

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

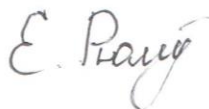
ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Зав. кафедрой

 Н.М. Полевая
« _____ » _____ 2018 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Социальное сопровождение студентов-инвалидов в условиях вуза (на примере ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»)

Исполнитель
студент группы 461-об



Е.В. Рюмина

Руководитель
доцент, канд. мед. наук



Л.З. Гостева

Нормоконтроль
доцент, канд. пед. наук



Л.Л. Романова

Благовещенск 2018

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 53 с, 52 источника, 6 приложений, 5 рисунков, 3 таблицы.

ИНВАЛИД, СТУДЕНТ-ИНВАЛИД, СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ, СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНВАЛИДОВ В ВУЗЕ, ПРОБЛЕМЫ ИНВАЛИДОВ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ-ИНВАЛИДОВ, БЕЗБАРЬЕРНАЯ СРЕДА, ДОСТУПНАЯ СРЕДА, СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СТУДЕНТОВ-ИНВАЛИДОВ В ФГБОУ ВО «АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ».

В данной бакалаврской работе нами было рассмотрено социальное сопровождение студентов-инвалидов в вузе. Социальное сопровождение представляет собой комплекс мер, направленных на поддержание процессов активной жизнедеятельности и развития естественных способностей клиента, а также создание условий для предупреждения развития негативных последствий и различных социальных проблем, мобилизация человека на активизацию скрытых резервов, обучение новым профессиям, способности самостоятельно справляться с возникшими проблемами. Кроме того дипломная работа содержит эмпирическое исследование, представляющее собой анализ социального сопровождения студентов-инвалидов в условиях обучения в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет». На основании проведенного исследования были разработаны практические рекомендации, которые могут помочь в работе университета по социальному сопровождению студентов-инвалидов, а также в деятельности специалистов по социальной работе.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1 Общая характеристика студентов-инвалидов	6
1.1 Понятие «инвалид», «инвалидность», ее виды и группы	6
1.2 Проблемы студентов-инвалидов	11
2 Теоретико-методологические аспекты социального сопровождения студентов-инвалидов	18
2.1 Понятие и сущность социального сопровождения	18
2.2 Социальное сопровождение студентов с инвалидностью в условиях образовательных организаций	23
3 Социальное сопровождение студентов-инвалидов в условиях вуза на примере ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»	30
3.1 Деятельность ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет» в отношении социального сопровождения студентов-инвалидов	30
3.2 Исследование социального сопровождения студентов-инвалидов в условиях вуза на примере ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»	38
Заключение	46
Библиографический список	48
Приложение А Программа социологического исследования для анкетного опроса	54
Приложение Б Бланк анкеты	62
Приложение В Программа социологического исследования для контент-анализа	70
Приложение Г Матрица контент-анализа	80
Приложение Д Программа социально-психологического тренинга «Уверенность в себе»	81
Приложение Е Текст брошюры для студентов-инвалидов	83

ВВЕДЕНИЕ

На сегодняшний день происходит активное увеличение студентов, имеющих инвалидность. Для их эффективной интеграции в учебный процесс вуз должен осуществлять социальное сопровождение данной категории на всех этапах обучения, начиная с момента подачи документов абитуриента во время приемной кампании, затем должен продолжаться во время всего периода обучения и, не заканчиваясь получением диплома, продолжается постдипломным сопровождением.

Д. Ф. Романенкова, Н. А. Романович занимались исследованием комплексного сопровождения образовательного процесса инвалидов в условиях профессионального образования. Они описали основные принципы сопровождения студентов-инвалидов.

Проблема, связанная с социальной помощью людям с инвалидностью по зрению и их социальным сопровождением, освещалась в научных работах Л.П. Гришиной, Т.А. Добровольской, И.Г. Зайнышева, Л.П. Кузнецовой, Е.В. Кулебякина, С.В. Татецкого, Е.И. Холостовой, Н.О. Яковлевой.

Научная новизна бакалаврской работы состоит в анализе теоретических и концептуальных основ социального сопровождения студентов-инвалидов, а также в проведении эмпирического исследования и разработке практических рекомендаций.

Результаты бакалаврского исследования могут быть использованы в практической деятельности, в дальнейшем написании научных работ, разработанные методические рекомендации могут помочь в работе университета по социальному сопровождению студентов-инвалидов, а также в деятельности специалистов по социальной работе.

Объект исследования бакалаврской работы – студенты-инвалиды.

Предмет исследования бакалаврской работы – социальное сопровождение студентов-инвалидов в условиях вуза на примере ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет».

Цель бакалаврской работы – исследование социального сопровождения студентов-инвалидов в условиях вуза на примере ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет».

Задачи бакалаврской работы:

1) Охарактеризовать понятие «инвалид», «инвалидность», ее виды и группы.

2) Выявить проблемы, с которыми сталкиваются студенты-инвалиды.

3) Изучить понятие и сущность социального сопровождения.

4) Рассмотреть социальное сопровождение студентов с инвалидностью в условиях образовательных организаций

5) Проанализировать деятельность ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет» в отношении социального сопровождения студентов-инвалидов.

6) Провести эмпирическое исследование социального сопровождения студентов-инвалидов в условиях вуза на примере ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет».

Методы, используемые в дипломной работе: обобщение, классификация и систематизация, анализ литературы, анализ статистических данных, контент-анализ, опрос в форме анкетирования.

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИНВАЛИДОВ

1.1 Понятие «инвалид», «инвалидность», её виды и группы

По данным Всемирной организации здравоохранения, около 15% населения в мире имеет какие-либо формы инвалидности. Из них 2-4% людей испытывают значительные трудности в функционировании. Распространенность инвалидности в мире превышает предыдущие оценки ВОЗ, сделанные в 1970-х годах, и составляет примерно 10%. Глобальная оценка инвалидности растет в связи со старением населения и быстрым распространением хронических болезней, а также из-за улучшения методологий, используемых для измерения показателей инвалидности [17].

В соответствии с данными Росстата, в 2018 году число инвалидов в Российской Федерации составило 12, 11 миллионов человек. Данный показатель составляет 8 % от всего населения Российской Федерации [41].

В историческом аспекте существовало несколько определений понятий термина «инвалид».

В 1975 г. Декларацией о правах инвалидов впервые было введено понятие «инвалид». Инвалидом признавалось «любое лицо, которое не может самостоятельно обеспечить полностью или частично потребности нормальной личной и/или социальной жизни в силу недостатка, будь то врожденного или нет, его или ее физических или умственных способностей». Определение ООН не было привязано к возможности индивида трудиться, учитывало ограничения всех видов жизнедеятельности человека. Декларация устанавливала запрет дискриминации инвалидов и распространялась на всех инвалидов [41].

В Конвенции о правах инвалидов к инвалидам относятся лица с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями, которые при взаимодействии с различными барьерами могут мешать их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими [1].

В дореволюционной России термин «инвалид» являлся аналогом современного термина «ветеран».

В настоящее время в российском законодательстве, а именно в Федеральном законе от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (редакция от 07.03.2017) утверждено основополагающее понятие: «Инвалидом следует считать лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойкими расстройствами функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящими к ограничению жизнедеятельности и нуждаемости в социальной защите» [40].

Понятие «инвалид» также обычно ассоциируется с понятием «человек с ограниченными возможностями». Но данные термины хоть и имеют много общего, но все-таки являются различными по своему значению и употреблению.

В указанном выше законе также дается следующее определение: «Ограничение жизнедеятельности есть полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью» [40].

По данным Всемирной организации здравоохранения, под инвалидностью понимается любая потеря или нарушение психологической, физиологической или анатомической функции так, как считается нормальным для среднего человека, а также трудность, вытекающая из недостаточности или инвалидности, которая мешает человеку полностью или частично выполнять какую-то роль в жизни [10].

Все инвалиды по разным основаниям делятся на виды:

- 1) По возрасту: дети-инвалиды, инвалиды-взрослые.
- 2) По происхождению инвалидности: инвалиды с детства, инвалиды войны, инвалиды труда, инвалиды общего заболевания.
- 3) По характеру заболевания инвалиды могут быть:
 - с нарушением опорно-двигательного аппарата;
 - с нарушением органов слуха;
 - с нарушением органов зрения;
 - с нарушениями умственного развития;

– с множественными нарушениями [].

4) По уровню активности инвалиды могут относиться к мобильным, маломобильным или неподвижным.

5) По степени трудоспособности: инвалиды могут быть трудоспособными и нетрудоспособными, инвалиды I группы (нетрудоспособные), инвалиды II группы (временно нетрудоспособные или трудоспособные в ограниченных сферах), инвалиды III группы [15].

Критерием для определения *первой группы* инвалидности является такое нарушение функций организма, при котором не только полностью утрачена трудоспособность, но и возникает необходимость в постоянной посторонней помощи, уходе или надзоре.

Заболевания, при которых человеку присваивается инвалидность I группы: тяжелая прогрессирующая форма туберкулеза, находящегося в стадии декомпенсации; инкурабельная злокачественная опухоль; серьезные заболевания, которым подвержена сердечно-сосудистая система, сопровождаемые недостаточностью кровообращения третьей степени; паралич конечностей; гемиплегия или выраженная афазия головного мозга; шизофрения с тяжелым и продолжительным параноидным и кататоническим синдромом; эпилепсия, при которой наблюдаются очень частые припадки и постоянное сумеречное сознание; слабоумие и одновременно потеря критического восприятия своего заболевания; культы верхних конечностей (например, полное отсутствие пальцев и другие более серьезные ампутации); культы бедер; полная слепота и так далее [3].

Если результаты экспертизы достаточны для того, чтобы присвоить человеку инвалидность I группы, следующее переосвидетельствование назначается через два года. На этот срок человек получает соответствующий документ, подтверждающий его статус инвалида, а также разработанную в индивидуальном порядке программу реабилитации. Если же комиссия не посчитала нарушения здоровья достаточными для присвоения I группы инвалидности в этом конкретном случае, однако сам инвалид считает данное

решение ошибочным, он имеет право подать жалобу в течение 30 дней в главное бюро [19].

Вторая группа инвалидности устанавливается при ярко выраженных функциональных нарушениях, которые не вызывают необходимости постоянной посторонней помощи, ухода или надзора, но приводят к полной длительной или постоянной нетрудоспособности [28].

Инвалидность второй группы устанавливается, если человек страдает одной из следующих патологий: поражен клапанный аппарат сердца либо миокарда и II – III степень нарушения кровообращения; фиброзно-кавернозный прогрессирующий туберкулез; цирроз легких и сердечно-легочная недостаточность; атеросклероз мозга тяжелой формы с ярко выраженным снижением уровня интеллекта; травмы и другие инфекционные и неинфекционные болезни головного мозга, вследствие развития которых нарушаются зрительные, вестибулярные и двигательные функции организма; заболевания и травмы спинного мозга, в результате которых обездвижены конечности; повторный инфаркт и коронарная недостаточность; после хирургического вмешательства, необходимого для удаления злокачественных образований в желудке, легких и других органах; язва желудка тяжелой формы течения с потерей аппетита; эпилепсия, сопровождаемая частыми припадками и другие [30].

Ограничение способности к обучению второй и третьей степеней может быть основанием для установления второй группы инвалидности при сочетании с ограничением одной или нескольких других категорий жизнедеятельности.

II группа инвалидности присваивается на год, после чего для подтверждения категории потребуется пройти переосвидетельствование.

Третья группа инвалидности устанавливается лицам, которые по состоянию здоровья не могут продолжать труд в своей основной профессии и в профессии, равноценной по квалификации, а также лицам, которые не допускаются к выполнению своей работы по эпидемиологическим показаниям. При этом перевод на другую работу, сокращение объема трудовой

деятельности или изменение характера и условий труда ведут к снижению квалификации. Третья группа инвалидности устанавливается также ограниченно трудоспособным учащимся и лицам до 40 лет, нуждающимся в приобретении специальности, а также ограниченно трудоспособным лицам с низкой квалификацией или не имеющим профессии (на период обучения или переобучения).

Эту группу дают:

1. людям, у которых из-за ухудшения здоровья возникает острая необходимость в переводе на работу, требующую более низкой квалификации и меньших затрат труда;

2. людям, которым из-за состояния здоровья, необходимы кардинальные изменения условий труда без смены профессии, но подразумевающее существенное сокращение объема работы и снижения квалификации;

3. лицам с ограниченными возможностями выполнения трудовой деятельности, у которых низкая квалификация или которые ранее вообще нигде не были заняты;

4. людям, при условии, что у них имеются анатомические дефекты и деформации, и они не в силах выполнять свой профессиональный долг [33].

Инвалиды третьей группы способны ориентироваться в пространстве и времени с тем условием, что им требуется использование вспомогательных средств (например, для инвалидов по зрению это могут быть специальные очки). Общение их с другими людьми также возможно, однако объем информации, которую они могут получить, усвоить и передать, ниже, чем у здорового человека; скорость передачи информации также может быть более низкой.

Переосвидетельствование инвалидов III группы осуществляется не чаще, чем раз в год.

В отдельную группу выделяют *детей-инвалидов*. Данная категория устанавливается без срока переосвидетельствования (до достижения возраста 18 лет) при первичном освидетельствовании. К категории детей-инвалидов

относятся дети до 18 лет, имеющие значительные ограничения жизнедеятельности, приводящие к социальной дезадаптации вследствие нарушений развития и роста ребёнка, способностей к самообслуживанию, передвижению, ориентации, контроля за своим поведением, обучения, общения, трудовой деятельности в будущем.

Ребенка признают инвалидом, если он имеет следующие патологии: врожденный незавершенный (несовершенный) остеогенез, цирроз печени с гепатоспленомегалией и портальной гипертензией III степени, хроническая болезнь почек 5 стадии при наличии противопоказаний к трансплантации почки, наследственные нарушения обмена веществ, не компенсируемые патогенетическим лечением, имеющие прогрессирующее тяжелое течение, приводящие к выраженным и значительно выраженным нарушениям функций организма, системный склероз, системная красная волчанка, тяжелое течение с высокой степенью активности, быстрым прогрессированием, склонностью к генерализации и вовлечением в процесс внутренних органов со стойкими выраженными, значительно выраженными нарушениями функций организма, без эффекта от лечения с применением современных методов и другие [38].

