

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук  
Кафедра социальной работы  
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ  
Зав. кафедрой

\_\_\_\_\_ Н.М. Полевая  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

на тему: Социальная работа с неблагополучными семьями (на примере ГАУ АО  
БКЦСОН «Доброта»)

Исполнитель

студент группы 461 об



С. А. Федорченко

Руководитель

доцент, канд. социол. наук



В. В. Ситникова

Нормоконтроль

доцент, канд. пед. наук



Л. Л. Романова

Благовещенск 2018

## РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 94 страницы, 5 приложений и 62 источника.

СЕМЬИ, НЕБЛАГОПОЛУЧНЫЕ СЕМЬИ, ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С НЕБЛАГОПОЛУЧНЫМИ СЕМЬЯМИ, СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ В РАБОТЕ С НЕБЛАГОПОЛУЧНЫМИ СЕМЬЯМИ, ТРУДНОСТИ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С НЕБЛАГОПОЛУЧНЫМИ СЕМЬЯМИ

В данной работе, изучены теоретические основы социальной работы с неблагополучными семьями, было рассмотрено понятие неблагополучная семья и подходы к его толкованию, а также изучены нормативно-правовые основы различных уровней, регламентирующие деятельность ГАУ АО БКЦСОН «Доброта». Кроме того, бакалаврская работа содержит эмпирическое исследование, представляющее собой, программу социологического исследования, анкету эксперта, социальную программу, социально-психологический тренинг и социальный проект.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
1 Общая характеристика неблагополучных семей	7
1.1 Понятие и категории неблагополучных семей	7
1.2 Социальные проблемы неблагополучных семей	12
2 Социальная работа с неблагополучными семьями	19
2.1 Социальная работа с неблагополучными семьями	19
2.2 Основные технологии и методы социальной работы неблагополучными семьями	24
3 Реализация социальной работы с неблагополучными семьями в ГАУ АО БКЦСОН «Доброта»	30
3.1 Анализ социальной работы с неблагополучными семьями в ГАУ АО БКЦСОН «Доброта»	30
3.2 Пути совершенствования социальной работы с неблагополучными семьями в ГАУ АО БКЦСОН «Доброта»	37
Заключение	42
Библиографический список	45
Приложение А Программа социологического исследования «Организация социальной работы с неблагополучными семьями в Благовещенском комплексном центре социального обслуживания населения «Доброта»	51
Приложение Б Анкета эксперта	63
Приложение В Социальная программа «Социально-культурное развитие неблагополучных семей в городе Благовещенске	70
Приложение Г Социально-психологический тренинг «Повышение уровня сплоченности детей и родителей в неблагополучных семьях»	79

Приложение Д Социальный проект «Физическое и спортивное  
развитие детей из неблагополучных семей.  
Организация секции смешанного боевого  
единоборства на базе ГАУ АО БКЦСОН «Доброта»

89

## ВВЕДЕНИЕ

В условиях кризиса и тяжелой экономической ситуации, число неблагополучных семей заметно растет, из за данного негативного явления главным образом страдают дети растущие в проблемных семьях.

Данная проблема вызывает беспокойство за будущее поколение детей: за их моральные установки; сложившиеся принципы о семейной жизни; браке и психологическом здоровье. Поэтому эта проблема заслуживает пристального внимания социальных служб защиты населения.

Социальная работы с неблагополучными семьями в городе Благовещенске осуществляется преимущественно в комплексном центре социального обслуживания населения «Доброта». Данное учреждение осуществляет широкий спектр оказываемых услуг для данной категории семей, составляет проекты, организует профилактические мероприятия и прогрессирует в этом направлении, осуществляют же данную работу высококвалифицированные специалисты способные решить любой вопрос. Приведенные выше обстоятельства и определили выбор в качестве базы для исследования именно это учреждение.

Данной проблемой занимались такие ученые как М.А. Галагузова, которая разработала технологии социальной работы с неблагополучными семьями на различных этапах и уровнях, разработала типологию и разделила неблагополучные семьи на виды и группы. Также, следует отметить труды таких ученых как В.М. Сафронова и В.А. Луков, которые в своих работах уделили огромное внимание социальному проектированию с различными группами населения нуждающихся в помощи со стороны социальных служб.

Новизна представленной бакалаврской работы, определяется проведенным автором актуальным эмпирическим исследованием социальной работы с неблагополучными семьями в ГАУ АО БКЦСОН «Доброта», а также разработанной программы исследования и соответствующим ей инструментарием.

Материалы и результаты данной бакалаврской работы могут быть использованы в практике ГАУ АО БКЦСОН «Доброта» в целях оптимизации организации социальной работы с неблагополучными семьями.

Объект – неблагополучные семьи.

Предмет – социальная работа с неблагополучными семьями

Цель – изучить реализацию социальной работы с неблагополучными семьями в ГАУ АО БКЦСОН «Доброта»

Задачи:

- 1) Дать понятие и охарактеризовать категории неблагополучных семей;
- 2) Выделить социальные проблемы неблагополучных семей
- 3) Раскрыть понятие и сущность социальной работы с неблагополучными семьями;
- 4) Описать основные технологии и методы социальной работы с неблагополучными семьями;
- 5) Осуществить анализ практики социальной работы с неблагополучными семьями в ГАУ АО БКЦСОН «Доброта»;
- 6) Предложить пути совершенствования социальной работы с неблагополучными семьями в ГАУ АО БКЦСОН «Доброта»

Методы исследования:

1. Анализ научно-методической литературы по исследуемой проблеме, обобщение и конкретизация;
2. Опрос в форме анкетирования.

# 1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ

## 1.1 Понятие и категории неблагополучных семей

Семья является одним из главных объектов социальной работы. Современная семья переживает сложный этап в эволюции - переход от традиционной модели к новой, и многие ученые характеризуют нынешние условия семьи как кризисные, что повлекло за собой падение рождаемости, рост числа разводов и увеличение числа одиноких людей. Факторы сокращения величины семьи: рост числа бездетных и молодежных семей; рост числа молодых семей вследствие снижения возраста вступления в брак; тенденция отделения молодых семей от родителей; увеличение доли семей с одним родителем в результате разводов, смерти одного из супругов и рождения детей одинокой матерью[1].

Различают *благополучные* и *неблагополучные* семьи. Нормально функционирующей называют благополучную семью, которая ответственно выполняет свои основные функции, вследствие чего удовлетворяются основные потребности и обеспечивается жизнедеятельность как семьи в целом, так и каждого ее члена, в отдельности. В *неблагополучной* семье удовлетворение потребностей оказывается нарушенным, что негативно сказывается на всех сферах ее жизнедеятельности, а также препятствует реализации личностного потенциала отдельных членов семьи.

Неблагополучная семья – это семья с низким социальным статусом, не справляющаяся с возложенными на нее функциями в какой-либо из сфер жизнедеятельности или нескольких одновременно.

Адаптивные способности неблагополучной семьи существенно снижены, процесс семейного воспитания ребенка протекает с большими трудностями, медленно и малорезультативно.

Неблагополучная семья – это семья, в которой ребенок испытывает

дискомфорт, стресс, пренебрежение со стороны взрослых, подвергается насилию или жестокому обращению. Главной характеристикой такой семьи является отсутствие любви к ребенку, заботы о нем, удовлетворения его нужд, защиты его прав и законных интересов.

В научной литературе выделяют следующие категории неблагополучных семей:

- 1) Педагогически несостоятельные семьи;
- 2) Конфликтные семьи;
- 3) Асоциальные (асоциально – криминальные) семьи[8].

Рассмотрим их более подробно:

1) Педагогически несостоятельная семья, семья которая, занимается воспитанием детей, но для нее характерны неправомерные подходы к воспитанию, беспомощность в построении взаимоотношений с детьми. Главной целью воспитательных усилий родителей нередко становится лишь достижение послушания.

Ошибками родителей являются:

– подавление, унижение ребенка как личности, нежелание считаться с его мнением; пренебрежение к миру детских увлечений и интересов; навязывание ребенку товарищей, друзей, желательных для родителей, и способов времяпровождения; нетерпимость к особенностям темперамента детей и стремление его переломить; применение наказания, не соответствующего тяжести проступка;

– обеднение эмоциональных контактов с детьми; педантичное прослеживание каждого шага ребенка; требование неукоснительного исполнения множества указаний, инструкций; одномерная трактовка мотивов поведения подростка лишь с негативным акцентом;

– неумеренное проявление любви к ребенку и требование от него ответного чувства, что развивает умение подыгрывать взрослыми, порождает неискренность;

– погоня за послушанием ребенка ценой подкупа – обещаний подарков,

развлечений, удовольствий;

2) В конфликтной семье воспитательная функция деформирована. Условия жизни в такой семье могут превысить предел адаптационных возможностей ребенка, вызвать хроническое психическое перенапряжение, что нередко приводит к бегству из дома, бродяжничеству, создает питательную среду для прямых десоциализирующих влияний. Ошибками родителей можно считать:

- сосредоточенность родителей на затяжных конфликтах друг с другом;
- тяжелую морально – психологическую атмосферу для всех членов семьи, и в том числе для ребенка;
- агрессивную реакцию конфликтующих родителей на ребенка, произвольное вымещение на нем нервного напряжения;
- настраивание ребенка обоими родителями друг против друга, принуждение его к выполнению взаимоисключающих ролей;

3) В асоциальной (асоциально – криминальной) семье ребенок растет в крайне неблагоприятной для его воспитания обстановке. Обычно выделяют две категории десоциализирующего влияния неблагополучных семей на детей – прямое и косвенное.

Педагогически несостоятельные и конфликтные семьи оказывают на ребенка косвенное десоциализирующее влияние, асоциальные семьи воздействуют на него напрямую – через асоциальные формы поведения своих членов и негативные ориентации.

Следует иметь в виду, что степень асоциальности семьи, и отношение в них к детям могут быть различны: один вариант – семья, где родители не имеют постоянной работы, семейного уклада жизни у них нет. О детях не заботятся, главное, чтобы не мешали, не надоедали. Жестокость к детям проявляется в отсутствии должной заботы, в пренебрежении их интересами[26].

Равнодушно отстраненный стиль отношения к ребенку, непонимание его ценностей. Нередко данный образ жизни является следствием воспроизводства негативного опыта, который и отец, и мать приобрели в собственной

родительской семье; другой вариант – семья, где пьют запойно, родители дерутся друг с другом и бьют детей, ведут паразитический образ жизни, пропивают детские пособия, не гнушаются воровства.

Дети живут в нетерпимой обстановке – пьяных дебошей, сексуальной разнузданности, лишены элементарного надзора, ухода, запущены, физически слабы, следствием чего является плохое психическое состояние. Для многих детей из таких семей характерны задержки психического развития, что осложняет их пребывание в школе. Дети нередко ведут «челночный» образ жизни: после очередного «воспитательного» мероприятия бегут из дома, а потом возвращаются, что ухудшает их и без того шаткое положение в школе.

Также в научной литературе выделяют следующие типы неблагополучных семей исходя из существующих в них социальных проблем, отрицательно характеризующих семью:

1) Неблагополучные семьи группы социально-экономического и психолого-педагогического риска - это, в первую очередь, малообеспеченные семьи, с низким материальным уровнем жизни, нерегулярными доходами родителей (и нежеланием родителей увеличивать свои доходы), плохими жилищными условиями, эмоционально и физиологически страдающими от бедности и лишений детьми. Существенной характеристикой данной категории семей является потребительское отношение к ребенку, зачастую как к единственному источнику материального дохода (денежное пособие, дополнительное питание, социальный пакет и т. п.)

Неблагополучные семьи данной группы могут возникать также в результате брака несовершеннолетних родителей, а также повторных, многократных браков, в которых есть сводные дети, вызывающие различное отношение родителей. В таких семьях дети остро ощущают либо свою ненужность, либо гиперопеку и подчеркнутую ненависть одного из родителей к себе или сводному брату (сестре). Дети страдают от того, что взрослые напрямую заявляют о их ненужности, воспринимают детей как тяжелую ношу, обузу, досадную помеху для своей свободной и счастливой жизни. Угрызения

совести и морально-нравственные страдания ребенка приводят к нервно-психическим срывам, деструктивным или зависимым формам поведения, внутренним протестам в виде отказа от семьи, ухода из дома, бродяжничества, личностной деградации[34].

2) Семьи группы морально-нравственного риска с криминальными характеристиками – это семьи с родителями-алкоголиками, наркоманами агрессивными к детям и другим членам семьи, с аморальным или паразитическим образом жизни, разделяющие традиции преступной субкультуры, имеющие судимость, допускающие инцест, имеющие склонность к садизму, страдающие психическими заболеваниями.

3) Семьи, практикующие жестокое обращение с детьми. Стиль семейных отношений в таких семьях проявляется в физических наказаниях и лишении ребенка пищи, одежды, прогулок на свежем воздухе с целью «эффективного воспитания». Одним из основных факторов, провоцирующих жестокое отношение к детям, может являться пьянство одного или обоих родителей. Любой вид жестокого обращения с детьми (а чаще всего отмечается сочетание нескольких форм насилия) нарушает физическое и психическое здоровье ребенка, препятствует его полноценному развитию.

В таких асоциальных, дезорганизованных семьях с наркологической, психопатологической отягощенностью родителей имеют место случаи особой семейной жестокости[4].

4) Семьи, пренебрегающие санитарно-гигиеническими требованиями, здоровым образом жизни, - не прививают детям навыков гигиены, не следят за здоровьем своего ребенка, его физиологическим, познавательным, психологическим развитием. С нарушенными представлениями о здоровом образе жизни, аккуратности, гигиене и т. и. наличествует фон повышенной конфликтности между членами семьи.

Дети из таких семей не обретают общепринятых в обществе навыков ухода за своим телом, одеждой, чем вызывают отвращение у сверстников, становятся изгоями, не могут построить долговременных взаимоотношений с

представителями другого пола, не умеют позитивно решать свои возрастные задачи. В связи с этим конфликтность и драматизм отношений в некоторых семьях возрастают по мере взросления ребенка, достигая максимальных пределов в старшем подростковом и юношеском возрасте.

Таким образом, автор приходит к выводу, что неблагополучная семья – это семья в которой нарушена структура взаимоотношений между детьми и родителями, нарушены семейные ценности и традиции. Данные негативные явления влекут за собой замедление процесса социализации ребенка в обществе и усвоении им правильных норм и образцов поведения.

## **1.2 Социальные проблемы неблагополучных семей**

Проблемы, с которыми сталкиваются неблагополучные семьи, касаются социальной, правовой, материальной, медицинской, психологической, педагогической и других сторон жизни. При этом один только вид проблем встречается редко. Так, например, социальная неустроенность родителей приводит к психологическому напряжению, что порождает семейные конфликты, обострение супружеских и детско-родительских отношений.

Педагогическая некомпетентность взрослых ведет к нарушениям психического и личностного развития детей и в результате нарушается структура, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, в результате чего появляются «трудные дети»[9].

Основными социальными проблемами неблагополучных семей являются:

### *1) Низкий уровень педагогической культуры*

От деятельности родителей во многом зависит создание того педагогически целесообразного комплекса условий, которые играют решающую роль в формировании и развитии личности, изменении в воспитательных целях микросреды ребенка. Она, что не менее важно, активизирует и процесс воспитания самого воспитателя. Всякая недооценка воспитательной деятельности семьи ведет к самотеку и стихийности формирования личности ребенка.

