

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук  
Кафедра социальной работы  
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ  
Зав. кафедрой

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

на тему: Межведомственное взаимодействие в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (на примере г. Благовещенск)

Исполнитель  
студент группы 461-об



Д.М. Яковлева

Руководитель  
доцент, канд. соц. наук



Н.Ю. Щека

Нормоконтроль  
доцент, канд. пед. наук



Л.Л. Романова

Благовещенск 2018

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**(ФГБОУ ВО «АмГУ»)**

Факультет социальных наук  
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ  
Зав. кафедрой  
\_\_\_\_\_ Н.М. Полевая

Подпись  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

**З А Д А Н И Е**

К выпускной квалификационной работе студента \_\_\_\_\_

1. Тема выпускной квалификационной работы: \_\_\_\_\_

(утверждена приказом от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_)

2. Срок сдачи студентом законченной работы \_\_\_\_\_

3. Исходные данные к выпускной квалификационной работе: \_\_\_\_\_

4. Содержание выпускной квалификационной работы (перечень подлежащих разработке вопросов): \_\_\_\_\_

5. Перечень материалов приложения (наличие чертежей, таблиц, график, схем, программных продуктов, иллюстративного материала и т.п.) \_\_\_\_\_

6. Консультанты по выпускной квалификационной работе отсутствуют

7. Дата выдачи задания 4 сентября 2017 г.

Руководитель выпускной квалификационной работы: \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество, должность, ученая степень, ученое звание)

Задание принял к исполнению (дата): \_\_\_\_\_

(подпись студента)

## РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 59 с., 1 таблицу, 12 рисунков, 5 приложений, 24 источника.

### ПОСТИНТЕРНАТНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ, МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ, ДЕТИ-СИРОТЫ И ДЕТИ, ОСТАВШИЕСЯ БЕЗ ПОПЕ- ЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, САМОСТОЯТЕЛЬНОСТЬ, ВЫПУСКНИКИ ДЕТСКИХ ДОМОВ, ЭКСПЕРТ, СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В ПОСТИНТЕРНАТНОМ СОПРОВОЖДЕНИИ

При выходе из стен интерната, детского дома выпускники зачастую оказываются выпущены в жизнь без социального опыта, необходимого для самостоятельной жизни. Без поддержки родственников и знакомых, без хорошего образования они, как правило, не могут устроиться на работу. Из-за нехватки средств в местных бюджетах им не дают жилья, социальные льготы лишь декларируются. Таким образом возникает необходимость оказания социальной поддержки выпускникам интернатных учреждений. Сложившаяся ситуация предопределяет масштабность и направления работы учреждений в межведомственном взаимодействии, вынуждает постоянно наращивать его объемы.

Цель работы – исследование межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в г. Благовещенск.

При изучении темы межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей были использованы методы: синтез, анализ документов, сопоставление, системно-структурный метод, экспертный опрос, социальное программирование, социальное моделирование.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	6
1 Постинтернатное сопровождение выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	10
1.1 Правовые основы постинтернатного сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	10
1.2 Алгоритм и технологии постинтернатного сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	15
2 Теоретические основы межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	24
2.1 Понятие, принципы и основные барьеры межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	24
2.2 Основные субъекты межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	33
3 Эмпирический анализ межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в г. Благовещенск	39
3.1 Исследование межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в г. Благовещенск	39
3.2 Практические предложения по оптимизации межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в г. Благовещенск	49

Заключение	56
Библиографический список	58
Приложение А Программа социологического исследования «Постинтернатное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в г. Благовещенск	60
Приложение Б Анкета	68
Приложение В Функциональная модель межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	76
Приложение Г Социальная программа на тему: Привлечение бизнеса к трудоустройству выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	82
Приложение Д Памятка об учебных заведениях в г.Благовещенск	99

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей обусловлена необходимостью в поддержании высокого уровня жизни молодежи, а также приоритетностью среди направлений государственной политики, направленной на повышение социальной защиты детства.

Межведомственное взаимодействие в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в настоящее время находится на этапе теоретической разработки в методологии социальных наук и практического применения различными учреждениями как системы социальной защиты населения, коммерческих организаций и общественных организаций.

Таким образом, возможность консолидации усилий государства и частного сектора позволяет внедрять и реализовывать различные программы и проекты, направленные на решение проблем выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей для качественного протекания процесса социализации и возможности создания условий для нормального социального, экономического и духовного развития.

Научная разработанность темы строится на междисциплинарной основе. Для более полной оценки качества современного состояния межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, были проанализированы базисные труды отечественных и зарубежных авторов, которые занимались проблемами данной категории населения и внесли неоценимый вклад в рассматриваемую систему постинтернатного сопровождения.

Внимание к действию и взаимодействию характерно для работ Платона, Аристотеля, Спинозы, Гоббса, Канта, и других мыслителей. Они рассматривали взаимодействие с целью изучения и объяснения причинности и развития соци-

альных институтов, единства-многообразия сущего и т.д. Например, Платон в учении об идеальном государстве рассматривал взаимосвязь и взаимообусловленность явлений мира и считал, что люди постоянно испытывают нужду и с целью взаимопомощи объединяются. Гегель и Шопенгауэр отождествляли действие и бытие социальных явлений.

В 20 веке развитию проблематики социального действия и взаимодействия способствовали многие представители европейской социологической мысли различных школ и направлений: теории конфликтов (Дарендорф Р., Козер Л. и др.); социологической теории международных отношений (Бланш В., Шоу М. и др.); феноменологической социологии и этнометодологии (Щюц А., Бергер П., Гарфинкель Г., Лукман Т. и др.), концепции управления впечатлениями (Гофман Э., др.) и т.д.

Особенно интересны разработки фундаментальных исследований в рамках теории социального обмена (Хоманс Д., Блау П. и др.). Приверженцы данной концепции понимали социальное взаимодействие как постоянный обмен ценностями (материальными и нематериальными). Обменные действия происходят по схеме «стимул – реакция». Также огромный вклад внесли исследователи теории символического интеракционизма (Мид Г., Блумер Г., Морено Д. и др.).

Взаимодействие рассматривается и многими современными отечественными учеными (Выготским Л.С., Ильенковым Э.В. и др.) с онтологической и эволюционной позиций. Оно ведет к самоизменению, саморазвитию человека на протяжении жизни (онтогенез) и, в результате, к совершенствованию общества (социальная эволюция). Социальное взаимодействие изучается также в антропологическом ключе как «условие видового сохранения человека и его непрерывной экспансии в бытии».

В отечественной литературе можно выделить одного из видных ученых-теоретиков А.В. Стрыгинова, рассматривающего организационное взаимодействие представленных выше теорий.

Научная новизна данной работы базируется на выделении авторского ва-

рианта понятия межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении, а также проведении исследования межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на примере ГАУ АО Благовещенского КЦСОН «Доброта», и предложении рекомендаций по совершенствованию данного вида работы.

Практическая значимость строится на возможности применения результатов, полученных в ходе написания данной бакалаврской работы, в системе постинтернатного сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, разработки плана осуществления данной деятельности, а также для оптимизации деятельности учреждений системы социальной защиты населения.

Объект исследования – постинтернатное сопровождение выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Предмет исследования – межведомственное взаимодействие в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Цель работы – исследование межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на примере г. Благовещенск.

Задачи работы:

- изучить правовые основы постинтернатного сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- проанализировать алгоритм и технологии постинтернатного сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- исследовать понятие, принципы и основные подходы к межведомственному взаимодействию в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;



- охарактеризовать основные субъекты межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- изучить межведомственное взаимодействие в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на примере ГАУ АО Благовещенского КЦСОН «Доброта»;

- разработать практические рекомендации по оптимизации межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в г. Благовещенске.

При изучении темы межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей были использованы методы: синтез, анализ документов, сопоставление, системно-структурный метод, экспертный опрос, социальное программирование, социальное моделирование.

# 1 ПОСТИНТЕРНАТНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ВЫПУСКНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

## 1.1 Правовые основы постинтернатного сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

При выходе из стен интерната, детского дома выпускники зачастую оказываются выпущены в жизнь без социального опыта, необходимого для самостоятельной жизни. Без поддержки родственников и знакомых, без эффективного образования они, как правило, сталкиваются с многочисленными социальными проблемами, в том числе не могут устроиться на работу. Из-за нехватки средств в местных бюджетах им не предоставляют гарантированного законодательством жилья. Таким образом возникает необходимость в осуществлении постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений.

Постинтернатное сопровождение – форма воспитания и оказания социальной помощи и поддержки детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являющихся выпускниками учреждений интернатного типа во время обучения по очной форме в образовательных учреждениях начального или среднего профессионального образования, после окончания получения профессионального образования до достижения возраста 23 лет на условиях договора. Так же, это комплекс мероприятий, обеспечивающих оказание оперативной помощи выпускникам в решении сложных вопросов социальной адаптации, жизнеустройства, получения профессионального образования, защиты жилищных, имущественных и иных прав, правовой, медицинской и психологической помощи [2, с. 37].

Защита прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, возлагается на органы опеки и попечительства, которые относятся к ведению местного самоуправления. Их деятельность в данном направлении регламентируется следующими документами: Конвенцией ООН о правах ребенка 1989 го-

да, Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ (ст.34,35,39), Семейным кодексом РФ (ст. 121 – 125 и др.), Жилищным кодексом РСФСР (ст.53,60,62), Федеральным законом РФ от 04.12.96 (с ред. 07.03.2018года) «Принципы, содержание и меры государственной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа в возрасте до 23 лет», другими правовыми актами в соответствии с законами субъектов РФ и отраслевым законодательством.

Меры государственной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа в возрасте до 23 лет, предусмотрены Федеральным законом. «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ, в ред. от 10 апреля 2018 года), в соответствии с которым предоставляются и обеспечиваются органами государственной власти следующие гарантии [7, с. 30]:

1) При получении образования. Для реализации права на образование гражданам, нуждающимся в социальной помощи, государство полностью или частично оплачивает расходы на их содержание в период обучения. Федеральный Закон «Об образовании» предусматривает прием детей-сирот, оставшихся без попечения родителей в государственные и муниципальные образовательные учреждения среднего и высшего профессионального образования вне конкурса при условии успешной сдачи вступительных экзаменов. Лица данной категории зачисляются на полное государственное обеспечение до окончания ими государственного или муниципального учреждения начального, среднего и высшего профессионального образования. Кроме того, им выплачивается стипендия, размер которой увеличивается не менее чем на пятьдесят процентов по сравнению с размером стипендии, установленной для обучающихся в данном образовательном учреждении;

2) В области труда и занятости. Главной задачей государства в сфере труда и занятости выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является предоставление им равных возмож-

ностей в реализации права на труд и выбор профессии с помощью различных мероприятий. Включая профессиональную подготовку, установление квот, стимулирование работодателей к приему этих граждан на работу, а также резервирование отдельных видов работ для трудоустройства таких граждан;

3) При медицинском обслуживании. Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из их числа, предоставляется бесплатное медицинское обслуживание и оперативное лечение в любом государственном и муниципальном лечебно-профилактическом учреждении. В том числе проведение диспансеризации, оздоровления, регулярных медицинских осмотров за счет средств соответствующего бюджета. Кроме того, им предоставляются бесплатные путевки в школьные и студенческие спортивно-оздоровительные лагеря (базы) труда и отдыха, в санаторно-курортные учреждения при наличии медицинских показателей, бесплатный проезд к месту отдыха, лечения и обратно;

4) В жилищной сфере. Одним из важнейших вопросов, с которым сталкиваются выпускники учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является вопрос обеспечения жилой площадью. Защита жилищных прав осуществляется в следующих направлениях: закрепление и предоставление жилья, контроль за его фактическим использованием, до наступления совершеннолетия выпускников государственных учреждений, контроль при заключении сделок с жилыми помещениями, принадлежащими несовершеннолетним выпускникам.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также дети, находящиеся под опекой (попечительством), имевшие закрепленное жилое помещение, сохраняют на него право на весь период пребывания в образовательном учреждении или учреждении социального обслуживания населения. А также в учреждениях всех видов профессионального образования независимо от форм собственности, на период службы в рядах Вооруженных Сил РФ, на период нахождения в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы. А лица, не имеющие закрепленного жилого помещения, обеспечива-

ются органами исполнительной власти по месту жительства вне очереди равноценной ранее занимаемому ими (или их родителями) жилому помещению жилой площадью не ниже установленных норм [2, с. 39].

Постинтернатное сопровождение регулируется Федеральным законом от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ (в ред. от 10.03.2018г.) «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и подзаконными актами, но и законодательством на местном уровне. В частности, в дополнение к этому Федеральному закону правительство Амурской области выпустило постановление о постинтернатном сопровождении. От 25.04.2017 г. № 208 «о постинтернатном сопровождении в Амурской области выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Это постановление предусматривает порядок постинтернатного сопровождения в Амурской области выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также регламентирует порядок участия межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении, а также характеристику субъектов и их задачи и функции при выполнении взаимодействия.

Данное постановление предусматривает:

- в отношении Выпускников в возрасте до 18 лет постинтернатное сопровождение обеспечивается организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подведомственными министерству образования и науки Амурской области, министерству социальной защиты населения Амурской области (далее - организации для детей-сирот, учредители);

- в отношении Выпускников в возрасте от 18 лет до 23 лет – организациями для детей-сирот и организациями социального обслуживания, подведомственными министерству социальной защиты населения Амурской области (далее – службы по постинтернатному сопровождению).

При организации постинтернатного сопровождения соблюдаются права и законные интересы Выпускников, обеспечиваются государственные гарантии

по их социальной поддержке, установленные законодательством Российской Федерации и законодательством Амурской области.

Областные государственные организации образования, здравоохранения, социальной защиты, занятости населения, органы местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Амурской области (по согласованию) оказывают содействие в организации и осуществлении постинтернатного сопровождения выпускников, при этом постинтернатное сопровождение предоставляется[23, с. 55]:

- для Выпускников в возрасте до 18 лет постинтернатное сопровождение производится бесплатно;
- для Выпускников, достигших возраста 18 лет, но не старше 23 лет – на условиях частичной или полной оплаты, указанных в договоре о постинтернатном сопровождении.

Также предоставляется возможность временного проживания в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, также в службах по постинтернатному сопровождению предоставляется Выпускникам в случаях, если они:

- завершили пребывание в организации для детей-сирот, но после выпуска не продолжили обучение в профессиональной образовательной организации или образовательной организации высшего образования;
- прибыли в каникулярное время, выходные и праздничные дни в организацию для детей-сирот (службу по постинтернатному сопровождению) и в соответствии с пунктом 5 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» зачислены на бесплатное питание и проживание на период своего пребывания в ней;
- завершили обучение в профессиональной образовательной организации или образовательной организации высшего образования или были отчислены из указанных образовательных организаций;
- окончили прохождение военной службы по призыву;

- прекратили отбывание наказания в исправительном учреждении.

Таким образом, важно отметить, что постинтернатное сопровождение регулируется различными федеральными законами, а также регулируется региональными подзаконными актами, которые регламентируют деятельность специализированных учреждений, в осуществлении постинтернатного сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

## **1.2 Алгоритм и технологии постинтернатного сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**

Создание системы постинтернатного сопровождения выпускников сопряжено с большим числом проблем. На сегодняшний день недостаточно разработаны организационные и технологические основы функционирования такой системы. В связи с чем возникает необходимость в развитии технологий работы с выпускниками детских домов и домов интернатов.

Технологии ведения работы по постинтернатному сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предполагает совокупную систему следующих технологий [14, с. 78]:

1) Диагностическая работа. Изучение уровня благополучия выпускника (физическое состояние, наличие заболеваний, условия и сферы жизни, отношения с окружающими, способы избавления от нервного напряжения и т.д.), которая включает в себя:

- диагностику (тесты коммуникативных способностей, личностных особенностей, стрессоустойчивости, потребностно-мотивационной, эмоционально-волевой сфер и т.д.);
- анализ и обработку полученных результатов по проблемам, определение факторов, препятствующих успешной социализации выпускников;
- диагностику трудовой мотивации, профессиональной направленности и профессиональной компетентности, составление профессиограммы (по запросам);
- определение интересов, способностей, склонностей, форм и причин

асоциального поведения, особенностей общения выпускников (9–11 классы) со сверстниками, педагогическим коллективом учреждения;

- сбор и анализ проблематики (социального, жилищного, бытового, личностного и правового характера).

2) Развивающая и коррекционная работа состоит из:

- разработки индивидуальных маршрутов постинтернатного сопровождения. Развитие способности принятия собственных эмоций, воспитание стрессоустойчивости, поиск путей выражения эмоций в социально приемлемой форме;

- ознакомлением с технологиями эффективной коммуникации: механизмы межличностного восприятия, психологические защиты, барьеры в общении, активное и пассивное слушание, правила конструктивного общения;

- обучением социальным навыкам межличностного взаимодействия (как правильно попросить и принять отказ в просьбе, пошаговый анализ конфликтных ситуаций, способы эффективного делового взаимодействия и т.д.).

3) Консультативная работа предусматривает:

- индивидуальное консультирование выпускников по проблемам самочувствия (изменчивость настроения, депрессивные состояния, аффекты, стрессы);

- по межличностным отношениям; профессиональной самореализации и саморегуляции в деловых отношениях; семейного консультирования (неполные семьи, разводы и т.д.);

- по взаимоотношению родителей и детей (возрастные кризисы, психолого-педагогические вопросы по воспитанию);

- по правам и правовым отношениям консультированием членов педагогических коллективов, в которых обучаются и воспитываются выпускники по вопросам, связанным с особенностями обучения и воспитания. Обеспечение телефона горячей линии выпускников.

4) Основными направлениями информационно-просветительской работы является:

- размещение на сайте детского дома информации, материалов по вопросам постинтернатного сопровождения выпускников учреждений для детей-



сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- распространение листовок с анонимными телефонами доверия, служб экстренной помощи;

- оповещение выпускников о мероприятиях, проводимых по плану детского дома и специалистами постинтернатного сопровождения совместно с центрами занятости

Выпуск информационных буклетов, брошюр, визиток по вопросам постинтернатного сопровождения выпускников (социально-педагогическим, психологическим и юридическим вопросам и т.д);

- тематические встречи и экскурсии по профессиональному самоопределению воспитанников учреждения;

- обновление электронного банка данных выпускников.

5) Организационно-методическая работа направлена на:

- участие в работе методических объединений специалистов, занимающихся постинтернатным сопровождением выпускников;

- организацию и проведению вечеров встреч выпускников на базе учреждения – «День встреч выпускников»;

- обеспечение социально-правовой документацией и методическими материалами по постинтернатному сопровождению выпускников;

- разработку и издание методических рекомендаций для специалистов, осуществляющих постинтернатное сопровождение выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- разработку программ по постинтернатному сопровождению. Заполнение плановой, текущей, отчетной документации;

- посещение профессиональных учебных заведений, где обучаются выпускники детского дома.

б) Деятельность по подготовке воспитанников 9-х классов к социально-психологической адаптации в общество:

- профориентационная работа;

- посещение воспитанниками Дня открытых дверей в учреждениях начального и среднего профессионального образования.

7) Экспертиза, в рамках которой осуществляется:

- мониторинг юридических, социальных и психологических проблем выпускников после окончания и выпуска из учреждения, к ежегодному отчёту;
- анализ постинтернатной адаптации воспитанников: нуждающихся в постинтернатном сопровождении;
- представление данных о психическом состоянии, особенностях познавательных процессов, психического развития по запросам судебных органов, органов опеки и попечительства, с целью вынесения соответствующими инстанциями обоснованных решений, связанных с определением возможных изменений в судьбе выпускника;
- домашнее визитирование;
- мониторинг к ежегодному отчёту «График форм устройства выпускников».

На практике содержательные аспекты технологий постинтернатного сопровождения реализуются в следующем алгоритме [14, с. 85]:

Этап 1 – подготовительный.

Задачей подготовительного этапа является сбор и систематизация информации о проблемах выпускников в постинтернатной жизни, определение методов решения данных проблем.

Подэтап 1. Сбор информации о выпускнике: учёба, работа, место жительства (фактическое и закреплённое).

