



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования

**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУВО «АмГУ»)**

Факультет международных отношений
Кафедра международного бизнеса и туризма
Специальность 38.05.02 – Таможенное дело

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

И. о. зав. кафедрой

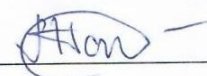
 Л.А. Понкратова
« 20 »  2018 г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

на тему: Использование информационных таможенных технологий в ЕАЭС:
современное состояние, перспективы и проблемы развития

Исполнитель

студент группы 337-ос2



Д.П. Тулин

Руководитель

доцент, к.г.н.



Л.А. Понкратова

Нормоконтроль

инженер



О.В. Шпак

Рецензент



В.З. Григорьева

Благовещенск 2018

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет международных отношений

Кафедра международного бизнеса и туризма

УТВЕРЖДАЮ

И.о. зав.кафедрой _____

Л.А. Понкратова

« 07 » 09 201 7 г.

ЗАДАНИЕ

К дипломной работе (проекту) студента

Мурин Дмитрий Павлович

1. Тема дипломной работы

(проекта) Использование информационных технологий в ЕАЭС: современное состояние, перспективы и проблемы развития

(утверждено приказом от 29.12.2017 № 3300-уч)

2. Срок сдачи студентом законченной работы (проекта) 11.06.2018

3. Исходные данные к дипломной работе (проекту)

Дипломная работа на информационные технологии, механизмы развития ИИ в ЕАЭС

4. Содержание дипломной работы (проекта) (перечень подлежащих разработке вопросов): Теоретические аспекты информационных технологий, Исследования механизмов информационного обеспечения в рамках ЕАЭС, тенденции и перспективы развития общего цифрового рынка в ЕАЭС.

5. Перечень материалов приложения (наличие чертежей, таблиц, графиков, схем, программных продуктов, иллюстративного материала и т.п.) _____

таблицы, иллюстрированные материалами.

6. Консультанты по дипломной работе (проекту) (с указанием относящихся к ним разделов) нет

7. Дата выдачи задания 07.09.2017

Руководитель дипломной работы (проекта) Понкратова Людмила
(Ф.И.О., должность, ученая степень, учёное звание)
Алексеевна доцент, к.э.н

Задание принял к исполнению (дата) 07.09.2017

Мурин (подпись студента)

ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ

- АИС – Автоматизированная информационная система;
- ВИТС – Ведомственная интегрированная телекоммуникационная сеть;
- ВТО – Всемирная торговая организация;
- ВЭД – Внешнеэкономическая деятельность;
- ДВТУ – Дальневосточное таможенное управление;
- ЕАИС ТО – Единая автоматизированная информационная система таможенных органов;
- ЕСЭДО – Единая система электронного документооборота;
- ИКТ – Информационно - коммуникационные технологии;
- ИИС ЕАЭС – Интегрированная информационная система Евразийского экономического союза;
- ИИСВВТ ТС - информационной системы внешней и взаимной торговли Таможенного союза;
- ИТ – Информационные технологии;
- НС – Национальный сегмент;
- РФ – Российская федерация;
- СМЭВ – системы межведомственного электронного взаимодействия;
- СУР – Система управления рисками;
- ТК ЕАЭС – Таможенный кодекс Евразийского экономического союза;
- ТК РФ – Таможенный кодекс Российской Федерации;
- ТК ТС – Таможенный кодекс Таможенного союза;
- ФТС – Федеральная таможенная служба;
- ЭВМ – Электронная вычислительная машина.
- ЭП – Электронное правительство

РЕФЕРАТ

Дипломная работа содержит 63 с., 6 рисунков, 2 таблицы, 1 приложение, 52 источника.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ТАМОЖЕННОЕ ДЕЛО, ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТАМОЖЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ЦИФРОВОЙ РЫНОК, ЕАЭС, АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ДИНАМИКА ЗАТРАТ

В дипломной работе дана характеристика информационным технологиям, информационным таможенным технологиям, проведен анализ современного информационного обеспечения деятельности таможенных органов, определены тенденции и перспективы формирования общего цифрового рынка в ЕАЭС и рассмотрен механизм действия ИИС ЕАЭС.

Целью дипломной работы является изучение теоретических и практических аспектов использования информационных таможенных технологий в ЕАЭС, изучения их состояния на период настоящего времени, а также перспективы и проблемы развития.

Объектом исследования в дипломной работе является область применения информационной технологии в деятельности таможенных органов.

Предметом дипломной работы являются механизмы применения информационных технологий в деятельности таможенных органов ЕАЭС, и перспективы их развития.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	6
1 Теоретические аспекты информационных технологий	8
1.1 Понятие и сущность информационных технологий	8
1.2 Информационные таможенные технологии: история развития роль и место в управлении таможенными процессами	12
1.3 Нормативно правовая база определяющая понятие таможенных информационных технологий	17
2 Анализ современного информационного обеспечения таможенных органов	24
2.1 Исследование информационного обеспечения таможенных органов в рамках ЕАЭС	24
2.2 Анализ информационного обеспечения в рамках ФТС России	31
2.3 Динамика расходов на информационные технологии в ФТС России	37
3 Тенденции и перспективы формирования общего цифрового рынка в ЕАЭС и место таможенных технологий в этом процессе	43
3.1 Развитие информационных технологий в странах участницах ЕАЭС	43
3.2 Информационные таможенные технологии стран ЕАЭС	46
3.3 Механизм действия ИИС ЕАЭС	49
Заключение	54
Библиографический список	56
Приложение А	63

ВВЕДЕНИЕ

Основой в таможенном деле каждого государства является его таможенная политика, а также порядок и условия перемещения через таможенную границу товаров и транспортных средств. Также таможенная политика включает в себя, таможенное оформление, таможенный контроль и сбор таможенных платежей, а информационные технологии являются неотъемлемой частью реализации современной таможенной политики. В свою очередь, их применение призвано улучшить качество таможенного контроля, что значительно упрощает и экономит время для таможенных процедур, улучшает инвестиционный климат и создает благоприятные условия для участников ВЭД.

В нынешних обстоятельствах без применения информационных технологий практически невозможно быстро произвести таможенное оформление, соблюдая при этом максимальную прозрачность. Президентом РФ перед ФТС была поставлена задача, создать условия для полного перехода к электронному декларированию товаров. Введение новых таможенных технологий, повышение практики онлайн декларирования, представляет собой приоритетные задачи в работе таможенных органов на сегодняшний день.

В настоящее время при таможенном контроле, наиболее активно используются информационные таможенные технологии, которые основанные на технологии электронного представления сведений в сети Интернет. Примером такой технологии может служить электронное декларирование с использованием сети Интернет, технологии удаленного выпуска, автоматическая регистрация и автоматический выпуск.

Объектом исследования в дипломной работе является область применения информационной технологии в деятельности таможенных органов.

Предметом дипломной работы являются механизмы применения информационных технологий в деятельности таможенных органов ЕАЭС, и перспективы их развития.

Целью дипломного исследования является изучение теоретических и практических аспектов использования информационных таможенных технологий в ЕАЭС, изучения их состояния на период настоящего времени, а также перспективы и проблемы развития.

Отталкиваясь от поставленной цели, были определены следующие задачи:

- изучить понятие и сущность информационных таможенных технологий и истории их развития;

- изучить организационно-правовую базу информационных технологий в деятельности таможенных органов, предварительного информирования и электронного декларирования;

- проанализировать практическое применение информационных технологий для повышения эффективности таможенных органов;

- проанализировать информационное обеспечение таможенных органов в рамках ЕАЭС;

- определить перспективы развития и предложения совершенствования в области информационных технологий, с целью повышения эффективности деятельности таможенных органов.

В рамках исследования были рассмотрены работы различных авторов, таких как Афонин П. Н., Бормонтова Е.Г. Кроме того, анализировались данные таможенной статистики и официальных сайтов ФТС России и ЕСЭС.

В дипломной работе использовались аналитический и графический методы исследования.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1.1 Понятие и сущность информационных технологий.

Информационные технологии - это инфраструктура, которая обеспечивает реализацию информационных процессов: сбор, обработка, хранение, накопление, извлечение и распространение информации. ИТ предназначены для снижения сложности использования информационных ресурсов и повышения их надежности и эффективности. ИТ включает в себя аппаратное и программное обеспечение, данные и телекоммуникации.¹

Один из самых важных этапов в формировании компьютерных технологий связан с появлением полупроводниковой электроники. Разработка аппаратного обеспечения для компьютеров повлияла на их программное обеспечение. Производительность каждой из программ стало содержать огромное число добавочных операций: загрузку необходимого языка программирования, запуска транслятора и получение результирующей программы, загрузку программы в оперативную память, а так же возможность вывода результатов на периферийные устройства.

Следующий этап развития для операционных систем произошел в период с 1965 по 1975 год. Именно на этом этапе произошло стремительное развитие операционных систем, и были реализованы основные механизмы современных операционных систем, таких как мультипрограммирование, многопользовательский режим, файловые системы виртуальной памяти, разделение доступа и сетевой работы.

С началом 1970-го года появились первоначальные сетевые операционные системы, которые смогли позволить рассредоточить пользователей, организовали распределенное хранение и обработку данных

¹Коноплева И. А., Хохлова О. А., Денисов А. В. Информационные технологии. 2-е издание. Учебное пособие. – " Издательство"" Проспект""", 2014.-С.5

между несколькими компьютерами, путем связи электрическими соединениями.

К наиболее значимым мероприятиям в 1980-е годы относятся: разработка стека протоколов TCP /IP, становление Интернета, стандартизация технологий локальной сети, появление первого персонального компьютера и операционной системы.

В 1990-е годы произошел переход к использованию встроенных сетевых ресурсов и к распределенной технологии обработки данных.

Глобальное внедрение в области корпоративного управления автоматизированных рабочих мест произошло в 80-е годы и обуславливалось появлением определенных языков программирования, позволяющим использовать генераторы, отчеты, экранные формы, диалоговые окна для быстрого создания удобных для пользователя приложений.

С началом 1980-го года, таможенными службам, наиболее развитых стран, пришлось осуществлять переход от отдельных компьютерных установок и локальных сетей к созданию корпоративных информационных систем. Главным направлением развития информационных систем за рубежом являлось внедрение и поддержка СУР, а также электронного декларирования. В отдельных случаях данные системы действуют вместе, в других до сих пор отдельно.

В РФ рождение системной информатизации таможенных служб произошло в 90-е годы XX века - время перехода к широкомасштабному использованию встроенных сетевых ресурсов, и технологии распределенной обработки и хранения данных. Большая степень угроз, с которыми можно столкнуться во время передачи данных по сетям, особенно по публичным, подобным примером может служить сеть Интернет. Все это и определяет важность средств обеспечения информационной безопасности.

Таможенная деятельность неделимо связана с формированием и регулированием торговли, которая постоянно определяется качеством технологий обмена, регистрации и хранения информации.

Само понятие информации является очень ёмким и распространенным, особенно в наше время, когда человек использует информационные технологии и компьютеры ежедневно, практически с самого рождения.

Термин информация происходит от латинского слова *informātiō* - объяснение, разъяснение, изложение. В широком значении информация - это сведения, знания, сообщения, которые являются объектами преобразования, хранения, передачи данных и помогающие решить поставленную задачу. Так же информация представляет собой важнейший стратегический ресурс, которая включает в себя сочетание других всевозможных информационных ресурсов: информационных потоков, алгоритмов и технологий передачи, а так же контроля и обработки.

Существует множество понятий, которые вытекают из термина информации, например технология - это наука о формировании материальных благ, которая содержит в себе такие аспекты как:

- описание принципов и методов производства;
- орудия труда, посредством которых реализуются производство;
- организацию социальной структуры.

Под понятием информационной технологией, подразумевается концепция методов и способов сбора, хранения, поиска и обработки информации, которая основывается на использовании вычислительной техники. Такой принцип информационных технологий заключается в том, что в ней и предметом и объектом является информация, а инструментом работы представлены средства вычислительной техники и коммуникации. Понятие информационных технологий, если рассматривать ее как науку о производстве информации, возникла благодаря тому, что информация стала рассматриваться как действительный производственный ресурс наравне с другими материальными ресурсами.

Концепция информационной технологии реализована в технической и программной среде и так же неотделима от неё. Для формирования автоматизированных информационных технологий главным фактором

являлась интеграция достижений человека в области средств связи, обработки, накопления и распространения информации.

Основой для автоматизированных информационных технологий можно считать такие технические достижения, как:

- формирование средств накопления различных объемов информации на машинных носителях;

- формирование различных средств связи, которые позволяют воспринимать, использовать и передавать информацию;

- создание персонального компьютера, позволяющего обрабатывать, накапливать, отображать и генерировать информацию.

При оценке информации существует три вида аспектов: синтаксические, семантические и прагматические.

