зон от замусоривания и защите подводного мира.

В настоящее время для дайвинга используются разнообразные природные, природно-антропогенные и антропогенные водные объекты (бассейны для

подводных дисциплин спорта и обучения; шахты, затопленные водой). Отличительной особенностью дайвинга от многих видов водной рекреации является то, что этим экстремальным видом спорта можно заниматься круглый год даже в районах с суровыми природно-климатическими условиями за счет использования дайверами современного подводного снаряжения. Наибольшей привлекательностью отличаются акватории с прекрасными подводными ландшафтами, богатой флорой и фауной, а также наличием объектов подводного культурного наследия.

В настоящее время дайвинг ориентирован как на сертифицированных дайверов, так и на людей, желающих разнообразить свой отдых путем разовых ознакомительных погружений, плаванием с маской и трубкой в верхнем слое воды (снорклинг) и так далее. Было зафиксировано, что число дайверов в мире растет большими темпами.

На географию мирового дайвинга большое влияние оказывают не только выше перечисленные направления, а также транспортная доступность акватории и смена предпочтений дайверов.



Рисунок 1 – Традиционные районы дайвинга в мире³⁸

Теперь более подробно рассмотрим районы, изображенные на рисунке.

1) Акватория Красного моря, является ведущим регионом мирового дайвинга с устойчивым круглогодичным потоком аквалангистов. Воды красного

³⁸ Традиционные районы дайвинга в мире [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sn-geography.cfuv.ru/wp-content/uploads/2016/11/007-lazitcka.pdf>. - 16.02.2018.

моря богаты представителями фауны и отличаются разнообразием кораллов. Многочисленные места кораблекрушений дают простор для изучения морских глубин. Температура воды держится в пределах от +26 до +29 градусов. Наиболее популярны коралловые рифы Египта – это Шарм-эль-Шейх (залив Наама Бэй, пролив Тиран (Гордон Риф), мыс Рас Мохаммед), Хургада, Дахаб. В основном турфирмы Египта предлагают увлекательные погружения ночью и рано утром.

Наиболее популярным коралловым рифом Израиля считается Эйлат (коралловая стена «Японский сад»). Здесь находится большое количество первоклассных дайвинг центров. Израильские курсы подводного плавания являются популярными во всем мире. Практически все погружения осуществляются с берега, а транспортировку ныряльщиков к отправным точкам и обратно организуют дайвинг – центры. Стоимость дайвинг-тура на красном море обойдется туристу в 550 евро и выше;

2) Акватория Карибского моря. Погружения и подводная охота ведутся у островов Нью-Провиденс, Абако, Андрос, Берри, Крукед-Айленд, Кокос (Коста-Рика), Куба (Варадеро, Фаро- Луна, Сантьяго-де-Куба и Санта-Лусия). На множественных необитаемых островах круизная компания Royal Caribbean организует обучение дайвингу туристов проходящих круизных судов. Тур на Карибское море будет стоить от 1000 евро;

3) Акватория Юго-Восточной Азии получила свое развитие с конца 20 века и по сей день продолжает набирать популярность. Дайверам хорошо известны такие направления, как:

- Малайзия (о-ва Сипадан, Борнео, Мабул, Тиоман, Лабуан, Лайанг-Лайанг, Реданг);

- Таиланд (Сиамский залив – Паттайя, о-в Самуи и Андаманское море – Пхукет, риф Шарк Пойнт, о-ва Пи Пи, Рача Ной, Симилианские о-ва).

Известным считается дайвинг в меловых пещерах Таиланда. Самой известной и посещаемой считается Wang Long Bay. Вход в нее расположен на глубине 20 метров, в пещере можно найти сталактит, длиной более 15 метров.

Стоимость дайвинг-туров в Юго-Восточную Азию начинается от 900 евро;

4) В Тихом океане популярны такие направления как;

- Галапагосские острова. Температура воды составляет от +18 до +24 градусов. На острове вам представится возможность встретить множество разнообразных рыб, черепах, дельфинов, гаванских морских игуан, а в некоторых местах есть возможность увидеть несколько разновидностей акул, пингвинов и китов. Холодное течение, которое вызывает частые и не поддающиеся прогнозу перемены температуры воды и видимости можно отнести к опасностям для дайвинга на Галапагосских островах. Стоимость тура составит 3000 евро;

- остров Кокос – носит статус самого крупного и необитаемого острова на земле. Сезон дайвинга здесь длится круглый год;

- необитаемый остров Мальпело;

- Французская Полинезия (острова Кука, Тонга, Фиджи, Соломоновы);

- Папуа- Новая Гвинея;

5) Австралия и Новая Зеландия, является лучшим местом для семейного дайвинга. Остров знаменит своим детским клубом. Стоимость недельного тура в Новую Зеландию и Австралию составит 4000 евро;

6) Индийский океан (Сейшельские острова). Для занятия дайвингом здесь необходимо опыт и сертификат не ниже Advanced open water diver, а в числе таможенных ограничений существует запрет на провоз оружия для подводной охоты³⁹;

7) На территории постсоветских стран дайвинг развит неравномерно. Выделяют три зоны:

I зона – страны с относительно развитой индустрией дайвинга, со сложившейся инфраструктурой для обучения и выполнения подводных экскурсий для всех желающих, а также внутреннего и внешнего дайвер-туризма (Российская Федерация (Белое море, Баренцево море, Японское море, Спас Каменское

³⁹ Дайвинг – туризм [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.tourprom.ru/diving/>. – 17.02.2018.

озеро, Озеро Байкал, Остров Сахалин, Курильские острова, Командорские острова, Камчатка; Украина);

II зона – страны с развивающейся индустрией дайвинга (Латвия, Литва, Беларусь, Казахстан);

III зона – все остальные страны бывшего постсоветского пространства, (Грузия, Кыргызстан, Армения, Азербайджан, Таджикистан, Молдова).

За последние годы в мировом дайвинге наблюдается тенденция к глубоким погружениям, например, озеро Байкал, а также к освоению экстремальных, арктических районов, участию в экспедиционных проектах – это могут быть подводные, океанологические, археологические, экологические, биологические, медицинские проекты и другие исследования. Несмотря на развитый рынок дайвинг-услуг туроператоров, очень велик сегмент самостоятельного дайвинг-туризма⁴⁰.

Следующим этапом работы для более подробного изучения экстремального вида туризма дайвинга, необходимо провести его сравнение с одним из видов отдыха.

Таблица 2 – Сравнительная характеристика дайвинга и экскурсионного туризма

Дайвинг		Экскурсионный туризм
Для новичков	Для профессионалов	Для туриста
1	2	3
Лучше всего начать занятие дайвингом с нырянием в маске и ластах у поверхности воды.	Необходимо иметь действующую медицинскую справку или дайверскую страховку, дневник погружений Log book – это блокнот дайвера, в котором показаны профили всех дайвов. Так же иметь международный сертификат, свидетельствующий об уровне подготовки дайвера.	Во время экскурсионного тура туристу нужно иметь при себе все необходимые документы (паспорт, медицинский полис, билеты, страховка, туристскую путевку и так далее).
Перед началом обучения необходимо проконсультироваться с врачом на счет состояния здоровья.	Необходимо поддерживать свой профессиональный уровень, совершая регулярные погружения или производить занятия на соответствующих курсах.	Стоит иметь при себе номера телефонов всех сопровождающих или гидов, знать их фамилию, имя и отчество, а также адрес отеля, в котором вы останавливаетесь во время тура, карты населенного пункта.
Выбрать хорошую дайвинг	При длительном погружении	Ознакомится с правилами по-

⁴⁰ Общемировые тенденции развития дайвинга [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sn-geography.crimea.edu/arhiv/2014/uch-27-1geo/007-lazitcka.pdf> - 18.02.2018

Продолжение таблицы 2

1	2	3
школу для обучения.	необходимо предотвращать обезвоживание организма.	ведения в экскурсионном автобусе, в отеле, на таможне, вокзале и так далее.
Произвести вводное занятие и пробное погружение, осуществляемое в течение одного дня.	Не стоит далеко уплывать от своего напарника. Важно поддерживать с ним постоянный визуальный контакт.	Не стоит опаздывать на запланированные экскурсии или отставать от группы во время их проведения.
Прохождение курса для новичков в течении 3 – 4 дней. Данный курс позволяет нырять на небольшую глубину.	Стоит тщательно подходить к выбору места для погружения, времени и погодных условий.	Не оставлять свой багаж и держать под присмотром свои личные вещи.
Если обучение дайвингу осуществляется за границей, то необходимо удостовериться, что с вашим инструктором у вас не возникнет языкового барьера.	Необходимо иметь глубокие научные знания при исследовательской работе.	Нужно сформировать аптечку туриста с необходимыми для вас лекарствами.
Четко запоминать советы и жесты инструктора при инструктаже.	Своевременно производить контроль времени и работоспособности приборов.	В зависимости от погодных условий туристу нужно иметь удобную одежду и обувь, а также зонтики, дождевики, если это необходимо.
Побороть имеющиеся фобии перед погружением.	Важно знать основы медицинской помощи.	Если вы отправляетесь в тур с детьми, то необходимо позаботиться о их безопасности и всегда держать их в поле зрения.
За день до погружения исключить алкоголь, быть бодрым.	За день до погружения исключить алкоголь, быть бодрым.	Турист в состоянии алкогольного или наркотического опьянения по решению сопровождающего может быть не допущен до экскурсии.
Необходим подбор экипировки для дайвинга строго по размеру тела человека, который производит погружение.	Необходим подбор экипировки для дайвинга строго по размеру тела человека, который производит погружение.	
Для дайвинга лучше всего выбрать не жаркие летние дни до 30 градусов тепла и без осадков. Идеальной температурой воды для погружения считается 21 – 25 градусов. Для предотвращения риска переохлаждения.	Уметь правильно крепить груз и снаряжение.	
Морская фауна может быть не безопасной, поэтому не стоит ничего трогать лишней раз.	Профессиональному дайверу необходимо обладать такими чертами характера как: уравновешенность; умение быстро принимать решения в неожиданной ситуации; быть ответственным; обладать высокой концентрацией внимания.	

Исходя из таблицы стоит отметить, что к участникам дайвинга в отличие от экскурсанта применяются более жесткие требования во время занятия данным видом туризма.

Таблица 3 – Сравнительная характеристика дайвинга и экскурсионного вида туризма для сопровождающего

Дайвинг	Экскурсионный туризм
Для сопровождающего	
Чтобы стать инструктором по дайвингу или гидом при дайвинг – сафари, снорклинге и так далее, нужно иметь сертификат инструктора по дайвингу. Для его получения необходимо быть сертифицированным дайвером и совершить около 100 погружений, с подтверждением в базе данных.	Должен обладать знаниями по истории страны, географии, культуре, знать информацию о местных достопримечательностях. А также необходимо обладать одним или несколькими иностранными языками.
Нужно обладать хорошими коммуникативными способностями и педагогическим талантом.	Должен иметь высшее образование. Приветствуется наличие лицензии.
Необходимо обладать навыкам, связанными со снорклингом, а именно: планирование и подготовку экскурсии; инструктаж перед экскурсией и проведение экскурсии для любителей снорклинга; процедуры после экскурсии (дебрифинг, уход за снаряжением).	Необходимо знание основ психологии для координации поведения группы в обычных и чрезвычайных ситуациях.
Нужно обладать хорошим здоровьем и иметь хорошую физическую подготовку.	Важна хорошая физическая подготовка.
Желательно знать иностранные языки, для предотвращения языкового барьера.	Обладать навыками и опытом предоставления информации по предмету и объекту экскурсии.
Стоит тщательно подходить к выбору места для погружения, времени и погодных условий.	Проводить инструктаж по соблюдению мер предосторожности при осмотре достопримечательностей.
Необходимо хорошо знать место погружения.	Заполнять необходимую экскурсионную документацию.
Во время погружения не покидать своего туриста. Поддерживать с ним постоянный контакт. Производить наблюдение за группами любителей снорклинга с берега, судна или базовой станции.	Должен четко знать состав своей группы, ФИО, количество человек, иметь их контактные номера телефонов.
Уметь распознавать экстремальную ситуацию для оказания помощи.	Заниматься организацией встреч и комфортного перемещения группы.
Важно знать основы медицинской помощи и обладать навыками по спасению участников.	Важно знать основы медицинской помощи.
Важно контролировать скорость погружения и всплытия.	Должен обладать такими личностными качествами как: ответственность; уравновешенность; доброжелательность; терпеливость; обладать хорошей памятью; иметь чувство юмора. Соблюдать профессиональную этику поведения.

Исходя из таблицы можно сделать следующий вывод, в дайвинг-туризме, как и в экскурсионном туризме, для сопровождающего необходимо иметь хорошую физическую подготовку. Знать основы медицинской помощи и быть ответственными за своих туристов. В дайвинге хорошо знать территорию, в которой совершается погружение, а для сопровождающего в экскурсионном туризме необходимо хорошо знать место проведения экскурсии.

Подводя итог, необходимо отметить, что благодаря изобретениям и научным работам различных ученых, в настоящее время дайвинг получил широкое распространение во всем мире.

Существуют четкие медицинские противопоказания для занятия дайвингом, о которых необходимо знать, чтобы не навредить себе. Данные противопоказания делят на две группы: заболевания, полностью исключающие занятия дайвингом; проблемы со здоровьем, которые можно решить.

Также человеку, собирающемуся осуществить погружение необходимо пройти курсы в дайвинг-школе. В мире дайвинг школ насчитывается огромное множество, но запомнить стоит лишь особо популярные: PADI, CMAS и NAUI.

Необходимо отметить, что на данный момент в мире существует множество мест для погружений, поэтому каждый сможет найти для себя много интересного и увлекательного в подводном мире.

2 АНАЛИЗ СПРОСА И ПРЕДЛОЖЕНИЯ НА ДАЙВИНГ-ТУРЫ В СТРАНЫ ЮГО-ВОСТОЧНОЙ АЗИИ В РОССИИ И АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

2.1 Предложения туристических фирм России и Амурской области в сфере дайвинг-туризма в страны Юго-Восточной Азии

В Амурской области потенциал в развитии индустрии туризма обусловлен широким разнообразием туристских ресурсов. Вместе с культурно-историческими и социально-экономическими факторами в области находится разные природные богатства: водные, земельные, лесные и другие биологические ресурсы, исходя из того, что регион лежит в умеренном тепловом поясе с континентальным климатом с муссонными чертами.

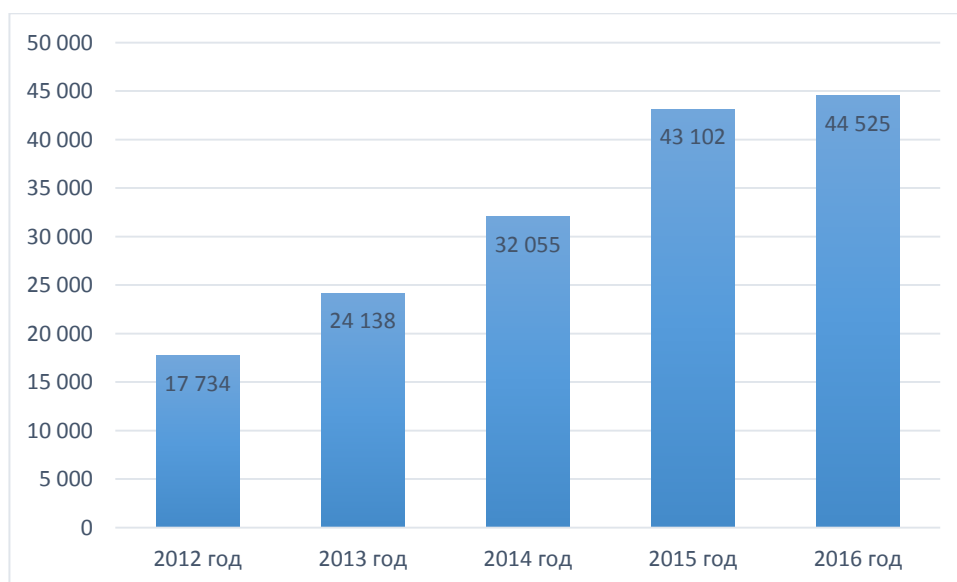


Рисунок 2 – Динамика принятых иностранных туристов в Амурской области, человек⁴¹

По сравнению с 2012 годом в 2016 году число принятых иностранных туристов в Амурской области увеличилось в 2,5 раза, что составило 26 791 человек.