Воспитание как целенаправленная деятельность зависит от целого ряда обстоятельств:

- от соответствия воспитания требованиям общества;
- от характера семейных отношений;
- от опыта социального общения родителей;
- от семейных традиций;
- от педагогической культуры родителей;

2) *Деструктивные эмоционально-конфликтные отношения между супругами.*

В большинстве случаев конфликты между супругами возникают из-за того, что не удовлетворяются их потребности. Основными причинами таких конфликтов являются:

- несовместимость супругов в психосексуальном плане;
- неудовлетворённая потребность в подтверждении личной значимости и неуважение одного партнёра к чувству собственного достоинства другого;
- неудовлетворённая потребность в получении позитивных эмоций из-за отсутствия внимания, понимания, заботы;
- склонность одного из партнёров удовлетворять исключительно свои потребности;
- неудовлетворённая потребность во взаимопонимании и взаимопомощи, когда дело касается таких вопросов, как отношение к родителям, воспитание детей, ведение домашнего хозяйства и т.п.;
- разные желания в проведении свободного времени и различия в хобби и увлечениях; [22]

3) *Социально-экономическое неблагополучие.*

В зону социально-экономического риска попадают семьи, утратившие стандартный статус полной, физически здоровой семьи по разным жизненным обстоятельствам. При этом семья, отнесенная к зоне риска, может быть как благополучной, так и неблагополучной исходя из факторов, характеризующих стиль, формы и содержание семейного воспитания, которые позитивно или

негативно влияют на развитие и поведение ребенка;

*4) Аморальный образ жизни.*

Семьи, ведущие аморальный образ жизни полностью утрачивают семейные ценности, характеризуются алкоголизмом, наркоманией, жестоким обращением с детьми, такие семьи не занимаются воспитанием и обучением детей, не обеспечивают их необходимыми безопасными условиями жизни.

*5) Зависимость от алкоголя и психоактивных веществ.*

Одной из самых мощных социальных проблем у неблагополучных семей, разрушающих не только семью, но и душевное равновесие ребенка, является алкоголизм и наркотическая зависимость родителей. Оно может отрицательно влиять не только в момент зачатия и во время беременности, но и на протяжении всей жизни ребенка.

Семьи с алкогольной и наркотической зависимостью. Как отмечают психологи, целиком и полностью погружаются в алкогольную, либо наркотическую субкультуру, что сопровождается потерей общественных и нравственных ценностей и ведет к социальной и духовной деградации. В конечном итоге семьи с зависимостью становятся социально и психологически неблагополучными[49].

Жизнь детей в подобной семейной атмосфере становится невыносимой, превращает их в социальных сирот при живых родителях;

*6) Неразборчивость в брачном выборе и повторные браки, без учета интересов детей.*

Зачастую бывает так, что при повторном заключении брака, родитель являющийся опекуном ребенка не руководствуется интересами детей в выборе дальнейшего спутника жизни. Это приводит к ненависти ребенка к новому избраннику своего родителя;

*7) Жестокое отношение к детям и насилие над ними.*

В то время как физическое насилие шокирует из-за шрамов, которые после него остаются, не все виды насилия над ребенком такие очевидные. Игнорирование потребностей ребенка, отсутствие присмотра за ребенком,

оставление его в опасной ситуации или формирование у ребенка чувства никчемности и интеллектуальной несостоятельности также является вариантом жестокого обращения с ребенком. Вне зависимости от вида насилия над ребенком, результатом становится серьезный эмоциональный ущерб[51].

Существует несколько видов насилия над ребенком, но центральный элемент, который объединяет их все, - это эмоциональное влияние на ребенка. Детям нужна предсказуемость, структура, ясные границы и знание, что родители заботятся об их безопасности. Дети, над которыми совершено насилие, не могут прогнозировать, как родители поведут себя. Их мир - непредсказуемое и пугающее место, в котором нет никаких правил. Проявляется ли насилие в виде пощечины или шлепка, грубого замечания, каменного молчания или не знания, будет сегодня ужин или нет, конечный результат - ребенок не чувствует себя в безопасности, не чувствует заботы о себе и переживает одиночество;

*8) Пренебрежение к санитарно-гигиеническим нормам и т. п.*

Семьи, пренебрегающие санитарно-гигиеническими требованиями, здоровым образом жизни, - не прививают детям навыков гигиены, не следят за здоровьем своего ребенка, его физиологическим, познавательным, психологическим развитием. В семьях с нарушенными представлениями о здоровом образе жизни, аккуратности, гигиене и т. д. наличествует фон повышенной конфликтности между членами семьи[13].

Дети из таких семей не обретают общепринятых в обществе навыков ухода за своим телом, одеждой, чем вызывают отвращение у сверстников, становятся изгоями, не могут построить долговременных взаимоотношений с представителями другого пола, не умеют позитивно решать свои возрастные задачи.

В связи с этим конфликтность и драматизм отношений в некоторых семьях возрастают по мере взросления ребенка, достигая максимальных пределов в старшем подростковом и юношеском возрасте.

*9) Нежелание взаимодействовать с социальными службами и улучшить*

*свое социальное положение в обществе.*

Есть семьи, которые наотрез отказываются подпускать к себе социальные службы так как, считают, что им хотят не помочь, а наоборот навредить, забрав ребенка и лишит родительских прав.

Неблагополучная или асоциальная семья, представляет серьезную угрозу для ребенка, принося ему немало моральных переживаний, подвергая его опасности получить психические заболевания, в том числе задержку в психофизическом развитии.

В неблагополучных семьях ослаблен или отсутствует контроль за детьми, в следствии чего, возникают и такие социальные проблемы среди детей как:

#### *1) Детская безнадзорность и беспризорность*

Данной социальной проблеме неблагополучных семей, способствует конфликтная обстановка в семьях, отсутствие нравственного воспитания, переосмысление ценностей современного общества, бедность, отсутствие должного внимания к детям, жестокое обращение с детьми, безработица и низкий уровень образования.

А как следствие появление таких социально опасных явлений как проституция, наркомания, токсикомания и алкоголизм среди детей подростков.

Из всего вышесказанного, можно сделать вывод, что главной причиной высокого роста социального сиротства и беспризорности является ослабление семьи как социального института, в котором закладываются основы нравственности. Многие люди забывают, что семья это основной социальный институт развития ребенка[5].

#### *2) Побег из дома, бродяжничество*

Побег из дома - это форма протестного поведения детей, особенно подросткового возраста. Содержанием же является эмоциональное неблагополучие ребенка. Побег из дома - это всегда попытка бегства от проблемы, это всегда крик о помощи. Очень редко встречаются побег из дома без причин, когда дети под влиянием друзей уходят из дома на один - два дня в поисках новых впечатлений и приключений.

Побеги могут быть однократными, но по мере их учащения могут сформировать своего рода рефлекс, и побеги становятся постоянными с элементами бродяжничества.

По своему типу побеги разделяются на следующие типы:

- Побеги из-за недостаточного надзора над ребенком и, который совершается из-за удовольствия, развлечения, переходя в образ жизни;
- Побеги как форма протеста, чаще из-за желания привлечь к себе внимание, или же, наоборот, из-за чрезмерного внимания и опеки со стороны взрослых;
- Побеги, которые совершаются забитыми и робкими детьми из-за страха наказания, давления;
- «Специфический пубертатный побег» - происходит вследствие фантазерства и мечтательности ребенка;

### *3) Половая распущенность*

Подростковая половая распущенность в неблагополучных семьях, возникает из за нарушенной системы взаимоотношений в семье. Подросток в данной ситуации ищет тепла, защищенности, принятия, которого ему не хватает от родителей;

### *4) Правонарушения и преступная деятельность*

Одним из основных факторов обуславливающих преступность несовершеннолетних, является семейной неблагополучие. В неблагополучных семьях дети рано приобщаются к преступной деятельности. Подавляющее большинство воспитанников колоний первое преступление совершили в возрасте моложе 16 лет[33].

В неблагополучных семьях распространены жестокость и насилие. В таких семьях проявляется грубое пренебрежение основными нуждами ребенка, жестокое обращение с ним – явное отвержение ребенка, с жестокостью, оскорблениями, отсутствие элементарной заботы о нем, когда его постоянно унижают, бьют, не кормят. Вследствие чего ребенок выносит свою злость на сверстников и на окружающее его общество;

##### *5) Алкоголизм, наркомания и токсикомания подростков.*

Данная проблема у детей появляется из-за подражания своим родителям. Ребенок, растущий в неблагополучной семье, постоянно систематично наблюдает за тем как, родители употребляют алкогольные напитки или наркотические вещества, для ребенка это становится нормой, чем-то обыденным и каждодневным. Со временем он воспринимает каждодневное пьянство как норму и не видит в этом чего-то плохого и с достижением подросткового возраста начинает систематически употреблять алкоголь в следствии чего у ребенка появляется алкогольная или наркотическая зависимость[37].

В результате из вышесказанного мы убеждаемся, что социальные проблемы в неблагополучных семьях являются очень разнообразными по своей сути, содержанию и степени тяжести. Основной задачей социального работника является профилактика и предупреждение возникновения социальных проблем в семьях находящихся в группе риска и осуществление социальной работы направленной на снижение количества уже возникших неблагополучных семей.

## 2 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НЕБЛАГОПОЛУЧНЫМИ СЕМЬЯМИ

### 2.1 Социальная работа с неблагополучными семьями

В социальной работе с неблагополучной семьей ведущая роль принадлежит специалисту по социальной работе. Важно выявить основные причины, возникновения данной проблемы, среди которых:

- личностные особенности родителей (высокий уровень невротизации, психические расстройства, алкоголизация, крайний эгоцентризм, озлобленность, себялюбие, властность при низком уровне интеллекта);
- кризис супружеских отношений, ситуация развода, вызывающая повышенное напряжение в отношениях с ребенком;
- резкое падение уровня жизни семьи, депрофессионализация родителей, утрата работы, вызывающие стрессовые состояния, обострение отношений между супругами[17].

В организации деятельности сети практических учреждений социального обслуживания семьи, ключевой является концепция комплексного подхода к обслуживанию населения в рамках работы территориальных социальных сетей, включающих специализированные службы по оказанию социально-реабилитационных, психолого-педагогических, правовых, медико-социальных, материально-бытовых услуг семьям и детям.

Типовой моделью организации территориальной социальной работы с мало защищенными категориями населения является Комплексный центр

социального обслуживания населения (КЦСОН), обязательно имеющий в своем составе отделение по работе с семьей и детьми. Также существуют городские и районные службы, направленные на работу с несовершеннолетними и их семьями. [29]

Рассмотрим подробнее особенности организации социальной работы в наиболее значимых учреждениях системы социального обслуживания семьи и детей:

*1) Специализированные отделения Комплексных центров социального обслуживания населения (КЦСОН).*

Данные службы подведомственны органам социальной защиты населения городского и районного уровней. Они имеют отделы консультативной помощи, социальной реабилитации, профилактической работы, стационары дневного пребывания и другие подразделения. Специалисты отделений помощи семье и детям КЦСОН предоставляют клиентам широкий спектр услуг:

– с целью всестороннего изучения особенностей функционирования семьи, ее материально-экономического, жилищно-бытового положения, социально-психологического статуса проводится комплексная социальная диагностика; подробно анализируется жизненная ситуация, в которой находится каждая конкретная неблагополучная семья, определяются причины кризисов и конфликтов;

– специалисты КЦСОН осуществляют социально-правовое консультирование, помогают в оформлении документов, связанных с охраной прав детей, принимают участие в защите их законных интересов, содействуют получению социально незащищенными семьями денежных пособий, льгот, доплат, компенсаций, в случае необходимости, срочной материальной помощи.

– они также способствуют привлечению дополнительных средств со стороны общественных организаций и частных лиц для оказания адресной социальной поддержки, координируют распределение благотворительной помощи.

– оказываются посреднические услуги, в налаживании связей между клиентами и учреждениями, входящими в сеть социальной поддержки семьи и детей;

– социальные работники реализуют услуги социально-бытового характера, включая обслуживание на дому детей, нуждающихся в постоянном уходе, приобретение и доставку продуктов питания, медикаментов и т.п.;

– в неблагополучных семьях проводятся социально-терапевтические мероприятия, психолого-педагогическая коррекция, оказывается содействие в восстановлении здоровых семейных отношений, разрешении кризисных ситуаций[16].

– в рамках помощи, неполным семьям оказывается помощь одиноким матерям, самостоятельно воспитывающим детей;

– осуществляется, совместно с медицинскими учреждениями, медико-социальный патронаж женщин в период беременности и ухода за ребенком, в случае, если мать неспособна самостоятельно справиться с своими функциями (особое внимание уделяется несовершеннолетним матерям, ВИЧ

– инфицированным матерям и/или младенцам, матерям, имеющим инвалидность, женщинам, страдающим наркоманией или алкоголизмом, либо проживающим в алкоголизированных семьях, женщинам, страдающим психическими заболеваниями).

## *2) Центры социальной помощи семье и детям.*

Учредителями государственных центров выступают органы социальной защиты населения субъектов Российской Федерации или соответствующие муниципальные органы. Сотрудники центров оказывают содействие в реализации законных прав и интересов семей и детей, улучшении их экономического и материально-бытового положения, а также социально-психологического статуса[10].

К основным направлениям деятельности центров относятся :

– мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия семьи и детей на обслуживаемой

территории;

- выявление и дифференцированный учет семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальной поддержке;
- определение и периодическое предоставление (постоянно, временно, на разовой основе) конкретных видов и форм социально-экономических, медико-социальных, социально-психологических, социально-педагогических и иных социальных услуг;
- поддержка семей и отдельных граждан в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- социальный патронаж семей и детей, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;
- социальная реабилитация детей с ограниченными умственными и физическими возможностями;
- участие в профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав[41].

*3) Городские и районные Центры психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям.*

Службы оказывают следующие виды помощи:

- проводят комплексную психолого-социальную диагностику детей, выявляют источники и причины их социальной дезадаптации;
- содействуют разрешению конфликтных ситуаций в семьях;
- способствуют повышению психологической культуры населения в сфере семейного общения;
- проводят психолого-педагогическое консультирование родителей, испытывающих трудности в воспитании детей;
- осуществляют профилактику кризисов в детско-родительских отношениях;
- обеспечивают квалифицированную психолого-педагогическую помощь детям и подросткам (индивидуальная и групповая коррекция

внутриличностных и поведенческих нарушений);

– проводят тренинги развития коммуникативной компетентности (навыков грамотного общения);

– осуществляют коррекцию школьных педагогических воздействий, неблагоприятно сказавшихся на развитии ребенка и породивших школьную дезадаптацию;

– организуют условия для полноценного образования на основе диагностики, коррекции и преодоления психолого-педагогических и социальных проблем, препятствующих включению в образовательную деятельность;

– проводят консультации по всем интересующим граждан вопросам психологического, социального и материального характера[45].

Помимо перечисленных учреждений, территориальная сеть социальных служб, ориентированных на помощь семье, может включать негосударственные профильные службы, церковные и светские благотворительные организации, подростковые центры и клубы, дома молодежи, культурно-досуговые учреждения для семьи и детей и другие.

Помимо социальной работы непосредственно с семьями, одной из важнейших функций социальных работников является посредничество между семьей и различными субъектами социальной помощи, среди которых наиболее важны органы социальной защиты, образования и здравоохранения, муниципальные структуры, службы помощи семье и детям, а также службы занятости.

*Органы социальной защиты* обеспечивают возможности получения пособий и льгот, семейных путевок, организуют адресную социальную помощь, в том числе, материальную[49].

*Органы образования* ответственны за организацию системы доступного дополнительного образования и культурно-досуговой деятельности детей, способствующих развитию их личностного потенциала. Они также могут содействовать распространению учебной литературы и школьных

принадлежностей по льготным ценам (или бесплатно) и организации полноценного отдыха детей в оздоровительных лагерях[50].

