

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой

 Н.М. Полевая
« _____ » _____ 2018 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Социальная защита безработных граждан (на примере ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенска)

Исполнитель

студент группы 461 об



В.А. Николаев

Руководитель

доцент, канд. социол. наук



В. В. Ситникова

Нормоконтроль

доцент, канд. пед. наук



Л. Л. Романова

Благовещенск 2018

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой
_____ Н.М. Полевая

Подпись
« _____ » _____ 2018 г.

ЗАДАНИЕ

К выпускной квалификационной работе студента _____

1. Тема выпускной квалификационной работы: _____

(утверждена приказом от ____ № ____)

2. Срок сдачи студентом законченной работы _____

3. Исходные данные к выпускной квалификационной работе: _____

4. Содержание выпускной квалификационной работы (перечень подлежащих разработке вопросов): _____

5. Перечень материалов приложения (наличие чертежей, таблиц, график, схем, программных продуктов, иллюстративного материала и т.п.) _____

6. Консультанты по выпускной квалификационной работе отсутствуют

7. Дата выдачи задания 4 сентября 2017 г.

Руководитель выпускной квалификационной работы: _____

(фамилия, имя, отчество, должность, ученая степень, ученое звание)

Задание принял к исполнению (дата): _____

(подпись студента)

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа содержит 48 страниц, рисунки, таблицу, 5 приложений, 50 источников.

БЕЗРАБОТНЫЕ ГРАЖДАНЕ, ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, ТИПОЛОГИЯ БЕЗРАБОТНЫХ ГРАЖДАН, НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ, ФОРМЫ И МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ПРИНЦИПЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ОРГАНЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Проблематика безработицы в современном российском обществе представляет несомненный интерес для изучения и является актуальной по причине того, что число безработных в стране очень велико. Это негативно влияет на общество и в связи с этим следует рассмотреть возможные пути и методы решения данной проблемы для того, чтобы человек, потерявший работу или не имеющий ее, мог в короткие сроки трудоустроиться.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	6
1 Общая характеристика безработных граждан	9
1.1 Понятие и статус безработных граждан	9
1.2 Социальные проблемы безработных граждан	14
2 Социальная защита безработных граждан	20
2.1 Правовые основы социальной защиты безработных граждан	20
2.2 Формы и методы социальной защиты безработных граждан	25
3 Реализация социальной защиты безработных граждан в ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенска	32
3.1 Анализ осуществления социальной защиты безработных граждан в ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенска	32
3.2 Пути совершенствования социальной защиты безработных граждан в ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенска	39
Заключение	42
Библиографический список	44
Приложение А Программа социологического исследования «Организация социальной защиты безработных граждан в ГКУ Амурской области Центр занятости населения города Благовещенска»	49
Приложение Б Анкета	57
Приложение В Социально – психологический тренинг «Повышение востребованности временного трудоустройства как формы социальной защиты среди совершеннолетних безработных граждан»	62
Приложение Г Социальная программа «Повышение активности применения временного трудоустройства как формы социальной защиты безработных граждан»	71
Приложение Д Социальный проект «Оптимизация самозанятости как	

формы социальной защиты безработных граждан в
Амурской области»

78

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования определяется тем, что проблема безработицы является одной из важнейших проблем современной экономики. Безработица как социальная проблема несет с собой не только бедность значительным слоям населения, но и духовную, моральную, нравственную деградацию людей. Поэтому решение проблемы занятости населения стоит в числе наиважнейших, первоочередных задач в любой цивилизованной стране.

Для каждого человека безработица заключается в потере постоянно получаемого дохода, усилении социальной напряженности, снижении трудовой активности, увеличении социальной дифференциации, обострении криминогенной ситуации. Очевидно, что безработица является фактором, понижающим заработную плату. В наиболее сложном положении на рынке труда оказываются женщины, имеющие малолетних детей, выпускники учебных заведений, не имеющие опыта работы.

Проблема социальной защищенности населения в условиях рынка рабочей силы в России является одной из наименее изученных среди других социальных проблем. Социальная защита — не безадресная всеобщая благотворительность. Необходимы строгие критерии и методы оценки, статистические исследования, правовые обоснования, предваряющие конкретные действия, направленные на социальную поддержку бедных слоев населения. Социальная защита как сфера деятельности государства предполагает систему направлений и отраслей своей реализации.

Система социальной защиты безработного является элементом государственного управления рынком рабочей силы и представляет коррекционно-регулятивную систему, направленную на уменьшение проблем, возникающих в правовом и экономическом статусе людей в связи с безработицей.

Степень научной разработанности.

Исследователи Е.М. Аврамова, Н.Н. Абакумов, Н.М.Воловская, Л.К.

Плюснина, А.В. Русина описывают безработицу как неизбежное явление любого общества, виды и причины безработицы с экономической точки зрения. И.А. Кузнецова, К.Р. Леана, В.О. Никифоров анализируют процесс трудовой адаптации, прослеживают влияние изменений рынка труда на поведение личности, его экономическую активность. Ученые И.Г. Зайнышева, П.Д. Павленок, В.Н. Иванов характеризуют формы, методы и технологии социальной работы с безработными. В. М. Сафронова, О.В. Солодянкина обобщают и систематизируют теоритический, нормативно – правовой и практический материал в области моделирования социальных систем.

Научная новизна бакалаврской работы состоит в анализе, обобщении теоретических и практических основ социальной защиты безработных граждан.

Практическая значимость бакалаврской работы заключается в применении ее материалов в подготовке к семинарским занятиям, написанию курсовых работ и выпускных квалификационных работ. Так же, автором проведено актуальное исследование социальной защиты безработных граждан в г. Благовещенске и разработаны практические предложения ориентированные на оптимизацию социальной защиты этой категории граждан.

Объект – безработные граждане.

Предмет – социальная защита безработных граждан.

Цель – изучить социальную защиту безработных граждан на примере ГКУ Амурской области ЦЗН города Благовещенска.

Задачами бакалаврской работы являются:

- 1) Определить понятие и статус безработных граждан;
- 2) Охарактеризовать социальные проблемы безработных граждан;
- 3) Выделить правовые основы социальной защиты безработных граждан;
- 4) Изучить формы и методы социальной защиты безработных граждан;
- 5) Осуществить анализ социальной защиты безработных граждан в ГКУ

Амурской области ЦЗН города Благовещенска;

6) Рассмотреть пути совершенствования социальной защиты безработных граждан в ГКУ Амурской области ЦЗН города Благовещенска.

При написании выпускной квалификационной работы были использованы методы: анализ, сопоставление, типологизация, операционализация, опрос, социальное проектирование.

1 БЕЗРАБОТНЫЕ КАК ОСОБАЯ КАТЕГОРИЯ ГРАЖДАН

1.1 Понятие и статус безработных граждан

Прежде чем говорить о социальной работе с безработными, необходимо определить, что подразумевается под понятиями «безработица» и «безработный».

Безработица – отражение несовпадения предложения рабочей силы и спроса на нее на рынке труда, их количественное и качественное несоответствие. Безработица присуща любой экономической системе, осуществляющей товарное производство. Безработица есть своеобразный синтез экономики, политики, идеологии, традиций и морали данного общества. Обычно ее подразделяют на фрикционную, структурную и циклическую.

Даже в условиях равновесия спроса и предложения рабочей силы на рынке труда (это состояние иногда называют «полной занятостью») часть людей находится в процессе смены работы, то есть на стадии увольнения, поиска нового рабочего места, перехода к новому нанимателю, оформления трудоустройства – то есть фрикционная безработица. Можно утверждать, что при отсутствии в обществе принудительного труда фрикционная безработица всегда имеет место. Фрикционная безработица увеличивается при развитии и улучшении деятельности инфраструктуры рынка труда, особенно при повышении качества информационного обслуживания безработных. Фрикционная безработица склонна возрастать при устранении проблем, связанных с переходом на новое место работы [25,12].

Структурная безработица возникает в результате несоответствия спроса и предложения труда в профессионально – квалификационном или региональном аспекте. Структурная безработица вызывается научно-техническим прогрессом и неравномерностью экономического развития регионов, и объективно присуща нормально развивающейся эффективной экономике и в демократическом обществе неустранима. Поэтому, чтобы иметь возможность принимать превентивные меры по минимизации ее негативных последствий,

необходимо ее изучать.

Циклическая безработица возникает из-за спада производства вследствие недостаточного спроса на продукцию. Она связана с колебаниями деловой активности (экономическим циклом).

Если фрикционная и структурная безработица имеют место при равновесной экономике, то циклическая возникает в условиях экономического кризиса, и с ней можно и нужно бороться. Государство может бороться с ней различными мерами, направленными на поддержание экономической активности субъектов хозяйствования. Например, путем увеличения совокупного спроса, в том числе за счет увеличения государственных расходов, снижения налогов, эмиссии денег и др. Или путем предоставления налоговых льгот фирмам, которые создают новые рабочие места. Сокращение циклической безработицы возможно также при понижении уровня оплаты труда работников в случае падения спроса на выпускаемую ими продукцию.

Скрытая безработица – феномен отечественной экономической мысли и экономической практики, западные исследователи о ней ничего не говорят, хотя вплотную подходят к ней, обсуждая возможность снижения заработной платы вместо увольнения. Скрытая безработица в качественном плане отражает положение той части занятых, которая стала излишней в связи со спадом производства. Это достаточно мобильная часть, которая в случае нормализации финансового или изменения нормативно-правового состояния предприятий, а также по собственному желанию, может быть либо высвобождена, либо эффективно занята.

Безработные – это особая категория граждан, имеющая свой социально-правовой статус, который включает в себя права и обязанности, ответственность за ненадлежащее выполнение или невыполнение обязанностей, а также социальные гарантии и компенсации, предусмотренные законодательством с целью предоставления безработному гражданину возможности реализовать предоставленные права [17, 21].

В настоящее время основополагающим актом, регламентирующим права

и обязанности безработных граждан является Закон «О занятости населения в Российской Федерации» от 19.04.1991 №1032-1 (ред. От 22.07.2010)

Для получения безработным гражданином социальной поддержки государства, необходимо наличие у него определенного статуса. Так, если гражданин не занят какой-либо деятельностью, это еще не дает основания называть его безработным, т.к. всегда существует категория граждан, которые могут, но не желают трудиться. Это их право, принудительный труд в РФ запрещен. По сути, в общеупотребительном смысле они также являются безработными, но социальная поддержка направлена на определенную группу незанятых граждан, отвечающим определенным критериям.

Итак, в соответствии со ст.3 Закона «О занятости населения в РФ» безработными признаются трудоспособные граждане, которые не имеют работы и заработка, зарегистрированы в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, ищут работу и готовы приступить к ней. При этом в качестве заработка не учитываются выплаты выходного пособия и сохраняемого среднего заработка гражданам, уволенным из организаций (с военной службы), независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности, в связи с ликвидацией организации либо сокращением численности или штата работников организации. Закон «О занятости населения в Российской Федерации» от 19. 04.1991 №1032-1 (ред. от 22. 07.2010)

Порядок регистрации безработных граждан определяется Правительством Российской Федерации от 22 апреля 1997. №458 «Об утверждении порядка регистрации безработных граждан»(в ред. от 14 декабря 2006. №768.)

Свобода труда, закрепленная в Конституции РФ как один из основополагающих принципов трудового права, выступает предтечей значительного конгломерата прав граждан в области занятости. Так, по Конституции Российской Федерации, принятой всенародным голосованием 12 декабря 1993г. граждане имеют право на [8]:

1) выбор места работы путем прямого обращения к работодателю, или путем бесплатного посредничества органов службы занятости, или с помощью

других организаций по содействию в трудоустройстве населения;

2) бесплатную консультацию, бесплатное получение информации и услуг, которые связаны с профессиональной ориентацией, в органах службы занятости в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, возможности профессионального обучения;

3) бесплатное получение услуг по психологической поддержке, профессиональной подготовке, переподготовке и повышению квалификации по направлению органов службы занятости;

4) самостоятельный поиск работы и трудоустройство за пределами территории Российской Федерации.

При этом гражданам гарантируется [5]:

1) свобода выбора рода деятельности, профессии (специальности), вида и характера труда;

2) защита от безработицы;

бесплатное содействие в подборе подходящей работы и трудоустройстве при посредничестве органов службы занятости;

3) информирование о положении на рынке труда.

Безработным гражданам гарантируются:

4) социальная поддержка;

5) осуществление мер активной политики занятости населения, включая бесплатное получение услуг по профессиональной ориентации и психологической поддержке, профессиональной подготовке, переподготовке и повышению квалификации по направлению органов службы занятости;

6) бесплатное медицинское освидетельствование при направлении органами службы занятости на профессиональное обучение;

7) финансирование в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации, материальных затрат в связи с направлением на работу (обучение) в другую местность по предложению органов государственной службы занятости населения.

Государство обеспечивает дополнительные гарантии гражданам,

испытывающим трудности в поиске работы, путем разработки и реализации программ содействия занятости, создания дополнительных рабочих мест и специализированных организаций (включая организации для труда инвалидов), установления квоты для приема на работу инвалидов, а также путем организации обучения по специальным программам и другими мерами [1,16].