Таким образом, анализируя написанную выше информацию, можно еще раз сделать вывод о том, что под термином «инвалид» понимается лицо, у которого возможности его личной жизнедеятельности в обществе ограничены из-за его физических, умственных, сенсорных или психических отклонений, а под инвалидностью принято понимать состояние человека, при котором имеются препятствия или ограничения в деятельности человека с физическими, умственными, сенсорными или психическими отклонениями. Что касается групп инвалидности, то здесь принято выделять четыре группы: I, II, III и ребенок-инвалид.

1.2 Проблемы студентов-инвалидов

Обучение инвалидов является важнейшим элементом комплексной реабилитации и адаптации, которая обеспечивает полную самостоятельность и экономическую независимость инвалидов. Обеспечение равных возможностей

в получении образования для инвалидов является важной составляющей реализации принципов независимой жизни инвалидов. Но очень часто при обучении в условиях высшего образования студенты-инвалиды могут сталкиваться с различным спектром проблем [2]

Существуют классификация студентов-инвалидов по различным категориям в зависимости от вида нарушенной функции и у каждой из этих категорий существуют свои особые специфические проблемы, связанные с обучением в высшем учебном заведении.

Различают следующие категории лиц с нарушениями в развитии:

1. лица с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие);
2. лица с нарушениями речи;
3. лица с нарушениями зрения (слепые, слабовидящие);
4. лица с нарушениями интеллекта (умственно отсталые дети);
5. лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата (ДЦП);
6. лица с нарушениями эмоционально-волевой сферы;
7. лица с задержкой психического развития;
8. лица с множественными нарушениями (сочетание 2-х или 3-х нарушений) [11].

Нами будут рассмотрены основные проблемы студентов-инвалидов с учетом некоторых нозологических групп.

При обучении студентов, имеющих *нарушение слуха*, необходимо учитывать их физиологические способности.

Большинство студентов данной категории имеют характерные проблемы:

- нарушение речевого аппарата;
- ограниченное или замедленное восприятие;
- пробелы в знаниях, умениях и навыках;
- проблемы с коммуникацией из-за низкого уровня восприятия устной речи;
- неумение анализировать материал.

Однако важно отличать слабослышащих студентов от глухих.

Слабослышащие, в отличие от глухих, могут самостоятельно овладевать устной речью и накапливать словарный запас. В связи с этим слабослышащие студенты достигают больших успехов в учебном процессе в сравнении с глухими студентами [16].

Поэтому при построении учебного процесса следует уделять особое внимание визуальной составляющей материала. Это достигается путем обеспечения студентов учебно-дидактическими комплексами. К их числу можно отнести специальные презентации, учебные пособия. Также необходимо обеспечить студентов-инвалидов с нарушением слуха звукоусиливающей аппаратурой с целью увеличения эффективности усвоения учебного материала. Для данной категории студентов является принципиально важным сурдотехническая аппаратура. Она способствует компенсации нарушенной или утраченной слуховой функции [31].

При проведении лекционных занятий преподавателю необходимо говорить громко и четко, чтобы слабослышащие студенты могли разобрать речь и успеть проанализировать преподносимую информацию[44].

Образование студентов со слуховыми отклонениями требует анализа их индивидуальных способностей, это позволит построить образовательный процесс, исходя из потенциальных возможностей каждого из них.

Обучение студентов *с нарушением зрения*, имеет свою специфику. Важным аспектом здесь является то, что студенты не могут усваивать наглядную информацию, поэтому необходимо применять специальные методы и формы обучения, использовать информацию в аудиальной и кинестической формах, тифлопедагогические и оптические устройства, которые способствуют расширению познавательных возможностей обучающихся [50].

При проведении занятий стоит чаще переключать студентов с одного вида деятельности на другой, чтобы не допустить перенапряжения зрительных функций у слабовидящих инвалидов. Также особое внимание следует уделять освещенности аудиторий, желательно использовать настольные лампы, помимо основного освещения [29].

Студенты с нарушениями зрения сталкиваются с препятствиями при освоении и выполнении заданий, а также в точности и оценке движений. Поэтому необходимо компенсировать зрительные недостатки путем слухового и осязательного восприятия. [35]

Важным средством социальной и профессиональной реабилитации и адаптации людей с нарушениями зрения, способствующим их успешной интеграции в социум, являются информационно-коммуникационные технологии.

Обучение людей с нарушениями зрения с применением информационно-коммуникационных технологий особенно в последнее время носит повсеместный характер.

В настоящее время информационно-коммуникационные технологии сделали доступными для незрячих людей целый ряд современных профессий и значительно ускорили процесс повышения их профессионального уровня, предоставили им равные возможности трудоустройства. Таким образом, освоение информационно-коммуникационных технологий для лиц с нарушением зрительных функций является не только способом приобретения новых знаний, но и методом овладения одним из важнейших инструментов их социализации.

К наиболее многочисленной группе лиц, обучающихся в высших учебных заведениях, а также имеющих патологии, относятся студенты *с нарушениями опорно-двигательного аппарата*.

Обучение студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата в высших учебных заведениях должно осуществляться параллельно с лечебно-восстановительными работами [43].

При общении с человеком в инвалидной коляске, нужно сделать так, чтобы ваши глаза находились на одном уровне. Например, сразу в начале разговора сесть, если есть возможность, прямо перед человеком в инвалидной коляске.

Для организации учебного процесса очень важно, чтобы университет был полностью приспособлен для инвалидов этой категории, оснащен пандусами, поручнями, широкими дверными проемами, подъемниками. Также немало важ-

ным является и определение учебного места в аудитории, следует разрешить студенту самому подбирать комфортную позу для выполнения письменных и устных работ.

Преподаватель должен проявлять уважение и терпимость по отношению к студентам-инвалидам, создавать ситуации, в которых студент-инвалид может проявить себя с наиболее положительной стороны, оказывать помощь в адаптации в университете, развивать веру в собственные силы и возможности [4].

В целом для многих инвалидов характерна неготовность к обучению в высшем учебном заведении, так как они неуверенны в собственных силах или наоборот имеют чересчур высокую самооценку, эмоционально неустойчивы и зачастую неудовлетворены своей жизнью.

Очень часто студенты-инвалиды имеют неоправданную зависимость от окружающих, в особенности от семьи [34].

Для многих инвалидов ситуация усложняется низким уровнем дохода семьи, что влечёт за собой недостаточную подготовку студента-инвалида к занятиям в университете. Многие семьи, воспитывающие ребёнка-инвалида, не имеют средств электронной коммуникации, а также мобильного телефона, а это в свою очередь, влияет на общение студента-инвалида с сокурсниками и преподавателями, а также на его подготовку к парам [23].

Студенты-инвалиды могут испытывать неловкость, обучаясь со студентами, не имеющими ограничений, так как и те и другие, в большинстве своем, не имеют опыта общения друг другом. Многие из студентов с инвалидностью. Невысокий уровень восприятия устной речи, невнятное произношение не позволяют многим использовать устную речь как надежное средство общения.

Также уровень овладения словесной речью определяет успешность всего процесса обучения и особенно сказывается на развитии логического мышления. Это доказывает то, что интеграция инвалидов должна осуществляться с раннего возраста [46].

Помимо психологических проблем для всех инвалидов характерна проблема, связанная с дальнейшим трудоустройством [13].

Трудовая деятельность определяет взаимоотношения членов общества. Инвалид обладает в сравнении со здоровым человеком ограниченной возможностью трудиться. При этом в условиях рыночной экономики он должен быть конкурентоспособным по сравнению с другими членами общества и на равных началах выступать на рынке труда [26].

Труд инвалидов имеет важное значение, способствуя утверждению личности, устранению психологических барьеров, улучшению материального положения инвалидов и их семей, вносит определенный вклад в экономику страны.

Рынок же труда инвалидов как специфический сегмент общего рынка труда характеризуется большой деформированностью: на фоне высокого спроса инвалидов на рабочие места практически отсутствует их предложение. Для его развития требуется корректировка извне [20].

С введением поправок в Федеральном законе от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (редакция от 07.03.2017), основной объём обязанностей по созданию «специальных рабочих мест для инвалидов», в том числе и их финансирование, перекладывается с государственных структур на самих работодателей. Но, на данный момент, полностью отсутствует заинтересованность структур бизнеса в труде инвалидов, так как, по объективным причинам, он зачастую является менее эффективным, чем труд сотрудников без инвалидности, а для того, чтобы его использовать, необходимо вложить финансовые средства для специального оборудования рабочего места. Естественно, всё это делает трудоустройство людей с инвалидностью практически нереальным и требует создания условий для повышения конкурентоспособности инвалидов на рынке труда. Поэтому необходимо принять комплекс мер, направленных на решение проблем профессиональной конкурентоспособности людей с ограниченными физическими и ментальными возможностями [40].

Таким образом, подводя итог всему выше изложенному, можно еще раз убедиться в том, что при обучении в высшем учебном заведении студенты-

инвалиды сталкиваются с большим комплексом проблем. Очень важным аспектом при организации учебного процесса является учет индивидуальных особенностей студентов-инвалидов, учет нозологии. Обучаясь в университете, студенты-инвалиды нуждаются в особом внимании и поддержке не только со стороны преподавателей, но и со стороны сокурсников.

2 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СТУДЕНТОВ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

2.1 Понятие и сущность социального сопровождения

Социальное сопровождение – особый вид деятельности социальных служб и особый тип деятельных взаимоотношений со специалистами социальной сферы [50].

Социальное сопровождение – это комплекс мер, направленных на поддержание процессов активной жизнедеятельности и развития естественных способностей клиента, а также создание условий для предупреждения развития негативных последствий и различных социальных проблем, мобилизация человека на активизацию скрытых резервов, обучение новым профессиям, способности самостоятельно справляться с возникшими проблемами [51].

Сущностная характеристика социального сопровождения может быть определена через его цели, задачи, принципы, функции, субъекты, объекты и этапы [47].

Социальное сопровождение включает в себя элементы обучения и развития способностей клиента к дальнейшему повышению своего социального статуса, умению самостоятельно владеть подходами, социальными технологиями и практиками, предлагаемыми специалистами социальной сферы [32].

Целью социального сопровождения является обеспечение комплексного, всестороннего разрешения социальных проблем гражданина, его семьи, в том числе, предоставление ему услуг, не относящихся к услугам социального обслуживания [48].

Социальное сопровождение является эффективным в работе с гражданами и семьями, которые оказались в трудной жизненной ситуации; в работе с семьями, нуждающимися в поддержке или находящимися в социально опасном положении.

При социальном сопровождении решаются следующие *задачи*:

– адаптация клиента к реальным условиям его жизнедеятельности.

- реабилитация и выведение клиента из кризисных ситуаций.
- повышение социального статуса клиента.
- нормализация отношений и утверждение себя в социуме.
- восстановление здоровья, избавление от вредных привычек.
- создание условий для самореализации клиента в семье и обществе.

Принципы социального сопровождения [45]:

- клиентоцентризма сопровождения, который предполагает рассматривать личность каждого клиента как уникального в своем социальном становлении, способного самостоятельно сделать свой социальный и экзистенциальный выбор, для которого социальное сопровождение выступает в качестве средства осмысления своей жизненной ситуации;

- персонификации, который предполагает выбор задач и средств сопровождения, адекватных социальной ситуации каждого клиента;

- конвенциональности, предполагает, что реализация задач сопровождения ограничена соглашением на его осуществление, основой которого являются потребности самого клиента;

- оптимистической стратегии, предполагает, что субъекты сопровождения рассматривают социализацию, адаптацию и интеграцию клиента с учетом того позитивного социального опыта, которым он владеет, при этом должно доминировать убеждение в позитивном его развитии;

- социального побуждения, который предполагает включение клиента в ситуации, требующие волевого усилия для преодоления негативного воздействия социума, овладения определенными способами этого преодоления, адекватных индивидуальным особенностям человека, формирования социального иммунитета, стрессоустойчивости, рефлексивной позиции.

Объектами социального сопровождения могут выступать [5]:

1. Семьи группы риска:

- многодетные семьи;
- малообеспеченные семьи;

- неполные семьи;
- семьи, воспитывающие ребенка-инвалида;
- 2. Граждане пожилого возраста.
- 3. Студенты.
- 4. Инвалиды и лица с ОВЗ.
- 5. Дети из неблагополучных семей.

Субъектами социального сопровождения являются:

1. члены ближайшего окружения клиента;
2. профессионалы, которые осуществляют его целенаправленно в рамках реализации своих профессиональных функций (социальные педагоги, специалисты по социальной работе, психологи и другие.);
3. волонтеры, реализующие перечисленные выше функции этого процесса в рамках своей общественной деятельности.

Функция социального сопровождения, отражая цель данного процесса и его специфику, определяет содержание действий. Необходимо выделить две группы функций социального сопровождения.

Первая группа – целевые функции, отражающие содержание основных задач реабилитации, социализации и интеграции, решаемых субъектами социального сопровождения.

Вторая группа - инструментальные функции, отражающие технологию социального сопровождения [48].

Несомненно, что в совокупности все целевые функции социального сопровождения реализуют цель развития личности и индивидуальности человека. Поэтому первой и важнейшей является развивающая функция, реализация которой предполагает оказание целенаправленного влияния на социальное развитие клиента. Субъекты социального сопровождения, реализуя цели данного процесса, призваны заботиться, прежде всего, о развитии личности и индивидуальности клиента. В этом смысле развивающая функция является основной, так как соответствует смыслу любой гуманистически направленной деятельности.

Л. В. Мардахаев выделяет следующие особенности социального сопровождения:

вождения:

1. совместное движение субъекта и объекта сопровождения. В качестве субъекта выступает социальный педагог или социальный работник. Объектом является сопровождаемый (воспитанник, его родители, человек в ситуации сопровождения);

2. прогнозирование субъектом действий в ходе социально-психологического сопровождения:

– совместного движения (взаимодействия) субъекта сопровождения и воспитанника, его родителей (объекта сопровождения);

– характер образующихся трудностей в ходе самореализации объектом сопровождения в жизненной ситуации;

– возможности поведения и самопроявления объекта в ситуации становления [43].

Социальное сопровождение можно представить в виде процесса, состоящего из последовательных этапов (Рисунок 1).