- Синтаксический аспект представляет собой информацию, которая независима от ее смысловых и потребительских качеств. На синтаксическом уровне рассматриваются такие формы представления информации, как передача и хранение. Под информацией, понимают сообщение, которое предназначено для передачи информации, а процесс преобразования сообщения, предназначенного для передачи, определяет синтаксический аспект информации.

- Семантический аспект передает смысловое содержание информации и сопоставляет ее с ранее накопленной информацией.

- Прагматический аспект отображает вероятность достижения цели с учетом полученных данных.

Выделяя проблемы таможенных информационных технологий, наиболее важными можно считать: повышение производительности таможенного оформления и таможенного контроля, а так же формирования наиболее благоприятных условий для участников ВЭД. Основным направлением развития современных отечественных и зарубежных таможенных информационных систем является внедрение технологий электронного декларирования, интегрированных СУР. Использование

концепций управления таможенными рисками требует широкомасштабной, открытой интеграции таможенных информационных систем с информационными системами других министерств.

Исходя из вышеизложенного можно сделать вывод, что информационные технологии направлены на ускорение и увеличение уровня автоматизации информационных операций и научно-технического прогресса общества.

1.2 История развития информационных таможенных технологий их роль и место в управлении таможенными процессами

Таможенная информационная система представляет собой компьютерную систему по обработке таможенных данных, которая направлена на предотвращение нарушений таможенного законодательства.

Одна из первых и наиболее ранних форма обмена экономической информацией была так называемая «немая торговля», такая форма торговли считалась первой, между всеми народами. Суть этой торговли заключалась в отказе вступить в прямые отношения с иностранцами, которых древние люди считали неприятелями.

Первые материалы о немой торговле между Ливией и Персией описывает Геродот, жившей между 490 и 425 годом до нашей эры, и вот как описывается торговля между Булгарами и племенем Вису: «Булгары доставляют туда товар, всякий кладет их в определенное место, делает знак и оставляет. Потом возвращается и находит нужный ему товар, положенный рядом. Если удовлетворен им, то берет его и оставляет за него свой товар. Если нет, то забирает его обратно. Покупатель и продавец друг друга не видят».²

Некоторые из старых знаков-символов до сих пор не утратили свою актуальность. К примеру, на эмблеме таможенников РФ изображены змеи обвивающие жезл Гермеса-Меркурия. Такого рода символ сначала носили

²Афонин П.Н., Сальников И. А. Информационное обеспечение в таможенных органах: Учебник – СПб: Санкт-Петербургский им. В.Б. Бобкова филиал РТА, 2006 г. - С.6

фараоны древнего Египта. Змеиные изображения обозначают знак мудрости и силы, а образующие кольца - цикличность развития жизни. Считается, что на рубеже каждого, из данных циклов времени, мудрость и власть, должны гармонично и мирно дополнять друг друга для решения торговых споров.³

Для того, чтобы различать изображения «своих» товаров от «чужих», человечество постоянно развивает и улучшает особенности принадлежности вещи к определенной группе людей или отдельному человеку. К числу таких знаков можно отнести изображения печати и подписи. Их развитие в современном мире мы можем увидеть в качестве электронной цифровой подписи, электронных меток или штрих кодов. В наше время, у современного таможенника также есть знак в виде пронумерованной личной печати, и, как и раньше, ставится печать на чужое имущество или товары, разрешенные к перемещению через таможенную границу.⁴

С течением временем и накоплением новых знаний по упорядочению обмена, унификации валют, формированию логической символики и математического инструментария позволило человечеству придумать первоначальные тарифы, сформировать таможенное пространство и наполнить товары логической информацией. Одной из древнейших «информационных таможенных систем» является таможенный закон в виде монумента, обнаруженного в 19 веке в Сирии, в Пальмире, одного из богатейших городов поздней античности. Пальмирский пошлинный тариф 137 года нашей эры, весом около 15 тонн, был подарен турецким султаном российскому послу в 1904 году, и с этого же года он хранится в Государственном Эрмитаже в городе Санкт-Петербург и так же является старейшим и наиболее полным сводом пошлин и законов их сбора.⁵

³Афонин П.Н., Сальников И. А. Информационное обеспечение в таможенных органах: Учебник – СПб: Санкт-Петербургский им. В.Б. Бобкова филиал РТА, 2006 г.- С.6

⁴Афонин П.Н., Сальников И. А. Информационное обеспечение в таможенных органах: Учебник – СПб: Санкт-Петербургский им. В.Б. Бобкова филиал РТА, 2006 г.- С.7

⁵Афонин П.Н., Сальников И. А. Информационное обеспечение в таможенных органах: Учебник – СПб: Санкт-Петербургский им. В.Б. Бобкова филиал РТА, 2006 г.- С.134.

Также возникают первоначальные списки товаров, которые сгруппированные в соответствии с таможенными процедурами, характерными для каждой страны. Примером может служить Белозерская таможенная грамота от 21 мая 1497 года, в которой дается представление о диапазоне товаров, которыми торговали на рынках. В данном документе впервые была отражена ставка пошлины, которая применялась к товарам. В конце XVI века процесс информационного наполнения товаров усложняется, для контроля за внешнеторговыми потоками создается номенклатура товаров с их классификацией по категориям. Далее появление и развитие в 1880-е годы теории научного управления, дает толчок к систематизации вопросов управления в таможенном деле, базой которого является анализ имеющейся информации о внешнеэкономических процессах.⁶

Так уже в начале 80-х годов XX века в большинстве развитых стран таможенные органы были вынуждены реализовывать переход от индивидуальных вычислительных средств к созданию корпоративных информационных концепций управления. К примеру, одной из реализованных в 1984 году автоматизированных систем в США является система ACS (Автоматизированная коммерческая система). Она представляет собой очень крупную и сложную систему с более чем 380 миллионами записей в информационной базе, которая обслуживает около 1200 коммерческих пользователей, 4 другие страны, за исключением США, 40 других организаций, 10 000 как в интерактивном, так и в пакетном режиме. Подкомпоненты ACS интегрированы на уровне общих баз данных. Системные файлы ежемесячно увеличиваются более чем на 500 тыс. записей, и 3 млн. уже существующих записей требуют ежедневной модификации.⁷

⁶Афонин П.Н., Сальников И. А. Информационное обеспечение в таможенных органах: Учебник – СПб: Санкт-Петербургский им. В.Б. Бобкова филиал РТА, 2006 г.- С.134..

⁷Афонин П.Н., Сальников И. А. Информационное обеспечение в таможенных органах: Учебник – СПб: Санкт-Петербургский им. В.Б. Бобкова филиал РТА, 2006 г.- С.154

Стоит обратить внимание и на европейские страны, в конце 80-х годов XX века во Франции была разработана информационная система SOFIX. Данная система реализует следующие функциональные принципы таможни:

- ведение манифестов, общего документа на товар, перемещаемый одним транспортным средством;
- декларация товаров для импорта и экспорта;
- подготовка информации, которая необходима для подготовки декларации;
- управление таможенным складом;
- автоматический расчет пошлин и сборов;
- поддержание номенклатуры основных продуктов;
- ведение тарифного регулирования по каждой позиции ТН ВЭД;
- ведение и обновление таблиц нормативно-справочной информации.

Сегодня американские и канадские таможенники получают и обрабатывают электронным способом 95% операций по таможенному оформлению и контролю, а в Австралии и на Филиппинах это значение доходит до 98%.⁸

Основная задача таможенных информационных технологий, это управление информацией в рамках таможенной системы с целью повышения эффективности таможенного оформления и контроля, тем самым создавая наиболее благоприятные условия для участников ВЭД. Главным направлением развития современных отечественных и зарубежных таможенных информационных систем, считается внедрение технологий электронного декларирования, интегрированных СУР.

Использование СУР требует широкомасштабной, открытой интеграции персонализированных информационных систем таможни с информационными системами иных министерств и ведомств, а так же с силовыми структурами в других государствах.

⁸Афонин П.Н., Сальников И. А. Информационное обеспечение в таможенных органах: Учебник – СПб: Санкт-Петербургский им. В.Б. Бобкова филиал РТА, 2006 г. - С.156

Особую значимость информационных технологий в таможенном деле РФ подчеркивает тот факт, что в ТК РФ появляется отдельная глава, которая посвящена информационным таможенным технологиям. ТК РФ впервые создает правовую базу, которая позволяет использовать новые формы таможенного оформления и контроля для перехода от стадии эксперимента к практическому применению электронного декларирования и практики управления рисками. Статья 124 ТК РФ оговаривает вероятность декларирования электронным способом. Принципиально значимой для развития информационных технологий в ТК РФ является Глава 40, которая оговаривает порядок использования информационных систем и информационных технологий в таможенном деле.

В процессе модернизации и введения ТК ТС в ноябре 2009 в отдельную главу информационных систем и технологий внесен ряд дополнений:

- информационные системы, информационные технологии и средства их обеспечения, используемые таможенными органами;
- информационные ресурсы таможенных органов;
- защита информации и прав субъектов, которые принимают участие в информационных процессах.⁹

В период 2016 по 2017 год, Евразийская экономическая комиссия составила проект Таможенного кодекса ЕАЭС, который заменил собой ТК ТС с 1 января 2018 года. В нём присутствует ряд новшеств, в частности:

- 1) Информационных системы и информационных технологий, используемых таможенными органами.

Основные новшества в информационных системах и информационных технологиях, используемых таможенными органами. Так же имеются дополнения в информационных ресурсах таможенных органов и защите

⁹ТК ТС, Глава 4. Информационные системы и информационные технологии

информации и прав лиц, которые участвуют в информационных процессах. Все это подробно рассматривается в статьях 365-367ТК ЕАЭС.¹⁰

2) Информационное и иное взаимодействие таможенных органов, основные изменения которых можно наблюдать в статьях 368-375ТК ЕАЭС.

- Сотрудничество таможенных органов с таможенными и иными органами государств, не являющихся членами Союза;

- Обмен информацией между таможенными органами на регулярной основе;

- Порядок исполнения таможенными органами запросов о представлении копий документов и сведений;

- Направление таможенным органом одного государства-члена информации таможенному органу другого государства-члена;

- Взаимная административная помощь;

- Доступ к местам установки приборов учета товаров, перемещаемых трубопроводным транспортом или по линиям электропередачи;

- Использование информации, полученной в рамках взаимодействия таможенных органов.¹¹

Исходя из данных, можно сделать следующие выводы, что на данный момент таможенная деятельность государства неразделимо связана с развитием и регулированием торговли, а эффективность регулирования торговыми отношениями всегда определялась качеством технологий обмена, обработки, учета и накопления экономической информации.

1.3 Нормативно-правовая база, определяющая понятие таможенных информационных технологий

Правовая база информатизации в РФ содержит в себе соответствующие положения Конституции, ряд федеральных законов, решений правительства, указов президента и постановлений и распоряжений федеральных органов.

¹⁰ТК ЕАЭС, Глава 48. Информационные системы и информационные технологии, используемые таможенными органами

¹¹ТК ЕАЭС, Глава 49. Информационное и иное взаимодействие таможенных органов

Конституция РФ содержит ряд правовых норм, определяющих основные права и свободы российских граждан в области информации, в том числе статья 23 Конституции РФ определяет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, тайну переписки, телефонные переговоры, почтовые, телеграфные и другие сообщения.

В Уголовном кодексе РФ существуют нормы, которые влияют на безопасность информации. Среди этих статей:¹²

- ст. 137 о неприкосновенности частной жизни;
- ст. 138 о нарушении тайны переписки, телефонных разговоров, почтовых, телеграфных и других сообщений;
- ст. 140 об отказе предоставить информацию гражданину;
- ст. 155 о раскрытии тайны усыновления;
- ст. 183 о незаконном получении информации;
- ст. 272 о неправомерном доступе к компьютерной информации;
- ст. 273 которая рассматривает создание, использование или распространение вредоносных программ для компьютеров;

В настоящей «Доктрине информационной безопасности» утвержденной Указом Президента РФ от 5 декабря 2016 года № 646. Под информационной сферой понимается совокупность информации, объектов информатизации, информационных систем, сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и иных информационных технологий связанных с обеспечением информационной защиты. Сама «Доктрина» представляет собой сборник официальных мнений по целям, задачам, принципам и основным направлениям обеспечения безопасности информации в РФ.¹³

Доктрина уже на протяжении многих лет является основой для:

¹² Уголовный кодекс Российской Федерации" от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 23.04.2018, с изм. от 25.04.2018)

¹³ Указ Президента РФ от 5 декабря 2016 г. № 646 "Об утверждении Доктрины информационной безопасности Российской Федерации"

- развития государственной политики в сфере информационной безопасности РФ;

- подготовки и реализации предложений по совершенствованию правовой, методологической, научно-технической и организационной безопасности РФ;

- разработки целевых программ обеспечения безопасности информации в РФ.

Следует отметить, что в доктрине развивается концепция национальной безопасности РФ, применяемой к информационной сфере.

