

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования

**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)**

Факультет социальных наук  
Кафедра социальной работы  
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой

 Н.М. Полевая

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

на тему: Социальная защита малообеспеченных семей (на примере ГКУ АО  
УСЗН по г. Благовещенск и Благовещенскому району)

Рецензент  
студент группы 461 об



В.Д. Раков

Научный руководитель  
доцент, канд. пед. наук



Т.С. Еремеева

Нормоконтроль  
доцент, канд. пед. наук



Л. Л. Романова

Благовещенск 2018

## РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 60 страниц, 9 таблиц, 12 рисунков, 53 источника, 4 приложения.

МАЛООБЕСПЕЧЕННЫЕ СЕМЬИ, МАЛООБЕСПЕЧЕННОСТЬ, СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА, СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, СЕМЬИ ГРУППЫ РИСКА, ОПЫТ, СОЦИАЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ, СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА, ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА.

*Актуальность темы социальной защиты малообеспеченных семей обусловлена тем фактом, что с каждым годом рост числа таких семей закономерен и является немаловажным аспектом при разработке программ по поддержке представителей данной категории. Также, в связи с Указом Президента РФ от 29 мая 2017 года № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства», оказание помощи данным семьям и особенно их детям является государственной принципиальной задачей.*

*Объект* – малообеспеченные семьи.

*Предмет* – социальная защита малообеспеченных семей.

*Цель бакалаврской работы* – изучение социальной защиты малообеспеченных семей и разработка предложений по оптимизации социальной защиты малообеспеченных семей на примере ГКУ АО «Управление социальной защиты населения по г. Благовещенск и Благовещенскому району».

*Методы подготовки и написания бакалаврской работы* является: обобщение, систематизация, анализ документов, экспертный опрос, социальное моделирование.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1 Общая характеристика малообеспеченных семей	6
1.1 Понятие и типы малообеспеченных семей	6
1.2 Социальные проблемы малообеспеченных семей	12
2 Социальная защита малообеспеченных семей	19
2.1 Нормативно-правовые основы социальной защиты малообеспеченных семей	19
2.2 Основные направления и формы социальной защиты малообеспеченных семей	25
3 Социальная защита малообеспеченных семей в ГКУ АО УСЗН по г. Благовещенск и Благовещенскому району	37
3.1 Результаты исследования социальной защиты малообеспеченных семей в ГКУ АО УСЗН по г. Благовещенск и Благовещенскому району	37
3.2 Предложения по оптимизации социальной защиты малообеспеченных семей в ГКУ АО Благовещенском УСЗН	45
Заключение	53
Библиографический список	56
Приложение А Программа социологического исследования	61
Приложение Б Паспорт модели	70
Приложение В Структурная модель организации социальной защиты малообеспеченных семей	76
Приложение Г Буклет «Информация для получателей социальных услуг	76



## ВВЕДЕНИЕ

*Актуальность темы социальной защиты малообеспеченных семей* обусловлена тем фактом, что с каждым годом рост числа таких семей закономерен и является немаловажным аспектом при разработке программ по поддержке представителей данной категории. Также, в связи с Указом Президента РФ от 29 мая 2017 года № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства», оказание помощи данным семьям и особенно их детям является государственной принципиальной задачей.

*Научная разработанность* темы социальной защиты малообеспеченных семей представляется в работах таких авторов, как Гурова В.Н. Шульги Т.И., Холостовой Е.И., и других авторов, которые исследовали проблемы малообеспеченных семей в контексте предоставления последним мер социальной защиты.

*Научная новизна* изучения социальной защиты малообеспеченных семей базируется на проведении работы по изучению трудов авторов, занимающихся проблемами представителей данной категории, анализу нормативно-правовых документов на основании которых проводится данная работа.

*Практическая значимость* заключается в том, что результаты проведённого автором исследования можно использовать в работе практики специалистов по социальной работе и разработанные автором предложения можно использовать для внедрения новых форм работы с такой категорией как малообеспеченная семья.

*Объект* – малообеспеченные семьи.

*Предмет* – социальная защита малообеспеченных семей.

*Цель бакалаврской работы* – изучение социальной защиты малообеспеченных семей и разработка предложений по оптимизации социальной защиты малообеспеченных семей на примере ГКУ АО «Управление социальной защиты населения по г.Благовещенск и Благовещенскому району».

В ходе написания бакалаврской работы *были выделены следующие задачи:*

- 1 рассмотреть понятие и типы малообеспеченных семей;
- 2 изучить социальные проблемы малообеспеченных семей;
- 3 изучить нормативно-правовые основы социальной защиты малообеспеченных семей;
- 4 рассмотреть основные направления и формы социальной защиты малообеспеченных семей;
- 5 провести исследование социальной защиты малообеспеченных семей в деятельности ГКУ АО УСЗН;
- 6 разработать предложения по оптимизации социальной защиты малообеспеченных семей в ГКУ АО УСЗН.

*Методы подготовки и написания бакалаврской работы является:* обобщение, систематизация, анализ документов, экспертный опрос, социальное моделирование.

# 1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ СЕМЕЙ

## 1.1 Понятие и типы малообеспеченных семей

Современная ситуация в Российской Федерации определяет приоритетность направлений государственной политики в сфере социальной защиты населения в отношении малообеспеченных семей исходя из постоянно увеличивающегося роста представителей данной категории. Здесь одним из основных индикаторов выступает современное состояние финансово-экономической системы, на основании анализа которой возникает потребность в предоставлении дополнительных средств для граждан, среднедушевой доход которых остается постоянно время ниже отметки прожиточного минимума [5].

Рассматривая проблему малообеспеченных семей, можно рассмотреть подходы одних из основных авторов, которые в плотную изучали проблематику данного вопроса (*Таблица 1*):

Таблица 1 – Подходы различных авторов к определению понятия малообеспеченной семьи

Автор	Описание
Т.И. Шульга	Малообеспеченная семья представляет собой систему отношений, связанных брачным или кровным родством, возникновение в этой системе кризисных ситуаций, влияние на неё внешних факторов, нарушение взаимодействия семьи как единого целого (потеря кормильца, дисфункция одного или нескольких членов семьи) приводит её в состояние малообеспеченности [50].
Е.И. Холостова	Малообеспеченная семья – явление относительное и может носить временный характер. Причиной возникновения социальных проблем во многих семьях является в первую очередь малообеспеченность, поскольку в семье имеется всего один трудовой доход (иногда трудового дохода нет вообще, и семья вынуждена жить на пособие по безработице либо на детские

пособия) [23].
----------------

В соответствии с ФЗ «О государственной социальной помощи» от 11.08.1995 № 135: семьи, у которых наблюдается стабильно низкий уровень среднедушевого дохода, имеют право на получение дополнительных государственных средств, способствующих поддержанию оптимального уровня жизнедеятельности последних.

*Малообеспеченными* являются частично или полностью нетрудоспособные граждане, в частности, не имеющие трудоспособных близких родственников; пенсионеры; инвалиды; одинокие пожилые люди; многодетные семьи; неблагополучные семьи; семьи безработных. Сейчас группу малообеспеченных пополняют семьи с малолетними детьми (особенно до 6 лет), молодые семьи (особенно студенческие, семьи беженцев и вынужденных переселенцев).

В современных условиях малообеспеченными оказались не только социально уязвимые семьи, но и семьи, прежде считавшиеся благополучными. К малообеспеченным категориям, то есть нуждающихся в поддержке государства, относятся инвалиды I и II групп, престарелые граждане (80 лет и старше), пенсионеры, многодетные семьи, неполные семьи, семьи с детьми – инвалидами, студенческие семьи, семьи безработных, семьи с малолетними детьми, лица, попавшие в экстремальные ситуации (вынужденные переселенцы; люди, пострадавшие в результате стихийных бедствий; беженцы, бомжи) и девиантные семьи (алкоголиков, наркоманов, правонарушителей) [22].

К числу основных причин малообеспеченности семей, рассматриваемых по средствам написания данной бакалаврской работы можно отнести такие, как недостаточный уровень заработной платы в регионах и стране в целом, нахождение на попечении в семье иждивенцев из числа детей до 18 лет, а также граждан с различными категориями инвалидности, сравнительно не высокое пенсионное обеспечение отдельных групп пенсионеров, недостаточно полный круг пенсионеров, охваченных социальным обслуживанием, не высокий уровень стипендиального обеспечения, а также другие причины, преимущественно обусловленные социально-демографическими различиями,

которые представлены на рисунке 1.

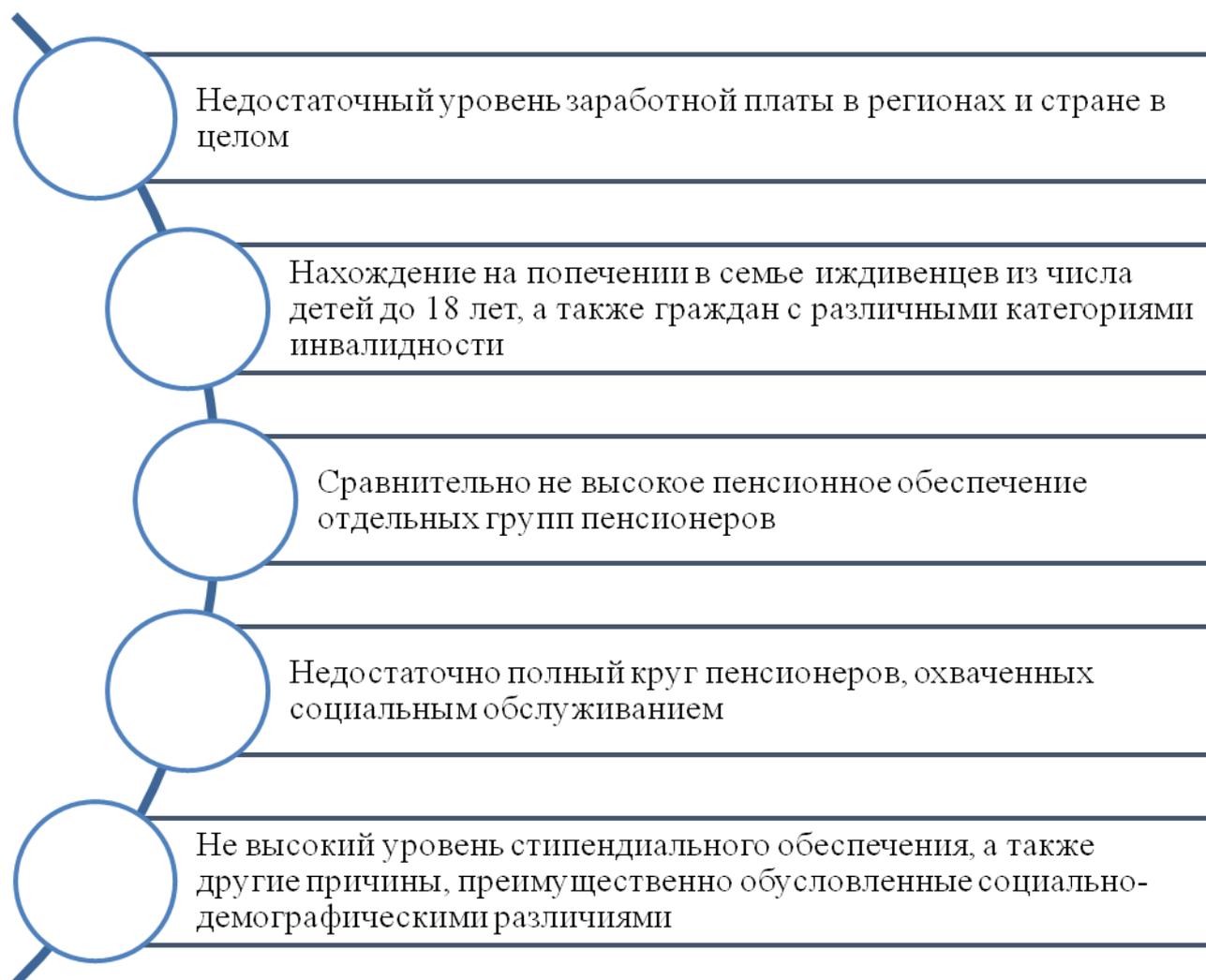


Рисунок 1 – Основные причины малообеспеченности семей

В этом списке причин ведущее место занимает многодетность семьи или фактор «иждивенческой нагрузки». По расчетам НИИ труда, если бы работающие из малообеспеченных семей зарабатывали столько же, сколько в среднеоплачиваемых, то разрыв между их доходами сократился бы на 25%, а за счет уменьшения количества иждивенцев – на 50% [20].

Таким образом, имеющаяся социальная дифференциация числа работающих граждан и тех, кто относится к числу социальных иждивенцев, показывает, насколько обстоятельства трудовой активности могут способствовать социальному расслоению и как государственные органы в силу своей дотационной направленности не могут в полной мере обеспечивать тот уровень жизни, который закреплен по средствам законодательных инициатив в

государстве.

В связи с этим объективно сложным представляется отношение занятости и не занятости, поскольку в данном случае именно данный показатель характеризует современное отношение общества к доступному и качественному уровню жизни.

В составе малообеспеченных слоев населения преобладают семьи, находящиеся в сложной жизненной ситуации, ограниченно трудоспособные или временно незанятые. Из них около половины – многодетные семьи, почти столько же – «чистые» семьи пенсионеров и молодые семьи, не пользующиеся поддержкой родителей. Во всяком случае, трудности с трудоустройством молодежи, увеличение доли старших возрастных групп, тенденция к первоочередному высвобождению лиц пенсионного возраста из производства, несомненно, будут действовать в направлении увеличения иждивенческой нагрузки, а многодетность, как и сегодня, останется основным фактором малообеспеченности [15].

Важно отметить, что функции государства по защите названных групп населения не должны сводиться только к материальному содержанию, то есть преимущественно к пассивным формам защиты. Они должны быть значительно шире и направлены на поддержание социального статуса малообеспеченных и нетрудоспособных членов общества как личностей в условиях сохранения их нормальных социальных связей и отношений. Реализация этих функций требует развития таких форм социальной помощи, которые позволяют людям, ставшим нетрудоспособным, попавшим в сложные жизненные ситуации, адаптироваться в социальном и культурном развитии общества наравне с другими его членами в меру своих возможностей [34].

В числе мер, осуществляемых государством по социальной защите малообеспеченных граждан, важнейшими являются: льготное налогообложение, предоставление бесплатных или льготных услуг (в здравоохранении, на транспорте, в коммунальном обслуживании и т.п.), пособия по безработице, на детей, пенсии и т.д.

При оказании материальной или финансовой помощи учитывается имущественное положение семьи (наличие жилья, автомобиля, гаража и т.п.), а также тип малообеспеченности:

Таблица 2 – Тип малообеспеченности, учитывающийся при оказании материальной или финансовой помощи

Наименование	Характеристика
Маргинальная семья	<p>В маргинальной семье из-за болезни, алкоголизма родителей резко снижены возможности осуществлять нормальное воспитание детей. Часть таких семей имеет люмпенизированный характер (крайне низкие доходы или их отсутствие, высокий уровень потребления алкоголя или наркотиков, плохие жилищные условия или отсутствие жилья и т.д.). Для таких семей раздача продуктов, денег, жилья не решает проблемы, формируя установку «деклассированного иждивенца», поэтому необходима ликвидация или выравнивание причинных факторов.</p>
Кризисная семья	<p>Уровень жизни кризисной семьи ниже черты бедности, она испытывает серьезные проблемы с выживанием, в том числе физическим сохранением супружеских отношений, воспитанием детей. В данном случае, безусловно, необходимо оказать помощь в трудоустройстве (создание новых рабочих мест, переквалификация и переобучение), не злоупотребляя уравнительными пособиями и разовой гуманитарной помощью, в поиске бесплатных путей получения информации и консультации.</p>

<p>Благополучная семья</p>	<p>В благополучной семье уровень достатка на 15 – 20% выше среднего, но возможности получать дорогостоящие социальные услуги (информационные, консультационные, психотерапевтические и т.п.) она не имеет. Данный тип семьи временные затруднения может решить самостоятельно, без внешней помощи (которая в отдельных случаях может восприниматься как унижающая достоинство) [4].</p>
----------------------------	---

В вопросах социальной работы малообеспеченная семья редко идет на контакты с представителями государства и общества за исключением случаев, обоснованных законодательством, или же если предлагаемая помощь носит материальный характер (пособия, выплаты и т.п.)