Рисунок 1 – Этапы осуществления социального сопровождения

На *диагностико-поисковом* этапе осуществляется:

– закрепление куратора семьи и регистрация информации о семье в журнале учета семей, нуждающихся в социальном сопровождении;

– выявление проблемы семьи;

- установление доверительных отношений;
- сбор полной информации о семье, в том числе составление (при необходимости) акта обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи;
- отнесение категории семьи к определенному типу.

На *договорном* этапе определяются действия куратора и семьи в целях разрешения проблемы семьи путем составления совместного Плана мероприятий по социальному сопровождению с участием заинтересованных организаций, входящих в состав участковой социальной комиссии. В состав участковой социальной комиссии входят представители органов опеки и попечительства, образовательных и медицинских организаций, подразделений по делам несовершеннолетних.

Возглавляет комиссию специалист по социальной работе – куратор.

План мероприятий включает совместные мероприятия, сроки их исполнения, ответственных за их реализацию.

План мероприятий по социальному сопровождению рассматривается и утверждается на заседании рабочей группы.

Куратором осуществляется рассылка утвержденного плана мероприятий по социальному сопровождению в заинтересованные организации, ответственные за его реализацию.

В рамках *деятельностного этапа* (этапа «профессионального сопровождения»):

- осуществляются действия по решению проблемы семьи каждой заинтересованной организацией в соответствии с утвержденным планом мероприятий по социальному сопровождению;
- проводится куратором промежуточная диагностика и мониторинг с целью корректировки дальнейших действий в отношении семьи.

На *рефлексивном этапе* по истечении установленных сроков реализации плана мероприятий по социальному сопровождению рабочей группой проводится итоговая диагностика и мониторинг эффективности социального сопро-

вождения семьи с целью:

- определения необходимости дальнейшего социального сопровождения либо его прекращения с выработкой дальнейших рекомендаций семье;
- передачи информации в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы опеки и попечительства при установлении факта нахождения семьи в социально опасном положении, в целях защиты прав законных интересов несовершеннолетнего.

На поддерживающем этапе (этапе «постсопровождения») куратором организуется постсопровождение семьи после оказания необходимой помощи с целью отслеживания семейной ситуации [38].

Таким образом, социальное сопровождение представляет собой комплекс мер, направленных на поддержание процессов активной жизнедеятельности и развития естественных способностей клиента, а также создание условий для предупреждения развития негативных последствий и различных социальных проблем, мобилизация человека на активизацию скрытых резервов, обучение новым профессиям, способности самостоятельно справляться с возникшими проблемами. Сущность социального сопровождения можно определить посредством его целей, задач, функций, принципов, этапов, субъектов и тому подобное.

2.2 Социальное сопровождение студентов-инвалидов в условиях вуза

Социальное сопровождение является составной частью комплексного сопровождения [42].

Сопровождение должно быть привязано к структуре образовательного процесса, определяться его целями, построением, содержанием и методами [6].

Сопровождение студентов-инвалидов в условиях высшего образования состоит из следующих направлений: организационно-педагогическое, психолого-педагогическое, медицинско-оздоровительное, социальное, техническое.

Так как социальное сопровождение является составной частью комплексного сопровождения, то в данном пункте мы будем рассматривать его в контексте комплексного сопровождения.

Остановимся более подробно на направлениях сопровождения студентов-инвалидов в условиях вуза.

Организационно-педагогическое сопровождение направлено на контроль за успеваемостью студента-инвалида в соответствии с графиком учебного процесса в условиях обучения в вузе.

Организационно-педагогическое сопровождение может включать в себя:

- контроль за успеваемостью и посещаемостью занятий;
- помощь в организации самостоятельной работы в случае болезни;
- организацию индивидуальных консультаций для студентов-инвалидов, которые длительно отсутствуют;
- консультирование преподавателей и сотрудников по психофизическим особенностям студентов-инвалидов;
- проведение инструктажей и семинары для преподавателей, методистов, работающих со студентами данной категории;
- контроль за итогами аттестаций, сдачей зачетов, экзаменов, ликвидацией академических задолженностей;
- коррекцию взаимодействия студентов-инвалидов с преподавателями и студентами без инвалидности [21].

Психолого-педагогическое сопровождение осуществляется для студентов-инвалидов, имеющих проблемы в общении, обучении и социальной адаптации.

Данное направление включает в себя:

- изучение, развитие и коррекцию личности студента-инвалида;
- профессиональное становление студентов-инвалидов с помощью психодиагностических процедур (консультации и тренинги в индивидуальной или групповой форме);
- оказание психологической помощи студентам-инвалидам и их семьям
- оказание психологической помощи преподавательскому составу, работающему с данной категорией;
- профилактика и коррекции искажений личности студентов.

Медицинско-оздоровительное сопровождение включает в себя:

- осуществление диагностических мероприятий для контроля физического состояния обучающихся;
- профилактика и сохранение здоровья студентов-инвалидов, санитарно-гигиеническое просвещение;
- разработка индивидуальных программ медицинского сопровождения учащихся с инвалидностью в учебном заведении;
- развитие адаптационного потенциала у обучающихся из числа инвалидов;
- развитие навыков приспособления к учебе [39].

Медицинско-оздоровительное сопровождение осуществляется учебно-методическим управлением, центром инклюзивного образования, студенческим здравпунктов [21].

Социальное сопровождение представляет собой совокупность мероприятий, сопутствующих образовательному процессу и направленных на социальную поддержку инвалидов при их инклюзивном обучении.

Социальное сопровождение включает в себя:

- осуществление социальной диагностики и социального патронажа;
- содействие в разрешении бытовых проблем;
- помощь в проживании в общежитии;
- помощь в оформлении социальных выплат, льгот, пенсии;
- консультирование по вопросам выделения материальной помощи, стипендиального обеспечения;
- посредническая функция между обучающимися с инвалидностью и вузом, а также учреждениями государственной службы реабилитации;
- социальное обучение (социально-бытовым и социально-средовым навыкам);
- организация культурно-массовой и спортивно-оздоровительной работы;
- постдипломное сопровождение и помощь в трудоустройстве [12].

Техническое сопровождение включает в себя [22]:

- обеспечение вспомогательными техническими средствами обучения инвалидов (специализированные рабочие столы, индукционные петли и тому подобное.);
- обеспечение доступности помещений (пандусы, подъемники, поручни, звуковое сопровождение, тактильная плитка и тому подобное.);
- безопасность труда и приспособление учебных и рабочих мест на производственном обучении;
- оборудование учебной, рекреационной и жилой среды для различных категорий инвалидов;
- индивидуальное консультирование по вопросам оборудования рабочих мест и жилища.

Важное значение для сопровождения студентов-инвалидов имеет кадровое обеспечение образовательного процесса.

Для обучающихся с инвалидностью социальное сопровождение организуется следующими структурными подразделениями образовательной организации:

- учебно-методическим управлением;
- центром инклюзивного образования;
- учебными подразделениями;
- службами тьюторов;
- социальными педагогами и специалистами по социальной работе;
- специалистами управления информатизации;
- медицинскими работниками;
- деканатами факультетов;
- волонтерами.

Профессорско-преподавательский состав должен быть ознакомлен с психофизическими особенностями студентов-инвалидов, спецификой приема-передачи учебной информации, применением специальных технических

средств обучения, адаптированными образовательными программами и дисциплинами с учетом разных нозологии.

С этой целью необходимо включение блока дисциплин по осуществлению инклюзивного образовательного процесса в программы повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров.

Обязательно введение в штат образовательных организаций должности тьютора, педагога-психолога, социального педагога, специалиста по социальной работе, специалиста по специальным техническим и программным средствам обучения инвалидов и других необходимых специалистов с целью комплексного сопровождения образовательного процесса инвалидов [7].

Тьютор организует процесс индивидуального обучения инвалида; организует их персональное сопровождение в образовательном пространстве. Совместно с обучающимся-инвалидом распределяет и оценивает имеющиеся ресурсы всех видов для реализации поставленных целей. Тьютор также выполняет посреднические функции между студентом-инвалидом и преподавателями с целью организации консультаций или дополнительной помощи преподавателей в освоении учебных дисциплин [27].

Работа педагога (психолога, специального психолога, специалиста по социальной работе) с инвалидами в образовательных организациях заключается в создании благоприятного психологического климата, формировании условий, направленных на стимуляцию личностного и профессионального потенциала, обеспечении психологической защищенности абитуриентов и студентов-инвалидов, поддержке и укреплении их психического здоровья [14].

Социальный педагог или специалист по социальной работе осуществляет контроль за соблюдением прав обучающихся, выявляет потребности студента-инвалида и его семьи в сфере социальной поддержки, определяет направления помощи в адаптации и социализации данной категории обучающихся.

Использование в образовательном процессе современных технических и программных средств обучения требует наличия в штате соответствующих специалистов, помогающих использовать эти средства педагогам и обучаемым,

содействующих в обеспечении студентов-инвалидов дополнительными способами передачи, освоения и воспроизводства учебной информации, занимающихся разработкой и внедрением специальных методик, информационных технологий и дистанционных методов обучения [37].

Дополнительная подготовка и переподготовка преподавателей с целью получения знаний об особенностях обучения студентов-инвалидов, специфике приема-передачи учебной информации, применения специальных технических средств обучения с учетом разных нозологий [8].

Педагогические кадры должны быть ознакомлены с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и учитывать их при организации образовательного процесса. С этой целью необходимо включение блока дисциплин по осуществлению инклюзивного образовательного процесса в программы повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров.

Введение в штат образовательных организаций при необходимости должностей сурдопедагога, сурдопереводчика для обеспечения образовательного процесса студентов с нарушением слуха; тифлопедагога для обеспечения образовательного процесса студентов с нарушением зрения.

Сурдопереводчик в образовательной организации – это специалист по обучению и развитию лиц с нарушениями органа слуха, который осуществляет деятельность по сопровождению данной категории в процессе обучения в образовательной организации.

Главная задача сурдопереводчика – способствовать полноценному участию глухих и слабослышащих студентов в учебной и внеучебной жизни образовательной организации. Сурдопереводчик гарантирует студентам равный доступ к информации во время занятий.

Тифлопедагог способствует развитию компенсаторных возможностей зрительного восприятия студентов с нарушениями зрения и оказывает помощь в овладении специальными тифлотехническими средствами [25].

Резюмируя все выше сказанное можно еще раз сделать вывод о том, что в

высших учебных заведениях должно осуществляться комплексное сопровождение, которое включает в себя следующие направления: организационно-педагогическое, психолого-педагогическое, медицинско-оздоровительное, социальное, техническое. Таким образом, социальное сопровождение является важной частью комплексного сопровождения студентов-инвалидов.

3 СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СТУДЕНТОВ-ИНВАЛИДОВ В УСЛОВИЯХ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ НА ПРИМЕРЕ ФГБОУ ВО «АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

3.1 Деятельность ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет» в отношении социального сопровождения студентов-инвалидов

В настоящее время одной из приоритетных задач, стоящих перед государством в системе образования, является обучение инвалидов. Ежегодно растет число студентов данной категории, в частности, в высших учебных заведениях. Одним из обязательных требований, предъявляемых к современным вузам, является создание специальных условий по обеспечению условий доступности для инвалидов [9].

К числу специальных условий относят использование адаптированных образовательных программ, специальных учебных пособий, дидактических материалов. Отдельно выделяют социальное сопровождение обучающихся с инвалидностью как важнейшую составляющую в создании специальных условий в процессе обучения. Под социальным сопровождением студентов-инвалидов понимается комплекс мер, направленных на поддержание процессов активной жизнедеятельности и развития естественных способностей студентов с инвалидностью, а также создание условий для предупреждения развития негативных последствий и различных социальных проблем, мобилизация инвалида на активизацию скрытых резервов, обучение новым профессиям, способности самостоятельно справляться с возникшими проблемами [24].

В вузах последние годы отмечается усиленное внимание к организации социального сопровождения студентов с инвалидностью. В частности в Амурском государственном университете социальное сопровождение инвалидов начинается с момента подачи документов абитуриента во время приемной кампании, продолжается во время всего периода обучения и, не заканчиваясь получением диплома, продолжается постдипломным сопровождением.

С каждым годом в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет» растет количество студентов-инвалидов [52].

В 2016 году в вузе обучалось 28 студентов-инвалидов, среди них:

- 11 студентов с заболеванием опорно-двигательного аппарата;
- 13 студентов с соматическими заболеваниями;
- 2 студентов с заболеваниями органов глаз;
- 2 студента с нарушением слуха.

В 2017 году в университете обучался 31 студент-инвалид, из них:

- 12 студентов с заболеванием опорно-двигательного аппарата;
- 14 студентов с соматическими заболеваниями;
- 3 студентов с заболеваниями органов глаз;
- 2 студента с нарушением слуха.

На 2018 год в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет» обучаются 36 студентов-инвалидов, среди которых:

- 18 студентов с заболеванием опорно-двигательного аппарата;
- 11 студентов с соматическими заболеваниями;
- 5 студентов с заболеваниями органов глаз;
- 2 студента с нарушением слуха.

В Амурском государственном университете создана благоприятная среда для обучения студентов-иналидов, что способствует сокращению сроков их адаптации и интеграции в процессе обучения.

При поступлении в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет» абитуриенты-инвалиды, которые не имеют результатов единого государственного экзамена, могут самостоятельно выбрать удобный вариант, сдавать ли им вступительные испытания, которые вуз проводит самостоятельно или сдать единый государственный экзамен в дополнительные сроки.

Если абитуриент с инвалидностью выбирает сдавать экзамен в форме вступительных испытаний, проводимых вузом самостоятельно, ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет» создает специальные условия, включающие возможность использовать технические средства, помощь ассистента, сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, а также для данной категории есть возможность увеличить при необходимости продолжительность всту-

пительных испытаний.

На сайте ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет» в разделе «Поступление» размещена вся необходимая информация об условиях поступления в вуз для инвалидов.

При поступлении в университет инвалиду оказывается профессиональная психологическая поддержка, она начинается в тот момент, когда абитуриент-инвалид подает документы в приемную комиссию. Данная работа осуществляется специалистами, курирующими вопросы особых категорий абитуриентов.