⁴¹ Таблица составлена по данным Государственной статистики ЕМИСС [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://fedstat.ru/indicator/31598>. - 17.02.2018.

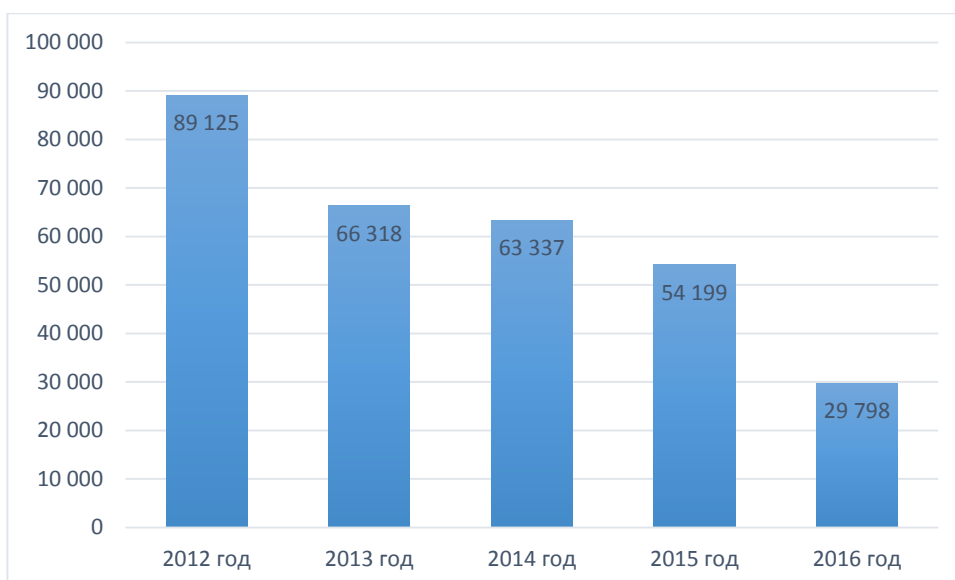


Рисунок 3 – Динамика отправленных в туры российских туристов из Амурской области, человек⁴²

По сравнению с 2012 годом в 2016 году число отправленных в туры российских туристов по странам мира уменьшилось в почти 3 раза, что составило 59 327 человек. Изменение спроса на выездной организованный туризм амурчан в основном, обусловлено банкротством ряда туристических компаний, сокращением раннего бронирования туров, ростом цен на энергоносители и, соответственно, на стоимость авиаперевозок, переходом на самостоятельное онлайн-бронирование и другими причинами. После повышения курса доллара стали менее доступны путевки в дальние дорогостоящие туры (Греция, Франция, Испания, Корея, Кипр, Турция, Египет, Тунис и др.).

⁴² Таблица составлена по данным Государственной статистики ЕМИСС [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://fedstat.ru/indicator/31591>. - 17.02.2018.

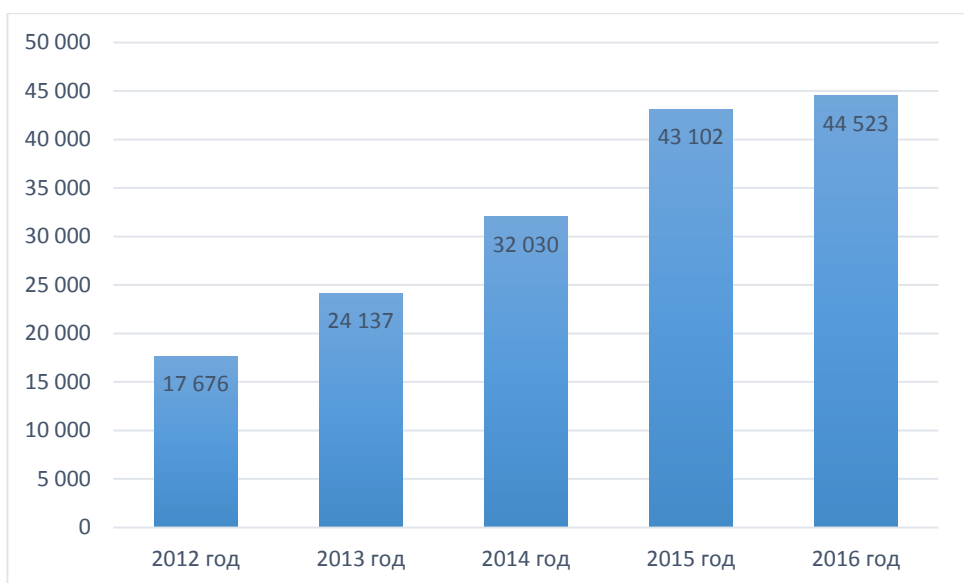


Рисунок 4 – Динамика принятых туристов из КНР в Амурской области, человек⁴³

По сравнению с 2012 годов в 2016 году число принятых иностранных туристов из КНР увеличилось в 2,5 раза, что составило 26 847 человек. Благодаря росту денежной покупательности юаня увеличивается поток китайских туристов, приехавших в Амурскую область не только с целью отдыха, но и численность однодневных туристов, посетивших наш регион с целью экскурсий и шоппинга.

Важным звеном туризма являются его организаторы: туристские организации в статусе туроператоров, турагентов, туристско-экскурсионных бюро⁴⁴. Анализируя туристический рынок Амурской области можно выявить, что на начало 2018 года в области находится 56 туристических фирм, которые предлагают своему клиенту туры различного рода направлений, в том числе в Юго-Восточную Азию. Ниже приведен список некоторых туристических фирм Амурской области, которые могут индивидуально помочь клиенту при покупке

⁴³ Таблица составлена по данным Государственной статистики ЕМИСС [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://fedstat.ru/indicator/31598>. - 17.02.2018.

⁴⁴ О состоянии и развитии туризма в Амурской области в 2016 году [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://amurstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/amurstat/resources/1df94d80420267-76ad1dfd27f9898572/%D0%9F%D0%BE%D0%B4%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BD%D0%B5%D0%B5.pdf. – 02.03.2018.

тура выбрать специально место для погружения, курсы по обучению плаванию, а также подобрать хорошее место для дайв-сафари и дайвинг-круиза.

Таблица 4 – Предложения туристических компаний Амурской области в сфере дайвинг-туризма в страны Юго-Восточной Азии

№	Название туристической компании	Место расположения туристической компании в России, город	Предлагаемые направления	Стоимость, рубли
1	2	3	4	5
1	Туристическая компания «Амур Турист»	Благовещенск	Вьетнам, Таиланд, Индонезия, Малайзия, Китай	Рассчитывается индивидуально
2	Сеть магазинов Горящих путевок	Благовещенск	Вьетнам, Индонезия, Китай, Таиланд	От 27 000 рублей
3	Туристическое бюро «Дальневосточный Феникс»	Благовещенск	Вьетнам, Индонезия, Китай, Малайзия, Таиланд, Филиппины	Вьетнам 26 400 рублей (14 дней); Китай 28 234 р рублей (12 дней); Таиланд 26 000 рублей (15 дней)
4	Туристическая фирма «Амурассо»	Благовещенск	Китай, Вьетнам, Таиланд	Китай от 15 000 рублей (8 дней)
5	Туроператор «Мегатур»	Благовещенск	Китай, Вьетнам, Филиппины, Таиланд, Индонезия	
6	Турагентство «География»	Благовещенск	Вьетнам, Китай, Таиланд, Индонезия, Камбоджа, Малайзия	Вьетнам 36 630 рублей (12 дней); Китай 30 187 рублей (7 ночей); Таиланд 37 251 рублей (10 ночей); Индонезия 49 101 рублей (9 ночей); Малайзия 71 295 рублей (7 ночей);
7	Туристическая фирма «Пилигрим плюс»	Благовещенск	Китай, Таиланд, Вьетнам	Китай от 23 240 рублей (10 дней); Таиланд от 22 000 рублей (количество дней индивидуально); Вьетнам стоимость тура по запросу (количество дней индивидуально)
8	Туристическое агентство «Атлас»	Благовещенск	Организация дайв поездок в Юго - Восточную Азию	Стоимость тура оговаривается при его заказе
9	Туроператор «Апex tour»	Благовещенск	Вьетнам, Индонезия, Китай, Таиланд	Вьетнам от 29 000 рублей; Индонезия от 57 000 рублей; Китай от 26 000 рублей; Таиланд от 38 000 рублей
10	Туристическое агентство «Розовый слон»	Благовещенск	Вьетнам, Таиланд, Индонезия, Китай, Кам-	Стоимость тура оговаривается при его заказе

1	2	3	4	5
			боджа, Малайзия, Филиппины	

Исходя из таблицы, можно сказать, что в Амурской области практически все туристические фирмы могут предложить своему клиенту тур в Юго-Восточную Азию, некоторые из них помочь с выбором мест для совершения погружений под воду, но всего лишь единицы могут организовать полноценную дайвинг-поездку.

В настоящее время дайвинг-туризм стал одним из популярных видов отдыха. В России туристический рынок по продаже дайвинг-туров представлен различными туристическими фирмами, компаниями и дайвинг-центрами. Некоторые из них рассмотрим более подробно.

Таблица 5 – Предложения туристических компаний в России в сфере дайвинг-туризма в страны Юго-Восточной Азии

№	Название туристической компании	Место расположения туристической компании в России, город	Предлагаемые туры	Стоимость, рубли
1	2	3	4	5
1	Туристическая компания «Экзотик Тайм»	Москва, Санкт-Петербург	Дэйли-дайвинг и дайвинг туры	Филиппины от 200 000- 400 000 рублей (6 дней); Тайланд от 100 000-200 000 рублей (3 дня); Индонезия от 180 000-300 000 рублей (10 дней)
2	Туристическая компания «Ultra-TravelLuxe»	Москва	Свадебная церемония под водой в Индонезии.	Стоимость церемонии на 4 человека 136 920 рублей.
3	Дайвинг клуб «Негра»	Новосибирск	Групповые и индивидуальные дайвинг-туры в Таиланд, на Филиппины и в Индонезию	Филиппины от 93000 рублей (16 дней).
4	Туристическая компания «ОриенталДискавери»	Москва	Дайвинг в Сипадане (Малайзия)	71 960 рублей (3 дня)
5	Туристическая компания «Олимпик Тур»	Ростов-на-Дону	Дайвинг-сафари на Филиппинах и в Индонезии	Филиппины 51520 рублей (8 дней); Индонезия 123760 рублей (10 дней)

Продолжение таблицы 5

1	2	3	4	5
6	Туристическое агентство «Сто дорог»	Нижний Новгород	Дайвинг во Вьетнаме	Нья Чанг от 88 000 рублей (6 ночей)
7	Туристическое агентство «Южное Сияние»	Москва	Дайвинг во Вьетнаме	(13 дней/12 ночей). Цены оговариваются при заказе тура
8	Центр подводного плавания «Крокодил»	Москва	Дайвинг в Индонезии и на Филиппинах	Индонезия от 80 000 рублей (10 дней); Филиппины от 50 000 рублей (10 дней)
9	Компания, специализирующаяся на организации отдыха для дайверов «Сафари Тур»	Москва Санкт-Петербург	Дайвинг-сафари в Индонезии, Малайзии и на Филиппинах	Индонезия 94 500 рублей (6 дней); Филиппины 209 300 рублей (6 дней); Малайзия 31 347 рублей (2 дня)
10	Туристическая компания «Ru Dive»	Москва	Дайвинг-сафари, дейли-дайвинг, детский и семейный дайвинг, дайвинг с акулами, дайвинг с дельфинами, дайвинг с китами в Индонезии, Малайзии и на Филиппинах	Стоимость от 70 000 - 280 000 рублей в зависимости от выбранного вида тура

Исходя из данной таблицы можно сделать вывод о том, что в России существует множество туристических компаний, которые могут предложить дайвинг-туры в Юго-Восточную Азию разных видов и по цене, доступной различным слоям населения.

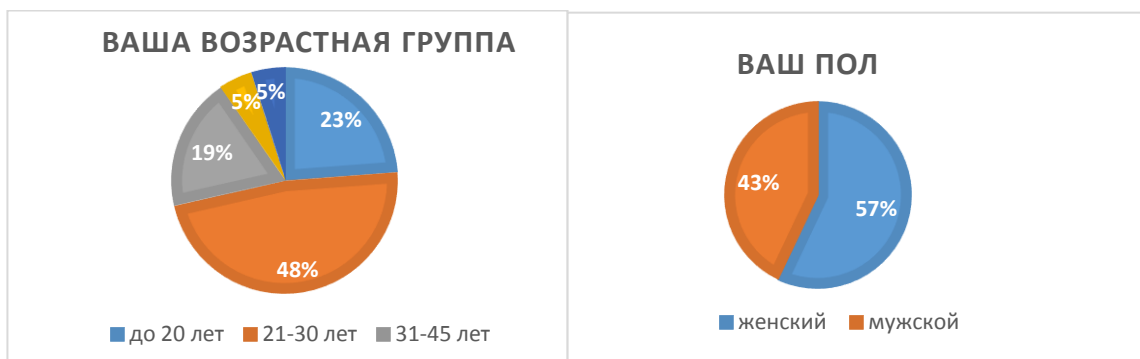
2.2 Анализ спроса жителей Амурской области на дайвинг туры в страны Юго-Восточной Азии

Представленный ниже анализ характеризует спрос жителей Амурской области на дайвинг-туры в Юго-Восточную Азию. Для оценки спроса было проведено анкетирование случайных жителей города Благовещенска. Анкета представлена в приложении.

В ходе исследования был произведен опрос 210 человек с помощью анкетирования. Респондентам предлагалось ответить на 16 вопросов.

Было выявлено, что на первый вопрос о возрастной группе 23 % опрошенных это возрастная категория 20 летнего возраста или моложе, 48 % это возрастная категория от 21 года до 30 лет, 31-45 лет 19 % опрошенных, 46-50 лет составили 5 % и возрастная категория от 50 лет и старше составили так же 5%.

На вопрос, о половой принадлежности 57 % составил женский пол, а 43% мужской.



Возраст

Пол

Рисунок 5 – Распределение респондентов по половозрастному признаку

На второй вопрос о семейном положении были даны следующие ответы. 14% составили люди, которые находятся в браке, а 86% опрошенных это люди, не связанные узами брака.



Рисунок 6 – Распределение респондентов по семейному положению

На третий вопрос о наличии детей у респондентов были получены следующие ответы. 29 % опрошенных указали в анкете, что имеют детей, а 71% опрошенных указали, что детей не имеют.

По результатам четвертого вопроса, о уровне дохода сложилась следующая ситуация. 38 % ответили, что их месячный доход составляет до 10 тысяч рублей. 43 % ответили, что их доход составляет от 10 тысяч рублей до 30 тысяч рублей. 14 % респондентов отметили, что их доход в месяц составляет от 30 тысяч рублей до 50 тысяч рублей. В анкетировании не участвовали люди с доходом в месяц от 50 тысяч рублей до 70 тысяч рублей, а 5 % составили люди с доходом от 70 тысяч рублей в месяц и более.