Решая вопрос собственной занятости, родители часто исходят сегодня из возможности использования полученной профессиональной подготовки. Они стремятся сохранить привычное место работы даже при невысокой оплате. Срабатывает инерционный мотив поведения, боязнь перемен и риска в непрогнозируемой ситуации рыночных отношений. Социальная и психологическая отстраненность таких семей оборачивается апатичным отношением к жизни, пассивностью семьи, саморазрушением личности членов семьи, что часто ведет к утрате веры в самоизменение.

Во многих случаях работы в семьях группы риска, испытывающих материальные затруднения, специалисты и общественные организации, которые приходят в семью для оказания помощи, выполняют роль «работника». Заключается это в том, что члены семьи перекладывают заботу друг о друге, о детях на специалистов извне, так как жить без контроля со стороны они не могут, занимая пассивную позицию и предоставляя специалистам право самим находить выход из трудного положения их семьи. Это приводит к иждивенчеству, стремлению обвинять в своих бедах общество, маскируя при этом реальное положение дел в семье и собственное ничегонеделание [28].

Многие семьи, получившие неудачный опыт улучшения своего трудного положения, боятся вновь подвергнуть себя риску. Вместо этого они

предпочитают пребывать в состоянии ярости и неприятия окружающего мира. Состояние кризиса со временем становится для них нормой, они перестают проявлять собственную инициативу. Семьи учатся по-своему защищаться при столкновении с трудностями. Парадокс заключается в том, что возбуждение, ярость приносят им определенный комфорт как доказательство того, что сделать ничего нельзя и поэтому их состояние естественно.

Таким образом, в целом можно выделить следующие особенности людей из числа малообеспеченных семей, которые нуждаются в оказании им помощи со стороны государственных органов, а также учреждений системы социальной защиты населения.

Нежелание развиваться и преодолевать возникшие трудности  
(пассивность)

Отсутствие собственной ответственности за свои поступки

Нежелание ставить цели и стремиться к их реализации

Наличие страха перед возможными рискованными ситуациями

Поиск виноватых в своем окружении – наличие депривационных аспектов в становлении и развитии личности

Систематическое принятие неверных решений – отсутствие положительных результатов

Отсутствие желания к самозанятости и выходу из трудной жизненной ситуации – синдром иждивенчества

Рисунок 2 – Особенности людей из числа малообеспеченных семей

Таким образом, специалист по социальной работе в каждой конкретной ситуации в работе со случаем должен не только принимать меры по привлечению специалистов и дополнительных средств для улучшения материального положения получателя социальных услуг, но также

осуществлять педагогическое наставничество и методы групповой психотерапии в отношении рассматриваемых групп населения в целях привития положительных установок на самостоятельный выход из трудной жизненной ситуации.

## **1.2 Социальные проблемы малообеспеченных семей**

Начиная исследование проблемы малообеспеченности семей необходимым условием представляется выделение основных групп проблем, которые представляют особый интерес в рамках разработки и актуализации проблемного поля данной бакалаврской работы. Таким образом, можно выделить пять основных групп, которые целостно отражают специфику и основные направления деятельности служб системы социальной защиты населения в отношении малообеспеченных семей.

### *Социально-экономические проблемы.*

К представленной группе можно отнести семьи и входящих в их состав членов семей, среднедушевой доход которых составляет отношение недостаточного количества средств к существованию в отношении к среднедушевой величине данного показателя. Также имеет немаловажное значение удельный вес семей, в состав которых входят несовершеннолетние дети в возрасте до 18 лет. Еще одним показателем, характеризующим данную группу, является низкий уровень заработной платы за труд граждан из числа малообеспеченных семей, что выступает одним из основополагающих критериев в обзоре данной целевой группы.

Удельный вес семей с несовершеннолетними детьми и среднедушевым доходом ниже прожиточного минимума столь значителен, что говорить о снижении доли представителей данной группы в ближайшей перспективе не приходится. Более того, данный показатель остается на стабильно высоком уровне и представляет собой один из наиболее значимых социально-экономических критериев, по которому возможно составлять сводные таблицы и графики о доле семей, входящих в рассматриваемую группу, по отношению к тем семьям, которые находятся на уровне, превышающем среднедушевой доход

на душу населения. Например, среди многодетных неполных семей с 3 и более детей доля семей со среднедушевым денежным доходом ниже прожиточного уровня составила 93,6%.

Распространение зарегистрированных фактов распространения организаций и фирм, в которых происходит искусственное занижение средней величины оплаты труда в отношении слаботзащищенных социальной защитой слоев граждан, в число которых можно отнести малообеспеченные семьи, вызывает реальную угрозу экономическому потенциалу как отдельно взятых семей, так и всего государства, поскольку в виду экономических затрат на содержание одной такой семьи несоразмерно в глобальном масштабе с затратами на издержки за поддержание оптимального уровня средней оплаты труда по России.

Таким образом, помощь людям, имеющим социально-экономические проблемы, продолжает оставаться актуальной частью социальной работы. Однако практика показывает, что оказание всеобщей и малодифференцированной помощи всем малоимущим – это тупиковый путь. В настоящее время большая часть помощи многодетным осуществляется государством.

Таблица 3 – варианты решения социально-экономических проблем

Наименование	Описание
Возможность дополнительной работы на своем или другом предприятии, организации.	Неполные семьи, как и семьи с детьми от разных отцов, более решительно отвергают возможность дополнительного заработка, причем если первое понятно (одинокая мать чаще всего и так сверхзанята, для дополнительного заработка у нее нет сил и возможностей), то второе трудно объяснить.
Организация и поддержание внутрисемейных форм хозяйственной деятельности	ведение собственного участка с дальнейшей продажей выращенной продукции, а также содержание домашних животных с целью разведения и последующей реализации потомства.

<p>Возможность привлечения детей к осуществлению среднего по трудоемкости рабочему пространству.</p>	<p>Таковыми видами занятости, по предложению автора, могут являться: расклейка объявлений, доставка печатной продукции, расфасовка газет и другие виды трудовой занятости, которые вполне посильны подрастающему поколению и не занимают большого количества времени. Предположительно, осуществление данных видов работ возможно на предприятиях как бюджетной, так и некоммерческой форм собственности в послешкольное время, в течение времени, установленного в трудовом законодательстве (не более 4 часов в день).</p>
<p>Увеличение дотационной нагрузки на государство</p>	<p>Данные меры будут способствовать привлечению дополнительных средств для повышения выплачиваемых пособий и предоставления дополнительных льгот для семей, находящихся в состоянии острой социальной изоляции.</p>

#### *Социально-бытовые проблемы.*

В рамках рассмотрения данной группы проблем стоит уделить особое внимание невозможности у семей купить собственное жилье, поскольку имеющийся уровень доходов недостаточен для оформления и последующей выплаты ипотеки, а банки не могут предоставлять льготное кредитование в силу своей коммерческой структуры. Также у таких семей имеются проблемы с оплатой жилых помещений в силу экономических и других факторов, обусловленных как низкой заработной платой, так и большими затратами на содержание иждивенцев, то есть детей в возрасте до 18 лет и граждан с ограниченными возможностями здоровья.

#### *Социально-психологические проблемы.*

Эта группа включает самый широкий спектр проблем: они связаны со знакомством, выбором брачного партнера и далее – брачно-семейной адаптацией, согласованием семейных и внутрисемейных ролей, личностной автономией и самоутверждения в семье. Кроме того, к ней относятся и проблемы супружеской совместимости, семейных конфликтов, сплоченности семьи как малой группы, насилия в семье.

Как показывает анализ реальной практики центров психолого-

педагогической помощи населению, решение проблем социально-психологического характера сегодня осуществляется по двум основным направлениям:

- 1) оказание психолого-педагогической и психотерапевтической помощи;
- 2) социально-правовая работа и социальная педагогика.

Статистика свидетельствует о преобладании консультаций по проблематике детско-родительских и супружеских отношений. Высока также доля обращений с друзьями, эмоциональных расстройств, проблем общения и одиночества. Особого внимания требуют запросы, связанные с суицидальными настроениями, насилием, алкоголизмом, наркоманией и токсикоманией.

#### *Проблемы стабильности малообеспеченной семьи.*

Представленную группу актуализирует состояние брачно-семейных отношений рассматриваемых категорий семей, их удовлетворенность брачным состоянием, распространением фактов жестокого обращения в отношении женщин или детей, а также доля заключенных браков и зарегистрированных фактов разводов с их дифференциацией по продолжительности брака, временного промежутка нахождения в «гражданском браке», а также количество детей, которые были рождены в браке и вне брака, а также та доля детей, которые пострадали от разрыва брачно-семейных связей их родителей на долю детей, которые воспитываются на данный момент отчетного периода в полных семьях.

#### *Проблемы малообеспеченных семей «группы риска».*

Факторы, имеющие непосредственное отношение к семьям группы риска могут быть охарактеризованы и отнесены по определенным основаниям к тем категориям, которые представляют исключительный интерес в рамках рассмотрения процессов, протекающих, в том числе, среди семей, имеющих проблемы, относящиеся к малообеспеченности последних.

В отношении абсолютно всех семей имеется одна общая черта, заключающаяся в нахождении в состоянии многодетности, когда проблемное поле абсолютного большинства семей актуализирует необходимость

проведения мероприятий социального контроля и коррекции по средствам проведения комплексных мероприятий специалистами различных направлений и сфер государственной службы, таких как органов социальной защиты населения, образования и здравоохранения, направленных на поддержание семей с различными стадиями социальных девиаций и находящихся на различных стадиях иерархической дифференциации по уровню доходов, имеющихся средств для обеспечения оптимального социального пространства и осуществления ухода за детьми.

Наибольшее внимание со стороны государственных органов в отношении многодетных семей, в которых превалирует количественное единение семей, относящихся к группе малообеспеченных, должно быть направлено на поддержание оптимального уровня жизнедеятельности входящих в их число всех членов семей, имеющих определенную зависимость от пособий и других форм социальной поддержки со стороны государственных органов, а также органов системы социальной защиты населения. Здесь актуальным представляется рассмотрение таких семей как основной категории получателей социальных услуг в общем числе получателей, которые могут быть отнесены к числу представителей социальных иждивенцев, попросту пользующихся государственным закреплением права на получение различных пособий.

Но также семьи из числа малообеспеченных могут быть безболезненно изъяты из данной категории по средствам комплекса мер, проводимых специалистами различных направлений: социальными работниками, психологами, социальными педагогами. Такие меры должны быть направлены на повышение жизненной активности рассматриваемых семей в направлении воспитания «правильных» установок, направленных на самопомощь и актуализации сил на преодоление кризисной ситуации по средствам самостоятельных действий в отношении трудоустройства, получения образования, организации собственного бизнеса или домашнего хозяйства, что приведет к снижению нагрузки на государственные службы.

Самозанятость семей рассматриваемой категории, по мнению автора,

является одним из наиболее действенных методов по выводу малообеспеченных семей из кризисной ситуации, решение которой, в большей степени зависит от самих семей и входящих в их состав граждан, которые могут помочь себе сами. Данные мероприятия будут выступать в качестве положительного опыта по профилактике повторного возникновения нынешней ситуации, а также действенным мотиватором для начала новых видов деятельности.

Помимо экономических проблем, у малообеспеченных семей имеются трудности, в решении которых могут помочь социальные работники разных специальностей, вооруженные соответствующими социальными технологиями. Помощь должна оказываться в первую очередь детям из таких семей, которые испытывают повышенные трудности в школе и вообще в коммуникациях. Одновременно родителям всех типов семей необходимо доводить информацию об особенностях ответственного родительства в самых разных конкретных ситуациях.

Таким образом, рассмотрев такую категорию как малообеспеченные семьи можно наблюдать, что эта категория очень разнообразна по своим типам, каждая семья имеет свои определённые проблемы, которые нужно решать, для того, чтобы семья продолжила нормальное функционирование в обществе. Малообеспеченные семьи должны быть под пристальным вниманием социальных служб, т.к. вовремя неоказанная социальная помощь такой категории может спровоцировать дальнейшие необратимые изменения, которые разрушат семью, либо семья станет асоциальной.



## 2 СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ СЕМЕЙ

### 2.1 Нормативно-правовые основы социальной защиты малообеспеченных семей

Одним из основных документов, закрепляющим основные направления и сферы действий в отношении малообеспеченных семей, которые являются объектом изучения в данной бакалаврской работе, является Конвенция Международной организации труда № 102 «О минимальных нормах социального обеспечения», вступившая в силу в 1995 году. На основании представленного нормативно-правового акта международного уровня можно говорить о таких видах социальной помощи для представителей рассматриваемой категории.

Обслуживание в медицинских организациях	Выплата пособий по безработице	Выплата пенсий по достижении определенного возраста
Выплата пособий по факту получения травмы на производстве	Выплата пособий по факту инвалидности	Выплата пособий по потере кормильца
Выплата пособий по беременности и родам	Выплата пособий, связанных с болезнью (для работающих граждан)	Выплата пособий, предусмотренных для различных категорий семей

Рисунок 3 – Виды социальной помощи для малообеспеченных семей

Но в представленном документе были охвачены далеко не все проблемы малообеспеченных семей, которые можно выделить в ходе рассмотрения вопроса по оказанию помощи представителям данной категории. Многие

положения остаются открытыми и требуют непосредственного участия в их решении различных ведомственных структур и органов государственного аппарата системы социальной защиты населения внутри каждой конкретно взятой страны [10].

Права малообеспеченных семей, как граждан Российской Федерации, наравне с другими членами общества, закреплены в основополагающем законе страны – Конституции Российской Федерации. Так, в статье 7 Конституции Российской Федерации говорится, что Российская Федерация является многонациональным государством, в котором все проживающие граждане могут пользоваться закрепленными на ее основе правами и свободами, которые не противоречат нормам международного права и разграничивают сферы деятельности различных органов и министерств, отвечающих за соблюдение вышеупомянутых положений. Данный факт говорит о том, что все без исключения граждане имеют право на социальную помощь и поддержку в лице государственных органов власти, что акцентирует внимание на том аспекте, что Россия является социальным государством.

Статья 39 Конституции РФ также закрепляет и провозглашает возможность получения каждым гражданином мер социальной помощи по средствам предоставления системными органами социальной защиты населения вышеизложенных форм социальной помощи, а также технологических мер поддержки и реализации государственной инициативы в вопросах оказания данных услуг [45].

Государство в отношении малообеспеченных семей гарантирует обеспечение достойного уровня жизни последним по средствам оказания в установленном порядке мер социальной защиты и поддержки, заключающихся в поддержке минимально допустимого уровня социального функционирования, при котором все основные функции гражданина могут быть полезно использованы в соответствии с их предназначением [10].

Рассмотренные выше статьи конституции относятся к сфере обобщенного государственного регулирования различных сторон жизнедеятельности

граждан государства и целостно охватывают все государственные инициативы, которые могут и должны быть реализованы по средствам оказания закрепленных на их основе основных формах и видах социальных услуг как для всего населения, нуждающегося в данных услугах, так и для отдельно взятых его представителей. В данном случае речь идет о малообеспеченных семьях, нуждаемость в социальной помощи которых основывается на объективных причинах и может расцениваться, как трудная жизненная ситуация.

Но в Российской Федерации имеются и другие нормативно-правовые акты, которые закрепляют и разграничивают полномочия государственных органов, в том числе системы социальной защиты населения. В их число можно отнести Законы, Постановления Президента и Правительства, а также иные локальные нормативные акты субъектов Российской Федерации, которые закрепляют и разграничивают данные полномочия на местах – в муниципалитетах, районах, городах, а также сельских поселениях и т.д. [45].