В дальнейшем кураторы групп, в которых обучаются студенты с инвалидностью, продолжают данную работу с указанными категориями студентов с применением методики индивидуального подхода. При возникновении необходимости в кураторы консультируется со специалистом «Студенческого Центра инклюзивного образования «ВУЗ без границ» ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет». Кураторы групп и деканаты факультетов, на которых обучаются студенты-инвалиды, уделяют особое внимание совместной деятельности инвалидов в группе, это способствует их более быстрой и эффективной адаптации к вузовской среде.

Обучение инвалидов в университете может осуществляться в двух формах: общие группы, где студенты-инвалиды обучаются со студентами без нарушений здоровья, обучение по индивидуальному графику. Во время проведения занятий в общих группах, где обучаются студенты-инвалиды, возможно применение звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных и других средств, направленных на повышение уровня восприятия учебной информации обучающимися с различными нарушениями здоровья.

Форма проведения текущей и итоговой аттестации для студентов с инвалидностью может быть установлена с учетом индивидуальных особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.), при необходимости студенту-инвалиду может быть предоставлено дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

При необходимости для студентов с инвалидностью может быть разрабо-

тан индивидуальный учебный план с индивидуальным графиком посещения занятий, в котором предусмотрены различные варианты проведения занятий: в университете (в академической группе и индивидуально) и на дому с использованием дистанционных образовательных технологий. Срок обучения для инвалидов по индивидуальному учебному плану может быть при необходимости увеличен, но не более чем на год (для магистров – на полгода). Порядок зачисления и перевода на обучение по индивидуальному учебному плану регламентируется Положением о порядке организации обучения студентов по индивидуальному учебному плану.

Образовательная информация для инвалидов, размещаемая в специальном разделе на официальном сайте ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет», разрабатывается в соответствии со стандартом обеспечения доступности Web-контента.

Для инвалидов в вузе устанавливается особый порядок освоения дисциплины «Физическая культура». В зависимости от рекомендации медико-социальной экспертизы, преподавателями дисциплины «Физическая культура» разрабатывается на основании соблюдения принципов здоровьесбережения и адаптивной физической культуры комплекс специальных занятий, направленных на развитие, укрепление и поддержание здоровья. Это могут быть подвижные занятия адаптивной физкультурой в специально оборудованных спортивных, тренажерных и плавательных залах или на открытом воздухе, которые проводятся специалистами, имеющими соответствующую подготовку. Для студентов с ограничениями передвижения занятия по физической культуре могут быть организованы в форме интеллектуальных или настольных видов спорта.

При выборе мест прохождения практики для студента-инвалида упор делается на доступность базы практики, а также на рекомендации медико-социальной экспертизы и индивидуальную программу реабилитации и абилитации инвалида. В данной программе должны быть прописаны рекомендации относительно условий и видов труда, которые будут являться оптимальными для студента данной категории.

При направлении инвалида в организацию или предприятие для прохождения предусмотренной учебным планом практики ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет» согласовывает с организацией условия и виды труда с учетом рекомендаций медико-социальной экспертизы и индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида. При необходимости для прохождения практик могут создаваться специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений, а также с учетом профессионального вида деятельности и характера труда, выполняемых студентом-инвалидом трудовых функций.

Преподаватели, курсы которых требуют от студентов выполнения определенных специфических действий и представляющих собой проблему или действие, невыполнимое для студентов, испытывающих трудности с передвижением или речью, обязаны учитывать эти особенности и предлагать инвалидам альтернативные методы закрепления изучаемого материала. Своевременное информирование преподавателей об инвалидах в конкретной группе осуществляет заместитель декана факультета.

Для профессорско-преподавательского состава вуза организуются занятия в рамках повышения квалификации, в том числе по программам, направленным на получение знаний о психофизиологических особенностях инвалидов, специфике приема-передачи учебной информации, применению специальных технических средств обучения с учетом различных нозологий.

В ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет» не предусмотрена ставка специалиста по социальной работе. Но для обеспечения доступной среды для инвалидов в сфере образования и организации процесса комплексного сопровождения данной категории студентов, а также в исполнении приказа Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» в 2015 году был создан студенческий Центр развития инклюзивного образования «ВУЗ без границ».

Работа студенческого Центра инклюзивного образования «ВУЗ без границ» направлена на организацию и развитие процесса инклюзивного образования для студентов-инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья и особыми образовательными потребностями в университете.

Деятельность данного центра основана на соблюдении международных и российских актов об обеспечении защиты и оказания помощи инвалидам.

В своей работе центр опирается на законодательство Российской Федерации в области образования, региональные и муниципальные нормативные документы и акты, приказы, инструкции, положения, устав ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет», а также требования к организации образовательной деятельности инвалидов в профессиональных образовательных организациях.

Центр взаимодействует с административным корпусом, профессорско-преподавательским составом и другими работниками ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет», а также с практикующими, работающими с инвалидами в области образования, здоровья и реабилитации. Указанное взаимодействие осуществляется на основе принципов сотрудничества и взаимодополняемости.

В качестве основных видов деятельности Центра инклюзивного образования «ВУЗ без границ» можно выделить следующие:

- поддержка и развитие инклюзивного образования в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»;
- социально-психологический мониторинг образовательного пространства инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- специализированный учет обучающихся из числа инвалидов на этапах поступления, обучения, трудоустройства;
- сотрудничество с факультетами и структурными подразделениями вуза по выявлению обучающихся с особыми потребностями в сфере образования;
- организация в вузе волонтерской сети по образовательной и социальной помощи и поддержке студентов-инвалидов;

– участие в реализации мероприятий в университете по развитию доступной среды.

Содействие занятости и трудоустройству выпускников с инвалидностью, а также повышению уровня их социальной адаптации на региональном рынке труда осуществляется сотрудниками Центра содействия и трудоустройству выпускников и студентов.

Работа данного Центра осуществляется на основании федеральных, региональных и муниципальных актов. Цели, задачи и направления деятельности Центра содействия и трудоустройству выпускников и студентов прописаны в программе содействия трудоустройству и постдипломного сопровождения выпускников из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья», принятой на заседании ученого совета ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет» в 2017 году. Программа направлена на комплексную работу со студентами данной категории на период их обучения в вузе, а также после его окончания.

Специалисты Центра взаимодействуют со службой центра занятости населения (по согласованию), а также с социальными партнерами (общественные организации, бизнес-структуры, семьи инвалидов).

Также в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет» функционирует социально-психологический Центр, который принимает непосредственное участие в создании оптимальных психолого-педагогических условий для сохранения психического и психологического здоровья студентов-инвалидов как участников образовательного процесса ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет».

Специалисты Центра в лице социального педагога и психолога осуществляют контроль за соблюдением прав обучающихся, выявляющий потребности инвалидов и их семей в сфере социальной поддержки, определяющий направления помощи в адаптации и социализации; обеспечивают создание благоприятного психологического климата, формирование условий, стимулирующих личностный и профессиональный рост, психологическую защищенность абиту-

риентов и студентов-инвалидов, поддержку и укрепление их психического здоровья.

При необходимости, для обеспечения образовательного процесса, вузе может быть приглашен сурдопереводчик для обучающихся с нарушением слуха и тифлопедагог для студентов с нарушением зрения.

Также при необходимости к инвалиду прикрепляется студент из волонтерского движения или несколько студентов для помощи в освоении учебного материала. Одно из важнейших направлений деятельности по обеспечению социальной защиты – это содействие занятости и трудоустройству лиц с ОВЗ и выпускников университета, повышение их социальной адаптации на региональном рынке труда. В университете существует Центр содействия и трудоустройству выпускников и студентов и их закреплению на рабочих местах. Основными направлениями деятельности центра являются постоянное взаимодействие с работодателями на региональном рынке труда и активные формы и методы работы с обучающимися (презентации компаний и выпускников, ярмарки вакансий, мастер-классы и обучающие семинары).

Работу по социальному сопровождению проводит:

– приемная комиссия – Гостева Л.З., зам. ответственного секретаря приемной комиссии;

– администрация – Бурдуковская Е.А., заместитель проректора по учебной работе;

– студенческий Центр инклюзивного образования «ВУЗ без границ» – Гостева Л.З.;

– центр содействия и трудоустройству выпускников и студентов – Шкиль Ольга Сергеевна;

– социально-психологический Центр – Полица Юлия Михайловна, руководитель;

– профком – Новгородская Ирина Павловна, председатель [52].

Таким образом, в Амурском государственном университете организован соответствующий процесс социального сопровождения в отношении инвалидов

со специализированным учетом данной категории студентов на всех этапах обучения, начиная с момента поступления, обучения и трудоустройства.

3.2 Исследование социального сопровождения студентов-инвалидов в условиях вуза на примере ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

Для более подробного изучения процесса социального сопровождения студентов-инвалидов в условиях Амурского государственного университета нами было проведено комплексное исследование, состоящее из нескольких этапов.

Первым этапом нашего исследования был анализ массива документов, регламентирующих деятельность вуза в отношении инвалидов, в форме контент-анализа [36].

Для обеспечения валидности исследования нами была составлена следующая выборка:

Информация о количестве студентов из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, обучающихся в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»;

– Стандарт организации «Адаптированная образовательная программа высшего образования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»;

– План действий организации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг «Дорожная карта» на период до 2030 года;

– Паспорт доступности для инвалидов университета и предоставляемых на нем услуг в сфере образования;

– Положение об организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

– Сведения о численности выпускников 2015 года из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по состоянию на 01.06.2016 г.;

– Справка о проведении инструктирования работников организации

ФГБОУ ВПО «Амурский государственный университет», которые работают с инвалидами или могут контактировать с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования;

- Положение о ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья;

- Справка о наличии специальных условий для получения образования обучающимся с инвалидностью и лицам с ограниченными возможностями здоровья в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет».

- Положение о студенческом Центре развития инклюзивного образования «ВУЗ без границ»;

- Должностная инструкция руководителя студенческого Центра развития инклюзивного образования «ВУЗ без границ»;

- Правила приема в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет» на обучение по программам высшего образования на 2017-2018 года;

- Положение о порядке реализации дисциплины «Физическая культура».

- Интервью для газет об обеспечении специальных условий для инвалидов в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»;

- Письмо директору ГКУ Амурской области ЦЗН города Благовещенска П. В. Савонову, направленное на содействие в трудовой занятости инвалидов;

- Программа содействия трудоустройству и постдипломного сопровождения выпускников из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- Письмо заместителя директора Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Терехиной И. О. об обеспечении условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования.

В целом изучение данного массива документов позволило нам разработать матрицу контент-анализа, послужившую основой для полного анализа представленных в выборке документов.

В частности составление матрицы дало возможность осуществить анализ

документов с помощью единиц анализа и единиц счета.

При анализе документов мы увидели, что среди единицы анализа «Студент-инвалид» преобладающей единицей счета является «С нарушением опорно-двигательного аппарата» (упоминается 39 раз). Это позволяет сделать вывод о том, что в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет» большая часть студентов с инвалидностью имеют нарушения опорно-двигательного аппарата. Наименее выраженной единицей счета является «С нарушением слуха» (упоминается 30 раз), это свидетельствует о том, что данная категория студентов является самой малочисленной.

Контент-анализ единицы анализа «Беспрепятственный доступ для студентов-инвалидов в учебные и другие помещения» показал, что здесь чаще всего встречается единица счета «Пандус» (упоминается 21 раз). При рассмотрении данной единицы анализа отчетливо прослеживается ее взаимосвязь с единицей счета «С нарушением опорно-двигательного аппарата». Это объясняется тем, что преобладающее число студентов из числа инвалидов, обучающихся в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет», имеют нарушения опорно-двигательного аппарата и нуждаются в создании специальных условий, к числу которых можно отнести пандус. И соответственно, наименее выраженная единица счета «Звуковое сопровождение» (упоминается 7 раз) характеризует единицу счета «С нарушением слуха», которая также является наименее выраженной в своей категории.

В единице анализа «Адаптированные образовательные программы и учебные материалы» преобладает единица счета «Специализированные адаптационные предметы» (упоминается 24 раз). При обучении студентов с инвалидностью наиболее эффективными являются специализированные предметы адаптационной направленности. Особенную актуальность имеет адаптация студентов-инвалидов на младших курсах, особенно первокурсников. В связи с этим на младших курсах в адаптационные дисциплины целесообразно включение, в первую очередь, таких разделов как основы интеллектуального труда, профориентация и психология личности, адаптивные информационные техно-

логии, основы социально-правовых знаний. В рамках адаптационной дисциплины предусматривается также подготовка выпускников из числа обучающихся инвалидов к трудоустройству как к следующему этапу социализации. Также адаптационным предметом в Амурском государственном университете является «Физическая культура». Весь штат специалистов кафедры физической культуры получил дополнительное образование по направлению «Адаптированная физическая культура». Наименее выраженной единицей счета можно считать «Дидактический материал» (упоминается 2 раза). На данный момент дидактический материал полностью отсутствует в вузе.

Преобладающей единицей счета в единице анализа «Социальное сопровождение студентов с инвалидностью» является «Центр «ВУЗ без границ» (упоминается 23 раз). Это связано с тем, что центр оказывает большое влияние на развитие инклюзивного образования в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет», ведет специализированный учет студентов-инвалидов на этапах их поступления, обучения и трудоустройства, центром оказывается организационно-педагогическая поддержка студентов. Наименее выраженной единицей счета является «Центр «Прогрессия» (упоминается 2 раза). Исходя из этого, можно сделать вывод, что «Центр «ВУЗ без границ» играет важнейшую роль в социальном сопровождении студентов с инвалидностью, а «Центр Прогрессия», напротив, оказывает незначительное влияние.

Проведенное исследование позволило сформировать представление о формальном и регламентированном подходе к процессу социального сопровождения обозначенной категории студентов. Однако для понимания всей полноты специфики изучаемого явления с учетом личностного подхода, нами было проведено анкетирование студентов с инвалидностью по вопросам осуществления социального сопровождения в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет».

На втором этапе посредством анкетного опроса было опрошено 23 студента с инвалидностью, что составило 66 % от общего числа обучающихся с инвалидностью. Среди опрошенных имеются студенты как очной, так и заоч-

ной формы обучения, также студенты, обучающиеся на различных уровнях образования (бакалавриат, магистратура).