Государство гарантирует безработным:

1) выплату пособия по безработице, в том числе в период временной нетрудоспособности безработного;

2) выплату стипендии в период профессиональной подготовки, повышения квалификации, переподготовки по направлению органов службы занятости, в том числе в период временной нетрудоспособности;

3) возможность участия в оплачиваемых общественных работах.

Пособие по безработице выплачивается гражданам, уволенным из организаций, и устанавливается в процентном отношении к среднему заработку, исчисленному за последние три месяца по последнему месту работы, если они в течение 12 месяцев, предшествовавших началу безработицы, имели оплачиваемую работу не менее 26 календарных недель на условиях полного рабочего дня (полной рабочей недели) или на условиях неполного рабочего дня (неполной рабочей недели) с пересчетом на 26 календарных недель с полным рабочим днем (полной рабочей неделей).

Пособие по безработице во всех иных случаях устанавливается в кратном отношении к минимальной величине пособия по безработице.

Пособие по безработице начисляется гражданам с первого дня признания их безработными.

Пособие по безработице гражданам, уволенным из организаций по любым основаниям (за исключением указанных в статье 34 настоящего Закона «О занятости») в течение 12 месяцев, предшествовавших началу безработицы, имевшим в этот период оплачиваемую работу не менее 26 календарных недель на условиях полного рабочего дня (полной рабочей недели) или на условиях неполного рабочего дня (неполной рабочей недели) с пересчетом на 26

календарных недель с полным рабочим днем (полной рабочей неделей), и признанным в установленном порядке безработными, начисляется следующим образом.

В первом (12-месячном) периоде: первые три месяца - в размере 75% их среднемесячного заработка (денежного довольствия), исчисленного за последние три месяца по последнему месту работы (службы); следующие четыре месяца - в размере 60%; далее - в размере 45%, но во всех случаях не выше максимальной величины пособия по безработице и не ниже минимальной величины пособия по безработице, увеличенных на размер районного коэффициента[23].

Во втором (12-месячном) периоде выплаты пособие начисляется в размере минимальной величины пособия по безработице, увеличенной на размер районного коэффициента.

Размеры минимальной и максимальной величин пособия по безработице определяются ежегодно Правительством РФ. Постановление Правительства РФ от 8. 12.2008. №915 «О размерах минимальной и максимальной величин пособия по безработице на 2018 год». На 2018 величина пособия по безработице установлена: мин.850; макс.4900 рублей.

Таким образом, социально-правовой статус безработного определяется несколькими моментами: во-первых, конституционным правом каждого гражданина на труд и защиту от безработицы; во – вторых, его социально – правовым положением как безработного. Признание гражданина в качестве безработного, а также порядок регистрации его в данном статусе, права и обязанности, возложенные на него, регламентируются Законом «О занятости населения в РФ».

1.2 Социальные проблемы безработных граждан

Высокий уровень безработицы среди трудоспособного населения ведет к появлению жизненной депрессии, потере квалификации и практических навыков, снижаются моральные устои, и растет преступность, теряется самоуважение, распадаются семьи, растет социальная напряженность в

обществе. Несомненно, что безработица оказывает негативное влияние не только на общество в целом, но и на самого безработного. Становясь безработным, человек не может в полной мере реализовать себя как гражданин, как член семьи, как личность в целом.

Одна из наиболее острых социальных проблем безработного - это малообеспеченность. Потеря работы и отсутствие постоянного стабильного дохода влечет за собой снижение его жизненных стандартов, уровня потребления, возможностей для обеспечения своих потребностей и потребностей своей семьи. Утрата источника регулярного заработка очень быстро может превратить даже вполне обеспеченную семью в нуждающуюся. А в семье со скромными доходами, если хотя бы один из супругов теряет работу, такая семья начинает испытывать большие материальные трудности и может начать бедствовать. В многодетных семьях или семьях с одним родителем, например, семья матери-одиночки, безработица резко и надолго сказывается на социально-экономическом положении семьи. Таким образом, семья, где имеется хотя бы один безработный, находится в достаточно стесненных условиях. Положение еще больше ухудшается, если в семье безработного есть ребенок или несколько детей[16].

Еще одной из наиболее серьезных социальных проблем безработного является социальная деградация. Кратковременная утрата работы и связанные с ней временные трудности, если через недолгое время безработный гражданин находит равноценную по положению и доходу работу, как правило, не влечет за собой социальных проблем для самого безработного и его семьи. Если же период безработицы затягивается, и безработный не может найти равноценную, подходящую по его квалификации и специальности работу, это может привести к появлению жизненной депрессии, утрате социальных качеств. Что еще важнее, при продолжительном пребывании без работы, безработный теряет уверенность в себе, наступает состояние надломленности и безразличия.

Также серьезной социальной проблемой безработного является проблема в семейных отношениях безработного. Так, отец, потерявший работу и

обреченный на вынужденное безделье, нередко становится крайне раздражительным и нетерпимым, что влияет на общую атмосферу в семье. А если члены семьи трудоустроены, то в этом случае главенствующее положение отца в семье ставится под сомнение, безработный муж вынужден брать на себя обязанности домохозяйки, что конечно воспринимается многими мужчинами как дополнительное унижение. Если родители в результате утраты рабочего места не в состоянии обеспечить потребности детей, это может отрицательно сказаться на взаимоотношениях между родителями и детьми. Ухудшение взаимоотношений с родителями может привести к тому, что дети отдаляются от родителей, убегают из дому и могут встать на путь асоциального или криминального существования. В семьях безработных значительно больше проблем с проведением свободного времени, занятиями спортом, посещением детьми различных кружков и секций. Учитывая, что в последнее время кружки и секции работают на платной основе, безработным родителям становится достаточно сложно оплатить их услуги. Такие же проблемы возникают и при посещении театров, кинотеатров, музеев. В случае длительной безработицы хотя бы одного из супругов перед такими семьями встают проблемы отдыха и проведения отпуска [14].

Наряду со всеми этими проблемами безработица является источником стресса, который может привести к ухудшению здоровья (болезни сердца, повышенное артериальное давление), психическим расстройствам, а так же к алкоголизму.

Безработица вызывает множество тяжелых переживаний, ведущих в конечном итоге к состоянию хронического стресса, вызванного постоянной фрустрацией многих витальных и социальных потребностей человека. В результате этого у многих безработных формируется состояние безнадежности, которое сопровождается ощущением ненужности, неспособности принести какую-либо пользу, ощущению того, что от человека ничего не зависит. Медики дали особое название такому болезненному состоянию – «невроз безработицы».

В этой ситуации люди ведут себя по-разному. Кто-то замыкается в себе, потеряв интерес к окружающей жизни, а кто-то, наоборот, становится излишне говорливым. Некоторые пытаются крепиться, словно не замечая тяжести ситуации. Есть и такие, кто воспринимает жизнь как окончательно неудавшуюся и решает свести с ней счеты, но все это проявления одного и того же состояния – «невроза безработицы» [31].

Харрисон предполагает, что люди испытывают на разных этапах разные эмоции и проходят несколько стадий в своем поиске работы.

Первая стадия – *шок*. В момент увольнения работник не может поверить, что это именно его увольняют, именно он оказался не нужен на предприятии. Он ее не принимает, порой затаивая обиду на прежний коллектив, который «не отстоял» его. Но постепенно он смиряется с ситуацией и переходит к следующей стадии.

Вторая стадия– *оптимизм и надежда*. Человек в этот период активно ищет работу. Он высоко себя оценивает и соответственно отказывается от вакансий, которые считает низкооплачиваемыми или не соответствующими его профессиональному и прежнему социальному статусу. Таким образом, он проходит мимо многих предложений работы, тем самым подготавливая почву для перехода к следующей стадии, которая наступает примерно через шесть месяцев.

Третья стадия– *пессимизм*. До этого момента человек, как правило, мотивирован на поиск работы. С этого же времени надежды начинают таять, активность понижается, возникают финансовые трудности, все чаще начинают отказывать в приеме на работу. Тем более что у работодателя существует небезосновательное предубеждение против соискателя, длительное время не работавшего.

Четвертая стадия – *фатализм*. Она наступает к исходу первого года существования без работы и характерна для многих так называемых «профессиональных безработных», а также людей с существенными трудностями адаптации в социуме. В этот период всякие надежды на

эффективное трудоустройство уже практически оставлены. Человек примирился со своим статусом безработного и привык к низким доходам, фактически прекратив поиск работы [26].

Близкую к теории Харрисона модель развития специфических стрессовых состояний у безработных предлагает Л. Пельцман, обследовавший людей, потерявших работу или находившихся под угрозой ее потери. В качестве первой фазы он также выделил состояние неопределенности и шока, при этом отметив, что наиболее сильным патогенным фактором является не только сама потеря работы, но и дрящущая угроза того, что это произойдет. Вторая фаза ведет за собой наступление определенного субъективного облегчения и приспособления к ситуации. Люди начинают испытывать определенное удовольствие от того, что у них появилось много свободного времени, и начинают активные поиски работы. В ряде ситуаций стрессовые состояния оказываются чрезвычайно стойкими и облегчения не наступает. Наоборот, состояние ухудшается. Как правило, эта фаза длится 3-4 месяца с момента потери работы. Спустя это время, к началу шестого месяца, состояние безработного ухудшается. Наступают существенные изменения в психическом и физическом здоровье человека, наблюдается резкое снижение активности. Многие безработные на этой почве начинают болеть как нервно-психическими, так и соматическими заболеваниями. И наконец, последняя, четвертая, стадия формирует у человека беспомощность и примирение со сложившейся ситуацией. Человека привыкает к состоянию безделья и даже боится найти работу [18].

И нельзя не отметить такой факт, что между безработицей и преступностью существует зависимость. Так по итогам 2017 года удельный вес лиц без постоянного источника дохода совершивших преступления, составил 65,7%.

Таким образом, безработица оказывает отрицательное, разрушающее действие не только на самого безработного, но и на членов его семьи. Для большинства людей это огромная проблема. Помочь с этой проблемой и

призвано государство, оказывая значительную помощь и социальную поддержку безработным.

2 СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА БЕЗРАБОТНЫХ ГРАЖДАН

2.1 Правовые основы социальной защиты безработных граждан

В силу того, что общественные отношения в области занятости достаточно сложны и многообразны, законодательство РФ в данной сфере представляет из себя сложную систему.

Всеобщая декларация прав человека в ст. 23 провозглашает право каждого на труд, свободный выбор работы, на справедливые и благоприятные условия труда и защиту от безработицы. Конвенция МОТ №122 «О политике в области занятости» (1964 г.) определяет в качестве целей политики государства «обеспечение того, чтобы имелась работа для всех, кто готов приступить к работе и ищет работу, чтобы такая работа была как можно более продуктивной, чтобы существовала свобода выбора занятости и самые широкие возможности для каждого трудящегося получить подготовку и использовать свои навыки и способности для выполнения работы, к которой он пригоден».

В ч. 3 ст. 37 Конституции РФ закреплено право каждого гражданина на защиту от безработицы, которое обязывает государство проводить политику, направленную на реализацию указанного права [19].

В России основополагающим нормативным актом, в котором регламентируется данный круг вопросов, является Закон РФ от 19 апреля 1991 г. «О занятости населения в Российской Федерации» (в ред. От 14 декабря 2006. №768). Указанный нормативный правовой акт является комплексным, содержит нормы не только трудового права, но и административного и иных отраслей. Закон «О занятости населения в Российской Федерации» призван определить систему мер, способов и средств осуществления государством политики на рынке труда, имеющей целью содействие осуществлению гражданами права на полную, продуктивную и свободно избранную занятость. Данный закон был принят 19 апреля 1991 года и до настоящего момента много раз претерпевал изменения.

Политика государства на рынке труда не сводится только к созданию

благоприятных условий для приобретения и сохранения статуса занятого гражданина, т.е. к предупреждению безработицы. Она должна включать мероприятия, направленные собственно на защиту от безработицы, формировать и реализовывать способы компенсации неблагоприятных социальных последствий, вызванных безработицей, а именно оказание материальной поддержки и социальных услуг безработным гражданам, организационно-правовую деятельность государственных органов и негосударственных организаций в сфере социальной защиты от безработицы.

Принципы социальной защиты от безработицы в российском законодательстве о занятости в качестве самостоятельной правовой категории не выделяются. Их можно выделить путем исследования содержания и сущности всей совокупности норм, регулирующих подобные общественные отношения [6].

Анализ сущности норм российского законодательства о занятости позволяет выделить принцип правового регулирования исследуемых отношений – принцип материальной поддержки безработных граждан в период поиска подходящей работы, если таковой осуществляется при посредничестве специальных государственных органов. Причем в соответствии с нормами международного трудового права такая поддержка должна «заменять утраченный заработок с надлежащим учетом семейных обязанностей до такого предела, который возможен без ослабления стремления возобновить работу, если возобновление возможно» (Рекомендация МОТ №67 (1944 г.) «Об обеспечении дохода», а ее размер в любом случае «должен обеспечивать минимум, необходимый для покрытия расходов на основные жизненные нужды» (Конвенция МОТ №168 (1988 г.) «О содействии занятости и защите от безработицы»). Поэтому вышеобозначенный принцип правового регулирования отношений по социальной защите от безработицы с учетом необходимости дальнейшего совершенствования законодательства о занятости в России может быть сформулирован как принцип материальной поддержки безработных граждан, ищущих работу при посредничестве органов государственной службы

занятости, в размере не ниже минимума, обеспечивающего основные жизненные потребности безработного с учетом его семейных обязанностей.