Многие из данных нормативно-правовых актов включают самые передовые и технологичные разработки, представляющие особую актуальность в системе социальной защиты населения. Данные нормативные документы несомненно несут положительный характер, поскольку в них вносятся поправки в зависимости от изменения всей системы социальной защиты, которая в виду современных темпов жизни претерпевает глобальные изменения в среднем один раз в полгода, поскольку данным направлением занимаются самые передовые и прогрессивные ученые социальной сферы. Но наряду с положительными моментами, остается высоким уровень недоработанности и некоторой скудности рассматриваемых в данных актах положений, особенно в части государственного закрепления положения малообеспеченности семей, поскольку унификация и современные темпы развития общества идут на опережение тех поправок, которые вносятся в рассмотренные выше документы.

Существует также ряд нормативно-правовых актов, которые с достаточной долей условности можно назвать «корпоративными». Закрепляемые по средствам данных нормативных документов положения

касаются работающих граждан на различных отраслях производства, которые также, как и не работающие, имеют право пользоваться благами государственного регулирования системы социальной защиты населения. По средствам распространенности в настоящее время документов, касающихся данных видов, форм и услуг для населения, вопрос их жизнеспособности можно назвать риторическим в силу того обстоятельства, что многие из них закрепляют и разграничивают узкоспециальные направления трудовой деятельности и не выступают в качестве универсальных средств. Такая тенденция, во-многом, может быть мотивирована увеличением числа новых профессий, но все-таки основная часть нормативных документов остается универсальной и предоставляет расширенное представление о системе социальной защиты трудоспособного населения в усредненных показателях [26].

В настоящее время одним из основных способов распределения социальных благ является предоставление льгот. Льготы в Российской Федерации предоставляются государством гражданам из числа определенных в законодательстве категорий по средствам предоставления дотационных выплат в той или иной сфере их применения и имеют постоянный характер, если иное не предусмотрено в нормативно-правовом документе, закрепляющим назначение и выплату льгот [19].

Социальные права и различные виды льгот могут финансироваться исходя из средств и возможностей территориального органа, на базе которого предоставляется данная мера социальной поддержки. Но многие нормативно-правовые документы, которые закрепляют и разграничивают предоставление льготных ассигнований гражданам, являются несколько однобокими и представляют собой собрание узкопрофильных положений, которые сложно применить для большого числа видов выплат. Выходом из данной ситуации государство видит в создании нормативных основ для каждой отдельно взятой сферы применения последних, что вызывает некоторый сумбур и затруднения в качественном назначении той социальной выплаты, которая предусмотрена

именно в данном случае.

Также одной из основных проблем здесь можно выделить дублирование полномочий, в сфере рассмотрения которых стоит отметить некоторые пособия, выплата которых совместно с другими видами социальной поддержки не предусмотрена законодательно.

Таким образом, гражданину приходится выбирать наиболее оптимальный или выгодный порядок, по которому ему положена выплата. Все это создает дополнительные трудности для нормального функционирования системы социальной защиты населения [31].

Один из основополагающих документов в работе специалистов по социальной работе с малообеспеченными семьями является ФЗ № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» от 28.12.2013, поскольку на его основе закрепляются основополагающие определения и понятия, без понимания которых невозможно качественно предоставлять все многообразие видов социальной поддержки гражданам, входящих в число получателей социальных услуг, на основании данного Закона.

Далее государственно-правовые основы социальной работы конкретизируются в следующих нормативно-правовых актах: федеральных законах, актах субъектов Федерации, Указах Президента, постановлениях и распоряжениях Правительства, распоряжениях ведомств и министерств, а также актах местных властей. В этом направлении проделана значительная работа законодательными, исполнительно-распорядительными органами в центре и на местах [8].

*Федеральным Законом от 17.07.1999 (ред. от 28.12.2017) № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»* заложена правовая база для завершения формирования государственной системы социальной помощи.

Также наряду с безоговорочной значимостью и важностью данного Закона представляет несомненный интерес некоторая степень неоднозначности в трактовках социальной нужды, которая может расцениваться, как некоторое состояние гражданина или группы граждан по отношению к тем

средствам и благам, которые могут быть реализованы по средствам предоставления последних государственными органами системы социальной защиты населения, исходя из их документального закрепления в рассмотренных выше нормативных документах [22].

Социальная поддержка, во-многом зависит от ряда факторов, которые выступают в качестве показателей социальной защищенности как отдельных граждан, так и объединенных в группы представителей социально уязвимых слоев населения, остро нуждающихся в предоставлении им социальных гарантий минимального уровня прожиточных средств, которые закреплены и обязательны для получения каждому из числа рассмотренных категорий.

Во-первых, она распространяется на особые субъекты – малообеспеченные семьи и малообеспеченных одиноко проживающих граждан.

Во-вторых, социальная помощь назначается решением органа социальной защиты населения по месту жительства или регистрации малообеспеченного лица, как правило, после проверки нуждаемости.

В число видов социальной помощи, в первую очередь, попадают те денежные выплаты, которые предоставляются лицам и семьям, чьи доходы не достигают величины прожиточного минимума по не зависящим от них причинам. Их назначение производится адресно, то есть после проверки органами социальной защиты уровня доходов с учетом имущества обратившегося, согласно *Постановлению Правительства РФ от 20.08.2003 № 512 «О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания государственной социальной помощи»*[18].

Предоставление субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг осуществляется в соответствии со следующими основными нормативными документами: *Постановление Правительства РФ от 14.12.2005 (ред. от 27.02.2017) № 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг»*; *ФЗ № 44 от 05.04.2003 «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего*

*гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи» [3].*

На местном уровне социальную защиту малообеспеченных семей регулируют:

Закон Амурской области от 11.07.2014 № 388-ОЗ *«О социальной поддержке граждан, имеющих детей»* Постановление Правительства Амурской области от 28.11.2014 № 709 *«Об утверждении Порядка назначения социальной поддержки, выплаты ежемесячного пособия на ребенка и ежемесячных денежных выплат».*

Закон Амурской области от 23.11.2012 (в ред. от 02.02.2018) № 182 – ОЗ *«О порядке определения размера дохода, приходящегося на каждого члена семьи, и стоимости имущества, находящегося в собственности членов семьи и подлежащего налогообложению, и о порядке признания граждан малоимущими в целях предоставления им по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда».*

Исходя из всего выше изложенного, законодательная база, охватывающая вопросы социальной защиты малообеспеченной семьи достаточно развита в РФ. Принимаются новые законы, вносятся изменения и дополнения в ранее принятые и действующие в настоящее время нормативные акты для обеспечения нормальной жизнедеятельности малообеспеченных семей.

## **2.2 Основные направления и формы социальной защиты малообеспеченных семей**

Беря во внимание, что любое государство должно заботиться о своих гражданах, что отсюда вытекает закономерная постоянная, связанная с тем фактом, что для реализации данных целей должна быть создана эффективная система, которая должна закреплять все основные аспекты государственной инициативы в вопросах социальной защиты населения [17].

В настоящее время в Российской Федерации данная система достаточно крепко укоренилась в обществе и не может стать ненужно при всех равных исходных. Дело в том, что по статистике, каждый 4 гражданин в той или иной

степени подвержен влиянию рискованных ситуаций, которые, в конечном счете, приводят его к стенам различных учреждений рассмотренной выше системы. Будь то комплексный центр, управление или Министерство социальной защиты населения – в данных учреждениях ему будет оказана высококвалифицированная и профессиональная как консультативная, так и правовая помощь, в зависимости от той проблемы, с которой он обратился.

Таким образом, *социальная защита малообеспеченной семьи* – это комплексная характеристика рассматриваемых проблем в общественном отношении, которые преобладают как для отдельно взятого гражданина, так и для групп населения, проживающих в государстве и пользующихся законодательно закрепленными правами и свободами, доступными им по факту наличия у последних гражданства [24].

В социальной защите с малообеспеченными семьями выделяются *три направления*: по поддержанию функционирования, по развитию и по реабилитации.

1) Поддержание социального функционирования применяется в работе различных служб системы социальной защиты населения и выражается в осуществлении обязательных видов, форм и технологий социальной работы с различными категориями населения, в том числе с малообеспеченными семьями, поскольку они также являются объектом помощи представленных учреждений.

2) Содействие государственным органам системы социальной защиты населения представляется по средствам создания и функционирования групп самостоятельной помощи, которые проводят мероприятия групповой направленности в отношении всех слоев общества, особенно нуждающихся в них, которые преследуют цель научить и оказать комплекс мер восстановительной направленности.

3) Применение технологии реабилитации во-многом определяется всеобщей необходимостью в постоянно меняющихся условиях существования современного человека быстро и качественно учиться решать возникающие на

пути трудности.

Отсюда большой интерес к данной технологии со стороны представителей системы социальной защиты, как к одному из самых действенных механизмов в работе служб и учреждений [42].

Данные задачи решаются консолидацией сил представителей различных государственных структур и учреждений, а также подведомственными органами и другими организациями– правоохранительными органами, службами занятости, медицинскими и образовательными учреждениями и т.п. [2].

Выделяют следующие *формы социальной защиты малообеспеченных семей*.

Одной из государственно-правовых форм социальной защиты является непосредственно государственное обеспечение нетрудоспособных лиц. Основные признаки непосредственного государственного обеспечения - финансирование расходов за счет государственного бюджета и установление категорий обеспечиваемых лиц и уровня их обеспечения в соответствии с приоритетами, определяемыми органами государственной власти [11].

Непосредственное *государственное обеспечение* в странах с рыночной экономикой имеет достаточно ограниченные масштабы применения.

1) *Государственная социальная помощь*–деятельность по предоставлению определенным категориям граждан социальных услуг в установленных государственными органами формах в виде пособий, льгот и других видов социальных гарантий, направленных на поддержание оптимального уровня функционирования субъекта Системы [15].

Государственная социальная помощь оказывается малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам в формах, которые могут быть охарактеризованы и разграничены по принципу клиентоцентрированности, то есть в отношении каждого конкретного случая могут быть применены определенные формы, которые имеют определяющее значение.

В случае с социальной защитой малообеспеченных семей актуальным

представляется создание такой централизованной системы распределения социальных благ, которая, в свою очередь, сможет обеспечить всем необходимым представителей из числа рассматриваемой категории как в срочном порядке, так и на ближайшую перспективу.

Таким образом, одним из ключевых вопросов, возникающим при организации плана представленных на данный момент систем является возможность стратегического планирования в рамках перераспределения материальных благ в обществе.



Рисунок 4 – Формы государственной социальной помощи

Социальная доплата к пенсии – это форма поддержки не трудоспособных граждан, выражающаяся в предоставлении последним денежных средств из фондов для дополнительного стимулирования оказания социальной поддержки

и поддержания нормального функционирования за счет средств федерального либо регионального бюджета, в зависимости от категории получателя данного вида поддержки, его территориального проживания и имеющихся у него почетных званий, выслуги лет и срока работы на определенном месте работы [27].

- Единые наборы потребления по РФ и отдельных регионов;
- Средние цены по РФ и регионам (показывают дифференциацию населения);
- Индекс потребительских цен и тарифов на товары и платные услуги населению характеризует изменение во времени общего уровня цен и тарифов на товары и услуги, приобретаемые населением для непроизводственного потребления;
- Прожиточный минимум представляет собой стоимостную оценку минимальной потребительской корзины, а также обязательные платежи и сборы;
- Потребительская корзина представляет собой набор продуктов питания, непродовольственных товаров и услуг, необходимых для сохранения здоровья человека и обеспечения [39];
- Понижение ставок налогообложения для малоимущих категорий граждан.

Также государственная социальная помощь подразделяется на следующие *виды*:

1 Экстренная социальная помощь – это единовременная помощь, оказываемая гражданам Российской Федерации в зависимости от состояния последних, а также от нуждаемости в ее предоставлении и наличии дополнительных возможностей для реализации получаемых средств, которые могут быть предоставлены на различные цели и нужды граждан ее получающую;

1) Получателями *экстренной социальной помощи* являются:

- гражданин, проживающий отдельно от своих родственников и

имеющий затруднения в самостоятельном выходе из сложной жизненной ситуации;

– гражданин, у которого в заданный промежуток времени случилась кризисная ситуация, связанная с потерей жилого помещения, а также материальных и финансовых средств, находящихся на тот момент в его жилом помещении;

– лицо, занимающееся собственным подсобным хозяйством, либо имеющим некоторый хозяйственно-бытовой вид заработка, проживающий отдельно и по каким-либо причинам утративший возможность продолжать деятельность как по не зависящим от него причинам, так и по экстренным ситуациям, требующим немедленного вмешательства;

– семьи, имеющие финансовые затруднения, связанные с потерей жилого помещения и не имеющие возможность восстановить имущество;

– семьи, отдельно взятые граждане, находящиеся в состоянии крайней нужды в связи с потерей одного или нескольких членов их семьи. Здесь основными видами помощи будут выступать пенсии по потере кормильца и другие замещающие единоразовые и регулярные денежные выплаты, способствующие повышению и нормализации жизненной позиции по отношению к той ситуации, в которой они оказались [21].

2 Адресная социальная помощь может быть применена в отношении различных слоев и групп населения, нуждающихся в данном виде помощи от лица служб системы социальной защиты населения. Данная помощь может оказываться как в денежной, так и в натуральной формах и носить как разовый, так и регулярный характер [32].

*Адресная социальная помощь:* данный вид поддержки может быть установлен на уровне региона или муниципалитета и варьируется в зависимости от материальной дифференцированности доходов получателя данной помощи [8]. АСП может включать:

- 1 выплату денежных средств получателям;
- 2 пособия, носящие разовый характер;

3 возмещение расходов на транспортные услуги по средствам выплаты пособий на данные цели;

4 поддержание получателя в самые сложные периоды его жизни, связанные с чрезвычайной ситуацией, связанной с пожаром, наводнением, покупкой жилья и др.;

5 пособия, нацеленные на помощь в оплате коммунальных услуг ЖКХ, а также все с этим связанное [4].

В число видов социальной защиты, в первую очередь, попадают те денежные выплаты, которые предоставляются семьям у которых доходы не достигают величины прожиточного минимума по не зависящим от них причинам. Их назначение производится адресно, т.е. после проверки органами социальной защиты уровня доходов с учетом имущества обратившейся семьи (другими словами, после проверки нуждаемости), согласно Постановлению Правительства РФ *«О перечне доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи»* [20].

Одна из важнейших задач реформы социальной защиты в России – замещение масштабного субсидирования поставщиков услуг адресной помощью бедным.

Адресная социальная помощь как основное средство в решении проблем различных социальных групп и классов общества появилась в 1992 году, когда особо остро встал вопрос о необходимости выработки компенсаторных средств замещающей направленности по отношению к тем гражданам, которые по какой-либо зависящей или не зависящей от них причине не могут самостоятельно обеспечивать себя первостепенными социальными благами. Отсюда в деятельность по предоставлению адресной социальной помощи было решено добавить комплекс мер компенсаторной направленности.

Все это было сделано для того, чтобы как можно шире охватить основные потребности граждан, получающих данный вид услуг, а также предотвратить последующее ухудшение ситуации по средствам постановки на учет граждан

данных категорий и осуществлять систематический мониторинг их состояния [12].

По средствам выплаты льготных средств из бюджета государственных органов, а также предоставлении некоторых видов других денежных замещений натуральной помощи, происходит достижение основных целей и задач государственной социальной политики, которые могут быть охарактеризованы как стратегические и не требующие долгосрочной подготовки.

Решение таких задач должно быть превентивным и направленным на комплексное решение тех проблем, которые наиболее целостно мешают нормальному функционированию граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию по средствам консолидации усилий различных органов государственной власти в отношении малоимущих слоев населения. В результате, по данным, только от 19 до 25 % общей суммы социальных льгот и выплат приходится на долю беднейших слоев населения [11].