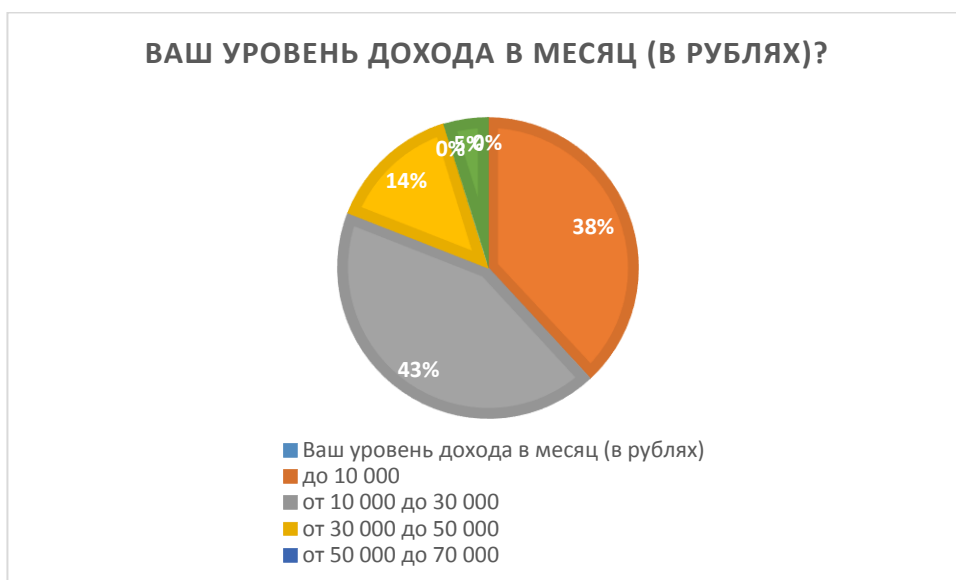


Рисунок 7 – Распределение респондентов по уровню доходов

По итогам шестого вопроса, в котором нужно было указать свой род занятий, было выявлено следующее. 10 % составили руководители предприятия или замы руководителя предприятия, а также специалисты. По 5 % пришлось на руководителей подразделений, пенсионеров и на раздел другое (школьники). 14 % составили служащие. 4 % рабочие, а 47 % опрошенных оказались студентами.



Рисунок 8 – Распределение респондентов по социальному статусу

На седьмой вопрос, какой регион мира вы предпочитаете для путешествия по 5 % пришлось на Австралию и Африку. По 10 % на Америку и Евразию. 23 % опрошенных, отметили, что предпочитают путешествовать по Азии, а 47% по Европе.



Рисунок 9 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Какой регион мира Вы предпочитаете для путешествия?»

По результатам восьмого вопроса, о том, какой вид отдыха предпочитают опрошенные, сложилась следующая ситуация. Ровно по 33 % пришлось на пляжный и экскурсионный вид отдыха. Так же равное количество процентов, а

то есть 5 пришлось на лечение и образование. 24 % опрошенных предпочитают выбирать экстремальный вид отдыха.



Рисунок 10 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Какой вид отдыха Вы предпочитаете?»

Девятый вопрос трактовался следующим образом: Был ли в вашей жизни опыт занятия любым из видов дайвинга во время отдыха? На который 81 % опрошенных дали ответ нет, а 19 % ответили да.



Рисунок 11 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Был ли в Вашей жизни опыт занятия любим из видов дайвинга во время отдыха?»

На десятый вопрос, о том каким видом дайвинга вы бы хотели заняться во время отдыха по 5% пришлось на ответы ночной дайвинг, детский дайвинг,

рэк-дайвинг и другое, но в разделе другое ответов не было указано. По 14% пришлось на сафари-дайвинг, фридайвинг и подводное кладоискательство, а 38% опрошенных во время отдыха предпочитают заниматься снорклингом. Скуба-дайвинг и подводная охота не вызвали интереса у анкетированных.



Рисунок 12 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Каким видом дайвинга Вы бы хотели заниматься во время отдыха?»

На одиннадцатый вопрос знаете ли вы о том, что существуют строгие медицинские противопоказания для занятия дайвингом 57% опрошенных ответили да, а 43% ответили нет.



Рисунок 13 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Знаете ли Вы о том, что существуют строгие медицинские противопоказания для занятия дайвингом?»

По результатам двенадцатого вопроса, в котором нужно было выбрать готов ли опрашиваемый приобрести дайвинг-тур в Юго-Восточную Азию, сложилась следующая ситуация. Ответ да выбрали только 48% опрошенных, а ответ нет выбрали 52% опрошенных. Таким образом, дальнейшее прохождение анкеты могли продолжить только те люди, которые выбрали ответ да, а именно 100 человек из 210 опрашиваемых.

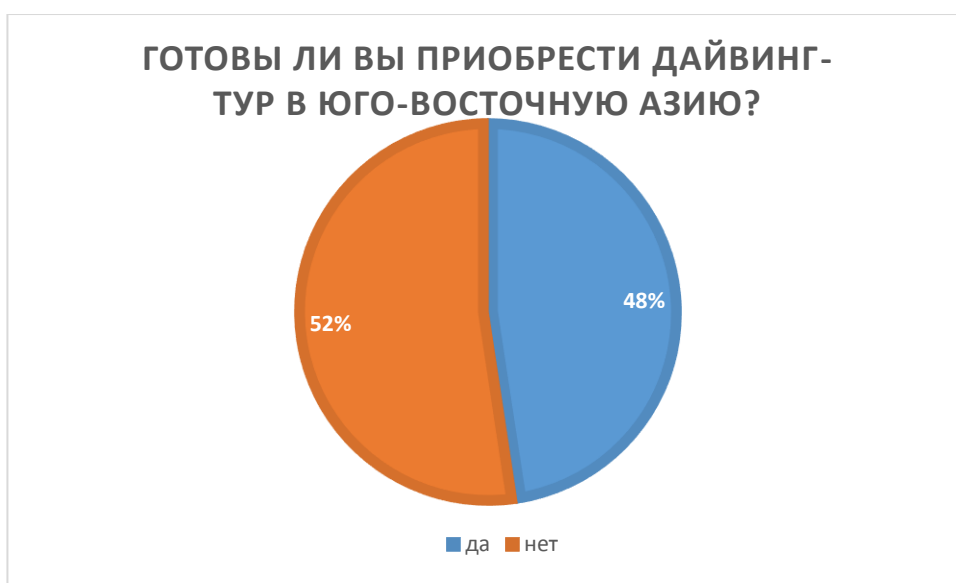


Рисунок 14 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Готовы ли Вы приобрести дайвинг-тур в Юго-Восточную Азию?»

На тринадцатый вопрос, о том, с кем вы готовы отправиться в дайвинг-тур в Юго-Восточную Азию 20% ответили, что готовы отправиться в одиночестве. По 40% пришлось на ответы с семьей и в компании друзей. Ответ в составе группы не выбрал никто из опрашиваемых.

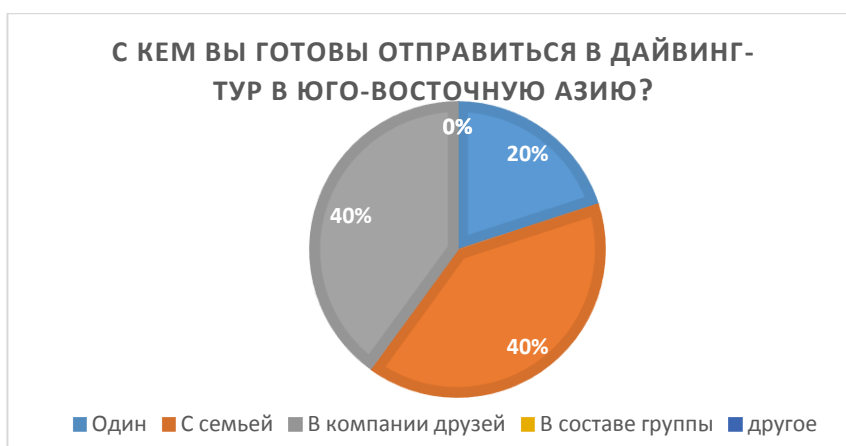


Рисунок 15 – Распределение ответов респондентов на вопрос «С кем Вы готовы отправиться в дайвинг-тур в Юго-Восточную Азию?»

На четырнадцатый вопрос в какой период времени вы бы хотели осуществить дайвинг-тур в Юго-Восточную Азию 40% опрошиваемых дали ответ зима. 30% людей отметили, что время года им неважно. 20% опрошенных выбрали ответ лето. 10% опрошенных дали ответ весна. Ответ осень не выбрал никто из опрошиваемых.

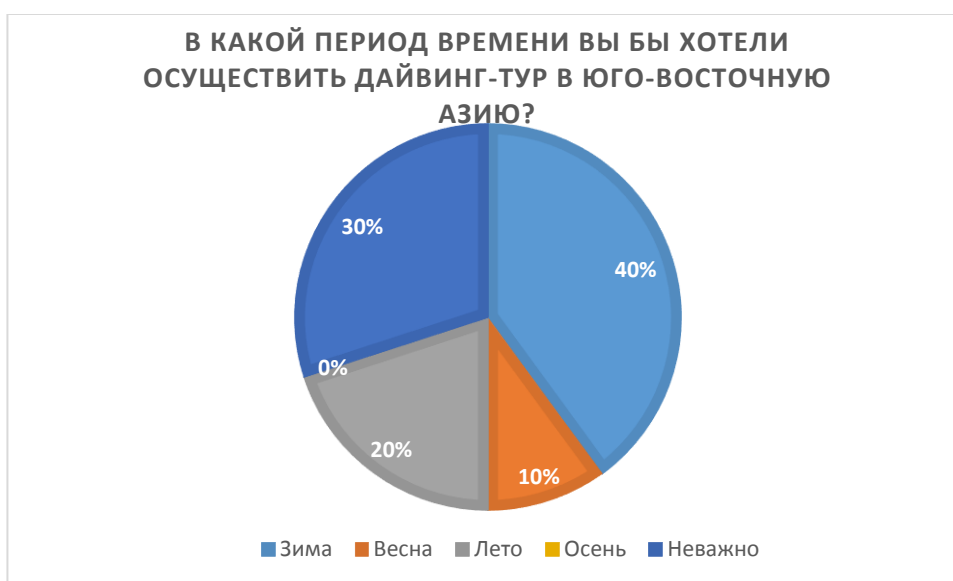


Рисунок 16 – Распределение ответов респондентов на вопрос «В какой период времени Вы бы хотели осуществить дайвинг-тур в Юго-Восточную Азию?»

В пятнадцатом вопросе респондентам было необходимо ответить на следующий вопрос. Что влияет на ваше решение при выборе дайвинг-тура в Юго-Восточную Азию? По 30% пришлось на ответы: информация, полученная от

менеджера туристической фирмы и мнение знакомых. 20% анкетированных дали ответ другое, а, то есть это собственное мнение. По 10% пришлось на ответы предыдущий опыт и реклама, а ответ скидки и акции никто из опрашиваемых не выбрали.



Рисунок 17 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Что влияет на Ваше решение при выборе дайвинг-тура в Юго-Восточную Азию?»

На последний вопрос анкеты, о том какую сумму вы готовы потратить на дайвинг-тур (в рублях) 40% опрошенных ответили, что готовы потратить на тур от 50 000 рублей до 100 000 рублей. 60% людей готовы потратить от 100 000 рублей до 200 000 рублей. Не нашлось таких респондентов, которые готовы заплатить за дайвинг-тур от 200 000 рублей и более.



Рисунок 18 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Какую сумму Вы готовы потратить на дайвинг-тур (в рублях)?»

Подводя итог, необходимо отметить, что в результате исследования было установлено у опрашиваемого населения Амурской области наблюдается хороший спрос на туры в Юго-Восточную Азию. Говоря о дайвинге, больше половины, опрошенных никогда не имели опыта занятия этим экстремальным видом туризма, но хотели бы осуществить погружения под воду. Причем большая часть из которых предпочли бы для изучения подводного мира занятие снорклингом. Однако отправиться в полноценный дайвинг-тур решились бы только 48% опрошенных, а именно 100 человек из 210.

Можно выделить, что дайвинг-туры готова приобретать только та часть населения Амурской области, которая является любителями рассматриваемого экстремального вида туризма, либо же занимается этим профессионально.

2.3 Ресурсы для развития дайвинг-туризма в странах Юго-Восточной Азии

Расположена Юго-Восточная Азия на территории полуострова Индокитай и многочисленных островах Малайского архипелага. Страны региона граничат с Южной и Восточной Азией, Австралией и Океанией. Вьетнам, Таиланд, Малайзия, Лаос, Камбоджа, Индонезия, Филиппины, Бруней, Сингапур и Восточный Тимор – страны, входящие в состав региона.

Говоря о туристских ресурсах можно сказать, что это природно-географические, культурно-исторические, социально-экономические, материально-технические, трудовые ресурсы, способные удовлетворить различные потребности туристов.

Теперь рассмотрим более подробно именно те, которые способствуют развитию дайвинг-туризма в Юго-Восточной Азии:

- 1) Визовые требования по посещению стран Юго-Восточной Азии.

Таблица 6 – Визовые требования для граждан России

Страна	Безвизовый въезд	Получение визы
1	2	3

Продолжение таблицы 6

1	2	3
Вьетнам	Виза не требуется на срок до 15 дней.	При въезде на срок более 15 дней необходимо получить визу в аэропортах Ханоя, Хошимина, Дананга. Документы для получения визы на срок более 15 дней: паспорт, действительный не менее 6 месяцев; 2 фото 4х6; заполненная анкета; приглашение. ⁴⁵
Индонезия	Виза не требуется на срок до 30 дней. Безвизовый въезд разрешен только при въезде через аэропорты Батам, Денпасар, Сукарно – Хатта, Куала – Наму, Сурабайя, а так же через морские порты в Танджунг Пинанг, Батам и Гаджунг Убан.	Получить визу в Индонезии можно в посольстве на 2 месяца, а затем продлить 4 раза по 30 дней при наличии «письма спонсора». Необходимые документы: паспорт; анкета; фото; билеты туда и обратно. ⁴⁶
Камбоджа	Нужна виза.	Приобрести «бизнес - визу» , сроком действия от 3 месяцев, стоимостью 35 долларов и сроком до года, стоимостью 285 долларов можно в международных аэропортах страны. А также заплатив 45 долларов можно произвести продление визы сроком на месяц. Возможно нахождение в стране по визе Таиланда, если срок пребывания в стране не превышает общего срока действия визы. ⁴⁷
Сингапур	Нужна виза, но возможен безвизовый транзит на срок не более 96 часов при наличии билета с фиксированной датой вылета в другую страну, достаточное для пребывания в Сингапуре количество денег или подтвержденная бронь отеля на весь период	35 дневная виза стоимостью от 20 до 40 долларов оформляется в Визовом центре стран Азии в Москве, компании Pony Express и авиакомпаниях Singapore Airlines, Emirates и Qatar Airways. ⁴⁸

⁴⁵ Визы в страны Юго – Восточной Азии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://asiagood.ru/vizy-v-strany-yugo-vostochnoj-azii>. - 15.05.2018.

⁴⁶ Визы в страны Юго – Восточной Азии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://asiagood.ru/vizy-v-strany-yugo-vostochnoj-azii>. - 15.05.2018.

⁴⁷ Безвизовые страны Азии для россиян [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.kids-in-trips.ru/bezvizovye-strany-dlya-rossiyan-strany-azii.html>. – 15.05.2018.

⁴⁸ Визы в страны Юго – Восточной Азии для россиян [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://androguide.com/Theta-Sigma/vizyi_v_strany_yugo_vostochnoy_azii_dlya_rossiyan.html. - 15.05.2018.