*Органами здравоохранения* осуществляется помощь в приобретении бесплатных или недорогих лекарств, организуется посещение специалистами на дому, предоставляется льготное санаторно-курортное лечение детей. Особое внимание должно уделяться профилактическим программам, например, витаминизации.

*Муниципальные органы власти* призваны создавать условия для повышения уровня и качества жизни малообеспеченных семей, в частности, предоставляя возможности для улучшения жилищных условий. Они также оказывают содействие в создании различных общественных организаций, например, благотворительных фондов, ассоциаций многодетных семей, одиноких матерей, одиноких отцов, а также негосударственных центров социальной, психологической, педагогической, юридической поддержки.

*Службы занятости* обязаны содействовать первоочередному трудоустройству многодетных и одиноких родителей, их обучению и переобучению, а также следить за строжайшим соблюдением прав безработных граждан, имеющих многодетные семьи, либо самостоятельно воспитывающих детей[58].

В итоге делаем вывод, что в настоящее время в деятельности перечисленных организаций отсутствует должная координация и слаженность, что значительно снижает эффективность социозащитных мероприятий. Совершенствование социальной работы в данной сфере, возможно за счет расширения полномочий специалистов, непосредственно работающих с социально неблагополучными семьями. Важно, чтобы в отечественной практике заработал принцип полифункциональной деятельности социального работника. Специалист должен получить возможность не только осуществлять диагностику, консультирование и социально-терапевтические мероприятия, но и координировать комплексную программу помощи, определяя ее основные направления, привлекать дополнительные ресурсы и осуществлять

управленческую функцию в процессе взаимодействия различных субъектов социальной помощи семье и детям.

## **2.2 Основные технологии и методы социальной работы с неблагополучными семьями**

Конкретное содержание социальной работы с семьей в каждом отдельном случае обусловлено типом ее неблагополучия, а также индивидуальными особенностями данной семейной ситуации. Однако в целом технологии социальной работы с неблагополучной семьей имеют много общего[11].

Технологии социальной работы с неблагополучными семьями реализуются несколько этапов:

- 1) установление контакта с членами семьи;
- 2) выявление существования семейных проблем и причин их возникновения;
- 3) определение плана вывода семьи из тяжелой ситуации, оказание необходимой помощи и поддержки со стороны школы, других служб, стимулирование родителей к самопомощи;
- 4) реализация намеченного плана, привлечение специалистов, способных помочь в разрешении тех проблем, которые семья не может решить самостоятельно;
- 5) патронирование семьи, если оно необходимо.

Прежде всего их объединяет то, что в центре интересов социального работника находится ребенок. Основными технологиями социальной работы с неблагополучными семьями являются: профилактическая; диагностическая; реабилитационная технологии.

*Технология профилактики семейного неблагополучия:*

- 1) родительское обучение – знакомство родителей с основами педагогических, психологических, правовых знаний, обеспечение единства воспитательных воздействий школы и семьи, обобщение и распространение опыта воспитания, привлечение родителей к активному участию в воспитательном процессе;

- 2) ознакомление с психолого-педагогической литературой;
- 3) обобщение, обогащение и осмысление успешного воспитательного опыта родителей;
- 4) семинары для учителей и родителей;
- 5) лектории для подростков;
- 6) устройство на работу;
- 7) летний лагерь;
- 8) летняя площадка;
- 9) дополнительные занятия в помощь ребенку в учебе[35].

*Технология диагностики семейного неблагополучия:*

1) наблюдение специалистов – изучение причин семейного неблагополучия, отношение в семье к ребёнку. Оказание практической помощи и психологической поддержки семье.

2) анкетирование детей и родителей – это сбор сведений путём получения ответов на определённые вопросы, с целью получить дополнительные и далее подробные данные об особенностях и условиях жизни семьи, методах воспитания, характере взаимоотношений родителей с детьми;

- 3) опросники;
- 4) тесты;
- 5) интервью узких специалистов;
- 6) мини-консилиумы;
- 7) тренинги – специальный тренировочный режим, тренировка;
- 8) анализ документов;
- 9) анализ продуктов детского творчества;
- 10) анализ документации паспортно-визовой службы;
- 11) сбор списков неблагополучных семей;
- 12) составление социально-психологических паспортов семьи (микрорайона);
- 13) заявки семьи на оказание помощи;
- 14) анализ состояния здоровья детей;

15) анализ развития, успеваемости.

Данные технологии проводятся для диагностирования и определения социально-педагогических и психологических проблем, оказывающих негативное воздействие на становление и развитие личности ребенка в семье, выявление и анализ факторов, обуславливающих его социальную дезадаптацию.

*Технология реабилитации семейного неблагополучия:*

Этот уровень является важнейшим в системе работы с семьей, так как проводится на всех этапах общения. Реабилитация – это система мероприятий, имеющих целью быстрее и наиболее полное восстановление полноценного функционирования различных категорий населения[48].

Реабилитационный уровень состоит из трех методов организации социальной работы с неблагополучными семьями – индивидуального, группового и общинного.

Теория социальной работы с неблагополучными семьями конкретизируется и находит свое практическое воплощение в методах социальной работы с данной категорией семей. Перейдем к данным методам:

*Индивидуальный метод социальной работы с неблагополучной семьей включает в себя:*

1) советы по преодолению сложных жизненных ситуаций – осуществление посредничества в кризисных ситуациях для семьи и ребенка, мобилизация потенциальных возможностей семьи, информирование родителей о правах несовершеннолетнего ребенка;

2) консультации специалистов – психолого-педагогическое просвещение родителей по вопросам семейного воспитания, знакомство с положительным опытом воспитания детей;

3) семейная терапия – разновидность психотерапии, основанная на убеждении в том, что все психологические проблемы являются результатом нарушенного общения между членами семьи. Поэтому все члены одной семьи собираются вместе, когда это возможно, чтобы выявить и устранить недостатки

в их взаимоотношениях;

4) индивидуальные беседы – изменение отношений в семье в результате анализа семейной ситуации, формирование новой позитивной стратегии и тактики;

5) индивидуальный социальный патронаж семей – плотное взаимодействие с семьей. Социальный работник находится в ее распоряжении 24 часа в сутки, проводит с членами семьи много времени, часто несколько часов в день, входит в курс всего происходящего в семье, оказывая влияние на суть событий. Срок социального патронажа всегда ограничен. В зависимости от конкретных условий он может продолжаться 4-9 месяцев. Социальный работник одновременно патронирует не более двух семей. Одновременно под его наблюдением могут быть семьи, патронируемые им прежде. Социальный работник поддерживает доброжелательный контакт с ними и подключается к решению отдельных проблем этих семей[33].

*Групповой метод социальной работы с родителями из неблагополучных семей:*

1) родительские собрания на дому – организация просветительской работы по овладению родителями психолого-педагогическими знаниями в области семейного воспитания;

2) группы риска – группы, члены которых уязвимы или могут понести ущерб от определённых медицинских или социальных обстоятельств, а также категории населения, которые более других склонны совершать криминальные или делинквентные поступки;

3) спортивные группы – это одна из разновидностей малых групп;

4) тренинговые группы – направленные на повышение компетентности в общении;

5) консультирование – помощь клиенту в решении его проблемы;

6) семейные вечера – направлены на сближение родителей с детьми и улучшению их коммуникации;

7) психотерапия – система лечебного воздействия на психику и через

психику на организм человека[14].

Помощь общества неблагополучным семьям:

1) институт приемной семьи – опекунов, усыновление и приемная семья;

2) институт молодой семьи – пропаганда ответственного родительства, подготовка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к созданию благополучной семьи;

3) детские приюты – учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

4) акции милосердия – пожертвования в виде вещей, денег, предметов домашней утвари и т.д.;

5) акция помощи пойти учиться, целью которой является оказание материальной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, по подготовке детей в школу, выявление не обучающихся и неработающих несовершеннолетних, их определение в образовательные учреждения или трудоустройство;

6) материальная поддержка – денежные выплаты, направленные на улучшение условий жизни;

7) привлечение спонсорской помощи;

8) обмен одеждой, бывшей в употреблении; [37]

Таким образом можно убедиться, что технологии и методы социальной работы с неблагополучными семьями являются важнейшими составляющими в социальной работе с данной группой населения.

### 3 РЕАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С НЕБЛАГОПОЛУЧНЫМИ СЕМЬЯМИ В ГАУ АО БКЦСОН «ДОБРОТА»

#### **3.1 Анализ социальной работы с неблагополучными семьями в ГАУ АО БКЦСОН «Доброта»**

Для актуализации, операционализации и концептуализации опыта социальной работы с неблагополучными семьями, автором в ноябре 2017 года было проведено эмпирическое исследование на базе ГАУ АО БКЦСОН «Доброта».

Для методического обеспечения данного исследования была разработана программа исследования и соответствующий инструментарий в виде анкеты эксперта. Из опрошенных экспертов Благовещенского КЦСОН «Доброта», 90% экспертов имеют высшее образование, 10% среднее специальное. Из всех экспертов 50% опрошенных работает в отделе социальной помощи семье и

детям.

Первый блок вопросов был посвящен изучению проблемы семейного неблагополучия в городе Благовещенске

Полученные результаты экспертного опроса позволили сформулировать следующие выводы.

Мы убедились, что проблема неблагополучных семей является очень актуальной в городе Благовещенске, т.к. все эксперты положительно ответили на данный вопрос.

В авторской гипотезе предполагалось, что может быть выражена только одна главная причина неблагополучия семей, но исследование показало, что эксперты выделяют их несколько, а не одну. Так на основе экспертного опроса можно сделать вывод, что основными причинами неблагополучия семей являются такие причины как: тяжелая финансовая ситуация (43%), алкогольная или наркотическая зависимость (93%) и жестокое обращение с детьми со стороны родителей (36%).

По мнению большинства экспертов (86%) благополучная семья – это семья вместе проводящая досуг, но также многие эксперты выделили несколько вариантов ответа так же выделяя стабильное материальное положение(36%).

Один эксперт добавил, что благополучная семья – это в первую очередь без семья вредных привычек.



Рисунок 1 – Благополучная семья это

На вопрос какой из данных критериев на ваш взгляд наиболее существенно влияет на возможную неблагополучность семьи мнения экспертов разделились 50 на 50. Так на основе ответов на данный вопрос можно сделать вывод о том, что на приобретение семьей статуса неблагополучной в равной степени влияют такие факторы как наличие только одного родителя и неудовлетворенность браком обоих супругов.

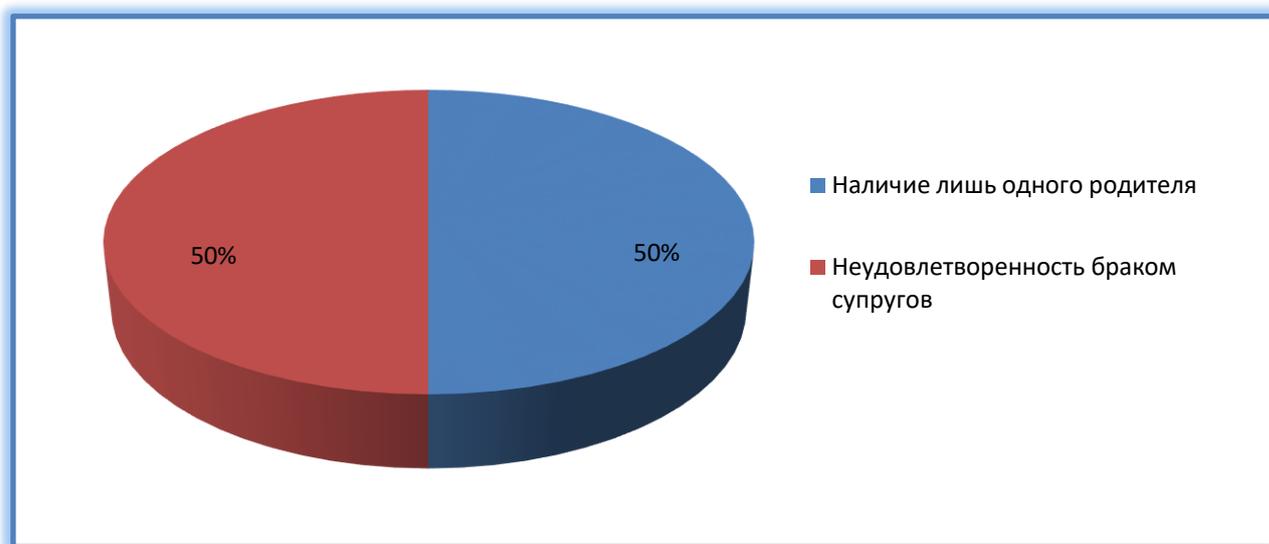


Рисунок 2 – Какой из критериев более существенно влияет на возможную неблагополучность семьи?

Таким образом, количество семей находящихся в пограничном состоянии между чертой бедности и так называемым средним классом только продолжает расти, что пагубно влияет на всецелое успешное развитие института семьи в нашем городе.

Проблем у неблагополучных семей очень много. Вредные привычки, низкий доход, отдаленность супругов друг от друга и многие другие. Все эти проблемы необходимо решать и в нашем городе есть учреждение занимающиеся решением, предотвращением и профилактикой семейного неблагополучия, – ГАУ АО БКЦСОН «Доброта».

Второй блок вопросов был посвящен анализу деятельности ГАУ АО БКЦСОН «Доброта» в рамках социальной работы с неблагополучными семьями.

В ГАУ АО БКЦСОН «Доброта» наиболее разностороннюю интенсивную деятельность с неблагополучными семьями ведут 3 отделения данного учреждения. В частности: (ответило 14 человек, максимальный балл 5)

1. Отделение социальной помощи семье и детям – 69 баллов из 70-ти
2. Отделение психолого-педагогической помощи (служба детского телефона доверия) – 45 из 70-ти
3. Отделение срочного социального обслуживания – 35 баллов из 70-ти возможных

Материалы экспертного опроса в ГАУ АО Благовещенском КЦСОН «Доброта» свидетельствуют о том, что для работы с неблагополучными семьями были организованы: школы отцовства и материнства; институт «Красота и здоровье»; профилактическая программа «Не оступись»; мероприятия по организации досуга несовершеннолетних; консультации; телефон доверия

Так же, деятельность ГАУ АО БКЦСОН «Доброта» в социальной работе с неблагополучными семьями направлена на профилактику, диагностику и реабилитацию. Все эксперты ответили положительно на каждый из вариантов ответа.

79 % экспертов положительно ответили на вопрос, оказывает ли их учреждение помощь гражданам в преодолении алкогольной и наркотической зависимости, остальные(21%) затруднились ответить на данный вопрос. Таким образом в ГАУ АО БКЦСОН «Доброта» активно оказывает помощь алко- и нарко-зависимым гражданам состоящим в семье.

Среди основных направлений полустационарного обслуживания применяемого в ГАУ АО БКЦСОН «Доброта» эксперты выделили основные, которые были оценены следующим образом (максимальное количество баллов равно 42-ум баллам, ответило 14 человек, максимальный балл 3):

1. Социально-психологическое обслуживание. Востребованность – 37, эффективность – 34.
2. Социально-педагогическое обслуживание. Востребованность – 37,

эффективность – 33.

3. Социально-бытовое обслуживание. Востребованность – 29.  
Эффективность – 27.

4. Социально-правовое обслуживание. Востребованность – 25,  
эффективность – 25.

5. Социально-медицинское обслуживание. Востребованность – 26,  
эффективность – 22.