Для определения нуждаемости того или иного гражданина в большинстве стран мира, в том числе и в Российской Федерации, применяется метод высчитывания среднедушевого уровня доходов, который не всегда, кстати, может быть объективным и носить абсолютно верный характер. Хотя, в отношении малоимущих семей, данная мера может быть достаточно действенной, поскольку в большинстве случаев представители данных семей нигде не работают или же имеет доход, который значительно ниже установленного государством минимального порога оплаты труда.

Тем самым государственная инициатива в отношении малообеспеченных семей может протекать в ключе оптимального замещения недостающих денежных средств, которые восполняются из бюджета области, края или региона России в зависимости от дотационных ассигнований, поступающих из центральной бухгалтерии Российской Федерации.

Тем самым создается потребность в улучшении социальной связи между центральными и местными органами, поскольку в некоторых случаях

положенные денежные средства гражданину не могут быть выплачены, поскольку центральные учреждения не осуществили перевод данных денежных средств. Это бесспорно является одним из отрицательных аспектов функционирования данной системы [16].

Также существуют такие *виды адресной социальной помощи*, по средствам которых могут быть достигнуты основные цели и задачи государственной социальной политики в отношении как всего общества в целом, так и отдельно взятых категорий, входящих в его состав, к числу которых можно отнести и малообеспеченных семей, которые в силу своего социально-опасного положения не могут самостоятельно пользоваться всеми правами, которые гарантированы им государством.



Рисунок 5 – Виды адресной социальной помощи

Также применяются технологии оказания других видов помощи, но все также в рамках социальной помощи и поддержки граждан. Такими видами могут быть психологическая, педагогическая, реабилитационно-медицинская, юридическая и другие виды помощи, комплексный подход посредством осуществления которых может носить положительный эффект как на общество

в целом, так и на отдельно взятых его представителей, в число которых можно отнести малообеспеченные семьи [22].

Адресная социальная помощь предоставляется в соответствии с установленными критериями малообеспеченности, на основе социального мониторинга. Критерии адресной социальной помощи базируются на социальных нормативах, включающих показатели уровня потребления важнейших благ и услуг, размера денежных доходов и других условий жизнедеятельности человека [26].

Названная форма социальной защиты малообеспеченных семей, несомненно, является одной из тех, где достижения видны в большей степени. Однако адресная социальная помощь не может полностью заменить собой систему социальной работы. Поэтому сегодня в стране принимается значительное число законодательных актов, направленных на развитие этой работы [14].

*Благотворительная деятельность* как форма социальной защиты населения оказывает положительное влияние на такую категорию, как малообеспеченная семья, ежегодно проводятся различные сборы средств и вещей для поддержания малообеспеченных семей.

11 августа 1995 г. утвержден Федеральный закон «*О благотворительной деятельности и благотворительных организациях*». Это нормативный акт, устанавливающий основы правового регулирования благотворительной деятельности, определяющий формы ее поддержки органами государственной власти и органами местного самоуправления.

*Благотворительная деятельность* характеризуется как добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам имущества, денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, а также различных видов других форм помощи [44].

Несомненно, благотворительная деятельность облегчает задачу социальным службам, т.к. при благотворительной организации существуют

волонтеры, которые могут помочь малообеспеченной семье в решении её проблем [38].

Другой организационно-правовой формой социальной защиты является *социальное страхование* задача, которой заключается в обеспечении закрепленных в различных нормативно-правовых документах прав и свобод граждан на осуществление профессиональной деятельности, а также входящих в их структуру денежных отчислений исходя из выполняемых видов задач и услуг, а также занимаемой гражданином должности и получаемой им заработной платы [14].

Финансовая нагрузка распределяется по средствам поступления страховых взносов из числа работающих граждан, которые в настоящий момент трудоустроены в рамках официальной занятости и учреждения, на базе которых они работают, осуществляют перечисления в пенсионный фонд и другие организации, занимающиеся сбором денежных средств в рамках установленного законодательством процесса.

В настоящее время, в отношении количественных показателей трудоспособных граждан и непосредственно работающих происходит увеличение дифференцированного отрыва, поскольку уровень и качество жизни остаются на довольно низком уровне и многие граждане просто не могут найти работу по той специальности, на которую они учились, а устраиваться на работу не по специальности для них не представляется возможным, поскольку в данном случае им придется проходить дополнительную переподготовку или поступать на курсы повышения квалификации, что не всегда удобно и возможно как в финансовом, так и во временном аспектах.

Отсюда вытекает некоторая озадаченность как в лице государственных органов, так и в лице служб по оказанию социальной помощи и защиты в отношении тех граждан, которые в силу определенных обстоятельств не могут достойно содержать себя, своих детей и не трудоспособных членов семей, в число которых можно отнести представителей малообеспеченных семей. В этом случае государству приходится тратить дополнительные источники

финансовых ассигнований, которые находятся либо в руках частного сектора, либо составляют основу экономического стратегического бюджета, растрата средств из которого не может быть допустимой без особенно веской необходимости.

Подводя итоги к всему вышесказанному можно отметить, что существующие направления и формы социальной защиты малообеспеченных семей, направлены на поддержание и обеспечение граждан из числа малообеспеченных семей, на реализацию их конституционных прав и свобод, законодательная база помогает определить правильный вектор развития в оказании социальной защиты малообеспеченным семьям.

### 3 СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ СЕМЕЙ НА ПРИМЕРЕ ГКУ АО БЛАГОВЕЩЕНСКОГО УСЗН

#### **3.1 Результаты исследования социальной защиты малообеспеченных семей в ГКУ АО УСЗН по г. Благовещенск и Благовещенскому району**

На данный момент в России происходит стремительное увеличение числа малообеспеченных семей в связи с критическим повышением цен, падением уровня жизни населения и многими другими факторами. Такие семьи нуждаются в социальной защите, в получении всех необходимых средств для нормального существования.

В Амурской области, и в частности в Благовещенске, проблема малообеспеченных семей очень обострена и может привести к негативным тенденциям по увеличению числа малообеспеченных семей. Эта тенденция актуализирует необходимость социальной защиты этой категории граждан.

Численность населения г. Благовещенск – 225 091 человек. Исходя из данных показателей можно говорить о том, что большую часть из общего числа проживающих в городе Благовещенске человек составляют представители из числа семей, чей среднедушевой доход находится на уровне ниже установленного государством порога. Таким образом представляется актуальным вопрос о рассмотрении данной категории населения по средством проведения исследования, направленного на более глубокое изучение данного вопроса и принятии на его основе статистических выводов.

На сегодняшний момент около 7300 семей города Благовещенска состоят на учете в ГКУ АО «Благовещенское УСЗН» и 1100 семей в Благовещенском районе.

Ниже представлены данные ГКУ АО «Благовещенское УСЗН» о динамике количества малообеспеченных семей, которым оказана адресная социальная помощь (АСП) как основная форма социальной защиты малообеспеченных семей, рассматриваемая в контексте данной бакалаврской

работы и имеющая определяющее значение:

Таблица 4 – Динамические показатели малообеспеченных семей г. Благовещенск, получателей адресной социальной помощи

Наименование показателя	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Оказана социальная помощь за отчетный период (всего семей)	2552	2231	3538	3147	4561	4500
Адресная социальная помощь (в натур. выражении)	1710	1722	1838	1826	1986	2175
Адресная социальная помощь (в денежном выражении)	2064	1798	2501	3211	2524	3664

На основании данной таблицы, мы наблюдаем тенденцию роста количества семей из числа малообеспеченных и количества оказанной им помощи.

В ГКУ «Благовещенское УСЗН» малообеспеченными семьями занимаются следующие отделы:



Рисунок 6 – Отделы по работе с малообеспеченными семьями в ГКУ «Благовещенское УСЗН»

С целью изучения социальной защиты малообеспеченных семей автором в апреле 2018 года было проведено эмпирическое исследование. Исследование проводилось в форме экспертного опроса (анкетирования) сотрудников ГКУ АО «Благовещенское УСЗН». Критерием отбора респондентов являлся стаж работы более одного года и отдел, в котором работает респондент. Таким образом, автором были опрошены 28 специалистов отделов, непосредственно работающих с малообеспеченными семьями: отдел адресной социальной помощи; отдел субсидий; отдел социальной поддержки семей с детьми.

Анализ материалов экспертного опроса позволил сделать следующие выводы.

К основным причинам увеличения числа малообеспеченных семей в г. Благовещенске, на основании результатов исследования можно выделить:

низкий уровень заработной платы – 30% экспертов;

отсутствие мотивации к трудоустройству – 25%;

увеличение доли иждивенческой нагрузки – 20%;

отсутствие собственного жилья и ухудшение физического состояния – 10%;

безработица – 5% экспертов.

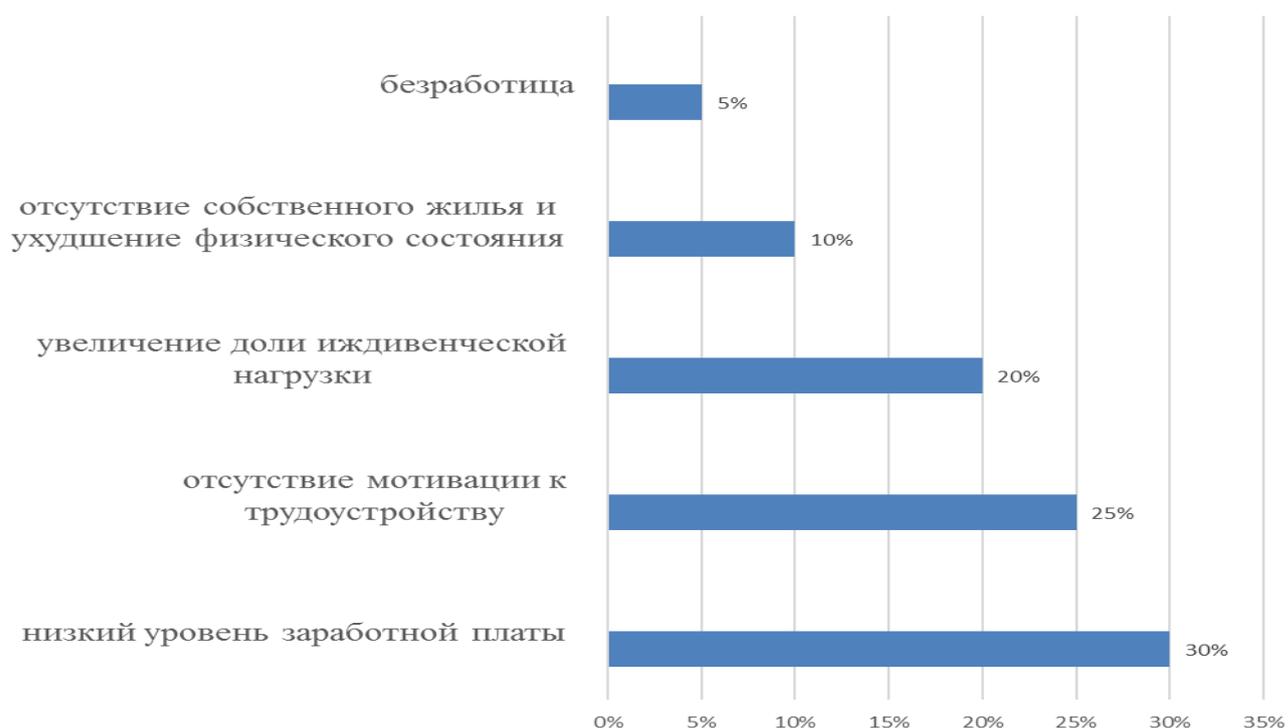


Рисунок 5 – Причины увеличения числа малообеспеченных семей

Также по результатам исследования были выделены наиболее распространенные типы малообеспеченных семей в г. Благовещенск: многодетные, неполные, опекунские, семьи с детьми до 18 лет, имеющие в составе инвалида, семьи группы риска, проблемные и кризисные. Что касается г. Благовещенск, то большинство экспертов пришло к выводу, что очевидным считается преобладание первых четырех из вышперечисленных типов и выделили основные причины.



Рисунок 6 – Формы семейного устройства

По данным проведенного опроса среди специалистов экспертов были получены наиболее значимые количественные данные, касающиеся

современного состояния малообеспеченных семей, которые выступают в качестве объекта как в данном социологическом исследовании, так и в целом на уровне бакалаврской работы. Наибольший интерес вызывают данные, отмеченные специалистами-экспертами в отношении малообеспеченных семей в вопросе наиболее острых для малообеспеченных семей города Благовещенска социальных проблем. К их числу опрошенные отнесли следующие характерные для данной группы сферы, в которых проявление описанных ниже проблем имеет наиболее высокий уровень, а именно:

- 1 сложившаяся ситуация на рынке труда – 30,8%;
- 2 отсутствие собственного жилья – 30,8%;
- 3 безработица – 15,4%;
- 4 высокие тарифы на ЖКХ – 11,5%;
- 5 низкий уровень заработной платы – 11,5%.

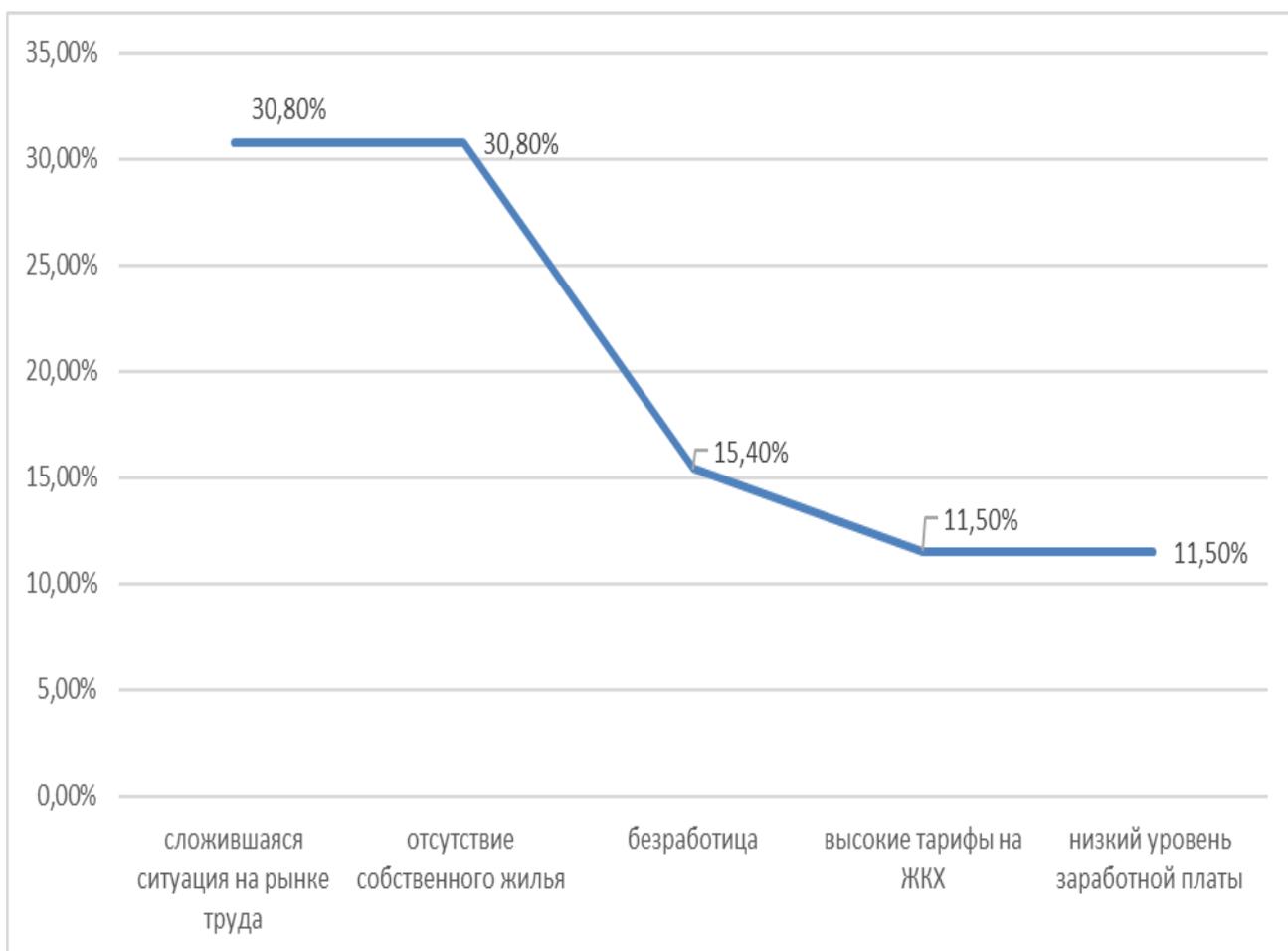


Рисунок 7 – Социальные проблемы малообеспеченных семей в городе Благовещенске

На основании проведённого исследования актуальными направлениями деятельности социальной защиты малообеспеченных семей, по актуальному состоянию на момент проведения исследования, выступают следующие количественные показатели, которые принимают особую актуальность в связи с выбранной тематикой как для бакалаврской работы в целом, так и для проведения данного социологического исследования, в частности:

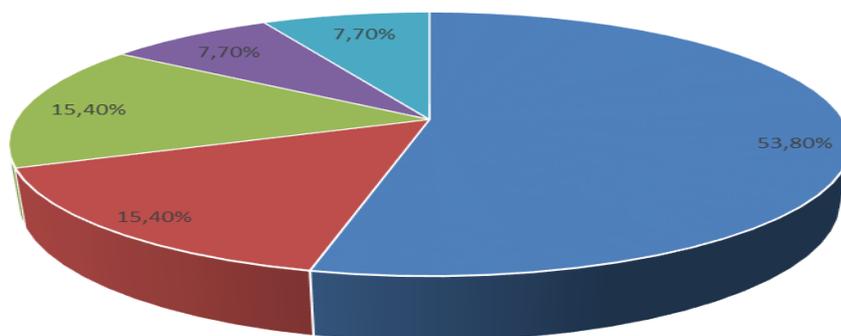
1 проведение мероприятий поддерживающей направленности в ключе обеспечения поддержки в виде выдачи финансовых средств – 53,8%;

2 осуществление деятельности по заключению контрактов социальной направленности – 15,4%;

3 выплата и компенсация из средств натуральных видов помощи – 15,4%;

4 сопровождение на этапе сбора документов, необходимых для предоставления льготного обеспечения и получения материальных средств в виде пособий – 7,7%;

5 мероприятия, направленные на оказание психолого-педагогической помощи и поддержки – 7,7%.