Следующим принципом правового регулирования отношений по защите населения от безработицы следует считать принцип всеобщности такой защиты. Он вытекает из содержания ст. 37 Конституции РФ, которая гарантирует каждому право на защиту от безработицы. Это право может быть реализовано любым гражданином (а также лицом без гражданства) независимо от его отношения к занятости. Статус гражданина на рынке труда (занятый, незанятый, безработный) не влияет на возможность реализации этого права, а лишь предопределяет способы такой защиты.

Субъектные особенности различных категорий безработных граждан и лиц из числа незанятого населения обуславливают наличие дифференциации правового регулирования отношений по поводу социальной защиты от безработицы. Так, для несовершеннолетних граждан, инвалидов, лиц с семейными обязанностями, лиц предпенсионного возраста и др. категорий населения, обладающих недостаточной конкурентоспособностью на рынке труда, законодательство о занятости предусматривает специальные механизмы, обеспечивающие эффективность предусмотренных способов социальной защиты. Поэтому в качестве следующего принципа правового регулирования отношений по социальной защите граждан от безработицы следует выделить принцип дифференцированности социальной защиты от безработицы [12].

Следующим руководящим началом, характеризующим черты правового регулирования отношений по социальной защите от безработицы, видится безвозмездность оказания материальной поддержки и социальных услуг безработным гражданам в период поиска подходящей работы при посредничестве государственных органов службы занятости.

Различия регионов России, прежде всего по уровню социально-экономического развития, предопределяют ситуацию на региональных рынках труда, специфические черты региональной безработицы. Все это требует принятия на уровне субъектов РФ, муниципальных образований специальных

мер по разработке и реализации мер, направленных на защиту населения от безработицы. Так, в Амурской области были приняты следующие нормативные акты:

1) Закон Амурской области от 07.07.2004 № 343-ОЗ «О квотировании рабочих мест для инвалидов на предприятиях, в учреждениях и организациях, расположенных на территории Амурской области» ;

2) Постановление Правительства Амурской области от 27.12.2011 № 954 «Об утверждении правил направления женщин в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет для прохождения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования».

Помимо указанных субъектов в рамках координации действий всех участников рынка труда, направленных на защиту от безработицы, разрабатывать особые механизмы защиты граждан от безработицы могут и стороны социального партнерства в нормативных договорах (коллективных договорах, соглашениях) с сохранением уровня гарантий в сфере занятости, установленных государством в централизованном порядке. Закрепление в законодательстве о занятости таких полномочий за участниками рынка труда позволяет выделить еще один принцип, на котором базируется правовое регулирование отношений по защите от безработицы — принцип оптимального сочетания централизованного и децентрализованного, законодательного и договорного регулирования отношений по социальной защите населения от безработицы с обеспечением государственных гарантий прав и свобод граждан в сфере занятости [7].

И последним принципом правового регулирования отношений по социальной защите от безработицы, который выводится из содержания многих норм законодательства о занятости, является принцип осуществления государственного надзора и контроля за соблюдением законодательства о занятости в целом и государственных гарантий в области занятости, в частности обеспечения защиты государством прав и свобод граждан в сфере

занятости. Схематично принципы правового регулирования отношений по социальной защите от безработицы представлены на рисунке 1.



Рисунок 1 – Основополагающие принципы правового регулирования отношений по защите населения от безработицы в РФ

В целом, правовое регулирование занятости населения в РФ и защиты его от безработицы осуществляется с помощью следующих нормативно-правовых актов [14]:

1) международно-правовыми актами в сфере занятости (межгосударственные, межправительственные договоры, соглашения, конвенции МОТ №159, не ратифицирована конвенция 1996 г. №178).

2) конституция РФ. Ст.37 Конституции России закрепляет право

граждан на защиту от безработицы.

3) трудовым кодексом.

4) другими федеральными законами, которые предусматривают льготы для отдельных категорий граждан.

5) федеральным законом от 19 апреля 1991 г. «О занятости населения в РФ».

6) законами субъектов РФ.

7) указами президента, которые предусматривают льготы для отдельных категорий граждан.

8) приказ Минздравсоцразвития (от 29 июля 2005 г. № 485), который утвердил положение о порядке финансирования мероприятий по содействию занятости населения и социальной поддержке безработных граждан.

9) региональные акты.

10) коллективные договора и соглашения.

Таким образом, можно сказать, что на сегодняшний день в Российской Федерации создана емкая нормативно-правовая база защиты населения от безработицы, включающая международные, федеральные и региональные правовые акты.

2.2 Формы и методы социальной защиты безработных граждан

Социальная работа с безработными – это вид практической деятельности в рамках социальной работы, которая направлена на реализацию политики содействия занятости населения.

Это неотъемлемая часть политики государства по обеспечению социальной поддержки безработных. Политика содействия занятости реализуется в соответствии с законодательством РФ в сфере занятости населения, основной составной элемент которого – Закон РФ «О занятости населения в РФ». Он определяет правовые, экономические и организационные основы государственной политики содействия занятости населения, в том числе гарантии государства по реализации конституционных прав гражданина на труд и социальную защиту от безработицы[4].

Основная цель социальной работы с безработными – оптимизация и/или преодоление трудной жизненной ситуации, в которой оказался потерявший работу. Трудная жизненная ситуация – жизненные обстоятельства, характеризующиеся как социальная проблема, с решением которой человек сам, без вмешательства специалиста, не может справиться.

Достижение основной цели социальной работы с безработными возможно посредством решения следующего круга задач:

- 1) Содействовать трудоустройству незанятого населения, т.е. искать и подбирать подходящую работу.
- 2) Обеспечивать реализацию государственных гарантий безработным в сфере занятости населения.
- 3) Осуществлять социальную защиту и поддержку безработных граждан.
- 4) Способствовать скорейшему возвращению безработного гражданина к нормальной жизни, т. е. его социальной реабилитации.

В работе с безработными гражданами применяются различные формы деятельности, которые условно можно разделить на две группы: общие и специальные. Общие формы работы применяются в отношении всех безработных, специальные – в отношении социально уязвимых, слаботзащищенных групп [21].

Общие формы

Социальная защита – система мер, направленных на обеспечение государственных гарантий и прав безработным в сфере занятости населения. Социальная защита осуществляется по следующим направлениям:

- 1) получение пособия по безработице для поддержания жизнедеятельного существования безработного, направленного на поиск работы;
- 2) бесплатное информирование и консультирование в процессе поиска работы;
- 3) бесплатная профессиональная ориентация, профессиональная подготовка, переподготовка, повышение квалификации по направлению службы занятости населения;

4) бесплатное медицинское обследование и медицинское освидетельствование при приеме на работу и направлении на обучение;

5) компенсация материальных затрат безработного в связи с направлением на работу (учебу) в другую местность по предложению службы занятости населения;

6) участие в оплачиваемых общественных работах;

7) помощь в организации собственного дела;

8) содействие длительно безработным.

Психологическая поддержка – система социально – психологических приемов и методов работы, способствующих социально – профессиональному самоопределению личности в ходе формирования ее способностей, ценностных ориентаций и самосознания; повышению конкурентоспособности личности на рынке труда; адаптированности к условиям реализации собственной профессиональной карьеры. Психологическая поддержка как форма социальной работы может реализовываться в двух вариантах:

1) оказание психологической поддержки в рамках деятельности специализированного структурного подразделения службы занятости населения. Семинары для безработных по проблемам межличностных коммуникаций, психологическое консультирование по различным аспектам трудоустройства;

2) изучение личности безработного и психологическое влияние на его поведение, которое вводится в обязательный инструментарий (необходимый уровень знаний) практической деятельности специалиста службы занятости населения; это необходимо, чтобы своевременно выявлять лиц, склонных к реализации иждивенческой позиции и к затягиванию процесса поиска работы, сделать психологическую поддержку общедоступной и распространённой, органически вплетая ее в практику работы специалиста службы занятости [28].

Специальные формы

Это устранение проявлений экономического и социального неравенства в

отношении социально уязвимых, слаботзащищенных групп безработных с целью создать необходимые и достаточные условия для их полноценной жизни. Они представлены тремя основными направлениями.

1) Защита инвалидов – комплекс мер, направленных на интеграцию безработных инвалидов в трудовую жизнь.

Основные направления защиты инвалидов:

законодательно закрепленный комплекс мер, гарантированных государством (в частности – квотирование рабочих мест);

специализированные банки данных вакансий для инвалидов;

целевые программы занятости для каждого инвалида;

получение специального образования (подготовки);

создание дополнительных рабочих мест и специализированных организаций для трудоустройства инвалидов;

профессиональная реабилитация инвалидов – комплекс мероприятий по восстановлению трудоспособности инвалида в доступных ему по состоянию здоровья условиях труда [16];

содействие рациональному трудоустройству – т.е. обеспечение: 1) соответствие условий и содержания труда состоянию здоровья инвалида; 2) социально – экономической равноценности рекомендуемого трудоустройства ранее исполняемому, а в случае первоначального выхода на рынок труда – соответствие аналогичной работе, выполняемой здоровыми работниками.

2) Защита молодежи – комплекс мероприятий, способствующий скорейшему приобретению практических навыков.

Основные направления защиты молодежи:

создание условий для конкурентоспособности молодежи на рынке труда за счет внедрения современных обучающих программ, позволяющих легче адаптироваться к рыночным отношениям;

квотирование и создание (с участием службы занятости) рабочих мест;

организация различного рода курсов по программам самозанятости и ее финансовая поддержка;

организация профессиональной подготовки по наиболее востребованным на рынке труда специальностям;

увеличение сроков обучения в заведениях, занимающихся профессиональной подготовкой, с целью координации трудового потенциала выпускников;

программа «Молодежная практика»;

создание специализированных молодежных бирж труда.

3) Защита женщин – комплекс мероприятий, способствующих минимизации факторов дискриминации женщин на рынке труда. Основные ее направления:

содействие самозанятости в форме домашнего труда и создания малых предприятий;

квотирование рабочих мест (для женщин – матерей и женщин предпенсионного возраста);

возможность обучения нескольким специальностям (основной и сопутствующей);

подбор работы с учетом индивидуальных условий (состояние здоровья, возраст, дети, транспортная удаленность).

В работе с безработными гражданами применяются две основные группы методов: формальные и содержательные методы [28].

Формальные методы

1) Групповой метод – реализуется на двух уровнях. Организаторская работа, направленная на повышение информированности безработных в области труда и занятости (клубы), и психологическая работа, направленная на приобретение навыков поиска работы, повышение уверенности безработных, увеличение адаптивных способностей.

2) Индивидуальный метод реализуется в двух вариантах.

Первый вариант – служба занятости населения ориентируется на максимально скорейшее трудоустройство человека при минимальном учете его индивидуальных особенностей, возможностей и способностей. Этот вариант

оправдан, если человек испытывает большие финансовые затруднения или глубокий стресс оттого, что его социальный статус изменился и он готов на любую работу, чтобы стабилизировать свою жизнь.

Второй вариант – служба занятости ориентируется на максимальный учет интересов, способностей и склонностей безработного. Этот вариант позволяет разрабатывать целевые программы трудоустройства или обучения с целью повысить конкурентоспособность. Здесь основной задачей специалиста является либо сужение поля выбора профессии, либо расширение круга ее поиска.

Содержательные методы

Эти методы учитывают причины потери работы и степень готовности к ее поиску.

1) Метод «Локуса контроля» Дж. Роттера.

Под локусом контроля понимают свойство личности, ее склонность приписывать ответственность за ситуацию и результаты своей деятельности внешним силам либо собственным усилиям. Поведение людей показывает, что чем сильнее и больше безработные возлагает ответственность за свою незанятость на государство, тем больше мера участия службы занятости населения в его трудоустройстве и психологической адаптации, и наоборот. Основная задача службы занятости населения – в том, чтобы переориентировать безработного с неадаптивных стратегий на компенсаторную модель поведения.

2) Метод «Поведение в конфликте» К. Томаса.

Этот метод определяется двумя факторами: 1) достижением индивидуальных целей; 2) стремлением достичь согласия, обеспечив оптимальную реализацию целей всех участников взаимодействия [26].

Если преобладают эгоистичные индивидуальные установки, такие безработные активны, но вместе с тем достаточно агрессивны по отношению к объекту раздражения (например к консультанту службы занятости населения). Они могут: либо все время выражать недовольство, либо занимать четкую

потребительскую ориентацию, т.е. выбирают стратегию соперничества со службой занятости населения.

Наоборот, полное преобладание социальных тенденций над индивидами формирует стратегию приспособления – согласие на любые предложения, низкую активность, подавленные трудовые мотивации. Такие безработные полностью зависимы от специалиста службы занятости населения и сами не предпринимают почти никаких действий в отношении трудоустройства.

Оптимальное сочетание первого и второго вариантов формирует стратегию сотрудничества: такие клиенты – самые «мобильные» и не доставляют особых хлопот специалистам службы занятости.