Исходя из данных ответов мы видим, что самыми востребованными и эффективными направлениями полустационарного социального обслуживания применяемого в ГАУ АО БКЦСОН «Доброта» являются социально-психологическое и социально педагогическое обслуживание.

На основе ответов экспертов, автор приходит к выводу, что предоставление временного проживания женщинам в данном учреждении является актуальной услугой т.к. все эксперты ответили положительно. Из них часть экспертов дали ответ, что услуга является востребованной время от времени(57%), остальная часть выразила мнение о том, что данная услуга является очень востребованной на протяжении всего периода существования данной услуги(43%).

Женщины могут пользоваться данной социальной услугой бесплатно на протяжении 3-х месяцев.

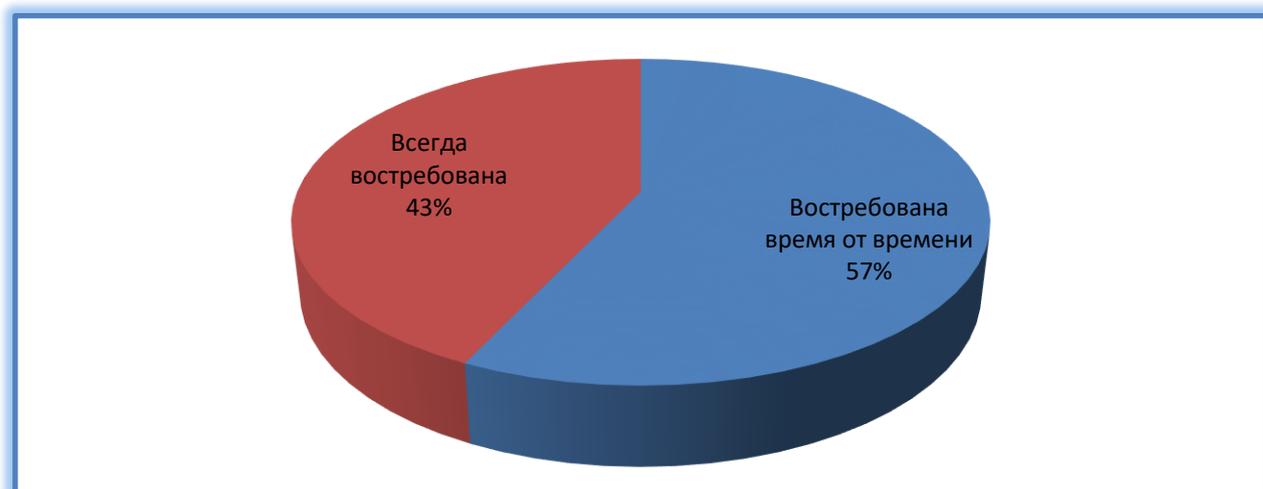


Рисунок 3 – Насколько востребованными является предоставление временного

проживания женщинам?

55% экспертов считают, что услуга предоставления временного проживания женщинам нуждается в доработке, 45% сошлись во мнении, что услугу дорабатывать и улучшать не требуется.

8% экспертов выразили мнение о том, что услугу предоставления временного проживания женщинам нужно улучшить путем сокращения срока проживания клиента в данном учреждении.

В ГАУ АО БКЦСОН «Доброта», практикуются следующие виды социального обслуживания на дому: индивидуальный вид социального обслуживания(30%) и социальный патронаж семей(70%).

Все эксперты сошлись во мнении, что виды социального обслуживания на дому практикуемые ими в ГАУ АО БКЦСОН «Доброта» в улучшении не нуждаются

Индивидуальными методами организации социальной работы с неблагополучными семьями, которые применяются в учреждении являются консультирование, беседы и сетевые встречи. Все эксперты отметили данные методы.

В работе с группой по результатам ответов экспертов, применяются следующие методы организации социальной работы с группой:

Организационно-распорядительные; организационно-инструктивные; организационно-технические. Данные методы отметили 88% экспертов.

В ГАУ АО БКЦСОН «Доброта» используются организационно-распорядительные(25%), организационно-координационные(25%), организационно-инструктивные(25%) и организационно-технические(25%) методы организации социальной работы с неблагополучными семьями. Эксперты высоко оценили их востребованность и эффективность.

76% экспертов ответили положительно на вопрос о том есть ли необходимость в инновационных методах организации социальной работы с неблагополучными семьями в их учреждении. Конкретно лишь один эксперт ответил на какие именно направления должны быть направлены инновации,

это усовершенствование нормативно-правовой базы и урегулирование межведомственных взаимодействий.

Проанализировав результаты анкеты, автор выяснил с какими учреждениями сотрудничает КЦСОН «Доброта» и составил их рейтинг. Максимальный балл равен 70-ти.

В список вошли следующие учреждения, которые взаимодействуют с КЦСОН «Доброта»:

1. ГКУ УСЗН по Благовещенску и Благовещенскому району – 56 баллов.
2. Министерство социальной защиты населения Амурской области – 54 балла
3. Министерство образования и науки Амурской области – 54
4. Управление МВД Росси по Амурской области – 53 балла
5. Министерство труда и социальной защиты РФ – 40 баллов
6. Министерство культуры и архивного дела Амурской области – 18 баллов.

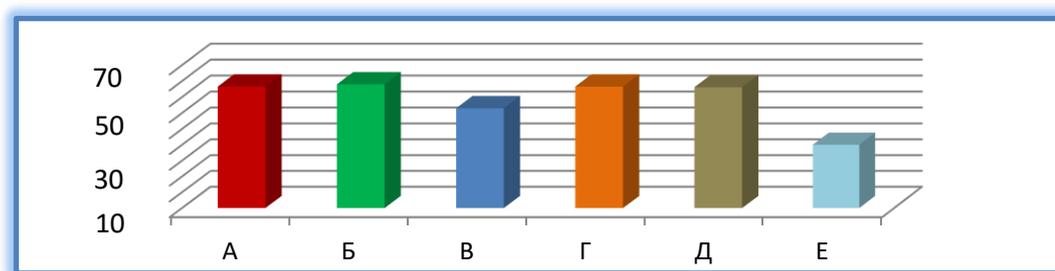


Рисунок 4 – Учреждения взаимодействующие с КЦСОН «Доброта»

Основными трудностями в организации социальной работы с неблагополучными семьями по мнению экспертов являются: падение нравственных устоев семьи – 86% согласились с этим, многие из них также отметили такой вариант ответа как падение жизненного уровня семьи(безработица и низкий доход) – 57%. Почти половина экспертов отметили такую проблему как эмоциональное отторжение ребенка родителями – 43%. Психолого-педагогическую распушенность детей из неблагополучных семей отметили – 41,5% экспертов

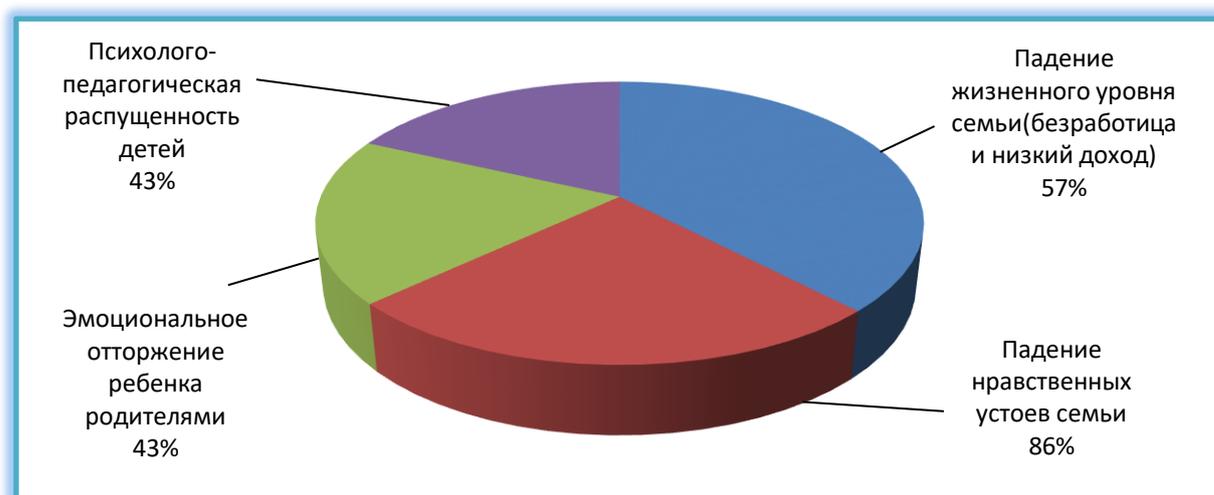


Рисунок 5 – Основные трудности в организации социальной работы с неблагополучными семьями

Обобщая экспертное мнение в вопросе каким образом можно преодолеть трудности в организации социальной работы с неблагополучными семьями, можно сделать вывод, что данные трудности преодолеваются путем оказания психологической и материальной помощи семьям, лечением от алкогольной зависимости, организацией новых рабочих мест в ГАУ АО БКЦСОН «Доброта» и организацией досуга несовершеннолетним на территории центра.

Подводя итоги результатов анкетирования, автор делает вывод, что в городе Благовещенске, проблема неблагополучных семей является поистине злободневной.

Таким образом, Благовещенский ГАУ АО КЦСОН «Доброта» как убедился автор данного исследования, является высококвалифицированным учреждением способным решить любую проблему семей по любому направлению, осуществляя широкий спектр услуг населению нашего города. Учреждение очень много работает над созданием досуговых мероприятий для членов семей находящихся в группе риска. Разрабатывает большое количество профилактических программ направленных на предотвращение приобретения семьями статуса неблагополучных.

Высокая компетентность и квалификация всех сотрудников Благовещенского ГАУ АО БКЦСОН «Доброта» позволяет учреждению держать

высокую планку и держать темп на долгие последующие годы.

Однако в деятельности ГАУ АО БКЦСОН «Доброта» можно выделить отдельные проблемы. В частности, эксперты указали на наличие следующих проблемных моментов:

1) Несмотря на комплекс проводимых мероприятий, нравственные устои в неблагополучных семьях остаются на низком уровне.

2) В процессе работы с неблагополучными семьями не удается преодолеть эмоциональное отторжение ребенка со стороны родителей.

3) В ходе реализации деятельности учреждения в рамках работы с неблагополучными семьями актуальной остается проблема психолого-педагогической запущенности детей.

### **3.2 Пути совершенствования социальной работы с неблагополучными семьями в ГАУ АО БКЦСОН «Доброта»**

С целью оптимизации выявленных проблем, в социальной работе с неблагополучными семьями в ГАУ АО БКЦСОН «Доброта» считаем возможным разработку следующих рекомендаций.

1) Для повышения уровня нравственности в неблагополучных семьях, обслуживаемых в ГАУ АО БКЦСОН «Доброта» предлагаем к реализации социальную программу «Социально-культурное развитие неблагополучных семей в городе Благовещенске» (Приложение В)

В неблагополучных семьях в городе Благовещенске нравственные и культурные ценности, к сожалению, находятся на низком уровне и тенденций к улучшению данной ситуации не прослеживаются.

Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта» применяет большой комплекс мер по улучшению сложившейся ситуации, но как-то серьезно повлиять на повышение уровня нравственности в неблагополучных семьях к сожалению не удается.

Для повышения уровня культурного развития и нравственности в неблагополучных семьях, в рамках данной социальной программы мы разработали комплекс мероприятий которые систематически могут проводиться

в ГАУ АО БКСОЦ «Доброта»

Нами были разработаны следующие мероприятия, которые могут быть применены в целях повышения нравственности, сплоченности и создании дружеской атмосферы в семье:

1. Создание киноклуба на базе учреждения – показ семейных фильмов, в котором наглядно показаны здоровые семейные отношения.

Эта деятельность направлена на идеализацию представлений родителей и детей о взаимоотношениях внутри семьи, переосмыслении и изменении своего отношения к родным в положительную сторону.

Просмотр кинофильмов, также обязательно должен сопровождаться обсуждением просмотренной киноленты. Родители и дети должны высказать свое мнение о фильме, чем им понравилась просмотренная кинолента, а чем нет.

Из ответов клиентов можно будет узнать их мнение о семейных отношениях и уровне нравственности в данной семье. Это поможет собрать образ семьи, выявить возможно главную причину, почему в семье существует проблема низкого уровня нравственности, разобраться в этой проблеме и разработать пути ее решения.

2. Создание кружка декоративно-прикладного творчества для детей и родителей – подразумевает совместное создание родителями и детьми общих декоративных подделок, рисунков, декоративных изделий из бумаги и многих других видов декоративного творчества. Это позволит сблизить семью, так-как все заняты общим делом и стремятся победить в конкурсе за звание лучшей работы месяца.

По совместной работе детей и родителей, педагог сможет определить уровень взаимоотношений и взаимопонимания между родителями и детьми, посмотреть, как семья может взаимодействовать между друг другом, и работать сообща.

Таким образом разработанную нами социальной программу, под названием «Социально-культурное развитие неблагополучных семей в городе

Благовещенске» и все входящие в нее мероприятия, можно применить на базе ГАУ АО БКЦСОН «Доброта». Эта программа способствует повышению уровня социально-культурного развития неблагополучных семей и повышению нравственных устоев данной категории.

2) Для преодоления эмоциональной депривации детей в неблагополучных семьях предлагаем реализовать социально-психологический тренинг, ориентированный на повышение уровня сплоченности детей и родителей в неблагополучных семьях. (Приложение Г)

Нами был разработан социальный тренинг, который направлен: на укрепление семейных отношений, сближение родителей и детей, сплочение семейного коллектива. Данный тренинг можно применить в ГАУ АО БКЦСОН «Доброта». Тренинг разработан и направлен на следующие категории клиентов учреждения: семьи стоящие на учете в центре и семьи «группы риска».

Таким образом при выполнении всех предписаний нашего социального тренинга ГАУ АО БКЦСОН «Доброта» может выполнить следующие задачи: расширить возможности понимания психологических особенностей своего ребенка; увеличить время совместного пребывания детей и родителей, повысить уровень интереса родителей к внутреннему миру ребенка, дать родителям возможность увидеть своего ребенка во взаимодействии со сверстниками и создать благоприятный психологический климат в семье.

3) Для преодоления психолого-педагогической запущенности детей из неблагополучных семей предлагаем реализовать социальный проект по названию «Физическое и спортивное развитие детей из неблагополучных семей. Организация секции смешанного боевого единоборства на базе ГАУ АО БКЦСОН Доброта» (Приложение Д)

В результате проведенного нами эмпирического исследования путем проведения экспертного опроса нами было выявлено, что в Благовещенском КЦСОН «Доброта» осуществляется широкий спектр оказываемых услуг семьям группам риска и неблагополучным семьям, но не так много внимания уделяется

спортивным секциям для детей из неблагополучных семей.

Именно спорт учит дисциплине, тренирует характер и делает человека здоровым и физически сильным. В частности единоборства превращают мальчишек в настоящих мужчин способных постоять за себя и свою семью.

Нами был разработан социальный проект, в рамках которого на базе ГАУ АО БКЦСОН «Доброта» возможно организовать секцию смешанных боевых единоборств, для детей из неблагополучных семей. Проект, включает в себя: этапы реализации проекта, систему мероприятий в рамках проекта, расчет стоимости всех необходимых ресурсов для воплощения проекта в жизнь и экономическую эффективность проекта.

Когда проект будет реализован, он выполнит следующие задачи: увеличит уровень физического и духовного развития детей, сформирует характер, силу духа и силу воли у воспитанников секции и создаст сплоченный коллектив.