При анализе результатов исследований нами было выявлено, что 33,3% опрошенных испытывают затруднения, связанные с расположением корпусов и 22,2% сталкиваются с проблемами отсутствия лифтов и пандусов.

Половина опрошенных ответили утвердительно на вопрос «Можете ли Вы сказать, что у Вас заниженная самооценка?». Также во время опроса было выявлено, что процесс обучения в вузе не способствовал существенному повышению данного показателя, что объясняется наличием у опрашиваемых ограниченных возможностей здоровья, что порождает чувство неуверенности в себе и низкой самооценки. Но в тоже время практически все опрошенные студенты отметили, что не испытывают проблем, связанных с взаимоотношениями с преподавателями и студентами без инвалидности, что может объясняться пониманием со стороны преподавателей специфики работы с данной категорией студентов, а также толерантным отношением со стороны сокурсников.

Результаты анкетирования позволили нам выявить, что все респонденты (100 %) владеют информацией о своих особых правах и преимуществах для поступления в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет» и они также отметили, что воспользовались своим особым правом при поступлении в вуз.

Все опрошенные также ответили, что знают о своих особых правах и преимуществах, которыми они могут пользоваться при обучении в университете. Но на вопрос о том, о каких именно особых правах и преимуществах им известно большинство отметили лишь пару таких особых прав как: получение социальной стипендии (18,4%), возможность пользоваться специальным материально-техническим оборудованием (15,7%), выбор мест прохождения практики с учетом состояния здоровья (15,7%), возможность заниматься по индивидуальному плану с увеличением срока обучения (15,7%), социальное сопровождение (10,5%), возможность обучения в удаленном доступе (7,9%), специальные учебники, учебные пособия, дидактический материал (7,9%), дополнитель-

ное время на подготовку на экзамене (5,2%), специализированные адаптационные предметы (2,6%).

В целом большая часть опрошенных владеет достаточной информацией о том, что в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет» осуществляется социальное сопровождение студентов-инвалидов (88,9 %), но лишь 33,3 % опрошенных знают, что в вузе осуществляется также профориентационная работа с абитуриентами с инвалидностью, а также их последующее постдипломное сопровождение.

Не смотря на то, что многие респонденты знают о том, что в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет» осуществляется социальное сопровождение студентов-инвалидов, но только половина (55,5 %) использовала услуги по социальному сопровождению. Необходимо отметить, что есть определенный процент студентов, которые просто избегают стигмы инвалидности и даже в ущерб себе отказываются от позиционирования себя как особой категории студентов.

На вопрос «Кто оказывал услуги по социальному сопровождению?» треть опрошенных указали, что услуги по социальному сопровождению были оказаны им приемной комиссией и студенческим центром «ВУЗ без границ», 21,5% отметили социально-психологический центр, 12,2% респондентов обозначили, что услуги по социальному сопровождению им оказывал деканат, варианты ответа «студенческий актив» и «куратор» были выбраны 6,3 % опрошенных студентов-инвалидов.

Большинство респондентов (88,9%) ответили положительно (варианты ответа «да», «скорее да, чем нет») на вопрос «Хотели бы Вы получать больше информации об услугах социального сопровождения студентов-инвалидов в АмГУ?». А на вопрос «Из каких источников информации Вам было бы удобнее всего получать всю необходимую информацию о социальном сопровождении в вузе?» 50% выбрали вариант ответа «Социальные сети».

Таким образом, анализ результатов анкетирования позволяет сделать следующие выводы:

Во-первых, по данным анкетного опроса, многие студенты имеют проблемы, связанные с передвижением по территории вуза. Половина опрошенных студентов имеют заниженную самооценку.

Во-вторых, многие студенты с инвалидностью не владеют знаниями о полном перечне своих особых прав и преимуществ, которыми они могут пользоваться при обучении в вузе.

В-третьих, лишь около трети опрошенных не знают о том, что вуз предоставляет услуги по постдиплому сопровождению студентов-инвалидов.

В-четвертых, большая часть респондентов ответили, что хотят получать больше информации об услугах социального сопровождения в вузе. Наиболее приемлемым способом получения информации студенты с инвалидностью выбрали социальные сети.

На основании проведенного комплексного исследования нами были разработаны следующие практические рекомендации, которые на наш взгляд, смогли бы усовершенствовать работу университета, связанную с социальным сопровождением инвалидов:

1. С целью повышения самооценки студентов с инвалидностью нами разработан тренинг социально-психологической направленности «Уверенность в себе».

Цель тренинга: повышение самооценки у студентов-инвалидов, обучающихся в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет».

Задачи:

а. Выявление студентов-инвалидов, обучающихся в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет» с заниженной самооценкой с помощью психодиагностических методик.

б. Развитие уверенности в себе, повышение самооценка.

в. Личностный и профессиональный рост.

г. Познание своего потенциала и своей значимости

д. Развитие навыков сплоченности и сотрудничества.

2. Для повышения уровня знаний о социальном сопровождении студен-

тов-инвалидов, необходимо популяризировать информацию среди студентов-инвалидов, обучающихся в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет» (с учетом нозологий) и преподавательского состава.

Для студентов с нарушениями органов зрения предлагается сделать листовки с информацией по социальному сопровождению, напечатанные шрифтом Брайля.

Для студентов с нарушением органов слуха целесообразно представлять краткую информацию о социальном сопровождении в наглядной форме. Для этого рекомендуется размещать информацию в бегущей строке, которая находится в главном корпусе.

3. Исходя из того, что большинство студентов-инвалидов, обучающихся в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет», хотели бы получать больше информации о процессе социального сопровождения через социальные сети, нами была создана страница в Инстаграм (<https://www.instagram.com/961126ev/>), в которой мы будем отражать всю актуальную информацию, необходимую для обучения студентов данной категории.

4. Отдельно рекомендуется специалистам, работающим по социальному сопровождению, повысить публикационную активность в СМИ (газеты, интервью).

В целом проведенное комплексное исследование и основанные на нем выводы позволили нам сформулировать практические рекомендации, которые на наш взгляд, должны улучшить систему социального сопровождения студентов-инвалидов в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет» с учетом всех имеющихся в вузе нозологий.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В процессе написания дипломной работы была достигнута поставленная цель, а именно: исследовано социальное сопровождение студентов-инвалидов в условиях вуза на примере ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет».

При написании дипломной работы были решены в полном объеме поставленные задачи, в связи с чем можно делать следующие выводы:

– под термином «инвалид» понимается лицо, у которого возможности его личной жизнедеятельности в обществе ограничены из-за его физических, умственных, сенсорных или психических отклонений, а под инвалидностью принято понимать состояние человека, при котором имеются препятствия или ограничения в деятельности человека с физическими, умственными, сенсорными или психическими отклонениями. Что касается групп инвалидности, то здесь принято выделять четыре группы: I, II, III и ребенок-инвалид.

– при обучении в высшем учебном заведении студенты-инвалиды сталкиваются с большим комплексом проблем. Очень важным аспектом при организации учебного процесса является учет индивидуальных особенностей студентов-инвалидов, учет нозологии. Обучаясь в университете, студенты-инвалиды нуждаются в особом внимании и поддержке не только со стороны преподавателей, но и со стороны сокурсников.

– социальное сопровождение представляет собой комплекс мер, направленных на поддержание процессов активной жизнедеятельности и развития естественных способностей клиента, а также создание условий для предупреждения развития негативных последствий и различных социальных проблем, мобилизация человека на активизацию скрытых резервов, обучение новым профессиям, способности самостоятельно справляться с возникшими проблемами. Сущность социального сопровождения можно определить посредством его целей, задач, функций, принципов, этапов, субъектов и тому подобное.

– в высших учебных заведениях должно осуществляться комплексное

сопровождение, которое включает в себя следующие направления: организационно-педагогическое, психолого-педагогическое, медицинско-оздоровительное, социальное, техническое. Таким образом, социальное сопровождение является важной частью комплексного сопровождения студентов-инвалидов.

– в Амурском государственном университете организован соответствующий процесс социального сопровождения студентов-инвалидов со специализированным учетом данной категории студентов на всех этапах обучения, начиная с момента поступления, продолжаясь в момент обучения и заканчиваясь постдипломным сопровождением и последующим трудоустройством.

– В целом проведенное комплексное исследование и основанные на нем выводы позволили нам сформулировать практические рекомендации, которые на наш взгляд, должны улучшить систему социального сопровождения студентов-инвалидов в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет» с учетом всех имеющихся нозологий.

Таким образом, можно еще раз сделать вывод о том, что тема данной дипломной работы является весьма актуальной в настоящее время в связи с развитием системы инклюзивного образования.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1 Антипьева, Н. В. Социальная защита инвалидов: учеб.-метод. пособие Н. В. Антипьева. – М. : Изд-во МГУ, 2008. – 280 с.

2 Андреева, Р. В. Развитие инклюзивного образования в ВУЗе : учеб.- метод. пособие / Р. В. Андреева. – Саратов : Изд-во Саратовского социально-экономического института РЭУ им. Г.В. Плеханова, 2016. – 141 с.

3 Байрамов, В. Д. Социальная интеграция и реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья / В. Д. Углов, А. В. Тюрин, Е. Н. Тимофеева. – М. : Словарь-справочник, 2014. – 11 с.

4 Бгажнокова, И. М. Общее и специальное образование: пути к взаимодействию и интеграции / И. М. Бгажнокова. – (Образовательная политика) // Вопросы образования. – 2006. – № 2. – С. 30 – 38.

5 Беликова, Н. Ф. Инклюзивное образование в начальной школе : медико-психологическое сопровождение учебного процесса / Н. Ф. Беликова. – (Коррекционная педагогика) // Современные гуманитарные исследования. – 2012. – № 5. – С. 77 – 78.

6 Белозерова, Е. В. Опыт организации высшего образования людей с инвалидностью . Доступность высшего образования для инвалидов. : учебник / Е.В. Белозерова. – Саратов : Научная книга, 2004. – 17 с.

7 Ведихова, Д. С. Доступность высшего образования для инвалидов. : учебник / Д. С. Ведихова. – Известия Дагестанского государственного педагогического университета, 2011. – С. 39 – 40.

8 Гладилина, Л. С. Влияние социальной дистанции между здоровыми студентами и лицами с ОВЗ на степень толерантности в социуме // Инклюзивное образование: практика, исследования, методология : Сб. материалов II Международной научно-практической конференции / отв. ред. Алехина С. В. М. : МГППУ, 2014. – 132 с.

9 Голиков, Н. А. Инклюзивное образование : новые подходы к качеству жизни детей с особыми образовательными нуждами : научный журнал / Н. А.

Голиков. – Сибирский педагогический журнал. – 2009. – № 6. – С. 232 – 240.

10 Голыня, И. А. На пути к инклюзивному образованию : из опыта работы по включению в образовательный процесс учащихся с ограниченными возможностями здоровья / И. А. Голыня. – Логопед, 2011. – С. 113 – 117.

11 Гостева, Л. З. Особые потребности инвалидов в условиях высшего образования / Л. З. Гостева, Е. В. Рюмина // Научное отражение. – 2016. – № 2 (2). – С. 8 – 10.

12 Гостева, Л. З. Проблемы обучения студентов с инвалидностью в условиях высшего образования / Л. З. Гостева, Е. В. Рюмина // Современные проблемы науки. – 2017 – часть 2. – С. 16 – 17.

13 Гостева, Л. З. Обучающиеся с инвалидностью как группа риска в условиях высшего образования / Л. З. Гостева, Е. В. Рюмина // Актуальные проблемы психолого-педагогического и медико-социального сопровождения высшего образования: интеграция науки и практики. – 2018 – С. 24 – 26.

14 Гурко, Т. К. Социология пола и тендерных отношений / Т. Гурко // Социология в России / под ред. В. А. Ядова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Изд-во Инст-та социологии РАН, 1998. – 158 с.

15 Гусева, Н. К. Основы социальной защиты больных и инвалидов в РФ : руководство для профессионального образования / Н. К. Гусева – Нижний Новгород : Изд-во Нижегородский государственной медицинской академии, 1999. – 508 с.

16 Давыдова, Л. Н. Общие переживания объединяют : нравственное воспитание в инклюзивной среде / Л. Н. Давыдова, М. Н. Колокольцева. – Первое сентября, 2012. С 49 – 51.

17 Дегтярева, В. В. Условия формирования образовательных стратегий субъектов инклюзивного образования в современном вузе / В. В. Дегтярева // Философия образования. – 2014. – № 3 (54). – С. 162 – 173.

18 Дементьева, Н. Ф. Дома-интернаты : от призрения к реабилитации : учебник / Н. Ф. Дементьева, А. А. Модестов. – Красноярск : Мир, 1993. – 195 с.

19 Дементьева, Н. Ф. Роль и место социальных работников в обслуживании инвалидов и пожилых людей : учеб. пособие / Н. Ф. Дементьева, Э. В. Устинова. – Тюмень : Колос, 1995. – 160 с.

20 Демичева, О. Г. Неспециальные проблемы инклюзивного образования : учебник / О. Г. Демичева // Социальная педагогика, 2012. – С. 54 – 58.

21 Дополнительное образование в контексте социокультурной мобильности инвалидов / под ред. Д. В. Зайцева. – Саратов : Наука, 2007. – 58 с.

22 Егоров, П. Р. Адаптивные компьютерные технологии в инклюзивном образовании детей с проблемами зрения / П. Р. Егоров. – Инновации в образовании, 2012. – № 7. – С. 101 – 106.

23 Жаворонков, Р. Н. Механизм реализации права инвалидов на образование, закрепленный в конвенции о правах инвалидов / Р. Н. Жаворонков. – Дефектология, 2009. – № 4. – С. 81 – 90.

24 Жиркова, С. Г. Формы и особенности применения инклюзивного образования / С. Г. Жиркова – Научное обозрение, 2010. – № 1. – С. 79 – 83.

25 Ильина, О. М. Инклюзивное образование: проблемы и перспективы развития / О. М. Ильина. – Саратов : Вестник Саратовской государственной академии права, 2009. – № – С. 194 – 198.