Слабая выраженность в поведении как той, так и другой тенденции приводит к стратегии избегания. Такие безработные, скорее всего, сами не ищут работу, рассчитывая на то, что ее обеспечит служба занятости. Среднее положение – когда никакой фактор не преобладает, соответствует стратегии компромисса [15].

Таким образом, социальная работа с безработными должна быть ориентированной на выявление реальных установок, мотивов и предпочтений клиента в отношении поиска работы и трудоустройства. Поэтому специалист должен хорошо владеть основами социальной работы с безработными и уметь грамотно их применять.

ЗРЕАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ БЕЗРАБОТНЫХ ГРАЖДАН В ГКУ АО ЦЗН Г. БЛАГОВЕЩЕНСКА

3.1 Анализ осуществления социальной защиты безработных граждан в ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенска

На сегодняшний день в городе Благовещенске проблема безработицы актуальна. На начало 2018 года численность безработных граждан, зарегистрированных в органах службы занятости составила 12558 человек, что составляет 6% от экономически активного населения города.

В связи с этим, в рамках написания бакалаврской работы было проведено исследование, направленное на изучение организации социальной защиты безработных граждан на базе ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска в форме сплошного опроса экспертов – специалистов посредством анкетирования. Экспертам – сотрудникам ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенска было предложено ответить на 30 вопросов анкеты, которые были разбиты на три основных блока, в соответствии со структурной операционализацией (Приложение А).

По результатам проведенного исследования были получены следующие количественные показатели от 15 представителей ЦЗН г. Благовещенска.

Первый блок анкеты был направлен на составление социального портрета безработных граждан, получающих социальную помощь в ЦЗН г. Благовещенска, и выявление актуальности проблемы безработицы в г. Благовещенске и содержал в себе 12 вопросов (с 1 по 12).

Экспертами проблема безработицы в г. Благовещенске была признана актуальной. Так считают 100% опрошенных.

Также нами были выявлены причины актуальности данного явления в г. Благовещенске. Так, 86% указали причиной отсутствие вакантных рабочих мест, и 14% высказали мнение о дисбалансе между спросом и предложением на рынке труда.

При этом, оценивая уровень безработицы в г. Благовещенске,

опрашиваемые использовали шкалу от 0 до 3, где 0 – это практическое отсутствие безработицы, а 3 – наивысший уровень.

0% _____ 20% _____ 46% _____ 34%
0 1 2 3

Ответы респондентов распределились таким образом: 20% отметили 1, 46% отметили 2 и 34% отметили 3.

Помимо этого экспертами был уточнен средний возраст безработных, получающих социальную помощь в ЦЗН г. Благовещенска. 20% ответили «от 26 до 30 лет», 27% ответили «от 31 до 40» и 53% ответили «от 40 и старше».

Опрос показал, что чаще всего в ЦЗН г. Благовещенска обращаются женщины, так ответило 66%, 34% указали мужчин.

Для составления паспорта безработного гражданина необходимо было выяснить, чем занимались клиенты ЦЗН г. Благовещенска до того, как оказались в статусе безработного. 79% указали вариант «работали», вариант «учились в ВУЗе» указали 7%, «учились в СУЗе» 7% , «учились в школе» 7% .

В вопросе о помощи, на которую рассчитывают безработные граждане, обращаясь в ЦЗН г. Благовещенска, ответы респондентов распределились таким образом: «информация об имеющихся вакансиях» 60%, «переподготовка и переобучение» 13% , «выдача пособия по безработице» 27% .

Исследование выявило многообразный спектр причин, по которым клиенты ЦЗН г. Благовещенска отказываются от предложенных вакансий.

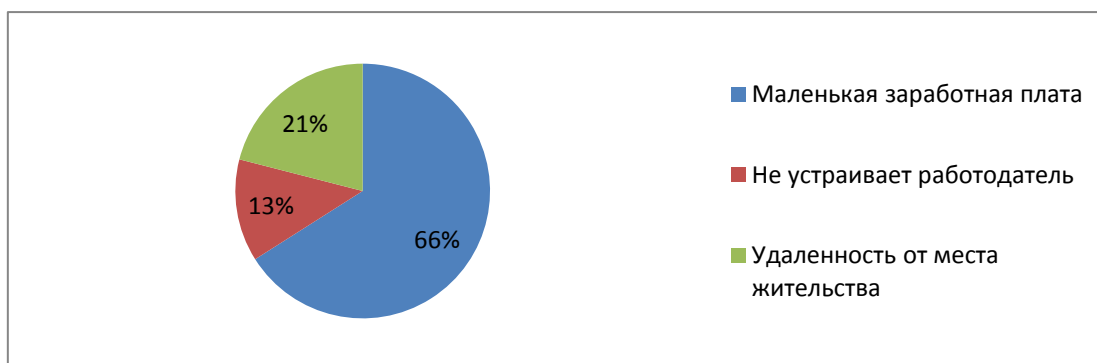


Рисунок 2 – Причины отказа от предложенных вакансий

В частности 66% экспертов – специалистов почитали причиной маленькую заработную плату, 13% считают, что дело в работодателе, 21% назвали

причиной удаленность от места жительства.

Одной из латентных причин обращения в ЦЗН г. Благовещенска является наличие социальных проблем у обращающихся за помощью. В основном объекты помощи испытывают психологические проблемы, так указало 60% опрошенных, 40% указали на материальные проблемы.

Актуальность материальных проблем клиентов ЦЗН г. Благовещенска подчеркивает тот факт, что 79% респондентов считает, что их клиенты не удовлетворены размером пособия по безработице, 21% – скорее не удовлетворены.

Следующий вопрос был направлен на выяснение причин, которые мешают безработным гражданам трудоустроиться самостоятельно. 21% посчитали причиной отсутствие достаточного образования, 58% отсутствие вакансий, 21% отметили нежелание безработных самостоятельно искать рабочее место.

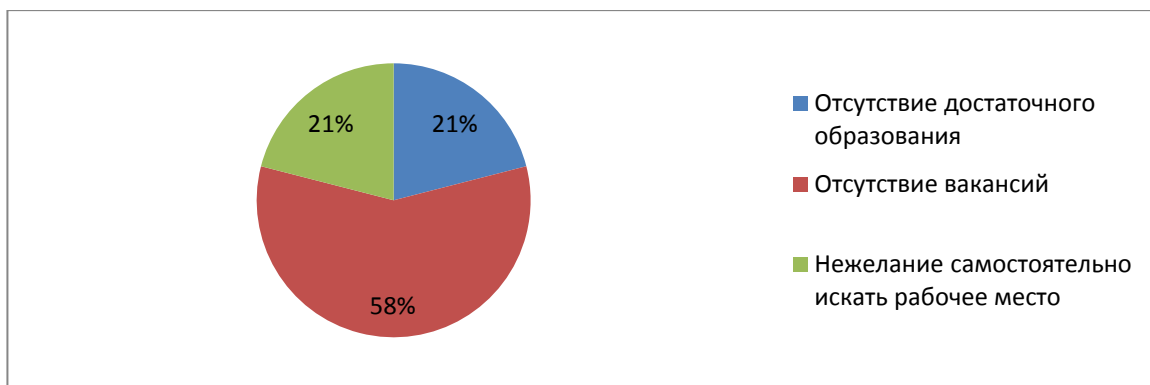


Рисунок 3 – Трудности при трудоустройстве

При определении трудностей, сопровождающих трудоустройство безработных граждан респонденты отметили недостаток опыта работы у клиентов ЦЗН г. Благовещенска, отсутствие у них мотивации к труду, отсутствие вакансий с заработной платой, необходимой для удовлетворения потребностей и отсутствие рабочих мест с социальными гарантиями.

Таким образом, основываясь на ответах респондентов по первому блоку можно сделать вывод, что проблема безработицы в г. Благовещенске актуальна, а одной из главных её причин является отсутствие вакантных рабочих мест.

Также можно говорить о том, что в ЦЗН г. Благовещенска за социальной помощью (в основном за информацией об имеющихся вакансиях) обращаются преимущественно люди среднего и старшего возраста, и чаще без работы остаются женщины, нежели мужчины. Клиенты данного учреждения не удовлетворены пособием по безработице и не редко отказываются от предложенных им вакансий из – за маленькой заработной платы. Среди социальных проблем безработных, можно выделить материальные и психологические.

Второй блок анкеты был направлен на изучение форм содействия гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников и содержал в себе 10 вопросов (с 13 по 22).

Анализируя частоту потребности в профессиональной переподготовке, эксперты – специалисты ответили следующим образом: 34% – требуется редко, 66% – требуется часто.

При чем, по мнению экспертов, данная услуга преимущественно необходима гражданам, не имеющим квалификации 53%, 26% ответили «гражданам, утратившим способность к выполнению работы по имеющейся квалификации», 21 указали вариант «гражданам, не имеющим наличие работы, отвечающей их квалификации».

Для оценки эффективности профессиональной переподготовки респондентам была предложена шкала от 1 до 4, где 1 – совсем неэффективна, а 4 – очень эффективна.

0%	21%	58%	21%
1	2	3	4

Ответы распределились следующим образом: 21% указали 2, 58% указали 3, 21% отметили 4.

Среди трудностей, возникающих при организации переподготовки, опрашиваемые единогласно выделили ограниченное финансирование.

Эффективность ярмарок вакансий эксперты осветили следующим образом: 46% посчитали их эффективными, 41% не очень эффективными, 13%

не эффективными.

При комментировании востребованности такой формы социальной защиты как самозанятость, мнения опрашиваемых разделились. 46% отметили вариант «много», 54% ответили «не много», при этом варианты «очень много» и «мало» не отметил никто.

Мнения экспертов о эффективности самозанятости представлены шкалой от 1 до 4, где 1 – это совсем не эффективна, а 4 – очень эффективна.

0% _____ 39% _____ 39% _____ 22%
1 2 3 4

39% указали 2, 39% указали 3 и 22% эффективность самозанятости на уровне 4.

Среди проблем, которые помогает решить самозанятость, специалисты выделили трудоустройство и доход, но отметили, что самозанятость помогает решить данные проблемы конкретному человеку, а на общий уровень безработицы серьезного влияния не оказывает.

Ответ на вопрос, какие виды деятельности выбирают для себя граждане, заинтересованные в самозанятости, был предложен в виде таблицы, в которой респонденты заполняли направления деятельности. Абсолютное большинство опрошенных указало сферу обслуживания как приоритетную, а парикмахерские и салоны красоты как наиболее частый выбор деятельности граждан, заинтересованных в самозанятости.

Таблица 1 – Сферы и виды деятельности

Варианты самозанятости	Направления деятельности
Сфера торговли	Оптовый и розничный сбыт товаров в торговых точках 21% (3 человека)
Сфера обслуживания	Парикмахерские 60% (9 человек), салоны красоты 53% (8 человек), авторемонт 27% (4 человека), ремонт и обслуживание компьютерной техники 13% (2 человека)

Продолжение таблицы 1

Варианты самозанятости	Направления деятельности
Сфера образования	Дошкольное образование 13% (2 человека), репетиторство 7% (1 человек)
Сфера сельского хозяйства	Животноводство и растениеводство 13% (2 человека)

Среди категорий граждан, чаще остальных, заинтересованных во временном трудоустройстве эксперты выделили несовершеннолетних от 14 до 18 лет 73%, беженцы и вынужденные переселенцы 21%, 6% указали инвалидов.

Исходя из результатов анкетирования, можно сделать вывод: клиенты ЦЗН г. Благовещенска (в первую очередь не имеющие квалификации) заинтересованы в такой форме содействия в поиске работы, как профессиональная переподготовка, а сами сотрудники данного учреждения считают переподготовку достаточно эффективной. Основной проблемой, возникающей при организации профессиональной подготовки, является ограниченность финансирования. Самозанятость так же является эффективной формой содействия по мнению опрошенных, но не решает глобальной проблемы безработицы, а помогает лишь отдельным гражданам. А в такой форме содействия в поиске работы как временное трудоустройство, заинтересованы, в основном, несовершеннолетние.

Третий блок анкеты был направлен на изучение реализации социальных проектов в ЦЗН г. Благовещенска и содержал в себе 5 вопросов (с 23 по 27).

В вопросе о нужности социальных проектов все специалисты ответили «да, нужны» 100%.

Выяснилось, что ЦЗН г. Благовещенска довольно часто использует социальные проекты. Так, при ответе на вопрос «Как часто ваша организация использует социальные проекты», респонденты осветили таким образом: редко 26% , часто 21% , всегда 53% .

Преимущественно эти проекты направлены на работу с инвалидами и обучение компьютерной грамотности граждан пенсионного возраста.

Главной задачей этих проектов является социализация пенсионеров и трудоустройство инвалидов.

Исследование показало, что опрошиваемые считают, что практику социальной защиты безработных граждан можно улучшить, если активнее использовать социальные проекты 40%, активнее содействовать самозанятости 46%, и 14% отметили такой способ, как создание достойных рабочих мест для жителей г. Благовещенска.