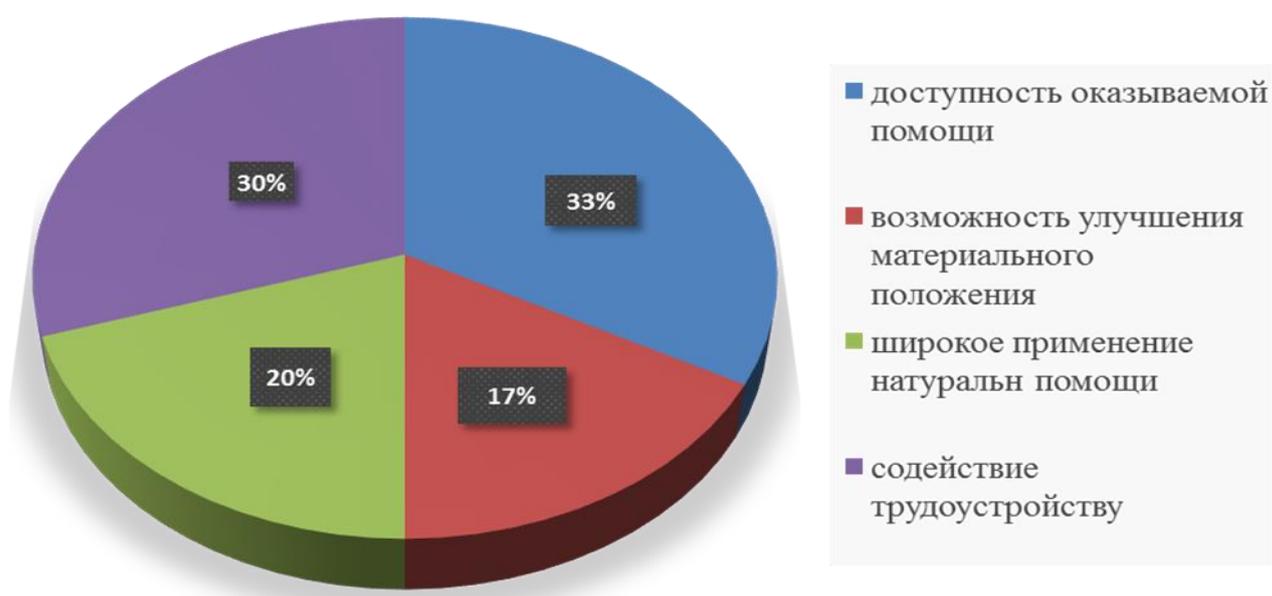


- проведение мероприятий поддерживающей направленности
- осуществление деятельности по заключению контрактов социальной направленности
- выплата и компенсация из средств натуральных видов помощи
- сопровождение на этапе сбора документов
- мероприятия, направленные на оказание психолого-педагогической помощи и поддержки

Рисунок 8 – Актуальные направления деятельности социальной защиты малообеспеченных семей

Необходимым условием проведения качественной социальной помощи и установлении доверительных отношений между клиентом социальной защиты и социальным работником является проведение работы индивидуальной направленности. В данном случае будет достигаться максимальный положительный эффект от такого взаимодействия, поскольку любая деятельность сопряжена с различными схемами межличностного взаимодействия и от качества протекания такого рода контакта будет зависеть, достигнет ли клиент социальной защиты тех планов, которые были намечены, или так и останется в состоянии социальной уязвимости и незащищенности.

Говоря о проводимой работе по средством консолидации усилий различных структурных подразделений и сфер государственного регулирования социальных отношений актуальным представляются отмеченные респондентами достоинства имеющейся системы социальной защиты малообеспеченных семей в ГКУ АО «Благовещенское УСЗН». Поскольку данная деятельность несет описанный выше комплексный характер, именно преодоление боязни обращения клиента в систему социальной защиты должно стать приоритетным направлением в схеме налаживания доверительных отношений между получателями социальных услуг и социальными работниками.



## Рисунок 9 – Достоинства социальной защиты малообеспеченных семей

При аналитической работе по средствам систематизации и разбора мнения респондентов была выявлена зависимость от эффективности применения различных программ и программных мероприятий в отношении рассматриваемой категории населения, которые могут и должны способствовать повышению качества оказываемых последним видов услуг, а также актуализировать те формы и технологии социальной работы, которые имеются на вооружении системы социальной защиты населения в настоящее время.

Однако, анализируя при проведении исследования достоинства и большой объем получателей помощи, существуют и направления, нуждающиеся в оптимизации, о чем свидетельствует рост числа малообеспеченных семей:

- 1 заведомо ложные сведения о доходности – 33,3 %;
- 2 имеющиеся недостатки в возможности проверки сведений – 20 %;
- 3 низкая информационная грамотность населения об имеющихся правах – (20%);
- 4 низкий уровень финансовой дотационности – 12,5 %;
- 5 имеющиеся недочеты в сфере законодательной базы – 14,2 %.

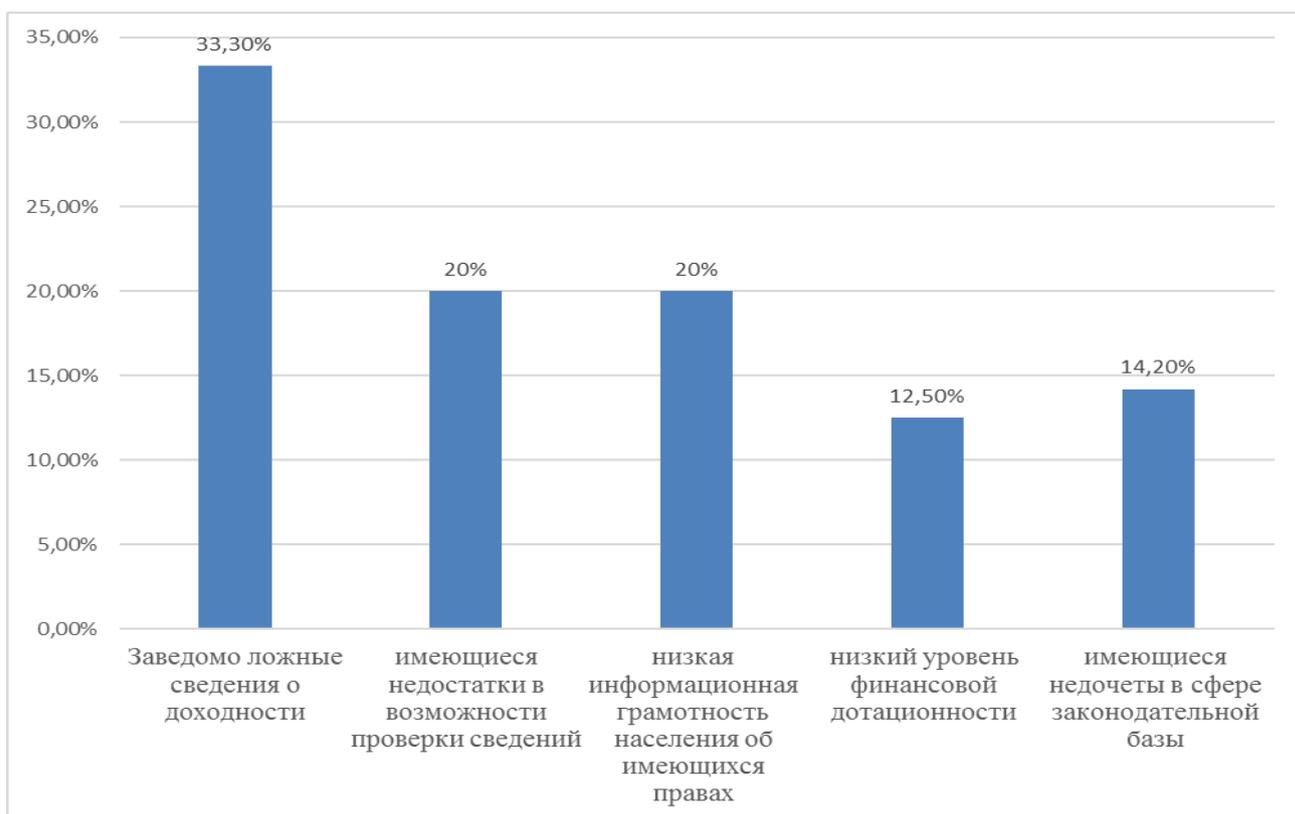


Рисунок 10 – Направления, нуждающиеся в оптимизации

Таким образом, изучение социальной защиты малообеспеченных семей является достаточно обширной областью знания, которая в последнее время все в большей степени подтверждает свою актуальность и значимость. Продолжившийся рост проблем населения, в частности семей, является острым аспектом снижения уровня социализации всего населения, эта проблема, охватывающая общество нуждается в скорейшем решении, которое возможно при пересмотре способов и методов оказания помощи.

### **3.2 Предложения по оптимизации социальной защиты малообеспеченных семей на базе ГКУ АО Благовещенского УСЗН**

На основании проведенного исследования, были выделены несколько *направлений* социальной защиты малообеспеченных семей в ГКУ АО УСЗН по г. Благовещенск и Благовещенскому району, которые нуждаются в оптимизации о чём свидетельствует рост числа малообеспеченных семей:

- 1) недостаточная информированность граждан из числа малообеспеченных семей о своих правах
- 2) недостаточность полномочий для проверки сведений о гражданах,

обратившихся за помощью

3) отсутствие структурной модели организации социальной защиты малообеспеченных граждан, которая бы позволила бы распределить нагрузку на Управление социальной защиты населения по г. Благовещенск и Благовещенскому району.

Для оптимизации указанных выше направлений социальной защиты малообеспеченных семей, были разработаны следующие *предложения*:

1. Развитие материалов брошюрного типа
2. Внесение корректив в устав учреждения, в частности, в должностные обязанности специалистов по социальной работе
3. Создание структурной модели, которая может быть применима для распределения нагрузки на ГКУ АО «Благовещенское УСЗН» и помощи по выходу из трудной жизненной ситуации рассматриваемой категории населения.

Эти предложения созданы для оптимизации системы социальной защиты малообеспеченных семей в данном учреждении, с помощью этих предложений специалисты по социальной работе, смогут улучшить работу с данной категорией населения.

*Предложение 1. Создание и распространение материалов брошюрного типа.*

Для достаточной информированности получателей социальных услуг из числа граждан категории малообеспеченных семей о предоставляемой им социальной защите, предлагается выпуск буклетов, которые смогут доступно донести информацию о том, какая семья может относиться к категории малообеспеченных семей, о изменении в выплатах пособий, субсидий, льгот и адресной социальной помощи. При создании буклетов используется актуальная информация, взятая из нормативно-правовых актов. Информационные буклеты, как нельзя кстати подходят для донесения нужной информации населению, их производство и распространение занимает малый объём времени и средств, поэтому они очень эффективны, основываясь на своей простоте. Внедрение буклетов позволяет чаще и эффективнее доносить информацию до получателей

социальных услуг, чем информационные встречи с ними. Поэтому буклеты для получателей социальных услуг из числа малообеспеченных семей, это отличная помощь в поиске нужной и важной информации. (Вариант буклета см. в приложении В)

*Предложение 2. Внесение корректив в устав учреждения, в частности, в должностные обязанности специалистов по социальной работе.*

Данное предложение было разработано в соответствии с результатами проведённого исследования. При обращении гражданина в учреждение социальной защиты населения, в данном случае в ГКУ АО «Благовещенское УСЗН», гражданин направляет пакет документов специалисту, который производит приём документов, после приёма и обработки документов, специалист по социальной работе назначает какую-либо помощь получателю социальных услуг.

Но гражданин не всегда даёт правильные сведения при сборе документов, а зачастую сведения имеют ошибочный характер (неверные сведения о доходах, составе семьи, и т.д.) Чтобы проверить гражданина на правильность полученных данных специалист по социальной работе должен направить запрос в соответствующие органы, но для этого у него не всегда есть полномочия.

Следовательно, нужно внесение корректив в устав учреждения, чтобы специалист по социальной работе, мог направлять запросы сразу же после подачи документов гражданином на предмет проверки правильности сведений, указанных им. В уставе должна быть прописана и упрощена процедура подачи запросов для специалистов в местные органы самоуправления.

*Предложение 3. Создание структурной модели социальной защиты малообеспеченных семей.*

Основываясь на изучении нормативно-правовой базы, касающейся организации социальной защиты малообеспеченных семей, литературы отечественных и зарубежных авторов, а также на основании проведенного исследования в ГКУ АО Благовещенском УСЗН можно сделать вывод о

необходимости создания структурной модели организации социальной защиты малообеспеченных семей.

Перед началом разработки структурной модели было изучено и проанализировано мнение специалистов-экспертов по каждому пункту их замечаний и рекомендаций, которые были выражены в количественном и качественном виде.

Также были разработаны и предложены собственные идеи и мероприятия, которые необходимы в системе социальной защиты малообеспеченных семей при работе ГКУ АО Благовещенского УСЗН и являющиеся наиболее концептуальными, по мнению автора, в настоящее время.

На основании всего вышеизложенного была составлена структурная модель организации социальной защиты малообеспеченных семей, которая во многом будет способствовать наглядному представлению разработанного инструментария относительно применения в различных ситуационных моментах тех качеств, которые могут выступать, по мнению и собственному представлению автора, основополагающими для решения проблем рассматриваемой группы, в том числе по средствам предоставления различных форм и видов услуг малообеспеченным семьям в различных учреждениях системы социальной защиты населения.