Для сбора информации используется:

- личное дело выпускника детского дома;
- беседы с воспитателями;
- информация от родственников;
- информация, полученная в ходе обследования ЖБУ;
- индивидуальные беседы с выпускниками.

Подэтап 2. Составление базы данных.

На основе полученной информации составляется база данных о выпускниках детского дома, где отражается:

- Ф.И.О.;
- дата рождения;
- место проживания;
- место обучения;
- место учёбы/работы;
- выявленные проблемы.

По мере поступления дополнительной информации о выпускниках в базу данных вносятся изменения.

Подэтап 3. Проведение обследования жилищно-бытовых условий. Для получения объективной информации о жизнедеятельности выпускника, социальным педагогом проводится обследование жилищно-бытовых условий, результаты которого фиксируются в специально установленной форме.

Подэтап 4. Заполнение социально-педагогической анкеты. Социально-педагогическая анкета позволяет получить информацию об основных трудностях и проблемах выпускника. В процессе заполнения анкеты необходимо выяснить, прежде всего интересы, потребности и возможности выпускника. Позиция педагога выражается в поддержке, пробуждении ресурсов, актуализации средств и способов достижения поставленной цели.

Подэтап 5. Обращение в службу выпускника. При установлении социального патроната над выпускником требуется его согласие. С выпускником заключается договор о постинтернатном сопровождении, в котором предусматриваются меры оказания социальной помощи лицу, меры по защите его прав, права и обязанности сторон, порядок и условия расторжения договора, срок договора, порядок осуществления контроля. В течение 10 дней со дня обращения лица из числа детей-сирот издаётся приказ об установлении постинтернатного сопровождения из числа детей-сирот. Постинтернатное сопровождение осуществляют педагоги и воспитатели детского дома.

Подэтап 6. Заполнение индивидуальных планов постинтернатного сопровождения. После определения круга проблем выпускника, заполняется индивидуальный план постинтернатного сопровождения, в котором предусматривает-

ся участие органов государственной и муниципальной власти, общественных организаций и других институтов гражданского общества. Для оказания помощи и поддержки выпускникам к сотрудничеству привлекаются различные внешние структуры, выстраивается пространство межведомственного взаимодействия с заинтересованными социальными партнёрами. Заключены договора о сотрудничестве для обеспечения успешной социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе в период их постинтернатной адаптации.

Этап 2 – Деятельностный этап.

Задачей деятельностного этапа является защита прав и интересов выпускников, реализация индивидуального плана постинтернатного сопровождения с участием органов государственной и муниципальной власти, общественных организаций и других институтов гражданского общества. Помощь выпускникам оказывается при решении наиболее актуальных вопросов, связанных с жильём, получением образования, трудоустройством, оказание ему юридической и медицинской помощи:

1) Межведомственное взаимодействие с органами государственной и муниципальной власти. Для привлечения внешних структур администрацией детского дома организуются встречи с руководителями, направляются письма, ходатайства, осуществляются посещения, телефонные переговоры, организуются круглые столы с обозначением основных проблем и методов их решения в стенах учреждения;

2) Защита социальных прав. Основной задачей службы постинтернатного сопровождения является информирование выпускников об их правах, и контроль за соблюдением данных прав.

В числе социальных гарантий, контролируемых службой, находятся:

- получение жилья;
- бесплатное обучение и государственное обеспечение во время обучения;
- пенсии, пособия.

Специалисты службы собирают информацию о жилье. Посещают кварти-

ры, закреплённые за выпускниками, составляя акты обследования жилищно-бытовых условий. В случае отсутствия жилья, выпускник помещается для временного проживания в социальную гостиницу. Оказывается, помощь в оформлении пенсий.

Осуществляется сбор информации о месте обучения, получении ими государственных пособий. В случае выявления нарушений, специалисты службы оказывают содействие в разрешении конфликтной ситуации.

3)Юридическая помощь. Одной из основных задач службы является оказание помощи в защите прав и законных интересов выпускника, целью которого является оказание юридической консультативной помощи выпускникам по вопросам: семейного, гражданского, жилищного, трудового, административного права. Выпускникам оказывается помощь в составлении ходатайств, жалоб, исковых заявлений. Работа службы подразумевает помощь в получении, замене, восстановлении утраченных документов, помощь в получении жилья, отстаивании своих прав на закреплённое жильё.

Мероприятия по юридической защите повышают юридическую грамотность и компетентность выпускников, позволяют самостоятельно ориентироваться в жизненных ситуациях и, без проведения данной работы невозможна успешная адаптация выпускника в современном обществе.

Этап 3 – Мониторинговое сопровождение.

Мониторинговое сопровождение становится возможным при наличии нормальных условий жизни, трудоустройстве выпускника на постоянную работу со стабильным заработком, а также личностной зрелости выпускника, наличии развитой социально-поддерживающей сети (родственники, друзья, значимые люди).

Для организации своевременной поддержки выпускника детского дома в период социально-профессионального становления, направленной на благоприятную адаптацию в социуме, специалистами службы осуществляется социальный патронаж выпускников.

В ходе социального патронажа педагогом-куратором оказывается необхо-

димый комплекс мер выпускнику, включающий юридическую, психолого-педагогическую, медицинскую поддержку; результаты работы фиксируются в картах социального сопровождения выпускника [3, с. 127].

Отслеживание социальной адаптации выпускника детского дома осуществляется по следующим показателям [3, с. 129]:

- социальное положение (образование, трудоустройство);
- средства к существованию (стипендия, заработная плата, сберегательная книжка, социальные выплаты);
- семейное положение (женат/холост/замужем/не замужем; состав семьи, психологический климат);
- законопослушность (правонарушения, алкоголизм, токсикомания и т.д.);
- жилищно-бытовые условия (состояние жилья, сохранность имущества, оплата коммунальных услуг);
- отношения с кровными родителями, родственниками (поддерживает, не поддерживает);
- круг общения (отношения с друзьями, детьми детского дома и выпускниками).

Помощь в организации досуга и отдыха. Привлечение выпускников для участия в коллективных творческих мероприятиях детского дома.

Таким образом, постинтернатное сопровождение выпускников характеризуется в настоящий момент следующим:

- созданием и апробацией инновационных моделей постинтернатного сопровождения;
- разработкой механизмов поддержки детей-сирот, выпускников интернатных учреждений, где необходимо учитывать меняющиеся социально-экономические и политические условия, в частности, изменение законодательной базы;
- развитием программ по социальной адаптации выпускников и разработке курсов повышения квалификации для работников учреждений начального и среднего профессионального образования;

- модели постинтернатной адаптации требуют дальнейшего изучения для выделения факторов, способствующих и препятствующих успешной адаптации, и интеграции выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- совершенствованием законодательной базы для включения успешных инновационных моделей социальной адаптации в государственную структуру.

## 2 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ПОСТИНТЕРНАТНОМ СОПРОВОЖДЕНИИ ВЫПУСКНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

### **2.1 Понятие, принципы и основные барьеры в межведомственном взаимодействии постинтернатного сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**

Межведомственное взаимодействие в социальной сфере – это процесс объединения ресурсов органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций различной ведомственной принадлежности; СО НКО, бизнес-структур для осуществления мероприятий по реализации прав граждан. Цель межведомственного взаимодействия в данной сфере состоит в объединении комплекса взаимосвязанных ресурсов социальной сферы, привлекаемых для решения проблем человека [1, с. 41].

Внимание к действию и взаимодействию характерно для работ Платона, Аристотеля, Спинозы, Гоббса, Канта, и других мыслителей. Они рассматривали взаимодействие с целью изучения и объяснения причинности и развития социальных институтов, единства-многообразия сущего и т.д. Например, Платон в учении об идеальном государстве рассматривал взаимосвязь и взаимообусловленность явлений мира и считал, что люди постоянно испытывают нужду и с целью взаимопомощи объединяются. Гегель и Шопенгауэр отождествляли действие и бытие социальных явлений.

Таким образом можно сделать вывод, что уже с периода древнего мира многие ученые затрагивали проблемы взаимодействия социальных субъектов и пытались их решить.

Взаимодействие рассматривается и многими современными отечественными учеными (Выготским Л.С., Ильенковым Э.В. и др.) с онтологической и эволюционной позиций. Оно ведет к самоизменению, саморазвитию человека на протяжении жизни (онтогенез) и, в результате, к совершенствованию общества (социальная эволюция). Социальное взаимодействие изучается также в ан-



тропологическом ключе как «условие видового сохранения человека и его непрерывной экспансии в бытии».

В 20 веке развитию проблематики социального действия и взаимодействия способствовали многие представители европейской социологической мысли различных школ и направлений: теории конфликтов (Дарендорф Р., Козер Л. и др.); социологической теории международных отношений (Бланш В., Шоу М. и др.); феноменологической социологии и этнометодологии (Щюц А., Бергер П., Гарфинкель Г., Лукман Т. и др.), концепции управления впечатлениями (Гофман Э., др.) и т.д.

Особенно интересны разработки фундаментальных исследований в рамках теории социального обмена (Хоманс Д., Блау П. и др.). Приверженцы данной концепции понимали социальное взаимодействие как постоянный обмен ценностями (материальными и нематериальными). Обменные действия происходят по схеме «стимул – реакция».

Также огромный вклад внесли исследователи теории символического интеракционизма (Мид Г., Блумер Г., Морено Д. и др.). С точки зрения представителей данного направления, социальное взаимодействие – это диалог между индивидами, обладающими «личностным Я». Оно реализуется на двух уровнях – межличностном и внутриличностном. Для взаимодействующих субъектов важны окружающий мир и ситуация. Они формируют значения и пытаются интерпретировать по символам действия других людей. Происходит не прямое влияние друг на друга, а опосредованное использованием символов. Внешние взаимодействия влияют на формирование внутренней саморефлексии, определяющую структуру личности.

В отечественной литературе можно выделить одного из видных ученых-теоретиков А.В. Стрыгинова, рассматривающего организационное взаимодействие представленных выше теорий. Он считает, что стабильность данного взаимодействия достигается при согласованности в целях функционирования различных организаций в рамках единой для них окружающей среды. Эти цели должны совпадать с целями самой среды. Условием стабильности также высту-

пает достаточный уровень ресурсного обеспечения. Нарушение одного из условий приводит к возникновению барьеров, организационных разрывов. Основной причиной, вызывающей процессы дестабилизирующего характера, является отсутствие действенного механизма организационной поддержки принимаемых решений на различных уровнях, согласованности этих решений и упорядоченности организационных взаимодействий. Он приходит к выводу, что организационное взаимодействие является средством достижения более высокого уровня организационной эффективности.

Делая вывод по всему вышесказанному можно отметить, что уже в древние века многие ученые затрагивали идею о межведомственном взаимодействии в социальной среде. Также зарубежные и отечественные ученые современности пришли к убеждению, что если нет согласованности в принятых решениях, то это все приводит к барьерам, которые в свою очередь мешают в достижении высокого уровня организационной эффективности.

Анализируя представленные выше положения, автором была предпринята попытка систематизировать эмпирические данные и выделить авторское определение межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении. Таким образом, межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении – это комплекс мероприятий социальной, психологической, социологической и педагогической направленности, базирующихся на исторических знаниях в сфере постинтернатного сопровождения и преследующих цель, по средствам комплексного взаимодействия различных субъектов, решить возникающие социальные проблемы представителей данной социальной группы.

Принципы межведомственного взаимодействия – это исходные основополагающие требования, которыми руководствуются взаимодействующие субъекты при организации совместного решения социальных проблем. Принципы являются важнейшим основанием механизма управления. Они синтезируют в себе социальные законы и конкретные подходы к их реализации. Содержание и направленность принципов межведомственного взаимодействия при решении проблем безнадзорных детей и социальных сирот определяется рядом факто-

ров: стратегические цели государства, общества в целом; законодательная регламентация; научная обоснованность; цели и характер совместной работы; ведомственные интересы: специфика и важность их реализации посредством взаимодействия; субъективный фактор; наличие ресурсной базы; территориальные особенности: развитость социальной инфраструктуры, географическое положение, местная политика в социальной сфере, национальный состав и т.д.; отношение к взаимодействию учреждений со стороны вышестоящих структур; специфика решаемых проблем [1, с. 42].

Основные принципы межведомственного взаимодействия учреждений социальной сферы при решении проблем постинтернатного сопровождения можно сгруппировать по нескольким критериям [1, с. 43]:

- критерию регулятивной силы (правовой, социальной ответственности субъектов управления, социального контроля). В данную группу можно отнести нормативно-правовые основы организации деятельности субъектов, осуществляющих деятельность в сфере решения проблем постинтернатного сопровождения, например: международные акты, Федеральные законы, постановления Правительства РФ и отдельных муниципальных образований, а также внутренние (локальные) нормативно-правовые документы (уставы, распоряжения и постановления), закрепляющие основные должностные инструкции для специалистов, непосредственно участвующих в организации постинтернатного сопровождения;

- по степени организационно-управленческой технологизации (принцип адекватности, обратной связи, координации взаимообусловленных действий, принцип автоматизированного учета в информационном обмене, соответствия функций наделяемым полномочиям). Данные принцип относятся к сфере деятельности органов, осуществляющих постинтернатное сопровождение на различных уровнях, что говорит о многогранности и унифицированности данного направления работы. Применительно к технологическим аспектам организационно-управленческой деятельности, использование данных принципов обосновано специфичностью представленного вида деятельности и может быть оха-

рактиковано с позиции создания условий для более качественного осуществления постинтернатного сопровождения;

- по критерию совместимости профессиональной деятельности кадров (компетентности, преемственности, согласованности интересов, меры участия в межведомственной координации, соблюдения правил деловых отношений). Основываясь на данных принципах, которые применяются для характеристики профессиональной компетентности субъектов постинтернатного сопровождения, можно говорить о структурной целостности предъявляемых требований к специалистам, непосредственно осуществляющим данную работу и тем морально-этическим требованиям, которые требуются для более качественного осуществления данного вида деятельности;

- программно-целевой критерий (комплексности и системности, научной и методической обоснованности, принцип конечно-целевой направленности, непрерывности оказания социальной помощи детям-сиротам, проблемной ориентации деятельности учреждений). Обоснование необходимости осуществления работы по проведению постинтернатного сопровождения может быть теоретически и практически обосновано по средствам применения представленных принципов. Исходя из этого, вся деятельность в данном направлении строится исходя из эмпирической обоснованности и практической направленности на применение методов, форм и технологий применения постинтернатного сопровождения с целью решения проблем представителей рассматриваемой категории;

- нравственный критерий в отношениях с детьми (принципы социальной справедливости, гуманизма, терпимости, соучастия в судьбе). Здесь можно говорить о моральной стороне вопроса оказания данного вида работы. Специалист, в силу своего субъективного отношения к различным основаниям, должен осуществлять свои должностные обязанности непредвзято, то есть выстраивая работу с детьми без личной заинтересованности. Его работа может и должна проходить в строгом соответствии с профессиональными требованиями.

Также среди принципов организации межведомственного взаимодействия учреждений социальной сферы при решении проблем постинтернатного сопро-

вождения выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей одним из наиболее важных представляется принцип партнерства. В научной литературе и на практике социальное партнерство трактуется неоднозначно. Одни понимают его как тип взаимоотношений между государством, работодателем и работником. Другие понимают социальное партнерство в более широком смысле, а именно как специфический вид общественных отношений между социальными субъектами (социальными группами, слоями классами и т.д.). Третьи – как мировоззренческую основу согласования и защиты интересов различных социальных групп. А.И. Сухарев считает, что социальное партнерство не сводимо только к социально-трудовому взаимодействию. «Взаимодействие становится партнерским, если интерес одного субъекта не может быть реализован без участия другого и одновременного удовлетворения потребностей других субъектов» [1, с. 44].

Партнерство, как система цивилизованных общественных отношений, подразумевает деятельность, основанную на согласовании интересов, возможностей, методов работы, что обеспечивает реализацию взаимопересекающихся интересов учреждений различной ведомственной принадлежности при достижении общей цели. Эффективное межведомственное взаимодействие возможно на основе уважения позиций и учета интересов сторон, использования преимущества переговорного процесса. Партнерство характеризуется как процесс приумножения общих интересов [19, с. 61].

Партнерский характер взаимоотношений предполагает существенность достигаемых целей. Межведомственное взаимодействие в постинтернатном сопровождении возможно реализовать на принципе социального партнерства при условии, когда интересы достижения социально-ожидаемых целей (эффективное решение проблем выпускников) будут доминировать над ведомственными бюрократическими интересами, когда для всех участников будет являться осознанной ценностью совместная работа, а не отдельные действия каждого учреждения. Реализации данных условий способствует повышение важности социальных задач функционирования учреждений на уровне государственных

структур управления и в обществе. Пока государственные органы не осознают кризисное положение российского общества, необходимость реализации адекватной семейной политики, важность решения реальных проблем выпускников не сможет доминировать над бюрократической процедурой в функционировании ведомственных структур. Общественность также не должна быть в стороне от происходящего и с помощью соответствующих механизмов должна влиять на управленческую деятельность по решению проблем безнадзорных детей и социальных сирот. Все участники межведомственного взаимодействия должны воспринимать друг друга как партнеры в достижении общих целей [19, с. 63].

Эффективность межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении в решающей мере зависит от реализации принципа социальной справедливости. Выпускники, попавшие в социально опасное положение, не имеют возможности воспользоваться гарантированными законодательством правами. Совместная работа учреждений социальной сферы должна быть направлена на предотвращение этого дисбаланса путем обеспечения социальных гарантий, создания возможностей равного доступа к благам. Соблюдение данного принципа, с одной стороны, определяет необходимые условия для развития и достойного существования ребенка, с другой, – устанавливает связь между спецификой конкретной проблемы мерой участия государственных структур в жизни несовершеннолетнего [19, с. 65].

На практике принципы межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении, как правило, используются не изолированно, а в тесной взаимосвязи, что отражает их объективную обусловленность и направляет совместные усилия на достижение общих целей.

Таким образом существует ряд принципов при ведении межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые являются неотъемлемой частью, которая помогает в решении многих социальных проблем выпускников.

Механизм межведомственного взаимодействия исполнительных органов

государственной власти и их подведомственных организаций и учреждений, органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов по постинтернатному сопровождению выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе прошедших профессиональное обучение в рамках освоения образовательных программ среднего профессионального образования, а также обучение по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих по очной форме регламентируется Федеральным законом от 21 декабря 1996 года (ред. 07.03.2018 года) № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

В процессе межведомственного взаимодействия встречается ряд трудностей, барьеров на пути решения социальных проблем выпускников учреждений постинтернатного сопровождения.

Барьеры в межведомственном взаимодействии в постинтернатном сопровождении – это обстоятельства (субъективного и объективного характера), затрудняющие достижение цели участниками взаимодействия. Они усложняют работу, препятствуют координации действий, совместному принятию решений и оказанию социальной помощи нуждающемуся [19, с. 67].

Возникновение межведомственных барьеров связано с организационно-управленческим противоречием, суть которого состоит в том, что объективная необходимость различного рода взаимодействий сопряжена с высокой организационной дифференциацией, стремлением к ведомственной автономности и замкнутости управления [19, с. 68].

Одной из основных причин, порождающих противоречия в совместной работе, является отсутствие цельной, логичной, адекватно отражающей реальную действительность концепции развития социальной сферы. Данное обстоятельство проявляется на всех уровнях управления. На территории может быть разработана общая схема действий учреждений различных ведомств с определенной категорией. Но нет единой концепции, в рамках которой все участники рассматриваются как единое целое, не выявлены и не решены проблемы взаи-

модействия, не разработаны и не внедрены в повседневную практику принципы совместной работы. При отсутствии ясного представления о содержании и специфике межведомственной модели на федеральном и региональном уровне, трудно решать совместными усилиями проблемы конкретной территории и расположенных на ней учреждений.

Межведомственные барьеры во взаимодействии учреждений социальной сферы применительно к решению проблем выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей можно классифицировать на правовые, организационно-управленческие, социальные, психологические, культурные.