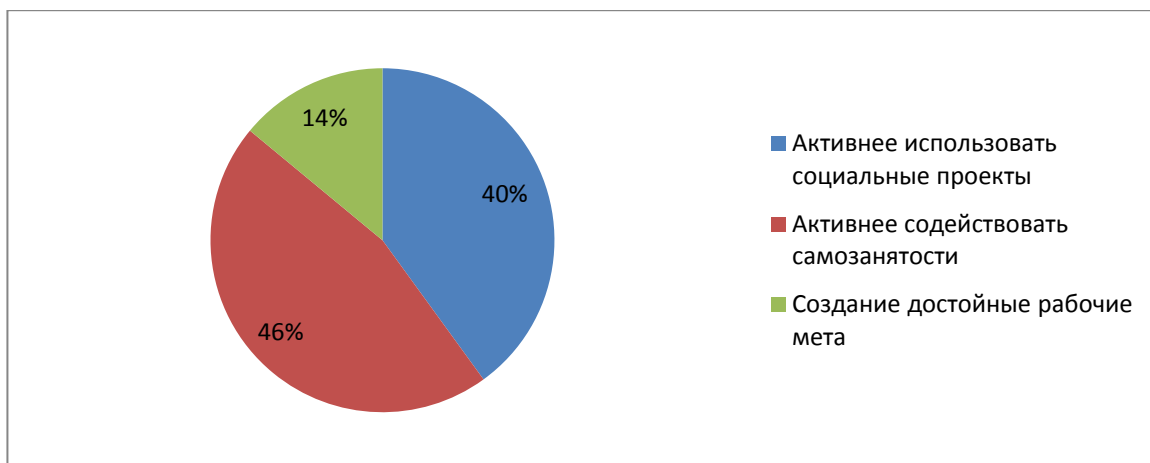


Рисунок 4 – способы улучшения социальной защиты безработных

Делая вывод по третьему блоку анкеты, можно говорить о том, что все специалисты ЦЗН г. Благовещенска уверены в том, что социальные проекты важны, и данная организация довольно часто использует их.

В целом, социальная работа с безработными гражданами в ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенска, осуществляется в полном объеме и при соблюдении всех необходимых условий, применяемых для качественного и полного оказания всей необходимой и, в том числе, нормативной закрепленной поддержки данной категории в вопросах помощи по выходу из трудной жизненной ситуации, связанной с отсутствием рабочего места.

Однако деятельности ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенска присуще отдельные проблемы:

- 1) Отсутствие мотивации к трудовой деятельности у клиентов.
- 2) Временное трудоустройство совершеннолетних безработных граждан.
- 3) Клиенты центра занятости не видят альтернатив сфере обслуживания

при выборе направления деятельности в рамках самозанятости.

3.2 Пути совершенствования социальной защиты безработных граждан в ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенска

С целью устранения проблем, выделенных в социальной работе с безработными гражданами в ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенска считаем возможным предложение следующих рекомендаций.

1) Для преодоления такой проблемы как отсутствие мотивации к труду предлагаем реализовать социально-психологический тренинг, ориентированный на повышение уровня мотивации.

Нами был разработан социально – психологический тренинг, который направлен на повышение мотивации к труду у безработных граждан. Данный тренинг можно применить в ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенска. Тренинг разработан и направлен на такую категорию клиентов учреждения как: безработные граждане, состоящие на учете в службе занятости.

Таким образом при выполнении всех предписаний нашего социально – психологического тренинга ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенска может выполнить следующие задачи: способствовать повышению самооценки участников; активизировать поиск внутренних ресурсов безработных; настроить участников на позитивное отношение к жизни; создать положительный эмоциональный настрой в группе; повысить адаптационные способности участников к повседневной жизни; способствовать снижению утомления, негативных эмоциональных состояний и их проявлений, связанных с работой и бытом безработных-инвалидов.(Приложение В)

2) Для повышения показателей временного трудоустройства совершеннолетних безработных граждан, обслуживаемых в ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенска предлагаем к реализации социальную программу «Повышение востребованности временного трудоустройства как формы социальной защиты среди совершеннолетних безработных граждан»

Центр занятости населения г. Благовещенска применяет большой комплекс мер по улучшению сложившейся ситуации, но как-то серьезно

повлиять на заинтересованность взрослой части населения во временном трудоустройстве не представляется возможным.

Для повышения востребованности временного трудоустройства как формы социальной защиты среди совершеннолетних безработных граждан, в рамках данной социальной программы мы разработали комплекс мероприятий которые систематически могут проводиться ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенска.

Нами были разработаны следующие мероприятия, которые могут быть применены в целях формирования убеждений у клиентов центра занятости населения:

1. Проведение лекционных занятий – показ презентаций и разъяснение достоинств временного трудоустройства.

Эта деятельность направлена на объяснение безработным всех тонкостей временного трудоустройства как социальной защиты и указание достоинств.

Данное мероприятие также обязательно должно включать в себя обсуждение материала. Таким образом из вопросов клиентов можно будет узнать их мнение о временном трудоустройстве. Это поможет выявить возможно главную причину низкой заинтересованности в данной форме содействия безработным, разобраться в этой проблеме и разработать пути ее решения.

3) Для решения такой проблемы как отсутствие альтернатив сфере обслуживания при выборе безработными самозанятости, предлагаем реализовать социальный проект под названием «Оптимизация самозанятости как формы социальной защиты безработных граждан в Амурской области»

В результате проведенного нами эмпирического исследования путем проведения экспертного опроса нами было выявлено, что в ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенска осуществляется широкий спектр оказываемых услуг безработным гражданам, но не так много внимания уделяется направлениям в сфере самозанятости.

Нами был разработан социальный проект в рамках которого на базе ГКУ

АО ЦЗН г Благовещенска можно привлечь безработных к самознятости в сфере сельского хозяйства. Проект, включает в себя: этапы реализации проекта, систему мероприятий в рамках проекта, расчет стоимости всех необходимых ресурсов для воплощения проекта в жизнь.

Когда проект будет реализован, он выполнит следующие задачи: привлечение безработных граждан к самозанятости в сфере сельского хозяйства, улучшение межведомственного взаимодействия между ЦЗН и МФЦ, оказание помощи безработным гражданам в получении дальневосточного гектара, помощь безработным в составлении бизнес – плана. (Приложение В)

Таким образом, для ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенска нами были разработаны три полноценных варианта, с помощью которых можно улучшить структуру учреждения и повысить уровень всех аспектов трудоустройства безработных граждан. Повышение активности, заинтересованности в поиске работы, по нашему мнению поспособствует уменьшению количества безработных в нашем городе.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе проделанной работы была достигнута цель: изучить социальную защиту безработных граждан на примере ГКУ Амурской области ЦЗН города Благовещенска, а также были решены поставленные задачи, в связи с чем, можно сделать следующие выводы:

1) Безработными признаются трудоспособные граждане, которые не имеют работы и заработка, зарегистрированы в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, ищут работу и готовы приступить к ней. При этом в качестве заработка не учитываются выплаты выходного пособия и сохраняемого среднего заработка гражданам, уволенным из организаций (с военной службы) независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности в связи с ликвидацией организации либо сокращением численности или штата работников организации.

2) Безработные граждане сталкиваются с огромным количеством проблем, к которым относятся не только проблемы материального плана, но и психологического. Человеку, который не имеет постоянного места работы и стабильного заработка, очень сложно самостоятельно решать свои социальные проблемы. Будучи безработным, человек не может в полной мере реализовать себя как гражданин, как член семьи, как личность в целом.

3) Совокупность нормативно – правовых актов, направленных на эффективную реализацию прав безработных граждан подразделяются на три уровня: международные, федеральные, региональные. Данные документы способствуют социализации безработных и поддержку их в трудной жизненной ситуации.

4) В работе с безработными гражданами применяются различные формы деятельности, которые условно можно разделить на две группы: общие и специальные. Общие формы работы применяются в отношении всех безработных, специальные – в отношении социально уязвимых, слаботзащищенных групп. Так же применяются две основные группы методов:

формальные и содержательные методы.

5) Эмпирическое исследование, проведенное методом анкетирования, показало, что в целом, социальная работа с безработными гражданами в ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенска, осуществляется в полном объеме и при соблюдении всех необходимых условий, применяемых для качественного и полного оказания всей необходимой и, в том числе, нормативной закреплённой поддержки данной категории в вопросах помощи по выходу из трудной жизненной ситуации, связанной с отсутствием рабочего места.

6) В заключении автором, в течении исследования были разработаны следующие пути совершенствования социальной работы с безработными в ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенска:

- социально-психологический тренинг, способствующий повышению мотивации к трудовой деятельности у безработных;

- социальная программа, направленная на повышение показателей временного трудоустройства совершеннолетних безработных граждан, обслуживаемых в ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенска;

- социальный проект, в целях оптимизации организации социальной работы с безработными гражданами и содействию им в самозанятости.

Данные мероприятия могут быть реализованы и применены в ближайшее время на базе данного учреждения.

Таким образом, социальная защита безработных граждан в ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенска является весьма актуальной темой, это связано с тем, что в Амурской области существует дисбаланс между спросом и предложением на рынке труда и у безработных часто отсутствует мотивация к трудовой деятельности.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1 Ананьев А. Новые процессы в занятости населения в условиях перехода к рыночной экономике. Вопросы экономики. – 1995. – № 5.

2 Бабушкина Т.А. Безработица: молодежный аспект. Трудовые отношения и коллективные действия в современной России: политические и социальные аспекты. М., 2009 .

3 Байков В.А., Урсул А.Д. Стратегия перехода города к устойчивому развитию. Под.ред. проф. К.Б. Норкина. М.: Информационноиздательский центр «Информ-Знание. 2009.

4 Басов, Н.Ф. Социальная работа с различными группами населения: учебное пособие / Н.Ф. Басов. – М.: КНОРУС, 2014. – С. 136.

5Бедность: альтернативные подходы к определению и измерению (коллективная монография) под редакцией Н.Е. Тихоновой. М., 1998.

6Безденежных И. В. Технология поиска работы: Пособие для учителей общеобразовательных учреждений. – Киров: Изд-во Кировского областного ИУУ, 2013.

7 Бобков В.Н. Система потребительских бюджетов и возможности ее использования в социальной политике. Уровень жизни населения регионов России. ВЦУЖ. 2000. № 7-8.

8Боровик В.С., Похвощев В.А. Молодежь России : проблемы занятости (методологические и методические аспекты). М., Российский учебный центр, 2010.

9Бреев, Б.Д. Безработица в современной России / Б.Д. Бреев. – М.: Наука, 2015.- 473 с.

10Бреева Е.Б. Программа социальной работы с безработными и их семьями. М., Центр общечеловеческих ценностей, 2004.

11Варшавская Е., Донова И. Вторичная занятость населения. Под редакцией В. Кабалиной и С. Кларка. М., РОССПЭН, 2009.

12Учебное пособие / Я.В. Ганич, О.Г. Огий. – Петропавловск-

Камчатский: КамчатГТУ, 2013. – С. 92.

13 Власов В., Крапивин О. Комментарий к законодательству о занятости и трудоустройстве населения. М.: Изд Группа НОРМА – ИНФРА. 1999.

14 Герций Ю.В. Взаимоотношения безработных и службы занятости. Эмоциональные ожидания и . реальные возможности. Профессиональный потенциал. 2009. – № 2.

15 Гимпельсон В.Е. Дефицит квалификации и навыков на рынке труда: недостаток предположения, ограничения спроса или ложные сигналы работодателей? М.: ГУ ВШЭ. 2004.

16 Гимпельсон В.Е. Уволенные работники на рынке труда: поиск новой работы и механизмы социальной адаптации. Социально — трудовые исследования. Выпуск IV. ИМЭМО РАН, М., 2011.

17 Горбачева Т. Информационное обеспечение состояния и развития социально-трудовой сферы. Российские реформы: социальные аспекты: Материалы научно-практической конференции, посвященной памяти Г.Мильнера (Москва, 21 января 1998 г.). М.: ВШЭ. 2008.

18 Зайнышев, И.Г. Технология социальной работы / И.Г. Зайнышев – М., 2000. – 213 с.

19 Занятость и рынок труда: новые реалии, национальные приоритеты, перспективы. М., 2008

20 Заяц, О.В. Занятость населения и ее регулирование: Учебное пособие / О.В. Заяц. – Владивосток: ТИДОТ ДВГУ, 2013. – с. 37.

21 Конституция Российской Федерации: офиц. текст. – М.: АСТ, 2013. – 64 с.

22 Костыря, А.В. Классификация безработицы как фактор эффективного механизма регулирования рынка труда / А.В. Костыря // Научные ведомости. – №10 (50). – 2008. – 225 с.

23 Майерс, Д.А. Социальная психология / Д.А. Майерс – СПб.: Издательство «Питер», 1999. – 214 с.

24 Основы социальной работы: учеб.пособие / под ред. Л.С. Малик. –

Архангельск: Прморсей госуниверситет, 2013.– С. 74.

25 Никитин, В. А. Социальная работа : проблемы теории и подготовки специалистов : учеб.пособие / В. А. Никитин. – М.: Московский психолого-социальный институт, 2014. – 236 с.

26Новикова, С.С.. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: учеб.пособие / С. С. Новикова, А. В. Соловьев. – М.: МГСУ «Союз» , 1998.– С. 64.

27Основы социальной работы: учебник / под.ред. П. Д. Павленок. – М.: Инфра, 1998.– С. 85.