В январе 2002 года правительство России утвердило целевую федеральную программу «Электронная Россия» которая бы послужила основой развития информационной политики в период с 2002 по 2010 год.

Данная программа содержала широкий спектр проблем в области ИКТ и включала следующие положения:

- характеристику проблем, на решение которых направлена программа
- основные цели и задачи программы, сроки, основные этапы, целевые индикаторы и показатели ее реализации;
- систему реализации программы;
- обоснование ресурсного обеспечения программы;
- оценку социально-экономической эффективности программы.

Преемником программы «Электронная Россия» этой принято считать государственную программу РФ «Информационное общество» принятая в 2011 году, и являющейся основой до 2020 года. Создатель данной программы – Министерство связи и массовых коммуникаций РФ. Сама программа служит базой для подготовки доктринальных, концептуальных, программных и иных документов, которые определяют цели и направления государственной деятельности в РФ.

Данная программа разработана с учетом международных обязательств, федеральных законов и законов Правительства РФ, определяющих руководящие принципы социально-экономического развития, повышения

эффективности государственного управления и взаимодействия органов государственной власти и гражданского общества в РФ.

Перечень федеральных законов в сфере информатизации:

1) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ редакции от 28 июля 2012 года «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» включает статьи, касающиеся:

- сферы действия настоящего Федерального закона;
- основных понятий, используемых в настоящем Федеральном законе;
- принципов правового регулирования отношений в сфере информационных технологий;
- законодательства о информационных технологиях и защите информации;
- информации как объекта правовых отношений;
- обладателей информации;
- общедоступности информации;
- прав на доступ к информации;
- ограничения доступа к информации;
- распространения и предоставления информации;
- документирования информации;
- информационных систем;
- использования информационно-телекоммуникационных сетей;
- единого реестра доменных имен, позволяющих идентифицировать сайты в сети Интернет;

2) Федеральный закон от 06.04.2011 №63 редакции от 10 июля 2012 года «Об электронно-цифровой подписи» включает статьи касающиеся:

- сферы действия и основных понятий;
- правового регулирования отношений в области использования электронных подписей;
- принципов использования электронной подписи и видов электронных подписей;

- признания электронных подписей, созданных в соответствии с нормами иностранного права и международными стандартами;
- полномочий федеральных органов исполнительной власти в сфере использования электронной подписи;
- использования простой электронной подписи;
- обязанностей участников электронного взаимодействия при использовании усиленных электронных подписей;
- признания квалифицированной электронной подписи;
- средств электронной подписи;
- сертификата ключа проверки электронной подписи;
- аккредитации удостоверяющего центра;
- квалифицированного сертификата, выдачи квалифицированного сертификата.

Правовая основа информационно-технической политики включает Конституцию РФ, ТК ЕАЭС, федеральные законы, правовые акты Президента и Правительства РФ об информационной безопасности федеральных органов исполнительной власти и таможенной службы. Помимо вышеуказанных документов вопросам регулирования использования информационных технологий посвящены такие документы, как:¹⁴

- Концепция таможенного оформления и таможенного контроля товаров в местах, приближенных к государственной границе РФ;
- Государственная программа «Информационное общество (2011 – 2020 годы)», утв. Правительством РФ, распоряжение № 1815 – р от 20 октября 2010 года;
- Федеральный закон № 311 – ФЗ от 27.11.2010 «О таможенном регулировании РФ»;
- Стратегия развития таможенной службы РФ до 2020 года. Распоряжение Правительства РФ от 28 декабря 2012 г. №2575.

¹⁴Информационные таможенные технологии: Учебник. — СПб.: Троицкий мост, 2012. - 352 с.: ил. стр 72

Государственной комиссией в области внедрения информационных технологий с 2011 года была одобрена концепция развития национального сегмента системы внешней и взаимной торговли ТС ЕАЭС и формирования интеграционного сегмента ЕЭК.

Подобным образом, была запущена процедура согласования действий по формированию российского и межгосударственного сегментов. Важной задачей является предоставление взаимной прозрачности, и в то же время недопущение вмешательства в суверенные дела друг друга. С целью решения поставленной задачи была разработана система менеджмента качества и модернизация элементов международных стандартов ИСО серии 9000, адаптированных для абсолютно всех таможенных служб, стран-членов ЕАЭС.

Международные стандарты предусматривают следующее:

- рейтинг таможенных органов и выработку рекомендаций;
- исследование унифицированного, общего для всех таможенных служб союза отраслевого стандарта;
- введение независимого аудита;
- проведение социологических исследований.

ФТС России накопила значительный опыт в освоении системы менеджмента качества. Основываясь на Дальневосточном таможенном управлении, эта система работает и дает конкретные результаты, в целом подтверждая на практике точность выбранных подходов. В настоящее время ставится вопрос о внедрении международных стандартов серии ИСО-9000 в деятельность всего государственного аппарата.

Провозглашается, что повышение качества и результативности таможенного администрирования является стратегической целью таможенной службы РФ, которая установлена Стратегией развития до 2020 года.

Создание благоприятных условий для развития и минимизации издержек участников ВЭД, путем сокращения времени, необходимого для

совершения таможенных операций, а так же повышения качества предоставляемых государственных услуг в области таможенного дела, все это определено в Стратегии развития.

Единообразие нормативно правовой основы, на данный момент уже увидеть в ТК ЕАЭС. В новом кодексе уже внесены передовые практики зарубежных стран, которые помогают повысить товарооборот и эффективность деятельности единого экономического пространства. Главный акцент в развитии таможенных услуг отображен в переходе на полное электронное декларирование во всех странах-участницах союза, что значительно ускоряет время и качество таможенных услуг при выпуске товара. Таким образом, нормативно правовая база информационных технологий оказывает существенное влияние на повышение качества таможенных услуг.

2 АНАЛИЗ СОВРЕМЕННОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ

2.1 Исследование информационного обеспечения таможенных органов в рамках ЕАЭС

Поддержка информации в качестве вспомогательной деятельности повышает эффективность любой деятельности. В результате информатизации таможенных органов информационное обеспечение их деятельности уже рассматривается как автономная функция таможенных органов.

«Информационное обеспечение деятельности таможенных органов» и «информационно-техническое обеспечение таможенных органов» - понятия, имеющие разное содержание. Информационное обеспечение деятельности таможенных органов представляет собой «ресурс и технологический процесс подготовки и предоставления информационных продуктов, а информационно-техническое обеспечение таможенных органов – это деятельность по оснащению этого процесса информационно-техническими средствами».¹⁵

На сегодняшний день, развитие информационно-технического обеспечения таможенных органов, является ключевым стратегическим направлением развития таможенной службы РФ, что закреплено в Стратегии развития таможенной службы до 2020 года. Среди групп задач, решение которых будет способствовать совершенствованию информационно-технического обеспечения таможенных органов, особое место занимает совершенствование ЕАИС ТО в условиях ЕАЭС в целях развития информационного взаимодействия между таможенными органами стран - членов ЕАЭС. Указанное информационное взаимодействие планируется осуществить посредством расширения функциональных возможностей

¹⁵Алексеева М.В. Правовое регулирование информационной деятельности таможенных органов Российской Федерации: Учебное пособие. М.: Издательство «Перо». 2016. С. 7.

интегрированной информационной системы внешней и взаимной торговли Таможенного союза, попытки реализации которой предпринимались в 2011-2014 году, в интегрированную информационную систему Евразийского экономического союза (далее – ИИС ЕАЭС)¹⁶

Система организационных структур информационной структуры таможенной службы РФ имеет следующие основные задачи:

- осуществление организационных и технических и мер по внедрению и использованию информационных технологий в деятельности таможенных органов;

- обеспечение функционирования и совершенствования единого информационного пространства на таможенной территории РФ

Информационная пространство таможенной территории является основной сферой государственной информационной политики в таможенной сфере, а также область предметной деятельности таможенных органов в целях обеспечения собственной функциональной деятельности и удовлетворения информационных нужд участников ВЭД.

Основными элементами информационного пространства таможенной территории являются «информационные ресурсы, средства информационного взаимодействия, информационная инфраструктура и система организационных структур

В 1994-2000 годах после создания информационно-технической инфраструктуры таможенной службы на таможенной территории РФ было сформировано единая информационное пространство.

Применительно к членству РФ в различных международных организациях региональной интеграции, в системе международных таможенных отношений, в настоящее время сформированы:

- единое информационное пространство для таможенных служб - участников СНГ (1996 год);

¹⁶Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.12.2012 № 2575-р «О стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года» (в ред. от 15.04.2014) // СЗ РФ. 2013. № 2. Ст. 109; СЗ РФ. 2014. № 18 (часть IV). Ст. 2220.

- единое информационное пространство Союзного государства Беларуси и России (2000 г.);

- общее информационное пространство Таможенного союза (2012 год);

- информационное пространство таможенных служб государств-членов ЕАЭС (с 2015 г.). Существование названных информационных пространств является отражением объективной тенденции развития информационного обеспечения деятельности таможенных органов, как внутригосударственного, так и межгосударственного вида деятельности. Информационное обеспечение в рамках вышеуказанных информационных пространств связывает всех его участников как субъектов права.¹⁷

Ключевую позицию в вопросах разработки рекомендаций, стандартов применения современных информационных таможенных технологий, способствующих эффективному использованию ресурсов государств для достижения совместимости, используемых в них информационных технологий в целях облегчения мировой торговли, занимают международные организации.

Базовыми международными документами, закрепляющими практику применения информационных систем и технологий в сфере таможенного дела, являются:

- Международная Конвенция об упрощении формальностей в торговле товарами 1987 г.; Международная Конвенция о процедуре общего транзита 1987 г.;

- Международная Конвенция по упрощению и гармонизации таможенных процедур (Киотская конвенция 1999 г.);

- Рамочные стандарты безопасности и облегчения мировой торговли 2005 г. и др.

- Государства-члены ЕАЭС, присоединившись к вышеназванным конвенциям, последовательно ищут пути реализации норм данных

¹⁷Алексеева М.В. Правовое регулирование информационной деятельности таможенных органов Российской Федерации: Учебное пособие. М.: Издательство «Перо». 2016.. С. 9.

законодательных актов. Так, в странах-участницах Договора о ЕАЭС активно применяется такое перспективное направление, как система управления рисками при выборе объектов и форм таможенного контроля с тенденцией смещения акцентов таможенного контроля на этап после выпуска товаров, а также на автоматизацию процедур планирования, организации и проведения таможенного контроля с применением информационных технологий. Развивается важное и перспективное направление совершенствования таможенных операций с применением информационных технологий – предварительное информирование в отношении товаров, перемещаемых через таможенную границу ЕАЭС.

Настоящим прорывом стало введение концепции электронного декларирования, запуск механизма «единое окно» позволяющего производить выполнение и взаимодействие между государственными органами, регулирующими, позволяющего последним однократно представлять стандартизованные документы через единый канал для последующего использования заинтересованными государственными органами и иными организациями в соответствии с их компетенцией при проведении контроля за осуществлением ВЭД.¹⁸

Сформированы и успешно функционируют автоматизированные информационные системы таможенных органов; системы электронного документооборота и др. Проблемы информатизации общества, развития информационно-коммуникационных технологий, создания электронного правительства, организации электронной торговли в последние годы вышли из поля обсуждения отдельной страны и рассматриваются на самом высоком уровне главами ведущих стран мира и находят практическую реализацию. При наличии определенного успеха, достигнутого государствами-членами ЕАЭС в разработке и использовании национальных информационных технологий в таможенном деле, включение государств-членов ЕАЭС в

¹⁸Потапенко М.В. Правовое регулирование применения информационных таможенных технологий на международном уровне // Academy. 2015. № 2 (2). С. 39.

процессы формирования информационного пространства в условиях ЕАЭС происходит крайне медленно, прослеживается длительность сроков по всем этапам разработки и реализации общих информационных ресурсов.

В настоящее время таможенные органы государств-членов ЕАЭС продолжают проведение мероприятий по созданию, обеспечению функционирования и развитию ИИС ЕАЭС. Система представляет собой совокупность интеграционного сегмента Евразийской экономической комиссии и национальных сегментов, объединяемых защищенными каналами передачи данных. Проект разработан на основе Концепции ИИСВВТ ТС¹⁹, направленной на реализацию совместных усилий обеспечения выгод и экономических интересов всех государств-членов Таможенного Союза. Главными целями Концепции являлась обеспечение эффективного регулирования внешней и взаимной торговли на таможенной территории Таможенного Союза.

ИИСВВТ ТС по замыслу должна была реализовать механизм «единого окна», объединяющий на основе международных стандартов обмена данными интеграционный сегмент самого Таможенного Союза и национальные сегменты «единого окна» Республики Беларусь, Республики Казахстан и Российской Федерации.