Основными управленческими барьерами, усложняющими межведомственное взаимодействие в постинтернатном сопровождении, являются [23, с. 18]:

- сложность управленческого объекта. В силу определенных обстоятельств, негативно влияющих на качество проведения взаимодействия в постинтернатном сопровождении, специалистам приходится сталкиваться с дополнительными трудностями, избежать которых достаточно проблематично. Сюда можно отнести трудности, связанные с возрастом, социальной адаптированностью, уровнем просвещенности в вопросах социальной поддержки представителей рассматриваемой категории, а также малой ясности в вопросах предоставления тех или иных социальных услуг;

- запаздывание информации, характерное для сложных систем. Здесь можно говорить о многоуровневости, которая отмечается в структуре органов социальной защиты. В связи с этим происходит дифференцированное разделение промежуточных этапов осуществления мероприятий постинтернатного сопровождения, поскольку новые и актуальные постановления, приказы и распоряжения проходят длинный путь от их составителей, непосредственно до специалистов, осуществляющих данный вид деятельности;

- ориентация субъекта, принимающего управленческие решения. Руководитель одновременно включен в различные социальные системы: должностную, групповую, общественно-политическую, семейную и др. Каждая система



определяет его роль, права и обязанности. Эти роли могут не совпадать, провоцируя конфликт, противоречие, барьер.

Вопрос об усилении межведомственной работы актуален на всех уровнях управления социальной сферой. Однако барьеры взаимодействия учреждений на территории могут отсутствовать, быть не столь острыми на уровне министерств и, соответственно, не учитываться либо неадекватно восприниматься при выстраивании межведомственного взаимодействия, создании нормативной базы[23, с. 20].

Таким образом, межведомственное взаимодействие в постинтернатном сопровождении рассматривается различными учеными, не только зарубежными, но и отечественными. Существует барьеров и принципов межведомственного взаимодействия, которые реализуются в различных сферах.

## **2.2 Основные субъекты межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**

Нет ни одного министерства или ведомства, которые бы не имели прямого или косвенного отношения к оказанию помощи группам людей или отдельным личностям. И это прежде всего Министерство образования и науки РФ, Министерство здравоохранения РФ, ведомства по делам молодежи. Именно с этими субъектами социальной помощи и поддержки наиболее широко и тесно взаимодействует Министерство труда и социальной защиты населения как на уровне Федерации, так и на уровне регионов и муниципальных образований. Различные учреждения и ведомства составляют систему социальной защиты населения граждан РФ, в том числе и такой группы нуждающихся в поддержке выпускников [6, с. 63].

Субъекты межведомственного взаимодействия осуществляют помощь выпускникам детских домов и домов интернатов, именно от них зависит полнота и целостность оказания услуг выпускнику[6, с. 63].

Субъекты постинтернатного сопровождения которые прежде всего подвергнутся анализу являются государственные учреждения, поскольку в соот-

ветствии с законом «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ, в ред. от 10 апреля 2018 года), основной функцией государственных учреждений является реализация деятельности сторон по постинтернатному сопровождению. Основным субъектом постинтернатного сопровождения является Министерство социальной защиты населения, которое производит помощь выпускникам детского дома и домов интернатов в следующих направлениях[6, с. 64]:

- восстановлении или в оформлении документов;
- сопровождение в различные организации и учреждения;
- консультирование по вопросам жизнеустройства;
- содействие в получении образования, трудоустройстве, приобретении навыков адаптации в обществе;
- реализация социальных гарантий;
- консультирование по социально-правовым вопросам, оказание медико-социальной и психолого-педагогической помощи;
- защита законных прав и интересов;
- организация и проведение культурно-досуговых мероприятий.

В осуществлении всех этих мероприятий также вовлечены подведомственные министерству социальной защиты населения социальные учреждения для помощи выпускникам учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Одним из видов таких учреждений являются, комплексные центры социального обслуживания населения, в структуру которых входит отделение постинтернатного сопровождения выпускников детских домов и домов интернатов. В них реализуются мероприятия по постинтернатному сопровождению, целями которых являются[6, с. 64]:

- принятие документов на очередь на жилье;
- консультативная помощь юриста, специалиста по социальной работе, психолога и психолога-педагога;

- проводятся различные мероприятия по профилактике различных социальных проблем у выпускников;

- проводятся «круглые столы» с руководителями различных ведомств. Образовательных, социальных, медицинских и др.;

- выдача предметов первой необходимости.

Также, подведомственным учреждением Министерства социальной защиты населения являются Управления социальной защиты населения по городам и районам, которые в рамках межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении осуществляют[6, с. 65]:

- помощь в сборе или восстановлении документов на пособие или льготы;

- адресная социальная помощь выпускнику детского дома или дома интерната;

- консультативная помощь специалиста по социальной работе на предоставление различных форм помощи выпускнику.

Кроме этого, в подведомственное подчинение Министерства социальной защиты населения входят различные социально-реабилитационные центры функциями, которых являются[6, с. 65]:

- реабилитация выпускников детского дома и домов интернатов после различных стрессовых ситуаций;

- помощь при восстановлении или социализации в общество выпускников детских домов и домов интернатов, отбывавших наказания в пенитенциарных учреждениях;

- помощь нарко- и алко- зависимым выпускникам в социализацию в общество.

Значимым субъектом межведомственного взаимодействия является Министерство образования и науки РФ, обеспечивающее, в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», предоставление профессионального образования выпускникам детских домов и домов интернатов[6, с. 66]:

- ежегодно, до 1 февраля, представляет в координирующий орган списки

выпускников подведомственных организаций для детей-сирот, в том числе завершающих (завершивших) обучение в профессиональных образовательных организациях;

- организует работу подведомственных организаций для детей-сирот по предоставлению государственной услуги по постинтернатному сопровождению;

- ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представляет в координирующий орган отчет о проделанной подведомственными организациями для детей-сирот работе по постинтернатному сопровождению Выпускников.

Межведомственное взаимодействие в постинтернатном сопровождении в том числе производится в подведомственных структурах таких как школы и колледжи на базе которых проводятся «круглые столы», где в частности обсуждаются социальные проблемы, обучающихся в образовательных учреждениях профессионального образования, а также способах их решения.

Еще одним субъектом межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении является Министерство внутренних дел, подведомственные структуры которого также участвуют в постинтернатном сопровождении[9, с. 5].

Таким образом, органы полиции осуществляют[9, с. 6]:

- помощь в восстановлении документов;
- выявление правонарушений среди организаций, помогающих выпускнику в постинтернатном сопровождении;
- ведение дел по правонарушениям на выдачу жилья.

Совместно с полицией, деятельность по организации межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении осуществляет Управление Федеральной службы исполнения наказаний. В сферу их полномочий входит помощь после отбывания наказания в пенитенциарном учреждении, сбор документов и консультативная помощь специалиста по социальной работе именно в пенитенциарном учреждении[9, с. 6].

Важным субъектом межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении являются суды общей юрисдикции, которые обеспечивает:

- выявление ошибок и правонарушений на различные дела, связанные с выпускником.

Активным субъектом межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении является Министерство здравоохранения, в учреждениях которого, проводятся различные санаторные мероприятия с выпускником так же связанные с его здоровьем. Также выдаются выписки из больницы о состоянии здоровья психологического или же по нарко- и алко- зависимым [9, с. 7].

Следующим субъектом является городские жилищные центры, осуществляющие взаимодействие между структурами межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении, оказывают услуги[9, с. 8]:

- принятие документов на постановку на очередь;
- содействие в выдаче временного жилья, до получения по очереди;
- помощь в социальном найме жилья;
- консультации, связанные с городским архивом жилья.

Востребованным субъектом являются различные общественные организации.

Отделение общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».

Если выпускник является инвалидом, то ему дается наставник, который будет проводить постинтернатное сопровождение его в различных организациях, помогать при решении его социальных или правовых проблем. Так же возможно предоставление транспорта, выделяемый организацией если выпускник сам не может осуществлять постинтернатное сопровождение, или же наставник проводит адресную поддержку.

В том числе осуществляется защита прав инвалидов и людей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

В заключении, можно отметить каждый субъект межведомственного

взаимодействия производит продуктивную работу и является неотъемлемым субъектом нити постинтернатного сопровождения для выпускника и помощи ему при выходе из детского дома или дома интерната для вступление его в общества и активной жизни в нем.

Основные субъекты межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей представлены на рисунке 1 [9, с. 10].

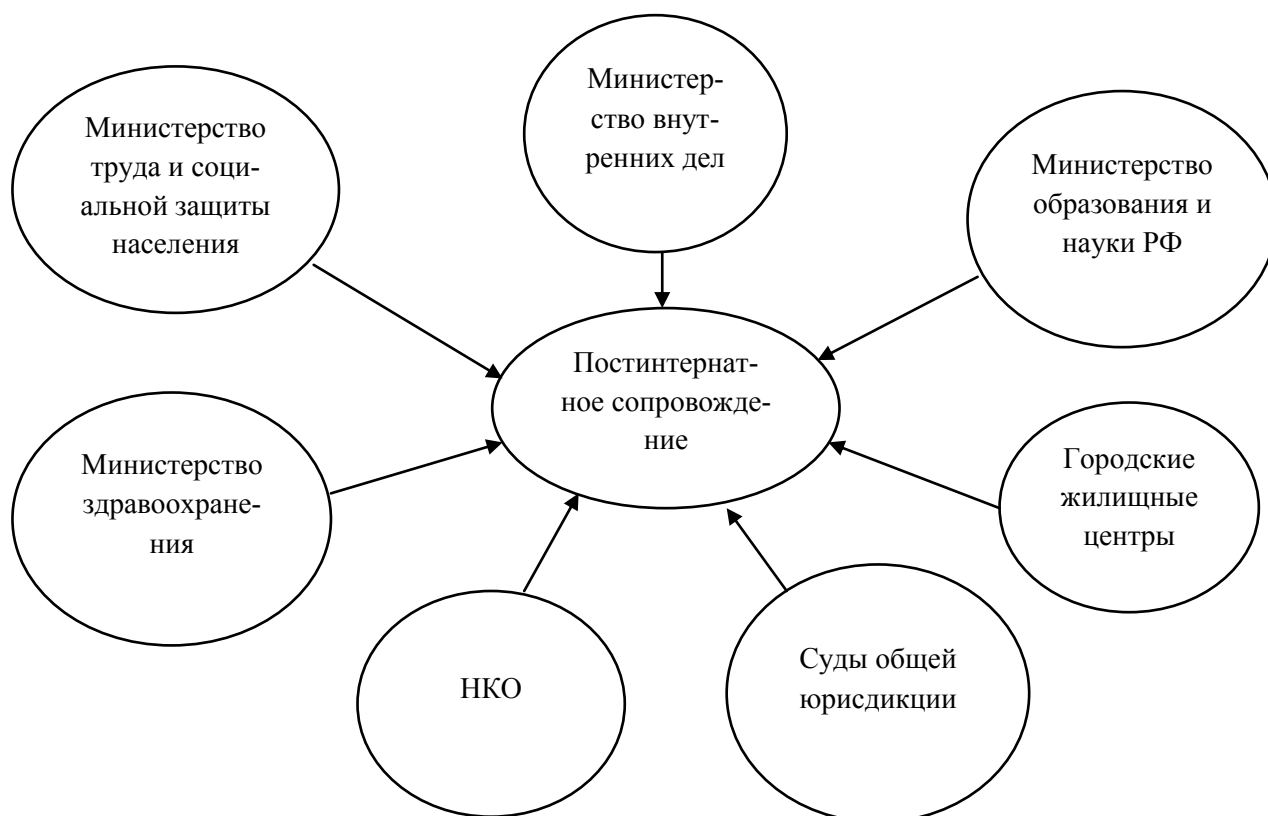


Рисунок 1 – Основные субъекты межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

### 3 ЭМПИРИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ПОСТИНТЕРНАТНОМ СОПРОВОЖДЕНИИ ВЫПУСКНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В Г. БЛАГОВЕЩЕНСК

#### 3.1 Исследование межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на примере г. Благовещенск

Весной 2018 автором было проведено исследование на базе «ГАУ АО «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта» с целью изучения межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении. В экспертном опросе были опрошены сотрудники отделений: отделение постинтернатного сопровождения и социальной адаптации выпускников количество специалистов 5 человек, отделения срочного социального обслуживания 12 человек, организационно-методическое отделения 5 человек, региональной диспетчерской службы связи для инвалидов по слуху 5 человек.

Методика исследования в том числе определяет особенность инструментария: опрос проводился с помощью индивидуальной анкеты. Анкета по своей структуре состоит из открытых и закрытых вопросов (Приложение Б).

В ходе социального исследования было опрошено 20 респондентов.

1) Из них: 20 % – мужчин и 80 % – женщин.

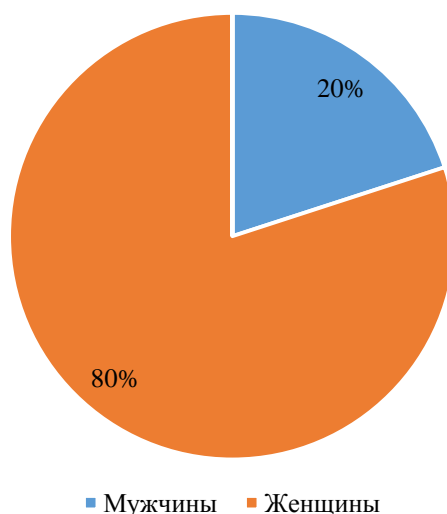


Рисунок 2 – Половая дифференциация опрошенных респондентов

2) Образование:

- высшие – 75 %;
- среднее – 25 %.

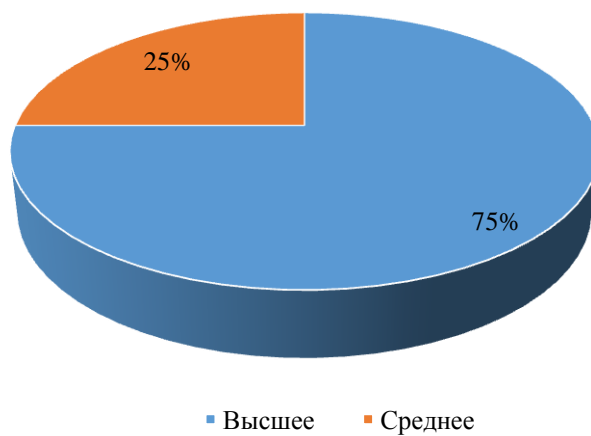


Рисунок 3 – Образование респондентов

3) Стаж в работе социальной защите:

- 1 – 3 года – 5 %;
- 3 – 6 лет – 70 %;
- 6 – 15 лет – 25 %.

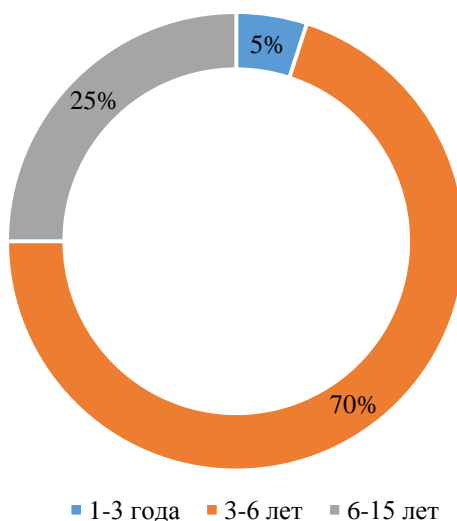


Рисунок 4 – Стаж в работе социальной защите

Таким образом среди опрошенных респондентов преобладают лица женского пола с высшим образованием с примерным стажем работы в социальной защите населения 3 – 6 лет.



Структура анкетирования предполагала три блока: представление о постинтернатном сопровождении, выявление межведомственного взаимодействия и партнерства в постинтернатном сопровождении, проблемы при осуществлении межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении.

В рамках первого блока экспертами была осуществлена актуализация понятий постинтернатного сопровождения и абсолютное число экспертов 100 % определяют данную категорию как методически организованный процесс взаимодействия, сопровождаемого и сопровождающего, результатом которого является решение актуальной проблемы и действие, ведущее к прогрессу в развитии сопровождаемого.

Мнение экспертов о задачах и целях не являются строго дифференцированными, в частности:

- 75 % – считают что, целью постинтернатного сопровождения является предоставление социальных услуг для решения проблем возникших у выпускников после выпуска из государственного учреждения. Задачей постинтернатного сопровождения является социальная адаптация выпускника в обществе;

- 20 % – Основной целью постинтернатного сопровождения является комплексный подход по оказанию социально-педагогических, психологических, медицинских, юридических и иных услуг получателям социальных услуг.



Рисунок 5 – Цели постинтернатного сопровождения

При этом необходимо отметить, что представление экспертов о задачах

постинтернатного сопровождения гораздо более дифференцированна.

Задачи:

- закрепление у выпускников навыков, необходимых для независимого самостоятельного проживания и успешной социализации в обществе – 30 %;
- создание условий для профессионального самоопределения и профессионального становления выпускников – 20 %;
- развитие мотивации к трудовой деятельности – 10 %;
- обеспечение эмоционального благополучия – 5 %;
- защиты законных прав и интересов получателей социальных услуг – 35 %.



Рисунок 6 – Задачи постинтернатного сопровождения

Основными задачами и целями в «ГАУ АО «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта» являются: постинтернатного сопровождения является предоставление социальных услуг для решения проблем возникших у выпускников после выпуска из государственного учреждения. Задачей постинтернатного сопровождения является социальная адаптация выпускника в обществе, закрепление у выпускников навыков, необходимых для независимого самостоятельного проживания и

успешной социализации в обществе.

Также эксперт, отметил что наиболее эффективные направления в реализации постинтерантного сопровождения являются, в частности социальное направление 82 %; психологическое 10 %; правовое 8 %.

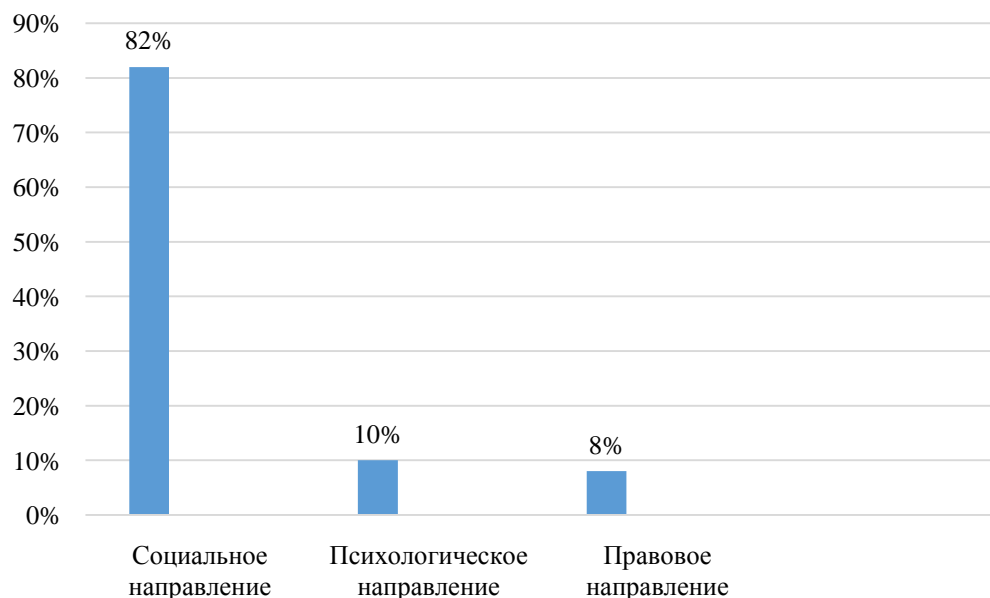


Рисунок 7 – Направления в реализации постинтерантного сопровождения

В целом анализируя мнение опрошенных, можно отметить что в постинтерантном сопровождении более интенсивно используются следующие методы: социально-психологическое – 70 %; а также организационно-методическое – 30 %.