Также, что немало важно для самого учреждения, проект в будущем может окупиться и приносить дополнительный доход от взносов коммерческих групп секции которые состоят из желающих заниматься в зале на платной основе.

Таким образом, для ГАУ АО БКЦСОН «Доброта», нами были разработаны три полноценных варианта, с помощью которых можно улучшить структуру учреждения и повысить уровень всех аспектов жизнедеятельности неблагополучных семей. Повышение нравственности, сплоченности, физического и духовного развития семей, по нашему мнению поспособствует уменьшению количества неблагополучных семей в нашем городе и окажет профилактическое влияние на семьи находящийся в «группе риска».

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе проделанной работы была достигнута цель: изучить реализацию социальной работы с неблагополучными семьями в ГАУ АО БКЦСОН «Доброта».

Так же были составлены: программа социологического исследования;

социальная программа; социально-психологический тренинг и социальный проект, который можно применить в стенах данного учреждения. По ходу работы были решены все поставленные задачи, в связи с чем, можно сделать следующие выводы:

Во-первых, мы сформировали четкое понятие и охарактеризовали категории и виды неблагополучных семей. Таким образом, неблагополучная семья, это семья в которой нарушена структура взаимоотношений между детьми и родителями, нарушены семейные ценности и традиции. Данные негативные явления влекут за собой замедление процесса социализации ребенка в обществе и усвоении им правильных норм и образцов поведения.

Во-вторых, нам удалось выявить основные социальные проблемы, с которыми сталкиваются неблагополучные семьи и выяснить пути их возникновения. Основные социальные проблемы неблагополучных семей это: финансовая нестабильность, конфликтные отношения внутри семьи, аморальный образ жизни и употребление алкоголя и наркотических средств.

В-третьих, в ходе работы мы выяснили, что социальная работа с неблагополучными семьями осуществляется социальными службами, в частности комплексными центрами социального обслуживания населения.

Мы узнали, что организация социальной работы с данной группой населения ведется в несколько этапов и существует множество трудностей именно в том, чтобы организовать социальную работу с данной категорией населения. Поэтому очень важно учитывать особенности всех видов неблагополучных семей т.к. к каждой группе, есть свои методы и подходы в организации с социальной работы.

В-четвертых, основными подходами в социальной работе с неблагополучными семьями являются технологии и методы используемые в работе с данной категорией населения. Мы подробно рассмотрели, охарактеризовали и структурировали все технологии и методы которые необходимы для работы с неблагополучными семьями. К основным технологиям используемым в социальной работе с неблагополучными семьями

относят: технологию профилактики семейного неблагополучия, технологию диагностики семейного неблагополучия и технологию реабилитации семейного неблагополучия. К методам используемым в социальной работе с неблагополучной семьей относят следующие методы: индивидуальные и групповые.

В пятых, в ходе всего исследования мы осуществили анализ практики организации социальной работы с неблагополучными семьями в КЦСОН «Доброта». Провели экспертный опрос на базе учреждения и получили результаты которые были обработаны. По обработанным результатам мы сделали выводы и подвели статистику экспертного опроса.

И в заключении автором, в течении исследования были разработаны следующие пути совершенствования социальной работы с неблагополучными семьями в ГАУ АО БКЦСОН «Доброта»:

- социальная программа, направленная на повышение уровня нравственности и культурных ценностей в неблагополучных семьях;
- социально-психологический тренинг, способствующий сплочению семейных отношений и созданию дружеской позитивной атмосферы.
- социальный проект, в целях оптимизации организации социальной работы с неблагополучными семьями и снижению уровня детского бродяжничества.

Данные мероприятия могут быть реализованы и применены в ближайшее время на базе данного учреждения.

Таким образом, социальная работа с неблагополучными семьями, является весьма актуальной темой, это связано с тем, что в период кризиса, с каждым годом число неблагополучных семей только растет. Что негативно влияет на будущее поколение и на все общество в целом. Именно поэтому необходимо бороться с данной социальной проблемой, путем разработки профилактических социальных программ и создания мероприятий предотвращающих возникновение неблагополучных семей.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Антонов, А. И. Социология семьи / А. И. Антонов, В. М. Медков. – М.: Изд-во МГУ. – 1996. – 414 с.
- 2 Антонов, А.И. Размышления о семейной политике, о возможности

противодействия упадку семьи и депопуляции / А.И. Антонов // Судьба семьи в России XXI века. – 2013. С. – 414

3 Антонов, А.И. Семья какая она и куда движется? / А.И. Антонов // Семья в России. – 1999. - № У2. – С. 30-40.

4 Архангельский, В.Н. К вопросу о семейной политике и социальной поддержки семей в РФ / В.Н. Архангельский // Семья в России. – 2014. – № 1. – С. 112-131.

5 Артамонова, Е. И. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования : учеб. пособие / Е. И. Артамонова, Е. В. Екжанова, Е. В. Зырянова. – М. : Издательский центр Академия, 2013. – 192с.

6 Артюхов, А. В. Государственная семейная политика и ее особенности в России / А. В. Артюхов // Социс. – 2009. – № 7. – С. 108 – 110.

7 Алешина, Ю.Е. Социально-психологические методы исследования супружеских отношений.: учебн. пособие / Ю.Е. Алешина – М., 2008. – 172 с.

8 Алексеева, Л.С. Работа с семьей в учреждениях социального обслуживания: Социально-психологический аспект // Семья в России. – 2009. – с. 11 – 24.

9 Борисов, В.А. Семья и демографические тенденции. / В.А. Борисов – М.: НИИ семьи и ЦБНТИ Минсоцзащиты РФ, 2010. – 211 с.

10 Бурилкина, С. А. Современная российская семья : противоречия функционирования и развития: монография / С. А. Бурилкина, Б. Т. Ищанова, А. В. Меренков, Ф. А. Мустаева, О. Л. Потрикеева, Г. А. Супруненко; под. ред. Ф.А. Мустаевой. – Магнитогорск : МаГУ, 2013. – 292 с.

11 Беличева, С.А. Психологическое обеспечение социальной работы и превентивная практика в России / С.А. Беличева. М.: Социальное здоровье России, 2014. – 235 с.

12 Ващенко, И.А. Бедность: альтернативные подходы к определению и измерению / под ред. - М.: Московский центр Карнеги, 1998. – 328 с. в России. – 2013. – № 2. – С. 31-37.

13 Варламова, С.Н. Динамика репродуктивных установок россиян в

контексте демографического развития страны // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. 2011. №5

14 Голод, С.И. Семья и брак: историко – социологический анализ / С.И. Голод. – СПб.: Петрополис, 1998. – 346 с

15 Голод, С.И. Стабильность семьи: социальные и демографические аспекты С.И. Голод. – Л.: Наука, 1984. – 121 с.

16 Гребенников, И.В. Сущность педагогического руководства семейным воспитанием // Педагогические проблемы руководства семейным воспитанием: Сб. н. трудов. – М. – Академия пед. наук, 2014. – С. 3-23

17 Гурко, Т. Социология пола и тендерных отношений / Т. Гурко // Социология в России / под ред. В.А. Ядова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Изд-во Инст-та социологии РАН, 1998. – 652 с.

18 Гуров, Ю.С. Некоторые проблемы социальной защиты малообеспеченных слоев населения / Ю.С. Гуров, Р.И. Ерусалимов // Российский журнал социальной работы. – 1996. - № 2. – С. 32-38.

19 Дармодехин, С.В. Государственная семейная политика: проблемы научной разработки / С.В. Дармодехин – М., 2012. – 178 с.

20 Закирова, В.М. Развод и насилие в семье феномены семейного неблагополучия /// В.М. Закирова. – 2013. – № 12. – С. 131-133.

21 Зубкова Т.С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи: учеб. пособие для студ. сред. проф. учеб. заведений. М.: «Академия», 2008. 229 с

22 Зайнышев, И.Г. Технология социальной работы / И.Г. Зайнышев. – М., 2014. – 213 с.

23 Иванов, А.Е. Семья в России / А.Е. Иванов – М.: НИИ семьи, 2008. – 286 с.

24 Кузнецова Л.П. Основные технологии социальной работы: учебн. пособие / Л.П. Кузнецова – М: ДВГТУ, 2012. – 188 с.

25 Кузнецова, Е. В. Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей. Учебное пособие. / Е. В. Кузнецова, Л. И. Савинов, Е. В. Камышова

– М. : Дашков и Ко, 2005. – 262 с.

26 Клецин, А.А. Социология семьи / А.А. Клецин. – М.: Изд-во института социологии РАН, 2008. – 321 с.

27 Ковалёв, С.В. Психология семейных отношений / С.В. Ковалёв. – М.: Педагогика, 2014. С. – 46-58.

28 Комарова, Л.А. Подростковая безнадзорность как социально-педагогическая проблема / Л.А. Комарова // Вопросы гуманитарных наук. – 2005. - № 3. – С. 384-385

29 Коньгина, М.Н. Отечественный опыт социально-помогающей деятельности в формировании национальной модели социальной работы в России / М.Н. Коньгина, Н.И. Клушина // Социальная работа: традиции и инновации. – 2006. – №1. – С. 55-59.

30 Лепатова В. Н. Право социального обеспечения – М. – Сфера, 2014. - 313 с.

31 Майерс, Д.А. Социальная психология / Д.А. Майерс – СПб.: Издательство «Питер», 2009. – 214 с.

32 Медведева, Е.С. Словарь терминов по теории социальной работы / Е.С. Медведева. – М.: Юрист, 1997 – 424 с.

33 Мигунова М. А. Методика и технологии работы социального педагога / М. А. Мигунова. – М. – ИНФРА-М, 2014. – 213 с.

34 Национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения. Термины и определения», утвержденном Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2005 г. № 532-ст в п. 2.1.5 / ПС «Консультант Плюс». — Москва, ©1997—2013 [Электронный ресурс] — Режим доступа. — URL: <http://www.consultant.ru>

35 Неопренко, А. Ю. Методика работы с неблагополучной семьёй. Из опыта работы учреждений социально - педагогической поддержки детей и подростков – М. – Слово, 2013. – 306 с.

36 Никитин, В. А. Социальная работа : проблемы теории и подготовки

специалистов : учеб. пособие / В. А. Никитин. – М. : Московский психолого-социальный институт, 2011. – 236 с.

37 Основы социальной работы : учебник / отв. ред. П. Д. Павленок. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Инфра – М, 2011. – 395 с.

38 Олиференко Л.Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска: учеб. пособие – М. – Академия, 2002. – 256 с.

39 Основы социальной работы: учебник / отв. ред. П.Д. Павленок – 2-е изд., исправ. и доп. – М: ИНФРА-М, 2012. – 312 с.

40 Пригожина Е. Ю. Социальное обеспечение неблагополучных семей // Социальная помощь семье и детям. – 2014. – № 2. – С. 114-121.

41 Павленюк, П.Д. Основы социальной работы: учебн. пособие / П.Д. Павленюк. – М: ИНФРА, 2011. – 172 с.

42 Панкова, Л.М. Человек и семья: Философский анализ формирования культуры брачно-семейных отношений // Дис. доктора философских наук Л.М. Панкова // С. –Петербург. – 2003.с

43 Разумовская, Т.Е. Узы брака, узы свободы / Т.Е. Разумовская – М.: Мол. Гвардия, 2013. – 244 с.

44 Рогова, Ю.А. Семьи «группы риска» как социальная и психолого-педагогическая проблема / Ю.А. Рогова, С.В. Агулина [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: <http://www.scienceforum.ru/>

45 Сатир, В.Е. Как строить себя и свою семью. Заметки психолога / В.Е. Сатир – М.: Педагогика-Пресс, 2013. – 324 с.

46 Сафронова, В.М. Учебное пособие / В.М. Сафронова – М.: Издательский центр Академия, 2002. – 192 с.

47 Сафронова, В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учеб. пособие / В.М. Сафронова. – 4-е изд., стер. – М. : Академия, 1994. – С. 241-250.

48 Семейный кодекс РФ от 29 декабря 1995 г. № 223– ФЗ (ред. от 30.12.2015 г. [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

- 49 Социальная психология / под ред. проф. А. М. Столяренко. – М. : ЮНИТИ – ДАНА, 2011. – 120 с.
- 50 Семья как объект социальной работы / ред. Е.П. Тонконогова. – СПб., 2009. – 198 с.
- 51 Социальная работа: технологический аспект: учебн. пособие / под ред. А.Й. Папского. – М.: Центр учеб. лит., 2004. – 150 с.
- 52 Социальная работа с семьей: учебн. пособие / под ред. Т.В. Шеляг. – М.: Институт социальной работы, 2013. – 239 с.
- 53 Теория и практика социальной работы: учебн. пособие / под ред. Е.И. Холостовой. – М.: Институт социальной работы, 2007. – 214 с.
- 54 Тюптя, Л.Т. Социальная работа (теория и практика): учебн. пособие / Л.Т. Тюптя, И.Б. Иванова. – М.: ВМУРОЛ, 2004. – 390 с.
- 55 Толстова, Ю.Н. Идеи моделирования, системного анализа, «качественной социологии»: возможность стыковки // Ю.Н. Толстова – 1997. – № 8. – С. 66-85.
- 56 Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учебн. пособие / М.В. Фирсов, Э.Г. Студенова. – М: ВЛАДОС, 2001. – 420 с.
- 57 Федеральный закон «Об основах государственной поддержки семьи».
- 58 Холостова, Е.И. Социальная работа с семьей / Е.И. Холостова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2011. – 242 с.
- 59 Холостова Е.И. Теория социальной работы: учебник / Е.И. Холостова. – М.: Юристъ, 2001. – 334 с
- 60 Холостова Е.И. Технология социальной работы/ под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. Издательско-торговая корпорация «Дашков и К0», 2013. – 478 с.
- 61 Шеляг Т. В. Современная семья и социальная работа / Т. В. Шеляг – М. : Социально-технический институт, 2009. – 274 с.
- 62 Шихова, Е.П. Семья в современном социуме: междисциплинарные связи / Е.П. Шихова // Семья в современном социуме. – 2014. – С. 311.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

на тему:

«Организация социальной работы с неблагополучными семьями в  
Благовещенском комплексном центре социального обслуживания населения  
«Доброта»

### **1. Проблемная ситуация**

Одной из насущных социальных проблем в Российском обществе является проблема неблагополучных семей. Семья это ячейка общества, она должна стабильно функционировать и развиваться в непростое на данный момент время.

Различают *благополучные* и *неблагополучные* семьи. *Нормально функционирующей* называют благополучную семью, которая ответственно выполняет свои основные функции, вследствие чего удовлетворяются основные потребности и обеспечивается жизнедеятельность как семьи в целом, так и каждого ее члена, в отдельности. В *неблагополучной семье* удовлетворение потребностей оказывается нарушенным, что негативно сказывается на всех сферах ее жизнедеятельности, а также препятствует реализации личностного потенциала отдельных членов семьи

В условиях кризиса и тяжелой экономической ситуации число неблагополучных семей заметно растет, вследствие из за данного негативного явления главным образом страдают дети растущие в проблемных семьях.

Данная проблема вызывает беспокойство за будущее поколение детей: за их моральные установки; сложившиеся принципы о семейной жизни; браке и психологическом здоровье. Поэтому эта проблема заслуживает пристального внимания социальных служб защиты населения.

Социальным работникам, в ближайшем будущем придется вплотную заняться данной проблемой. Организовывать профилактические мероприятия и активно работать с семьями группы риска.

#### Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Организация социальной работы с неблагополучными семьями в городе Благовещенске осуществляется преимущественно в комплексном центре

социального обслуживания населения «Доброта». Данное учреждение осуществляет широкий спектр оказываемых услуг для данной категории семей и прогрессирует в этом направлении, осуществляют же данную работу высококвалифицированные специалисты способные решить любой вопрос, приведенные выше обстоятельства и склонили мой выбор в качестве базы для моего исследования именно данное учреждение.

## **2. Объект исследования**

Эксперты – сотрудники Благовещенского комплексного центра социального обслуживания населения «Доброта»

## **3. Предмет исследования**

Организация социальной работы с неблагополучными семьями на примере Благовещенского комплексного центра социального обслуживания населения «Доброта»

## **4. Цель исследования**

Изучить организацию социальной работы с неблагополучными семьями в Благовещенском комплексном центре социального обслуживания населения «Доброта»

## **5. Задачи исследования**

1. Изучение предпосылок возникновения неблагополучной семьи.
2. Выявить и охарактеризовать основные проблемы неблагополучных семей в следствии которых они и получили этот статус.
3. Изучение организуемых мероприятий направленных на социальную работу с неблагополучными семьями в Благовещенском комплексном центре социального обслуживания населения «Доброта»
4. Изучение форм и видов социального обслуживания применяемых к неблагополучным семьями в Благовещенском комплексном центре

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

социального обслуживания населения «Доброта»

## **6. Интерпретация понятий**

1. *Неблагополучная семья* – это семья с низким социальным статусом, не справляющаяся с возложенными на нее функциями в какой-либо из сфер жизнедеятельности или нескольких одновременно. Главной характеристикой такой семьи является отсутствие любви к ребенку, заботы о нем, удовлетворения его нужд, защиты его прав и законных интересов.

2. *Семья* – основанная на браке или кровном родстве объединение людей, связанных общностью быта и взаимной ответственностью.

3. *Семья полная* – семья, состоящая из супругов с детьми.

4. *Семья неполная* – с одним родителем.

5. *Проблемная семья* – это семья, функционирование которой нарушено из-за педагогической несостоятельности родителей. Как правило, это неконфликтная семья с дисгармоничным стилем семейного воспитания (авторитарный, гипо- или гиперопекающая)

6. *Кризисная семья* – это семья, переживающая внешний или внутренний кризис (изменение состава семьи, взросление детей, развод, болезнь, смерть кого-либо из членов семьи, утрата работы, жилья, документы, средств к существованию и т.д.)

7. *Асоциальная семья* – семья, в которой имеется наличие таких проблем как алкоголизм, пренебрежение нуждами детей. При этом, однако, детско-родительские отношения полностью не разорваны (например, дети пытаются скрывать пьянство родителей, берут на себя ответственность за обеспечение семьи, уход за младшими детьми, продолжают учиться в школе)

8. *Аморальная семья* – это семья, полностью утратившая семейные ценности, характеризующаяся алкоголизмом, наркоманией, жестоким обращением с детьми, не занимающаяся воспитанием и обучением детей, не обеспечивающая необходимых безопасных условий жизни.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

9. *Антисоциальная семья* – семья, в которой наблюдается крайняя степень семейной дисфункции. Она характеризуется противоправным, антиобщественным поведением, несоблюдением моральных, нравственных норм в отношении наименее защищенных членов семьи, нарушением экономических прав ближних. Это семьи, ведущие паразитический образ жизни, зачастую за счет принуждения детей к воровству, попрошайничеству и проституции.

10. *Социальная политика* – система проводимых субъектом хозяйствования (государством) мероприятий, направленных на улучшение качества и уровня жизни определённых социальных групп.

11. *Социальная защита* – это система мероприятий, осуществляемых государственными и общественными организациями по обеспечению гарантированных минимальных достаточных условий жизни, поддержанию жизни и деятельного существования человека.

12. *Социальная работа* – это профессиональная деятельность, имеющая целью содействовать людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации.

13. *Социализация* – результат освоения индивидом того социального опыта, который передается ему в ходе совместной деятельности и общения с социальным окружением и реализуется субъектом социализации.

14. *Социальные проблемы* – это вопросы и ситуации, которые, прямо или косвенно влияют на человека и, с точки зрения всего или значительного числа членов сообщества, являются достаточно серьёзными проблемами, требующие коллективных усилий по их преодолению.

15. *Социальное обслуживание* – важнейшее звено социальной защиты, механизм, позволяющий решать сложные вопросы жизнедеятельности общества, семьи и отдельного человека.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

*16. Организация социальной работы* – это постоянно приспосабливающаяся к окружающей среде деятельность. Она должна находить и приобретать нужные ей ресурсы, воспринимать изменения внешней среды и реагировать на них, поставлять свои услуги окружающей среде, а также контролировать и координировать свою внутреннюю деятельность.



Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Основные направления работы:

1) В неблагополучных семьях проводятся *социально-терапевтические*

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

### Формы помощи предоставляемые неблагополучным семьям Благовещенским КЦСОН «Доброта»

В Благовещенском КЦСОН «Доброта» в отделении социальной помощи семье и детям были созданы:

Школа отцовства .  
Цель: содействие отцам в преодолении трудной жизненной ситуации, формирование сознательного отношения к вопросам воспитания и внутрисемейным отношениям.

Служба «Няня на час»  
Присмотр и уход за детьми от 3 лет в специализированной игровой комнате, психологом или социальным педагогом Центра.

Студия «Институт красоты и здоровья»  
Цель: содействие развитию у девочек позитивных личностных качеств (женственности, аккуратности, хозяйственности), приобщение к здоровому образу жизни. Педагогическая помощь родителям в вопросах гендерного воспитания девочек.

Военно-патриотический клуб «Добрыня»  
Цели: воспитание трудных подростков в духе патриотизма на уровне современных требований; воспитание у подростков чувства товарищества, взаимовыручки, уважения личного достоинства, чести гражданина России; достижение высокой физической закалки, обеспечивающей способность к любым экстремальным ситуациям. В клубе организуются и проводятся соревнования, конкурсы, показательные выступления.

### Межведомственные организации с которыми сотрудничает КЦСОН «Доброта»

Министерство социальной защиты населения Амурской области

Министерство образования и науки Амурской области

ГКУ УСЗН по Благовещенску и Благовещенскому району

Управление МВД России по Амурской области

Министерство труда и социальной защиты РФ

Министерство культуры и архивного дела Амурской области

Рисунок А. 4 – Формы помощи и организации

## 8. Факторная операционализация

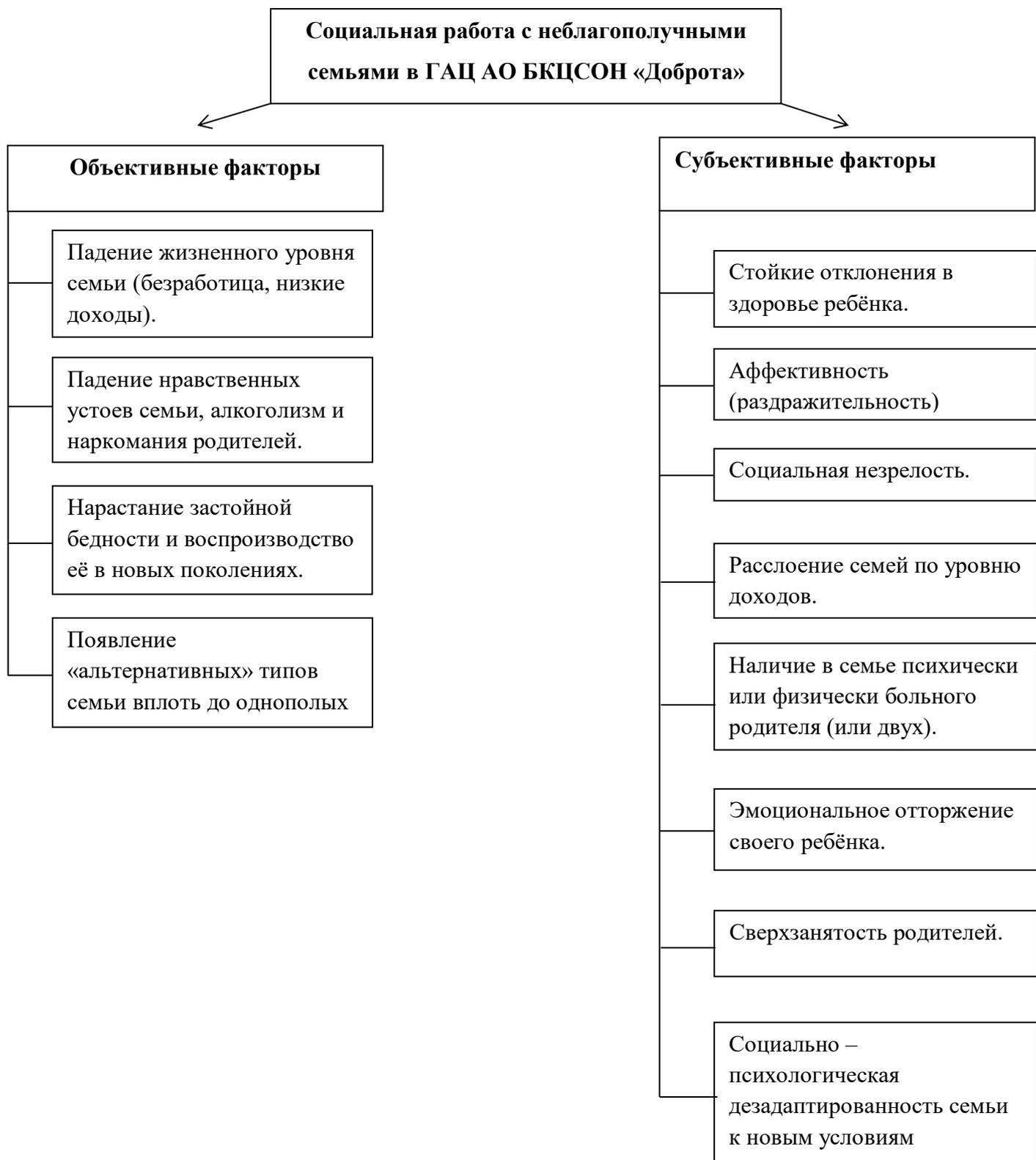


Рисунок А. 5 – Факторная операционализация

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

### 9. Гипотеза

Организация социальной работы с неблагополучными семьями в Благовещенском комплексном центре социального обслуживания населения «Доброта» осуществляется путем социально-бытового, социально-медицинского, социально-психологического, социально-педагогического и социально-правового обслуживания.

### 10. Принципиальный план исследования.

В ходе проделанной работы автором был составлен принципиальный план исследования, в котором четко описаны все этапы исследования, раскрыто содержание и прописаны сроки выполнения всех мероприятий.

Таблица А. 1 – Принципиальный план исследования

Этапы	Содержание	Сроки
1. Подготовительный	Определение темы, обоснование проблемы, объект, предмет, цель, задачи, интерпретация основных понятий, составление структурной и факторной операционализации, формулировка гипотез, обоснование системы выборки, набросок основных процедур сбора данных, составление анкеты	10.10.2017 – 17.10.2017
2. Основной	Сбор данных, анкетирование	17.10.2017 – 1.11.2017
3. Завершающий	Выбраковка, обработка, анализ, подтверждение или опровержение гипотезы, составление проекта	1.11.2017 – 18.12.2017

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

### **11. Обоснование системы выборки единиц наблюдения.**

Для полной осведомленности по данной теме в Благовещенском комплексном центре социального обслуживания населения «Доброта», необходимо опросить следующих специалистов путем экспертного опроса:

- 1) Директор – 1 специалист.
- 2) Заместитель директора – 1 специалист
- 3) Специалист по связям с общественностью – 1 специалист
- 4) Специалисты отделения социальной помощи семье и детям – 7 специалистов
- 5) Специалисты отделения психолого-педагогической помощи – 2
- 6) Специалисты организационно методического отделения – 2
- 7) Специалисты отдела реабилитации – 2 специалиста
- 8) Специалисты отделения срочного социального обслуживания – 3

Итого количество опрашиваемых составило 19 человек, опрашиваемые специалисты проходят по следующему ряду критериев:

1. Стаж работы от одного года
2. Профессиональная компетентность
3. Высшее профессиональное и среднее специальное образование.

### **12. Вид опроса**

Экспертный опрос

### **13. База проведения исследования**

ГАУ АО Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта»

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### *Анкета эксперта*

Уважаемые респонденты!

Амурский государственный университет проводит социологическое исследование на тему **«Социальная работа с неблагополучными семьями в ГАУ АО БКЦСОН «Доброта»**

Данное исследование анонимно и его результаты будут использоваться исключительно в научных целях.

**Благодарим за участие!**

***1) Актуальна ли на ваш взгляд проблема с неблагополучными семьями в нашем городе?***

а) Да

б) Нет

***2) В чем по вашему главная причина данной социальной проблемы?***

а) Тяжелая финансовая ситуация

б) Алкогольная или наркотическая зависимость родителей

в) Жестокое обращение с детьми со стороны родителей

Другое \_\_\_\_\_

***3) На ваш взгляд благополучная семья это...***

а) Семья вместе проводящая досуг

б) Семья с высоким материальным положением

Другое \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

**4) Какой из данных критериев на ваш взгляд наиболее существенно влияет на возможную неблагополучность семьи?**

- а) Наличие лишь одного родителя
- б) Неудовлетворенность браком обоих супругов

Другое \_\_\_\_\_

**5) Какие трудности на ваш взгляд наиболее усложняют социальную работу с неблагополучными семьями?**

- а) Сверхзанятость родителей
- б) Эмоциональное отторжение своего ребёнка
- в) Падение жизненного уровня семьи (безработица, низкие доходы).
- г) Падение нравственных устоев семьи, алкоголизм и наркомания родителей.