Ни РФ, ни остальные государства – члены ЕАЭС в настоящее время не имеют четко структурированного механизма «единого окна» и разрабатывать его не спешат. Если Комиссия Таможенного Союза планировала запуск пилотного проекта «единого окна» за 6 месяцев, то Евразийская экономическая комиссия разработала план мероприятий по выполнению основных направлений развития системы «единого окна» в регулирования ВЭД на 6 лет на период с 2015 по 2021 год.²⁰

¹⁹ Решение Межгосударственного совета Евразийского экономического сообщества от 19.10.2010 № 60 «О Концепции создания Интегрированной информационной системы внешней и взаимной торговли Таможенного союза и первоочередных мерах по ее реализации» // Официальный сайт Евразийской экономической комиссии <http://www.tsouz.ru> (дат.обр. 04.02.2017).

²⁰ Решение Высшего Евразийского экономического совета от 08.05.2015 № 19 «О плане мероприятий по реализации Основных направлений развития механизма «единого окна» в системе регулирования

Для реализации механизма «единое окно» требуется:

1) Национальная программа реализации механизма «единого окна», которая определяет план-график, источники финансирования, ответственных исполнителей;

2) Единый аппарат, уполномоченный реализовывать прием и передачу информации от участников ВЭД через механизм «единого окна»;

3) Общий перечень стандартизованных документов, передаваемый участниками ВЭД в государственные контрольные органы через пропускной канал механизма «единого окна»;

4) Единая система передачи данных.

Ни одно из перечисленных условий в РФ в настоящее время не выполнено, не смотря на существование нескольких календарных планов по созданию и развитию национального сегмента механизма «единого окна»²¹.

Каждый год, начиная с 2008, в РФ выделяются огромные средства на информационные таможенные технологии и технологию «единого окна». Больше количество затрат уходят на следующие информационные системы:

- межведомственная интегрированная автоматизированная информационная система в период с 2008 по 2010 год, назначение которой состояло в обмене данными между государственными контрольными органами, являющимися поставщиками и пользователями информации;

- СМЭВ в период с 2011 года и по настоящее время, назначение которой состоит в обмене данными между органами государственной власти с использованием электронной подписи для оказания государственных услуг;

- национальный сегмент ИИСВВТ ТС период с 2010 по 2014 год, назначение, которой состоит в осуществлении обмена разрешительными документами между государственными органами, контролирующими

внешнеэкономической деятельности» // Документ опубликован не был. Цит. по СПС «Консультант-Плюс» (дат.обр. 05.02.2017).

²¹Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.06.2012 № 1125-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Совершенствование таможенного администрирования» (в ред. от 12.12.2015) // СЗ РФ. 2012. № 28. Ст. 3926; СЗ РФ. 2015. № 52 (часть I). Ст. 7633.

внешнюю и взаимную торговлю между государствами-членами таможенного союза.

Системы СМЭВ и ИИСВВТ ТС в настоящее время рассматриваются в качестве элементов будущего национального механизма «единого окна».

Обобщив вышеизложенное, можно сказать, что для расширения интеграции и повышения ее эффективности в условиях ЕАЭС, а также заинтересованности в ней как внутренних субъектов, так и факторов извне необходима консолидация усилий государств-членов ЕАЭС, направленных на создание и реализацию единого высокоэффективного информационного обеспечения целого ряда процессов, протекающих в условиях ЕАЭС. В настоящий период проведение такого серьезного массива работ осуществляется в рамках создания, обеспечения функционирования и развития ИИС ЕАЭС на базе Концепции ИИСВВТ ТС.

Планируется, что к 2021 году ИИС ЕАЭС обеспечит информационную поддержку по таким вопросам как таможенно-тарифное и нетарифное регулирование, таможенное регулирование, зачисление и распределение ввозных таможенных пошлин, валютная политика, статистика, интеллектуальная собственность и т. д.²². Ожидаемый результат внедрения ИИС ЕАЭС - повышение информированности, снижение издержек при прохождении административных процедур, доступ участников ВЭД к межгосударственным услугам, что является факторами, влияющими на развитие транснационального бизнеса, а также возможность оперативного взаимодействия государственных органов ЕАЭС, в том числе таможенных, что ведет к сокращению времени проведения административных процедур при одновременном повышении эффективности государственного таможенного контроля.

²²Пункт 5 Протокола об информационно-коммуникационных технологиях и информационном взаимодействии в рамках Евразийского экономического союза (Приложение № 3 к Договору о Евразийском экономическом союзе (Подписан в г. Астане 29.05.2014) (в ред. от 08.05.2015)) // Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru/> (дат.обр. 01.02.2017); СЗ РФ. 2015. № 38. Ст. 5214.

2.2 Электронное правительство и анализ информационного обеспечения в рамках ФТС России

Электронное правительство - это своего рода пакет технологий и набор сопутствующих организационных мер и взаимодействия на основе использования ИКТ, главной целью которого является повышения эффективности предоставления государственных услуг.

Основные цели развития ЭП:

- снижение времени на оказание и упрощение процедур, предоставляемых гражданам и учреждениям государственных услуг, снижение времени на оказание процедур и их упрощение, уменьшение административных издержек со стороны граждан и организаций, которые могут быть связаны с их получением, внедрение общего стандарта обслуживания граждан;

- предоставления информации о деятельности государственных органов, увеличение возможностей доступа для граждан, организаций и институтов гражданского общества в процедурах экспертизы решений;

- обеспечение информационной безопасности при функционировании электронного правительства

- обеспечение контроля за результативностью деятельности органов государственной власти;

Для достижения данных целей необходимо обеспечить следующее:

- развитие удаленного доступа граждан и организаций к информации о деятельности государственных органов с использованием ИКТ;

- создание единой инфраструктуры автоматизированного информационного взаимодействия;

- повышение безопасности систем межведомственного электронного управления документами;

- внедрение ведомственных информационных систем планирования и управленческой отчетности;

- разработка нормативной базы, которая регламентирует порядок сбора, хранения и предоставления сведений государственных информационных систем;

- модернизацию электронного обмена информацией между государственными органами, гражданами и организациями, а так же контроль за использованием государственных информационных систем.

В процессе внедрения электронного правительства принято выделить три стадии:

1) Публичность – первая стадия средств ИКТ, которая расширяет и делает доступ для граждан быстрее и проще. Основным элементом данной стадии принято считать оперативность обновления информации а так же наличие правительственного WEB-портала, который интегрирует все государственные информационные ресурсы и предоставляет доступ через «одно окно»;

2) Онлайн-транзакции – вторая стадия, на которой государственные услуги предоставляются в режиме онлайн. Переход на данную стадию онлайн-транзакций позволяет оптимизировать трудоемкие процедуры, а так же способствует сокращению масштабов коррупции, посредством виртуального контакта. Реализация данной стадии позволяет органам власти оказывать услуги в электронной форме населению и фирмам круглосуточно через «одно окно» более подробная информация представлена в (Приложение А) дипломной работы.

3) Участие – последняя завершающая стадия, на которой обеспечивается участие общества в государственном управлении, происходит это при помощи интерактивного взаимодействия физических и юридических лиц с политиками и чиновниками на протяжении всего цикла выработки государственной политики и на всех уровнях власти. Данная стадия реализуется с помощью WEB-порталов, где обсуждаются проекты нормативно-правовых и законодательных актов.

Среди основных направлений электронного правительства, принято выделять следующие виды взаимодействия:

- между гражданами и государством;
- между бизнесом и государством;
- между различными ветвями государственной власти;
- между государственными служащими и государством.

Главной проблемой в совершенствовании системы государственных услуг, является необходимость развития сектора таможенных услуг. Обусловлено это тенденциями административной реформы в РФ, а так же принятием ТК ЕАЭС, закрепившего идеологические основы, которые направлены на предоставление качественных услуг участникам ВЭД. Стратегия развития государственных таможенных услуг уже определена до 2020 года.

Существует необходимость в совершенствовании государственных таможенных услуг, связано это с большим спросом на услуги в области таможенного дела. Для этого требуются решение следующих задач:

- интеграции ЕАИС ТО в существующую инфраструктуру;
- совершенствование методологической поддержки и системы мониторинга качества государственных услуг в области таможенных дела;
- улучшение качества и доступность государственных услуг в области таможенного дела.

ФТС РФ в составе электронного правительства – это, прежде всего крупномасштабный проект по формированию интегрированной автоматизированной системы электронного документооборота в рамках «Проекта модернизации информационной системы таможенных органов». Именно тогда в 2004 году, ФТС России была поставлена задача о совершенствовании документационного обеспечения управления деятельностью таможенных органов. В рамках реализации проекта по

модернизации информационной системы таможенных органов²³ в период с 31 октября 2003 года по 30 июня 2013 года был модернизирован официальный информационно-новостной аналитический ресурс - сайт ФТС России.

На сайта ФТС РФ предоставляется информация о таможенном законодательстве, документы ТН ВЭД, специализированной информацию для участников ВЭД, изображение портала государственных услуг ФТС России представлено на (рис.1).

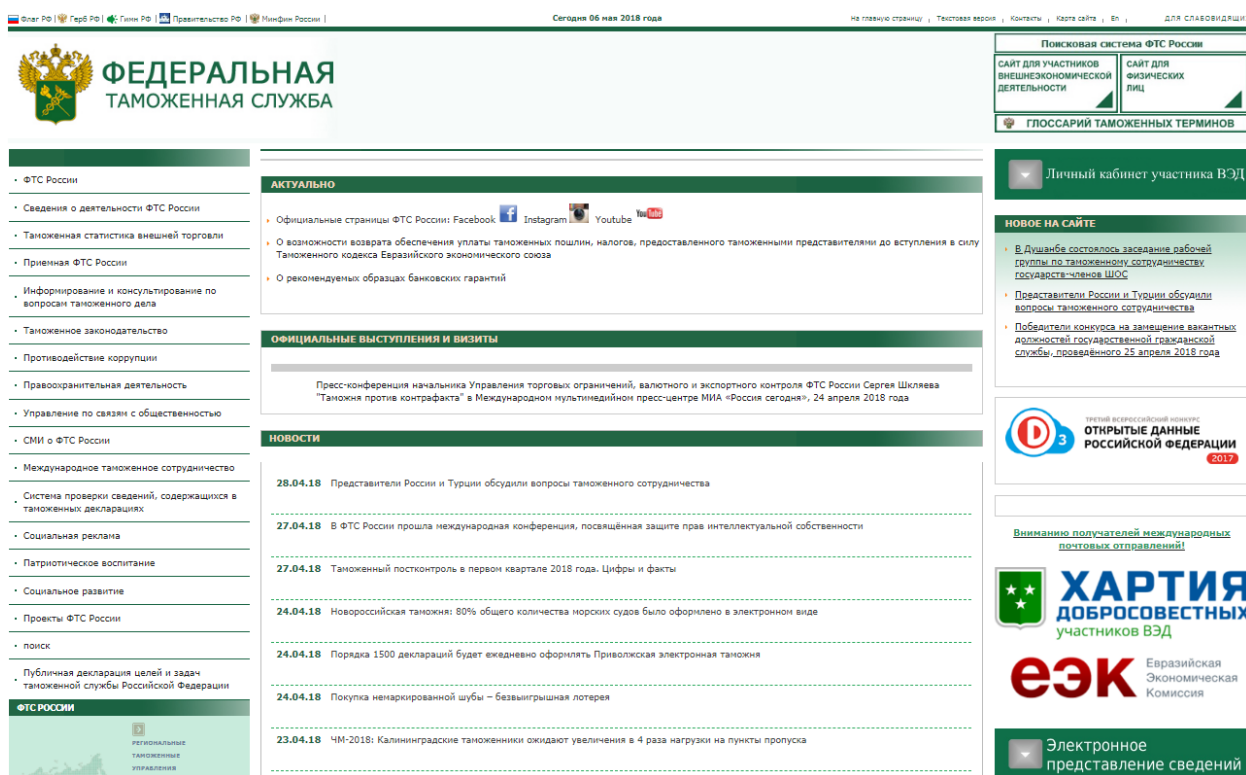


Рисунок 1- Портал государственных услуг ФТС России

Сайт ФТС содержит информацию о взаимодействии и сотрудничестве с участниками ВЭД и иностранными инвесторами. Кроме этого, здесь так же раскрываются основные аспекты международного таможенного сотрудничества, сведения о таможенных зарубежных стран и их правилах. Так

²³Итоги реализации проекта "Модернизация информационной системы таможенных органов" http://www.customs.ru/index.php?Itemid=1871&id=18644&option=com_content

же освещается концепция таможенного оформления в местах, приближенных к государственной границе РФ.

Помимо всего вышеперечисленного ФТС через сайт оказывает информирование и консультирование по вопросам таможенного дела.

Информация, размещаемая на портале ДВТУ, соответствует законодательству РФ (рис. 2).