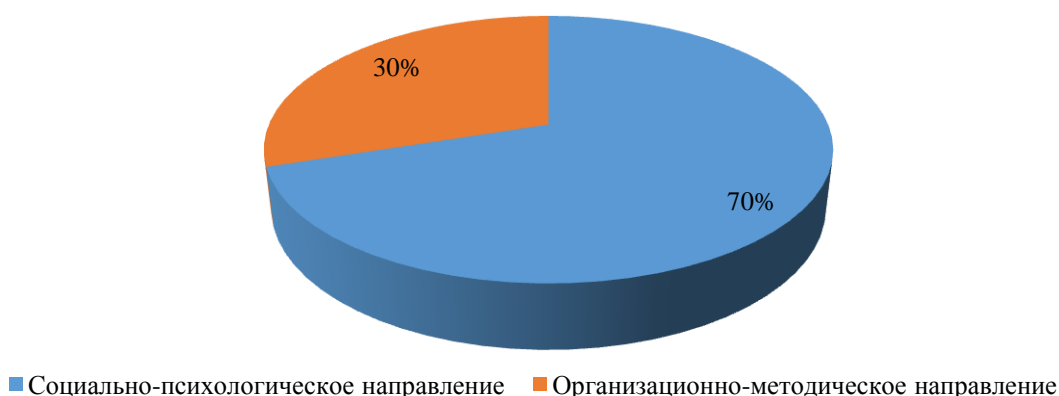


Рисунок 8 – Методы постинтернатного сопровождения

Помимо этого, были выявлены наиболее эффективные технологии постинтернатного сопровождения, отмеченные в наибольшем процентном соот-

ношении опрошенными:

- диагностическая работа – 15 %;
- развивающая и коррекционная работа – 30 %;
- консультативная работа – 40 %;
- информационно-просветительская работа – 15 %.



Рисунок 9 – Технологии постинтернатного сопровождения

Абсолютное большинство респондентов в количестве 100 % ответили, что постинтернатное сопровождение является действенным инструментом, который способствует оптимизации всего комплекса мероприятий, осуществляемых специалистами различных уровней в данной области.

По мнению экспертов важнейшим аспектом осуществления контакта с выпускником, прежде всего, являются такие виды коммуникаций, используемых специалистами, как:

- через социальные сети – 25 %;
- при выезде специалистов по фактическому адресу проживания – 25 %;
- на встречах-конференциях – 25 %;
- через ближайшее окружение выпускника – 25 %.

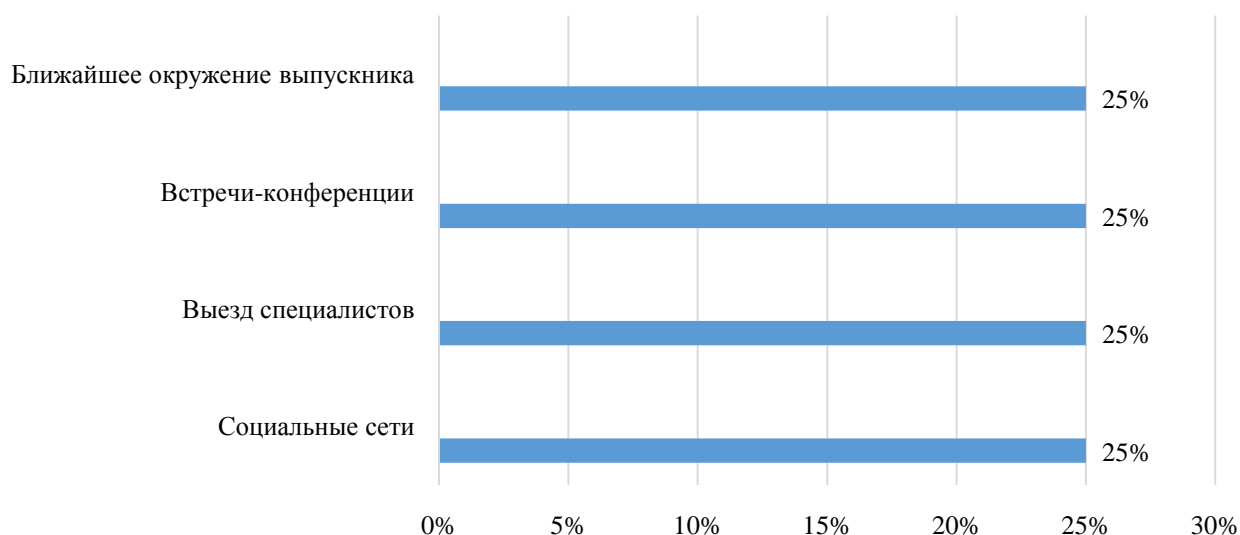


Рисунок 10 – Вида коммуникаций

В заключении рассмотрении этого блока можно отметить что абсолютное число респондентов 100 % ответили, что постинтернатное сопровождение, является первостепенное значение, так как помогает выпускнику для дальнейшего самостоятельного проживания и адаптации в обществе. А также с выпускниками проводится различная работа, и различные мероприятия для решения их проблем.

Во втором тематическом блоке характеризовавшим содержание и функционирование межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении и выявлявшим его роль в адаптации выпускника в обществе.

Можно отметить, что с точки зрения экспертов межведомственное взаимодействие в постинтернатном сопровождении эффективный и пользующийся огромным спросом инструмент, при решении различных задач, связанных с работой учреждения для выпускника, так ответили 100 % опрошенных экспертов.

Для того чтобы описать уровень взаимодействия учреждений в межведомственном взаимодействии предлагалась таблица где, респондент указывал оценку взаимодействия по собственному мнению:

- 1 – не осуществляется;
- 2 – время от времени;
- 3 – периодически;

- 4 – постоянное взаимодействие;

Таблица 1 – Данные в совокупности всех анкет специалистов

Название	Содержание взаимодействия	Уровень
Министерство социальной защиты населения		
КЦСОН «Доброта»	Оказание социальных услуг	4
«Благовещенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта»	Принятие запросов о выпускниках, и информирование о их статусе	2
«Благовещенский дом-интернат»	Информирование о статусе выпускника, выдача справок, документов	3
Управление социальной защиты населения по г. Благовещенск и Благовещенскому району	Содействие в оказании мер соц. поддержки	4
Министерство Образования и науки Амурской области		
Школы	Проводится информирование выпускника о его правах	2
Университеты	Инфокампания (привлечение к сопровождению)	4
Колледжи	Инфокампания, содействие определению выпускников; помощь в прохождении практики студентов	4
Министерство здравоохранения		
Больницы	Содействие прохождению лечения	4
Поликлиники	Содействие прохождению медкомиссии	4
Санатории	Социально-реабилитационная работа	1
Клиники	Бесплатное медицинское обслуживание	2
Военный комиссариат Амурской области		
Кадетские училища	Обучение и последующее сопровождение выпускника	1
Школы МЧС		1
Прокуратура	Составление обращений	4
Полиция	Профилактика правонарушений	3
СМИ		
Газеты	Пресс-релизы, статьи	3
Телевидение	Интервью	3
Журналы	Пресс-релизы, статьи	2

Анализ анкеты показал, что происходит активное взаимодействие между собой структур.

В таблицу 1 внесены данные в совокупности всех анкет специалистов.

Также можно отметить, что 88 % опрошенных ответили, что в постинтернатном сопровождении существуют элементы социального партнёрства.

В частности, 100 % опрошенных ответили, что наиболее востребовано в постинтернатном сопровождении спонсоры, которые бы оказывали материаль-

ную помощь.

В целом стоит упомянуть, что при межведомственном взаимодействии в постинтернатном сопровождении по ответам респондентов решаются следующие проблемы:

- решение жилищного вопроса – 55 %;
- профессиональное самоопределение – 10 %;
- трудоустройство – 20 %;
- поступление в образовательные организации – 15 %.

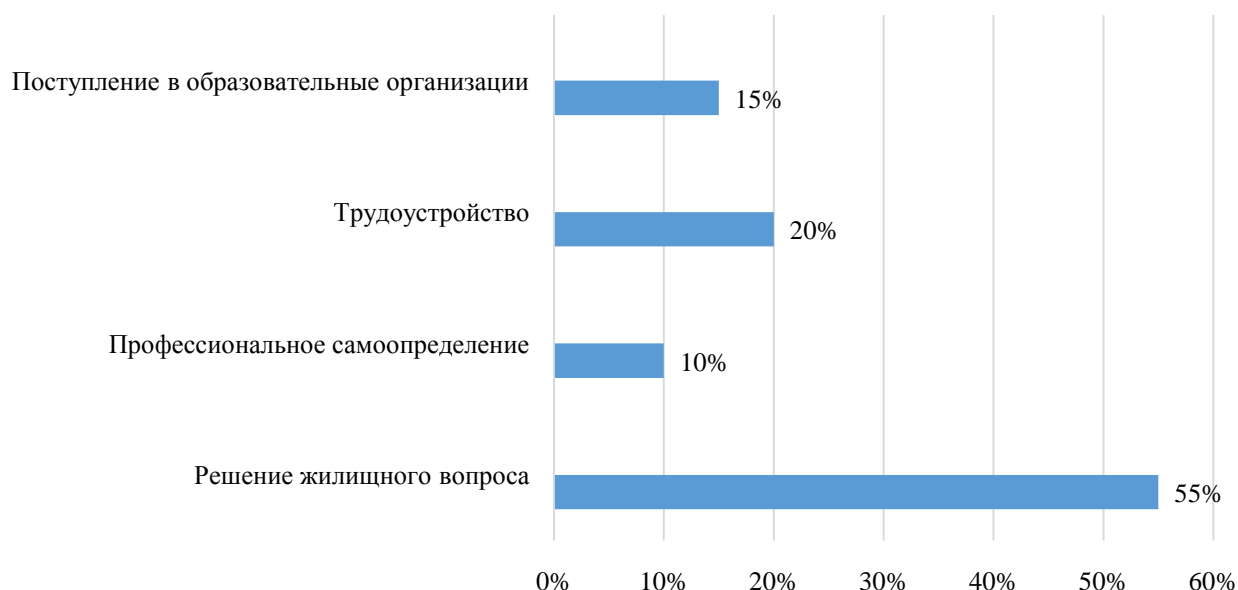


Рисунок 11 – Решаемые проблемы в постинтернатном сопровождении

И в заключении почти 80 % респондентов отметили, что улучшения в межведомственном взаимодействии в постинтернатном сопровождении происходит с прокуратурой и правоохранительными органами.

В третьем блоке, были выявлены проблемы при осуществлении постинтернатного сопровождения.

Самой главной проблемой по мнению респондентов считается нежелание работать выпускника с учреждением, так ответили 100 %.

Некоторые респонденты предложили пути решения проблем с выпускниками:

- оказание социальных услуг в полном объеме – 40 %;

- увеличение возраста (более 23 лет) для получения дополнительных гарантий – 60 %.

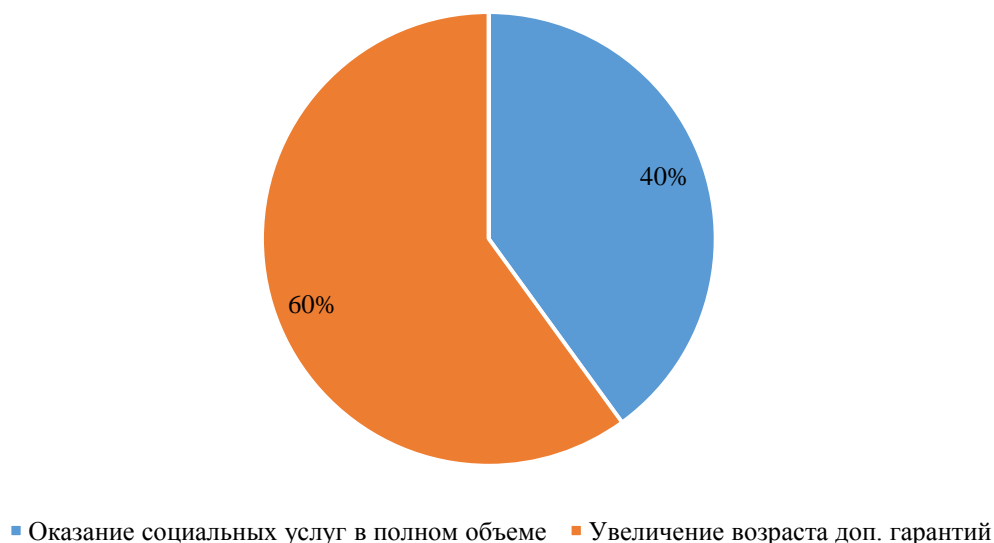


Рисунок 12 – Пути решения проблем с выпускниками

Можно сказать, что в целом проблемы возникают из-за халатного отношения выпускника к постинтернатному сопровождению. У выпускника присутствуют элементы иждивенчества, которые негативно влияют на всю работу специалистов в постинтернатном сопровождении.

Итак, подводя итоги третьего блока, можно отметить, что 95 % респонденты ответили, что постинтернатное сопровождение помогает в решении социальных проблем: жилищные, в трудоустройстве, адаптации (дезадаптации), психологические, педагогические, по здоровью и др.

В целом делая анализ третьего блока можно отметить, что межведомственное взаимодействие в постинтернатном сопровождении играет большую роль при осуществлении взаимодействия на выпускника. Решаются различные проблемы выпускника что способствует его социализации в жизнь.

Таким образом, межведомственное взаимодействие в постинтернатном сопровождении включает в себя различные задачи и функции для сопровождения выпускника детского дома или дома интерната. Решает множество задач по реализации постинтернатного сопровождения, и оказывает только положительную роль в его осуществлении.



### **3.2 Практические предложения по оптимизации межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в г. Благовещенск**

Делая анализ по проведенному выше исследованию межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, были выявлены следующие барьеры при осуществлении этой деятельности:

- 1) Халатное отношение выпускника к постинтернатному сопровождению;
- 2) Барьеры в работе межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении, а именно отсутствие достаточного количества спонсоров.

Для оптимизации межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей автором были сформулированы общие рекомендации и разработаны практические предложения.

Для улучшения межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, автором были разработаны общие рекомендации:

- 1) Перед выпуском ребенка из детского дома или дома-интерната, необходимо проводить работу по освещению основных прав, предоставляемых ему государством (право на получение жилья, право на бесплатную психологическую помощь в отделениях постинтернатного сопровождения, помощь юридической, педагогической и социальной направленности), что будет способствовать более качественному протеканию процесса социализации;
- 2) Проводить «круглые столы» по межведомственному взаимодействию в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Также необходимо привлекать к работе самих выпускников для более глубокого изучения рекомендаций и предложений по совершенствованию данного вида деятельности;
- 3) Осуществить налаживание контактов с различными общественными

организациями для решения социальных проблем выпускника;

4) Автором для улучшения функционирования межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей была составлена функциональная модель межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении. Данная модель включает в себя систему четырехуровневого взаимодействия (Приложение В).

Уровень А – это основные субъекты межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, такие как Министерство социальной защиты населения Амурской области, Минобрнауки Амурской области, Министерство внутренних дел Амурской области, Министерство здравоохранения Амурской области, Суды общей юрисдикции, Общественные организации. Каждый из них несет определенные полномочия для выполнения межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Уровень Б – это учреждения, входящие в подведомственное взаимодействие субъектов межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Это такие учреждения как: «ГАУ АО «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта», ГКУ УСЗН по г. Благовещенск и Благовещенскому району, поликлиники, больницы, школы, колледжи, полиция, суды, Амурское региональное отделение общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», Амурская областная организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».

Уровень В – это функции субъектов межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Качественным завершением взаимодействий уровня А, Б, В, служит Уро-

вень Г отражающий степень качества межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В целом можно отметить, что уровень взаимодействия находится на высокой отметки и оно активно развивается и улучшается.

Таким образом данная функциональная модель позволяет составить представление о межведомственном взаимодействии в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и для её реализации и проверки эффективности возможно использование тестирования для подведения итогов, при помощи статистических данных, построения графика динамики взаимодействия учреждений, которые производят межведомственные взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Также автором были разработаны практические рекомендации в виде: социальной программы: «Привлечение бизнеса к трудоустройству выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и памятка: «Памятка об учебных заведениях в г. Благовещенск».

Предполагаемый исполнитель программы является Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта».

Основная цель данной социальной программы: работа по привлечению представителей бизнеса для решения проблем трудоустройства выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Объектом социальной программы является бизнес в лице руководителей организаций и предприятий.

Бизнес представляет собой совокупность предприятий, организаций и частных производств, занимающихся любым видом деятельности в сфере общественного производства, приносящий доход или иные личные выгоды.

В виду имеющейся возможности у представителей, перечисленных выше организаций оказывать помощь выпускникам учреждений для детей-сирот и

детей, оставшихся без попечения родителей и при этом пользоваться государственными льготами при оплате налогов, предоставлении ежегодной отчетности о доходах и расходах и т.д., в рамках данной программы именно бизнес сектор был выбран объектом.

Сегодня данная категория предпринимателей имеет большой потенциал в проведении различных акций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по результатам которых могут быть отобраны кандидаты для получения премий от представителей бизнеса или заключены контракты на предоставление возможности трудоустроиться по достижении выпускниками возраста 16 либо 18 лет.

Субъектом данной социальной программы является Государственное автономное учреждение Амурской области «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта».

Центр предоставляет социальные услуги гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем.

В целях оказания неотложной помощи гражданам предоставляются срочные социальные услуги.

Комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта» является многопрофильным учреждением, способным осуществлять организаторскую, практическую и координационную деятельность по оказанию различных видов услуг.

Так же, выбор данного субъекта обусловлен наличием в центре «Доброта» отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации. Отделение создано с целью осуществления комплекса мер, направленных на предоставление социально-педагогических, социально-психологических, социально-правовых, социально-бытовых, срочных социальных услуг выпускникам учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 лет и старше.

В отделении работают: юрисконсульт, социальный педагог, психолог, специалист по социальной работе.

Основные задачи отделения:

- закрепление навыков, необходимых для независимого самостоятельного проживания и успешной социализации в обществе;
- создание условий для профессионального самоопределения и профессионального становления выпускников;
- развитие мотивации к трудовой деятельности;
- обеспечение эмоционального благополучия;
- профилактика асоциального поведения;
- защита законных прав и интересов граждан;
- формирование самостоятельных навыков защиты собственных прав и интересов в различных сферах жизнедеятельности.

Предмет социальной программы – мотивация бизнеса в сфере трудоустройства выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Данная программа может быть охарактеризована по следующим основаниям:

- по классу – монопрограмма;
- по типу – смешанная;
- по виду – комбинированная;
- по длительности – краткосрочная;
- по сложности – простая;
- по масштабу – средняя;
- по уровню – муниципальная.

Данная программа разработана в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

- 1) Закон Амурской области от 30 ноября 2005 года «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав»;
- 2) Постановление правительства Амурской области от 21.03.2008 г.

№ 66 «Об утверждении порядка предоставления гражданам отдельных категорий мер социальной поддержки»;

3) Семейный кодекс РФ от 8 декабря 1995 года;

4) ФЗ от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

5) «Конвенция о правах ребенка» (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990);

6) Гражданский кодекс РФ (ГК РФ) от 30.11.1994 № 51-ФЗ;

7) Приказ Минздравсоцразвития России от 11.04.2012 № 343н «Об утверждении Порядка содержания детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, до достижения ими возраста четырех лет включительно в медицинских организациях государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.06.2012 № 24638).

Задачи программы:

- изучить базу выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в городе Благовещенске;

- выявить основные проблемы выпускников учреждений детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей по средствам консолидации усилий бизнес сектора и представителей из числа детей рассматриваемой категории в вопросах трудоустройства;

- изучить статистику организаций бизнеса, осуществляющих свою деятельность на территории города Благовещенска;

- установить контакт с представителями бизнес, имеющих желание сотрудничать в целях решения проблем трудоустройства для выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- разработать теоретические и практические указания по совершенствованию системы оказания взаимодействия представителей бизнеса с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в вопросах трудоустройства в городе Благовещенске;

- разработать методику достижения у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей положительной реакции на возможность установления контакта с представителями бизнеса в вопросах трудоустройства.

Также для оптимизации межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, автором была создана памятка: «Памятка об учебных заведениях в г.Благовещенск» (Приложение Д).

Данная памятка представляет из себя информационную листовку, которая включает:

- оказание учащимся психолого-педагогической поддержки в профессиональном самоопределении;
- помощь в выборе направления дальнейшего образования и возможности трудоустройства после окончания учебного заведения.