28 Основы социальной работы : учебник / отв. ред. П. Д. Павленок. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Инфра – М, 2013. – 395 с.

29Панов, А. И. Российская энциклопедия социальной работы: в 4т. / А. И. Панов, Е. И. Холостова. – М.: Институт социальной работы, 1997. – 1т.

30Парфенцева О.В. Влияние миграции на региональные рынки труда // Занятость и рынок труда: новые реалии, национальные приоритеты, перспективы. Под редакцией JT.C. Чижовой / М., Наука, 2008.

31Пезешкиан Н. Торговец и попугай. Восточные истории и психотерапия. - М.: Генезис, 2004.

32Перова И. Дополнительная занятость : масштабы, структура, характер / Экономические и социальные перемены. Мониторинг общественного мнения 1999.-№4.

33Поддубная Е.Н. Феномен бедности и его исследование в России / Материалы научно практической конференции, состоявшейся в МГУ сервиса в сентябре 2002.

34 Проблемы занятости населения / Московская областная служба занятости населения. Изд-во Департамента ФГСЗН по Моск. обл., 2001.

35Сборник учебно-программных материалов по курсу «Технология поиска работы». - Киров: Учебнометодический центр ДФСЗН, 1999.

36 Социальная работа: технологический аспект: учебн. пособие / под ред. А.Й. Папского. – М.: Центр учеб. лит., 2014. – 150 с.

37 Социальная работа: Словарь – справочник/ Под ред. В.И. Филоненко, М., 2012.

38 Социальная психология / под ред. проф. А. М. Столяренко. – М. : ЮНИТИ – ДАНА, 2014. – 120 с.

39 Сычева И.Н. Трудовые отношения в структуре экономических систем (методологический аспект). Томск, 2000.

40 Безработные как объект социальной работы / ред. Е.П. Тонконогова. – СПб., 2016. – 198 с.

41 Трудовое и социальное право России. Под редакцией Л.Н. Анисимова / М., Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2009.

42 Тюття, Л.Т. Социальная работа (теория и практика): учебн. пособие / Л.Т. Тюття, И.Б.Иванова. – М.: ВМУРОЛ, 2004. – 390 с.

43 Материалы и тезисы конференции: Социальная работа. Поиск. Перспективы / Управление социальной защиты Новосибирской области. – Новосибирск, 2014.– С. 77.

44 Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учебн. пособие / М.В. Фирсов, Э.Г. Студенова. – М.: ВЛАДОС, 2015. – 420 с.

45 Панов, А. И. Российская энциклопедия социальной работы: в 4 т. / А. И. Панов, Е. И. Холостова. – М.: Институт социальной работы, 2015. – 4т.

46 Холостова, Е.И. Социальная работа с безработными / Е.И. Холостова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2013. – 242 с.

47 Хуссманс Р., Мехран Ф., Верма В. Обследование экономики активного населения : занятость, безработица и неполная занятость. М., Финстатинформ, 2014 .

48 Социальная работа: теория и практика: учебное пособие / под ред. Е. И. Холостова, А. С. Сорвина. – М.: Инфра-М, 2013.– С. 93.

49 Теория социальной работы: учебник / под ред. Е. И. Холостовой. М.–: Юность, 2014.– С. 146.

50 Чижова Л.С. Новые реалии современной российской занятости. Занятость и рынок труда: новые реалии, национальные приоритеты и

перспективы. М., Наука, 2008. С. 9 - 11.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

на тему:

«Организация социальной защиты безработных граждан в ГКУ Амурской области Центр занятости населения города Благовещенска»

1. Проблемная ситуация

Одной из актуальных социальных проблем современного российского социума является наличие большого числа безработных граждан. Согласно данным федеральной службы государственной статистики, общий уровень безработицы в РФ в марте 2018 года составил 5,6% от экономически активного населения страны, после 5,2% в 2017 году. При этом общая численность безработных в России достигла 4,288 млн человек.

Проблемы социального характера, вызванные безработицей - это очень важный вопрос. Для каждого человека безработица заключается в потере постоянно получаемого дохода, усилении социальной напряженности, снижении трудовой активности, увеличении социальной дифференциации, обострении криминогенной ситуации. Очевидно, что безработица является фактором, понижающим заработную плату и негативно влияющим на социум. В наиболее сложном положении на рынке труда оказываются женщины, имеющие малолетних детей, выпускники учебных заведений, не имеющие опыта работы.

Социальная защита безработных граждан очень важна и многогранна. Именно специалист по социальной работе должен разрабатывать и реализовывать программы, с помощью которых можно способствовать увеличению занятости населения, содействовать работодателям в подборе необходимых работников, осуществлять контроль за обеспечением государственных гарантий в области занятости населения.

На сегодняшний день в городе Благовещенске проблема безработицы актуальна. На начало 2018 года численность безработных граждан,

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

зарегистрированных в органах службы занятости составила 12558 человек, что составляет 6% от экономически активного населения города.

2. Объект исследования

Эксперты – сотрудники ГКУ «Амурской области Центр занятости населения города Благовещенска».

3. Предмет исследования

Организация социальной защиты безработных граждан в ГКУ «Амурской области Центр занятости населения города Благовещенска».

4. Цель исследования

Изучить организацию социальной защиты безработных граждан в ГКУ «Амурской области Центр занятости населения города Благовещенска».

5. Задачи исследования:

1. Изучить механизмы организации социальной защиты безработных граждан в ГКУ «Амурской области Центр занятости населения города Благовещенска»;

2. Охарактеризовать основные технологии организации социальной защиты безработных граждан в ГКУ «Амурской области Центр занятости населения города Благовещенска»;

3. Составить социальный портрет клиентов центра занятости населения;

4. Рассмотреть основные мероприятия, по организации социальной защиты безработных граждан в ГКУ «Амурской области Центр занятости населения города Благовещенска»;

5. Выявить перспективы развития организации социальной защиты безработных граждан в ГКУ «Амурской области Центр занятости населения города Благовещенска».

6. Интерпретация понятий

1. Безработица – наличие в стране людей, составляющих

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

часть экономически активного населения, которые способны и желают трудиться по найму, но не могут найти работу.

2. *Уровень безработицы* – количественный показатель, позволяющий сравнить безработицу для разной численности населения (для разных стран или для разных периодов одной и той же страны).

3. *Безработные* – трудоспособные граждане, которые не имеют работы и заработка, зарегистрированы в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, ищут работу и готовы приступить к ней.

4. *Социальные проблемы* – вопросы и ситуации, которые прямо или косвенно влияют на человека и, с точки зрения значительного числа членов сообщества, являются достаточно серьезными проблемами, требующими коллективных усилий по их преодолению.

5. *Доход* – деньги или материальные ценности, получаемые от предприятия или иного рода деятельности.

6. *Социальный статус* – социальное положение, занимаемое социальным индивидом или социальной группой в обществе или отдельной социальной подсистеме общества. Определяется по специфическим для конкретного общества признакам, в качестве которых могут выступать экономические, национальные, возрастные и другие признаки.

7. *Трудовая деятельность* – это жестко фиксированный во времени и пространстве целесообразный ряд операций и функций, совершаемых людьми, объединенными в трудовые организации.

8. *Социальная напряженность* – это особое состояние общественного сознания и поведения, специфическая ситуация восприятия и оценки действительности.

9. *Социальная работа* – это профессиональная деятельность, имеющая целью содействовать людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

реабилитации.

10. *Социальное обслуживание* – важнейшее звено социальной защиты, механизм, позволяющий решать сложные вопросы жизнедеятельности общества, семьи и отдельного человека.

11. *Социальная реабилитация* — комплекс мер, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, здоровье, дееспособности.

12. *Социальная дифференциация* — это разделение общества на группы, занимающие разное социальное положение.

13. *Криминогенная ситуация* — обстановка, характеризующаяся распространённостью преступных деяний, порождающая преступления, способствующая усилению преступности.

14. *Социальная адаптация* — процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды.

15. *Организация социальной защиты* – комплекс мер, направленных на поддержку и реабилитацию людей, оказавшихся в трудном жизненном положении.

7. Структурная операционализация.

**Социальная защита безработных граждан в «ГКУ Амурской области
Центр занятости населения города Благовещенска»**



Деятельность учреждения направлена на:

- Оценку состояния и прогноз развития занятости населения, информирование о положении на рынке труда;
- Разработку и реализацию программ, предусматривающих мероприятия по содействию занятости населения, включая программы содействия занятости граждан, находящихся под риском увольнения, а также граждан, испытывающих трудности в поиске работы;
- Содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников;
- Осуществление социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными, в соответствии с настоящим Законом и иными нормативными правовыми актами

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Российской Федерации;

- Осуществление контроля за обеспечением государственных гарантий в области занятости населения.



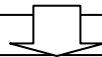
Функции:

1). Адаптивная функция: призвана помочь, в первую очередь людям, потерявшим работу, а следовательно источник постоянных доходов, посредством единовременной финансовой выплаты, а так же выплатой пособий по безработице;

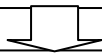
2). Функция социализации, реализуемая в учреждении специалистами по социальной работе, заключается в помощи поиска места занятости для безработных.

Основные направления работы:

- 1). Оказание информационных, консультативных и юридических услуг;
- 2). Содействие в трудоустройстве гражданам, ищущим работу;
- 3). Обеспечение социальных гарантий;
- 4). Профессиональная ориентация и психологическая поддержка;
- 5). Профессиональная переподготовка и повышение квалификации;
- 6). Организация общественных работ;
- 7). Организация временного трудоустройства граждан;
- 8). Содействие работодателям в подборе персонала.



Виды социальных услуг:



1. Содействие гражданам в трудоустройстве:

- 1) информирование о положении на рынке труда в субъекте РФ;
- 2) организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности, трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования;
- 3) организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан;
- 4) содействие самозанятости безработных граждан;
- 5) признание в установленном порядке безработным;
- 6) единовременная финансовая помощь.



2. Социально – психологическая поддержка граждан:

- 1) психологическая поддержка безработных граждан;
- 2) социальная адаптация граждан;

Рисунок А.1 – Структурная операционализация

8.Факторная операционализация.



Рисунок А.2 – Факторная операционализация

9. Гипотеза.

Организация социальной защиты безработных граждан в ГКУ Амурской области Центр занятости населения города Благовещенска осуществляется путем преимущественно социально – психологического и социально – правового обслуживания.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

10. Принципиальный план исследования.

Таблица А.1 – План исследования

Этапы	Содержание	Сроки
1. Подготовительный	Определение темы, обоснование проблемы, объект, предмет, цель, задачи, интерпретация основных понятий, составление структурной и факторной операционализации, формулировка гипотез, обоснование системы выборки, набросок основных процедур сбора данных, составление анкеты	10.01.2018 г. – 13.01.2018г.
2. Основной	Сбор данных, анкетирование	14.02.2018 г.
3. Завершающий	Выбраковка, обработка, анализ, подтверждение или опровержение гипотезы, составление прогнозов	24.03.2018 г. – 27.03.2018 г.

11. Обоснование системы выборки единиц наблюдения.

Для достаточно полной осведомленности по данной теме, на примере ГКУ «Амурской области Центр занятости населения города Благовещенска», необходимо опросить следующих специалистов:

1. Заместители начальника управления – 3 человека;
2. Специалисты контрольно – правового отдела – 2 человека;
3. Специалисты отдела профориентации и профессионального обучения – 2 человека;
4. Специалисты отдела трудоустройства и социальных программ – 2 человека;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

5. Специалисты отдела трудовых ресурсов и уровня жизни населения – 2 человека;

6. Специалисты отдела трудовых отношений, охраны труда и условий труда – 2 человека;

7. Специалисты отдела информационных технологий и автоматизации – 2 человека.

12. Методики и методы исследования

Опросный метод исследования: анкетный опрос.

13. База проведения исследования

ГКУ «Амурской области Центр занятости населения города Благовещенска».

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Анкета

Уважаемые респонденты!

Амурский государственный университет проводит социологическое исследование «Организация социальной защиты безработных граждан в ГКУ «Амурской области Центр занятости населения города Благовещенска», целью исследования является изучение принципов социальной защиты безработных граждан, ваше мнение очень важно для нас. **Исследование носит анонимный характер и его результаты будут использоваться в научных целях. Просим Вас ответить на вопросы анкеты, выбрав подходящий с Вашей точки зрения вариант ответа.**

Благодарим за участие!

1). Актуальна ли проблема безработицы в г. Благовещенске? (если нет, переходите к вопросу 4)

- а) да
- б) нет

2). В чем Вы видите причину актуальности данного явления в г. Благовещенске?

- а) отсутствие вакантных рабочих мест
- б) низкое качество образования безработных
- в) другое _____

3). Оцените уровень безработицы в г. Благовещенск.

0 1 2 3

4). Люди какого возраста чаще всего обращаются в Ваше учреждение?

- а) от 18 до 25 лет
- б) от 26 до 30 лет
- в) от 31 до 40 лет
- г) от 40 и старше

5). Люди какого пола чаще обращаются в Ваше учреждение?

- а) м
- б) ж

б). Чем, чаще всего, занимались Ваши клиенты до того, как оказались в статусе безработного?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

- а) работали
- б) учились в ВУЗе
- в) учились в СУЗе
- г) учились в школе

7). На какую помощь, чаще всего, рассчитывают Ваши клиенты, обращаясь к Вам?