Таблица 7 – Структурная модель организации социальной защиты малообеспеченных семей

Первая группа систем		Вторая группа систем
<i>Естественные:</i> – семья; – родственники; – близкие друзья.	<i>Неформальные:</i> – школа, колледж, университет; – знакомые; – клубы по интересам.	<i>Формальные:</i> – общинные группы; – профсоюзы на предприятиях; – общественно-политические организации.
Третья группа систем		

Все многообразие существующих в обществе видов учреждений, ведомств, функционально ориентированных организаций:

- больницы, поликлиники, диспансеры;
- организации психологической направленности (комнаты психологической разгрузки, частные психологи и т.д.);
- библиотеки, читальные залы, компьютерные клубы;
- учреждения дополнительного образования или курсы повышения квалификации.

Представленная структурная модель состоит из трех базовых блоков, которые, по мнению автора, наиболее полно описывают состояние системы социальной защиты малообеспеченных семей по средствам оказания им помощи через систему различных рычагов, осуществляемую входящими в структуру модели людьми, организациями и учреждениями.

Основу качественного воздействия на рассматриваемую категорию, а также организаторскую функцию в данном случае выполняет ГКУ АО Благовещенское УСЗН, которое по средствам проведения комплексных мероприятий с семьей, а также с основными агентами социальной помощи, разрабатывает целостную программу по помощи данной категории.

Также, исходя из потенциальных возможностей Управления социальной защиты населения, возможно сотрудничество с частными организациями и предприятиями, а также с теми учреждениями, которые оказывают платные услуги с целью привлечения инициатив, связанных с оказанием специализированных услуг на бесплатной основе, либо по принципу софинансирования (50% + 50%).

Таким образом, основными структурными компонентами структурной модели являются такие группы, качественно и количественно отвечающие выстроенным на основе аналитических и интерпретационных показателей критериям в отношении организации системы социальной защиты малообеспеченных семей, которые имеют определяющее значение в контексте

рассмотрения их в данной бакалаврской работе, а именно:

*Первая группа систем*, имеющая наиболее качественный и положительный эффект. В нее входят:

*1 Естественные системы:*

а) семья, которая выступает в качестве поддерживающего и мотивирующего фактора, непременно вызывающего чувство должного отношения и, как следствие, повышению активности для самостоятельного решения возникших проблем. Семья является не только мотиватором, но и основополагающим источником финансовой и психологической помощи;

б) родственники, то есть близкие люди, которые кровнородственные связи, но не являются членами семьи в классическом понимании. Они могут жить в другом городе, другой стране, но от их безучастия уровень и качество жизни у малообеспеченной семьи пропорционально увеличиваются, поскольку здесь включаются механизмы социальных отношений, когда люди не хотят выглядеть в глазах своих близких ущербно и всячески стараются подняться на тот же уровень, что и они;

в) близкие друзья. Наравне с родственниками не являются активными участниками жизни малообеспеченных семей, однако из-за постоянного и тесного общения выступают в роли мотиваторов, способствующих активизации сил по выходу из ТЖС и оказывающие как психологическую, так и материальную помощь.

*2 Неформальные системы:*

а) школа, колледж, университет. Данные учебные заведения могут оказывать положительное влияние на отдельных членов малообеспеченных семей по средствам оказания каких-либо услуг, направленных на помощь в подготовке к занятиям, организации внеучебной работы для предоставления возможности находиться ребенку под присмотром, если родители в это время на работе. Также в данных учреждениях присутствуют штатные психологи, которые могут оказать необходимую квалифицированную помощь нуждающимся в ней членам малообеспеченных семей;

б) знакомые. Представители данного вида социальных отношений зачастую не оказывают какой-либо материальной или психологической помощи, зато преимущества их заключается в более сильном мотивационном импульсе по активизации потенциала в преодолении трудной жизненной ситуации, поскольку они являются еще более «чужими», чем близкие друзья, и представлять в их глазах малообеспеченными рассматриваемые семьи не хотят. Отсюда более качественные усилия, прилагаемые для улучшений нынешней ситуации;

в) клубы по интересам. В данных организациях происходит эмоциональная разгрузка по средствам смены обстановки, заинтересованности в занятии любимым делом, что положительно сказывается как на микроклимате внутри семьи, так и на активизации внутренних ресурсов человека.

*Вторая группа систем.*

1 Формальные системы:

а) общинные группы, представляющиеся в виде объединения сотоварищей, находящихся в одинаковой трудной жизненной ситуации. Данные группы образуются на добровольных началах и имеют основную задачу, заключающуюся во взаимопомощи и самопомощи входящих в ее состав малообеспеченных семей;

б) профсоюза на предприятиях занимаются оказанием помощи по средствам предоставления льготных мест для работников в санаториях, организации мероприятий для детей работников, а также выплатами в случае наступления прописанных в нормативных актах предприятия случаев;

в) общественно-политические организации, представляющие конкретные планы по помощи малообеспеченным семьям, выражающиеся в материальной и натуральной помощи. Например, самым распространенным является организация сбора одежды для малообеспеченных семей, а также обуви, игрушек, канцелярских принадлежностей, помощи в сборе к школе. Так, в городе Благовещенске ежегодно проходит мероприятие «Губернаторский портфель», направленное на оказание натуральной помощи нуждающимся в

ней слоям населения, а также малообеспеченным семьям.

*Третья группа систем.* В ее состав входят все существующие в обществе виды учреждений, ведомств, функционально ориентированных организаций:

а) больницы, поликлиники, диспансеры, где помощь предоставляется всем без исключения гражданам, но имеются программные мероприятия, в рамках которых помощь малообеспеченным семьям по услугам, предоставляющимся на платной основе, может оказываться либо полностью бесплатно, либо в порядке софинансирования (50% на 50%);

– организации психологической направленности (комнаты психологической разгрузки, частные психологи и т.д.). Данные организации могут быть включенными в штат предприятия и оказывать спектр услуг непосредственно работникам, а также могут быть организованы частными лицами.

В данном случае, помощь будет предоставляться на платной основе, но также в зависимости от применяемых программ и корпоративных решений, возможны благотворительные акции, в рамках которых отдельные категории граждан будут иметь право на получение бесплатной помощи.

Данная помощь может быть качественно охарактеризована как одна из перспективных, поскольку вся деятельность будет трактоваться объективной необходимостью в применении такого рода подхода, который сможет систематически обеспечивать все более подготовленными кадрами учреждения и организации, занимающиеся подбором специалистов различного профиля;

– библиотеки, читальные залы, компьютерные клубы, на базе которых возможно прохождение обучения, осуществляемого через интернет, а также организация нахождения под присмотром ребенка на время работы родителей;

– учреждения дополнительного образования или курсы повышения квалификации, которые выступают в качестве повышения конкурентоспособности взрослых членов малообеспеченной семьи на рынке труда по средствам получения необходимого образования и, как следствие, успешное трудоустройство и получение дохода от осуществления трудовой

деятельности.

Данные виды образовательных программ предоставляются на платной основе, однако в рамках направления от конкретной организации, расходы на образовательные услуги могут быть возложены на руководителя организации либо из средств профсоюза.

Данное распределение финансовой нагрузки, во-многом диктуется объективной необходимостью в обучении высококвалифицированных кадров и их последующим трудоустройством в организации и учреждения, которым также требуются специалисты рассматриваемого уровня подготовки.

Таким образом, представленная структурная модель организации социальной защиты малообеспеченных семей может быть охарактеризована, как целостная организация деятельности организаций и институтов гражданского общества, применяемая для помощи по выходу из трудной жизненной ситуации рассматриваемой категории населения.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Данная бакалаврская работа представляет актуальность в связи с тем, что, социальная защита малообеспеченных семей является одной из основных целей любого общества, стремящегося к прогрессу. Государство, заботящееся о своих гражданах, должно создавать благоприятные условия для долгой, безопасной, здоровой и благополучной жизни людей, обеспечивая экономический рост и социальную стабильность в обществе. В Благовещенске очень актуальна проблема малообеспеченных семей, их число с каждым годом увеличивается, а для того, чтобы предотвратить их рост нужно оптимизировать социальную защиту

Социальная защита малообеспеченных семей является достаточно обширной областью знания, которая в последнее время все в большей степени подтверждает свою актуальность и значимость. Продолжившийся рост материальных проблем населения, в частности семей, является острым аспектом снижения уровня социализации всего населения, эта проблема, охватывающая общество нуждается в скорейшем решении, которое возможно при пересмотре способов и методов оказания помощи.

Рассмотрев такую категорию как малообеспеченные семьи при написании бакалаврской работы можно наблюдать, что эта категория очень разнообразна по своим типам, каждая семья имеет свои определённые проблемы, которые нужно решать, для того, чтобы семья продолжила нормальное функционирование в обществе. Малообеспеченные семьи должны быть под пристальным вниманием социальных служб, т.к. вовремя неоказанная социальная помощь такой категории может спровоцировать дальнейшие необратимые изменения, которые разрушат семью, либо изменения приведут к тому, что семья станет асоциальной.

Законодательная база, охватывающая вопросы социальной защиты малообеспеченной семьи достаточно развита в РФ. Принимаются новые законы, вносятся изменения и дополнения в ранее принятые и действующие

сейчас нормативные акты в отношении нормального функционирования малообеспеченных семей.

В настоящее время существует множество направлений и форм социальной защиты малообеспеченных семей, которые реализуются в полной мере и направлены на поддержание и обеспечение граждан из числа малообеспеченных семей, на реализацию их конституционных прав и свобод, законодательная база помогает определить правильный вектор развития в оказании социальной защиты малообеспеченным семьям.

В целом можно выделить такие особенности людей из малообеспеченных семей как: отсутствие инициативы, пассивность; перекладывание ответственности на других; неумение ставить цели добиваться их; боязнь риска; стремление обвинять в своих бедах других, присутствие этих особенностей, мешает человеку выбраться из состояния малообеспеченности.

В ходе написания бакалаврской работы была достигнута цель, заключающаяся в изучении социальной защиты малообеспеченных семей на базе ГАУ АО Благовещенского УСЗН, проведении исследования и разработке предложений по оптимизации социальной защиты малообеспеченных семей.

В завершении стоит отметить, что социальная защита малообеспеченных семей является гарантом благополучия и процветания граждан любого государства, поскольку именно забота о малообеспеченных членах общества выступает залогом цивилизованности и показателем исключительной заинтересованности государства в поддержании высокого уровня социальной доступности во исполнение прописанных в нормативно-правовых актах гарантий и свобод, доступных любому гражданину.

В отношении семей, как первичных агентов социализации личности на ранних этапах ее становления, данная работы приобретает исключительно важное значение, поскольку если в семье не организовать достойные условия для существования и социальной доступности, то на выходе можно получить подросток поколение, которое не сможет в полной мере осуществить весь свой потенциал и улучшить, в конечном счете, государство в целом.

Поэтому от своевременности и качества оказания социальной помощи и защиты гражданам из числа малообеспеченных семей зависит целостное усвоение тех установок и канонов, которые превалируют в обществе и на основе которых базируется все многообразие социально-полезных связей в обществе.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Антонов, А.И. Размышления о семейной политике, о возможности противодействия упадку семьи и депопуляции / А.И. Антонов // Судьба семьи в России XXI века. – 2013. С. – 414.
- 2 Божович, Л.И. Проблемы формирования личности / Л.И. Божович // Семья в России. – 2013. - № 3. – С. 52-54.
- 3 Викторов, О.Н. Семья и воспитание / О.Н. Викторов, Я.Г. Николаева // Семья в России. - 2013. - № 2. - С. 31-37.
- 4 Григорьева, Е. Дети после развода / Е. Григорьева // Семья и школа. - 2015. - № 5. - С. 18-20.
- 5 Ковалёв, С.В. Психология семейных отношений / С.В. Ковалёв. – М.: Педагогика, 2014. С. – 46-58.
- 6 Гурко, Т. А. Социология пола и тендерных отношений / Т. А. Гурко // Социология в России / под ред. В. А. Ядова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Изд-во Инст-та социологии РАН, 2012. – 652 с.
- 7 Петров, В.М. Полувековые циклы в социокультурной динамике / В.М. Петров // Формирование новой парадигмы обществоведения. – 2016. – № 6. – С. 85-96.
- 8 Гуров, Ю. С. Некоторые проблемы социальной защиты малообеспеченных слоев населения / Ю. С. Гуров, Р. И. Ерусалимов // Российский журнал социальной работы. – 1996. – № 2. – С. 32 – 38.
- 9 Дементьева, И. Ф. Негативные факторы воспитания детей в неполной семье / И. Ф. Дементьева // Социологические исследования. – 2013. – № 11. – С. 108 – 113.
- 10 Иванова, Е. И. Внебрачное материнство в России / Е. И. Иванова, А. Р. Михеева // Социологические исследования. – 2012. – № 6. – С. 72 – 76.
- 11 Шихова, Е.П. Семья в современном социуме: междисциплинарные связи / Е.П. Шихова // Семья в современном социуме. – 2014.С.311.
- 12 Клецин, А. А. Социология семьи / А. А. Клецин. – М. : Изд-во

института социологии РАН, 1998. – 321 с.

13 Ковалева, С. В. Психология семейных отношений / С. В. Ковалева. – М. : Педагогика, 1997. С – 137 с.

14 Комарова, Л. А. Подростковая безнадзорность как социально – педагогическая проблема / Л. А. Комарова // Вопросы гуманитарных наук. – 2015. – № 3. – С. 384 – 385.

15 Кравченко, А. И. Социология. Словарь / А. И. Кравченко. – М. : Академия, 1997. – 240 с.

16 Луныкова, Л. Г. О современном уровне жизни семей одиноких матерей / Л. Г. Луныкова // Социологические исследования. – 2012. – № 8. – С. 86 – 95.

17 Макарова, М. Е. Одинокая мать в современном обществе / М. Е. Макарова // Ватандаш. – 2013. – № 3. – С. 190 – 192.

18 Осадчая, Г. И. Современная российская семья / Г. И. Осадчая // Проблема жизни и семьи глазами социологов. – М. : Приор, 2009. – С. 8 – 16.

19 Осадчая, Г. И. Семья малообеспеченных и семейная политика / Г. И. Осадчая // Социологические исследования. – 2012. – № 1. – С. 79 – 84.

20 Панкратьева, Н. В. Экономическое положение многодетных семей и проблемы их социальной защиты / Н. В. Панкратьева // Семья в России. – 1997. – № 1. – С. 90 – 102.

21 Самарина, О. А. Социальная защита женщин и семейная политика в современной России / О. А. Самарина // Вопросы экономики. – 2012. – № 3. – С. 131 – 136.

22 Сафронова, В. М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учебное пособие / – М. : Изд-во Академия, 2012. – 240 с.

23 Справочное пособие по социальной работе / Под ред. Холостовой Е. И., Павлова А. М.— М., 1997. С. – 85.

24 Комарова, Л. А. Подростковая безнадзорность как социально – педагогическая проблема / Л. А. Комарова // Вопросы гуманитарных наук. –

2013. – № 3. – С. 384 – 385.

25 Иванова, Е. И. Внебрачное материнство в России / Е. И. Иванова, А. Р. Михеева // Социологические исследования. – 1999. – № 6. – С. 72 – 76.

26 Антонов, А. И. Социология семьи: учебник / А. И. Антонов, В. М. Медков. – М. : Изд-во МГУ, 1996. – 304 с.

27 Антонов, А. И. Семья какая она и куда движется? / А. И. Антонов // Семья в России. – 1999. – № У2. – С. 30 – 40.

28 Архангельский, В. Н. К вопросу о семейной политике и социальной поддержки семей в РФ / В. Н. Архангельский // Семья в России. – 1994. – № 1. – С. 112 – 131.

29 Бедность: альтернативные подходы к определению и измерению / под ред. И. А. Ващенко. – М.: Московский центр Карнеги, 1998. – 328 с.

30 Богданович, В. И. Психокоррекция в повседневной жизни : учебник / В. И. Богданович. – СПб., 2013. – 125 с.

31 Викторов, О. Н. Неполная семья и воспитание / О. Н. Викторов, Я. Г. Николаева // Семья в России. – 2012. – № 2. – С. 31 – 37.

32 Голод, С. И. Стабильность семьи : социальные и демографические аспекты / С. И. Голод. – Л. : Наука, 1994. – 121 с.