26 Кавокина, С. Н. Занятость и профессиональная реабилитация инвалидов: сборник / С. Н. Кавокина. – М. : Изд-во МП «Брат», 1995. – 223 с.

27 Карпенкова, И.И. Новая школьная специальность – тьютор / И. Карпенкова. – (Особый ребенок). – (Коррекционная педагогика) // Здоровье детей - Первое сентября. - 2012. - № 5. -С. 39-43.

28 Ким, Е. Н. Независимая жизнь лица с ограниченными возможностями: учебник / Е. Н. Ким. – М.: Аспект Пресс, 1997.–130 с.

29 Клопота, Е. А. Роль взаимодействия зрячих и успешных незрячих в трансформации представлений о возможностях лиц с глубокими нарушениями зрения / Е. А. Клопота. – Дефектология, 2012. – № 1. – С. 68 – 75.

30 Комплексная реабилитация инвалидов : учеб. пособие / под ред. Т. В.

Зозули. – М. : Академия, 2005. – 304 с.

31 Корепанова, И. А. Общение и деятельность – два основания для проектирования интегративных (инклюзивных) пространств / И. А. Корепанова. – Психологическая наука и образование. – 2011. – № 3. – С. 12 – 18.

32 Котова, Е. Д. Социальная технология «Интегрированного образования» / Е. Д. Котова. – Научный дебют, 2008. – № 2. – С. 161 – 163.

33 Лекции по технологии социальной работы в 3-х частях / под ред. Е. И. Холостовой. – М.: Социально-технологический институт, 1998. – 102 с.

34 Материалы и тезисы конференции : Социальная работа. Поиск. Перспективы / Управление социальной защиты Новосибирской области. – Новосибирск, 1997. – 182 с.

35 Методические рекомендации по обучению студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ / под ред. О. А. Козыревой : учеб. пособие для преподавателей КГПУ им. В. П. Астафьева, работающих со студентами-инвалидами и студентами с ОВЗ. – КГПУ, 2015. – 93 с.

36 Новикова, С. С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе : учеб. пособие / С. С. Новикова, А. В. Соловьев. – М. : МГСУ «Союз», 1998. – 396 с.

37 Ооржак, Л. Н. Студенты «группы риска» : статья в журнале / Л. Н. Ооржак, В. В. Марюхина, А. С. Фрокол, А. С. Комбу. – Москва: Автономная некоммерческая организация «Международный исследовательский институт», 2015. – 301 – 312 с.

38 Основы социальной работы : учеб. пособие / под ред. Л. С. Малик. – Архангельск : Прморсей госуниверситет, 2015. – 239 с.

39 Основы социальной работы : учебник / под. ред. П. Д. Павленок. – М. : Инфра, 1998. – 282 с.

40 О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: федер. закон № 181-ФЗ от 24.11.1995 // Российская газета. – 2013. – № 29. – ст. 1267.

41 Осадчих, А.Н. Законодательная основа социальной политики в отношении инвалидов / А. Н. Осадчих. – М. : Журнал социальной работы, 2009.

– 69 с.

42 Панов, А. И. Российская энциклопедия социальной работы: в 4 т. / А. И. Панов, Е. И. Холостова. – М. : Институт социальной работы, 1997. – 4 т.

43 Панов, А. И. Российская энциклопедия социальной работы: в 4 т. / А. И. Панов, Е. И. Холостова. – М.: Институт социальной работы, 1997. – 1 т.

44 Проблема доступности высшего образования для инвалидов: учебное пособие / под ред. Е. Р. Ярской-Смирновой, П.В Романова. – М. : Социальная работа, 2005. – 66 с.

45 Савинов, А.Н. Организация работы органов социальной защиты: учебное пособие / А. Н. Савинов, Т. Ф. Зарембо. – М. : Мастерство : Высшая школа, 2001. – 280 с.

46 Санинский, В. И. Проблема профилактики дезадаптации студентов к процессу обучения в педагогической практике / В. И. Санинский // Актуальное проблемы экономики и менеджмента. – 2014. – № 1. – С. 85 – 89.

47 Социальная работа с инвалидами : учебник / под ред. Е. И. Холостовой, А. И. Осадчик. – М. : Инфра-М, 1996. – 378 с.

48 Социальная работа: теория и практика: учебное пособие / под ред. Е. И. Холостова, А. С. Сорвина. – М.: Инфра-М, 2008. – 340 с.

49 Социальная защита инвалидов. Нормативные акты и документы: учеб. пособие / под ред. А. Н. Маргиева. – М. : Юридическая литература, 1994. – 704 с.

50 Теория и методика социальной работы : учебное пособие / под ред. А. М. Панова и Е. И. Холостовой. – М.: Социальная работа, 1998. – 190 с.

51 Теория социальной работы: учебник / под ред. Е. И. Холостовой. М–. : Юность, 2008. – 304 с.

52 Сайт Амурского государственного университета [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – 25.05.1972. – Режим доступа : <http://www.klerk.ru/articles/?146730.14.04.2009>.<https://www.amursu.ru/podrazdelen>

iya/studencheskiy-tsentrazvitiya-inklyuzivnogo-obrazovaniya-vuz-bez-granits-
fgbou-vo-amgu/organizatsiya-obrazovatel'nogo-protsessa-i-vospitatel'noy-raboty-v-
otnoshenii-lits-s-ovz-i-invalidov-v/

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

на тему:

«Социальное сопровождение студентов-инвалидов в условиях вуза на примере ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

1. Проблемная ситуация

В настоящее время одной из приоритетных задач, стоящих перед государством в системе образования, является обучение инвалидов. Ежегодно растет число студентов данной категории, в частности, в высших учебных заведениях. Одним из обязательных требований, предъявляемых к современным вузам, является создание специальных условий по обеспечению условий доступности для инвалидов.

К числу специальных условий относят использование адаптированных образовательных программ, специальных учебных пособий, дидактических материалов. Отдельно выделяют социальное сопровождение обучающихся с инвалидностью как важнейшую составляющую в создании специальных условий в процессе обучения. Под социальным сопровождением студентов-инвалидов понимается комплекс мер, направленных на поддержание процессов активной жизнедеятельности и развития естественных способностей студентов с инвалидностью, а также создание условий для предупреждения развития негативных последствий и различных социальных проблем, мобилизация инвалида на активизацию скрытых резервов, обучение новым профессиям, способности самостоятельно справляться с возникшими проблемами.

В вузах последние годы отмечается усиленное внимание к организации социального сопровождения студентов с инвалидностью. В частности в Амурском государственном университете социальное сопровождение инвалидов начинается с момента подачи документов абитуриента во время приемной кампании, продолжается во время всего периода обучения и, не заканчиваясь полу-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

нием диплома, продолжается постдипломным сопровождением.

2. Объект исследования

Студенты-инвалиды, обучающиеся в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет».

3. Предмет исследования

Социальное сопровождение студентов-инвалидов в условиях вуза на примере ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет».

4. Цель исследования

Изучить социальное сопровождение студентов-инвалидов в условиях вуза на примере ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет».

5. Задачи исследования:

- сформировать выборку;
- провести анкетирование;
- провести выбраковку;
- проанализировать результаты;
- сформулировать выводы.

6. Интерпретация понятий

1. Инвалидность – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

2. Инвалид – человек, у которого возможности его жизнедеятельности в обществе ограничены из-за его физических, умственных, сенсорных или психических отклонений, что влечёт за собой признание инвалидности.

3. Ограничение жизнедеятельности – полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоя-

тельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

4. Студент-инвалид – человек, обучающийся в вузе, у которого возможности его жизнедеятельности в обществе ограничены из-за его физических, умственных, сенсорных или психических отклонений, что влечёт за собой признание инвалидности.

5. Образование – целенаправленный процесс воспитания и обучения индивида в его личных интересах, интересах общества, интересах государства.

6. Инклюзивное образование – это такой процесс обучения и воспитания, при котором все дети, в независимости от их физических, психических, интеллектуальных и иных особенностей, включены в общую систему образования и обучаются по месту жительства вместе со своими сверстниками без инвалидности в одних и тех же общеобразовательных школах, которые учитывают их особые образовательные потребности и оказывают необходимую специальную поддержку.

7. Общее образование – общее образование – первый уровень образования – не профессиональное и не специальное образование.

8. Высшее образование или высшее профессиональное образование – уровень профессионального образования, следующий после среднего общего или профессионального образования.

9. Адаптация – приспособление органов чувств и организма в целом к изменяющимся условиям существования.

10. Социализация – процесс интеграции личности в социальную систему, вхождение в социальную среду через овладение её социальными нормами, правилами и ценностями, знаниями, навыками, позволяющими ей успешно функционировать в обществе.

11. Интеграция – сторона процесса развития, связанная с объединением в

целое ранее разнородных частей и элементов.

12. Социальная адаптация – процесс активного приспособления ин-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

дивида к условиям социальной среды; вид взаимодействия личности с социальной средой.

13. Социальное сопровождение – это комплекс мер, направленных на поддержание процессов активной жизнедеятельности и развития естественных способностей клиента, а также создание условий для предупреждения развития негативных последствий и различных социальных проблем, мобилизация человека на активизацию скрытых резервов, обучение новым профессиям, способности самостоятельно справляться с возникшими проблемами.

14. Адаптация инвалидов – это форма приспособления инвалидов к условиям окружающей среды.

15. Социализация инвалидов – процесс освоения инвалидом социально значимых норм, ценностей, стереотипов поведения, их корректировка при освоении различных форм социального взаимодействия. Под социализацией также понимается освоение инвалидами знаний, навыков, стереотипов поведения, ценностных ориентации, нормативов, обеспечивающих их полноценное участие в общепринятых формах социального взаимодействия.

16. Метод анкетирования – психологический вербально-коммуникативный метод, в котором в качестве средства для сбора сведений от респондента используется специально оформленный список вопросов — анкета. В социологии анкетирование — это метод опроса, используемый для составления статических или динамических статистических представлений о состоянии общества.

6. Гипотеза

Социальное сопровождение студентов-инвалидов в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет» осуществляется приемной комиссией, деканатами, студенческими активами, студенческим центром инклюзивного обра-

зования «ВУЗ без границ» ФГБОУ ВО «АмГУ», центром содействия трудоустройству выпускников и студентов.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

7. Структурная операционализация

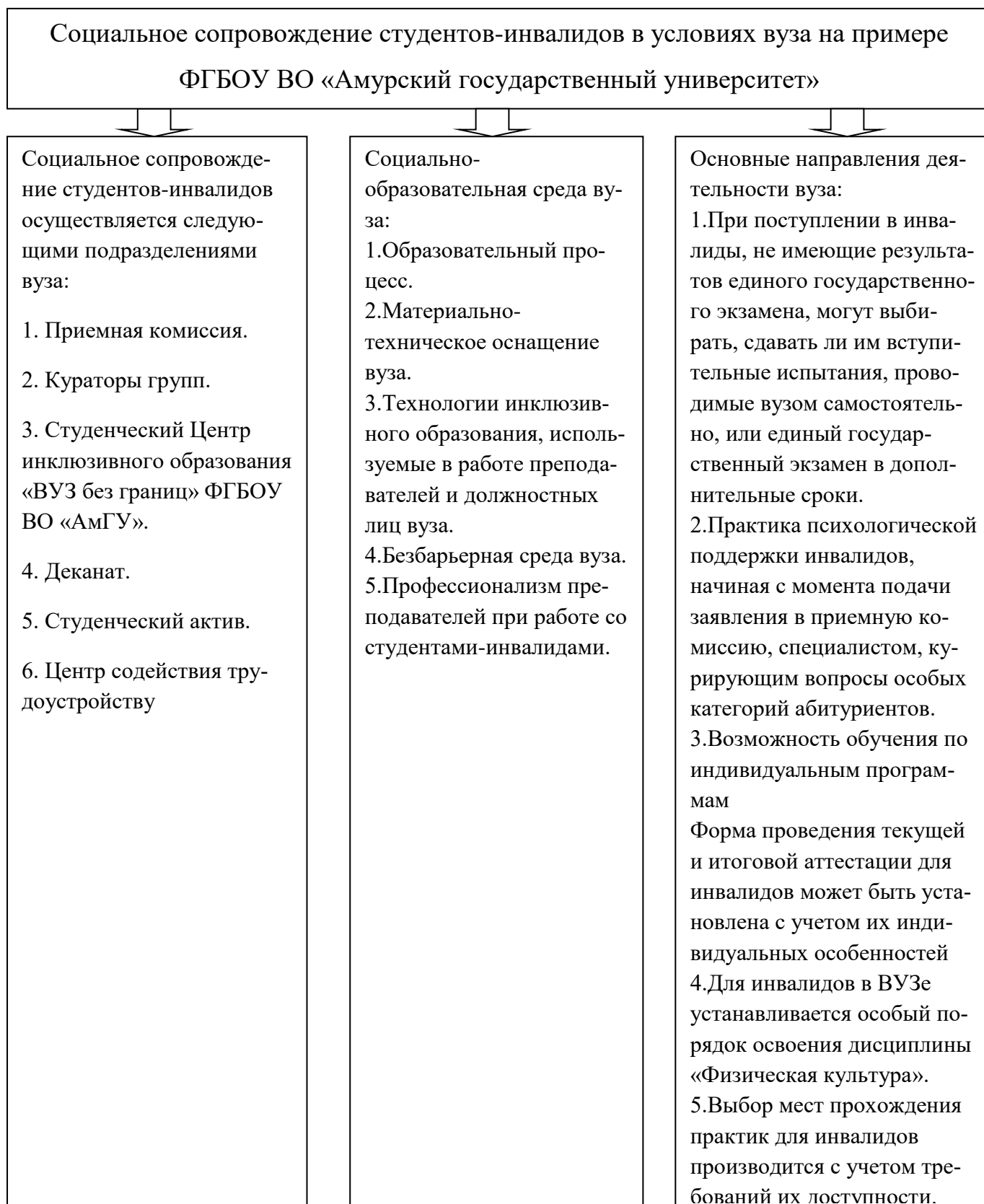


Рисунок А.1 – Структурная операционализация

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

8. Факторная операционализация

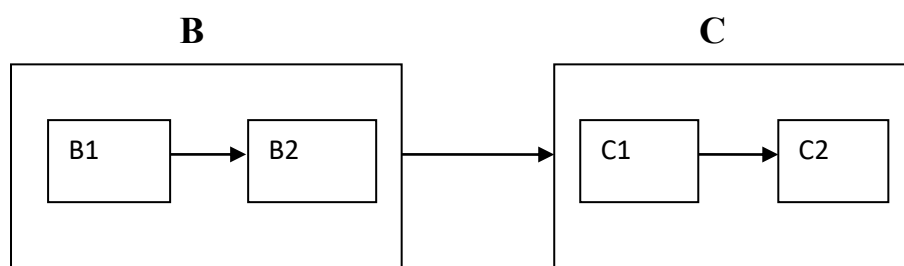


Рисунок А.2 – Факторная операционализация

В – индивидуальные особенности студентов-инвалидов:

в1 – пол;

в2 – возраст;

в3 – группа инвалидности;

в4 – характер заболевания;

в5 – трудоспособность / нетрудоспособность;

С – положение студентов-инвалидов вузе:

с1 – курс;

с2 – факультет;

с3 – специальность;

с4 – форма обучения (очное/ заочное);

с5 – год обучения;

с6 – льготное (платное) обучение

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

10. Принципиальный план исследования

Таблица А. 1 – Принципиальный план исследования

Этапы	Содержание	Сроки
1. Подготовительный	Определение темы, обоснование проблемы, объект, предмет, цель, задачи, интерпретация основных понятий, составление структурной и факторной операционализации, формулировка гипотез, обоснование системы выборки, набросок основных процедур сбора данных, составление анкеты	17.05.2018 г. – 18.05.2018 г.
2. Основной	Сбор данных, анкетирование	19.05.2018 г.
3. Завершающий	Выборка, обработка, анализ, подтверждение или опровержение гипотезы	23.05.2018 г. – 27.05.2018 г.