Задачи:

- 1) Образовательная – расширить представления учащихся о типах учебных заведений, предлагающих средние и высшие профессиональное образование;
- 2) Развивающая – развить навыки выбора учебного заведения. Способствовать познавательному интересу к рынку образовательных услуг и путям более экономичной оплаты по системе непрерывного образования в высших учебных заведениях;
- 3) Профориентационная – прививать качества самостоятельности и ответственности за свой профессиональный выбор.

Делая вывод по всему вышесказанному, можно отметить если каждый из предложенных пунктов рекомендаций будет выполнен, то реализация постинтернатного сопровождения улучшится, межведомственное взаимодействие укрепится, и работа будет слаженной и востребованной на каждом уровне.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Данная работа представляет актуальность в связи с выделением авторского варианта понятия межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении, а также проведением исследования межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на примере ГАУ АО Благовещенского КЦСОН «Доброта», и предложением рекомендаций по совершенствованию данного вида работы.

В ходе написания данной работы была достигнута основная цель, заключающаяся в исследовании межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на примере ГАУ АО Благовещенского КЦСОН «Доброта». Также были проанализированы фундаментальные труды отечественных и зарубежных авторов, которые занимались проблемами данной категории населения и внесли существенный вклад в рассматриваемую систему постинтернатного сопровождения.

Помимо этого, важно отметить, что постинтернатное сопровождение регулируется различными федеральными законами, региональными подзаконными актами, которые регламентируют деятельность специализированных учреждений, в осуществлении постинтернатного сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Постинтернатное сопровождение выпускников характеризуется в настоящий момент следующим:

- созданием и апробацией инновационных моделей постинтернатного сопровождения;
- разработкой механизмов поддержки детей-сирот, выпускников интернатных учреждений, где необходимо учитывать меняющиеся социально-экономические и политические условия, в частности, изменение законодательной базы;



- развитием программ по социальной адаптации выпускников и разработке курсов повышения квалификации для работников учреждений начального и среднего профессионального образования;

- модели постинтернатной адаптации требуют дальнейшего изучения для выделения факторов, способствующих и препятствующих успешной адаптации, и интеграции выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- совершенствованием законодательной базы для включения успешных инновационных моделей социальной адаптации в государственную структуру.

Межведомственное взаимодействие в постинтернатном сопровождении рассматривается различными учеными, не только зарубежными, но и отечественными. Существует барьеров и принципов межведомственного взаимодействия, которые реализуются в различных сферах.

Можно отметить, что каждый субъект межведомственного взаимодействия производит продуктивную работу и является неотъемлемым субъектом нити постинтернатного сопровождения для выпускника и помощи ему при выходе из детского дома или дома интерната для вступления его в общества и активной жизни в нем.

Межведомственное взаимодействие в постинтернатном сопровождении включает в себя различные задачи и функции для сопровождения выпускника детского дома или дома интерната. Решает множество задач по реализации постинтернатного сопровождения, и оказывает только положительную роль в его осуществлении.

Межведомственное взаимодействие в постинтернатном сопровождении сложный процесс, для его реализации необходимо много ресурсов не только учреждений, но и самого выпускника. Поэтому если каждый из участников будет выполнять работу следуя рекомендациям предложенных автором, то межведомственное взаимодействие в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей укрепится, и работа будет слаженной и востребованной на каждом уровне.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Ашихмина, Т.И. Межведомственное взаимодействие – важнейшее условие эффективной работы / Т.И. Ашихмина // Социальная педагогика. – 2010. – № 5. – С. 41-44.
- 2 Басов, Н.Ф. Основы социальной работы: учеб. пособ. / Н.Ф. Басов. – М.: Академии, 2011. – 288 с.
- 3 Басов, Н.Ф. Социальная работа с различными группами населения: учеб. пособ. / Н.Ф. Басов, В.М. Басова. – М.: КНОРУС, 2012. – 528 с.
- 4 Бобылева, И.А. Социальная адаптация выпускников интернатных учреждений / И.А. Бобылева. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007. – 172 с.
- 5 Волохов, А.В. Реабилитация и образование: лучше вместе, чем порознь / А.В. Волохов // Социальное обеспечение. – 2012. – № 3. – С. 10-14.
- 6 Вяткина, Е. Межведомственное взаимодействие в сопровождении детей-сирот / Е. Вяткина // Социальная педагогика в России. – 2009. – № 5. – С. 63-67.
- 7 Давидович, Г.А. Каждый ребенок должен иметь место под солнцем / Г.А. Давидович // Социальная работа. – 2012. – № 2. – С. 30-32.
- 8 Луков, В.А. Социальное проектирование: учеб. пособ. / В.А. Луков. – М.: Флинта, 2007. – 240 с.
- 9 Мардахаев, Л.В. Социально-педагогическое сопровождение и поддержка человека в жизненной ситуации / Л.В. Мардахаев // Педагогическое образование и наука. – 2010. – № 6. – С. 4-11.
- 10 Об обеспечении формирования доступной для инвалидов среды жизнедеятельности [Электронный ресурс]: Постановление Правительства РФ от 21 августа 1994 г. № 927. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».
- 11 Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон РФ от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ (с изм. от 21.07.2014 г.). Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».
- 12 Орлова, А.А. Общественный контроль / А.А. Орлова // Детский дом. –

2004. – № 7. – С. 15-19.

13 Основные законодательные и другие нормативно-правовые акты РФ по защите прав ребенка: сборник-справочник / ред. Н.П. Иванов. – М.: Приор, 1998. – 138 с.

14 Основы социальной работы: учеб. / ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 2004. – 395 с.

15 Панов, А.И. Российская энциклопедия социальной работы / А.И. Панов, Е.И. Холостова. – М.: Институт социальной работы, 1997. – 324 с.

16 Проблемы социального сиротства / ред. Л.И. Смагина. – Минск: ГДП, 1999. – 104 с.

17 Психолого-педагогическое сопровождение выпускников детских домов: вопросы социальной адаптации / ред. И.А. Подольская. – Калуга: ЭЙДОС, 2008. – 130 с.

18 Ракитина, Н.Н. Служба сопровождения выпускников интернатных учреждений / Н.Н. Ракитина // Социальная педагогика. – 2010. – № 5. – С. 44 -51.

19 Савинов, А.Н. Организация работы органов социальной защиты: учеб. пособ. / А.Н. Савинов, Т.Ф. Зарембо. – М.: Высшая школа, 2001. – 280 с.

20 Сафронова, В.М. Прогнозирование и моделирование в социальной работе / В.М. Сафронова. – М.: Академия, 2002. – 192 с.

21 Сорвина, А.С. Особенности развития личности ребенка, лишенного родительского попечительства. Дети с отклоняющимся поведением. Сборник научных трудов / А.С. Сорвина. – М.: Прометей, 1989. – 228 с.

22 Социальная работа: теория и практика: учеб. пособ. / ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 340 с.

23 Теория и методика социальной работы: учеб. пособ. / ред. А.М. Панов. – М.: Социальная работа, 1998. – 190 с.

24 Тибаткина, А. Судьба выпускников школы-интерната: постинтернатное сопровождение / А. Тибаткина // Социальная педагогика в России. – 2010. – № 1. – С. 19-27.

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Программа социологического исследования «Межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении Выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в г. Благовещенск

Актуальность социальной работы с детьми сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, вышедших из детских домов и детских интернатов в настоящее время, является чрезвычайно актуальной. Социальная адаптация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, уже вышедших из детских домов и домов-интернатов, одна из важных социальных задач их постинтернатная адаптация – одна из задач, подлежащих немедленному решению. Это залог успешного существования не только сирот, но и всего общества в целом. У огромного количества выпускников наблюдается девиантное поведение, ставшее образом жизни: они страдают нарко- и алкозависимостью, не способны самостоятельно существовать в социуме, становясь при этом агрессивными и враждебно настроенными, тем самым являясь клиентами пенитенциарной системы учреждений.

Согласно данным Федеральной службы государственной статистики на 1 января 2014 года население РФ составило 143,6 млн. ч. В Амурской области 3,3 млн. ч. Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выявленных в России 2014 году 74.8 тыс. ч. В Амурской области 1668 чел. Количество детских домов в РФ, по данным Российского детского фонда, увеличилось за последнее десятилетие с 9.00 до 21.00. И говорит об изменении ценностных ориентаций, падении нравственного уровня граждан. Люди не всегда ориентированы на создание крепкой традиционной семьи. Это подтверждается статистическими данными. Так же одной из важнейших проблем является недостаточное обеспечение сирот квартирами.

Социальная работа и постинтернатная адаптация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей освещалась многими деятелями культуры,

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

педагогами, социологами. В частности, можно отметить труды Ш.А.Амонашвили, О.С.Газмана, а также В.А.Григорьевой, М.Ю. Кузьмичевой и Ю.А. Савиной. Среди законодательных актов так же можно найти адресованные помощи и поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и выпускником детских домов, в частности: ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и другие нормативные акты.

Министерство Социальной Защиты Населения осуществляет общий надзор, поэтому я взяла именно это учреждение.

В связи с актуализацией, обозначенной выше проблемой в марте – май 2016 г. Мной было проведено социологическое исследование.

Объект исследования – эксперты-сотрудники Министерства Социальной Защиты Населения.

Предмет исследования – межведомственное взаимодействие в постинтернатном сопровождении в деятельности Министерства Социальной Защиты Населения.

Цель исследования – постинтернатное сопровождение.

Задачи исследования:

- выявить основные социальные проблемы выпускников детских домов и домов интернатов;
- проанализировать реализацию технологии социальной работы с выпускниками детских домов и домов интернатов;
- рассмотреть особенности реализации постинтернатной адаптации выпускников детских домов и домов интернатов в Министерстве Социальной Защиты Населения;
- изучение особенностей социальной адаптации воспитанников для определения, требующих развития и специального формирования социально-необходимых навыков, в том числе навыков межличностного взаимодействия;

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

- проанализировать технологии постинтернатного сопровождения на основе алгоритмизированного процесса;

- выявить межведомственное взаимодействие в г. Благовещенск

Эмпирическая интерпретация понятий:

Центральными терминами в методологии данного исследования являются: Постинтернатное сопровождение, сопровождение, трудная жизненная ситуация, специалисты сопровождения, межведомственное взаимодействие, выпускники детских домов и домов интернатов, социальное партнерство, социальный проект, социальная проблема. Интерпретация этих понятий означает поиск эмпирических признаков, поясняющих их значения в некотором существенном отношении. Эмпирическими переменными являются факторы, влияющие на постинтернатное сопровождение в деятельности Министерства Социальной Защиты Населения.

Постинтернатное сопровождение – форма воспитания и оказания социальной помощи и поддержки детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являющихся выпускниками учреждений интернатного типа во время обучения по очной форме в образовательных учреждениях начального или среднего профессионального образования, после окончания получения профессионального образования до достижения возраста 23 лет на условиях договора.

Сопровождение – методически организованный процесс взаимодействия сопровождаемого и сопровождающего, результатом которого является решение актуальной проблемы и действие, ведущее к прогрессу в развитии сопровождаемого. Процесс оказания помощи и поддержки субъекту, обеспечивающий создание условий для принятия субъектом оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора.

Трудная жизненная ситуация – ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (сиротство, неспособность к самообслуживанию в

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

связи с недостаточностью социального опыта, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты, одиночество, инвалидность и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно.

Специалисты сопровождения – социальные работники, педагоги, мастера производственного обучения, психологи, врачи, юристы, специалисты отдела опеки и попечительства, сотрудники органов внутренних дел и др.

Самостоятельность – обобщенное свойство личности, появляющееся в инициативности, критичности, адекватной самооценке и чувстве личной ответственности за свою деятельность и поведение. Самостоятельность личности связана с активной работой мысли, чувств и воли.

Подготовка к самостоятельной жизни – ряд мероприятий, проводимых социальным работником с выпускником, для дальнейшей интеграции в обществе.

Социальная защита — система мер, направленных на соблюдение прав человека, на удовлетворение его социальных потребностей.

Межведомственное взаимодействие – представляет собой обмен документами и информацией, в том числе в электронной форме, между органами власти, органами государственных внебюджетных фондов в целях предоставления гражданам и организациям государственных и муниципальных услуг.

Технологии постинтернатного сопровождения - система мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих социальной дезадаптации выпускников, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой. Главной целью постинтернатного сопровождения является социальная адаптация выпускника.

Выпускники детских домов – это дети-сироты и дети оставшихся, без попечения родителей вы оставшиеся из детских домов и домов интернатов, и нуждающиеся в постинтернатном сопровождении.

Социальное партнёрство – система институтов и механизмов согласования интересов участников производственного процесса: работников и работо-

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

дателей, основанная на равном сотрудничестве.

Социальный проект – это последовательность мероприятий и акций, целью которых является предупреждение, минимизация или разрешение проблем, обусловленных дефицитами социально-культурной интеграции, адаптации, реабилитации, социализации, инкультурации и самореализации личности.

Социальные программы – один из видов программ, имеют различные формы с соответствующими реквизитами, название и количество которых зависят от ряда факторов, в том числе и опыта программно-целевого управления.

Социальная проблема – вопросы и ситуации, которые прямо или косвенно влияют на человека и, с точки зрения значительного числа членов сообщества, являются достаточно серьёзными проблемами, требующими коллективных усилий по их преодолению.

Эксперт-специалист, дающий заключение при рассмотрении какого-либо вопроса.



## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Структурная операционализация:

Постинтернатное сопровождение в деятельности

Министерства Социальной Защиты Населения

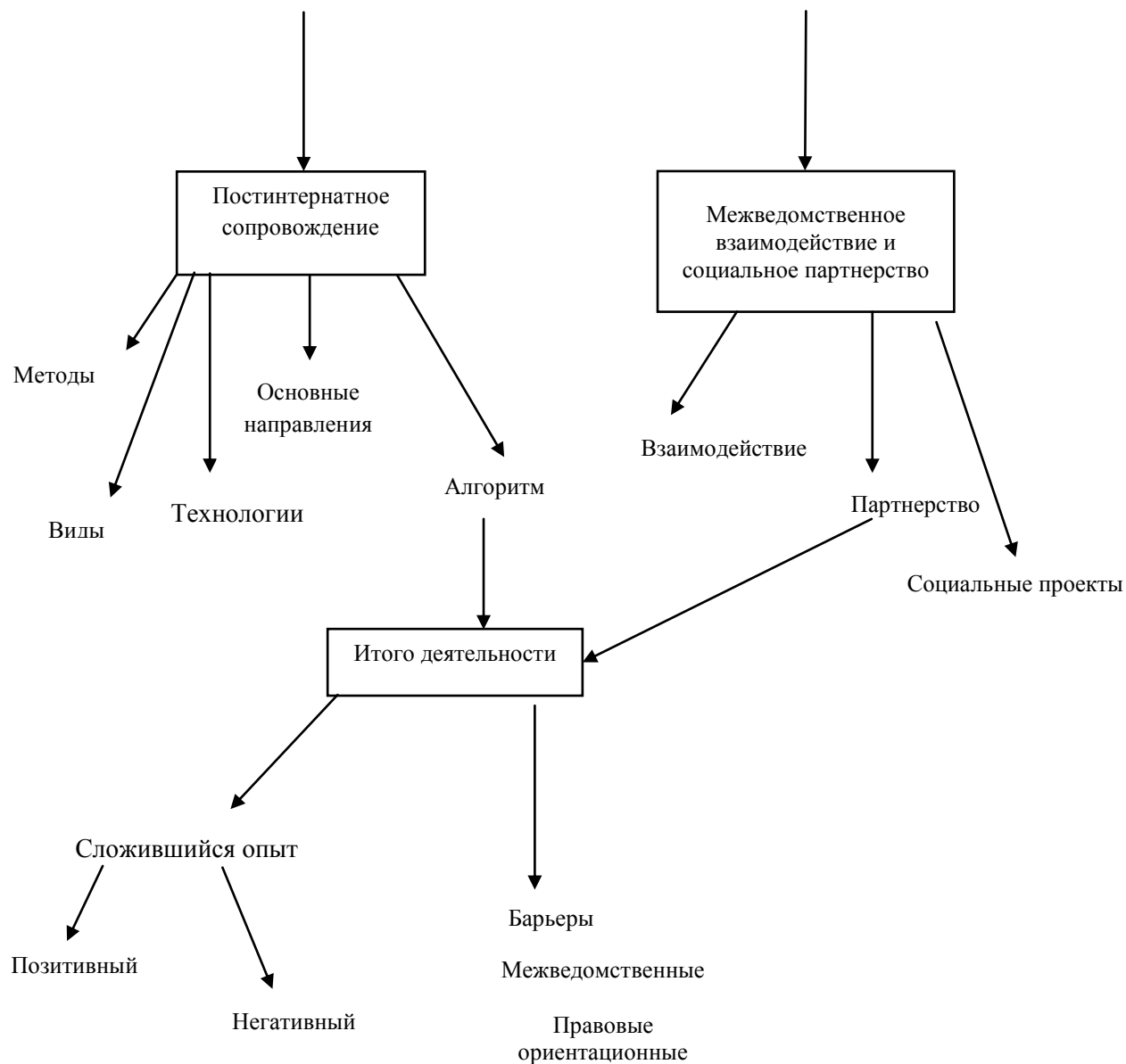


Рисунок А.1 – Структурная операционализация

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Факторная операционализация:

Таблица А.1 – Факторная операционализация

Факторы, влияющие на постинтернатное сопровождение в деятельности Министерства Социальной Защиты Населения	
объективные	субъективные
Опыт работы Соответствие знаний и умений занимаемой должности Готовность решать различные кризисные ситуации с выпускником Находить конструктивные подходы к реализации задач Межведомственное взаимодействие структур Желание на сотрудничество Креативность идей Инициативность	Пол Возраст Семейное положение Наличие детей Коммуникабельность специалиста Мобильность Ценностные ориентации Стрессоустойчивость

Гипотезы:

- проблемой постинтернатного сопровождения с выпускниками детских домов и домов интернатов является негативное отношение специалиста к своей сфере деятельности;
- отсутствует или не активно используется межведомственное взаимодействие различных структур в постинтернатном сопровождении;
- пренебрежительное отношение к выпускникам может привести к негативным последствиям.

План исследования:

Таблица А.2 – План исследования

Этап исследования	Сроки реализации
Разработка программы	20.10. – 10.11.
Разработка инструментария	11.11. – 16.11.
Проведение исследования	23.11. – 25.11.
Обработка первичной информации на ЭВМ	26.11. – 30.11.
Обработка, анализ и интерпретация данных, получение эмпирически обоснованных выводов	01.12. – 12.12.

Обоснование системы выборки. Таким образом, объем выборочной совокупности определен в 44 человека. Этот показатель выявлен исходя из того,

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

что за экспертную группу были взяты представители таких отделений Министерства Социальной Защиты населения, как: отделение срочного социального обслуживания (12 человек); отделение постинтернатного сопровождения и социальной адаптации выпускников (14 человек).

Процедура сбора и анализа исходных данных. Способами получения информации в процессе проведения исследования явились такие методы как: традиционный анализ литературы и нормативно-правовых документов в области социальной работы с несовершеннолетними матерями, сплошной опрос экспертов-специалистов в форме анкетирования.

База исследования: данное исследование проводилось во время написания проекта на базе Министерства Социальной Защиты Населения в период с 20.10 – по 12.12 2017 года.

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### Анкета

Уважаемый респондент! В рамках написания научной статьи проводится исследование с целью анализа постинтернатного сопровождения с выпускниками детских домов и домов-интернатов, а также межведомственное взаимодействие постинтернатного сопровождения (на примере Благовещенского района). Вам необходимо внимательно прочитать анкету и отметить те ответы, с которыми Вы согласны или написать свой вариант ответа в строке «другое». Убедительная просьба, не оставлять ни один вариант ответа без внимания. Анкета анонимная, вся полученная информация будет использована только в научных целях!

Блок 1 – представление о постинтернатном сопровождении.

1 Что такое на ваш взгляд постинтернатное сопровождение?

1) форма воспитания и оказания социальной помощи и поддержки детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

2) методически организованный процесс взаимодействия сопровождаемого и сопровождающего, результатом которого является решение актуальной проблемы и действие, ведущее к прогрессу в развитии сопровождаемого; ✓

3) это последовательность мероприятий и акций, целью которых является предупреждение, минимизация или разрешение проблем, обусловленных дефицитами социально-культурной интеграции, адаптации, реабилитации, социализации, инкультурации и самореализации личности;

4) другое \_\_\_\_\_

2 Имеет ли желание выпускник детского дома или интерната работать с постинтернатным сопровождением?