Продолжение таблицы 6

1	2	3
	пребывания в стране.	
Таиланд	Виза не требуется на срок до 30 дней. Безвизовые штампы ставятся не более трех раз подряд в один и тот же паспорт. После трехкратного посещения страны придется либо поменять паспорт, либо оформить туристическую визу в посольстве стоимостью 40 долларов.	Визу получить можно в посольстве одного из соседних государств на срок до 60 дней, а также продлить на территории Таиланда еще на 30 дней.
Малайзия	Виза не требуется на срок до 30 дней.	Визу в Малайзию на 2 месяца можно сделать в посольстве, для получения которой необходимо приглашение.
Филиппины	Виза не требуется на срок до 30 дней.	Продлить пребывание в стране можно только сразу на 6 месяцев. Сбор за продление в бюро иммиграции обойдется в 90 долларов.
Лаос	Виза не требуется на срок до 15 дней. Необходимо предъявить на границе заграничный паспорт, действительного в течение 6 месяцев от даты въезда.	Продление визы на 60 дней возможно в офисе иммиграционной службы, сбор которой составит 2 доллара на каждый день дополнительно пребывания.
Мьянма	Нужна виза.	Оформить визу на срок до 28 дней можно двумя способами: 1) По прилету в один из международных аэропортов Янгон, Мандалай или Нейпидо. 2) Оформить визу онлайн на сайте Министерства Иммиграции Мьянмы, которая обойдется в 50 долларов.

Исходя из данной таблицы, можно сделать вывод, о том, что для граждан Российской Федерации при въезде в большинство стран Юго-Восточной Азии на срок 15 или 30 дней виза не требуется. Оформить или продлить визу на более длительный срок можно без особых затруднений в посольстве страны, в офисе иммиграционной службы страны или же в аэропорту по прилету в данную страну.

2) Природно-климатические условия.

Побережье континентальной части региона порезано, здесь имеют большое распространение лагунные и выровненные наносные типы берегов. Ост-

ровная часть имеет более расчлененное побережье. Общая длина береговой полосы региона составляет приблизительно 67 000 км.

Юго-Восточная Азия расположена в экваториальном и субэкваториальном климатических поясах. Высокие среднегодовые температуры (+26° С) имеют небольшие сезонные колебания (2–3° С). Наиболее жаркий месяц – апрель (+30° С).

Большая часть крупных рек материковой части берут свое начало в пределах Гималайско-Тибетской горной системы. Меконг, Хонг, Иравади, Капуас, Соло являются самыми большими руками региона.

Озер немного, особенно ярким среди них является озеро Сам, в котором уцелела морская фауна.

3) Транспортная доступность.

Стоит отметить, что транспорт в регионе развит неравномерно. Основные товаро-производительные районы со столицами связывают немногочисленные железные дороги. Общая их протяженность — 25 339 км, а Лаос и Бруней железных дорог не имеют.

Автомобильный транспорт в последнее время развивается очень быстрыми темпами. Общий парк насчитывает 5,8 миллионов пассажирских и 2,3 миллиона грузовых автомобилей.

Водный транспорт играет главную роль во всех странах, речной – в полуостровных, а морской в островных. Считается, что Малаккский пролив имеет важное значение в транспортном комплексе. Также для перевозок между островами используют парусники. Большими портами являются Бандар-сери-бегаван (Бруней), Хошимин, Хайфон, Дананг (Вьетнам), Джакарта, Сурабая (Индонезия), Куантан, Клан, Кота-кина-балу (Малайзия), Бангкок (Таиланд) и т. п.

В регионе значительно преуспевает авиатранспорт. Действуют 165 аэропортов с постоянными рейсами. Аэропорт Чанги (Сингапур) на протяжении последних лет лидирует в мире по качеству обслуживания и эффективности работы.

4) Услуги размещения и гостеприимства.

Здесь всегда можно разместиться в соответствии со своими потребностями и возможностями – это отели различных категорий, гостиницы, гостевые дома, виллы, хостелы и гестхаусы. Средства размещения различаются по звездности от 2 до 5 звезд. Бывают недорогими и предлагают комфортабельные условия и отличный сервис. Большое количество гостиниц предоставляют услуги, отвечающие общепринятым мировым стандартам. В гостиничный комплекс входят несколько ресторанов и баров, кафе, дискотеки, магазины, тренажерные залы, бассейны и спа-центры. Большинство курортных отелей снабжены всем необходимым для отличного активного отдыха на побережье.

5) Дайвинг центры.

Что касается самой организации погружений, дайвинг центры Юго-Восточной Азии прекрасно оборудованы и сертифицированы различными международными системами: CMAS, PADI, NAUI, SSI, BSAC.

У туристов есть возможность пройти как начальный курс дайвинга, так и полностью продолжить обучение вплоть до инструкторского уровня. Практически везде предлагаются услуги дайв-центров для дайверов всех уровней: от простого, берегового дейли-дайвинга до погружений на рэки или технического дайвинга. Насчитывается большое количество дайв сайтов, на которых можно заниматься дайвингом у пологих подводных рифов, коралловых блоков, погружений вдоль стен на большую глубину, дрейфт дайвингом (по течению), погружаться на затонувшие корабли (рэки).

Дайв центры Юго-Восточной Азии, как и во всем мире, вначале предлагают предъявить сертификат дайвера, соответствующий заявленному уровню погружений, и совершить проверочное погружение (чек дайв).

Таблица 7 – Характеристика дайвинг-центров Юго-Восточной Азии

Страна	Общая характеристика дайвинг – центров.
1	2
Вьетнам	Расположены почти на всех популярных курортах страны. Дайвинг центров насчитывается более двух десятков. В большинстве дайвинг – центрах работают русскоязычные инструкторы. Широкий ассортимент услуг как для профессиональных дайверов, так и для начинающих.
Индонезия	Глубины для погружений до 40 метров, подходят как для профессионалов, так и

1	2
	любителей. Популярные места для погружений: Бали; Ява; Суматра; Сулавеси и другие. Популярными дайвинг центрами являются: Diving Indo; Manta Dive; Tirta Rubian; Lumbalumba; Mentawai Surf & Dive Charters; Tasik Divers. Также на острове существуют русские дайвинг клубы.
Камбоджа	Местные дайвинг – центры предлагают услуги по аренде различных катеров и яхт так как возле берегов вода мутная. Популярные острова для дайвинга: Кох Ронг; Кох Ронг Самлем; Кох Танг; Кох Принс; Кох Пи; Кох Виль; Кох Половай и другие. Глубины погружения до 16 метров.
Сингапур	Дайвинг центры проводят сертификацию по всем популярным программам Recreational Scuba Diving и предлагают однодневные лодочные туры на близлежащие дайв – сайты. Здесь можно найти как глубоководные локации, так и споты глубиной несколько метров.
Таиланд	Любой желающий может пройти обучение дайвингу практически по всем любительским программам, предлагаемым международными ассоциациями PADI и NDL Дайв центр проводит как начальные курсы для новичков, так и курсы для аквалангистов, которые хотят повысить свой уровень и мастерство подводного плавания с аквалангом. Популярные места для погружений: Пхукет; Ко Ланта; Ко Тао; Краби; Симиланские острова; Ко Самуи; Ко Чанг; Остров Пхи – Пхи.
Малайзия	Глубины для погружений до 40 метров. Популярные места для погружений: Сипадан; Лайанг – Лайанг; Лангкави; Лабуан; Реданг; Тиоман; Куала – Лумпур; Борнео.
Филиппины	Дайвинг – центры рассчитаны как для новичков, так и для профессионалов. Здесь можно заняться такими видами дайвинга как: технический дайвинг; кейв дайвинг; дайвинг с китовыми акулами; дайвинг с наutilusами и другое. Существует множество интернациональных дайвинг – центров, а также совсем недавно на Филиппинах появился первый русский дайв – центр Divers Community Club. Популярные места для дайвинга: остров Панглао; остров Малапаскуа; остров Бусуанга; остров Сиаргао и другие.

Исходя из таблицы, можно сказать, что в Юго-Восточной Азии хорошо развит дайвинг-туризм, так как существует множество благоприятных мест для погружения, а также насчитывается большое количество дайвинг-центров, обучающих будущих дайверов, либо профессионалов в данном виде туризма по международным системам.

Подводя итог, необходимо отметить, что в России существует множество туристических компаний, которые могут предложить дайвинг-туры в Юго-Восточную Азию разных видов и по цене, доступной различным слоям населения. В Амурской области наблюдается не много другая ситуация. В данном регионе почти все туристические фирмы могут предложить туры в Юго-Восточную Азию, но всего лишь единицы могут организовать полноценную дайвинг поездку.

Важно отметить, что при анализе спроса на дайвинг-туры в Юго-Восточную Азию у граждан Амурской области было выявлено, что большая часть опрошенных хотела бы в своей жизни заняться любым из видов дайвинга, но не готова приобретать полноценные дайвинг-туры.

Изучив ресурсы Юго -Восточной Азии, которые благоприятно влияют на развитие дайвинг-туризма, было выявлено, что самой подходящей страной для занятия дайвингом является Индонезия. Так как человеку, решившему заняться этим экстремальным видом туризма необходимо учитывать погодные условия. Индонезия это та страна, которая характеризуется неоднородным и непредсказуемым климатом, но все таки 8 месяцев (с марта по октябрь) из 12 в Индонезии наблюдается сухой сезон, который сменяется на дождливый с ноября по февраль.

Так же важно отметить, что въезд гражданам Российской Федерации на территорию Индонезии возможен без оформления визы на срок до 30 дней. Получить визу в Индонезии можно в посольстве на 2 месяца, а затем продлить 4 раза по 30 дней при наличии «письма спонсора».

Передвигаться по острову турист сможет без каких-либо затруднений, арендовав автомобиль, для аренды которого потребуется наличие водительского удостоверения международного образца, выданного не менее года назад, возраст не менее 21 года, а также оплаченной обязательной страховки и денежного залога. Так же турист может воспользоваться услугами местного такси или арендовать байк.

В Индонезии очень хорошо развит морской транспорт, который считается вторым по популярности после самолетов.

Рассматривая размещение в Индонезии необходимо подчеркнуть, что самый большой выбор размещения представлен на Бали: здесь можно встретить традиционные бунгало, фешенебельные виллы и коттеджи, а также отели крупнейших международных гостиничных сетей – Holiday Inn, InterContinental и Ramada.

Что касается самого дайвинга, то в Индонезии этим экстремальным видом туризма могут заниматься как любители, так и профессиональные дайверы. Популярными местами для погружений: Бали; Ява; Суматра; Сулавеси и другие. Популярными дайвинг центрами являются: Diving Indo; Manta Dive; Tirta Rubian; Lumbalumba; Mentawai Surf & Dive Charters; Tasik Divers. Также на острове существуют русские дайвинг клубы.

Помимо дайвинга туристы смогут посетить различные достопримечательности данной страны, например, такие как: Лес обезьян в Убуде; рисовые террасы Джати Луви; различные храмовые комплексы и многое другое.

Анализируя выше сказанное необходимо отметить, что для разработки нового туристического продукта была выбрана Индонезия, как наиболее привлекательный центр для развития дайвинг-туризма.

3 РАЗРАБОТКА НОВОГО ТУРИСТИЧЕСКОГО ПРОДУКТА «ЗАВО- РАЖИВАЮЩАЯ СКАЗКА ПОДВОДНОГО МИРА» И ЕГО ОБОСНО- ВАННИЕ

3.1 Проектирование программы обслуживания

Для проектирования дайвинг-тура было выбрано государство Юго-Восточной Азии – Индонезия, а именно островное государство Бали. Здесь наблюдается теплый влажный тропический климат. Температура воздуха прогревается от +23 до +30 0С в течение всего года, а уже в море климат прохладнее. С июня и по октябрь – сухой сезон, а в декабре и январе может быть дождливо. Дайвингом на острове можно заниматься круглый год, но все же лучшим временем для погружения под воду является период с мая по сентябрь. Некоторые районы Индонезии считаются хорошим местом для начала обучения дайвингу, в то время как в других местах, а именно с сильными течениями, могут практиковать свои навыки и опытные дайверы. Дайвинг-центры, расположенные на острове предоставляют все снаряжение на прокат.

В Индонезии турист имеет возможность как просто поплавать с трубкой по поверхности воды, так и совершить погружение до глубины более 40 метров. Видимость может колебаться от 6 до 50 метров, в зависимости от места погружения и времени года.

В данной бакалаврской работе предлагается произвести разработку двух дайвинг туров. Первый дайвинг-тур рассчитан на участие в нем не профессиональных дайверов для обучения дайвингу в местной дайвинг школе. Возрастная категория участников должна превышать возраст 10 лет. Второй дайвинг-тур рассчитан на участие в нем профессиональных дайверов со знанием английского и русского языков для общения на борту корабля и возрастом старше 10 лет.

1) Дайвинг-тур для новичков.

Предлагаемый дайвинг-тур рассчитан как на граждан РФ, так и на иностранных граждан возраста старше 10 лет.

Данный дайвинг-тур относится к экстремальному виду туризма, форма участия – групповая.

Целью дайвинг-тура является: во-первых, предложить максимально благоприятные условия для совершения погружения под воду, во-вторых, обучиться в дайвинг клубе «Sun Diver» по международной системе PADI для дайверов новичков, в-третьих, изучить подводный мир территориальных вод Индонезии и в-четвертых, заинтересовать туристов новой туристической программой.

За время проведения нашего дайвинг-тура, туристы смогут произвести погружения в таких местах как: коралловый сад в Туламбене; «Акулий остров» в Серангане; мангровые заросли в Нуса Пенида и Нуса Лембонган; посетить лес обезьян, храм Gunung Kawi.

Срок проведения дайвинг-тура составляет 13 дней (с учетом дней заезда и отъезда).

Набор услуг, предлагаемых туристам в соответствие с их желаниями, потребностями и тематикой тура, заблаговременно оплаченный и распределенный по времени проведения тура называется программой обслуживания.

Подготовка тура предполагает доставку туристам комплекса услуг в соответствие с их требованиями, предъявляемыми к уровню обслуживания, содержанию тура и технологии предоставления услуг.

Уровень обслуживания зависит от уровня составляющих туристских услуг: проживания, питания, экскурсионного, транспортного обслуживания, досуга, а также от четкого их соответствия цели путешествия.

Технология организации и проведения тура определяется оптимальностью обслуживания, которая заключается в комплексном подходе к формированию всей программы обслуживания и составлению ежедневных экскурсионно-досуговых программ.

Программа, учитывающая потребности клиентов и тематику обслуживания (вид туризма) с точки зрения содержания, состава услуг, их количества и порядка предоставления называется оптимальной программой обслуживания.

Таблица 8 – Программа обслуживания тура для новичков «Завораживающая сказка подводного мира»

День	Время	Мероприятие
1	2	3
1 17.08.2018	09:40 – 13:00	Вылет Благовещенск (Игнатьево) – Владивосток (Кневичи) авиакомпанией «IgAero» ⁴⁹ . Свободное время. Пересадка во Владивостоке.
2 18.08.2018	00:30 – 01:10	Вылет Владивосток (Кневичи) – Пекин авиакомпанией «Аврора» ⁵⁰ . Пересадка в Пекине.
	06:45 – 14:10	Вылет Пекин – Бали (Нгура – Раи) авиакомпанией «Garuda Indonesia» ⁵¹ . Встреча в аэропорту, трансфер в «Grand Whiz Hotel Nusa Dua Bali» ⁵² .
3 19.08.2018	7:00	Завтрак в отеле.
	8:00	Экскурсионная поездка в «Лес обезьян» в городе Убуд. Стоимость экскурсии составляет 20 000 рупий. ⁵³
	12:00	Посещение храма Gunung Kawi. Стоимость экскурсии составляет 15 000 рупий. ⁵⁴
	14:00	Возвращение в отель, свободное время.
	16:00	Снорклинг на рифовых спотах Санура и Нуса Дуа. 2 погружения. Стоимость экскурсии 85 USD. ⁵⁵

⁴⁹ Перелет Благовещенск – Владивосток [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.aviasales.ru/search/BQS1708VVO1>. - 16.06.2018.

⁵⁰ Перелет Владивосток – Пекин [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.aviasales.ru/search/VVO1808BJS1>. - 16.06.2018.