**6) Каким образом можно преодолеть данные трудности?**

---

---

---

---

---

**7) Деятельность КЦСОН «Доброта» в социальной работе с неблагополучными семьями направлена на...**

- а) Профилактику
- б) Диагностику
- в) Реабилитацию
- г) Все данные мероприятия

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

**8) Отделения осуществляющие работу с неблагополучными семьями в КЦСОН «Доброта». Заполните таблицу по 5-ти бальной шкале.**

(5-максимально, 0-минимально)

<u>Отделение срочного социального обслуживания</u>	Отделение социальной помощи семье и детям.	<u>Отделение психолого-педагогической помощи – служба детского телефона доверия</u>

**9) Заполните таблицу проставив баллы по 5-ти бальной шкале. КЦСОН «Доброта» сотрудничает с...**

(5-максимально, 0-минимально)

Министерство социальной защиты населения Амурской области	ГКУ УСЗН по Благовещенску и Благовещенскому району	Министерство труда и социальной защиты РФ	Министерство образования и науки Амурской области	Управление МВД России по Амурской области	Министерство культуры и архивного дела Амурской области

**10) Что было создано Благовещенским КЦСОН «Доброта» для работы с неблагополучными семьями (кружки, школы и т. д)?**

---



---



---



---



---



---

**11) КЦСОН «Доброта» оказывает помощь гражданам в преодолении алкогольной и наркотической зависимости?**

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) Затрудняюсь ответить

### **12) Основные направления полустационарного социального обслуживания применяемого в КЦСОН «Доброта»**

(1-минимально, 3-максимально)

1) Социального бытовое обслуживание	Востребованность формы обслуживания			Эффективность		
	1	2	3	1	2	3
2) Социально-медицинские	1	2	3	1	2	3
3) Социально-психологические	1	2	3	1	2	3
4) Социально-педагогические	1	2	3	1	2	3
5) Социально-правовые	1	2	3	1	2	3

### **13) Насколько востребованными является предоставление временного проживания женщинам?**

- а) Не востребовано
- б) Время от времени
- в) Очень востребована (если выбрали данный вариант ответа переходите к следующему вопросу)

### **14) Нуждается ли эта форма социальной услуги в доработке?**

- а) Да
- б) Нет

Если ответили да, переходите к следующему вопросу

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

*15) Как по вашему необходимо доработать данную форму социальной услуги?(предоставление временного проживания женщинам)*

---

---

---

---

---

*16) Какие виды социального обслуживания на дому практикуются в вашем учреждении?*

---

---

---

---

---

*17) Как можно его улучшить?*

---

---

---

---

---

*18) Какие индивидуальные методы социальной работы с неблагополучными семьями применяются в вашем учреждении?*

---

---

---

*19) Какие методы социальной работы с неблагополучными семьями применяются в работе с группой* \_\_\_\_\_

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

**20) По вашему, есть ли необходимость в инновационных методах социальной работы с неблагополучными семьями? Если да, то в каких?**

---

---

---

---

---

**21) Укажите какие методы используются при организации социальной работы с неблагополучными семьями и оцените их по 3-х бальной системе**

*(1-минимально, 3-максимально)*

1) Организационно-распорядительные	Востребованность метода социальной работы			Эффективность		
	1	2	3	1	2	3
2) Организационно-координационные	1	2	3	1	2	3
3) Организационно-инструктивные	1	2	3	1	2	3
4) Организационно-технические	1	2	3	1	2	3

***Большое спасибо за то, что прошли основную часть анкетирования, теперь ответьте пожалуйста на несколько вопросов о себе. Спасибо!***

**1) Укажите ваш уровень образования**

а) Высшее

б) Среднее специальное

в) Общее среднее

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

*2) В каком отделе вы работаете?*

---

*3) Стаж работы в отделе*

---

*4) Имеете ли вы поощрения или награды?*

---

---

---

---

---

***БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ!!!***

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**(ФГБОУ ВО «АмГУ»)**

Факультет социальных наук  
Кафедра социальной работы  
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

### СОЦИАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Социально-культурное развитие неблагополучных семей в городе  
Благовещенске»

Исполнитель  
студент группы 461об

С.А. Федорченко

Руководитель  
доцент, канд. пед. наук

В.В. Ситникова

Благовещенск 2018

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

### СОДЕРЖАНИЕ

1. Проблемная ситуация
2. Объект, предмет, цель и задачи социальной программы
3. Причины падения нравственных устоев семьи
4. Обоснование программных мероприятий
5. Мероприятия направленные на повышение нравственности
6. Планируемые результаты
7. Смета расходов

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

### 1. Проблемная ситуация

Проблема падения нравственности и культуры семьи, является одной из основных причин семейного неблагополучия. Моральные и духовные ценности внутри семьи деформируются из-за антисоциального образа жизни.

Семья теряет представление о том, какой должна быть благополучная психологически здоровая семья, вследствие чего возникает негативная атмосфера внутри самой семьи.

В неблагополучных семьях в городе Благовещенске нравственные и культурные ценности, к сожалению, находятся на низком уровне и тенденций к улучшению данной ситуации не прослеживаются.

Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта» применяет большой комплекс мер по улучшению сложившейся ситуации, но как-то серьезно повлиять на повышение уровня нравственности в неблагополучных семьях не получается.

### 2. Объект, предмет, цель и задачи социальной программы

Таблица В.1 – Объект, предмет, цель и задачи социальной программы

Субъект социальной программы	ГАУ АО БКЦСОН «Доброта», так как деятельность учреждения направлена на социальную работу с неблагополучными семьями.
Объект социальной программы	Неблагополучные семьи с низким уровнем нравственных и культурных устоев.
Предмет социальной программы	Организация комплекса мер по повышению нравственных и культурных устоев в неблагополучных семьях на базе ГАУ АО БКЦСОН «Доброта»
Цель социальной программы	Разработать комплекс мер, по повышению нравственных и культурных устоев семьи, который можно применить на базе ГАУ АО БКЦСОН «Доброта»
Задачи социальной программы	1) выявить причины падения нравственных устоев семьи; 2) разработать план мероприятий направленных на повышение нравственности у неблагополучных семей; 3) оценить эффективность разработанных мероприятий.

### **3. Причины падения нравственных устоев семьи**

Внутрисемейная напряженная обстановка чаще наблюдается в неблагополучных семьях. У супругов отсутствуют общие интересы, взаимопонимание, нарушается ценностная ориентация, которая отвечает общественным нормам и требованиям. Из-за неблагоприятных внутрисемейных межличностных отношений нарушается психика ребенка.

В неблагополучных семьях негативные последствия проявляются быстрее и чаще. Это и психические дефекты, и девиантное поведение и трудный характер ребенка. Такие проблемы чаще проявляются в подростковом возрасте, когда у ребенка формируется чувство взрослости, проявляется самосознание.

В неблагоприятной психической атмосфере семей с явным неблагополучием появляются дети с девиантным поведением. Большое число подростков из таких семей имеют отклонения в поведении от общепринятых норм. Каждый ребенок должен жить в уютном доме, полноценно питаться, получить достойное образование, не подвергаться насилию со стороны родителей. У детей существует необходимая потребность в защите, любви со стороны взрослых. Если эти нормы выполнены, то развитие ребенка протекает успешно. Дети из неблагополучных семей часто находятся в трудной жизненной ситуации и не имеют элементарных вещей для нормального существования.

Из множества разнообразных причин, влияющих на падение нравственности, можно выделить следующие причины:

- на семью влияет социально-экономический кризис, который приводит к снижению воспитательного потенциала.
- плохие внутрисемейные отношения, являются причиной негативного психолого-педагогического воспитания.
- на воспитание детей влияет наследственность, больные родители, наличие в семье инвалидов.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

На сегодняшний день семейное неблагополучие – явление распространенное. Независимо от факторов, неблагополучие семьи отрицательно сказывается на развитии детей. Возникающие в процессе социализации проблемы исходят из неблагополучия семьи. В данных семьях на второе место уходит воспитательная функция семьи, вследствие чего происходит падение нравственных устоев. Дети занимают последнее место в жизни родителей. Нарушаются отношения в семье, родители отклоняются от воспитания детей, что приводит к задержке психического развития.

Неблагополучные семьи оказывают отрицательное воздействие на развитие и формирование личности ребенка. К ним относятся

1. В 50 % неблагополучных семей отмечается нарушение поведения: агрессивность, хулиганство, бродяжничество, вымогательство, кражи, неадекватная реакция на замечания взрослых, аморальные формы поведения.

2. В 70 % неблагополучных семей встречается нарушение развития детей: низкая успеваемость, уклонение от учебы, отсутствие навыков личной гигиены, недоедание, неврастения, неуравновешенность психики, тревожность, болезни, подростковый алкоголизм.

3. В 45 % неблагополучных семей наблюдаются нарушение общения: агрессивность со сверстниками, конфликтность с учителями, частое употребление ненормативной лексики, аутизм, суетливость или гиперактивность, контакты с криминогенными группировками,

нарушение социальных связей с родственниками.

Таким образом, рассмотрев основные причины падения нравственности можно сделать вывод, что падение нравственных устоев семьи, влечет за собой множество психологических отклонений и девиаций у ребенка, в следствии

чего возникают большие трудности в его дальнейшем развитии и становлении как личности.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

### 4. Обоснование программных мероприятий

Таблица В.1 – Этапы, мероприятия и сроки реализации социальной программы:

№ п/п	Этапы	Мероприятия	Сроки реализации
1	Начальный	1. Обоснование проблемы. 2. Определение объекта и субъекта. 3. Формулировка цели и задач программы. 4. Определение ресурсного обеспечения программы (разработка сметы) 5. Привлечение средств для реализации программы 6. Определение предполагаемых результатов. 7. Определение срока реализации программы	Апрель 2018
2	Основной	1. Создание киноклуба на базе ГАУ АО БКЦСОН «Доброта» 2. Создание кружка декоративно-прикладного творчества на базе ГАУ АО БКЦСОН «Доброта»;	Май 2018
3	Итоговый	1. Подготовка отчетных документов. 2. Подведение итогов	Май – Июнь 2018

### 5. Мероприятия, направленные на повышение нравственности у неблагополучных семей

Для повышения уровня нравственности в неблагополучных семьях в рамках данной социальной программы необходим комплекс мероприятий которые систематически будут проводится в ГАУ АО БКСОЦ «Доброта»

Автором разработаны следующие мероприятия, которые могут быть

применены в целях повышения нравственности, сплоченности и создании дружеской атмосферы в семье:

*1) Создание собственного киноклуба на базе учреждения.*

### Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Мероприятие включает в себя – совместный просмотр родителей с детьми фильмов и мультфильмов, проповедующих о любви родителей к детям и детей к родителям на базе ГАУ АО БКЦСОН «Доброта».

Просмотр образцовых семейных фильмов наглядно демонстрирует идеалы современной семьи, в которой должна царить любовь и взаимопонимание между детьми и родителями. Целью данного мероприятия является то, чтобы родители задумались о том, что можно изменить к лучшему в их семейной жизни, как можно изменить свое отношение к детям и улучшить атмосферу в семье. Проводить сеансы показа кинолент рекомендуется 1-2 раза в месяц.

Для воплощения данного мероприятия в жизнь необходимы следующие ресурсы:

1. Помещение, в котором будут проходить показы кинолент;
2. Проектор;
3. Доска для проектора;
4. Ноутбук;
5. Жесткий диск для фильмов.

Данное мероприятие также обязательно должно включать в себя обсуждение просмотренной киноленты. Родители и дети должны высказать свое мнение о фильме, чем им понравилась просмотренная кинолента, а чем нет.

Таким образом из ответов клиентов можно будет узнать их мнение о семейных отношениях и уровне нравственности в данной семье. Это поможет собрать образ семьи, выявить возможно главную причину, почему в семье

существует проблема низкого уровня нравственности, разобраться в этой проблеме и разработать пути ее решения.

Создание киноклуба с указанным оборудованием. также можно использовать в различных целях таких как: показ презентаций, организация совещаний, организация показа детских мультфильмов для детей и т.д.

## *2) Создание кружка декоративно-прикладного творчества*

### Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Мероприятие включает в себя – совместную работу родителей и детей над декоративными и художественными поделками, проведение конкурсов на лучшую работу.

Совместный труд и создание художественных и декоративных поделок очень сближает родителей и детей. Данное мероприятие в первую очередь направлено на сплочение семьи, на улучшение взаимоотношений, между ее членами. Мероприятие рекомендуется проводить раз в месяц и в конце проводить конкурс на звание лучшей работы месяца.

Для воплощения данного мероприятия в жизнь необходимо лишь помещение и покупка материалов для поделок: бумага, пластилин, краски, кисточки, клей и другие необходимые материалы

Художественно-декоративные мероприятия можно проводить в тематическом стиле, например изготовление поделок к праздникам таким как: новый год, день победы в Велико-отечественной войне, день матери, день отца, международный день женщин, международный день мужчин, день России и другим существующим праздникам.

По совместной работе, педагог сможет определить уровень взаимоотношений между родителями и детьми, посмотреть, как семья может взаимодействовать между друг другом и работать сообща. При выявлении проблем, педагог должен разработать план и пути решения выявленной проблемы у семьи.

## 6. Планируемые результаты

Главным планируемым результатом данной социальной программы является повышение уровня нравственности в неблагополучных семьях, что включает в себя: усвоение правил и норм поведения в современном обществе; повышение уровня культурного развития в семье; идеализацию семейных отношений и повышение уровня сплоченности между членами семьи. Воплощение планируемых результатов в жизнь позволит уменьшить количество неблагополучных семей и усилит профилактику неблагополучия у семей группы риска

### Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

## 7. Смета расходов

Таблица В.3 – Ресурсное обеспечение программы:

Наименование приобретаемого товара	Источник финансирования	Стоимость приобретаемых товаров
Проектор	Министерство социальной защиты населения Амурской области	22 000 рублей
Доска для проектора	Министерство социальной защиты населения Амурской области	5000 рублей
Ноутбук	Министерство социальной защиты населения Амурской области	15 000 рублей
Жесткий диск	Министерство социальной защиты населения Амурской области	3000 рублей
Канцелярские товары для художественных работ	Министерство социальной защиты населения Амурской области	3000 рублей в месяц
Призы для победителя	Министерство	500 рублей в месяц

конкурса	социальной защиты населения Амурской области	
Итого	Министерство социальной защиты населения Амурской области	45 000 разовая покупка 3500 ежемесячно

## ПРИЛОЖЕНИЕ Г

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
 высшего образования  
**«АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**(ФГБОУ ВО «АмГУ»)**

Факультет социальных наук

Кафедра социальной работы

Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

**СОЦИАЛЬНЫЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ТРЕНИНГ**

«Повышение уровня сплоченности детей и родителей в неблагополучных  
семьях».

Исполнитель

студент группы 461об

С.А. Федорченко

Руководитель

доцент, канд. социол. наук

В.В. Ситникова

Благовещенск 2018

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи социального тренинга
2. Общая структура тренинга и ожидаемый результат
3. Проведение тренинга
4. Оценка эффективности тренинга

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

### **1. Цели, задачи, методы и необходимое оборудование для социального тренинга**

Цель: выстраивание отношений родителей и ребенка. Повышение сплоченности внутри семьи

Задачи:

- 1) Расширение возможностей понимания психологических особенностей своего ребенка;
- 2) увеличить время совместного пребывания детей и родителей;
- 3) повышение интереса родителей к внутреннему миру ребенка;
- 4) дать родителям возможность увидеть своего ребенка во взаимодействии со сверстниками и взрослыми;
- 5) создать благоприятный психологический климат;
- 6) Повысить уровень сплоченности в семье.

Методы и приемы:

- 1) игровой метод (все упражнения проводятся в игровой форме);
- 2) словесный метод (объяснение, дискуссия);
- 3) метод стимулирования интереса (поиск решения, игра).

Участники: группа родителей с детьми

Оборудование: магнитофон, записи музыкальных зарисовок, бумага А4, карандаши (фломастеры) для каждой пары участников, канат, повязки, стулья детские.

Основные блоки работы: диагностический, информационный, развивающий. *Диагностический блок* заключается как в первоначальной психодиагностике взаимоотношений родителей и ребенка перед проведением тренинга, так и в последующей диагностике во время проведения занятий, в том числе совместных занятий для родителей и детей.

*Информационный блок* раскрывается в конкретном содержании тех знаний, которые стремится донести ведущий до участников тренинга посредством

#### Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

информационного стенда, буклетов, памяток. Дополнительно с родителями, которым необходима помощь и поддержка специалиста, проводится индивидуальное консультирование.

*Развивающий блок* направлен на формирование и закрепление эффективных навыков взаимодействия с ребенком, в развитии рефлексии, предоставляет возможности активного самопознания и познания своего ребенка.

### **2. Общая структура тренинга и ожидаемый результат**

Общая структура занятия включает следующие элементы:

- приветствие (формирование позитивного настроения и сплочение группы);
- разминку (воздействие на эмоциональное состояние участников, повышение уровня их активности, поднятие настроения либо снятие

чрезмерного эмоционального возбуждения);

– основную часть (комплекс психологических упражнений и приёмов, направленных на решение задач занятия, продуктивная деятельность);

– рефлексию занятия (оценка занятия в эмоциональном аспекте - как себя чувствуешь «здесь и сейчас»).

Ожидаемые результаты:

- 1) осознание участниками особенностей родительского отношения;
- 2) признание за ребёнком права на собственный выбор;
- 3) получение навыков построения отношений конструктивным способом;
- 4) формирование ценностного отношения к пониманию ребёнка;
- 5) повышение уровня сплоченности и взаимодействия в семье.