1) да;

2) нет;

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

3) в 50 % случаев; ✓

4) другое \_\_\_\_\_

3 Какие цели и задачи преследует постинтернатное сопровождение?

Основной целью постинтернатного сопровождения является комплексный подход по оказанию социально-педагогических, психологических, медицинских, юридических и иных услуг получателям социальных услуг.

Задачи:

1) закрепление у выпускников навыков, необходимых для независимого самостоятельного проживания и успешной социализации в обществе;

2) создание условий для профессионального самоопределения и профессионального становления выпускников;

3) развитие мотивации к трудовой деятельности;

4) обеспечение эмоционального благополучия;

5) профилактика асоциального поведения;

6) защиты законных прав и интересов получателей социальных услуг.

4 Какое количество выпускников детских домов и домов-интернатов проходят постинтернатное сопровождение?

1) менее 2 человек;

2) менее 5 человек; ✓

3) менее 7 человек;

4) менее 10 человек;

5) другое \_\_\_\_\_

6) менее 5 человек в месяц.

5 Какие по-вашему мнению направления наиболее эффективны в реализации постинтернатного сопровождения?

1) социальное;

2) психологическое; ✓

3) правовое;

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

4) другое

5) все

6 Какие методы постинтернатного сопровождения используются наиболее интенсивно?

1) информационно-аналитическое;

2) социально-психологическое; ✓

3) организационно-методическое; ✓

4) другое \_\_\_\_\_

7 Какие технологии используются в постинтернатном сопровождении в нашем районе?

1) диагностическая работа; ✓

2) развивающая и коррекционная работа; ✓

3) консультативная работа; ✓

4) информационно-просветительская работа; ✓

5) другое \_\_\_\_\_

8 Является ли постинтернатное сопровождение действенным методом в реализации выпускника в обществе?

1) да;

2) нет; ✓

3) другое \_\_\_\_\_

9 Контакт с выпускником осуществляется?

1) через социальные сети; ✓

2) при выезде специалистов по фактическому адресу проживания;

3) на встречах-конференциях; ✓

4) через ближайшее окружение выпускника (друзья, родственники, соседи); ✓

5) другое: прием в отделении

10 Какое значение постинтернатное сопровождение имеет для последующей социализации и адаптации выпускника?

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

1) имеет первостепенное значение, так выпускник значительно быстрее адаптируется в обществе, имеет возможность самостоятельно проживать

Блок 2 – выявление межведомственного взаимодействия и социального партнерства в постинтернатном сопровождении.

11 Осуществляется ли межведомственное взаимодействие в постинтернатном сопровождении?

1) да;     ✓

2) нет;

3) другое \_\_\_\_\_

12 Заполните таблицу, и отметьте 1 – 4 уровень взаимодействия.

1) 1 – не осуществляется;

2) 2 – не особо осуществляется;

3) 3 – средне осуществляется;

4) 4 – высокое взаимодействие.

Таблица Б.1 – Данные в совокупности всех анкет специалистов

Название	Содержание взаимодействия	Уровень
1	2	3
Министерство социальной защиты населения		
КЦСОН «Доброта»	Оказание социальных услуг	4
«Благовещенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта»	Принятие запросов о выпускниках, и информирование о их статусе	2
«Благовещенский дом-интернат»	Информирование о статусе выпускника, выдача справок, документов	3
Управление социальной защиты населения по г. Благовещенск и Благовещенскому району	Содействие в оказании мер соц. поддержки	4
Министерство Образования и науки Амурской области		
Школы	Проводится информирование выпускника о его правах	2
Университеты	Инфокампания (привлечение к сопровождению)	4
1	2	3
Колледжи	Инфокампания, содействие определению выпускников Помощь в прохождении практики студентов	4

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Продолжение таблицы Б.1

1	2	3
Министерство здравоохранения		
Больницы	Содействие прохождению лечения	4
Поликлиники	Содействие прохождению медкомиссии	4
Санатории	Социально-реабилитационная работа	1
Клиники	Бесплатное медицинское обслуживание	2
Военный комиссариат Амурской области		
Кадетские училища	Обучение и последующее сопровождение выпускника	1
Школы МЧС		1
Прокуратура	Составление обращений	4
Полиция	Профилактика правонарушений	3
СМИ		
Газеты	Пресс-релизы, статьи	3
Телевидение	Интервью	3
Журналы	Пресс-релизы, статьи	2

13 Существует ли социальное партнерство?

- 1) да;
- 2) нет;
- 3) другое \_\_\_\_\_

14 Что наиболее востребовано?

- 1) бизнес-сектор;
- 2) спонсоры;
- 3) другое \_\_\_\_\_

15 Какие социальные проекты реализуются и с кем? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

16 Какие проблемы лучше решаются при межведомственном взаимодействии?

- 1) решение жилищного вопроса, профессиональное самоопределение, трудоустройство, поступление в образовательные организации

17 Если вы ответили на вопрос № 13, то в какой форме осуществляется



## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

социальное партнерство в межведомственном взаимодействии постинтернатного сопровождения?

1) на встречах-конференциях

18 Какие направления межведомственного взаимодействия улучшаются?

1) с Министерством образованием и наукой по амурской области;

2) с Министерством Здравоохранения;

3) прокуратурой ✓

4) другое \_\_\_\_\_

19 Если у постинтернатного сопровождения спонсоры?

1) да;

2) нет; ✓

3) другое \_\_\_\_\_

20 По вашему мнению межведомственное взаимодействие играет важную роль для постинтернатного сопровождения?

1) да; ✓

2) нет;

3) другое \_\_\_\_\_

Блок 3 – проблемы при осуществлении постинтернатного сопровождения

21 Существуют ли барьеры при межведомственном взаимодействии?

1) да; ✓

2) нет;

3) если проблемы в сотрудничестве с другими органами? \_\_\_\_\_

23 Если вы ответили на вопрос № 21 положительно, то какие существуют барьеры? \_\_\_\_\_

---

---

---

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

24 Возникают ли у вас трудности при работе с выпускниками?

- 1) да; ✓
- 2) нет;
- 3) затрудняюсь ответить.

25 с чем связаны трудности при работе с выпускниками?

- 1) халатное отношение выпускника; ✓
- 2) неприспособленность к самостоятельной жизни; ✓
- 3) не желание работать с учреждением;
- 4) другое \_\_\_\_\_

26 Какие социальные проблемы возникают при работе с выпускниками?

1) иждивенчество, низкий уровень трудовой мотивации, правовой грамотности, повышенный уровень уязвимости перед различными формами эксплуатации.

27 Какие бы вы предложили пути решения работы с выпускниками в постинтернатном сопровождении?

1) оказание социальных услуг в полном объеме, увеличение порогового возраста (более 23 лет) для получения дополнительных гарантий

29 Существует ли информация для выпускников о постинтернатном сопровождении?

1) на сайте учреждения, печатный информационный материал (буклеты, листовки, брошюры, памятки и др.)

30 Какие проблемы выпускника в целом решает постинтернатное сопровождение?

1) при оказании комплексном оказании социальных услуг решаются проблемы: жилищные, в трудоустройстве, адаптации (дезадаптации), психологические, педагогические, по здоровью и др.

Расскажите о себе:

31 Ваш возраст 50

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

32 Ваше образование высшее

33 Ваша специальность (по диплому) учитель начальных классов

34 Ваша должность, ученая степень социальный педагог

35 Сколько лет Вы работаете в системе социальной защиты населения? 1

г. 9 мес.

Благодарим за сотрудничество!

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

Функциональная модель межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**(ФГБОУ ВО «АмГУ»)**

Факультет социальных наук  
Кафедра социальной работы  
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

### Паспорт модели

на тему: Функциональная модель межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Исполнитель  
студент группы 461-об \_\_\_\_\_ Д.М. Яковлева

Руководитель  
доцент, канд. соц. наук \_\_\_\_\_ Н.Ю. Щека

Благовещенск 2018

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

### СОДЕРЖАНИЕ

Основные цели, задачи и сроки реализации модели	28
Ресурсное обеспечение модели	28
Механизмы реализации модели	28
Организация управления моделью и контроль за реализацией	29
Оценка последствий введения и использования модели	29
Список использованной литературы	29

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Наименование: функциональная модель межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Дата начала разработки: 06.10.2018 г.

Основной разработчик: Яковлева Д.М.

Цель: разработать функциональную модель межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Задачи:

- проанализировать межведомственное взаимодействие в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- провести исследование;
- изучить нормативное-правовую базу.

Ожидаемые конечные результаты: повышения эффективности межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Контроль за исполнением осуществляется: «ГАУ АО «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта».

Типовая структура модели:

- 1) Содержание проблемы и обоснование необходимости ее решения путем осуществления модели.

Весной 2018 автором было проведено исследование на базе «ГАУ АО «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта» с целью изучения межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении. В экспертном опросе были опрошены сотрудники отделений: отделение постинтернатного сопровождения и социальной адаптации выпускников.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

При выходе из стен интерната, детского дома выпускники зачастую оказываются выпущены в жизнь без социального опыта, необходимого для самостоятельной жизни. Без поддержки родственников и знакомых, без хорошего образования они, как правило, не могут устроиться на работу. Из-за нехватки средств в местных бюджетах им не дают жилья, социальные льготы лишь декларируются. Таким образом возникает необходимость оказания социальной поддержки выпускникам интернатных учреждений.

Сложившаяся ситуация предопределяет масштабность и направления работы учреждений в межведомственном взаимодействии, вынуждает постоянно наращивать объемы межведомственного взаимодействия.

Сроки реализации: с 06.10.18 г. по 30.06.18 г.

2) Ресурсное обеспечение модели.

Правовые ресурсы: документы.

Инструментальные ресурсы: программы исследования, анкета.

Технические ресурсы: компьютерная техника.

Информационные ресурсы: использование программ статистической обработки.

3) Механизмы реализации модели.

Данная модель была разработана посредством сбора и анализа нормативно-правовых документов. Данная модель позволит провести систематическое оценивание деятельности этого направления. Позволит выявить и проследить причинно-следственные связи между субъектами различных ведомственных структур.

4) Организация управления моделью и контроль за реализацией.

Для реализации и проверки эффективности возможно использование тестирования для подведения итогов, при помощи статистических данных, построения графика динамики взаимодействия учреждений, которые производят межведомственные взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпуск-

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

кников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

### 5) Оценка использования модели.

Оценка введения функциональной модели представляет собой совокупность результатов каждого элемента, которые подвергаются проверки в установленные сроки.

### 6) Список использованной литературы:

1 Ашихмина, Т.И. Межведомственное взаимодействие – важнейшее условие эффективной работы / Т.И. Ашихмина // Социальная педагогика. – 2010. – № 5. – С. 41-44.

2 Бобылева, И.А. Социальная адаптация выпускников интернатных учреждений / И.А. Бобылева. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007. – 172 с.

3 Вяткина, Е. Межведомственное взаимодействие в сопровождении детей-сирот / Е. Вяткина // Социальная педагогика в России. – 2009. – № 5. – С.63-67.

4 Мардахаев, Л.В. Социально-педагогическое сопровождение и поддержка человека в жизненной ситуации / Л.В. Мардахаев // Педагогическое образование и наука. – 2010. – № 6. – С. 4-11.

5 Психолого-педагогическое сопровождение выпускников детских домов: вопросы социальной адаптации / ред. И.А. Подольской. – Калуга: ЭЙДОС, 2008. – 130 с.



## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

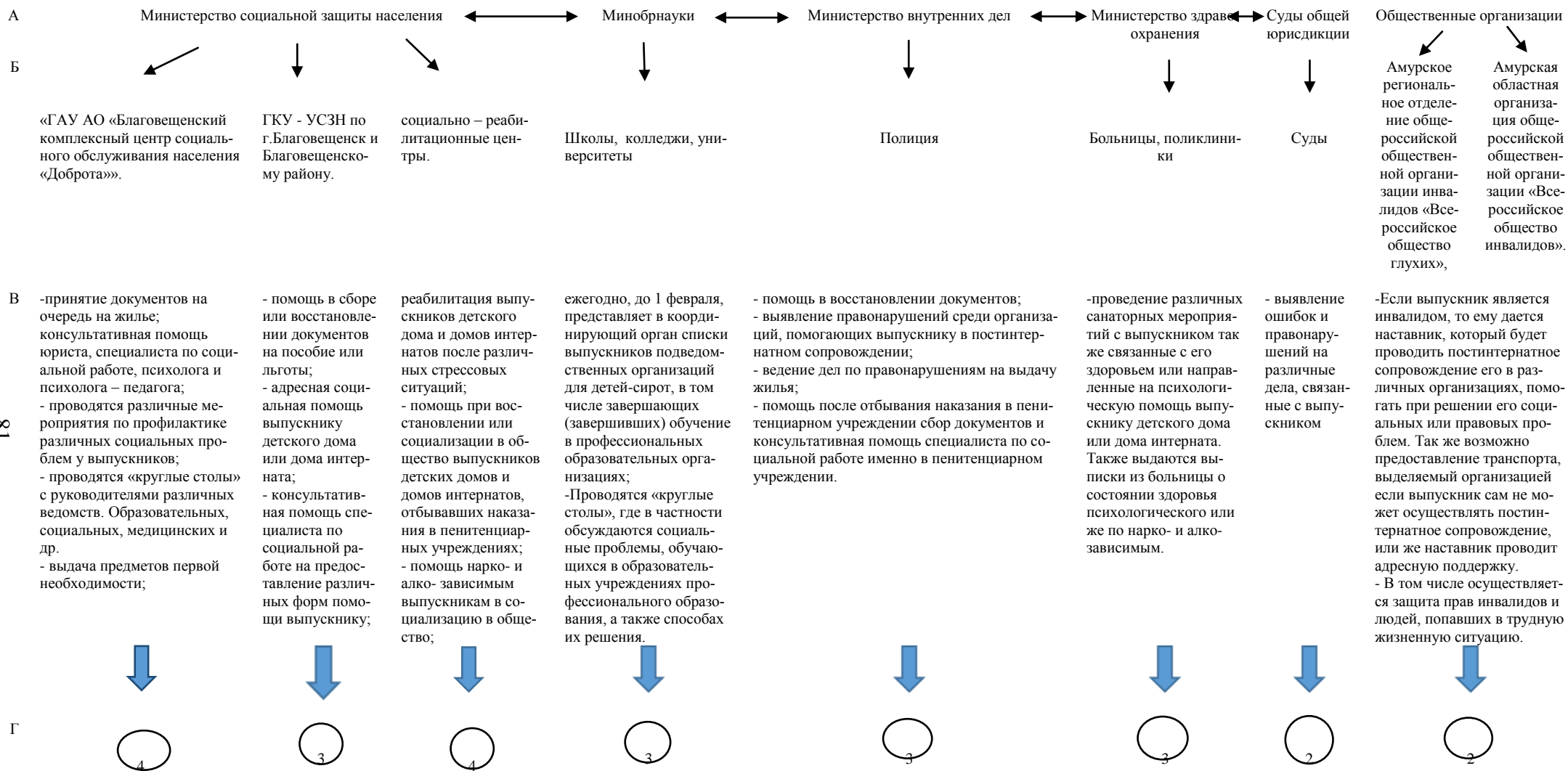


Рисунок В.1 – Функциональная модель межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении

## ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Социальная программа на тему: Привлечение бизнеса к трудоустройству выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**(ФГБОУ ВО «АмГУ»)**

Факультет социальных наук  
Кафедра социальной работы  
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

### **СОЦИАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

на тему: Привлечение бизнеса к трудоустройству выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Разработчик  
студент группы 461об

Д.М. Яковлева

Исполнитель

Благовещенский комплексный  
центр социального обслужи-  
вания населения «Доброта»

Благовещенск 2018

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

### СОДЕРЖАНИЕ

Социальный паспорт программы	3
Введение	7
1 Аргументация проблемы	9
2 Характеристика субъекта, объекта и предмета программы	11
3 Цели и задачи программы	13
4 Программные мероприятия	14
5 Ресурсное обеспечение программы	16
5.1 Бюджетные средства программы	18
6 Механизм контроля и коррекции программы	20
7 Ожидаемые конечные результаты реализации программы	21
8 Система индикаторов, показателей, критериев оценки эффективности программы	22

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Таблица Г.1 – Социальный паспорт программы

Наименование программы	Привлечение бизнеса к трудоустройству выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
1	2
Основания разработки программы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Закон Амурской области от 30 ноября 2005 года «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав»;</li> <li>2. Постановление правительства Амурской области от 21.03.2008 г. № 66 «Об утверждении порядка предоставления гражданам отдельных категорий мер социальной поддержки»;</li> <li>3. Семейный кодекс РФ от 8 декабря 1995 года;</li> <li>4. ФЗ от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</li> <li>5. «Конвенция о правах ребенка» (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990);</li> <li>6. Гражданский кодекс РФ (ГК РФ) от 30.11.1994 № 51-ФЗ;</li> <li>7. Приказ Минздравсоцразвития России от 11.04.2012 № 343н «Об утверждении Порядка содержания детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, до достижения ими возраста четырех лет включительно в медицинских организациях государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.06.2012 № 24638)</li> </ol>
Разработчик программы	Яковлева Д.М.
Исполнитель программы	Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта»
Цель программы	Цель социальной программы – работа по привлечению представителей бизнеса для решения проблем трудоустройства для выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
Задачи программы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучить базу выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в городе Благовещенске;</li> <li>2. Устранить основные проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей по средствам консолидации усилий бизнеса и представителей из числа детей рассматриваемой категории в вопросах трудоустройства.</li> <li>3. Изучить статистику организаций бизнеса, осуществляющих свою деятельность на территории города Благовещенска;</li> <li>4. Установить контакт с представителями бизнеса, имеющих желание сотрудничать в целях решения проблем трудоустройства для выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;</li> <li>5. Разработать теоретические и практические указания по совершенствованию системы оказания взаимодействия представителей бизнеса с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в вопросах трудоустройства в городе Благовещенске;</li> </ol>

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Продолжение таблицы Г.1

1	2
	6.Разработать методику достижения у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей положительной реакции на возможность установления контакта с представителями бизнеса в вопросах трудоустройства.
Важнейшие индикаторы и показатели, позволяющие оценить ход реализации программы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Информационное обеспечение программы;</li> <li>2. Профессиональное обеспечение программы;</li> <li>3. Финансовая эффективность;</li> <li>4. Социальный эффект программы.</li> </ol>
Сроки и этапы реализации программы	<p>Июль 2018 года – Август 2019 года</p> <p>Этапы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Начальный этап с 1 июля 2018 по 1 ноября 2018 г.</li> <li>2. Основной этап с 1 ноября 2018 по 1 июля 2019 г.</li> <li>3. Итоговый этап с 1 июля 2018 по 31 августа 2019 г.</li> </ol>
Ресурсное обеспечение программы	<p>Привлеченные средства – 50 %;</p> <p>Средства гранта (субсидии) – 37 %;</p> <p>Средства местного бюджета – 13 %.</p>
Контроль и коррекция программы	Отчеты исполнителей по выполнению программы, мониторинг эффективности результатов социальной программы.
Ожидаемые конечные результаты реализации программы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Успешное изучение базы данных детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в городе Благовещенске;</li> <li>2. Изучение статистики организаций бизнеса, осуществляющих свою деятельность на территории города Благовещенска;</li> <li>3. Установление контакта с представителями бизнеса, имеющих желание сотрудничать в целях решения проблем трудоустройства для выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</li> <li>4. Разработка теоретических и практических указаний по совершенствованию системы оказания взаимодействия представителей бизнеса с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в вопросах трудоустройства в городе Благовещенске;</li> <li>5. Разработка методики достижения у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей положительной реакции на возможность установления контакта с представителями бизнеса в вопросах трудоустройства;</li> <li>6. Создание условий для дальнейшего устранения основных проблем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей по средствам консолидации усилий бизнеса и представителей из числа детей рассматриваемой категории в вопросах трудоустройства;</li> <li>7. Обобщение и анализ деятельности центра; оценка эффективности работы с представителями бизнеса, а также детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, проживающими в городе Благовещенске.</li> </ol>

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

### ВВЕДЕНИЕ

Программа называется «Привлечение бизнеса к трудоустройству выпускников учреждений для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и представляет собой:

- по классу – монопрограмма;
- по типу – смешанная;
- по виду – комбинированная;
- по длительности – краткосрочная;
- по сложности – простая;
- по масштабу – средняя;
- по уровню – муниципальная.