- а) информация об имеющихся вакансиях
- б) переподготовка, переобучение
- в) выдача пособия по безработице

8). По каким причинам, чаще всего, Ваши клиенты отказываются от предложенной вакансии?

- а) маленькая заработная плата
- б) не устраивает работодатель
- в) удаленность от места жительства
- г) иные причины _____

9). Какие социальные проблемы, на Ваш взгляд, чаще всего испытывают безработные граждане?

- а) материальные
- б) психологические
- в) семейные
- г) другое _____

10). Как Вы считаете, Ваши клиенты достаточно удовлетворены размером пособия по безработице?

- а) нет
- б) скорее нет, чем да
- в) скорее да, чем нет
- г) да

11). На Ваш взгляд, что чаще всего мешает Вашим клиентам трудоустроиться самостоятельно?

- а) отсутствие достаточного образования
- б) отсутствие вакансий
- в) нежелание самостоятельно искать рабочее место
- г) привлекательность пособия по безработице

12). Какие трудности существуют при трудоустройстве Ваших клиентов?

13). Часто ли Вашим клиентам требуется профессиональная переподготовка?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

- а) очень редко
- б) редко
- в) часто
- г) очень часто

14). Как Вы считаете, какой категории граждан чаще требуется профессиональная переподготовка?

- а) гражданам, не имеющим квалификации
- б) гражданам, утратившим способность к выполнению работы по имеющейся квалификации
- в) гражданам, не имеющим наличие работы, отвечающей их квалификации

15). Оцените эффективность профессиональной переподготовки.

1 2 3 4

16). Какие трудности существуют при организации переподготовки?

17). Как Вы считаете, эффективны ли ярмарки вакансий для содействия в трудоустройстве?

- а) очень эффективны
- б) эффективны
- в) не очень эффективны
- г) не эффективны

18). Много ли Ваших клиентов заинтересовано в самозанятости?

- а) очень много
- б) много
- в) не много
- г) мало

19). На Ваш взгляд, насколько эффективна самозанятость?

1 2 3 4

20). Какие проблемы помогает решить самозанятость?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

21). В каких видах деятельности заняты граждане, заинтересованные в самозанятости?

Варианты самозанятости	Направления деятельности
Сфера торговли	_____ _____ _____ _____
Сфера обслуживания	_____ _____ _____ _____
Сфера образования	_____ _____ _____ _____
_____	_____ _____ _____ _____

22). Какая категория граждан чаще остальных заинтересована во временном трудоустройстве?

- а) инвалиды
- б) несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет
- в) беженцы и вынужденные переселенцы
- г) лица, освобожденные из учреждений, исполняющих наказания в виде лишения свободы

23). На Ваш взгляд, нужны ли социальные проекты для помощи в трудоустройстве граждан?

- а) да, нужны
- б) нет, не нужны

24) Как часто Ваша организация использует социальные проекты?

- а) редко
- б) часто
- в) всегда

25). Какие социальные проекты используются в вашей организации?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

26). *Какие проблемы решаются с помощью социальных проектов?*

27). *Как, в целом, можно улучшить организацию социальной защиты безработных граждан в вашей организации?*

а) активнее использовать социальные проекты

б) активнее содействовать самозанятости

в) другое _____

28). *Укажите свой возраст.*

а) от 25 до 30

б) от 31 до 40

в) от 41 и более

29). *Укажите свой пол.*

а) м

б) ж

30). *Как давно вы занимаете свою должность?*

а) 0 – 5 лет

б) 6 – 10 лет

в) 11 – 15 лет

г) больше 15 лет

Благодарим за участие!

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук

Кафедра социальной работы

Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

СОЦИАЛЬНЫЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ТРЕНИНГ

«Повышение востребованности временного трудоустройства как формы
социальной защиты среди совершеннолетних безработных граждан»

Исполнитель

студент группы 461об

В.А. Николаев

Руководитель

доцент, канд. социол. наук

В.В. Ситникова

Благовещенск 2018

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи социального тренинга
2. Общая структура тренинга и ожидаемый результат
3. Проведение тренинга
4. Оценка эффективности тренинга

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

1. Цели, задачи, методы и необходимое оборудование для социального тренинга

Цель: Формирование мотивации к труду у безработных граждан

Задачи:

- 1) Способствовать повышению самооценки участников;
- 2) Активизировать поиск ресурсных состояний безработных;
- 3) Настроить участников на позитивное отношение к жизни;
- 4) Создать положительный эмоциональный настрой в группе;
- 5) Повысить адаптационные способности участников к повседневной жизни;
- 6) Способствовать снижению утомления, негативных эмоциональных состояний и их проявлений, связанных с работой и бытом безработных-инвалидов.

Методы и приемы:

- 1) словесный метод (объяснение, дискуссия);
- 2) метод стимулирования интереса (поиск решения).

Участники: безработные граждане

Оборудование: бейджики (по числу участников), маркеры, краски, фломастеры, карандаши, бумага А4, флип-чарт, цветная бумага, магнитофон, диск с музыкой для релаксации.

2. Общая структура тренинга и ожидаемый результат

Общая структура занятия включает следующие элементы:

- приветствие (формирование позитивного настроения и сплочение группы);
- разминку (воздействие на эмоциональное состояние участников, повышение уровня их активности, поднятие настроения либо снятие чрезмерного эмоционального возбуждения);
- основную часть (комплекс психологических упражнений и приёмов,

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

направленных на решение задач занятия, продуктивная деятельность);

– рефлексию занятия (оценка занятия в эмоциональном аспекте - как себя чувствуешь «здесь и сейчас»).

Ожидаемые результаты:

- 1) повышение самооценки участников;
- 2) активизация участников в поиске работы;
- 3) получение навыков построения отношений конструктивным способом;
- 4) формирование ценностного отношения к пониманию занятости;
- 5) повышение адаптационных способностей в повседневной жизни.

Рекомендуемое время проведения тренинга: 2 часа

Место проведения: Помещение на базе ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенска.

3. Проведение тренинга

1. Правила работы в группе:

А) Искренность (каждый участник говорит то, что он думает, переживает, а не то, что хотят другие);

Б) Равноценность (все участники равны, их чувства ценны для всех);

В) «Я» (говорить от 1-го лица - «Я думаю...», «Я чувствую»);

Г) «Стоп» (при нежелании участвовать в упражнении или говорить о своих чувствах участник может отказаться, но злоупотреблять этим правилом нельзя!);

Д) Активность (успех встречи зависит от активности каждого);

Е) Доброжелательность (даются только позитивные оценки, желательно обходиться без упреков «Ты...», «Вы...»);

Ж) Слушания другого (уважать говорящего, не перебивать);

З) Конфиденциальность (обсуждению подлежит только то, что происходит «здесь и сейчас», ничего не выносится за двери о чувствах других).

2. Знакомство.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Визитки:

А) Имя, рядом пишется 1 – но свое положительное качество; на обороте – 1 – но отрицательное качество.

Б) Обсудить (в круге по порядку), провести рефрейминг: из отрицательного перевести в положительное качество, вся группа помогает.

3. Упражнение «Закончи фразу: «Мой жизненный девиз...» (фраза завершается поговоркой, куплетом из песни, цитатой, стихотворением). По очереди в круге.

4. Заполнить бланки:

1. Хочу и Имею	3. Не Хочу, но Имею
2. Хочу, но не Имею	4. Не Хочу и не Имею

Обсуждение:

А) зачитать, подарить аплодисменты читающему;

Б) составить (проговорить) план действий для реализации задуманного;

В) продолжить фразу: «Зато у меня...»,

В) чтение пункта со слов: «Я очень рад (а), что...».

5. Упражнение на раздумье, поиск смысла.

Притча «Сорочка счастливого человека» Халиф лежал при смерти, утопая в своих шелковых подушках. Хакимы, врачи его страны, стояли вокруг него, и все сошлись на том, что халифа может спасти только одно - сорочка счастливого человека, которую надо будет положить халифу под голову. Гонцы, как пчелиный рой, разлетелись повсюду и искали в каждом городе счастливого человека, но у всех, кого бы они ни спрашивали о счастье, были только заботы и горе. Наконец гонцы, уже почти потерявшие надежду, встретили пастуха, который, весело напевая, пас свое стадо. «Счастлив ли ты?» - спросили у него. «Я не знаю никого, кто был бы счастливее меня», - ответил со смехом пастух. «Тогда дай нам свою сорочку!» - воскликнули гонцы. «У

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

меня ее нет», - сказал пастух. Эта странная весть о том, что единственный счастливый человек, которого встретили гонцы, не имеет сорочки, заставила халифа сильно задуматься. Три дня и три ночи он никого не пускал к себе. А на четвертый день велел раздать народу свои шелковые подушки, драгоценные камни, и, как повествует легенда, халиф с того дня стал опять здоровым и счастливым.

6. Рисунок «Я в ассоциации» (под музыку).

Обсуждение:

А) удалось ли выразить задуманное в рисунке?

Б) почему вы выбрали именно этот образ?

В) какие чувства испытали при рисовании?

7. Дискуссия. Способы саморегуляции.

А) медитация

Б) дыхание

В) физическая активность

Г) изменение жизненных позиций.

8. Медитация «Синий домик»

Закройте глаза. Почувствуйте под собой опору. Обратите внимание на свое дыхание, последите, как вы вдыхаете и выдыхаете. Позвольте своему воображению увидеть красный насыщенный цвет. Это может быть цветок или предмет. Представьте оранжевый цвет, яркий оранжевый цвет - это может быть апельсин или еще что-то. Теперь вы представляете желтый цвет, яркий как солнце. Зеленый цвет - зеленый как молодая зелень. Голубой цвет - небесно голубой. Синий цвет. Вот вы видите синий домик, с синей крышей, синими окнами, синими дверями, вы подходите к синему крыльцу, открываете синюю дверь, входите внутрь и видите, что внутри также все синее. Походите по дому, осмотрите его. И вот вы подходите к фиолетовой нише, там стоит фиолетовая

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

кровать, лягте на нее и ответьте на следующие вопросы: Кто я? Зачем я пришел в этот мир? Для чего я живу? Что я даю этому миру или готов дать? Что мир дает мне? Услышьте ответ на эти вопросы. Получив ответы на вопросы, вы встали с кровати и идете дальше. Вы подходите к желтой двери, открываете ее и видите кресло, стоящее посреди комнаты. Вы подходите и садитесь в него, какое оно? Почувствуйте его. На противоположной стене большое окно, огромное во всю стену, посмотри в него и там ты увидишь «Место покоя». Какое оно? Какого цвета? Какой формы? Всмотрись в него, почувствуй краски, запахи места покоя, услышь звуки. Побудь там (пауза 1 минута). Теперь возвращаемся обратно в комнату и на другой стене, вы видите экран, на котором прокручивается фильм. Это фильм о твоей жизни. Посмотри его. Чего ты добился, каких целей достиг? Выпрыгни в фильм. Нравится ли тебе там? Если не нравится, выпрыгни обратно. Перепиши сценарий, измени его. (Пауза 1 минута). Теперь возвращайся обратно в комнату. Оторвитесь от вашего фильма, вы сможете смотреть его, когда захотите. А теперь ты выходишь из комнаты иходишь в другую. В ней есть все, чтобы ты мог побыть скульптором. Побудь здесь, поработай. Вылепи скульптуру себя. Ты начинаешь лепить свой образ. Что это за материал? Какая получилась статуя? Подвижная или нет? Что особенно удалось, а что нет? Посмотри, какое у тебя получилось лицо? Потрогай его. Вот ваша скульптура готова. Насколько это вам удалось? Осветите ее, не беда, если что-то не получилось, вы можете придти и переделать или доделать ее. Вот вы покидаете и эту комнату. Идете по синему коридору, открываете синюю дверь, видите яркое голубое небо, идете по зеленой траве, светит яркое желтое солнце. Представьте оранжевый цвет. Ярко красный цвет. Вы находитесь здесь и сейчас.

9. Упражнение «Рамки, через которые мы смотрим на мир».

Цель: помочь человеку сравнить свои взгляды на мир с другими (противоположными) взглядами; помочь человеку осознать, как его взгляды на

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

мир влияют на восприятие жизни в целом; подвести человека к мысли о возможности сознательного выбора своего отношения к жизни; укрепить веру в возможность продуктивных отношений с людьми.

Необходимое оборудование:

Для психолога: две большие рамки из картона, и большие листы бумаги различных цветов, две большие фотографии (грустная и веселая). На одной из рамок заранее написаны пессимистические высказывания, на другой - оптимистические.

Психолог: (обращается к участникам). Вот две большие фотографии. Я буду показывать вам эти фото на фоне разных по цвету листов бумаги, чтобы вы могли определить, как влияет цвет рамки на ваше настроение. Когда мы смотрим на мир, мы также используем разноцветные рамки, только такими рамками становятся наши мысли. Иногда мы смотрим на мир сквозь рамки из черных мыслей (показывает рамку с пессимистическими фразами и предлагает вспомнить моменты, когда участники смотрели на мир сквозь подобную рамку), иногда - сквозь рамку из светлых и радостных мыслей, н-р, таких (показывает рамку с оптимистическими фразами, и просит вспомнить периоды жизни, когда участники воспринимали окружающее сквозь такие рамки). Вопросы для размышления:

А) Как вы себя чувствуете, когда смотрите на мир через пессимистическую рамку? Через оптимистическую?