⁵¹ Перелет Пекин – Бали [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.aviasales.ru/search/BJS1808DPS1>. - 16.06.2018.

⁵² Размещение в отеле «Grand Whiz Hotel Nusa Dua Bali» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.booking.com/hotel/id/grand-whiz-nusa-dua-bali.ru.html?aid=397607;label=gog235jc-index-ru-XX-XX-unspec-ru-com-L%3Aru-O%3AwindowsS10-B%3Achrome-N%3AXX-S%3Abo-U%3Ac-N%3As;sid=ecbb8e423f617bd9bfe86491edfe8ab3;all_sr_blocks=58125807_88838273_0_2_0;checkin=2018-08-18;checkout=2018-08-26;dest_id=900040039;dest_type=city;dist=0;group_adults=1;group_children=0;hapos=5;highlighted_blocks=58125807_88838273_0_2_0;hpos=5;no_rooms=1;room1=A;sb_price_type=total;sreepoch=1529136565;srfid=24fbd79348c23aa217ab053f95544b6a20b2eb84X5;srpvid=2ad1395aff70006f;type=total;ucfs=1&#hotelTpl. – 16.06.2018.

⁵³ Лес обезьян [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.kp.ru/best/msk/divingbali/>. - 19.03.2018.

⁵⁴ Гробницы Гунунг Кави [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.life-in-travels.ru/dostoprimechatelnosti-bali/>. - 19.03.2018.

Продолжение таблицы 8

1	2	3
4-7 20.08 - 23.08	19:00	Возвращение в отель, свободное время.
	Полный день	Обучение в дайвинг клубе «Sun Diver» по международной системе PADI для дайверов новичков, который расположен в туристическом районе на юге острова Бали под названием Нуса Дуа. Студенты, которые успешно заканчивают курс (теоретическая часть + практические занятия), получают международный сертификат PADI OPEN WATER DIVER. В стоимость обучения входит: просмотр видео материала на русском языке; учебник на русском языке; погружения в бассейне по программе; 4 погружения в открытой воде (море); книжка учета записей погружений; трансфер; ланч; прокат снаряжения. ⁵⁶
8 24.08.2018	7:00	Завтрак в отеле.
	9:00	Поездка на весь день с двумя погружениями под воду на островах Нуса Пенида и Нуса Лембонганг для сертифицированного дайвера. В стоимость погружений входит: балон для погружения и пояс; ланч – бокс и вода; доставка билетов в ваш отель; трансфер из отеля; информационная поддержка по Бали на русском языке. Отдельно оплачивается оборудование, в которое входит: гидрокостюм; DCD; регулятор. Стоимость погружения составляет 160 долларов. ⁵⁷
	20:00	Возвращение в отель, свободное время.
9 25.08.2018	7:00	Завтрак в отеле, свободное время.
	12:00	Поездка в деревню Туламбен, два погружения в коралловом саду и в местах затонувшего корабля «Либерти». До дайв – спота добираться около 40 минут на быстроходном катере. В стоимость погружений входит: балон для погружения и пояс; ланч – бокс и вода; доставка билетов в ваш отель; трансфер из отеля; информационная поддержка по Бали на русском языке. Отдельно оплачивается оборудование, в которое входит: гидрокостюм; DCD; регулятор. Стоимость погружения составляет 125 долларов. ⁵⁸
	18:00	Возвращение в отель, свободное время.

⁵⁵ Снорклинг на рифовых спотах Санура и Нуса Дуа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.baliblogger.ru/book/diving-snorkeling/>. - 19.03.2018.

⁵⁶ Обучение [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sundiver.ru/training.html>. - 16.05.2018.

⁵⁷ Нуса Пенида и Нуса Лембонганг [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.baliblogger.ru/book/diving-snorkeling/>. - 7.03.2018.

⁵⁸ Затонувший корабль в Туламбене [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.baliblogger.ru/book/diving-snorkeling/>. - 19.03.2018.

Продолжение таблицы 8

1	2	3
10 26.08.2018	7:00	Завтрак в отеле.
	9:00	«Акулий остров». Поездка на остров Серанган для занятия плаванием с акулами. Тур включает в себя транспорт и легкие закуски. Стоимость экскурсии составляет 100 USD. ⁵⁹
	13:00	Возвращение в отель, свободное время.
	18:00	Выселение из отеля, трансфер в аэропорт Бали (Нгура – Раи)
	21:30 – 04:30	Вылет Бали (Нгура – Раи) – Пекин авиакомпанией «Garuda Indonesia» ⁶⁰ . Пересадка в Пекине.
11 27.08.2018	06:15 – 10:35	Вылет Пекин – Владивосток (Кневичи) авиакомпанией «Уральские авиалинии» ⁶¹ . Трансфер на ж/д вокзал. Свободное время.
12 28.08.2018	00:22	Переезд из города Владивостока в город Благовещенск поездом № 099Э по маршруту Владивосток – Москва Яр. ⁶²
13 29.08.2018	07:28	Приезд в город Благовещенск

Программа дайвинг-тура по линии экстремального вида туризма рассчитана на 13 дней/12 ночей, которая позволяет туристам изучить подводный мир острова Бали и посетить некоторые его культурные достопримечательности такие как:

Затонувший корабль «Либерти» и коралловый сад в Туламбене.

Туламбен – является очень известным местом на Бали среди дайверов. Здесь расположен американский военный корабль, который затонул во время прохождения через пролив Ломбок во времена Второй мировой войны. Обломки корабля расположены на глубине 30 метров, часть судна, которая находится на еще большей глубине, доступна только для продвинутых дайверов, а верхняя

⁵⁹ Плаванье с акулами «Акулий остров» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://baliforum.ru/index.php/topic,109584.0.html>. – 7.03.2018.

⁶⁰ Перелет Бали – Пекин [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.aviasales.ru/search/DPS2608BJS1>. - 16.06.2018.

⁶¹ Перелет Пекин – Владивосток [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.aviasales.ru/search/BJS2708VVO1>. - 16.06.2018.

⁶²

ее часть находится на глубине всего 5 метров.

Коралловый сад – это сочетание оригинальных скалистых рифов, мягких и твердых кораллов и искусственных сооружений. Здесь можно встретить рыбу-клоуна, мурену, осьминога, кальмара, барракуду и других рифовых жителей.⁶³

«Акулий остров» на острове Серанган.

Акулий остров – это огороженный питомник для сохранения и разведения рифовых акул. Остров является большим понтоном, находящийся на востоке от берегов острова Серанган, с которого осуществляется погружение к черноперым акулам. Проект был основан в 2011 г. гавайским серфером Полом Фризом для защиты морских хищников от незаконного вылова местными рыбаками.⁶⁴

Гробницы Гунунг Кави.

Гунунг Кави (Gunung Kawi) – королевские гробницы, высеченные в скале. Является одним из самых необычных кладбищ. Гробницы ГунунгКави находятся прямо в огромном овраге, попасть в который можно, преодолев 371 ступеньку.⁶⁵

2) Дайвинг-тур для профессионалов.

Предлагаемый дайвинг-сафари тур рассчитан как на граждан РФ, так и на иностранных граждан возраста старше 10 лет. Необходимо знание английского и русского языков для общения на борту корабля.

Целью дайвинг-сафари является: во-первых, предложить благоприятные

⁶³ Туламбен. Дайвинг и снорклинг на Бали [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.baliblogger.ru/tulamben-dayving-na-bali/>. - 15.05.2018.

⁶⁴ Экскурсия Акулий остров и эко – приключения на о. Серанган [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.turpravda.ru/places/id/denpasar/Ekskursija_Akulij_ostrov_i_Eko_prikljuchenija_na_o_Serangan-s4527/. - 10.05.2018.

⁶⁵ Гробницы Гунунг Кави [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.life-in-travels.ru/dostoprimechatelnosti-bali/>. - 10.05.2018.

условия для совершения погружений под воду, во-вторых, изучить подводный мир территориальных вод Индонезии, в-третьих, заинтересовать туристов новой туристической программой.

Срок проведения дайвинг-тура составляет 13 дней (с учетом дней заезда и отъезда).

Таблица 9 – Программа обслуживания тура для профессионалов «Завораживающая сказка подводного мира»

День	Время	Мероприятие
1	2	3
1 17.08	09:40 – 13:00	Вылет Благовещенск (Игнатьево) – Владивосток (Кневичи) авиакомпанией «InAero» ⁶⁶ . Свободное время. Пересадка во Владивостоке.
2 18.08	00:30 – 01:10	Вылет Владивосток (Кневичи) – Пекин авиакомпанией «Аврора». ⁶⁷ Пересадка в Пекине.
	06:45 – 14:10	Вылет Пекин – Бали (Нгура – Раи) авиакомпанией «Garuda Indonesia». ⁶⁸ Встреча в аэропорту, трансфер в порт Веноа на острове Бали.
	15:00 – 16:00	Размещение на яхте Веноа. ⁶⁹ Вводный брифинг. Свободное время.
	19:00	Ужин. Ночной переход к острову Мою.
3 19.08		(3 погружения) Погружение на рифе Angel. Высадка на остров и посещение местного селения. Переход к острову Satonda (ночное погружение). Ужин. Ночной переход к северному побережью острова Sumbawa, к вулкану Sangeang.
4 20.08		(4 погружения) 3 дневных и одно ночное погружения близ вулкана Sangeang.
5 21.08		(4 погружения) Погружение на сайте GPS Point у Gali Banta. Погружение на территории Национального парка Комодо. Погружения на дайв – сайтах Lighthouse Reef и Old Passage. Вечернее погружение на Pink Beach.
6 22.08		(3 погружения) Прогулка в национальном парке Комодо. Погружения на Three Sisters или Pillarsteen у острова Padar. Переход к Horseshoe Bay у острова Rinja погружение на дайв – сайте Cannibal Rock.
7 23.08		(4 погружения) Погружение на сайте Yellow Wall of Texas, затем на дайв – сайте Nusa

⁶⁶ Перелет Благовещенск – Владивосток [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.aviasales.ru/search/BQS1708VVO1>. - 16.06.2018.

⁶⁷ Перелет Владивосток – Пекин [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.aviasales.ru/search/VVO1808BJS1>. - 16.06.2018.

⁶⁸ Перелет Пекин – Бали [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.aviasales.ru/search/BJS1808DPS1>. - 16.06.2018.

⁶⁹ Дайв – туры в Индонезии, маршрут – «Bali – Komodo – Bali» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://safari-tour.com/indonesia/routes/bali_komodo_bali/. - 4.06.2018.

1	2	3
		Kode. Ночное погружение на Torpedo Alley.
8 24.08		(4 погружения) Погружения на Manta Alley. После полудня погружения на Loh Serah, Tatawa или Current City (Batu Bolong). Ночное погружение у острова Gili Derat.
9 25.08		(4 погружения) Три погружения на Gili Lawalaut, Tatawa Kecil, Gili Darat. Ночное погружение около острова Sumbawa. Переход ночью к острову Satonda.
10 26.08		Два финальных погружения у островов Sumbawa и Moyo. Во второй половине дня состоится отдых и просмотр сафари фильмов, сделанных во время вашего дайвинг – сафари. Выселение с яхты в порту Benoa на острове Бали. Трансфер в аэропорт.
	21:30 – 04:30	Вылет Бали (Нгура – Раи) – Пекин авиакомпанией «Garuda Indonesia». ⁷⁰ Пересадка в Пекине.
11 27.08	06:15 – 10:35	Вылет Пекин – Владивосток (Кневичи) авиакомпанией «Уральские авиалинии». ⁷¹ Трансфер на ж/д вокзал. Свободное время.
12 28.08	00:22	Переезд из города Владивостока в город Благовещенск поездом №099Э по маршруту Владивосток – Москва Яр. ⁷²
13 29.08	07:28	Приезд в город Благовещенск.

Программа дайвинг-сафари тура по линии экстремального вида туризма по маршруту Бали – Комодо – Бали рассчитана на 13 дней/12 ночей, которая позволит туристам изучить подводный мир острова Бали.

3.2 Экономическое обоснование нового туристического продукта «Завораживающая сказка подводного мира»

⁷⁰ Перелет Бали – Пекин [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.aviasales.ru/search/DPS2608BJS1>. - 16.06.2018.

⁷¹ Перелет Пекин – Владивосток [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.aviasales.ru/search/BJS2708VVO1>. - 16.06.2018.

⁷² Переезд поездом из города Владивостока в город Благовещенск [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://pass.rzd.ru/tickets/public/ru?STRUCTURE_ID=704&refererPageId=4065&layer_name=e3-route&tfl=3&st0=%D0%92%D0%9B%D0%90%D0%94%D0%98%D0%92%D0%9E%D0%A1%D0%A2%D0%9E%D0%9A&code0=2034137&dt0=27.08.2018&st1=%D0%91%D0%9B%D0%90%D0%93%D0%9E%D0%92%D0%95%D0%A9%D0%95%D0%9D%D0%A1%D0%9A&code1=2050300&checkSeats=1%20%E2%80%93%2016.06.2018. – 16.06.2018.

Для того чтобы провести экономическое обоснование производства и реализации нового туристского продукта прежде всего необходимо провести калькулирование тура.

Калькулирование – это система учета, которая основывается на делении затрат на прямые и косвенные.

Прямые затраты – это часть расходов предприятия на производство продукции, связанные с процессом изготовления продукции, которые могут быть включены в себестоимость отдельных видов товара прямым методом учета. Прямые затраты по данному турпродукту включают в себя: транспортные расходы, расходы на проживание, экскурсионные расходы и страховку.

Косвенные расходы – это расходы, которые нельзя отнести к конкретному объекту затрат, но они связаны с поддержанием деятельности компании в целом. Данные расходы составляют 10% от прямых расходов.

1) Экономическое обоснование дайвинг-тура для новичков.

Данный тур рассчитан на 13 дней (с учётом дней заезда и отъезда, а также перелётов). Численность туристской группы составляет 8 человек.

Следует отметить, что первым этапом для определения себестоимости рассчитаем транспортные затраты.

В транспортные затраты прежде всего входят перелет Благовещенск – Владивосток стоимостью 11 889 рублей, перелет Владивосток – Пекин стоимостью 5 969 рублей, перелет Пекин – Бали, который обойдется в 33 363 рубля, а также перелеты в обратную сторону – это перелет Бали – Пекин – 22 559 рублей, перелет Пекин – Владивосток – 7 501 рубль и переезд на поезде Владивосток – Благовещенск – 3 144 рубля в купе на верхней полке.

Таким образом, стоимость транспортных затрат на одного человека составит 84 425 рублей, с учетом 8 туристов в группе 675 400 рублей.

Кроме того, потребуется аренда микроавтобуса «Toyota Hiace» на 1 час, вместительностью 11 человек⁷³. По маршруту от аэропорта Кневичи в городе Владивосток до железнодорожного вокзала в этом же городе. Стоимость часовой аренды составит 800 рублей на группу и 100 рублей на человека.

Итого транспортных расходов:

$675\ 400 + 800 = 676\ 200$ руб. – на группу;

$84\ 425 + 100 = 84\ 525$ руб. – на человека.

Вторым этапом рассчитаем затраты на проживание, которые включают в себя проживание в отеле «Grand Whiz Hotel Nusa Dua Bali» на острове Бали в течении 9 суток. Туристам будут предоставлены двухместные номера с двумя отдельными кроватями, завтрак включен в стоимость номера. Для размещения 8 туристов понадобится 4 номера. Стоимость номера на данное количество суток составит 29 230 рублей.

Следовательно, стоимость затрат на проживание на одного человека составит 14 615 рублей с учетом всей группы 116 916 рублей.

Итого расходов на проживание:

$29\ 230 * 4 = 116\ 916$ руб. – на группу;

$29\ 230 : 2 = 14\ 615$ руб. – на человека.

Третьим этапом рассчитаем расходы на страхование, в которые входит страховка в компании «Ингосстрах».