Данная программа разработана в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

1. Закон Амурской области от 30 ноября 2005 года «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав» (в ред. Закона Амурской области от 07.06.2013 № 187-ОЗ);

2. Постановление правительства Амурской области от 21.03.2008 г. № 66 «Об утверждении порядка предоставления гражданам отдельных категорий мер социальной поддержки» (в ред. на 19 января 2018 года);

3. Семейный кодекс РФ от 8 декабря 1995 года (ред. от 29.12.2017);

4. ФЗ от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» ( ред. от 01.05.2018);

5. «Конвенция о правах ребенка» (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990) ( ред. 9 апреля 2018 г.);

6. Гражданский кодекс РФ (ГК РФ) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 29.12.2017)

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

7. Приказ Минздравсоцразвития России от 11.04.2012 № 343н «Об утверждении Порядка содержания детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, до достижения ими возраста четырех лет включительно в медицинских организациях государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.06.2012 № 24638).

Срок реализации программы: июль 2018 года – август 2019 года.

## 1 АРГУМЕНТАЦИЯ ПРОБЛЕМЫ

С середины 90-х годов получила широкое распространение сеть учреждений и организаций социальной защиты населения, оказывающих различные виды помощи и поддержки детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. В настоящее время в Российской Федерации действует большое количество учреждений. Территориальные специализированные учреждения предоставляют таким детям возможность для временного проживания, осуществляют социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказывают правовую, медицинскую, психологическую, экономическую, педагогическую помощь.

Актуальность социальной работы с детьми сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, вышедших из детских домов и детских интернатов в настоящее время, является чрезвычайно актуальной. Социальная адаптация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, уже вышедших из детских домов и домов-интернатов, одна из важных социальных задач их постинтернатная адаптация – одна из задач, подлежащих немедленному решению. Это залог успешного существования не только сирот, но и всего общества в целом. У огромного количества выпускников наблюдается девиантное поведение, ставшее образом жизни: они страдают нарко- и алкозависимостью, не способны самостоятельно существовать в социуме, становясь при этом агрессивными и враждебно настроенными, тем самым являясь клиентами пенитенциарной системы учреждений.

Это свидетельствует в пользу повсеместного создания учреждений социальной защиты, специалисты которых являются посредниками и контактерами со всеми структурами социальной сферы. Социальная защита населения создавалась как самостоятельная система учреждений. В этом смысле, внутриведомственное взаимодействие является первичным, а межведомственное – вторичным. Логика функционирования учреждений социальной защиты вторичность межведомственного взаимодействия преобразует в первичность.



## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Решение проблем сиротства детей затрудняется разобщенностью действий учреждений социальной сферы на территории. Существующие технологии работы с несовершеннолетними регламентируют действия ведомств при оказании социальной помощи ребенку, попавшему в социально опасное положение: силовые ведомства – при совершении подростком преступления, хулиганства, либо если ребенок замечен в бродяжничестве; социальная защита – при работе с неблагополучной семьей и при необходимости временного размещения ребенка с целью социальной реабилитации; образование – при помещении его в детские интернатные учреждения и т. д. Судьба ребенка передается «из рук в руки», проходит по этапам технологий.

Если ведомство выполнило свою задачу, то ребенок снимается с учета и либо передается в другую структуру (без дальнейшего контроля над ним), либо выпускается из поля зрения вообще, и работа с ним не ведется. Каждое ведомство при работе использует свои критерии, отчетные показатели, вкладывает свой смысл в понятия. У всех служб нет единого оперативного поля и единой задачи. Нет опоры в работе на информацию других структур в необходимом объеме. Затрудняет работу нерациональное дублирование функций.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

### 2 ХАРАКТЕРИСТИКА СУБЪЕКТА, ОБЪЕКТА И ПРЕДМЕТА ПРОГРАММЫ

Субъектом данной социальной программы является Государственное автономное учреждение Амурской области «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта».

Центр предоставляет социальные услуги гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем.

В целях оказания неотложной помощи гражданам предоставляются срочные социальные услуги.

Комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта» является многопрофильным учреждением, способным осуществлять организаторскую, практическую и координационную деятельность по оказанию различных видов услуг.

Так же, выбор данного субъекта обусловлен наличием в центре «Доброта» отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации. Отделение создано с целью осуществления комплекса мер, направленных на предоставление социально-педагогических, социально-психологических, социально-правовых, социально-бытовых, срочных социальных услуг выпускникам учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 лет и старше.

В отделении работают: юристконсульт, социальный педагог, психолог, специалист по социальной работе. Основные задачи отделения:

- закрепление навыков, необходимых для независимого самостоятельного проживания и успешной социализации в обществе;
- создание условий для профессионального самоопределения и профессионального становления выпускников;

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

- развитие мотивации к трудовой деятельности;
- обеспечение эмоционального благополучия;
- профилактика асоциального поведения;
- защита законных прав и интересов граждан;
- формирование самостоятельных навыков защиты собственных прав и интересов в различных сферах жизнедеятельности.

Объектом социальной программы является бизнес, в лице руководителей организаций и предприятий.

Бизнес представляет собой совокупность предприятий, организаций и частных производств, занимающихся любым видом деятельности в сфере общественного производства, приносящий доход или иные личные выгоды.

В виду имеющейся возможности у представителей, перечисленных выше организаций оказывать помощь выпускникам учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и при этом пользоваться государственными льготами при оплате налогов, предоставлении ежегодной отчетности о доходах и расходах и т.д., в рамках данной программы именно бизнес сектор был выбран объектом.

Сегодня данная категория предпринимателей имеет большой потенциал в проведении различных акций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по результатам которых могут быть отобраны кандидаты для получения премий от представителей бизнеса или заключены контракты на предоставление возможности трудоустроиться.

Предмет социальной программы – мотивация бизнеса в сфере трудоустройства выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

### 3 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

Цель социальной программы – работа по привлечению представителей бизнеса для решения проблем трудоустройства для выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Задачи программы:

- 1 Изучить базу детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в городе Благовещенске;
- 2 Изучить статистику организаций бизнеса, осуществляющих свою деятельность на территории города Благовещенска;
- 3 Установить контакт с представителями бизнеса, имеющих желание сотрудничать в целях решения проблем трудоустройства для выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 4 Разработать теоретические и практические указания по совершенствованию системы оказания взаимодействия представителей бизнеса с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в вопросах трудоустройства в городе Благовещенске;
- 5 Разработать методику достижения у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей положительной реакции на возможность установления контакта с представителями бизнеса в вопросах трудоустройства;
- 6 Устранить основные проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей по средствам консолидации усилий бизнеса и представителей из числа детей рассматриваемой категории в вопросах трудоустройства.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

4 ПРОГРАММНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Таблица Г.2 – Программные мероприятия

№	Этапы	Мероприятия	Сроки реализации	Ответственные
1	Начальный (разработка программы)	1. Аргументация; 2. Характеристика субъекта, объекта и предмета программы; 3. Цели и задачи программы; 4. Программные мероприятия; 5. Ресурсное обеспечение программы; 6. Механизм контроля и коррекции программы; 7. Ожидаемые конечные результаты реализации социальной программы; 8. Система индикаторов, показателей, критериев оценки эффективности социальной программы.	4 месяца	Составитель социальной программы Яковлева Д.М.
2	Основной (реализация программы)	1. Формирование команды (подбор специалистов); 2. Ознакомление команды социальной программы с основными положениями; 3. Подбор представителей бизнеса, готовых осуществлять помощь в решении проблем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей по средствам предоставления возможности трудоустройства в городе Благовещенск; 4. Проведение серии информационных встреч с представителями бизнеса и выпускниками учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей ( 4 – 5 встреч); 5. Оказание помощи в налаживании контакта между представителями бизнеса и детьми рассматриваемой категории. 6. Разработка методики достижения у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей положительной реакции на возможность установления контакта с представителями бизнеса в вопросах трудоустройства	8 месяцев	Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта»
3	Заключительный	1. Анализ возможных ошибок и неточностей, допущенных в ходе реализации программы, с целью дальнейшей их коррекции; 2. Разбор отчетов по каждому конкретному случаю; 3. Полный анализ всей проделанной работы в целях ее совершенствования; 4. Сдача программы. 5. Подведение итогов (оценка эффективности проделанной работы); 6. Расформирование команды.	2 месяца	Министерство социальной защиты населения Амурской области

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

### 5 РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Таблица Г.3 – Ресурсное обеспечение программы

№	Этапы	Мероприятия	Источники финансирования	Объемы финансирования
1	Начальный (разработка программы)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Аргументация проблемы;</li> <li>2. Характеристика субъекта, объекта и предмета программы;</li> <li>3. Разработка целей и задач программы;</li> <li>4. Осуществление программных мероприятия;</li> <li>5. Ресурсное обеспечение программы;</li> <li>6. Разработка механизма контроля и коррекции программы;</li> <li>7. Уточнение ожидаемых конечных результатов реализации социальной программы;</li> <li>8. Разработка системы индикаторов, показателей, критериев оценки эффективности социальной программы.</li> </ol>	Привлеченные средства	10 %
2	Основной (реализация программы)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучение базы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в городе Благовещенске;</li> <li>2. Изучение статистики организаций бизнеса, осуществляющих свою деятельность на территории города Благовещенска;</li> <li>3. Установление контакта с представителями бизнеса, имеющими желание сотрудничать в целях решения проблем трудоустройства для выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;</li> <li>4. Разработка теоретических и практических указаний по совершенствованию системы оказания взаимодействия представителей бизнеса с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в вопросах трудоустройства в городе Благовещенске;</li> <li>5. Разработка методик достижения у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей положительной реакции на возможность установления контакта с представителями бизнеса в вопросах трудоустройства;</li> <li>6. Устранение основных проблем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей по средствам консолидации усилий бизнеса и представителей из числа детей рассматриваемой категории в вопросах трудоустройства.</li> </ol>	Привлеченные средства;  Средства местного бюджета.  Средства гранта (субсидии);	20 %  13 %  37 %
3	Заключительный	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Анализ возможных ошибок и неточностей, допущенных в ходе реализации программы, с целью дальнейшей их коррекции;</li> <li>2. Разбор отчетов по каждому конкретному случаю;</li> <li>3. Полный анализ всей проделанной работы в целях ее усовершенствования;</li> <li>4. Сдача программы.</li> <li>5. Подведение итогов (оценка эффективности проделанной работы);</li> <li>6. Расформирование команды.</li> </ol>	Привлеченные средства	20 %

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

### 6 МЕХАНИЗМ КОНТРОЛЯ И КОРРЕКЦИИ ПРОГРАММЫ

Исполнитель программы мероприятий – Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта» – осуществляет анализ деятельности ежеквартально, не позднее 10 числа месяца, отчет о целевом использовании денежных средств и оценки результативности мероприятий программы, вносит предложения по совершенствованию определенных этапов ее реализации.

Реализация программы осуществляется Благовещенским комплексным центром социального обслуживания населения «Доброта», а также представителями здравоохранения, образования. Также для осуществления программных мероприятий могут быть привлечены волонтерские организации.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

### 7 ОЖИДАЕМЫЕ КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

В процессе реализации социальной программы должны быть достигнуты ее цели и поставленные задачи:

1. Успешное изучение базы данных детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в городе Благовещенске;
2. Изучение статистики организаций бизнеса, осуществляющих свою деятельность на территории города Благовещенска;
3. Установление контакта с представителями бизнеса, имеющих желание сотрудничать в целях решения проблем трудоустройства для выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
4. Разработка теоретических и практических указаний по совершенствованию системы оказания взаимодействия представителей бизнеса с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в вопросах трудоустройства в городе Благовещенске;
5. Разработка методики достижения у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей положительной реакции на возможность установления контакта с представителями бизнеса в вопросах трудоустройства;
6. Создание условий для дальнейшего устранения основных проблем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей по средствам консолидации усилий бизнеса и представителей из числа детей рассматриваемой категории в вопросах трудоустройства;
7. Обобщение и анализ деятельности центра; оценка эффективности работы с представителями бизнеса, а также детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, проживающими в г. Благовещенске.

Конечным результатом реализации социальной программы должно стать максимальное улучшение отношений представителей бизнеса в вопросах возможности осуществления различных видов помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей в вопросах трудоустройства.



## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

### 8 СИСТЕМА ИНДИКАТОРОВ, ПОКАЗАТЕЛЕЙ, КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОГРАММЫ

#### 1. Информационное обеспечение программы:

а) доля информированных детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей о данной социальной программе;

б) доля информированных представителей бизнеса о данной социальной программе;

в) количество изданных брошюр, журналов, содержащих информацию о данной программе;

г) количество и содержание опубликованных статей и выступлений в средствах массовой информации о данной социальной программе;

д) количество информационных роликов, социальных сюжетов.

#### 2. Профессиональное обеспечение программы:

а) количество принявших участие в программе представителей бизнеса;

б) количество проведенных курсов для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

в) количество заключенных контрактов.

#### 3. Финансовая эффективность:

а) разница (положительная/отрицательная) между объемом затраченных средств и объемом средств, которые предполагалось затратить;

б) количество средств, привлеченных для реализации программы;

в) количество возникновения рискованных ситуаций и объем средств, затраченных на их преодоление.

#### 4. Социальный эффект программы:

а) количество договоров, заключенных между представителями бизнеса и представителями из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в рамках реализации программы;

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

б) количество проведенных мероприятий, запланированных в рамках реализации программы;

в) количество потенциальных работодателей из числа представителей бизнеса, принявших участие в проведенных мероприятиях;

г) степень удовлетворённости участников данной программы оказанными услугами;

д) увеличение числа участников программы как из числа представителей бизнеса, так и из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

## ПРИЛОЖЕНИЕ Д

### Памятка о учебных заведениях

Выбор профессии - одна из важных жизненных задач. Важным и значимым является получение образования, профессиональное определение, построение жизненных перспектив, связанных с получаемой профессией.

В г. Благовещенске на сегодняшний день существует 11 учебных заведений среднего и высшего профессионального обучения. Из них 7 заведений среднего профессионального образования и 4 учреждения высшего профессионального образования. В каждом из них существует набор на бюджетные места и предоставление общежития. Прием документов на поступление осуществляется посредством баллов на основе ОГЭ (после 9-х классов) и ЕГЭ (после 11-х классов), а также возможным сдачей внутренних экзаменов в самом учебном заведении.

Раскроем каждый из учебных заведений:

1. Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Амурской области «Амурский аграрный колледж»

Амурский аграрный колледж имеет почти вековую историю - ему более 90 лет.

В стенах колледжа получили путевку в жизнь более 24 тысяч дипломированных специалистов сельского хозяйства.

Наши выпускники успешно трудятся не только на территории Амурской области, но и далеко за её пределами, включая Дальневосточный регион и центральные регионы России.

«Амурский аграрный колледж» сегодня является крупным образовательным центром непрерывного профессионального образования, реализующим достаточно широкий спектр образовательных услуг, конкурентоспособным учебным заведением, дающим возможность готовить квалифицированных специалистов, имеющих достаточный уровень профессиональной мобильности.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

Перечень документов на предоставление льгот детям-сиротам и детям оставшимся без попечения родителей:

- заявления на имя директора;
- документ о среднем общем образовании (аттестат или диплом) (подлинник и копия) – для поступающих на базе 11 классов;
- аттестат об основном общем образовании для поступающих на базе 9 классов;
- медицинская справка (обязательно указано годен на специальность (профессию));
- 6 фотографий размером 3 × 4 см;
- копии СНИЛС;
- копия медицинского полиса;
- копия паспорта (оригинал предоставляется лично);
- свидетельство о рождении;
- справка ф-25 (отец записан со слов матери);
- решение суда о лишении родительских прав;
- свидетельство о смерти (родителей);
- постановление о назначении попечительства или опекуна;
- постановление о закреплении жилья или постановке на учет;
- справка из детского дома;
- анкета о ребенке (органы опеки);
- сберегательная книжка для несовершеннолетних.

**ВАЖНО!**

Отсканированный документ об образовании должен обязательно иметь приложения с оценками

Отсканированный паспорт должен обязательно иметь главную страницу (разворот) и страницу с пропиской.

Заявления, заполненные некорректно, рассматриваться не будут. Прокон-

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

сультироваться по заполнению заявления можно по телефону: 8 (4162) 99-22-99, 99-12-85, 99-12-72.

Юридический/почтовый адрес отделения № 1:

Амурская область, 675011, г. Благовещенск ул. Красноармейская, 161.

Фактический адрес:

Отделение № 1: Амурская область, 675011, г. Благовещенск ул. Красноармейская, 161.

E-mail: bats@inbox.ru.

2. Государственное автономное учреждение Амурской области профессиональная образовательная организация «Амурский медицинский колледж»

Учреждение находится в ведомственном подчинении (подотчетно и подконтрольно) министерства здравоохранения Амурской области (далее – Отраслевой орган), которое осуществляет функции и полномочия его учредителя. Учредителем ГАУ АО ПОО «Амурский медицинский колледж» является министерство здравоохранения Амурской области

Министр здравоохранения Амурской области – СУББОТИН АНДРЕЙ ЮРЬЕВИЧ

На базе основного общего образования:

– специальность «Сестринское дело» (базовый уровень образования) с присвоением квалификации «Медицинская сестра» (срок обучения 3 года 10 месяцев);

– специальность «Акушерское дело» (базовый уровень образования) с присвоением квалификации «Акушерка» (срок обучения 3 года 10 месяцев).

На базе среднего общего образования:

– специальность «Лечебное дело» (углубленная подготовка) с присвоением квалификации «Фельдшер» (срок обучения 3 года 10 месяцев;

– специальность «Лабораторная диагностика» (углубленная подготовка) с присвоением квалификации «Медицинский технолог» (срок обучения 3 года 10 месяцев);

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

- специальность «Фармация» (базовый уровень) с присвоением квалификации «Фармацевт» (срок обучения 2 года 10 месяцев);
- специальность «Стоматология профилактическая» (базовый уровень) с присвоением квалификации «Гигиенист стоматологический» (срок обучения 1 год 10 месяцев);
- специальность «Стоматология ортопедическая» (базовый уровень) с присвоением квалификации «Зубной техник» (срок обучения 2 года 10 месяцев);
- очно-заочная (вечерняя) форма обучения:
- специальность «Сестринское дело» (базовый уровень) с присвоением квалификации «Медицинская сестра» (срок обучения 3 года 10 месяцев).

На базе имеющегося среднего медицинского образования:

- специальность «Фармация» с присвоением квалификации «Фармацевт» (срок обучения 2 года 10 месяцев);
- на специальности «Стоматология профилактическая», «Стоматология ортопедическая», «Фармация» набор проводится с полной компенсацией затрат на обучения.

Колледж располагает благоустроенным общежитием по адресу: Зеленая, дом 30.

Количество мест, выделенных иногородним поступающим – 105.

Чтобы поселиться в общежитие на период обучения, необходимо в заявлении о приеме указать, что Вы нуждаетесь в общежитии на период обучения.

Контактные телефоны:

Приемная директора – тел./факс (4162) 42-42-75

Учебная часть, отдел практики – (4162) 42-43-63

Методическая служба и экономический отдел – (4162) 42-46-69

Отдел кадров – (4162) 42-29-95

Факультет повышения квалификации – (4162) 42-02-26, эл. почта [frk-amk@mail.ru](mailto:frk-amk@mail.ru)

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

Электронная почта колледжа: amk\_amur@mail.ru

Режим и график работы администрации колледжа:

Пн.-чт.: 8:30 – 17:00

Пятница: 8:30 – 16:00

Обед с 12:00 до 12:30

Суббота, воскресенье – выходной

### 3. ГПОБУ АО «Амурский колледж искусств и культуры»

Уважаемые абитуриенты! Приемная комиссия Амурского колледжа искусств и культуры с 15 июня начинает прием документов на поступление в образовательную организацию на 2018-2019 учебный год. Справки по телефонам (4162) 33-12-80, 66-11-86.