33 Голод, С. И. Семья и брак : историко-социологический анализ / С. И. Голод. – СПб. : Петрополис, 1998. – 346 с.

34 Григорьева, Е. Д. Дети после развода / Е. Д. Григорьева // Семья и школа. – 1995. – № 5. – С. 18 – 20.

35 Гурко, Т. А. Социология пола и тендерных отношений / Т. А. Гурко // Социология в России / под ред. В. А. Ядова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Изд-во Инст-та социологии РАН, 2010. – 652 с.

36 Гурко, Т. А. Программа социальной работы с неполными семьями / Т. А. Гурко. – М. : Центр общечеловеческих ценностей, 1992. – 55 с.

37 Гуров, Ю. С. Некоторые проблемы социальной защиты малообеспеченных слоев населения / Ю. С. Гуров, Р. И. Ерусалимов //

Отечественный журнал социальной работы. – 2006 № 2. С. 32 – 38.

38 Дементьева, И. Ф. Степень социальной ответственности подростков в полной и неполной семьях / И. Ф. Дементьева, Н. В. Зубарева // Воспитание школьников. – 2003. – № 10. – С. 13 – 17.

39 Дементьева, И. Ф. Негативные факторы воспитания детей в неполной семье / И. Ф. Дементьева // Социологические исследования. – 2011. – № 11. – С. 108 – 113.

40 Об охране семьи, материнства и детства : закон от 2 июля 1997 г. [Электронный ресурс]. Доступ из справ. - правовой системы «Консультант Плюс».

41 Иванова, Е. И. Внебрачное материнство в России / Е. И. Иванова, А. Р. Михеева // Социологические исследования. – 2012. – № 6. – С. 72 – 76.

42 Калабихина, И. Е. Российская неполная семья: перспективы и реалии / И. Е. Калабихина // Теоретический и практический аспект экономического развития. – М. : ТЕИС, 1997. – 64 с.

43 Клецин, А. А. Социология семьи / А. А. Клецин. – М. : Изд-во института социологии РАН, 1998. – 321 с.

44 Комарова, Л. А. Подростковая безнадзорность как социально – педагогическая проблема / Л. А. Комарова // Вопросы гуманитарных наук. – 2013. – № 3. – С. 384 – 385.

45 Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 г. (ред. от 21.07.2014 г. № 11-ФК30 [Электронный ресурс]. Доступ из справ. - правовой системы «Консультант Плюс».

46 Кравченко, А. И. Социология. Словарь / А. И. Кравченко. – М. : Академия, 1997. – 240 с.

47 Лунякова, Л. Г. О современном уровне жизни семей одиноких матерей / Л. Г. Лунякова // Социологические исследования. – 2001. – № 8. – С. 86 – 95.

48 Макарова, М. Е. Одинокая мать в современном обществе / М. Е.

Макарова // Ватандаш. – 2011. – № 3. – С. 190 – 192.

49 Мисихина, С. С. Социальные выплаты и льготы в РФ : распределения по группам с различным уровнем дохода / С. С. Мисихина // Вопросы экономики. – 2006. – № 2. – С. 85 – 86.

50 Осадчая, Г. И. Современная российская семья / Г. И. Осадчая // Проблема жизни и семьи глазами социологов. – М. : Приор, 1997. – С. 8 – 16.

51 Осадчая, Г. И. Семья безработных и семейная политика / Г. И. Осадчая // Социологические исследования. – 1997. – № 1. – С. 79 – 84.

52 Панкратьева, Н. В. Экономическое положение многодетных семей и проблемы их социальной защиты / Н. В. Панкратьева // Семья в России. – 1997. – № 1. – С. 90 – 102.

53 Самарина, О. А. Социальная защита женщин и семейная политика в современной России / О. А. Самарина // Вопросы экономики. – 2000. – № 3. – С. 131 – 136.

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

#### «Социальная защита малообеспеченных семей (на примере ГКУ АО Благовещенского УСЗН)

**Актуальность** социальной проблемы состоит в том, что в последние годы происходит стремительное увеличение количества малообеспеченных семей. Малообеспеченные семьи наиболее подвержены попаданию в группу социального риска, поэтому данная проблема является актуальной, а также недостаточно разработанной как в системе социальной защиты населения, так и в специализированной литературе. Эта тема способна выявить качество профилактической работы с данной категорией населения. Данная проблема является многоаспектной, так как затрагивает не только личный уровень, но и уровень региона и, в целом, государства.

**Объект исследования:** эксперты – специалисты ГКУ АО Благовещенского УСЗН.

**Предметом является:** мнение экспертов о социальной защите малообеспеченных семей в ГКУ-УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району.

**Цель программы исследования:** изучить мнение экспертов о социальной защите малообеспеченных семей в ГКУ-УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району.

**Задачи исследования:**

- 1) охарактеризовать причины, определяющие возникновение малообеспеченной семьи;
- 2) изучить структуру социальной защиты малообеспеченных семей в ГКУ-УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району;
- 3) изучить основные формы социальной защиты малообеспеченных семей в ГКУ-УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району;
- 4) изучить технологии и методы социальной защиты

малообеспеченных семей в ГКУ-УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

### ИНТЕРПЕРТАЦИЯ ОСНОВНЫХ ПОНЯТИЙ

*Семья* – среднедушевой доход, которой ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте РФ, считается малообеспеченной и имеет право на получение социальной помощи.

*Социальная политика* – система проводимых субъектом хозяйствования (государством) мероприятий, направленных на улучшение качества и уровня жизни определённых социальных групп.

*Социальная защита малообеспеченной семьи* - представляет собой совокупность правовых норм, призванных решать определенные социальные и экономические проблемы вместо членов семьи, которые в силу утраты трудоспособности, отсутствия работы либо по другим причинам не имеют достаточных средств для удовлетворения своих жизненно важных потребностей и потребностей нетрудоспособных членов семьи [24].

*Социальная работа* – это профессиональная деятельность, имеющая целью содействовать людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации.

*Социальные проблемы* – это вопросы и ситуации, которые, прямо или косвенно влияют на человека и, с точки зрения всего или значительного числа членов сообщества, являются достаточно серьёзными проблемами, требующие коллективных усилий по их преодолению.

*Социальная помощь* – система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления жизненных трудностей, поддержания социального статуса и полноценной жизнедеятельности.

*Специалист* – лицо, обладающее специальными знаниями,

возможностями и навыками, приобретенными во время обучения либо практической деятельности.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

### ОПЕРАЦИОНАЛИЗАЦИЯ ОСНОВНЫХ ПОНЯТИЙ СТРУКТУРНАЯ ОПЕРАЦИОНАЛИЗАЦИЯ

#### Социальная защита малообеспеченных семей в ГКУ АО УСЗН «Управление социальной защиты по г. Благовещенск»

Деятельность учреждения направлена на:

- На социальную поддержку малообеспеченных семей
- На адресную социальную помощь малообеспеченным семьям
- На предоставление социальных и юридических услуг (льготы, выплаты, консультация)

Форма предоставления  
социального обслуживания

Предоставление социальных услуг:

#### *1. Социально-бытовые услуги в стационарной форме адресного социального обслуживания:*

- 1) обеспечение питанием, включая диетическое питание по медицинским показаниям, согласно нормам, утвержденным Правительством области;
- 2) предоставление в пользование **мебели**;
- 3) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам;
- 4) предоставление посуды и столовых приборов;
- 5) предоставление услуг по стирке белья, чистки одежды;
- 6) обеспечение ухода с учетом состояния здоровья;
- 7) оказание парикмахерских услуг.

#### *2. Социально-правовые услуги*

- 1) Назначение социальных выплат.
- 2) оказание помощи в получении юридических услуг.
- 3) Предоставление справок в учреждения по месту требования.
- 4) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов

*3. Социально-психологические услуги в формах социального обслуживания:*  
социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.

Формы семейного устройства:

- Малообеспеченная неполная семья
- Малообеспеченная многодетная семья
- Малообеспеченная семья с детьми инвалидами
- Малообеспеченная неблагополучная семья

Рисунок А.1 – Структурная операционализация  
Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

### ФАКТОРНАЯ ОПЕРАЦИОНАЛИЗАЦИЯ

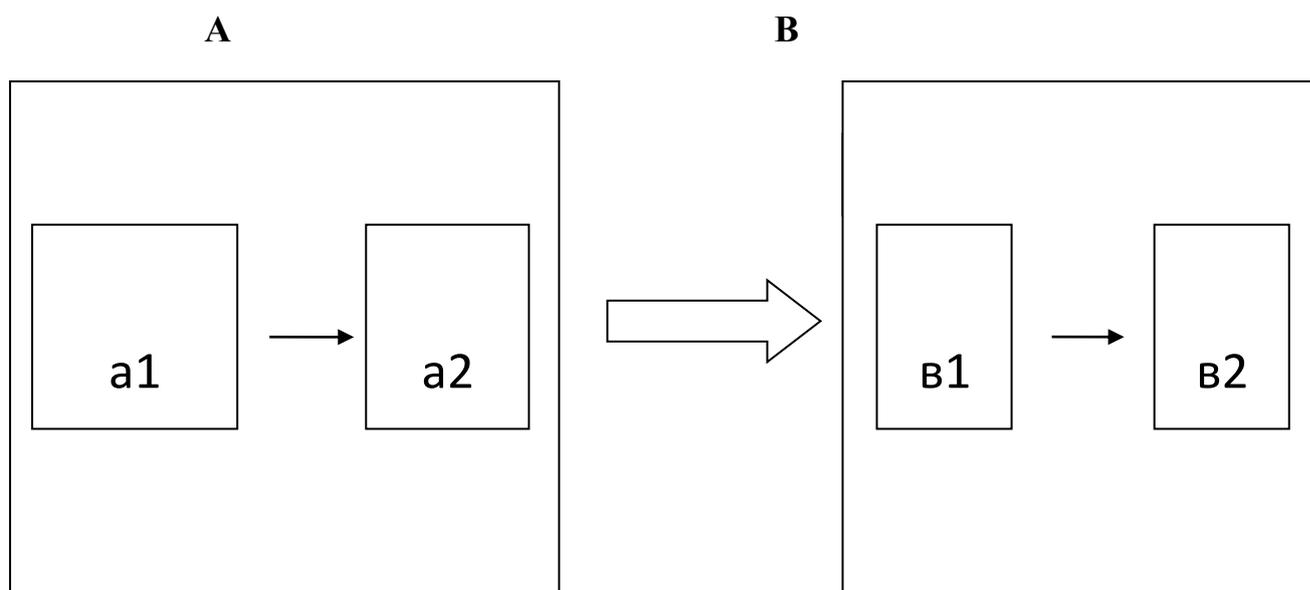


Рисунок А.2 – Факторы, влияющие на малообеспеченную семью

А – объективные факторы:

а1 – общие, факторы, включающие социальные условия и обстоятельства (социально – экономическая ситуация)

а2 – специфические факторы: (система семейного воспитания, воздействие средств массовой информации, культурная среда)

В – индивидуальные особенности малообеспеченных семей

в1 – средний доход семьи, социально бытовые условия

в2 – личностные характеристики семьи (интересы и потребности, социальные установки, ценностные ориентации и идеалы, концепция целостного образа жизни)

**Гипотеза.** Организация социальной защиты малообеспеченных семей, на данный момент, в ГАУ АО Благовещенском УСЗН базируется на основополагающих формах и технологиях социальной работы, применяемых

специалистами для оказания услуг рассматриваемой категории. Также на базе данного учреждения организуется структурная модель.

#### Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Таблица А.1 – Стратегический план исследования

Этапы	Содержание	Сроки
1. Подготовительный	Определение темы, обоснование проблемы, объект, предмет, цель, задачи, интерпретация основных понятий, составление структурной и факторной операционализации, формулировка гипотез, обоснование системы выборки, набросок основных процедур сбора данных, составление анкеты	10.04.2018 г. – 13.04.2018 г.
2. Основной	Сбор данных, анкетирование	14.05.2018 г.
3. Завершающий	Выбраковка, обработка, анализ, подтверждение или опровержение гипотезы, составление прогнозов	24.05.2018 г. – 27.05.2018 г.

#### ОБОСНОВАНИЕ СИСТЕМЫ ВЫБОРКИ

Ранее объект исследования был определен следующим образом: эксперты – специалисты ГКУ АО Благовещенского УСЗН.

Таким образом объем выборочной совокупности определен в 45 человек. Этот показатель выявлен исходя из штатной численности организации и с учетом специалистов, находящихся в отпусках, командировках, а также отсутствующих по иным обстоятельствам.

**Процедура сбора и анализа исходных данных.** Способами получения информации в процессе проведения исследования явились *такие методы как:* традиционный анализ литературы и нормативно-правовых документов в

области социальной работы с малообеспеченными семьями, сплошной опрос экспертов – специалистов в форме анкетирования.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

### *Анкета*

*Уважаемый респондент! Амурский государственный университет проводит социологическое исследование «Социальная защита малообеспеченных семей» на примере ГКУ АО УСЗН «Управление социальной защиты по г. Благовещенск и Благовещенскому району», исследование носит анонимный характер и его результаты будут использоваться в научных целях. Просим Вас ответить на вопросы анкеты, выбрав подходящий с Вашей точки зрения вариант ответа. Убедительная просьба, не оставлять ни один вариант ответа без внимания. Анкета анонимная, вся полученная информация будет использована только в научных целях!*

#### **1. Ваш стаж работы в сфере социальной защиты?**

- 1.1. От 1 г. до 3 х лет;
- 1.2. От 4-х до 7 лет;
- 1.3. От 5 до 10 лет

#### **2. Актуальна ли проблема малообеспеченных семей в г. Благовещенске и в Амурской области в целом?**

- 2.1. Да;
- 2.2. Нет.

#### **3. В чем Вы видите причину данного явления?**

- 3.1. Плохая экономическая обстановка в стране;
- 3.2. Неблагополучные семьи;
- 3.3. Низкие средние зарплаты по региону;
- 3.4. Другое \_\_\_\_\_

#### **4. Какова главная социальная проблема малообеспеченных семей?**

- 4.1. Низкая возможность трудоустройства взрослых членов семьи;
- 4.2. Иждивенческий настрой;

4.3. Плохие бытовые условия;

4.4. Другое \_\_\_\_\_

#### Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

**5. Считаете ли Вы, что поддержка малообеспеченных семей в нашем регионе незначительная?**

5.1. Да;

5.2. Нет;

5.3. Затрудняюсь ответить.

**6. Как часто вы используете новые технологии и модели работы с такой категорией семей?**

6.1. Часто;

6.2. Не часто;

6.3. Не использую

6.4. Другое \_\_\_\_\_

**7. Наблюдали ли Вы, снижение обращений малообеспеченных семей в вашу организацию за последний год?**

7.1. Да;

7.2. Нет.

**8. Семьи какой категории обращаются в ваше учреждение?**

8.1. Малообеспеченная неполная семья;

8.2. Малообеспеченная многодетная семья;

8.3. Малообеспеченная семья с детьми инвалидами;

8.4. Малообеспеченная неблагополучная семья.

**9. Целесообразно ли в рамках вашего учреждения разработать модель работы с малообеспеченными семьями?**

9.1. Да;

9.2. Нет.

#### Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

**10. По вашему мнению, что наиболее важно в работе с данной категорией семьи?**

10.1. Знание социальной проблемы семьи и способа её решения

10.2. Обслуживание данной семьи в не очередном порядке

10.3. Формирование у данной семьи мотивации поменять статус

**11. Считаете ли вы, что выплаты достаточны для поддержки малообеспеченных семей?**

11.1. Да;

11.2. Нет.

**12. Достаточно ли государство финансирует для работы Вашего учреждения?**

12.1. Достаточно;

12.2. Недостаточно

**13. Сколько получателей социальных услуг из числа малообеспеченных семей попадает к вам на приём?**

13.1. 3 – 5;

13.2. 5 – 10;

13.3. от 10 и выше.