Значит стоимость расходов на страхование на одного человека составит 440 рублей, а на группу в 8 человек – 3 520 рублей.

Четвертым этапом рассчитаем затраты на экскурсии. В затраты на экскурсии в первую очередь входит поездка в деревню Туламбен, в которой туристов ожидает погружения в коралловом саду и в местах затонувшего корабля «Либерти», стоимость данной поездки на одного человека составит 6 510 рублей или 105\$, а с учетом всей группы 52 080 рублей или 840\$.

⁷³ Аренда микроавтобуса Toyota Hiace в городе Владивостоке [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://perevozka24.ru/arenda-passazhirskogo-transporta/mikroavtobusy/primorskiy-kray/vladivostok>. - 16.06.2018.

Далее в данные затраты входит поездка на остров Серанган на «Акулий остров», продолжительность которой составит 3 часа. В стоимость поездки входит сам эко – тур, обед, трансфер от отеля и обратно, а также транспорт.

Таким образом стоимость этой экскурсии на одного человека составит 6 200 рублей или 100\$, а на группу туристов 49 600 рублей или 800\$.

А также сюда входит поездка на весь день с погружениями под воду на островах Нуса Пенида и Нуса Лембонганг. Цена этой поездки на одного человека составит 8 680 рублей или 140\$, в расчёте на всю группу цена составит 69 440 рублей или 1 120\$.

Следом идет экскурсионная поездка в «Лес обезьян» в городе Убуд. Стоимость на одного человека составит 88 рублей или 20 000 индонезийских рупий, на всю группу 704 рубля или 160 000 индонезийских рупий.

Посещение храма «Gunung Kawī» цена, за стоимость которого на одного человека составит 66 рублей или 15 000 индонезийских рупий, на группу 528 рублей или 120 000 индонезийских рупий.

Далее в затраты на экскурсии входит снорклинг на рифовых спотах Санура и Нуса Дуа, стоимость которого на одного туриста составит 5 270 рублей или 85\$, на группу туристов в составе 8 человек 42 160 рублей или 680\$.

Последнее это обучение в дайвинг клубе «Sun Diver» на острове Бали, цена которого на одного человека равна 28 520 рублей (460\$) или 6 250 000 индонезийских рупий, всей группе данное обучение обойдется в 228 160 рублей (3 680\$) или 50 миллионов индонезийских рупий.

Из этого следует, что стоимость экскурсионных затрат на одного человека составит 55 334 рубля, с учетом 8 туристов в группе 442 672 рубля.

Пятым этапом рассчитаем прямые затраты, которые составляю сумму затрат на транспорт, проживание, страховку и экскурсии.

Из чего следует, что прямые затраты составят 1 239 308 рублей.

Итого прямых затрат:

$676\,200 + 116\,916 + 3\,520 + 442\,672 = 1\,239\,308$ руб.

Шестым этапом рассчитаем косвенные затраты, которые составляют 10% от прямых затрат и равны они будут 123 930, 8 рублей.

$$1\ 239\ 308 \cdot 10 : 100 = 123\ 930,8 \text{ руб.}$$

Седьмым этапом произведем расчёт полной себестоимости, которая включает в себя сумму прямых и косвенных затрат. В конечном результате она будет составлять 1 363 238, 8 рублей.

$$1\ 239\ 308 + 123\ 930,8 = 1\ 363\ 238,8 \text{ рубля.}$$

Следующим этапом рассчитаем прибыль она равна 20% от полной себестоимости и составит 272 647, 8 рублей.

$$1\ 363\ 238,8 \cdot 20 : 100 = 272\ 647,8 \text{ руб.}$$

Последним этапом произведем расчёт продажной цены, она включает в себя сумму полной себестоимости и прибыли и равна 1 635 886, 6 рублей.

$$1\ 363\ 238,8 + 272\ 647,8 = 1\ 635\ 886,6 \text{ руб.}$$

Таким образом, стоимость путевки на одного человека составит 204 485, 8 рублей.

$$1\ 635\ 886,6 : 8 = 204\ 485,8 \text{ руб.}$$

Таблица 10 – Калькуляция на группу, составляющую 8 человек на 8 дней по маршруту Благовещенск – Бали – Благовещенск

Наименование калькуляционных статей	в %	Показатели	
		Стоимость, выраженная в рублях	
		на группу	на 1 человека
1. Страховка		3 520	440
2. Визы		-	-
3. Транспортные расходы		676 200	84 525
4. Расходы на проживание		116 916	14 615
5. Расходы на экскурсии		442 672	55 334
6. Прямые затраты		1 239 308	154 913, 5
7. Косвенные расходы туроператора	10	123 930,8	15 491, 35
8. Полная себестоимость		1 363 238,8	170 404, 85
9. Прибыль	20	272 647,8	34 080, 975
10. Продажная цена		1 635 886, 6	204 485, 8

Таким образом, данный дайвинг-тур относится к экстремальному виду туризма и предназначен для людей старше 10 лет. Тур рассчитан на весенний,

летний и осенний периоды. Количество дней – 13, состав группы 8 человек. Цена данного тур продукта составляет 204 485, 8 рублей.

2) Экономическое обоснование дайвинг – сафари тура для профессионалов.

Необходимо установить, что первым шагом для нахождения себестоимости рассчитаем транспортные затраты.

В транспортные затраты в первую очередь входят перелет Благовещенск – Владивосток по цене 11 889 рублей, перелет Владивосток – Пекин стоимостью 5 969 рублей, перелет Пекин – Бали за 33 363 рубля и соответственно перелеты в обратную сторону, а именно полеты по маршрутам Бали – Пекин 22 559 рублей, Пекин – Владивосток 7 501 рубль и проезд на поезде Владивосток – Благовещенск, стоимость которого составит 3 144 рубля.

Значит стоимость транспортных затрат на человека будет равна 84 425 рублей, с учетом 8 туристов в группе 675 400 рублей.

Помимо этого, необходима аренда микроавтобуса «Toyota Hiace» на 1 час, которая позволяет вместить в себя 11 человек. Путь по маршруту от аэропорта в городе Владивосток (Кневичи) до ж/д вокзала того же города. Цена часовой аренды составит 800 рублей на группу и 100 рублей на человека.

Итого транспортных расходов:

$675\,400 + 800 = 676\,200$ руб. – на группу;

$84\,425 + 100 = 84\,525$ руб. – на человека.

Вторым шагом произведем подсчет расходов на страхование, которые включают в себя страховку в компании «Ингосстрах».

Таким образом стоимость расходов на страхование на одного человека составит 440 рублей, а на группу 3 520.

Третьим шагом рассчитаем затраты на дайвинг – сафари на яхте «Mermaid I» по маршруту Бали – Комодо – Бали продолжительностью 10 дней, в которые входят трансфер аэропорт – яхта – аэропорт, размещение на яхте, питание – полный пансион (+ вода, чай, прохладительные напитки), баллоны с воздухом, грузы, пояса, погружения, услуги дайв – гида и аренда оборудования.

3 700 € на человека или 266 400 рублей на человека (курс евро по ЦБ на 4.08.2018 составляет 72, 4 рубля);

29 600 € на группу или 2 131 200 рублей на группу.

В стоимость не входит сбор за посещение Национального парка Комодо: 200 000 индонезийских рупий на человека или 897 рублей (курс 1 индонезийского рупия на 4.08.2018 составляет 223.09 рублей);

1 600 000 индонезийских рупий на группу или 7 176 рублей на группу.

Таким образом, стоимость затрат на дайвинг – сафари на одного туриста составит 267 297 рублей, с учетом 8 туристов в группе 2 138 376 рублей.

Итого расходов на дайвинг – сафари:

$266\,400 + 897 = 267\,297$ руб. – на человека;

$267\,297 * 8 = 2\,138\,376$ руб. – на группу.

Четвертым шагом рассчитаем прямые затраты они представляют собой сумму затрат на транспорт, страховку и затраты на дайвинг – сафари.

Из это следует, что прямые затраты равны 2 818 096 рублей.

Итого прямых затрат:

$676\,200 + 3\,520 + 2\,138\,376 = 2\,818\,096$ руб.

Пятым шагом произведем расчёт косвенных затрат они равны 10% от прямых затрат и составляют 281 809, 6 рублей.

Итого косвенных расходов:

$2\,818\,096 * 10 : 100 = 281\,809,6$ руб.

Шестым шагом узнаем, чему равна полная себестоимость, которая включает в себя сумму прямых и косвенных затрат. В итоге она равна 3 099 905, 6 рублей.

Полная себестоимость:

$2\,818\,096 + 281\,809,6 = 3\,099\,905,6$ руб.

Предпоследним шагом необходимо произвести расчёт прибыли, которая равна 20% от полной себестоимости и в конечном итоге составит 619 981, 12 рубль.

$3\,099\,905,6 * 20 : 100 = 619\,981,12$ руб.

Заключительным шагом узнаем, чему будет равна продажная цена, которая включает в себя сумму полной себестоимости и прибыли

$$3\,099\,905,6 + 619\,981,12 = 3\,719\,886,72$$

Таким образом, стоимость путевки на одного человека составит 464 985, 8 рублей.

$$3\,719\,886,72 : 8 = 464\,985,8 \text{ руб.}$$

Таблица 11 – Калькуляция на группу, составляющую 8 человек на 16 дней по маршруту Благовещенск – Бали - Благовещенск

Наименование калькуляционных статей	в %	Показатели	
		Стоимость, выраженная в рублях	
		на группу	на 1 человека
1. Страховка		3 520	440
2. Визы		-	-
3. Транспортные расходы		676 200	84 525
4. Расходы на дайвинг – сафари		2 138 376	267 297
5. Итого прямых затрат		2 818 096	352 262
6. Косвенные расходы туроператора	10	281 809, 6	35 226, 2
7. Полная себестоимость		3 099 905, 6	387 488, 2
8. Прибыль	20	619 981, 12	77 497, 64
9. Продажная цена		3 719 886, 72	464 985, 8

Таким образом, данный дайвинг – сафари тур относится к экстремальному виду туризма и предназначен для туристов возраста старше 10 лет. Тур рассчитан на весенний, летний и осенний периоды. Количество дней – 13, состав группы 8 человек. Цена данного тур продукта составляет 464 985, 8 рублей.

Важно подчеркнуть, что в результате опроса, проводимого среди жителей Амурской области на предмет выявления спроса на дайвинг – туры в страны Юго – Восточной Азии было установлено, что не все респонденты готовы отправиться в такие путешествия.

Из ответов опрошенных жителей, согласившихся на приобретение дайвинг – туров выяснено, что цена, которую туристы готовы заплатить за тур должна колебаться от 50 000 до 100 000 рублей (40% респондентов), большая часть желающих предпочла отдать за тур от 100 000 до 200 000 рублей (60% респондентов).

На стоимость разработанного тура для новичков, которая составила 204 485, 8 рублей в большей степени повлияли затраты на транспорт (84 525 рублей) и обучение в дайвинг клубе «Sun Diver» (28 520 рублей).

К самым значимым затратам в туре для профессионалов, который получил высокую стоимость в 464 985, 8 рублей можно отнести затраты на транспорт (84 525 рублей) и затраты на пребывание на яхте «Mermaid I», с которого также осуществляются погружения под воду.

Исходя из стоимости разработанных нами дайвинг – туров необходимо произвести сравнение полученных цен с ценами на дайвинг – туры, предлагаемые туристическим рынком в Амурской области и России.

Следуя таблице о предложениях туристических компаний Амурской области в сфере дайвинг – туризма в страны Юго – Восточной Азии приведенной выше, можно выявить, что в настоящее время предложить такой тур может лишь одна туристическая компания «Амур Турист», цена за тур в которой рассчитывается индивидуально в зависимости от потребностей и желаний клиентов.

Если же сравнивать полученные цены с также приведенной выше таблицей о состоянии предложений на туристическом рынке в России, можно сделать вывод, что существует огромное количество вариантов, которые варьируются от 50 000 рублей до 600 000 рублей, в зависимости от выбора продолжительности, вида дайвинг тура и используемого снаряжения.

Для успешной реализации туров необходимо разработать рекламную кампанию, которая бы позволила заинтересовать не только простых путешественников, но и профессионалов в сфере дайвинг туризма.

В качестве основных каналов предлагается разместить рекламу в социальных сетях, на телевидение и радио, а также на уличных баннерах.

Таблица 12 – Рекламная кампания (месяц)

Наименование мероприятия	Частота появления рекламы, разы	Цена по договору, рубли
1	2	3
Рассылка в социальных сетях (Вконтакте, Одноклассники, Insta-	Постоянно	

1	2	3
gram, Facebook).		
Размещение рекламы на телеканале «СТС. Благовещенск». ⁷⁴	1 раз в день по 10 секунд по будням в промежуток времени с 7:00 до 19:00	28 600
Размещение рекламы на радио «Европа Плюс. Благовещенск» ⁷⁵ .	1 раз в два дня по будням по 10 секунд в промежуток времени с 19:00 до 22:00	74 800
Размещение наружной рекламы на щите 3х6 ⁷⁶ .	Постоянно	11 000
Итого		114 400

Таким образом, нами было разработано две программы тура под названием «Завораживающая сказка подводного мира» для не профессиональных дайверов, главной целью которого является успешное окончание дайвинг – курса в местном дайвинг – центре. А также разработка второго дайвинг – сафари тура для профессиональных дайверов по маршруту Бали – Комодо – Бали. Продолжительность каждого тура составляет 13 дней.

В ходе разработки новых туристических продуктов было произведено их экономическое обоснование, благодаря которому определилось, что стоимость первого тура составит 204 485,8 рублей, а второго 464 985, 8 рублей.

Завершающим этапом данной главы была осуществлена разработка рекламной кампании для успешного продвижения новых дайвинг туров.

Рекламу предусмотрено разместить на телевидение, радио, баннерах города, а также проводить рассылку новых предложений в таких социальных сетях как: Вконтакте, Instagram и Facebook. Цена данной рекламной кампании в месяц равна 114 400 рублям.

⁷⁴ Прайс лист на размещение рекламы на телеканале «СТС. Благовещенск» г. Благовещенск [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.msregion.ru/tv/45/618/758/> - 16.06.2018

⁷⁵ Прайс лист на размещение рекламы на радиостанции «Европа Плюс. Благовещенск» г. Благовещенск [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.msregion.ru/evropa-plyus-blagoveshchensk.html>. - 16.06.2018.

⁷⁶ Размещение наружной рекламы на щитах 3х6 в Благовещенске [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://amedia-amur.ru/blagoveshhensk/reklamnye-shchity/>. - 16/06/2018.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В работе были решены следующие задачи:

- теоретические аспекты развития дайвинга;

Дайвинг – это плавание под водой со специальным снаряжением или без него, водолазного дела или просто прыжков в воду.

В мире становление дайвинга произошло благодаря изобретенному в 16 веке колоколу, который опускали на дно, заполняя воздухом.

В последующие года благодаря открытиям ученых погружения под воду стали изучаться с научной точки зрения. Постепенно стали появляться такие изобретения как: дыхательный аппарат открытого цикла дыхания, резиновые ласты, появление тяжелого гидрокостюма с выдерживающими давление соединениями. По сей день люди изобретают различного рода снаряжение для осуществления благоприятного и безопасного погружения.

Разновидностей дайвинга существует огромное множество, например, фридайвинг; скуба-дайвинг; хука-дайвинг; профессиональный дайвинг; снорклинг; подводная охота; подводное кладоискательство; ночной; подледный; кейв-дайвинг; рек-дайвинг; дрейф-дайвинг; болотный и дайвинг-сафари.

Для занятия из выше перечисленных видов дайвинга, необходимо иметь специальное снаряжение, а также не мало важным является наличие у дайвера хорошей физической подготовки, крепко здоровья. Дайвер должен быть осведомлен по поводу существования строгих медицинских противопоказаний для занятия этим экстремальным видом туризма.