11. Обоснование системы выборки единиц наблюдения.

В рамках исследования социального сопровождения студентов-инвалидов в условиях вуза на примере ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет» необходимо опросить студентов-инвалидов:

- 1) 18 студентов с заболеваниями, связанными с нарушениями опорно-двигательного аппарата,
- 2) 10 студентов с соматическими заболеваниями,

- 3)5 студента с заболеваниями органов глаз,
- 4)2 студент с нарушением слуха,
- 5)1 студент с психическим заболеванием.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

12. Методики и методы исследования

Метод исследования: анкетный опрос.

13. База проведения исследования

ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»)

ПРОЛОЖЕНИЕ Б

Анкета

Уважаемые респонденты!

В рамках социологического исследования на тему «Социальное сопровождение студентов-инвалидов в условиях вуза (на примере ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»), проводимого Амурским государственным университетом, просим Вас ответить на вопросы анкеты, выбрав подходящий на ваш взгляд вариант ответа, обведя его кружком. Исследование носит анонимный характер, результаты исследования будут использоваться исключительно в научных целях.

Укажите Ваш пол: _____

Укажите Ваш возраст: _____

Укажите Вашу группу инвалидности: _____

Укажите курс Вашего обучения: _____

1. Знаете ли Вы свои особые права и преимущества для поступления в вуз?

- а. знаю;
- б. не знаю.

2. Пользовались ли вы своим особым правом и преимуществом для поступления в АмГУ?

- а. да;
- б. нет.

3. Знаете ли Вы ваши особые права и преимущества, которыми Вы можете пользоваться во время обучения в университете?

а. знаю;

б. не знаю.

4. О каких особых правах и преимуществах во время обучения в универ-

Продолжение ПРОЛОЖЕНИЯ Б

ситете Вам известно? (Ответьте на этот вопрос, если на предыдущий Вы ответили положительно (вариант ответа а), Возможно несколько вариантов ответа).

а. возможность пользоваться специальным материально-техническим оснащением;

б. специализированные адаптационные предметы;

в. специальные учебники, учебные пособия, дидактический материал;

г. социальное сопровождение;

д. возможность заниматься по индивидуальному плану с увеличением срока обучения;

е. получение социальной стипендии;

ж. выбор мест прохождения практики с учетом состояния здоровья;

з. возможность обучения в удаленном доступе;

и. ваш вариант ответа _____

5. Знаете ли Вы, что вуз осуществляет постдипломное сопровождение студентов с инвалидностью?

а. знаю;

б. не знаю.

6. Известно ли Вам, что АмГУ предоставляет студентам-инвалидам услуги по социальному сопровождению?

а. известно;

б. не известно.

7. Знаете ли Вы, кто осуществляет социальное сопровождение студентов в вузе?

а. знаю;

б. не знаю.

8. Пользовались ли Вы услугами по социальному сопровождению?

- а. да;
- б. нет.

Продолжение ПРОЛОЖЕНИЯ Б

Если на вопрос № 8 Вы дали ответ «а», то переходите к вопросам 9-10.

9. Кто оказывал услуги по социальному сопровождению (Возможно несколько вариантов ответа)?

- а. приемная комиссия;
- б. социально-психологический центр;
- в. студенческий центр «ВУЗ без границ»;
- г. деканат;
- д. студенческий актив
- е. ваш вариант ответа _____

10. Остались ли Вы довольны уровнем предоставления услуги?

- а. полностью доволен;
- б. скорее доволен, чем недоволен;
- в. полностью недоволен;
- г. скорее недоволен, чем доволен.

11. Владете ли Вы, по Вашему мнению, достаточной информацией по вопросам социального сопровождения в вузе?

- а. да;
- б. нет.

12. Хотели бы Вы получать больше информации об услугах социального сопровождения студентов-инвалидов в АмГУ?

- а. да;
- б. скорее да, чем нет;
- в. нет;
- г. скорее нет, чем да.

13. Из каких источников информации Вам было бы удобнее всего полу-

чать всю необходимую информацию о социальном сопровождении в вузе?

- а. газета АмГУ;
- б. социальные сети;

Продолжение ПРОЛОЖЕНИЯ Б

в. личная беседа с членами подразделений вуза, осуществляющими социальное сопровождение;

г. ваш вариант ответа _____

14. Оказывает ли на Вас негативное влияние отсутствие привычных условий пребывания при обучении в университете?

- д. да;
- е. скорее да, чем нет;
- ж. нет;
- з. скорее нет, чем да.

15. Существуют ли у Вас проблемы, связанные с передвижением на территории АмГУ? (возможно несколько вариантов ответа)

- а. да, проблемы, связанные с отсутствием пандусов;
- б. да, проблемы, связанные с отсутствием соответствующих дверных проемов;
- в. да, проблемы, связанные с расположением корпусов;
- г. да, проблемы, связанные с отсутствием лифтов;
- д. другое (укажите, какие именно проблемы) _____;
- е. нет.

16. Легко ли Вам ориентироваться на территории вуза?

- а. Да;
- б. скорее да, чем нет;
- в. нет;
- г. скорее нет, чем да.

17. Нуждаетесь ли Вы в посторонней помощи при перемещении по территории вуза?

- а. Да;
- б. скорее да, чем нет;
- в. нет;

Продолжение ПРОЛОЖЕНИЯ Б

- г. скорее нет, чем да.

18. Нуждаетесь ли Вы в специальном оборудовании во время учебной деятельности?

- а. да (уточнить, в каком именно оборудовании)_____;
- б. уже использую их (уточнить, что именно)_____;
- в. нет.

19. Изменилась ли Ваша самооценка со времени поступления в АмГУ?

- а. Да;
- б. скорее да, чем нет;
- в. нет;
- г. скорее нет, чем да.

20. Можете ли Вы сказать, что у Вас заниженная самооценка?

- а. Да;
- б. скорее да, чем нет;
- в. нет;
- г. скорее нет, чем да.

21. Довольны ли Вы в целом своим обучением в АмГУ?

- а. Да;
- б. скорее да, чем нет;
- в. нет;
- г. скорее нет, чем да.

22. Как Вы оцениваете отношение к Вам со стороны одногруппников?

- а. Хорошее;
- б. нормальное;
- в. напряженное;

г. игнорирование со стороны одногруппников;

д. ваш вариант ответа _____.

23. Ощущаете ли Вы поддержку со стороны преподавателей (куратора)?

Продолжение ПРОЛОЖЕНИЯ Б

а. да;

б. скорее да, чем нет;

в. нет;

г. скорее нет, чем да.

24. Как Вы оцениваете свои коммуникативные навыки (умение общаться)?

а. умею легко находить общий язык с окружающими;

б. имею трудности при общении;

в. ни с кем не общаюсь;

г. нет желания общаться с окружающими;

д. ваш вариант ответа _____

25. Сталкиваетесь ли Вы с проблемами, которые связаны с отсутствием знаний с Вашей стороны общепризнанных норм поведения (правил этикета, норм морали и т.п.)?

а. да;

б. скорее да, чем нет;

в. нет;

г. скорее нет, чем да.

26. В доступной ли форме, по Вашему мнению, преподаватели преподносят учебную информацию?

а. да;

б. скорее да, чем нет;

в. нет;

г. скорее нет, чем да.

27. Как вы оцениваете доступность ВУЗа для инвалидов (техническая

оснащенность, наличие пандусов и т.д.):

- а. полностью доступен;
- б. скорее доступен;

Продолжение ПРОЛОЖЕНИЯ Б

- в. мне безразлично;
- г. скорее недоступен;
- д. абсолютно недоступен.

28. Легко ли Вы осваиваете и перерабатываете информацию, полученную во время учебного процесса?

- а. да;
- б. скорее да, чем нет;
- в. нет;
- г. скорее нет, чем да.

29. Имеются ли у Вас проблемы при подготовке к занятиям?

- а. да;
- б. скорее да, чем нет;
- в. нет;
- г. скорее нет, чем да.

30. С чем связаны эти проблемы? (Ответьте на этот вопрос, если на предыдущий Вы ответили положительно (вариант ответа а или б)).

- а. отсутствие соответствующих знаний, умений, навыков ;
- б. отсутствие компьютера/ интернета;
- в. отсутствие места для подготовки к парам;
- г. ваш вариант ответа _____.

31. Чувствуете ли вы, что Вам недостаточно знаний для обучения?

- а. да;
- б. скорее да, чем нет;
- в. нет;
- г. скорее нет, чем да.

32. Какая проблема, связанная с обучением, является для Вас наиболее актуальной (возможно несколько вариантов ответа)?

а. трудности с усвоением материала;

Продолжение ПРОЛОЖЕНИЯ Б

б. проблемы с передвижением в ВУЗе;

в. проблемы с общением;

г. проблем при подготовке к занятиям;

д. ваш вариант ответа _____.

Благодарим за участие!

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

на тему:

«Социальное сопровождение студентов-инвалидов в условиях вуза на примере ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

1. Проблемная ситуация

В настоящее время одной из приоритетных задач, стоящих перед государством в системе образования, является обучение инвалидов. Ежегодно растет число студентов данной категории, в частности, в высших учебных заведениях. Одним из обязательных требований, предъявляемых к современным вузам, является создание специальных условий по обеспечению условий доступности для инвалидов.

К числу специальных условий относят использование адаптированных образовательных программ, специальных учебных пособий, дидактических материалов. Отдельно выделяют социальное сопровождение обучающихся с инвалидностью как важнейшую составляющую в создании специальных условий в процессе обучения. Под социальным сопровождением студентов-инвалидов понимается комплекс мер, направленных на поддержание процессов активной жизнедеятельности и развития естественных способностей студентов с инвалидностью, а также создание условий для предупреждения развития негативных последствий и различных социальных проблем, мобилизация инвалида на активизацию скрытых резервов, обучение новым профессиям, способности самостоятельно справляться с возникшими проблемами.

В вузах последние годы отмечается усиленное внимание к организации

социального сопровождения студентов с инвалидностью. В частности в Амурском государственном университете социальное сопровождение инвалидов начинается с момента подачи документов абитуриента во время приемной кампании-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

нии, продолжается во время всего периода обучения и, не заканчиваясь получением диплома, продолжается постдипломным сопровождением.

2. Объект исследования

Массив документов, отражающий деятельность Амурского государственного университета в отношении социального сопровождения студентов-инвалидов в условиях вуза.

3. Предмет исследования

Социальное сопровождение студентов-инвалидов в условиях вуза на примере ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет».

4. Цель исследования

Изучить социальное сопровождение студентов-инвалидов в условиях вуза на примере ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет».

5. Задачи исследования:

- сформировать выборку;
- выделить единицы анализа и единицы счета;
- провести анализ выбранного массива документов;
- сформулировать выводы.

6. Интерпретация понятий

1. Инвалидность – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

2. Инвалид – человек, у которого возможности его жизнедеятельности в обществе ограничены из-за его физических, умственных, сенсорных или психических отклонений, что влечёт за собой признание инвалидности.

3. Ограничение жизнедеятельности – полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое пове-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

дение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

4. Студент-инвалид – человек, обучающийся в вузе, у которого возможности его жизнедеятельности в обществе ограничены из-за его физических, умственных, сенсорных или психических отклонений, что влечёт за собой признание инвалидности

5. Образование – целенаправленный процесс воспитания и обучения индивидуума в его личных интересах, интересах общества, интересах государства.

6. Инклюзивное образование – это такой процесс обучения и воспитания, при котором все дети, в независимости от их физических, психических, интеллектуальных и иных особенностей, включены в общую систему образования и обучаются по месту жительства вместе со своими сверстниками без инвалидности в одних и тех же общеобразовательных школах, которые учитывают их особые образовательные потребности и оказывают необходимую специальную поддержку.

7. Общее образование – общее образование – первый уровень образования – не профессиональное и не специальное образование.

8. Высшее образование или высшее профессиональное образование – уровень профессионального образования, следующий после среднего общего или профессионального образования.

9. Адаптация – приспособление органов чувств и организма в целом к изменяющимся условиям существования.

10. Социализация – процесс интеграции личности в социальную систему, вхождение в социальную среду через овладение её социальными нормами, правилами и ценностями, знаниями, навыками, позволяющими ей успешно функционировать в обществе.

11. Интеграция – сторона процесса развития, связанная с объединением в целое ранее разнородных частей и элементов.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

12. Социальная адаптация – процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды; вид взаимодействия личности с социальной средой.

13. Адаптация инвалидов – это форма приспособления инвалидов к условиям окружающей среды.