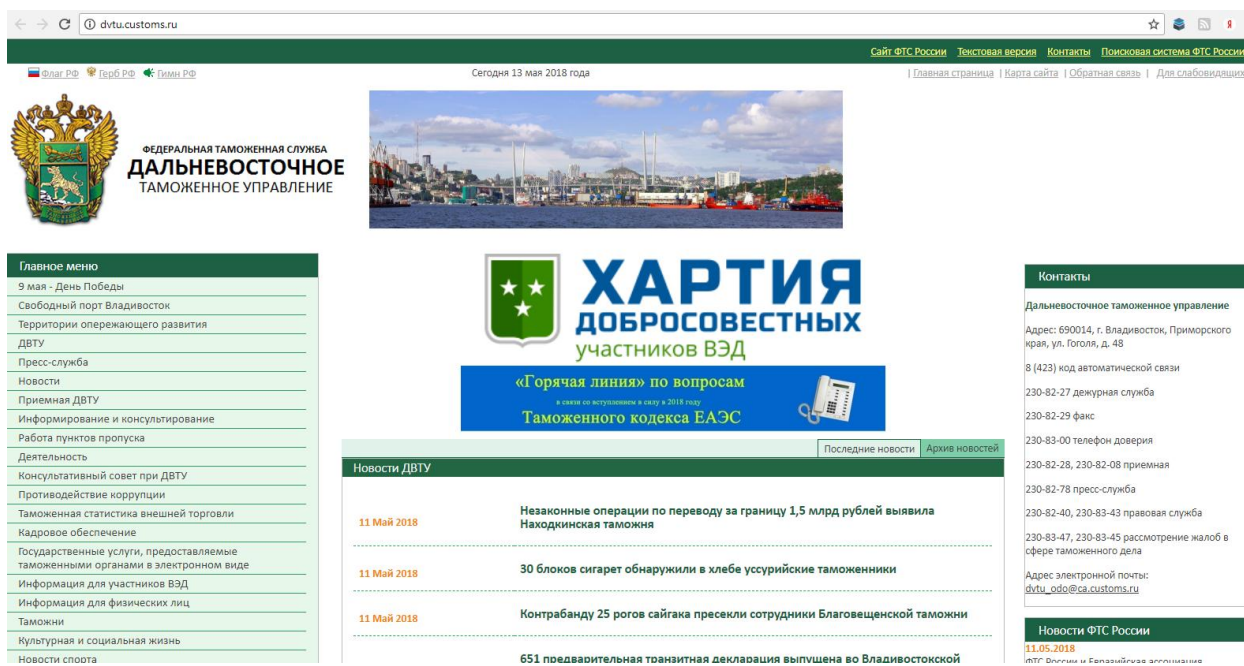


Рисунок 2 - Портал государственных услуг ДВТУ

Портал ДВТУ содержит следующую информацию:

- поиск по разделам;
- основные нормативные документы;
- документы или ссылки на документы вышестоящих учреждений;
- расположение и расписание работы таможни;
- публикации ДВТУ в соответствии с его функциями;
- тематически связанные новости;
- рекомендации физическим или юридическим лицам по решению возникающих проблем.

ДВТУ имеет внутренний портал, который позволяет быстро обмениваться данными между службами и службами при решении реальных проблем.

Для физических лиц ФТС России предоставляет следующие государственные услуги: предварительное решение по стране происхождения, предоставляет отзывы квалифицированных специалистов по таможенным операциям, ведение реестра интеллектуальной собственности таможи и информацию о действиях таможенного законодательства Евразийского экономического сообщества и законодательства Российской Федерации о таможенных и иных правовых актах в области таможенного дела.

Для юридических лиц спектр государственных услуг, предоставляемых ФТС России, значительно, шире: помощь в принятии предварительных решений по классификации товаров по ТН ВЭД ЕАЭС, ведение реестров владельцев магазинов беспошлинной торговли, владельцев таможенных складов и складов временного хранения, таможенных представителей, таможенных перевозчиков, экономических операторов, объектов интеллектуальной собственности.

Приоритетным направлением деятельности ДВТУ, является развитие перспективных информационных таможенных технологий, оно создает комфортные условия для бизнеса и обеспечивает ускорение и упрощение таможенных платежей.

Преимущества вводимых новаций в ДВТУ:

- переход с 2017 года на 100% электронное декларирование (в Дальнем востоке регионе на 2016 год – 81%) – ускорение электронного декларирования, переход на безбумажное сообщение, оперативность всех процессов взаимодействия, снижение административных барьеров;

- ведение ЕСЭДО. Электронный обмен данными происходит не только внутри правительства, но и между таможенными органами - переход на безбумажное оперативное сообщение;

- контроль системы таможенных операций. Сокращение времени на таможенные операции - один из важнейших факторов, влияющих на снижение издержек участников внешней торговли;

- принятие предварительного решения о стране происхождения. Ведение реестра банков и других кредитных организаций, имеющих право выдавать банковские гарантии на уплату таможенных пошлин, налогов;

- ведение таможенного Реестра объектов интеллектуальной собственности.

2.3 Динамика расходов на информационные технологии в ФТС России

В 2018 году таможня планирует совершить переход на полностью электронную форму общения с бизнесом, существенно повысив качество решения задач. Раньше основной упор делался на перевод услуг в безбумажный вид, что дало возможность сформировать инфраструктуру электронного правительства и обратить внимание населения к пользованию электронными сервисами.

В целях обеспечения современного уровня таможенной службы РФ, соответствующего лучшим международным стандартам, главная задача состоит в необходимости постоянно модернизировать ЕАИС.

Целевые индикаторы направления развития таможенной службы РФ:

- доля участников ВЭД, удовлетворительно оценивших качество предоставления государственных услуг таможенными органами;

- доля государственных услуг, предоставляемых ФТС в электронном виде в соответствии с административными регламентами.

Следует отметить, что ФТС России в последние годы значительно увеличила расходы на информационные технологии.

Только за 2017 год была проведена 121 процедура закупок на общую сумму 5 556 млн. рублей, в том числе 112 аукционов в электронной форме и 9 конкурсов, запросы котировок в 2017 году не проводились. В сравнении с 2016 годом, в котором было проведено 117 процедур закупок на сумму 3 220

млн. рублей, 103 аукциона и 9 конкурсов, запросы котировок в 2017 году не проводились, таким образом можно увидеть что затраты на информационное обеспечение в 2017 выросли более чем в 1,5 раза. Сам перечень аукционов и конкурсов приведен в (таблице 1)

Таблица 1 – Процедуры закупок аукционов и конкурсов ФТС России за 2017 год²⁴

	Всего	В том числе	
		аукционы (в электронной форме)	конкурсы
Проведено процедур закупок – всего, млн. рублей	5 556	5 238	318
в % к общему количеству	100	94,3	5,7

По итогам 2017 года экономия денежных средств при проведении конкурентных процедур закупок составила около 540 млн. рублей, то есть приблизительно 4,5 млн. рублей на одну закупку (в 2016 году – 193,6 млн. рублей или 1,65 млн. рублей на одну закупку).

Перечень наиболее эффективных процедур закупок по направлениям деятельности таможенных органов приведен в (таблице 2)

Таблица 2 – Процедуры закупок ФТС России в 2017 г.²⁵

№ п/п	Основные направления деятельности	Проведено процедур закупок, млн. рублей	Эффективность проведенных процедур закупок (экономия бюджетных средств, %)
1	Информационные технологии	4 295	6,88
2	Обеспечение вооружением и средствами защиты	146	41,20
3	Обеспечение печатной продукцией	65	35,32
4	Вещевое и продовольственное обеспечение	761	20,58
5	Страхование	199	3,19

Внутреннее информационное обеспечение можно оценить как положительное. ЕАИС эффективно развивается и модернизируется, так же

²⁴ Итоговый доклад о результатах и основных направлениях деятельности ФТС России в 2016 году, отчет о проведенных ФТС России государственных закупках в 2016 году

²⁵ Итоговый доклад о результатах и основных направлениях деятельности ФТС России в 2017 году, отчет о проведенных ФТС России государственных закупках в 2017 году

развивается ВИТС, существует эффективно функционирующая система информационного обмена между центральным аппаратом, региональными таможенными управлениями, таможенными постами.

производственных компаний. Основными методами анализа динамики затрат являются статистические методы.

Сегодня многие проблемы возникают с информационным обеспечением. Они связаны с такими проблемами, как создание национального фонда для алгоритмов и программ ЭВМ или незаконное распространение баз данных ФТС РФ, также важной проблемой, является переоценка затрат на разработку программного обеспечения для ФТС России производственными компаниями. Основными методами анализа динамики затрат являются статистические методы. Суммарные расходы на закупку программных средств для ФТС России представлены на (рис. 3).²⁶

График показывает значительные колебания в сочетании с изменением экономической ситуации в стране. Визуально отображены «провалы»: практически незаметный в 2004 году и значительный в 2009–2010 годах. Эти изменения в общей тенденции роста связаны с экономическими кризисами в мировой экономике того времени. Так в 2004 году в России произошел банковский кризис, который вызвал ухудшение инвестиционного климата, а также потерю крупных инвесторов. Аналогичная ситуация сложилась и в период с 2009 по 2010 год, когда произошел глобальный финансово-экономический кризис, который затронул многие сферы государства. В данных условиях затраты на покупку программного обеспечения не могли остаться без изменений. Однако с 2011 года объем расходов вернулся на докризисный уровень и даже превысил его.

Максимальный уровень затрат можно наблюдать в 2016 и 2017 год, связанный с задачей, поставленной Президентом РФ перед ФТС о создании условий для полного перехода к электронному декларированию товаров.

²⁶Таможенному делу – идеи молодых: сборник материалов Международной научно-практической конференции. М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2013, 34 с.

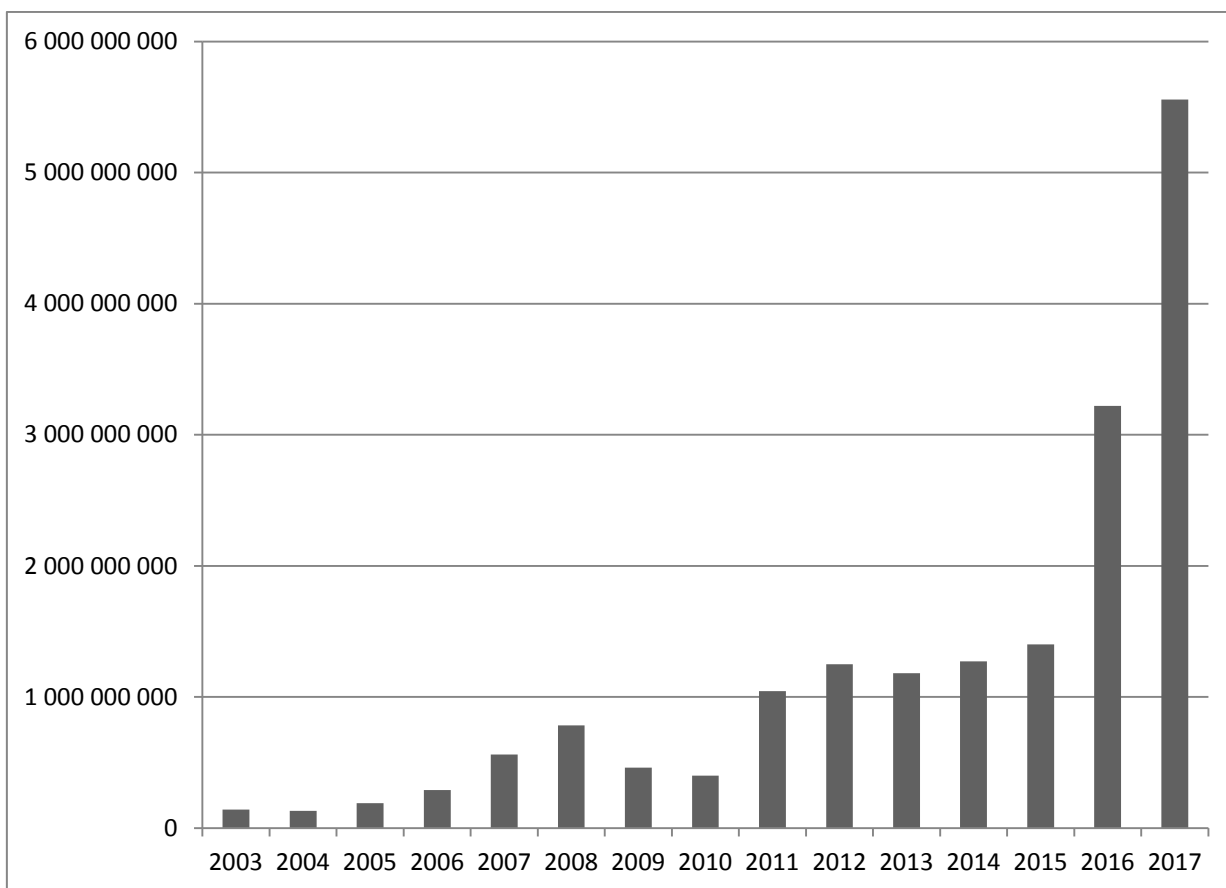


Рисунок 3 – Суммарные расходы на закупку программных средств для ФТС России, руб.