**14. Сколько времени в среднем длится одно посещение?  
(напишите): \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ минута)**

**15. В чем состоит цель вашей работы с данной категорией?**

15.1. Обслуживание клиентов по телефону и запись;

15.2. Приём и выдача справок и документов.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

**16. По вашему мнению, следует ли проводить информационную встречи с представителями малообеспеченных семей?**

16.1. Да, следует;

16.2. Нет, не следует.

**17. Адресная социальная поддержка населения занимает важное место в структуре социального управления или вы считаете, что достаточно было бы и выплат?**

17.1. Да, важное;

17.2. Нет, неважное.

**18. Преимущественно проблема малообеспеченных семей прежде всего социальная или экономическая?**

18.1. Социальная;

18.2. Экономическая.

**19. Осуществляется ли в вашем учреждении психологическая консультация для членов малообеспеченных семей?**

19.1. Да;

19.2. Нет.

**20. Укажите Ваш стаж работы с малообеспеченными семьями**

---

**21. Укажите Ваш уровень образования:**

---

## БЛАГОДАРИМ ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!

### ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Наименование: Структурная модель социальной защиты малообеспеченных семей на базе ГКУ АО Благовещенского УСЗН.

Дата начала разработки: 1.05.2018 года.

Основной разработчик: Раков В.Д.

Цель: разработать структурную модель организации социальной защиты малообеспеченных семей на базе ГКУ АО Благовещенского УСЗН.

Задачи:

- 1) охарактеризовать причины, определяющие возникновение малообеспеченной семьи;
- 2) изучить структуру социальной защиты малообеспеченных семей в ГКУ-УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району;
- 3) изучить основные формы социальной защиты малообеспеченных семей в ГКУ-УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району;
- 4) изучить технологии и методы социальной защиты малообеспеченных семей в ГКУ-УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району.

Типовая структура модели:

- 1) правовые основы модели.

14 мая 2018 года был проведен анкетный опрос с целью изучения социальной защиты малообеспеченных семей на базе ГКУ АО Благовещенского УСЗН, а также выявления основных проблем и характеристики услуг, форм, технологий и ресурсов, применяемых в работе с рассматриваемой категорией.

В качестве респондентов выступили специалисты ГКУ АО Благовещенского УСЗН, осуществляющие работу с малообеспеченными семьями.

Данный опрос имел правовые основания и был составлен в соответствии со следующими нормативно-правовых документами, используемыми в работе ГКУ АО Благовещенского УСЗН:

а) Конвенция Международной организации труда № 102 «О минимальных нормах социального обеспечения»;

#### Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

б) Конституция Российской Федерации;

в) ФЗ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

г) ФЗ от 17.07.1999 (ред. от 28.12.2017) № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;

д) Постановление Правительства РФ от 20.08.2003 г. № 512 «О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи»;

е) Постановление Правительства РФ от 14.12.2005 (ред. от 27.02.2017) № 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг»;

ж) ФЗ №44 от 05.04.2003г. «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им социальной помощи».

2) базовые основы модели.

Основываясь на изучении нормативно-правовой базы, касающейся малообеспеченных семей, литературы отечественных и зарубежных авторов, а также на основании проведенного исследования в ГАУ АО Благовещенском УСЗН можно сделать вывод о необходимости создания структурной модели социальной защиты малообеспеченных семей.

При разработке структурной модели было изучено мнение экспертов-специалистов по каждому пункту их ответов, замечаний и рекомендаций,

представленных в качественном и количественном выражении.

Также были предложены собственные идеи и мероприятия, которые необходимо внести как дополняющие к уже существующим для более качественного и целостного подхода в работе ГКУ АО Благовещенского УСЗН в отношении малообеспеченных семей.

### Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Основными структурными компонентами рассматриваемой модели являются:

1 Естественные системы:

1 семья, которая выступает в качестве поддерживающего и мотивирующего фактора, непременно вызывающего чувство должного отношения и, как следствие, повышению активности для самостоятельного решения возникших проблем. Семья является не только мотиватором, но и основополагающим источником финансовой и психологической помощи;

2 родственники, то есть близкие люди, которые кровнородственные связи, но не являются членами семьи в классическом понимании. Они могут жить в другом городе, другой стране, но от их безучастия уровень и качество жизни у малообеспеченной семьи пропорционально увеличиваются, поскольку здесь включаются механизмы социальных отношений, когда люди не хотят выглядеть в глазах своих близких ущербно и всячески стараются подняться на тот же уровень, что и они;

3 близкие друзья. Наравне с родственниками не являются активными участниками жизни малообеспеченных семей, однако из-за постоянного и тесного общения выступают в роли мотиваторов, способствующих активизации сил по выходу из трудной жизненной ситуации и оказывающие как психологическую, так и материальную помощь.

2 Неформальные системы:

1 школа, колледж, университет. Данные учебные заведения могут оказывать положительное влияние на отдельных членов малообеспеченных

семей по средствам оказания каких-либо услуг, направленных на помощь в подготовке к занятиям, организации внеучебной работы для предоставления возможности находиться ребенку под присмотром, если родители в это время на работе. Также в данных учреждениях присутствуют штатные психологи, которые могут оказать необходимую квалифицированную помощь;

#### Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

2 знакомые. Представители данного вида социальных отношений зачастую не оказывают какой-либо материальной или психологической помощи, зато преимущества их заключается в более сильном мотивационном импульсе по активизации потенциала в преодолении трудной жизненной ситуации, поскольку они являются еще более «чужими», чем близкие друзья, и представлять в их глазах малообеспеченными рассматриваемые семьи не хотят. Отсюда более качественные усилия, прилагаемые для улучшений нынешней ситуации;

3 клубы по интересам. В данных организациях происходит эмоциональная разгрузка по средствам смены обстановки, заинтересованности в занятии любимым делом, что положительно сказывается как на микроклимате внутри семьи, так и на активизации внутренних ресурсов человека.

Вторая группа систем.

1 Формальные системы:

а) общинные группы, представляющиеся в виде объединения сотоварищей, находящихся в одинаковой трудной жизненной ситуации. Данные группы образуются на добровольных началах и имеют основную задачу, заключающуюся во взаимопомощи и самопомощи входящих в ее состав малообеспеченных семей;

б) профсоюза на предприятиях занимаются оказанием помощи по средствам предоставления бюджетных мест для работников предприятия в санаториях, организации мероприятий для детей работников, а также выплатами в случае наступления прописанных в нормативных актах

предприятия случаев;

в) общественно-политические организации, представляющие конкретные планы по помощи малообеспеченным семьям, выражающиеся в материальной и натуральной помощи. Например, самым распространенным является организация сбора одежды для малообеспеченных семей, а также обуви, игрушек, канцелярских принадлежностей, помощи в сборе к школе. Так, в городе Благовещенске ежегодно проходит мероприятие «Губернаторский портфель»,

### Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

направленное на оказание натуральной помощи нуждающимся в ней слоям населения, а также малообеспеченным семьям.

Третья группа систем. В ее состав входят все существующие в обществе виды учреждений, ведомств, функционально ориентированных организаций:

б) больницы, поликлиники, диспансеры, где помощь предоставляется всем без исключения гражданам, но имеются программные мероприятия, в рамках которых помощь малообеспеченным семьям по услугам, предоставляющимся на платной основе, может оказываться либо полностью бесплатно, либо в порядке софинансирования (50% на 50%);

– организации психологической направленности (комнаты психологической разгрузки, частные психологи и т.д.). Данные организации могут быть включенными в штат предприятия и оказывать спектр услуг непосредственно работникам, а также могут быть организованы частными лицами. В данном случае, помощь будет предоставляться на платной основе, но также в зависимости от применяемых программ и корпоративных решений, возможны благотворительные акции, в рамках которых отдельные категории граждан будут иметь право на получение бесплатной помощи;

– библиотеки, читальные залы, компьютерные клубы, на базе которых возможно прохождение обучения, осуществляемого через интернет, а также организация нахождения под присмотром ребенка на время работы родителей;

– учреждения дополнительного образования или курсы повышения квалификации, которые выступают в качестве повышения конкурентоспособности взрослых членов малообеспеченной семьи на рынке труда по средствам получения необходимого образования и, как следствие, успешное трудоустройство и получение дохода от осуществления трудовой деятельности. Данные виды образовательных программ предоставляются на платной основе, однако в рамках направления от конкретной организации, расходы на образовательные услуги могут возлагаться на руководителя либо из средств профсоюза.

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

Таблица В.1 – Структурная модель организации социальной защиты малообеспеченных семей

Первая группа систем		Вторая группа систем
<i>Естественные:</i> – семья; – родственники; – близкие друзья.	<i>Неформальные:</i> – школа, колледж, университет; – знакомые; – клубы по интересам.	<i>Формальные:</i> – общинные группы; – профсоюзы на предприятиях; – общественно-политические организации.
Третья группа систем		
Все многообразие существующих в обществе видов учреждений, ведомств, функционально ориентированных организаций: – больницы, поликлиники, диспансеры; – организации психологической направленности (комнаты психологической разгрузки, частные психологи и т.д.); – библиотеки, читальные залы, компьютерные клубы; – учреждения дополнительного образования или курсы повышения квалификации.		

## ПРИЛОЖЕНИЕ Г

## ГРАЖДАНАМ ИЗ ЧИСЛА МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ СЕМЕЙ

### КАК ПОЛУЧИТЬ СТАТУС МАЛОИМУЩЕЙ СЕМЬИ?

Предоставление льготных выплат и пособий для малообеспеченных семей определяется законодательными нормами РФ на уровне федеральных округов и регионов. Чтобы получить данный вид поддержки, каждая малообеспеченная семья должна обратиться в Управление труда и соц. защиты по месту жительства с полным набором документов и приобрести статус малоземлемой семьи.

**Малоземлемой** является семья, в которой сумма рассчитанного среднего дохода на каждого члена, не превышает величину прожиточного минимума, установленную в регионе. Для расчета этого показателя следует общий семейный доход, полученный за последние три месяца, разделить на количество расчетных месяцев, то есть 3. Получившийся результат делится на количество членов семьи, эта сумма и является среднемесячным доходом каждого человека в семье. Если он меньше ПМ, то можно получить статус малообеспеченной семьи.

В 2018 году к малообеспеченным семьям относятся ячейки общества в виде:

многодетных;  
полных;  
неполных;  
содержащих инвалидов;  
семей с усыновленными или опекаемыми детьми;  
семей, где воспитание ведется бабушками и дедушками (без родителей).

### КАКАЯ ПОМОЩЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НУЖДАЮЩИМСЯ СЕМЬЯМ?

По нормам законодательства Российской Федерации для малообеспеченных семей с детьми предусмотрены дополнительные пособия и льготы. Размеры дополнительной помощи нуждающимся зависят от нескольких факторов: уровень доходов, есть ли дети, не достигшие совершеннолетия, или инвалиды и т.д. В 2018 году предусмотрено несколько форм помощи:

- выплаты каждый месяц, единовременная помощь, стипендиальные выплаты (гранты на обучение), натуральная помощь в виде продуктов питания, лекарств и др., пособия и т.д.

Федеральная помощь предоставляется по следующим категориям:

**1. Налоговые** - при предоставлении данной помощи семья освобождается от обложения налогами пособий, которые начисляются из бюджета.

**2. Жилищные** - по законодательству размер оплаты ЖКХ не может быть выше 22% от совокупного бюджета семьи. Если ячейка общества получает статус малоимущей, то этот показатель становится меньше благодаря специальным расчетам.

**3. Образовательные** - дети из нуждающихся семей имеют возможность поступления в учебные заведения среднего и высшего звена без участия в общем конкурсе.

Однако данная льгота предоставляется в том случае, если соблюдено хотя бы одно условие: Если малоимущая уже получает дополнительную помощь, она также сохраняет право получения и других пособий, предусмотренных для всех семей с детьми (материнский капитал, помощь при рождении и воспитании и др.).

Для детей, которые растут в малоимущих семьях, 2018 год предоставляет помощь в виде: *поступления в образовательные учреждения дошкольного воспитания без очереди; двухразового питания в столовой школы бесплатно;*

*получения школьной и спортивной форм безвозмездно*

*лекарственное обеспечение бесплатно.*

## ГРАЖДАНМ ИЗ ЧИСЛА МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ СЕМЕЙ

### КАКИЕ ИЗМЕНЕНИЯ КОСНУЛИСЬ ПОСОБИЙ ДЛЯ МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ СЕМЕЙ В 2018 ГОДУ?

В 2018 году государственная поддержка малоимущего населения повысилась. Это обусловлено тем, что правительством анонсировали иной подход социальной политики к обеспечению нуждающихся. Если раньше пособия на детей для семей выплачивались по принципу всем и поемному, то теперь работает адресная помощь, то есть помощь оказывается семьям относительно каждой категории.

В 2018 году пособие выплачивается по следующим принципам:

**Адресно** – с 2018 года начислять выплаты будут только тем семьям, у которых низкий уровень доходности;

**По заявлению** – пособие на детей выплачивается, если родителями (опекунами) в соответствующие органы было подано заявление с документами, подтверждающими нуждаемость в поддержке. для семей с уровнем дохода на человека ниже российского ПМ, предоставляются следующие виды пособий на ребенка до 16 (18) летнего возраста каждый месяц;

ежемесячные выплаты для многодетных или на третьего и последующих несовершеннолетних детей;

на приобретение принадлежностей для школы (в основном для многодетных) единовременно в год.

### ЧТО ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ В 2018 ГОДУ?

Адресная помощь представляет собой выдачу наличных средств или перечисление их на банковскую карту с целью оплаты семейных расходов на топливо, продукты питания, одежду, обувь, принадлежности для учебного процесса, школьную форму, медикаментозное лечение по рецептам.

Размеры адресных пособий в зависимости от размера дохода семьи:

если средняя семейная доходность меньше ПМ вдвое, то на каждого члена семьи ежемесячно полагается по 150 руб.;

помощь малоимущим ячейкам общества в виде денежных средств от 1500 руб до 3000р. выдаваемая однократно;

ежемесячная доплата каждому несовершеннолетнему иждивенцу в размере 450 руб.; после поступления в ВУЗ студент, оформивший ранее помощь, после 20 летнего возраста может дальше получать пособие до 23 лет.

### Какие субсидии и как их могут получить в 2018 году нуждающиеся семьи?

Довольно ощутимая составляющая любого семейного бюджета уходит на оплату коммунальных услуг и найма жилья. Приобрести жилье в собственность для малоимущих семей без государственной поддержки является невозможным. Вследствие этих причин в 2018 году для семей, относящихся к категории малообеспеченных, предусмотрены субсидии.

2018 год подразумевает дальнейшее предоставление субсидий для малоимущих семей на оплату счетов ЖКХ. На расчет норм потребления коммунальных услуг влияют жилищная площадь и количество проживающих на ней человек.

*Малообеспеченные граждане могут выбрать один из способов получения субсидии:*

*оплата коммунальных услуг в полном объеме с дальнейшей компенсацией части средств и зачислением ее на счет в банке;*

*оплата ЖКХ согласно заниженным тарифным ставкам, учитывая назначенную субсидию.*

*Субсидии назначаются органами соц. защиты для нуждающихся семей на полгода. Средства выделяются каждый месяц. После истечения данного периода следует переоформлять компенсацию на оплаты ЖКХ.*

Информацию по предоставлению субсидий на оплату коммунальных услуг предоставляют организации в виде многофункционального центра, управления соц. защиты, жилищно-эксплуатационной организации. Для получения субсидии в данный орган следует предоставить необходимый перечень бумаг с заявлением, которые будут рассмотрены в течение 10 дней, после чего вынесется решение о назначении дотации.

Список документов для компенсации:

паспорта и свидетельства о рождении каждого жильца; свидетельства из налоговой;

брачное свидетельство;

справка о составе семейства;

свидетельство, подтверждающее право собственности на жилье, или договор найма;

справка о доходности;

справка, подтверждающая отсутствие задолженностей по ЖКХ;

документы, являющиеся основанием для получения коммунальных льгот (пенсионные удостоверения, удостоверение матери-одиночки или многодетной и др.).