Б) Чего вы сможете достигнуть, если будете смотреть на мир через оптимистическую рамку?

10. Рефлексия.

А) Что нового узнали сегодня?

Б) Что будете применять в жизни?

В) Какие изменения произошли в ходе занятия?

10. Прощание. Упражнение «Пожелание».

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Каждый участник пишет на красивом листочке бумаги какое-либо пожелание, сворачивает листок и кладет его в коробочку. Все пожелания перемешиваются, а затем каждый вынимает по одному пожеланию, и, таким образом, получается, что все участники группы обменялись пожеланиями.

4. Оценка эффективности тренинга

По мнению автора, данный тренинг отлично способствует повышению уровня мотивации к труду у безработных. Тренинг можно проводить среди безработных граждан, которые стоят на учете в ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенска.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

СОЦИАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

**«Повышение активности применения временного трудоустройства как формы
социальной защиты безработных граждан»**

Исполнитель
студент группы 461об

В.А. Николаев

Руководитель
доцент, канд. социол. наук

В.В. Ситникова

Благовещенск 2018

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

СОДЕРЖАНИЕ

1. Проблемная ситуация
2. Объект, предмет, цель и задачи социальной программы
3. Причины недостаточно активного использования временного трудоустройства как формы социальной защиты безработных граждан
4. Обоснование программных мероприятий
5. Мероприятия, направленные на повышение активности
6. Ресурсное обеспечение социальной программы
7. Ожидаемые результаты

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

1. Проблемная ситуация

Проблема недостаточно активного использования временного трудоустройства как формы социальной защиты безработных граждан ведет к понижению эффективности деятельности службы занятости.

2. Объект, предмет, цель и задачи социальной программы

Таблица Б.1 – Объект, предмет, цель и задачи социальной программы

Субъект социальной программы	ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенска, так как деятельность учреждения направлена на социальную работу с безработными гражданами.
Объект социальной программы	Безработные граждане
Предмет социальной программы	Организация комплекса мер по повышению активности использования временного трудоустройства
Цель социальной программы	Разработать комплекс мер, по повышению активности использования временного трудоустройства как формы социальной защиты, который можно применить на базе ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенска
Задачи социальной программы	1) выявить причины недостаточно активного использования временного трудоустройства как формы социальной защиты; 2) разработать план мероприятий направленных на повышение активности; 3) оценить эффективность разработанных мероприятий.

3. Причины недостаточно активного использования временного трудоустройства как формы социальной защиты

Существует ряд предубеждений, сформированных у людей ищущих работу по которым, чаще всего, они отказывается от такого варианта занятости, как временное трудоустройство:

- 1) Временная работа кажется неперспективной и невыгодной;
- 2) Временная работа не предполагает прочных, долговременных связей между сотрудником и работодателем;
- 3) У нанимателя, принимающего нового человека на временную работу, нет возможности для объективной оценки его способностей, времени на

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

испытательный срок, поэтому кадровики часто бывают очень строги и требовательны при отборе кандидатов на временные вакансии. Считается, что временная работа невыгодна в первую очередь для соискателя, что временный найм ставит сотрудника на ступень ниже, чем если бы он устраивался по бессрочному договору;

4) Отсутствие трудового стажа, больничных и отпускных оплат;

5) Также это трудоустройство не дает стабильного финансового обеспечения, так как подобный контракт может быть расторгнут в любую минуту;

6) Некоторые работодатели не совсем корректно подходят к оплате временного труда, так как он чаще всего не оформляется по закону;

7) Неполное погружение в общую атмосферу и необходимость регулярно адаптироваться к новым условиям.

Таким образом, рассмотрев основные причины, можно сделать вывод, что безработные считают временное трудоустройство неподходящим для себя вариантом из – за нестабильности и неперспективности.

4. Обоснование программных мероприятий

Таблица Б.2 – Этапы, мероприятия и сроки реализации социальной программы:

№ п/п	Этапы	Мероприятия	Сроки реализации
1	Начальный	1. Обоснование проблемы. 2. Определение объекта и субъекта. 3. Формулировка цели и задач программы. 4. Определение ресурсного обеспечения программы (разработка сметы) 5. Привлечение средств для реализации программы 6. Определение предполагаемых результатов. 7. Определение срока реализации программы	Апрель 2018

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Продолжение таблицы Б.2

2	Основной	1. Проведение лекций на базе ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенска	Май 2018
3	Итоговый	1. Подготовка отчетных документов 2. Подведение итогов	Май – Июнь 2018

5. Мероприятия, направленные на повышение активности

Для повышения уровня активности использования временного трудоустройства как формы социальной защиты безработных граждан в рамках данной социальной программы необходим комплекс мероприятий которые систематически будут проводится в ГАУ АО БКСОЦ «Доброта»

Автором разработано следующее мероприятие, которое может быть применено в целях формирования убеждений у клиентов центра занятости населения:

Проведение лекционных занятий.

Мероприятие включает в себя – показ презентаций и разъяснение достоинств временного трудоустройства.

Цель данного мероприятия – объяснить безработным все тонкости временного трудоустройства как социальной защиты, сломать стереотипы, и указать на такие достоинства как:

1) Если вы только начинаете свою трудовую деятельность, хотите попробовать себя в новой сфере, то нет лучшего способа сделать это, чем устроиться на временную работу;

2) Временное трудоустройство может оказаться лучшим выбором, пока вы ищите более подходящий стабильный вариант;

3) Поиски временной работы мало чем отличаются от поисков постоянной, но порой она не требует никаких специальных знаний или

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

навыков;

4) На самом деле права временного работника мало чем отличаются от прав тех, кто трудится в компании постоянно. Некоторые моменты могут быть не в пользу сотрудника, но все они должны быть указаны в договоре. Сам факт того, что вы работаете на условиях срочного трудового договора, совершенно не значит, что вы должны получать меньше, чем постоянный сотрудник. На размер оплаты может влиять ваша квалификация, но никак не период, который вы собираетесь провести в компании. А если вы проработали по срочному договору на одном предприятии более пяти лет, то он автоматически становится бессрочным;

5) Если вы узкий специалист, востребованный лишь на немногих предприятиях, временная работа будет шансом не потерять квалификацию и развиваться дальше;

6) Временный найм выгоден и работодателю, а значит, его отношение к вам будет более лояльным.

Проводить лекционные занятия рекомендуется 1 раз в месяц.

Для воплощения данного мероприятия в жизнь необходимы следующие ресурсы:

- 1) Помещение, в котором будут лекции;
- 2) Проектор;
- 3) Доска для проектора;
- 4) Ноутбук.

Данное мероприятие также обязательно должно включать в себя обсуждение материала. Таким образом из вопросов клиентов можно будет узнать их мнение о временном трудоустройстве. Это поможет выявить возможно главную причину низкой заинтересованности в данной форме содействия безработным, разобраться в этой проблеме и разработать пути ее

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

решения.

6. Ресурсное обеспечение социальной программы

Таблица Б.3 – Ресурсное обеспечение программы:

Наименование приобретаемого товара	Источник финансирования	Стоимость приобретаемых товаров
Проектор	ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенска	22 000 рублей
Доска для проектора	ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенска	5000 рублей
Ноутбук	ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенска	15 000 рублей

7. Ожидаемые результаты

Реализация данной программы позволит:

- 1) выявить причины недостаточно активного использования временного трудоустройства как формы социальной защиты;
- 2) разработать комплекс мер, по повышению активности использования временного трудоустройства как формы социальной защиты, который можно применить на базе ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенска;
- 3) оценить эффективность разработанных мероприятий.

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

на тему: «Оптимизация самозанятости как формы социальной защиты
безработных граждан в Амурской области»

Исполнитель
студент группы 461-об

В.А. Николаев

Руководитель
доцент, канд. социол. наук

В.В. Ситникова

Нормоконтроль
доцент, канд. пед. наук

Л.Л. Романова

Благовещенск 2018

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

СОДЕРЖАНИЕ

1. Обоснование проблемы и ее актуальность
2. Основные цели, задачи и сроки реализации проекта
3. Система мероприятий проекта
4. Ресурсное обеспечение проекта
5. Механизмы реализации проекта
6. Организация управления проектом и контроль за ее реализацией
7. Оценка эффективности проекта
8. Объемы и источники финансирования проекта

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

1) Обоснование проблемы и ее актуальность

В результате проведения экспертного опроса, было выявлено, что безработные города Благовещенска достаточно заинтересованы в самозанятости, на что указало 54% опрошенных, также эксперты посчитали самозанятость как форму социальной защиты достаточно эффективной, но отметили, что на общий уровень безработицы данная форма серьезного влияния не оказывает.

Абсолютное большинство респондентов, при опросе указало сферу обслуживания как наиболее частый выбор деятельности граждан, заинтересованных в самозанятости.

По мнению 46% специалистов, практику социальной защиты можно улучшить путем активного содействия самозанятости, поэтому я выявил необходимость реализовать социальный проект, направленный на оптимизацию такой формы социальной защиты безработных граждан, как самозанятость.

Достоинства самозанятости:

- 1) Безработный имеет право на бесплатное консультирование услуги в рамках тренингов для начинающих предпринимателей.
- 2) Разрабатывая бизнес – план, безработный более детально и полно рассматривает все аспекты по открытию и ведению малого бизнеса.
- 3) Безработный получает 58000 рублей в случае одобрения бизнес – плана.
- 4) Безработный экономит средства на регистрации.
- 5) Увеличивается число рабочих мест.

Для граждан, имеющих статус безработного, можно предложить такую сферу самозанятости, как сельское хозяйство, путем принятия ими участия в программе освоения дальневосточного гектара.

Данный проект направлен на решение таких социальных проблем безработных, как материальные и психологические, а также на активное развитие

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

самозанятости в сфере сельского хозяйства.

2) Основные цели, задачи и сроки реализации проекта.

Целью данного проекта является увеличение числа граждан заинтересованных в самозанятости, улучшения их материального и психологического состояния, а так же создание вакантных рабочих мест.

Задачи:

- 1) Привлечь безработных граждан к самозанятости в сфере сельского хозяйства.
- 2) Улучшить межведомственное взаимодействие между ЦЗН и МФЦ.
- 3) Оказать помощь безработным гражданам в получении дальневосточного гектара.
- 4) Помощь безработным в составлении бизнес – плана.

Сроки реализации проекта: 01.01.2018 – 01.01.2023 (среднесрочный).

Проект является бюджетным.

3) Система мероприятий проекта

Первый этап включает в себя:

- 1) разработку проекта;
- 2) составление плана работы;
- 3) привлечение в проект нужных специалистов: специалистов по социальной работе, специалист по тренингам для начинающих предпринимателей.

Второй этап – практическая реализация проекта.

- 1) обнародовать проект с помощью СМИ.
- 2) наладить взаимодействие между ЦЗН и МФЦ для помощи безработным, заинтересованным в самозанятости в сфере сельского хозяйства на территории дальневосточного гектара.
- 3) организация проекта. Согласование и утверждение с администрацией ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенска социального проекта.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

Третий этап – заключительный. Подведение итогов.

Что было достигнуто в процессе реализации проекта, какие необходимы мероприятия оказывались на базе данного учреждения и эффективны ли они, составление отчета о количестве и качестве проделанной работы, выражение благодарности участникам и организатором проекта.

4) Ресурсное обеспечение проекта

Финансовые ресурсы: правительство Амурской области.

Информационные ресурсы: СМИ.

Трудовые ресурсы: специалисты по социальной работе, специалист по тренингам для начинающих предпринимателей.

Материально – технические ресурсы: дальневосточный гектар.

5) Механизмы реализации проекта

Проект создан на основе проведенного социологического исследования, методом которого является экспертный опрос. Опрос является достоверным методом получения информации, так как обработанная информация, полученная от группы компетентных экспертов, как правило, оказывается надежнее, чем индивидуальное мнение конкретного специалиста.

6) Организация управления проектом и контроль за ее реализацией

Контроль за управлением проектом будет осуществляться в виде проведения исследований, а также на основе экспертного опроса.

7) Оценка эффективности

Проект рассчитан на безработных граждан, срок реализации проекта 5 лет.

Реализация данного проекта позволит:

- 1) улучшить материальное и психологическое положение граждан, заинтересованных в самозанятости.
- 2) развить сельское хозяйство в Амурской области.
- 3) создать достойные вакантные рабочие места.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

4) способствовать импортозамещению продукции.

8) Объемы и источники финансирования проекта

Таблица В.1 – объемы и источники финансирования проекта

Вид оборудования и материала	Кол – во единиц	Стоимость единицы (руб.)	Общая сумма (руб.)
Стенды с информацией о проекте	2	3000	6000
Реклама по телевидению	-	-	-
Реклама по радио	-	-	-
Итого			6000

9) Заработная плата сотрудникам

Таблица В.2 – Заработная плата сотрудникам

	Количество	З/П год (руб.)
Специалист по социальной работе	2	321000
Специалист по тренингам для начинающих предпринимателей	1	165000
Итого	3	486000