14. Социальное сопровождение – это комплекс мер, направленных на поддержание процессов активной жизнедеятельности и развития естественных способностей клиента, а также создание условий для предупреждения развития негативных последствий и различных социальных проблем, мобилизация человека на активизацию скрытых резервов, обучение новым профессиям, способности самостоятельно справляться с возникшими проблемами.

15. Социализация инвалидов – процесс освоения инвалидом социально значимых норм, ценностей, стереотипов поведения, их корректировка при освоении различных форм социального взаимодействия. Под социализацией также понимается освоение инвалидами знаний, навыков, стереотипов поведения, ценностных ориентации, нормативов, обеспечивающих их полноценное участие в общепринятых формах социального взаимодействия

16. Материально-техническое оснащение – это совокупность учебных объектов, материальных и технических средств, предназначенных для обеспечения условий успешного освоения обучающимися образовательных программ.

17. Доступная среда – это сочетание требований и условий к городскому

дизайну, инфраструктуре объектов и транспорта, которые позволяют инвалидам свободно передвигаться в пространстве и получать необходимую информацию для осуществления комфортной жизнедеятельности.

7. Гипотеза

Социальное сопровождение студентов-инвалидов осуществляется по следующим основным направлениям:

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

- создание беспрепятственного доступа для студентов-инвалидов в учебные и другие помещения (безбарьерная среда);
- осуществление социального сопровождения инвалидов в вузе и оказание помощи в дальнейшем трудоустройстве;
- использование адаптированных образовательных программ и учебных материалов.

8. Факторная операционализация

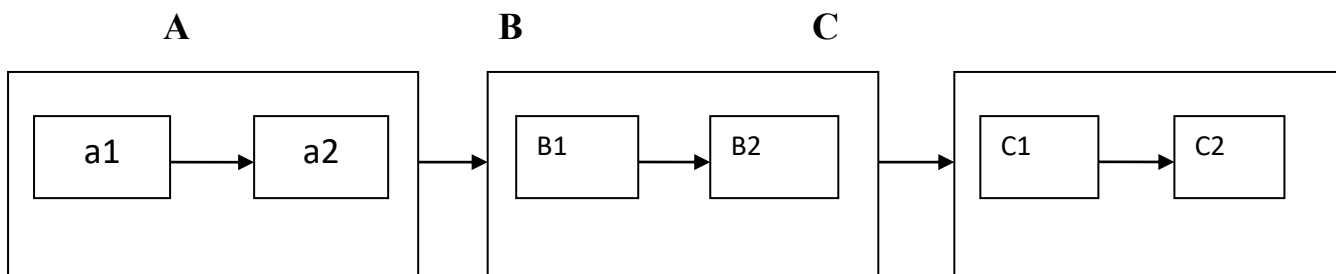


Рисунок В.1 – Факторная операционализация

А – массив документов:

a1 – Информация количестве студентов из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, обучающихся в АмГУ;

a2 – Стандарт организации «Адаптированная образовательная программа высшего образования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»;

а3 – План действий организации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг «Дорожная карта» на период до 2030 года;

а4 – Паспорт доступности для инвалидов университета и предоставляемых на нем услуг в сфере образования;

а5 – Положение об организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

а6 – Сведения о численности выпускников–инвалидов 2015 года

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

а7 – Справка о проведении инструктирования работников организации ФГБОУ ВПО «Амурский государственный университет», которые работают с инвалидами или могут контактировать с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования;

а8 – Положение о ситуационной помощи инвалидам и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

а9 – Справка о наличии специальных условий для получения образования обучающимся с инвалидностью и лицам с ограниченными возможностями здоровья в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»;

а10 – Положение о студенческом Центре развития инклюзивного образования «ВУЗ без границ»;

а11– Должностная инструкция руководителя студенческого Центра развития инклюзивного образования «ВУЗ без границ»;

а12 – Правила приема в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет» на обучение по программам высшего образования на 2017-2018 года;

а13 – Интервью для газет об обеспечении специальными условиями для инвалидов в АмГУ;

a14 – Письмо директору ГКУ Амурской области ЦЗН города Благовещенска П. В. Савонову, направленное на содействие в трудовой занятости инвалидов;

a15 – Программа содействия трудоустройству и постдипломного сопровождения выпускников из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

a16 – Письмо заместителя директора Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Терехиной И. О. об обеспечении условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

9. Структурная операционализация

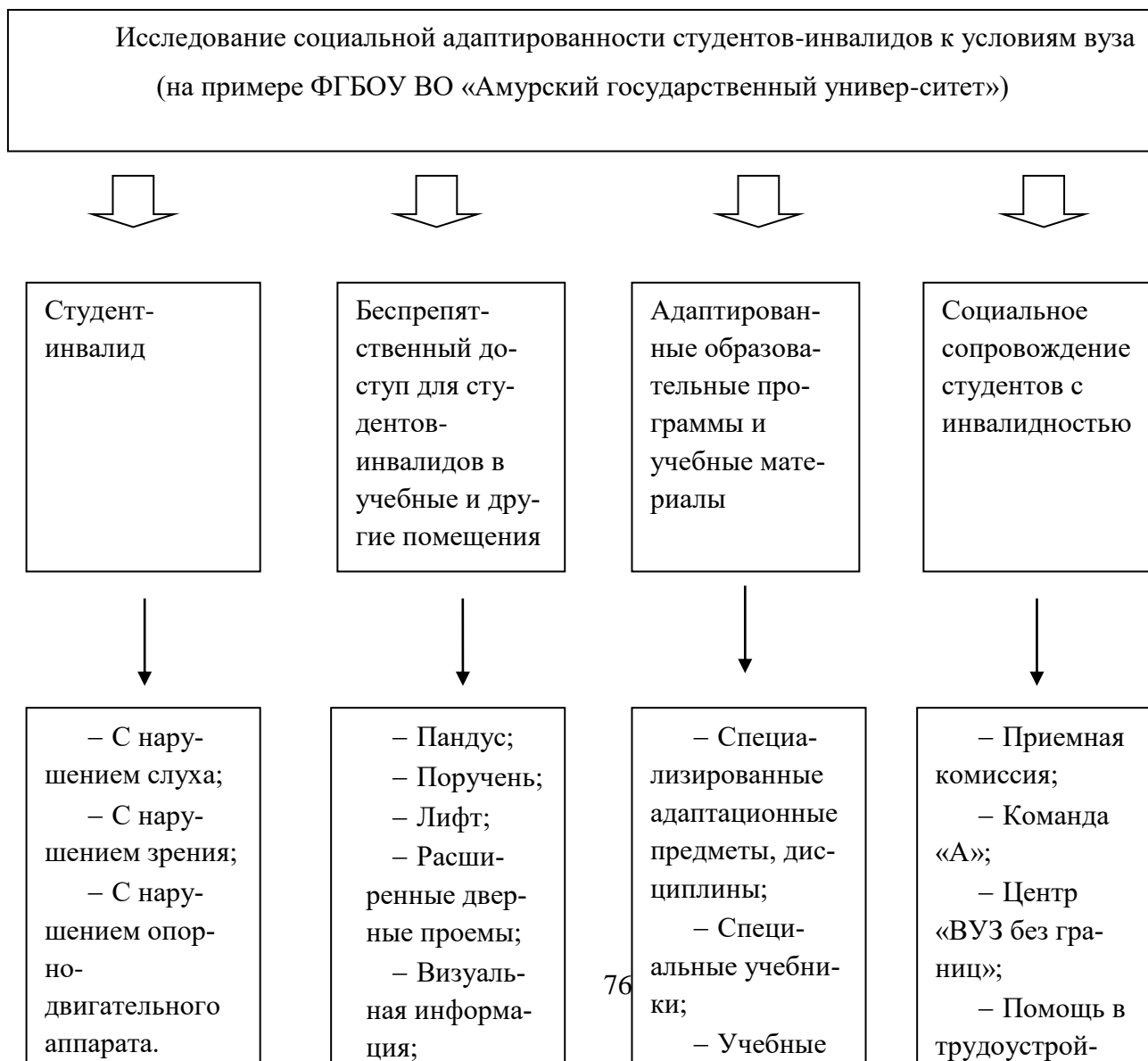


Рисунок В.2 – Структурная операционализация

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

10. Принципиальный план исследования.

Таблица В. 1 – Принципиальный план исследования

Этапы	Содержание	Сроки
1. Подготовительный	Определение темы, обоснование проблемы, объект, предмет, цель, задачи, интерпретация основных понятий, составление структурной и факторной операционализации, формулировка гипотез, обоснование системы выборки, набросок основных процедур сбора данных, типологизация документов	06.05.2018 г. – 13.05.2018 г.
2. Основной	Контент-анализ	14.05.2018 г.
3. Завершающий	Обработка, анализ, подтверждение или опровержение гипотезы, составление прогнозов и практических ре-	15.05.2018г. – 30.05.2018 г.

	комендаций	
--	------------	--

11. Обоснование системы выборки единиц наблюдения.

В рамках исследования социального сопровождения студентов-инвалидов в условиях вуза на примере ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет» необходимо провести контент-анализ следующих документов:

– Информация о количестве студентов из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, обучающихся в АмГУ;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

– Стандарт организации «Адаптированная образовательная программа высшего образования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»;

– План действий организации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг «Дорожная карта» на период до 2030 года;

– Паспорт доступности для инвалидов университета и предоставляемых на нем услуг в сфере образования;

– Положение об организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

– Сведения о численности выпускников 2015 года из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по состоянию на 01.06.2016 г.;

– Справка о проведении инструктирования работников организации ФГБОУ ВПО «Амурский государственный университет», которые работают с инвалидами или могут контактировать с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования;

– Положение о ситуационной помощи инвалидам и лиц с ограниченными

возможностями здоровья;

– Справка о наличии специальных условий для получения образования обучающимся с инвалидностью и лицам с ограниченными возможностями здоровья в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет».

– Положение о студенческом Центре развития инклюзивного образования «ВУЗ без границ»;

– Должностная инструкция руководителя студенческого Центра развития инклюзивного образования «ВУЗ без границ»;

– Правила приема в ФГБОУ ВО «Амурский государственный универси-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

тет» на обучение по программам высшего образования на 2017-2018 года;

– Положение о порядке реализации дисциплины «Физическая культура».

– Письмо директору ГКУ Амурской области ЦЗН города Благовещенска П. В. Савонову, направленное на содействие в трудовой занятости инвалидов;

– Программа содействия трудоустройству и постдипломного сопровождения выпускников из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

– Письмо заместителя директора Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Терехиной И. О. об обеспечении условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования

12. Методики и методы исследования

Метод исследования: контент-анализ.

13. База проведения исследования

ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет».

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Таблица Г. 1 – Матрица № 1

Студент-инвалид			Беспрепятственный доступ для студентов-инвалидов в учебные и другие помещения							Адаптированные образовательные программы и учебные материалы				Социальное сопровождение студентов с инвалидностью				
С нарушением слуха	С нарушением зрения	С нарушением опорно-двигательного аппарата	Пандус	Поручень	Лифт	Расширенный дверной проем	Звуковое сопровождение	Контрастные обозначения	Тактильные указатели	Специализированные адаптационные предметы	Специальные учебники	Учебные пособия	Дидактический материал	Приемная комиссия	Социально-психологический центр	Центр «ВУЗ без границ»	Помощь в трудоустройстве	Центр «Прогрессия»
30	33	39	21	12	9	11	7	8	8	24	5	3	2	20	12	23	22	2

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

Программа социально-психологического тренинга «Уверенность в себе»:

Цель тренинга: повышение самооценки у студентов-инвалидов, обучающихся в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет».

Задачи:

е. Выявление студентов-инвалидов, обучающихся в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет» с заниженной самооценкой с помощью психодиагностических методик.

ж. Развитие уверенности в себе, повышение самооценка.

з. Личностный и профессиональный рост.

и. Познание своего потенциала и своей значимости

к. Развитие навыков сплоченности и сотрудничества.

Правила тренинга:

1. «Здесь и сейчас»(говорить только о том, что думаешь и чувствуешь здесь и сейчас, по ходу общения в группе).

2. Открытость и искренность.

3. «Принцип Я» (говорить от своего имени «я считаю...», «я думаю...», «хочу предложить...»).

4. Активность (к обсуждению привлекаются все участники).

5. Уважение (уважать каждого говорящего, уметь слушать, не перебивать)

6. Конфиденциальность (все, что происходит здесь с другими, не подлежит обсуждению за стенами аудитории)

Ход тренинга (75 минут):

1. Приветствие участников тренинга (3 минуты минут).

2. Упражнение «Факты о себе». Обсуждение названных фактов. (15 минут).

3. Упражнение «Освобождение» (15 минут).

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

4. Проективная методика «Что мне мешает?» (15 минут).
5. Упражнение «Я сегодня лучше, чем вчера, потому что...» (15 минут).
6. Подведение итогов (10 минут).
7. Завершение тренинга, обратная связь (2 минуты).

ПРИЛОЖЕНИЕ Е

Листовка (Шрифтом Брайля):

7 вопросов о социальном сопровождении:

1. Что такое социальное сопровождение?
2. Для чего существует социальное сопровождение?
3. Кто осуществляет социальное сопровождение?
4. Нужно ли мне социальное сопровождение?
5. Осуществляется ли в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет» социальное сопровождение?
6. С какого момента я могу пользоваться услугами по социальному сопровождению?
7. Я студент-инвалид, куда мне обратиться за помощью?

Не смог ответить на все вопросы? Хочешь получить ответы и профессиональную помощь?

Тогда тебе сюда:

- приемная комиссия – Гостева Л.З., зам. ответственного секретаря приемной комиссии, тел.: (4162) 234-567.
- администрация – Бурдуковская Е.А., заместитель проректора по учебной работе, тел.: (4162) 234-506;
- студенческий Центр инклюзивного образования «ВУЗ без границ» – Гостева Л.З., директор, тел.: (4162) 234-567;
- Центр содействия и трудоустройству выпускников и студентов – Шкиль Ольга Сергеевна, руководитель, тел.: (4162) 234-759;
- социально-психологический Центр – Полица Юлия Михайловна, руководитель, тел.: (4162) 234-757;
- профком – Новгородская Ирина Павловна, председатель, тел.: (4162) 3234-593.