Рекомендуемое время проведения тренинга: 1 час

Место проведения: Помещение на базе ГАУ АО БКЦСОН «Доброта».

### **3. Проведение тренинга**

*В начале занятия педагог-психолог общается только с родителями.*

Ведущий: Здравствуйте уважаемые родители, я рад вас приветствовать.

#### Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Сегодняшняя встреча направлена на взаимодействие взрослых и детей. Я прошу вас во время нашей встречи не делать детям замечаний. Работа только через взгляд, или легкое манипулирование, например: поглаживание по спине, объятие, легкое прикосновение к подбородку чтобы переключить внимание и др.

Наш разговор хочу начать с упражнения «Очищение от тревог»(музыкальное сопровождение)

Мы иногда очень устаем, и тогда хочется отдохнуть...

Садитесь по удобнее, закройте глаза и постарайтесь представить себе необычное путешествие. Все о чем скажу...

Давайте собирать мешок. Положим в него все, что мешает: обиды, слезы,

ссоры, грусть, неудачи, разочарование... Завяжем его и отправимся в путь...

Мы вышли из дома, где вы живете, на широкую дорогу...

Путь наш далек, дорога тяжела, мешок давит на плечи, устали и стали тяжелыми руки, ноги. О-ох! Как хочется отдохнуть! Давайте так и сделаем. Снимаем мешок и ложимся на землю. Глубоко вздохнем: вдох (задержать 3сек), выдох (задержать 3 сек) – повторить 3 раза. Дышится легко, ровно глубоко... Вы почувствуете, как пахнет земля? Свежий запах трав, аромат цветов наполняет дыхание. Земля забирает всю усталость, тревоги, обиды, наполняет тело силой, свежестью...

Надо идти дальше. Вставайте. Поднимите мешок, почувствуйте – он стал легче... Вы идете по полю среди цветов, стрекочут кузнечики, жужжат пчелы, поют птицы. Прислушайтесь к этим звукам... Впереди прозрачный ручеек. Вода в нем целебная, вкусная. Вы наклоняетесь к нему, опускаете ладошки в воду и пьете с удовольствием эту чистую и прохладную воду. Чувствуете, как она растекается приятно по всему телу прохладой. Внутри приятно и свежо, вы ощущаете легкость во всем теле... Хорошо! Войдите в воду. Она приятно ласка

#### Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

ет ноги, снимает напряжение и усталость. Вы прыгаете с камушка на камушек, вам легко и радостно, мешок совсем не мешает, он стал ещё легче...

Разноцветные брызги разлетаются и блестящими капельками освежают лицо, лоб, щеки, шею, все тело. Хорошо-о!

Вы легко перебрались на другой берег. Никакие препятствия не страшны!...

На гладкой зеленой травке стоит чудесный белый домик. Дверь открыта и приветливо приглашает вас войти. Перед вами печка, можно посушиться. Вы садитесь рядом с ней и рассматриваете яркие язычки пламени. Они весело подпрыгивают, танцуют; подмигивают угольки. Приятное тепло ласкает лицо, руки, тело, ноги,... Становится уютно и спокойно. Добрый огонь забирает все

ваши печали, усталость, грусть...

Посмотрите, ваш мешок опустел... Вы выходите из дома. Вы довольны и успокоены. Вы с радостью вдыхаете свежий воздух. Легкий ветерок ласкает ваши волосы, лицо, тело. Тело будто растворяется в воздухе, становится легким и невесомым. Вам очень хорошо. Ветерок наполняет ваш мешок радостью, добром, любовью...

Все это богатство вы отнесете в свой дом и поделитесь со своими детьми, родными, друзьями. Теперь можете открыть глаза и улыбнуться – вы дома и вас любят.

Пока вы возвращаетесь к реальности я расскажу вам притчу о мудром воспитании.

Как-то в одно селение пришёл и остался жить старый мудрый человек. Он любил детей и проводил с ними много времени. Ещё он любил делать им подарки, но дарил только хрупкие вещи. Как ни старались дети быть аккуратными, их новые игрушки часто ломались. Дети расстраивались и горько плакали. Проходило какое-то время, мудрец снова дарил им игрушки, но ещё более

#### Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

хрупкие.

Однажды родители не выдержали и пришли к нему:

– Ты мудр и желаешь нашим детям только добра. Но зачем ты делаешь им такие подарки? Они стараются, как могут, но игрушки всё равно ломаются, и дети плачут. А ведь игрушки так прекрасны, что не играть с ними невозможно.

– Пройдёт совсем немного лет, - улыбнулся старец, - и кто-то подарит им своё сердце. Может быть, это научит их обращаться с этим бесценным даром хоть немного аккуратней?

Рефлексия. «Ответьте на вопрос, что вы чувствуете сейчас».

*В зал заходят дети.*

Ведущий: Здравствуйте, я рад приветствовать вас всех на волшебном корабле, мы отправляемся в путешествие. Чтобы не было скучно во время поездки нам необходимо познакомиться поближе.

1) *Приветствие.* Каждый участник приветствует всех словами: «Здравствуйте, я – называет свое имя»...

2) *Знакомство с семьей.*

Цель: Создание благоприятного эмоционально-психологического климата.

«Нам очень важно знать, а какая у вас семья, и поэтому следующее задание: что вместе делаете в семье? Какие у вас увлечения, занятия, хобби». Все участники (мама и ребенок, папа и ребенок) по кругу выполняют задание – отвечают на вопрос «Что нас объединяет в семье?».

3) *«Встаньте те, кто...»*

Цель: Создание благоприятного эмоционально-психологического климата.

Участникам предлагается вставать, если описание подходит:

#### Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

– кто любит мороженное, читать книги, танцевать, гулять, мыть посуду, ходить в лес, путешествовать и др.

4) *«Совместное рисование»*

Цели: развитие саморегуляции, произвольности поведения, умения работать по правилам, развитие способности конструктивного взаимодействия. Техника проводится в парах.

Необходимые материалы: карандаши, бумага.

Ход работы: группа делится по парам родители с детьми, каждой паре раздается по листу бумаги, 1 карандаш на двоих.

Инструкция: «Сейчас мы будем рисовать в парах. Двое рисуют на одном

листе бумаги дом, дерево, собака, будка и солнце. При этом есть очень важное условие: нельзя заранее договариваться, что вы будете рисовать, нельзя разговаривать в процессе работы. Начинаем по сигналу, через 5 минут я вас останавливаю».

После того, как рисунки будут готовы, проводится обсуждение и выставка работ. Можно выбрать самую гармоничную, самую необычную или самую оригинальную работу и задать вопросы авторам, как у них это получилось.

Ведущий: «Прошу всех покинуть корабль и осмотреть остров. На острове нас ждут невероятные впечатления, и так первое это ущелье, нам надо пройти по канату и преодолеть первое препятствие».

#### 5) «Пройди ущелье»

Цель: телесный контакт. Помочь детям почувствовать свое единство с другими.

Надо пройти по канату, при том все родители превращаются в горы и стоят вдоль каната.

Рефлексия. Трудно ли было преодолеть ущелье?

Ведущий: «Как-то грустно на острове, нет цветов и деревьев. Давайте

### Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

вместе посадим цветы».

#### б) «Вырос цветок» (упражнение сопровождается плавной музыкой)

Цель: снятие мышечного напряжения, формирование способности выражать эмоции.

Родители превращаются в семена дивных цветков, дети в цветоводов. Родителям предлагается почувствовать себя семечком, которое посадили дети-цветоводы в землю. Выглянуло солнышко, своими горячими лучами согрело землю, в которой было наше семечко. Из семени проклюнулся росточек. Из ростка вырос красивый цветок. Хорошо цветочку под тёплыми лучами солнышка – цветоводы поглаживают свои цветы и поливают, чтобы они росли

в любви. «Цветы» протяните солнышку свои лепесточки-ручки и улыбнитесь. Затем родители и дети меняются.

Ведущий: «Становится темно на острове, но нам повезло, так как в парах один видеть в темноте очень хорошо»

7) «Слепой поводырь»

Цель игры – формирование доверия к окружающему миру.

По комнате раскладываются предметы и препятствия. Участники группы делятся на пары. Одному человеку завязывают глаза. Второй становится поводырем. Он должен провести партнера по всей группе, обходя при этом препятствия. Слепой при этом должен стараться тактильно воспринять как можно больше предметов. Затем участники пары меняются ролями. По окончании упражнения проводится обсуждение, кому из участников больше понравилось быть поводырем, а кому слепым. Что они чувствовали в этих ролях.

Пришла пора нам возвращаться на корабль, чтобы вернуться детский сад, а чтобы нам не было скучно поиграем.

8) «А я еду!»

Ход упражнения: Участники садятся в круг. В кругу на один стул больше. Один из участников по часовой стрелке садится на пустой стул и говорит: «А я

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

еду». Следующий участник, по цепочке, передвигается на пустой стул и говорит: «А я рядом». Следующий за ним, садится на освободившийся стул и говорит «А я зайцем». Следующий, пересаживается и говорит: «А я с ...» (имя любого участника). Названный человек пересаживается рядом. Таким образом, круг разрывается, и вся цепочка начинается заново. С каждым разом участники пересаживаются по часовой стрелке все быстрее и быстрее.

Ведущий; «Наше путешествие подошло к концу и вот мы и на месте в центре Доброта»

Рефлексия: каждый участник заканчивает фразу: «Мне сегодня понравилось и как я чувствую себя...»

#### **4. Оценка эффективности тренинга**

По мнению автора, данный тренинг отлично способствует сближению родителей с детьми, улучшению отношений и повышению уровня сплоченности внутри семьи. Тренинг можно проводить среди семей, которые стоят на учете в ГАУ АО БКЦСОН «Доброта», а также среди семей находящихся в группе риска.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ Д**

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**(ФГБОУ ВО «АмГУ»)**

Факультет социальных наук  
Кафедра социальной работы  
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

## СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

«Физическое и спортивное развитие детей из неблагополучных семей».

Организация секции смешанного боевого единоборства на базе

ГАУ АО БКЦСОН «Доброта»

Исполнитель  
студент группы 461об

С.А. Федорченко

Руководитель  
доцент, канд. социол. наук

В.В. Ситникова

Благовещенск 2018

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

### СОДЕРЖАНИЕ

- 1) Обоснованность проблемы и ее актуальность.
- 2) Основные цели, задачи, целевая аудитория и сроки реализации проекта
- 3) Система мероприятий проекта
- 4) Объемы необходимого к приобретению инвентаря.
- 5) Заработная плата сотрудникам
- 6) Оценка эффективности проекта

## 7) Прогноз финансового состояния проекта.

### Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

#### *1) Обоснованность проблемы и ее актуальность.*

В результате проведения эмпирического исследования путем проведения экспертного опроса нами было выявлено, что в Благовещенском КЦСОН «Доброта» осуществляется широкий спектр оказываемых услуг семьям группам риска и неблагополучным семьям, но не так много внимания уделяется спортивным секциям для детей из неблагополучных семей.

Именно спорт учит дисциплине, тренирует характер и делает человека здоровым и физически сильным. В частности единоборства превращают мальчишек в настоящих мужчин способных постоять за себя и свою семью.

*2) Основные цели, задачи, целевая аудитория и сроки реализации проекта*

Целью данного проекта является организация спортивной секции смешанных единоборств на базе КЦСОН «Доброта».

Задачи:

1) Поддержание физического здоровья, направление на физическое и духовное развитие воспитанников секции;

2) Формирование характера, силы духа и силы воли у воспитанников секции;

3) Создание сплоченной и командной атмосферы в коллективе.

Целевая аудитория проекта: Дети и подростки из неблагополучных семей и из семей группы риска.

Сроки реализации проекта: с 01.02.18 по 01.10.2018 года.

*3) Система мероприятий проекта*

1 Этап. Включает в себя:

1.1 Поиск помещения, которое будет переоборудовано под тренировочный зал. Не менее 50 квадратных метров.

1.2 Закупка спортивного инвентаря (тренировочные лапы, макивары, боксерские груши, борцовский ковер, зеркала)

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

2 Этап. Подготовка помещения для занятия единоборствами (установка мягкого ковра, боксерских груш и.т.д)

3 Этап – Поиск тренера.

4 Этап – Составление расписания тренировок.

5 Этап – Набор желающих в секцию.

6 Этап – Открытие второй группы (В случае большой посещаемости

зала)

7 Этап – Организация вечерних тренировок (мужская группа от 18 лет)

4) Объемы необходимого к приобретению инвентаря.

Для того, чтобы зал успешно функционировал и имел все необходимое для занятия детьми смешанными единоборствами необходимо закупить следующие материалы и спортивное оборудование:

Таблица В. 1 – Объем необходимого инвентаря

Вид оборудования и материала	Кол-во единиц	Стоимость единицы (руб.)	Общая стоимость (руб.)
Мягкий ковер(мозайка)	20	600	12000
Линолеум черный	20	300	6000
Освещение лампы	8	300	2400
Перегородка из гипсокартона под раздевалку	1	8000 с монтажом	8000
Лавочка в раздевалку	2	2000	4000
Шкафчики в раздевалку	15	1700	25 500
Душ( с монтажом и оборудованием)	2	8000	16000
Туалет	1	4000	4000

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

Боксерские лапы	8	1800	14400
Боксерские груши	3	8000	24000
Макивары	6	2400	14400
Боксерские шлемы	4	2500	10000

Турник	1	3000	3000
Брусья	1	3000	3000
Итого			146700

*5) Заработная плата сотрудникам*

Зарплата тренеру – 1000 рублей в день. График тренировок 3 дня в неделю. Итого в месяц зарплата тренера составит: 12000 рублей

*б) Оценка эффективности проекта*

Социальный проект по физическому и спортивному развитию детей из неблагополучных семей. Организация секции смешанного боевого единоборства на базе КЦСОН «Доброта» рассчитан на детей из неблагополучных семей а так же всех желающих детей заниматься смешанными единоборствами на базе КЦСОН «Доброта»

Проект позволит:

а) Привести детей в коллектив. У детей появится ощущение общего дела. В течении времени коллектив превратиться в команду.

б) Под руководством тренера будет закаляться дух, воспитываться мужской характер.

в) Физическое развитие и укрепление детей

г) Участие в фестивалях боевых искусств, соревновательный опыт.

*б) Финансовая эффективность.*

Проект со временем можно сделать окупаемым и прибыльным т.к. создав полноценный зал для смешанных единоборств можно дополнительно привле-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

кать детей желающих заниматься смешанными единоборствами, с которых будет взиматься ежемесячная плата за тренировки рассчитанная из средней стоимости по городу, что примерно составляет 1500 – 2000 рублей.

На стадии разработки и планирования проекта можно привлечь

потенциальных спонсоров, в число которых входят такие организации и учреждения как:

- 1) Амурский филиал РСБИ
- 2) Федерация кикбоксинга Амурской области
- 3) Спортивный клуб тайского бокса «Машина»
- 4) Федерация смешанного единоборства ММА
- 7) *Прогноз финансового состояния проекта.*

01.03.2018 – Начало функционирования зала, начало набора группы желающих детей из неблагополучных семей на бесплатной основе.

15.03.2018 – Реклама тренировочного зала. Приглашение на занятие смешанными единоборствами всех желающих детей до 18 – ти лет на платной основе.

К 15.07.2018 Планируемое количество занимающихся в зале составляет от 15 до 25 человек, сумма оплаты в месяц за одного человека составит : 1500-2000 р.

В случае воплощения данного прогноза в реальность месячная прибыль от зала составит : от 12000 до 22500 рублей в месяц.