Также во время погружения дайвера могут подстерегать опасности, например, гипоксия, баротравма легких, уха, носа и так далее, переохлаждение, отравление газами, кессонная болезнь, ранения и ожоги от опасных морских и океанских животных.

Для того чтобы не столкнуться со всеми проблемами и получить возможность погружаться на большие глубины, начинающему дайверу необходимо пройти курс обучения в дайвинг-школах.

Существуют такие дайвинг-школы как: PADI; CMAS; NAUI; DSAT; ISE; TDI; GUE.

Необходимо отметить, что отличительной чертой дайвинга от других видов водной рекреации является то, что им можно заниматься в любое время на протяжении всего года даже в районах с суровыми природно-климатическими условиями за счет использования современного снаряжения.

В мире выделяют 7 районов, которые являются благоприятными для занятия дайвингом это: Красное море (Египет, Израиль); Карибское море (Куба и другие); Юго-Восточная Азия (Малайзия, Вьетнам, Индонезия и другие); Тихий океан (Галапагосские острова, Французская Полинезия); Австралия и Новая Зеландия; Индийский океан (Сейшельские острова); Территория постсоветских стран, где дайвинг развит не равномерно (Россия, Украина, Латвия, Литва, Беларусь, Казахстан, Грузия, Армения, Молдова, Таджикистан).

- анализ спроса и предложения на дайвинг туры в страны Юго-Восточной Азии в России и Амурской области;

В ходе данной главы было выявлено, что на туристском рынке Амурской области в большей степени у местных жителей преобладает спрос на пляжные туры в страны Юго-Восточной Азии. Следовательно, разработкой именно дайвинг-туров занимается лишь их малая часть. В то время как спрос на такие же туры в страны Юго-Восточной Азии различных видов и цен в большей степени прослеживается у жителей других регионов России, чем у жителей Амурской области.

Следующим шагом был проведен опрос среди жителей Амурской области для изучения спроса на предмет приобретения дайвинг-туров в страны Юго-Восточной Азии. Результат опроса показал, что у опрошенных наблюдается высокий спрос на туры в страны Юго-Восточной Азии. Если говорить о дайвинге, то большая часть респондентов никогда не имела опыта в занятии этим видом туризма.

Однако совершить полноценный дайвинг-тур решились бы только 48% опрошенных (100 человек из 210).

Рассматриваемый макрорегион располагает многочисленными ресурсами, способствующими развитию дайвинг-туризма, например, гражданам РФ предоставляется безвизовый въезд в большую часть стран на срок 15 или 30 дней. Говоря о транспорте можно сказать, что здесь хорошо развит воздушный, автомобильный и водный виды транспорта.

Туристы всегда смогут легко найти средства размещения в соответствии со своими возможностями и потребностями.

Что касается организации погружений, то дайвинг-центры Юго-Восточной Азии отлично оборудованы и сертифицированы разными международными системами: CMAS, PADI, NAUI и так далее.

Изучив ресурсы стран Юго-Восточной Азии, которые хорошо влияют на развитие дайвинг-туризма, было выявлено, что подходящей страной для этого является Индонезия.

В Индонезии этим экстремальным видом туризма могут заниматься как любители, так и профессиональные дайверы. Популярными местами для погружений: Бали; Ява; Суматра; Сулавеси и другие. На острове расположены русские дайвинг клубы.

Помимо дайвинга туристы смогут посетить различные достопримечательности данной страны, например, такие как: Лес обезьян в Убуде; рисовые террасы Джати Луви; различные храмовые комплексы и многое другое.

Анализируя выше сказанное необходимо отметить, что для разработки нового туристического продукта была выбрана Индонезия, как самый привлекательный центр для развития дайвинг-туризма.

- разработка двух новых туристических продуктов «Завораживающая сказка подводного мира» и их обоснование;

По итогам данной главы были разработаны две программы пребывания для не профессиональных дайверов по маршруту Благовещенск – Владивосток – Пекин – Бали – Пекин – Владивосток - Благовещенск, которые желают пройти обучение по курсу для дайверов новичков в местном дайвинг-центре. После

успешного окончания, которого все туристы получают международный сертификат PADI WATER DIVER.

В программу тура также входят экскурсионные поездки в «Лес обезьян», храм «Gunung Kawī», погружения на островах Нуса Пенида и Нуса Лембонганг, поездка в деревню Туламбен и посещение Акульего острова.

Программа дайвинг-тура рассчитана на 13 дней/ 12 ночей, стоимостью 204 485 , 8 рублей.

И вторая программа тура по маршруту Благовещенск – Владивосток – Пекин – Бали – Пекин – Владивосток – Благовещенск для профессиональных дайверов старше 10 лет, знающих английский язык. Данный дайвинг – сафари тур осуществляется по маршруту Бали – Комодо – Бали на яхте «Merimed I». Цель данного тура ознакомление с территориальными водами Индонезии во время дайвинг – сафари тура.

Тур рассчитан на 13 дней/ 12 ночей, стоимость которого составляет 464 985, 8 рублей.

Для успешного продвижения новых дайвинг туров была осуществлена разработка рекламной кампании.

Рекламу предусмотрено разместить на телевидение, радио, баннерах города, а также проводить рассылку новых предложений в таких социальных сетях как: Вконтакте, Instagram и Facebook. Цена данной рекламной кампании в месяц равна 114 400 рублям.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Аренда микроавтобуса Toyota Hiace в городе Владивостоке [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://perevozka24.ru/arenda-passazhirskogo-transporta/mikroavtobusy/primorskiy-kray/vladivostok>. - 16.06.2018.
- 2 Безвизовые страны Азии для россиян [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.kids-in-trips.ru/bezvizovye-strany-dlya-rossiyan-strany-azii.htm> 1. - 15.05.2018.
- 3 Виды и разновидности дайвинга [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://dive-baikal.ru/articles/195480>. – 16.02.2018.
- 4 Визы в страны Юго – Восточной Азии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://asiagood.ru/vizy-v-strany-yugo-vostochnoj-azii>. - 15.05.2018.
- 5 Визы в страны Юго – Восточной Азии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://asiagood.ru/vizy-v-strany-yugo-vostochnoj-azii>. - 15.05.2018.
- 6 Визы в страны Юго – Восточной Азии для россиян [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://androguide.com/Theta-Sigma/vizyi_v_stranyi_yugo_vostochnoy_azii_dlya_rossiyan.html. - 15.05.2018.
- 7 Возможные опасности дайвинга [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://xn--80aedbwe4a.xn--p1ai/safety.html>. –16.02.2018.
- 8 ГОСТ Р 54601 – 2011 Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма.
- 9 ГОСТ Р 54601 – 2011 Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма.
- 10 ГОСТ Р 57805 – 2017 Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования.
- 11 ГОСТ Р 57805 – 2017 Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования.
- 12 ГОСТ Р ИСО 11107 – 2012 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к программам обучения погружениям на обогащенном воздухе (найтроксе).

13 ГОСТ Р ИСО 11107 – 2012 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к программа обучения погружениям на обогащенном воздухе (найтроксе).

14 ГОСТ Р ИСО 11121 – 2012 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к программам начального обучения подводному плаванию с аквалангом (дайвингу).

15 ГОСТ Р ИСО 11121 – 2012 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к программам начального обучения подводному плаванию с аквалангом (дайвингу).

16 ГОСТ Р ИСО 13289 – 2013 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к проведению экскурсий для любителей снорклинга.

17 ГОСТ Р ИСО 13289 – 2013 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к проведению экскурсий для любителей снорклинга.

18 ГОСТ Р ИСО 13293 – 2013 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к программам обучения специалистов по изготовлению газовых смесей.

19 ГОСТ Р ИСО 13293 – 2013 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к программам обучения специалистов по изготовлению газовых смесей.

20 ГОСТ Р ИСО 13970 – 2013 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к программам обучения гидов, сопровождающих любителей снорклинга.

21 ГОСТ Р ИСО 13970 – 2013 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к программам обучения гидов, сопровождающих любителей снорклинга.

22 ГОСТ Р ИСО 24 801 – 3 – 2009 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 3. Уровень 3. Дайвер – руководитель.

23 ГОСТ Р ИСО 24801 – 2 – 2009 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 2. Уровень 2. Самостоятельный дайвер.

24 ГОСТ Р ИСО 24801 – 2 – 2009 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 2. Уровень 2. Самостоятельный дайвер.

25 ГОСТ Р ИСО 24801 – 2008 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 1. Уровень 1. Дайвер под наблюдением.

26 ГОСТ Р ИСО 24801 – 2008 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 1. Уровень 1. Дайвер под наблюдением.

27 ГОСТ Р ИСО 24801 – 3 – 2009 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 3. Уровень 3. Дайвер – руководитель.

28 ГОСТ Р ИСО 24802 – 1 – 2009 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке инструкторов подводного плавания. Часть 1. Уровень 1.

29 ГОСТ Р ИСО 24802 – 1 – 2009 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке инструкторов подводного плавания. Часть 1. Уровень 1.

30 ГОСТ Р ИСО 24802 – 2 – 2009 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке инструкторов подводного плавания. Часть 2. Уровень 2.

31 ГОСТ Р ИСО 24802 – 2 – 2009 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке инструкторов подводного плавания. Часть 2. Уровень 2.

32 ГОСТ Р ИСО 24803 – 2009 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к поставщикам услуг для аквалангистов.

33 ГОСТ Р ИСО 24803 – 2009 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к поставщикам услуг для аквалангистов.

34 ГОСТ Р ИСО 11121 2012 «Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к программам начального обучения подводному плаванию с аквалангом (дайвингу)»

35 Гробницы Гунунг Кави [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.life-in-travels.ru/dostoprimechatelnosti-bali/>. - 19.03.2018.

36 Гробницы Гунунг Кави [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.life-in-travels.ru/dostoprimechatelnosti-bali/>. - 10.05.2018.

37 Дайв – туры в Индонезии, маршрут – «Bali – Komodo – Bali» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://safari-tour.com/indonesia/routes/bali_komodo_bali/. - 4.06.2018.

38 Дайвинг – туризм [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.tourprom.ru/diving/>. – 17.02.2018.

39 Затонувший корабль в Туламбене [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.baliblogger.ru/book/diving-snorkeling/>. - 19.03.2018.

40 История развития подводного плавания [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://aqua-globus.ru/articles/history-of-diving.html>. - 16.02.2018.

41 История развития подводного плавания [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://aqua-globus.ru/articles/history-of-diving.html>. - 16.02.2018.

Каковы на самом деле риски при занятии дайвингом [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.tetis.ru/diving/diving_art/analysis/469/. – 17.02.2018.

42 Лес обезьян [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.kp.ru/best/msk/divingbali/>. - 19.03.2018.

43 Медицинские противопоказания [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org>. – 16.02.2018.

44 Нуса Пенида и Нуса Лембонган [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.baliblogger.ru/book/diving-snorkeling/>. - 7.03.2018.

45 О состоянии и развитии туризма в Амурской области в 2016 году [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://amurstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/amurstat/resources/1df94d8042026776ad1dfd27f9898572/%D0%9F%D0%BE%D0%B4%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BD%D0%B5%D0%B5.pdf. – 02.03.2018.

46 Обучение [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sundiver.ru/training.html>. - 16.05.2018.

47 Общемировые тенденции развития дайвинга [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sn-geography.crimea.edu/arhiv/2014/uch-27-1geo/007-lazitcka.pdf>. - 18.02.2018.

48 Определение дайвинга [Электронный ресурс].- Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org>. – 16.02.2018.

49 Переезд поездом из города Владивостока в город Благовещенск [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pass.rzd.ru/tickets/public/ru?> . – 16.06.2018.

50 Переезд поездом из города Владивостока в город Благовещенск [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pass.rzd.ru/tickets/public/ru>. – 16.06.2018.

51 Перелет Бали – Пекин [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.aviasales.ru/search/DPS2608BJS1>. - 16.06.2018.

52 Перелет Бали – Пекин [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.aviasales.ru/search/DPS2608BJS1>. - 16.06.2018.

53 Перелет Благовещенск – Владивосток [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.aviasales.ru/search/BQS1708VVO1>. - 16.06.2018.

54 Перелет Благовещенск – Владивосток [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.aviasales.ru/search/BQS1708VVO1>. - 16.06.2018.

55 Перелет Владивосток – Пекин [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.aviasales.ru/search/VVO1808BJS1>. - 16.06.2018.

56 Перелет Владивосток – Пекин [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.aviasales.ru/search/VVO1808BJS1>. - 16.06.2018.

57 Перелет Пекин – Бали [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.aviasales.ru/search/BJS1808DPS1>. - 16.06.2018.

58 Перелет Пекин – Бали [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.aviasales.ru/search/BJS1808DPS1>. - 16.06.2018.

59 Перелет Пекин – Владивосток [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.aviasales.ru/search/BJS2708VVO1>. - 16.06.2018.

60 Перелет Пекин – Владивосток [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.aviasales.ru/search/BJS2708VVO1>. - 16.06.2018.

61 Плавание с акулами «Акулий остров» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://baliforum.ru/index.php/topic,109584.0.html>. – 7.03.2018.

62 Прайс лист на размещение рекламы на радиостанции «Европа Плюс. Благовещенск» г. Благовещенск [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.msregion.ru/evropa-plyus-blagoveshchensk.html>. - 16.06.2018.

63 Прайс лист на размещение рекламы на телеканале «СТС. Благовещенск» г. Благовещенск [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.msregion.ru/tv/45/618/758/>. - 16.06.2018.

64 Размещение в отеле «Grand Whiz Hotel Nusa Dua Bali» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.booking.com/hotel/id/grand-whiz-nusa-dua-bali.ru.html>. – 16.06.2018.

65 Размещение наружной рекламы на щитах 3х6 в Благовещенске [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://amedia-amur.ru/blagoveshhensk/reklamnye-shchity/>. - 16/06/2018.

66 Системы обучения дайвингу [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.tritonural.ru/diving_agencies - 02.03.2018

67 Системы обучения дайвингу [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

68 Снаряжение для дайвинга [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org>. – 16.02.2018.

69 Снорклинг на рифовых спотах Санура и Нуса Дуа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.baliblogger.ru/book/diving-snorkeling/>. - 19.03.2018.

70 Стандартизация туристской деятельности. ГОСТы применяются в туризме [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://studfiles.net/preview/>

71 Таблица составлена по данным Государственной статистики ЕМИСС [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://fedstat.ru/indicator/31598>. - 17.02.2018.

72 Таблица составлена по данным Государственной статистики ЕМИСС [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://fedstat.ru/indicator/31591>. - 17.02.2018.

73 Таблица составлена по данным Государственной статистики ЕМИСС [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://fedstat.ru/indicator/31598>. - 17.02.2018.

74 Традиционные районы дайвинга в мире [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sn-geography.cfuv.ru/wp-content/uploads/2016/11/007-lazitcka.pdf>. - 16.02.2018.

75 Туламбен. Дайвинг и снорклинг на Бали [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.baliblogger.ru/tulamben-dayving-na-bali/>. - 15.05.2018.