Оценить значимость обеспечения ПС деятельности ФТС России, можно сравнив затраты на их закупку с суммой исполняемых расходных обязательств в целом.

На графике (рис. 4) можно заметить тенденции, которые повторялись ранее. Экономический кризис, который привел к падению затрат на приобретение программных средств, в абсолютных и относительных значениях. Так же отмечается тот факт, что в долгосрочной перспективе доля затрат на закупку программных средств характеризуется значительным увеличением, в особенности такую динамику можно наблюдать с 2016 года.²⁷

²⁷ Курихин С.В. Развитие научно-методического аппарата механизма закупок программных средств для таможенных органов. Диссертация. С. 55.

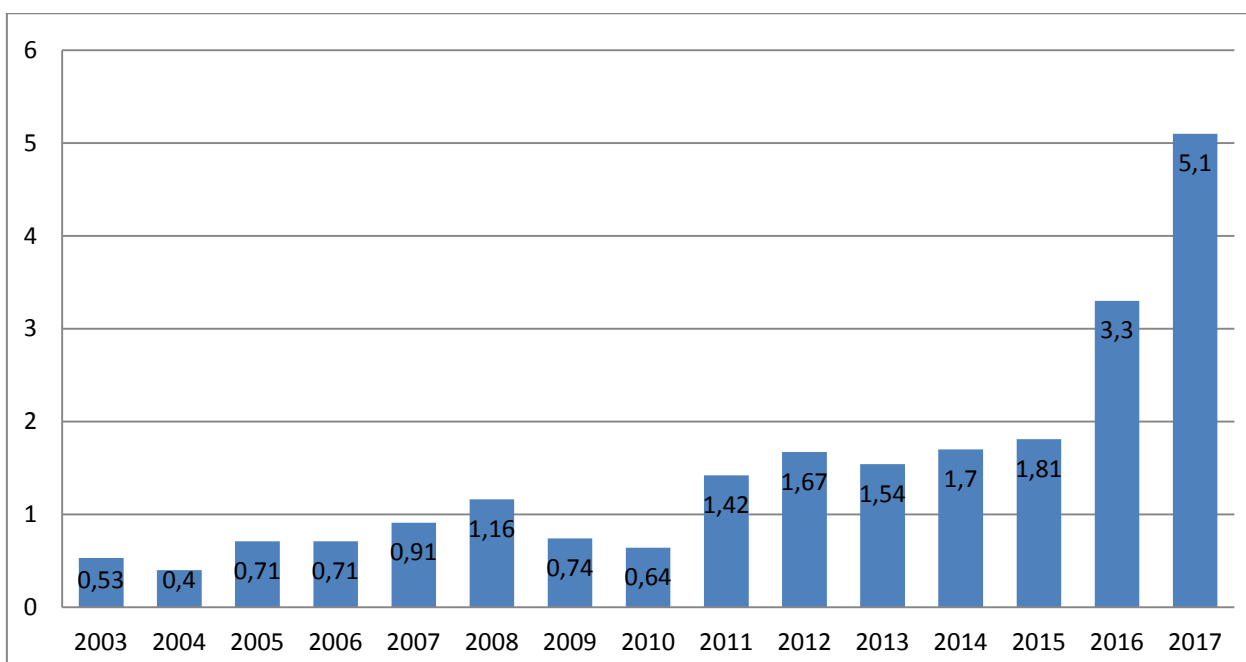


Рисунок 4 – Динамика доли затрат ФТС России на закупку программных средств в сумме исполняемых расходных обязательств.

На основе показателей динамики, можно сделать следующие выводы:

- В период с 2013 по 2014 год затраты увеличились на 112 393 040 рублей или на 9,78 %;
- Максимальный прирост наблюдался в 2017 году, который составил 2 336 702 174 рублей или 53,68%;
- Минимальный прирост зафиксирован в 2009 минус 261 220 034 руб.;
- Средние затраты на закупку программного обеспечения для ФТС России с 2003 по 2017 составило 1 112 952 375,08 руб.;
- В среднем за весь период рост затрат составил 138,11% (среднегодовой темп роста);
- В среднем с каждым годом затраты увеличивались на 38,11%. (среднегодовой темп прироста);
- С каждым годом затраты в среднем увеличивались на 207 млн. руб. (среднегодовой абсолютный прирост);

Таким образом, в современных условиях, эффективное экономическое развитие общества не может обойтись без использования информационных технологий. Для таможенных органов, как и для всего аппарата

государственного управления, стремительно возрастает роль информации, а в условиях мировой экономической интеграции России, ее участия в ЕАЭС, значение информационного обеспечения многократно увеличивается.

3 ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ ФОРМИРОВАНИЯ ОБЩЕГО ЦИФРОВОГО РЫНКА В ЕАЭС И МЕСТО ТАМОЖЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ЭТОМ ПРОЦЕССЕ

3.1 Развитие информационных технологий в странах-участницах ЕАЭС

Уровень информационно-коммуникационных технологий государств-членов ЕАЭС заметно различается, впрочем, это имеет как свои плюсы так и минусы.. Например, в рамках интеграционных процессов легче и экономичнее заимствовать уже внедренную систему, эффективность которой доказана, чем создавать новую.

Сегодня Россия является лидером по уровню индивидуального использования сети Интернет, выхода цифрового бизнеса на рынок, и реализации знаний в технологии. Говоря о странах ЕАЭС, следует отметить, что они несколько различаются по приоритетным направлениям развития информационных технологий. Казахстан является лидером по использованию сети Интернет правительством. Армения на настоящее время лидирует в сфере коммерческого использования сети Интернет. Кыргызстан является лидером в области институтов и инфраструктуры, а Беларусь, в творческих реализациях.

Дополнительное усилие и внимание всех государств членов ЕАЭС следует обратить на такие области развития сети Интернет, как: коммерческое использование, экономические последствия и нормативно-правовое регулирование. Отдельно стоит обратить внимание на устранение цифровых разрывов, наилучшим путем устранения является совместное формирование цифровой повестки, с одной стороны она позволяет сократить разрывы, с другой позволяет полномасштабно использовать цифровой потенциал государств-членов Союза.

Вместе с тем нужно помнить, что уровень ИТ -развития стран ЕАЭС различается, и каждое государство пытается реализовать свою

специализацию. Например, Беларусь специализируется на аутсорсинге информационных технологий. Казахстан развивает систему электронного государственного управления. Армения концентрируется на решении специфических задач, а Кыргызстан просчитывает возможность создания инфраструктуры, которая обеспечивает развитие облачных технологий. Россия же выступает особняком, поскольку представляет собой большую страну, где все можно найти. Конечно, каждое государство имеет свои компетенции, но если их объединить, то мы увидим значительные результаты.

При создании, наполнении и развитию ИИС внешней и внутренней торговли государств – членов ЕАЭС можно считать то, что главным индикатором является реализация планов. Сама система создается с 2015 года и уже многие ее элементы запущены, в том числе портал ЕАЭС, сайт ЕЭК и правовой портал. Также помимо таможенных и налоговых органов в контур взаимодействия в рамках ИИС войдут: министерства здравоохранения, службы технического регулирования и аккредитации, органы по стандартизации, министерства промышленности и транспорта, центральные банки и казначейства государств-членов союза.

Стоит отметить уникальность проекта, она состоит в том, что он обеспечит взаимодействие государств – участников ЕАЭС по единым, унифицированным регламентам. Разрабатывался проект по принципу цифрового суверенитета, где каждая страна формирует у себя цифровые активы и через интеграционный евразийский сегмент передает информацию. Интегрированная система способствует модернизации и развитию, информационные системы уполномоченных органов, а также предоставляет необходимую универсальную инфраструктуру для организаций взаимодействия по различным прикладным направлениям и формирования общих информационных ресурсов.

На данный момент в перечне общих процессов 75 позиций. Уже запущено несколько общих процессов, в том числе процесс маркировки

товаров, но в соответствии с планом в 2017 году в промышленную эксплуатацию запустили 31 общий процесс и многое еще предстоит сделать.

Рассматривая показатели эффективности ИИС, стоит обратить внимание на:

1) Обеспечение непрерывного функционирования интеграционной платформы интегрированной системы в круглосуточном режиме;

2) На компоненты ИИС, которые потенциально обеспечивают функционирование в режиме критических нагрузок и размещаются в центре обработки данных облачной платформы, разработанных таким образом, чтобы можно было выполнить их быстрое масштабирование при увеличении нагрузок;

3) На изменение текущих потребностей в реализации межгосударственного информационного взаимодействия и обратить внимание, на то как могут быть быстро предоставлены дополнительные мощности и что обеспечивает стабильность и надежность функционирования системы.

Для реализации межгосударственного информационного взаимодействия в период с 2015 по 2016 год начали использовать следующие показатели:

- количество отправленных сообщений;
- среднее время отправки сообщений через интеграционную платформу;
- среднее количество сообщений за сутки и максимальное количество сообщений в сутки;
- средний размер передаваемых сообщений и максимальный размер переданного сообщения.

Для повышения прозрачности общих процессов на территории ЕАЭС, важнейшую роль играет ИКТ. Чтобы более подробно показать, как происходит устранение экономических барьеров, можно рассмотреть этот вопрос на примере. Большинство стран в настоящее время интересуют

вопросы транзита, а в связи с санкциями данная проблема становится еще более актуальной. На практике органы государственного контроля внедряют все больше механизмов управления, Это сделано для того, чтобы предотвратить нечестное использование существующих различий в бизнесе. Решение данной проблемы кроется за выстраиванием прозрачной системы информационного взаимодействия, которая обеспечивает полную прослеживаемость движения товаров по территории и движения документов. Так же в некоторой степени данную проблему решает маркировка, а если достраивается другими блоками, то проблема снимается полностью.

Основываясь на нашем случае, идеальный пример для устранения барьеров может служить автомобиль, нагруженный товарами Кыргызстана, оснащенный цифровыми технологиями. Автомобиль без остановки, прибывает в любую из европейских стран, а все процедуры при регистрации деклараций будут сделаны автоматически - в результате связь с различными информационными системами страна по пути следования автомобиля. Таким образом, ИКТ дают возможность выстроить такую систему и облегчить условия ведения бизнеса на территории ЕАЭС.

Исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод, что имеются все условия по формированию инфраструктуры общего научно-технологического пространства, есть желания и возможности по развитию информационных технологий в странах-участницах ЕАЭС. Остается только время реализацию запланированных действий.

3.2 Информационные таможенные технологии стран ЕАЭС

Каждая из стран-членов ЕАЭС имеет свою Информационную систему, и каждая страна вырабатывает для себя определенные цели и задачи информационных систем, которые наиболее актуальны в определенный период времени.

В республике Беларусь в настоящее время действует Национальная автоматизированная информационная система электронного декларирования (НАСЭД). Данная система осуществляет поддержку и автоматизацию

таможенных операций, а также обеспечивает информационное взаимодействие таможенных органов Республики Беларусь с таможенными службами иных государств. Информационная система НАСЭД является полностью самостоятельной, и входит в состав ЕАИС ТО Республики Беларусь.

НАСЭД представляет собой комплекс программно-технических средств, которые обеспечивают взаимодействие информационных систем декларантов, ведомств и таможенных органов при осуществлении таможенного оформления и таможенного контроля товаров и транспортных средств

Целями и задачами данной системы остаются похожими на информационные системы других стран:

- сокращение времени таможенных операций, электронного обмена информацией между участниками ВЭД и таможенными органами Республики Беларусь;

- внедрение принципов, которые заключаются в выпуске товаров на основании сведений, содержащихся в электронной таможенной декларации и электронных документах таможенного транзита;

- прозрачность совершения таможенных операций;

- сокращение временных и финансовых затрат участников ВЭД;

- минимизация ошибок или злоупотреблений при проведении таможенных операций;

- предотвращение коррупции.

В Республике Казахстан 1 октября 2017 года была запущена Информационная система Астана-1 в части таможенного транзита по всей республике, и теперь весь транзит оформляется в новой информационной системе. Внедрение ИС Астана-1 было осуществлено в полном объеме с 1 января 2018года

Стоит отметить, что положительными эффектами внедрения ИС Астана-1 являются:

- сокращение информационных систем, все процессы таможенного контроля теперь находятся в одной информационной системе;
- подача предварительной информации и транзитной декларации;
- ускорение таможенных процедур;
- возможность безбумажного декларирования товаров;
- снижение уровня коррупции.

За короткий период с октября 2017 года по январь 2018 года, система уже показала положительные результаты. В частности сократилось время проведения таможенных операций, связанных с транзитом. Система продемонстрировала прозрачность операций и позволяет проводить мониторинг таможенных процедур на границе.

Таким образом, внедрение новой системы положительно повлияло на прохождение товаров через границу, что в свою очередь позволит увеличить транзитный потенциал страны.