Перечень документов для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

1. Заявление о приеме
2. Паспорт и его копия
3. Документ об образовании
4. 6 фотографий (3х4)
5. Копия страхового свидетельства (пластиковая карточка)
6. Копия полиса ОМС
7. Копия свидетельства о рождении с гражданством
8. Свидетельство осмерти родителя(ей)
9. Копия решения суда о лишении родителей родительских прав с отметкой о вступлении решения в силу
10. Копия документа о законном представителе (решение о назначении опекуном, попечителем, об определении в детский дом)
11. Справка о периоде пребывания в детском доме
12. Копии документов по жилью (сохранено либо закреплено жильё, в собственности, документ о постановке на внеочередное получение жилой площади)

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

13. Результаты флюорографического обследования

14. Контактные номера телефонов (абитуриента и законных представителей)

Детей с детских домов привозят законные представители. Принятие и передача документов (личные дела) производятся по описи.

Информация о наличии мест в общежитии для студентов очной и заочной форм обучения в 2017 – 2018 учебном году: количество предоставляемых мест – 180.

Общежитие ГПОБУ АО «Амурский колледж искусств и культуры» – это пятиэтажное здание на 300 мест, расположенное по адресу: г. Благовещенск, ул. Б.Хмельницкого, 80, тел. (4162) 33-70-93.

Телефон и факс: +7 (4162) 66-11-89

Адрес: 675011, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Горького, 157  
E-mail: aouk28@mail.ru

4. Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Амурской области «Амурский педагогический колледж»

В колледже царит яркая, творческая атмосфера. Обучается в нем более 1500 студентов. Главная гордость колледжа – квалифицированный педагогический коллектив - более 130 педагогических работников, среди которых 5 заслуженных учителей Российской Федерации, 8 отличников народного просвещения, 5 почетных работников СПО, 2 мастера спорта, заслуженные работники культуры, народные мастера, почетный работник общего образования.

Граждане Российской Федерации:

- оригинал или ксерокопию документов, удостоверяющих его личность, гражданство;

- оригинал или ксерокопию документа об образовании и (или) документа об образовании и о квалификации;

- 4 фотографии;



## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

- трудовую книжку для поступающих на заочную форму обучения (ксерокопия).

При необходимости создания специальных условий при проведении вступительных испытаний - инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья дополнительно - документ, подтверждающий инвалидность или ограниченные возможности здоровья, требующие создания указанных условий.

Колледж располагает четырьмя благоустроенными общежитиями общей площадью 12436,4 м<sup>2</sup>: общежитие № 1, ул. Красноармейская, 55 (общая площадь – 3357,3 м<sup>2</sup>, жилая – 1754,6 м<sup>2</sup>); общежитие № 2, ул. Октябрьская, 52 (общая площадь – 2245,7 м<sup>2</sup>, жилая – 1222,3 м<sup>2</sup>); общежитие № 3, ул. Зейская, 66 (общая площадь – 3517,3 м<sup>2</sup>, жилая – 1920,6 м<sup>2</sup>); общежитие № 4, ул. Амурская, 223/1 (общая площадь – 3316,1 м<sup>2</sup>)

В общежитиях имеются все необходимые условия для проживания: комнаты на 2 – 3 человека, туалеты на этажах, душ, кухни, гладильные и сушильные комнаты, постирочные, стиральные машины-автоматы, морозильные и холодильные камеры, холлы для отдыха и учебные комнаты для самостоятельных занятий.

Студенты с ОВЗ проживают в общежитии № 3, оборудованном специально для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Ежегодно в общежитиях проводится плановый ремонт.

В колледже работает медицинский кабинет, в котором имеется необходимое оборудование и запас медикаментов для оказания первой помощи. На период обучения студенты колледжа обеспечены горячим питанием. Раз в год обучающиеся и сотрудники проходят диспансеризацию.

Воспитательную деятельность в общежитиях колледжа организуют и осуществляют квалифицированные специалисты – воспитатели общежитий.

Информация о количестве мест в общежитии

Общежитие № 1 – 285 мест

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

Общежитие № 2 – 136 мест

Общежитие № 3 – 184 мест

Общежитие № 4 – 167 мест

Юридический адрес: 675000 Амурская область, г. Благовещенск, ул. Трудовая, д.2.

Фактический адрес: 675000 Амурская область, г. Благовещенск, ул. Трудовая, д.2.

Директор: Котенко Мариана Викторовна

Телефон: (4162) 353-094

Факс: (4162) 353-094

E-mail: amurpedkol@mail.ru

5. Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Амурской области "Амурский колледж строительства и жилищно-коммунального хозяйства".

Амурский строительный техникум создан в соответствии с постановлением правления «Росколхозстройобъединения» от 07.06.1968 № 8/5, который приказом Министерства сельского хозяйства и продовольствия Российской Федерации от 07.07.1993 № 176 реорганизован в Амурский строительный колледж.

В 2013 «Дальневосточный государственный колледж градостроительства и бизнеса» был реорганизован путем присоединения к нему государственного образовательного бюджетного учреждения среднего профессионального образования Амурской области «Амурский строительный колледж».

С 5 мая 2014 году государственное образовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования Амурской области «Дальневосточный государственный колледж градостроительства и бизнеса» было переименовано в государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Амурской области «Амурский колледж строительства и жилищно-коммунального хозяйства».

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

Прием заявлений в колледж на очную форму получения образования осуществляется до 15 августа, а при наличии свободных мест в колледже прием документов продлевается до 25 ноября текущего года.

Прием заявлений у лиц, поступающих для обучения по образовательным программам по специальностям, требующим у поступающих определенных творческих способностей, физических и (или) психологических качеств, осуществляется до 10 августа.

ГПОАУ «Амурский колледж строительства и жилищно-коммунального хозяйства» располагает двумя общежитиями.

Общежитие № 1 (ул. Красноармейская, 157/1)

Общежитие № 2 (ул. Амурская, 82)

Всем иногородним студентам предоставляется общежитие!

Общежитие № 1 мест 198

Общежитие № 2 мест 178

Бюджетных мест: 720

Юридический адрес:

ул. Красноармейская 157, г.Благовещенск, Амурская область, 675011.

Телефоны:

8(4162)20-33-22

Администратор учебной части:

Киселева Надежда Юрьевна

Адреса электронной почты:

[dvgkgb@rambler.ru](mailto:dvgkgb@rambler.ru) (общий)

6. Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Амурской области «Благовещенский политехнический колледж».

Перечень документов:

Для граждан РФ:

– оригинал или копию документов, удостоверяющих его личность, граж-

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

данство;

- оригинал или ксерокопию документа об образовании и (или) документа об образовании и о квалификации;

- 4 фотографии (3x4);

В колледже имеется два благоустроенных общежития для иногородних студентов. Оборудованы учебные комнаты, на этажах имеются теннисные столы. Здравпункт находится в общежитии №2. Обустроен всем необходимым: приемный кабинет, процедурный кабинет, изолятор, душ и санузел. Прием ведет ежедневно фельдшер Шакирзянова Надежда Степановна. В общежитии работают заведующие общежитием, воспитатели, ночные дежурные. Круглые сутки проживающие в общежитии студенты находятся под присмотром.

Традиционно, два раза в год в общежитиях проходит учебная тренировка, эвакуация в случае пожара. В этом учебном году ребята быстро справились с поставленной целью, эвакуировались менее 5 минут. Проводятся собрания по этажам. Ежегодно студенты проживающие в общежитиях проходят инструктаж по ТБ и ПБ.

Юридический адрес:

Адрес: г. Благовещенск, Амурская обл. ул. Чайковского 16

Телефон: (4162)20-01-39

Сайт: [polit523139@mail.ru](mailto:polit523139@mail.ru)

7. Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Амурской области «Амурский колледж сервиса и торговли»

Всего в колледже 600 бюджетных мест.

Перечень документов:

Для граждан РФ:

- оригинал или копию документов, удостоверяющих его личность, гражданство;

- оригинал или ксерокопию документа об образовании и (или) документа

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

об образовании и о квалификации;

– 4 фотографии (3х 4).

Для проживания иногородних студентов в колледже на каждом отделении имеются общежития.

К услугам студентов предоставляется 2-х, 3-х, 4-х местные комнаты, обеспеченные необходимой мебелью и постельными принадлежностями. На каждом этаже оборудованы умывальные, туалетные комнаты и кухни с установленными электроплитами для приготовления пищи.

Общежитие №1 г. Благовещенск ул.Б.Хмельницкого, 62, мест 400

Общежитие №2 г. Благовещенск ул. Ленина 297 , мест 384

Общежитие №3 г. Благовещенск, ул. Островского, 273, мест 387

Общежитие №4 г. Белогорск, ул.9 мая, 212А, мест 318

Общежитие №5 г. Благовещенск, ул. Трудовая,47, мест 285

Юридический адрес учредителя:

675000, г. Благовещенск, ул. Шимановского, д. 8

факс (4162)52-46-08

телефон (4162)22-65-10

e-mail: obr@amurobl.ru, mail@obramur.ru

сайт: www.obramur.ru

В каждом из учебных заведений среднего профессионального образования есть возможность подачи документов в электронно-цифровой форме. Подробности можно узнать на сайтах, предоставленных выше.

Также в г. Благовещенск существуют учреждения высшего профессионального образования:

1. АмГУ – Амурский государственный университет

АмГУ занимает 1-ое место в рейтинге вузов Благовещенска и 316-ое среди всех вузов России.

ВУЗ образован в 1975 г. на основании постановления Центрального Ко-

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

митета КПСС и Совета Министров СССР от 25 мая 1972 г. № 368 и постановления Совета Министров РСФСР от 5 июля 1972 г. № 400 на базе общетехнического факультета Хабаровского политехнического института в г. Благовещенске создан Благовещенский технологический институт (приказ Министерства высшего и среднего специального образования РСФСР от 20.03.1975 г. № 119-4).

В Вузе существует 12 факультетов разных направлений:

- Инженерно-физический факультет
- Факультет дизайна и технологии
- Факультет математики и информатики
- Факультет международных отношений
- Факультет социальных наук
- Филологический факультет
- Экономический факультет
- Энергетический факультет
- Юридический факультет
- Факультет дополнительного образования
- Общеобразовательный лицей
- Факультет среднего профессионального образования

Всю подробную информацию, о правилах приема документов и перечни вступительных экзаменов вы можете узнать на сайте: [amursu.ru](http://amursu.ru)

Контактная информация

Телефон приемной ректора: +7(4162)234-500

Телефон приемной комиссии: +7(4162)234-567

E-mail приемной ректора: [master@amursu.ru](mailto:master@amursu.ru)

E-mail приемной комиссии: [priem@amursu.ru](mailto:priem@amursu.ru)

Факс: +(4162)234-515

2. БГПУ – Благовещенский государственный педагогический университет

В соответствии с п. 1.2 Устава ФГБОУ ВПО «БГПУ», ВУЗ образован в

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

соответствии с постановлением Совета Народных Комиссаров СССР 27 июля 1930 года как Благовещенский агропединститут, который в 1932 году преобразован в Благовещенский государственный педагогический институт.

В 1933 г. БГПИ объединён с Дальневосточным индустриально-педагогическим институтом с наименованием Дальневосточный краевой педагогический институт.

Приказом Министерства общего и профессионального образования РФ от 23 декабря 1996 года № 516 БГПИ переименован в Благовещенский государственный педагогический университет, который 24 марта 2003 года внесен в Единый государственный реестр юридических лиц как Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Благовещенский государственный педагогический университет» (ГОУ ВПО «БГПУ»).

Приказом Министерства образования и науки РФ от 25 мая 2011 г №1775 ГОУ ВПО «БГПУ» переименован в федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Благовещенский государственный педагогический университет».

Приказ Министерства образования и науки РФ от 2 сентября 2015 г №951 федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Благовещенский государственный педагогический университет» переименован в федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Благовещенский государственный педагогический университет".

Вуз ведет подготовку по десяти направлениям:

### ИСТОРИКО-ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

- Кафедра истории России и специальных исторических дисциплин
- Кафедра всеобщей истории, философии и культурологии
- Кафедра русского языка и литературы

### ФИЗИКО-МАТЕМАТИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

– Кафедра физического и математического образования

– Кафедра информатики и методики преподавания информатики

### ЕСТЕСТВЕННО-ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

– Кафедра географии

– Кафедра химии

– Кафедра биологии и методики обучения биологии

### ФАКУЛЬТЕТ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ

– Кафедра английской филологии и методики преподавания английского языка

– Кафедра романо-германских и восточных языков

### ФАКУЛЬТЕТ ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

– Кафедра педагогики и методики начального образования

– Кафедра логопедии и олигофренопедагогики

– Кафедра специальной и дошкольной педагогики и психологии

### ИНДУСТРИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

– Кафедра экономики, управления и технологии

– Кафедра изобразительного искусства и методики его преподавания

### ФАКУЛЬТЕТ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА

– Кафедра физического воспитания и спорта

– Кафедра теории и методики физической культуры, безопасности жизнедеятельности и здоровья

### ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

– Кафедра психологии

– Кафедра педагогики

### МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

– Кафедра русского языка как иностранного

– Кафедра филологического образования



## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

### ФАКУЛЬТЕТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И ПЕРЕПОДГОТОВКИ КАДРОВ

Всю подробную информацию, о правилах приема документов и перечни вступительных экзаменов вы можете узнать на сайте: [bgpu.ru](http://bgpu.ru)

Адрес: 675000, Амурская область, г.Благовещенск, ул. Ленина 104

Официальный сайт: [www.bgpu.ru](http://www.bgpu.ru)

Электронная почта университета: [rektorat@bgpu.ru](mailto:rektorat@bgpu.ru)

Почта администрации сайта: [webmaster@bgpu.ru](mailto:webmaster@bgpu.ru)

3. ДальГАУ – Дальневосточный государственный аграрный университет

Университет существует одиннадцать факультетов:

– ФАКУЛЬТЕТ ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ (ФП)

– ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ (ТФ)

– ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ (ФЭФ)

– ФАКУЛЬТЕТ СТРОИТЕЛЬСТВА И ПРИРОДООБУСТРОЙСТВА  
(ФСИП)

– ФАКУЛЬТЕТ АГРОНОМИИ И ЭКОЛОГИИ (ФАЭ)

– ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ (ЭЭФ)

– ФАКУЛЬТЕТ ВЕТЕРИНАРНОЙ МЕДИЦИНЫ И ЗООТЕХНИИ  
(ФВМЗ)

– ФАКУЛЬТЕТ МЕХАНИЗАЦИИ СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА (ФМСХ)

– ФАКУЛЬТЕТ ЗАОЧНОГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФЗДПО)

– ФАКУЛЬТЕТ ДОВУЗОВСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФДО)

– ФАКУЛЬТЕТ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
(ФСПО)

Всю подробную информацию, о правилах приема документов и перечни вступительных экзаменов вы можете узнать на сайте: [dalgau.ru](http://dalgau.ru)

Информация о контактных телефонах:

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

тел. (4162) 99-51-15; факс – 99-99-98

Информация об адресах электронной почты:

E-mail: [info@dalgau.ru](mailto:info@dalgau.ru)

Информация о месте нахождения образовательной организации:

675005, Дальневосточный федеральный округ, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Политехническая 86.

4. АГМА – Амурская государственная медицинская академия

Для зачисления поступающий подает заявление о согласии на зачисление, к которому при поступлении на места в рамках контрольных цифр прилагается оригинал документа об образовании установленного образца.

Всю подробную информацию, о правилах приема документов и перечни вступительных экзаменов вы можете узнать на сайте: [amursma.ru](http://amursma.ru)

Академия ведет обучения по двум направлениям:

1. Лечебное дело, 132 бюджетных места;
2. Педиатрия, 12 бюджетных мест.

Количество мест в общежитии для иногородних поступающих – 380.

Для того, чтобы поселиться в общежитие на этапе сдачи вступительных испытаний, проводимых Академией самостоятельно, необходимо подать документы на поступление и обратиться в Приемную комиссию по вопросу заселения по адресу: Россия, 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул.

Горького, 95, 1 этаж

Адрес местонахождения образовательной организации: 675006, Российская Федерация, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Горького, дом 95

Режим, график работы: Рабочие дни: пн-пт

Часы работы: с 8-00 до 17-00 (время местное)

Обед: с 12-00 до 13-00 (время местное)

Факс: 8 (4162) 319-009

Адрес электронной почты: [AmurSMA@AmurSMA.su](mailto:AmurSMA@AmurSMA.su)

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

Чтобы в дальнейшем не плутать по жизни, не возвращаться повторно к вопросу выбора профессии, необходимо именно сейчас, в этом возрасте осознанно выбрать будущую профессию.

Для того чтобы найти своё дело нужно:

– во-первых, разобраться в своих способностях, склонностях и интересах. Иными словами, определить для себя: «Чего же я хочу?»

– во-вторых, знать какие профессии существуют вообще в мире, где можно обучиться этим профессиям;

– в-третьих, знать какие требования предъявляет профессия к человеку, к его состоянию здоровья, к физиологическим и психологическим качествам. Иными словами, ответить на вопрос: «Смогу ли я?»

– в-четвертых, необходимо знание того, какие профессии нужны городу, области, стране. Есть ли потребность в специалистах такой квалификации или нет, каковы перспективы развития отрасли. Иными словами, ответить на вопрос: «Надо ли?»

Осознанный выбор профессии происходит на пересечении этих трех понятий «Хочу», «Могу», «Надо». Безусловно, этот выбор у каждого свой, индивидуальный, и эту работу нельзя перекладывать на плечи других. Кроме того, чтобы верно выбрать профессию, овладеть мастерством и успешно трудиться, необходимо помнить о нескольких правилах. Наибольших успехов добивается тот, кто прошел начальные ступени профессии, освоил её «нижние этажи».

Поэтому, ориентируясь на профессию высшей квалификации (ученый, инженер, руководитель) разумно начинать свой трудовой путь с азов профессии.

Престиж, популярность профессии - ненадежное основание для её выбора. мода на профессию, как и на одежду, например, обманчива и непостоянна. Следование ей часто приводит к разочарованию и в избранном виде деятельности, и в самом себе.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

Выбор профессии под влиянием окружающих (за компанию, чтобы не отстать и не потерять друзей) может обернуться неудачной попыткой найти своё место в жизни.

Профессия, которую выбирает друг, может совсем не подойти. Прежде всего, нужно разобраться в своих способностях, склонностях, интересах, «примерить» на себя выбранную профессию и лишь затем делать окончательный выбор.

Выбор профессии будет неудачным, если перенести отношение к человеку, представителю данной профессии, на саму профессию. Добрые, отзывчивые, неконфликтные, успешные люди встречаются примерно, с одинаковой частотой среди различных специалистов.

У каждой профессии существует внешняя и внутренняя сторона - «обложка» и «содержание».

Одни профессии имеют яркую, привлекательную обложку, а другие - невыразительную, отталкивающую. Нетрудно обмануться праздничностью и красотой одной профессии, и тяжестью и скукой другой. Необходимо заглянуть внутрь профессии, познакомиться с её содержанием. Необходимо учитывать тот факт, что система школьных предметов - это ещё не весь спектр профессий. Их гораздо больше. За каждым школьным предметом стоит целый круг профессий. Например, в школе преподаётся география. Увлеченность этим предметом может послужить причиной для выбора следующих профессий; исследователь, геолог, геодезист, картограф, геоботаник, мелиоратор, альпинист, аквалангист, вулканолог, метеоролог и мн.др.

Все профессии развиваются, со временем меняется содержание труда, самой профессии.

Особенно это заметно на профессиях технического характера, чьё содержание связано спроцессом научно - технического прогресса. И часто за старым, дедовским названием скрывается вполне современная профессия.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

Главное и последнее. Без стремления познать себя, свои способности и склонности, безжелания больше узнать о мире профессий, без наблюдательности, без усилий воли правильный выбор профессии невозможен.

В заключении хочется отметить, звоните, интересуйтесь **ВАША БУДУЩЕЕ – В ВАШИХ РУКАХ.**