76 Экскурсия Акулий остров и эко – приключения на о. Серанган [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.turpravda.ru/places/id/denpasar/Ekskursija_Akulij_ostrov_i_Eko_prikljuchenija_na_o_Serangan-s4527/.-10.05.2018.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

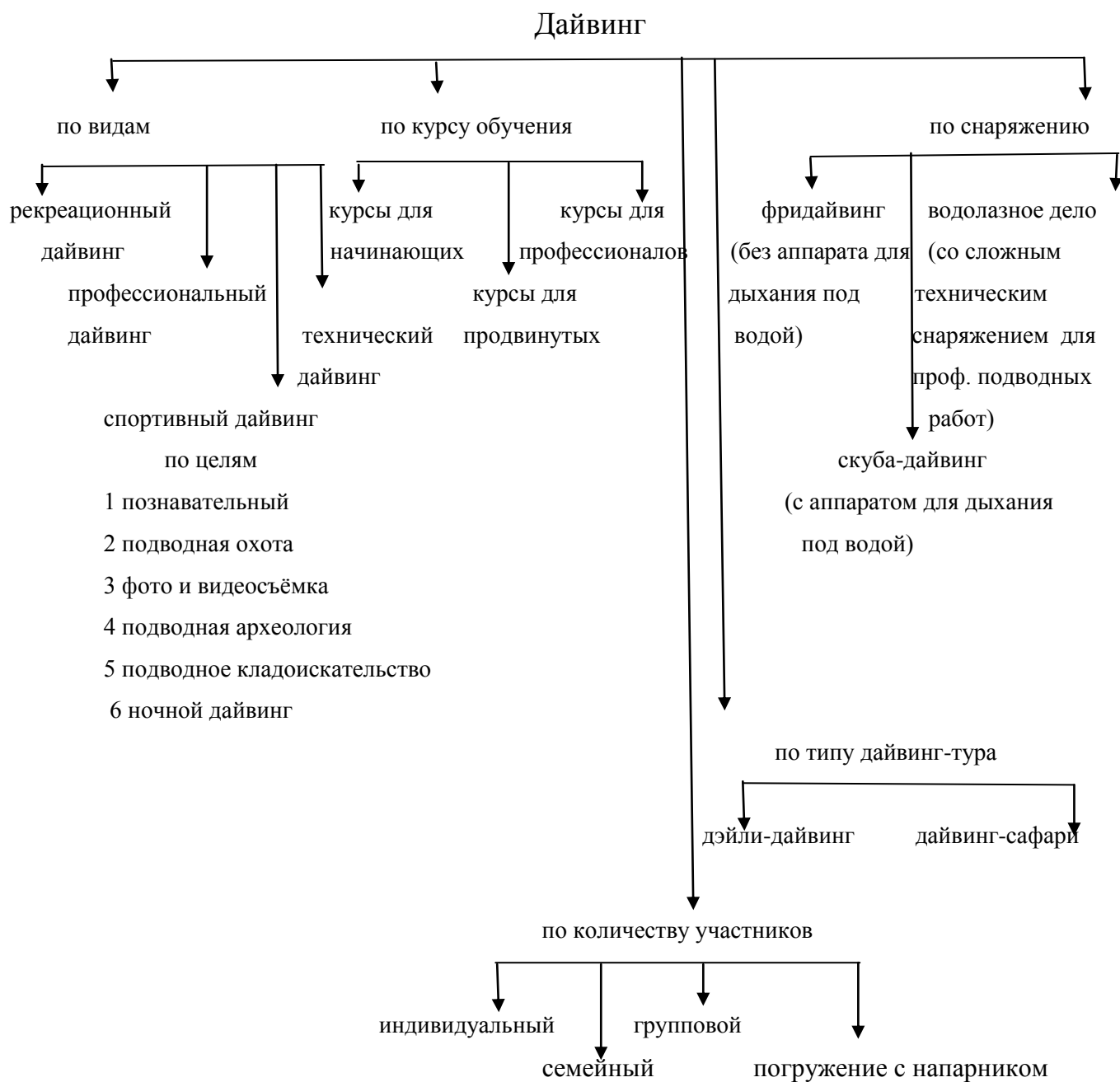
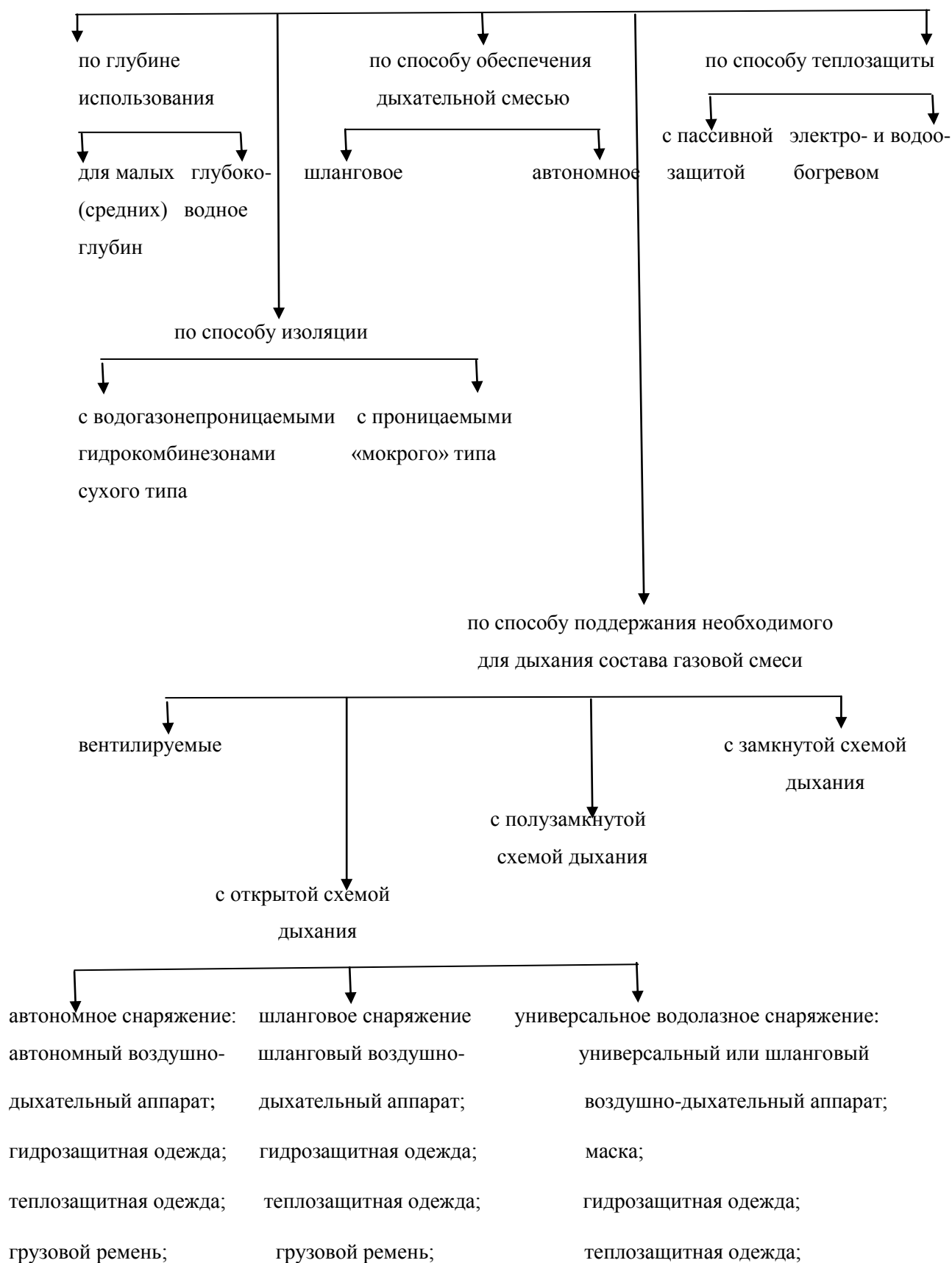


Рисунок 1 – Дайвинг в системе классификации туризма

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Снаряжение



Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

задники металлические;	водолазные боты или	грузовой ремень;
нож водолазный с ремнем;	металлические задники;	нагрудный груз;
контрольный конец	нож водолазный с ремнем;	безразмерные водолазные
длиной 50 м с буйком;	сигнальный конец длиной 50 м;	галoши или боты;
ласты ножные;	водолазный шланг диаметром	нож водолазный с ремнем;
трубка дыхательная;	8,5 мм, длиной 40 м;	сигнальный конец длиной
полумаска (маска);	запасные части, инструмент,	100 м;
часы наручные подводные;	приборы и починочные	водолазный шланг диаметром
компас наручный подводный;	материалы.	8,5 мм, длиной 80 м;
водолазный глубиномер.		ласты ножные;
		часы наручные подводные;
		компас наручный подводный;
		водолазный глубиномер;
		подводный планшет;
		ручной подводный фонарь;
		защитное сварочное
		приспособление (светофильтр);
		телефонная водолазная станция
		с кабелем длиной 80 м;
		запасные части, инструмент, приборы
		и починочные материалы.

Рисунок 1 – Классификация дайвинг снаряжения

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Здравствуйте!

Мы проводим исследование потребителей туристических услуг. Целью данного анкетирования является выявление спроса на дайвинг-туры в Юго-Восточную Азию. Просим Вас оказать содействие и заполнить предложенную анкету.

Спасибо за уделенное внимание.

АНКЕТА

1) Ваша возрастная группа:

- 1) до 20 лет 5) 50+ лет
- 2) 21-30 лет
- 3) 31- 45 лет
- 4) 46-50 лет

2) Ваше семейное положение:

- 1) Женат/Замужем 2) Не женат/Не замужем

3) Есть ли у Вас дети? :

- 1) да 2) нет

4) Ваш уровень дохода в месяц (в рублях):

- 1) До 10 000 4) от 50 000 до 70 000
- 2) От 10 000 до 30 000 5) Более 70 000
- 3) От 30 000 до 50 000

5) Укажите Ваш пол

- 1) Женский 2) Мужской

6) Укажите Ваш род занятий

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

- 1) Руководитель предприятия/ Заместитель руководителя предприятия
- 2) Руководитель подразделения, отдела
- 3) Специалист (нет подчиненных; в том числе врач, писатель, инженер, юрист, учитель)
- 4) Служащий (секретарь, кассир, машинистка, прочие не занятые физическим трудом)
- 5) Рабочий
- 6) Безработный
- 7) Домохозяйка
- 8) Студент
- 9) Пенсионер
- 10) Другое, что именно

7) Какой регион мира Вы предпочитаете для путешествия? :

- | | |
|--------------|------------|
| 1) Австралия | 5) Европа |
| 2) Азия | 6) Евразия |
| 3) Америка | |
| 4) Африка | |

8) Какой вид отдыха вы предпочитаете? :

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| 1) Пляжный отдых | 5) Экстремальный туризм |
| 2) Экскурсионный тур | 6) Другое |
| 3) Лечение | |
| 4) Образование | |

9) Был ли в Вашей жизни опыт занятия любым из видов дайвинга во время отдыха? :

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

1) Да

2) Нет

10) Каким видом дайвинга Вы бы хотели заниматься во время отдыха? :

1) Снорклинг (снорклинг)

6) Подводное кладоискательство

2) Сафари-дайвинг

7) Ночной дайвинг

3) Скуба-дайвинг

8) Детский дайвинг

4) Подводная охота

9) Рэк-дайвинг

5) Фридайвинг

10) Другое

11) Знаете ли Вы о том, что существуют строгие медицинские противопоказания для занятия дайвингом? :

1) Да

2) Нет

Если на 12 вопрос анкеты Вы отвечаете «НЕТ», то дальнейшее прохождение анкеты необходимо завершить.

12) Готовы ли Вы приобрести дайвинг тур в Юго-Восточную Азию? :

1) Да

2) Нет

13) С кем Вы готовы отправиться в дайвинг-тур в Юго-Восточную Азию? :

1) Один

4) В составе группы

2) С семьей

5) Другое

3) В компании друзей

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

14) В какой период времени Вы бы хотели осуществить дайвинг-тур в Юго-Восточную Азию? :

- | | |
|----------|------------|
| 1) Зима | 4) Осень |
| 2) Весна | 5) Неважно |
| 3) Лето | |

15) Что влияет на Ваше решение при выборе дайвинг-тура в Юго-восточную Азию? :

- 1) Предыдущий опыт
- 2) Информация, полученная от менеджера туристической фирмы
- 3) Мнение знакомых
- 4) Скидки, акции
- 5) Реклама
- 6) Другое

16) Какую сумму Вы готовы потратить на дайвинг тур (в рублях) ?:

- | | |
|--------------------------|------------------|
| 1) От 50 000 до 100 000 | 5) Более 400 000 |
| 2) От 100 000 до 200 000 | |
| 3) От 200 000 до 300 000 | |
| 4) От 300 000 до 400 000 | |

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Технологическая карта туристского путешествия

на август 2018 года

Маршрут путешествия «Завораживающая сказка подводного мира»

Продолжительность путешествия 13 суток

Число туристов в группе 8 человек

Стоимость 204 485, 8 рублей

Программа обслуживания туристов в путешествии по маршруту Благовещенск – Владивосток – Пекин – Бали – Пекин – Владивосток – Благовещенск.

Визовая поддержка и оформление въездных и выездных документов: СПАО «Ингосстрах».

Размещение туристов осуществляется следующими средствами размещения: отель «Grand Whiz Hotel Nusa Dua Bali»; Kawasan BTDC Nusa Dua Blok T, 80363 Нуса – Дуа, Индонезия; 4 – звёздочный городской отель круглогодичного действия, расположенный в отдельно стоящем здании; стандартный двухместный номер с двумя отдельными кроватями и включенным в стоимость завтраком.

Перевозки осуществляются предприятиями: перевозки воздушным транспортом по маршрутам Благовещенск – Владивосток авиакомпанией «IrAero» эконом класс, Владивосток – Пекин авиакомпанией «Аврора» эконом класс, Пекин – Бали авиакомпанией «Garuda Indonesia» эконом класс, Бали – Пекин авиакомпанией «Garuda Indonesia» эконом класс, Пекин – Владивосток авиакомпанией «Уральские авиалинии» эконом класс; перевозка железнодорожным видом транспорта по маршруту Владивосток – Благовещенск поездом №099Э по маршруту Владивосток – Москва Яр, верхние места в плацкартном вагоне.

Питание туристов осуществляется на базе отеля – это завтрак, включенный в стоимость проживания.

Экскурсионные услуги:

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

- экскурсионная поездка «Лес обезьян» городе Убуд. Природоведческая экскурсия для людей всех возрастов, загородная, пешеходная, экскурсия – прогулка;

- посещение храма «Gunung Kawi». Историческая, архитектурная экскурсия для туристов всех возрастов, расположенная в культовых сооружениях и монастырях, пешеходная, обзорная;

- поездка в деревню Туламбен погружения в кораллов саду и местах затонувшего корабля Либерти. Природоведческая, историческая экскурсия для людей старше 10 лет, загородная, познавательная, осмотр затонувших объектов;

- дайвинг – поездка на «Акулий остров». Познавательная экскурсия для людей старше 10 лет, загородная.

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

Технологическая карта туристского путешествия

на август 2018 года

Маршрут путешествия «Завораживающая сказка подводного мира»

Продолжительность путешествия 13 суток

Число туристов в группе 8 человек

Стоимость 464 985, 8 рублей

Программа обслуживания туристов в путешествии по маршруту Благовещенск – Владивосток – Пекин – Бали – Пекин – Владивосток – Благовещенск.

Визовая поддержка и оформление въездных и выездных документов: СПАО «Ингосстрах».

Размещение туристов осуществляется следующими средствами размещения: размещение на яхте «Веноа» в каюте «Master», которая оснащена гардеробом, ванной, телевизором, а также в каюте находится большая двуспальная кровать.

Перевозки осуществляются предприятиями: перевозки воздушным транспортом по маршрутам Благовещенск – Владивосток авиакомпанией «IrAero» эконом класс, Владивосток – Пекин авиакомпанией «Аврора» эконом класс, Пекин – Бали авиакомпанией «Garuda Indonesia» эконом класс, Бали – Пекин авиакомпанией «Garuda Indonesia» эконом класс, Пекин – Владивосток авиакомпанией «Уральские авиалинии» эконом класс; перевозка железнодорожным видом транспорта по маршруту Владивосток – Благовещенск поездом №099Э по маршруту Владивосток – Москва Яр, верхние места в плацкартном вагоне.

Экскурсионные услуги: на протяжении всего времени пребывания на яхте туристы осуществляют погружения в территориальных водах Индонезии. Данные погружения производятся с целью получения новых впечатлений, расчи-

таны на людей старше 10 лет со знанием английского языка, осуществляются с помощью водного транспорта.