Некоторые преимущества ИС АСТАНА-1:

- интеграция всех процессов на единой технологической платформе;
- сокращение времени на ввод и обработку данных;
- оптимизация бизнес-процессов и форматов е-документов;
- усовершенствованное управление рисками;
- автоматизация расчета, взимания и учета платежей;
- мониторинг, отчеты и статистика в реальном времени;
- взаимодействие с другими системами.

Отдельно можно сказать сразу о нескольких государствах-членах союза, которые используют ЕАИС ТО – это Россия, Армения и Киргизия. В то же время Белоруссия и Казахстан также используют ЕАИС ТО, но не в полной мере. Исходя из этого, можно высказывать предположение, что таможенная служба РФ тиражирует компоненты своей ЕАИС и осуществит их адаптацию для таможенных служб государств - членов ЕАЭС. Все это позволит организовать информационный обмен между таможенными службами государств в рамках всех интеграционных объединений и позволит

сократить финансовые затраты на создание межгосударственных информационных систем.

3.3 Механизм действия ИИС ЕАЭС и перспективы развития

ИИС ЕАЭС предназначена для обмена данными и электронными документами между государствами, создания общих для стран-членов Союза информационных ресурсов, реализации общих процессов, а также обеспечения деятельности органов ЕАЭС.

Система представляет собой организационную совокупность территориально распределенных государственных информационных ресурсов, а так же информационных систем уполномоченных органов, информационных ресурсов и информационных систем Евразийской экономической комиссии, объединенных национальными сегментами государств-членов ЕАЭС.(рисунок 5)

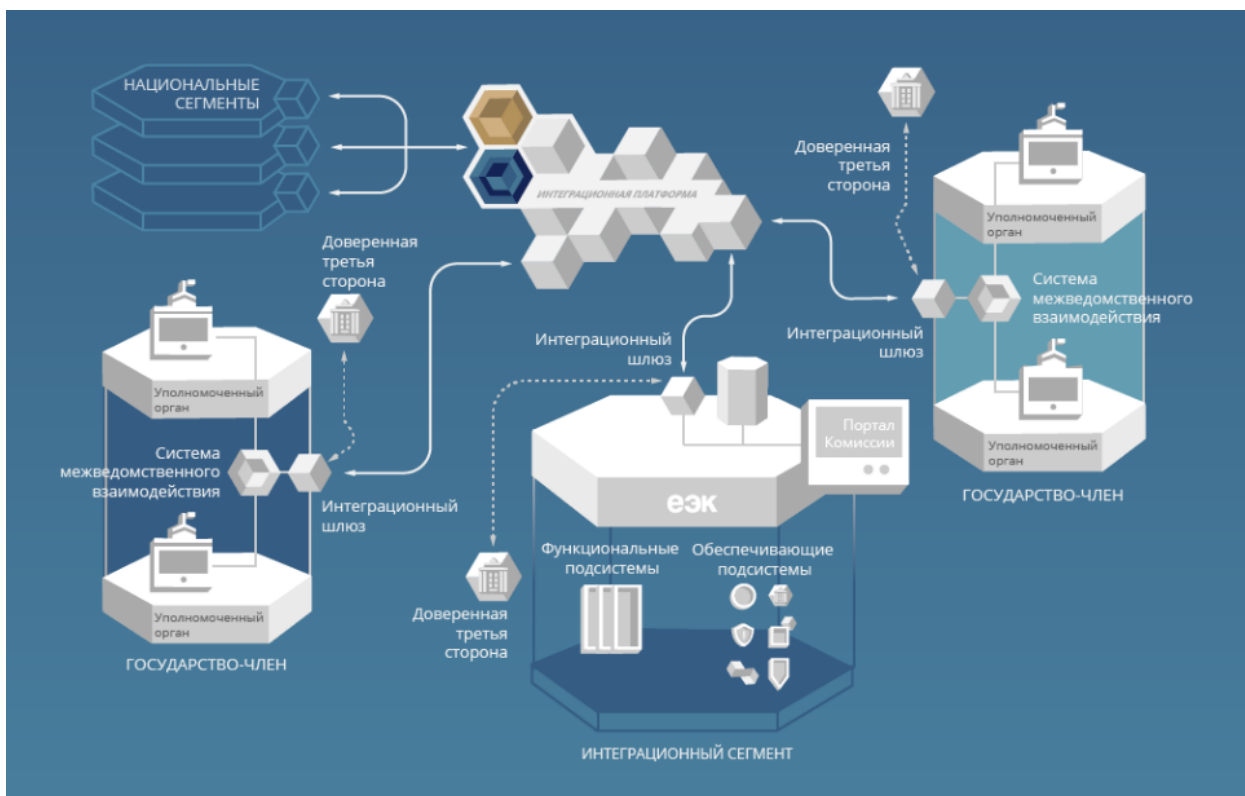


Рисунок 5 – Архитектура ИИС ЕАЭС

Интегрированная система состоит следующих сегментов:

- национальные сегменты государств — государства – члены ЕАЭС;
- интеграционный сегмент ЕЭК.

Данные сегменты интегрированной информационной системы объединены интеграционной платформой (рис. 6).



Рисунок 6 – Изображение национальных сегментов интегрированной системы.

Функциональность платформы интеграции поддерживается с использованием следующих компонентов:

- шлюзы интеграции;
- сервисы транспортной подсистемы;
- доверенная третья сторона.

Интеграционная платформа создана для поддержки обмена информацией, между территориально распределенными государственными информационными ресурсами в рамках интегрированной системы, так же она обеспечивает:

- процесс обмена информацией между участниками информационного взаимодействия;
- маршрутизацию электронных сообщений между участниками;
- администрирование информационных систем и подсистем интегрированной системы к интеграционной платформе;
- хранение информации для всех операций, выполняемых шлюзами интеграции;

- Доступ к участникам взаимодействия информации с услугами доверенной третьей стороны, которая обеспечивает обмен юридически важными электронными документами.

НС интегрированной системы представляет собой комплекс ведомственных и государственных информационных систем, которые используются при реализации общих процессов ЕАЭС .

Механизм по электронному обмену данными в национальном сегменте Российской Федерации интегрированной информационной системы Евразийского экономического союза имеют следующий порядок:

Этап 1- на начальном этапе в НС Российской Федерации ИИС ЕАЭС включаются государственные информационные системы, которые участвуют в электронном обмене данными с информационными системами других стран-членов ЕАЭС и Комиссии, а так же информационные системы, каждого уполномоченных органов РФ;

Этап 2 - Далее обмен данными осуществляется с использованием СМЭВ. Посредством СМЭВ обеспечивается взаимодействие информационных систем Федеральных органов исполнительной власти, внебюджетных фондов, государственных и муниципальных учреждений и иных органов государственной власти;

Этап 3 - В структуру НС Российской Федерации включается интеграционный шлюз РФ, который путем передачи и приема сообщений, в качестве файловых вложений, обеспечивает информационное взаимодействие с интеграционным шлюзом Комиссии и другими внешними информационными системами, удостоверяющим центром НС, доверенной третьей стороной НС, системой межведомственного электронного взаимодействия, информационной системы органов и организационного портала внешнеэкономической информации.

Функциями интеграционного шлюза являются:

- преобразование протоколов обмена и форматов данных НС в протоколы обмена и форматы данных, применяемых в ИИС ЕАЭС;

- преобразование протоколов обмена и форматов данных, применяемых в ИИС ЕАЭС, в протоколы обмена и форматы данных НС Российской Федерации;

- маршрутизация сообщений.

Этап 4 - Информационное взаимодействие между участником и интеграционным шлюзом НС осуществляется посредством транзакций, важно, что каждое из отправленных сообщений должно быть успешно обработано иначе, все изменения обработки сообщений транзакции, должны быть отменены. Сам процесс обмена сообщений можно определить по имеющимся типовым шаблонам, всего их может быть 4 типа:

- взаимные обязательства;
- вопрос – ответ;
- запрос – ответ;
- запрос – подтверждение;
- оповещение;
- распространение информации.

Для всех государств-членов ЕАЭС, развитие ИИС ЕАЭС является приоритетной задачей на 2018 год. В настоящее время участники союза уже согласились с необходимостью скорейшего определения заказчиков национальных сегментов информационной интегрированной системы.

Немаловажным событием остается утверждение стратегии развития ИИС ЕАЭС на период до 2025 года с добавлением вопросов информационной защите. Результатом ее модернизации будет создание единой цифровой платформы, которая сможет помочь с оказанием межгосударственных услуг для предпринимателей, а так же расширения технологии электронного обмена информацией между государствами - членами ЕАЭС, а так же с физическими и юридическими лицами.

На данный момент уже можно наблюдать перспективу развития, например, принятие приказа Минкомсвязи России от 10.01.2018 №-1 "Об утверждении Правил электронного обмена данными в НС РФ ИИС ЕАЭС"

(Зарегистрировано в Минюсте России 13.02.2018 № 50016), реализацию проекта Основных направлений цифровой повестки.

Специфика ЕАЭС заключается в том, что за необходимости сохранять цифровой суверенитет. При этом одним из приоритетных направлений развития информационных технологий в ЕАЭС является реализация цифровой повестки в рамках использования ИИС для взаимодействия с международными партнерами и их цифровыми платформами. Примером может служить использование платформу ЕАЭС для взаимодействия с Социалистической Республикой Вьетнам в зоне свободной торговли.

Таким образом, изучив механизм ИИС ЕАЭС, мы можем констатировать, что в развитии информационных таможенных технологий заинтересованы все страны союза. Россия предпринимает максимальные усилия в этом направлении, как в финансовом, так и в технологическом плане.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Современная таможенная деятельность представляет собой сложную динамическую систему, суть которой может быть определена как технический, социально-экономический и организационный процесс, осуществляемый различными способами. В качестве комплекса способов гармонизации всего процесса таможенной деятельности, они представляют собой взаимосвязанную систему, правильное сочетание элементов, определяющее эффективность внешнеэкономической деятельности РФ.

Важным фактором обеспечения эффективного функционирования мировой таможенной службы является использование таможенных информационных технологий. В дополнение к повышению эффективности организации таможенной деятельности, использование информационных технологий таможенной службой создает благоприятные условия для стран-участников ЕАЭС, развитие интегрированной информационной системы внешней и внутренней торговли стран – участниц ЕАЭС и интеграции с информационными системами министерств здравоохранения, служб по техническому регулированию и аккредитации, органов по стандартизации, министерства промышленности и транспорта, центральных банков и казначейства государств-членов.

В ходе дипломной работы были рассмотрены следующие вопросы:

- 1) изучение понятия и сущности информационных таможенных технологий и история их развития;
- 2) выявлено современное состояние информационной деятельности таможенных органов;
- 3) проанализирована динамика расходов на информационные технологии в ФТС России;
- 4) проанализировано информационное обеспечение таможенных органов в рамках ЕАЭС;

5) рассмотрены перспективы развития ИИС ЕАЭС, а так же передовые направления информационных технологий деятельности ЕАЭС.

В повышении эффективности деятельности таможенных органов ключевая роль на сегодняшний день отводится процессам автоматизации деятельности таможенных органов, внедрения современных информационных технологий в их работу.

На сегодняшний день все государства ЕАЭС активно работают над внедрением информационных таможенных технологий, при этом развиваются и национальные сегменты таможенной системы каждого из государств. Основные проблемы сегодня заключаются в необходимости больших финансовых затрат в техническое оснащение таможенных органов всех стран союза и в разном уровне развития информационных таможенных технологий в странах-участницах.

Тем не менее, цифровое взаимодействие в таможенной деятельности является неотъемлемой частью современной экономики, и в дальнейшем будет способствовать развитию прозрачной и эффективной системы информационного обмена между странами.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1 Договор об учреждении Евразийского экономического сообщества [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство». 26.05.2018

2 О таможенном регулировании в Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 27 ноября 2010 г. № 311-ФЗ // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 48. – Ст.6252.

3 Таможенный кодекс Евразийского экономического союза [Текст] (ред. от 08.05.2015) (Приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27 ноября 2009 № 17) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. –№ 50. –Ст. 6615.

4 Межгосударственный стандарт ГОСТ 19781-90 «Обеспечение систем обработки информации программное. Термины и определения» [Электронный ресурс] : Постановление Государственного комитета СССР по управлению качеством продукции и стандартам от 27 августа 1990 г. № 2467 // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство». – 28.05.2018

5 Межгосударственный стандарт ГОСТ 28806-90 «Качество программных средств. Термины и определения» [Электронный ресурс] : Постановление Государственного комитета СССР по управлению качеством продукции и стандартам от 25 декабря 1990 г. № 3278 // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство». – 8.06.2018

6 Межгосударственный стандарт ГОСТ 34.601-90 «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы стадии создания» [Электронный ресурс] : Постановление Госстандарта РФ от 29 декабря 1990 г. № 3469 // Справочно-

правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство». – 10.06.2018

7 Государственный стандарт ГОСТ 12207-99 «Информационная технология. Процессы жизненного цикла программных средств» [Электронный ресурс] : Постановление Госстандарта РФ от 23 декабря 1999 г. № 675-ст // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство». – 12.06.2018

8 Об утверждении перечня информационных таможенных технологий, которые предусматривают применение электронной подписи с соответствующими идентификаторами информационных таможенных технологий [Электронный ресурс] : Приказ ФТС России от 21 февраля 2014 г. №301 // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство». – 13.06.2018

9 Об утверждении перечня типовых структурных подразделений таможенных органов Российской Федерации [Электронный ресурс] : Приказ ФТС России от 26 сентября 2012 г. № 1926 (ред. от 10.06.2015) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство». – 14.06.2018

10 Об утверждении перечня региональных таможенных управлений, таможен, таможенных постов (со статусом юридического лица), учреждений, находящихся в ведении ФТС России, и представительств таможенной службы Российской Федерации за рубежом [Электронный ресурс] : Приказ ФТС РФ от 15 февраля 2011 № 318 // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство». – 15.06.2018

11 Положение о Федеральной таможенной службе [Электронный ресурс] : Постановление Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2013 г. № 809. – Режим доступа : http://www.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=21&Itemid=1821. – 18.06.2018

12 Аполов, О. Г. Информационные технологии в госуправлении [Текст] : сб. материалов II всероссийской научно-практической конференции «Социальная ответственность бизнеса: теория, методология, практика». Редколлегия: О.Г. Аполов (ответственный редактор), У.И. Гибадатов, Л.В.Кузнецова/ О. Г. Аполов. –М. : 2011. –С. 36-39.

13 Бизин, С. В. Информационные продукты таможенных органов: классификация, стоимость, потребительская ценность [Текст] / С.В.Бизин. – М. : Изд-во Российской таможенной академии, 2010. – С. 131 –138.

14 Губин, А. В. Развитие теории оценки результатов деятельности таможенных органов [Текст] : монография / А. В. Губин. – М. : Изд-во РТА, 2012. – 120 с.

15 Гупанова, Ю. Е. Концептуальные и методологические основы оптимизационно-адаптивного управления качеством таможенных услуг в условиях неопределенности и риска [Текст] : монография / Ю. Е. Гупанова. – Люберцы : Изд-во РТА, 2011. –106 с.

16 Гупанова, Ю. Е. Методологические и методические основы управления качеством таможенных услуг в условиях неопределенности и риска [Текст] : монография / Ю.Е. Гупанова. – М. : Изд-во РТА, 2012. – 164 с.

17 Гусев, С. Л. Совершенствование архитектуры Единой автоматизированной информационной системы ФТС России [Текст] : сб. материалов Международной научно –практической конференции «Актуальные проблемы теории и практики таможенного дела и пути их решения» в 2 ч. Ч. 2. / С. Л. Гусев. –М. : Изд-во Российской таможенной академии, 2010. –С. 35 –37.

18 Данилова, И. Б. Состояние информационных технологий в социальном управлении [Текст] / И. Б.Данилова, Т. Р. Ханнанова // Сборники конференций НИЦ Социосфера. –2011. –№ 28. –С. 162-163.

19 Дианова, В. Ю. Развитие таможенных институтов [Текст] : монография / В. Ю. Дианова, В. В. Макрусев, О. В. Маркина. – М. : Изд-во РТА, 2009. – 250 с.

20 Ершов, А. Д. Таможенные услуги в международной цепи поставки товаров [Текст] : монография / А. Д. Ершов [и др.] [под общ. ред. В.А. Черных] / А.Д. Ершов. – М. : РИО РТА, 2011. – 244 с.

21 Ершов, А. Д. Теоретико-методологические аспекты взаимодействия таможи и бизнеса [Текст] / А. Д. Ершов, В. М. Юрицин // Вестник РТА. – 2010. – № 3. – С. 12-18.

22 Жигун, Л. А. Выявление факторов, определяющих качество управления государственными таможенными услугами [Текст] / Л. А. Жигун // Вестник Российской таможенной академии. – 2013. – № 3. – С. 30-39.

23 Иваненко, Л. В. Проблемы функционирования современных информационных технологий в управлении персоналом [Текст] / Л.В.Иваненко, А. А. Когдин // Основы экономики, управления и права. – 2012. – № 6 (6). – С. 112-116.

24 Иванов, М. В. Комплексный подход при внедрении систем информационных технологий в управлении предприятиями [Текст] / М.В.Иванов, Т. В.Сахратова // Научный вестник Московского государственного технического университета гражданской авиации. –2013. – № 190. –С. 49-52.

25 Кед, А. П. Современные информационные технологии в таможене (ЭД-1) [Текст] / А. П. Кед, Л. Л. Личева // Перспективы развития информационных технологий. –2013. –№ 15. –С. 65-70.

26 Киселёва, Н. В. Опыт внедрения проекта «Электронная таможня» таможенными службами зарубежных стран [Текст] / Н. В. Кисёлева // Академический вестник Ростовского филиала Российской таможенной академии. –2014. –№ 1 (16). –С. 5-10.

27 Колобова, Н. Н. Управление таможенными органами на основе процессно-ориентированного подхода [Текст] : монография / Н.Н. Колобова, С.С. Кузнецов. – М. : Изд-во РТА, 2010. – 140 с.

28 Коновалова, А. С. Методы корпоративного управления информационными технологиями в системе стратегического управления

[Текст] : монография / А. С. Коновалова. – Тверь : Тверской государственный технический университет, 2014. – 100 с.

29 Купринов, Э. П. Информационные продукты таможенных органов: стоимость, потребительская ценность, конфиденциальность [Текст] : монография / Э. П. Купринов, С. В. Бизин, Ю. И. Сомов. – М. : РИО РТА, 2011. – 111 с.

30 Липатова, Н. Г. Экономическая сущность таможенного контроля в в системе государственного контроля [Текст] / Н. Г. Липатова // Проблемы экономики и управления нефтегазовым комплексом. – 2014. – № 6. – С. 52 – 56.

31 Ляпунов, А. Д. Модели и методы повышения эффективности развития системы управления сбытом программных продуктов [Текст] : дисс. ... канд. эконом. наук / А. Д. Ляпунов. – СПб., 2012. – 201 с.

32 Макрусев, В. В. Государственные таможенные услуги [Текст] : монография / В. В. Макрусев, А. В. Сафронов. – М. : Изд-во РТА, 2012. – 196 с.

33 Макрусев, В. В. Основы системного анализа в таможенном деле [Текст] / В. В. Макрусев. – М. : Изд-во РТА, 2010. – 332 с.

34 Матвиенко, Г. В. Правовые основы таможенного процесса [Текст] / Г. В. Матвиенко. – М. : Юрлитинформ, 2011. – 360 с.

35 Никитченко, И. И. Оценка эффективности внедрения информационных технологий – приоритетная задача оптимизации деятельности таможенных органов Российской Федерации [Текст] : сб. материалов международной научно – практической конференции «Актуальные проблемы теории и практики таможенного дела и пути их решения» в 2 ч. Ч. 2. / И. И. Никитченко, К. А. Павлюченков, С. М. Соколов. – М. : Изд-во Российской таможенной академии, 2010. – С. 110 – 115.

36 Новикова, С. А. Внедрение информационных электронных технологий как фактор совершенствования таможенного администрирования [Текст] / С. А. Новикова, В. Р. Сураева // ФЭС: Финансы. Экономика. Стратегия. – 2015. – № 1. – С. 33-37.

37 Ньят, До З. Информационное обеспечение процессов электронной таможи и мониторинга транспортных средств стран асеан с применением RFID-технологий [Текст] / До З. Ньят, Нгуен К. Тхыонг // Интернет-журнал Науковедение. –2015. Т. 7. –№ 4. –С. 70-73.

38 Павлова, В. А. Использование информационных технологий в управлении проектами [Текст] / В. А. Павлова, М. В. Тимофеева // Международный научно-исследовательский журнал. –2013. –№ 7-3 (14). –С. 49-53.

39 Проблемы совершенствования правовой системы информационной безопасности таможенного дела [Текст] : монография / М.И. Агабалаев, А. Н. Дюков, Н. М. Кожуханов и др. –М. : Изд-во Российской таможенной академии, 2009. –188 с.

40 Прудникова, Д. С. Институт предварительного информирования таможенных органов при перемещении товаров через таможенную границу Таможенного союза автомобильным транспортом [Текст] / Д. С. Прудникова, Л. Г. Чернова // Актуальные проблемы авиации и космонавтики. –2012. Т. 2. – № 8. –С. 59-60.

41 Серегин, М. Н. Электронное правительство в управлении современной России. Экономический эффект от внедрения новых информационных технологий [Текст] / М. Н. Серегин, М. М. Полунина // Научные труды SWorld. –2012. Т. 19. –№ 1. –С. 42-43.

42 Серков, П. П. Понятие административной ответственности [Текст] / П. П. Серков // Закон. – 2010. – № 8. – С. 97-102.

43 Сидоренко, Э. Л. Безопасность личности в уголовном праве: соотношение частных и публичных интересов [Текст] / Э. Л. Сидоренко // Общество и право. – 2010. – № 1. – С. 146-150.

44 Сомов, Ю. И. Экономическая модель услуги для анализа возможных инноваций в таможенной сфере [Текст] / Ю. И. Сомов // Международная научно-практическая конференция Российской таможенной академии : матер. конф. –М. : РТА, 2013. –С. 236 –240.

45 Тисленко, Ю. Передовые информационные технологии на службе у таможи [Текст] / Ю. Тисленко // Таможенная политика России на Дальнем Востоке. –2010. –№ 1 (50). –С. 90-92.

46 Трунина, Е. В. Административные процедуры исполнительно - распорядительной деятельности таможенных органов: проблемы определения [Текст] / Е. В. Трунина // Современное право. –2012. –№ 4. – С.49-53.

47 Трунина, Е. В. Административные регламенты как правовая форма осуществления таможенными органами государственного контроля [Текст] / Е. В. Трунина // Право и экономика. – 2012. – № 1. – С. 53-59.

48 Цыренова, А. А. Использование информационных технологий в государственном управлении в регионах [Текст] / А. А.Цыренова, И.А.Шаралдаева // Вестник ВСГУТУ. –2013. –№ 1 (40). –С. 140-144.

49 Черныш А. Я. Исследование проблемных вопросов управления качеством таможенных услуг [Текст] : монография / А.Я. Черныш, Ю.Е. Гупанова, О. Г. Симахин ; РТА. – М. : Изд-во РТА, 2012. – 140 с.

50 Черныш, А. Я. Теория экономики таможенного дела [Текст] : монография / А. Я. Черныш, Л. А. Жигун. – М. : Изд-во РТА, 2012. – 200 с.

51 Шевцова, И. В. Социальные медиа в коммуникации между гражданами и органами государственного управления [Текст] / И.В.Шевцова, Н. В.Днепровская // Государственное управление. Электронный вестник. – 2015. –№ 51. –С. 138-151.

52 Юрицин, В. М. Адаптированная модель оптимизации отношений таможи и бизнеса на принципах государственно-частного партнерства [Текст] : сб. материалов Международной конференции «Таможенные, экономические и правовые аспекты функционирования таможенного союза» / В. М.Юрицин. –Ростов н/Д : Ростовский филиал РТА, 2011. –С. 239-246.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Правила пользования порталом Государственных услуг:

1. Для того чтобы воспользоваться электронными услугами на портале «Госуслуги.Ру», абонент должен обязательно пройти регистрацию на этом сайте, т.е. создать свой личный кабинет.

2. Для того чтобы этот личный кабинет заработал, его нужно активировать кодом активации, который можно получить двумя способами (Почтой России и в офисах «Ростелеком» – в Благовещенске, график работы в рабочие дни недели с 8-00 до 19-00, без перерыва на обед, выходные – суббота, воскресенье).

3. Код активации выдается только лично в руки (доверенности никакие не действуют, согласно приказу Министерства связи и массовых коммуникаций от 13.04.2012 г.) при наличии российского паспорта и снилса (СТРАХОВОЙ НОМЕР ИНДИВИДУАЛЬНОГО ЛИЦЕВОГО СЧЕТА) или достаточно просто назвать страховой номер или ксерокопию снилс. Получать можно сразу же после прохождения регистрации (если в офисах «Ростелеком»).

4. Получать код активации могут граждане, достигшие возраста 18 лет. Детям до 18 все услуги на портале оформляет любой из родителей в своем личном кабинете. Регистрировать на сайте детей не нужно.

5. Также можно активировать личный кабинет ЭЦП (Электронно-цифровой подписью). Но в офисах «Ростелеком» пока эта услуга не предоставляется (не получена лицензия).

Для получения дополнительной информации по сведениям, представленным на портале, круглосуточно работает телефонная горячая линия.

Телефоны поддержки:

в России: 8 (800) 100-70-10

за границей: +7 (499) 550-18-39