

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук  
Кафедра социальной работы  
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ  
Зав. кафедрой

\_\_\_\_\_ Н.М. Полевая  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

на тему: Социальная работа с неполными семьями (на примере ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»)

Исполнитель  
студент группы 4610б

А.О. Белюшина

Руководитель  
доцент, канд. пед. наук

Л.Л. Романова

Нормоконтроль  
доцент, канд. пед. наук

Л.Л. Романова

Благовещенск 2018

## РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 61 с., 70 источников, 13 рисунков, 5 приложений.

СЕМЬЯ, НЕПОЛНАЯ СЕМЬЯ, ВОСПИТАНИЕ ДЕТЕЙ В НЕПОЛНОЙ СЕМЬЕ, РЕБЁНОК, МАТЕРИНСТВО, ОТЦОВСТВО, СЕМЕЙНЫЕ ОТНОШЕНИЯ, ОСИРОТЕВШАЯ СЕМЬЯ, НЕПОЛНАЯ РАЗВЕДЁННАЯ СЕМЬЯ, ВНЕБРАЧНАЯ СЕМЬЯ, МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ПАТРОНАТ, КОНСУЛЬТОВАНИЕ, СОЦИАЛЬНАЯ ПРОФИЛАКТИКА, СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ НЕПОЛНЫХ СЕМЕЙ, ТРУДНАЯ ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ, ГРУППА РИСКА

Анализ состояния проблемы, свидетельствует о том, что при проведении мероприятий по социальной работе с неполными семьями делаются попытки поиска новых путей и методов решения проблемы. Разрабатываются инновационные технологии, а также совершенствуются те технологии, которые представлены на сегодняшний день. На государственном уровне принят ряд важных документов международного и общероссийского значения, направленных на полноценную разработку методов для создания оптимальных условий существования неполных семей, а также их адаптацию в обществе.

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |    |
|--|----|
| Введение   | 4  |
| 1 Современная неполная семья как особая социальная группа  | 6  |
| 1.1 Понятие, причины возникновения неполной семьи и их типы  | 6  |
| 1.2 Социальные проблемы неполных семей   | 11 |
| 2 Социальная работа с неполными семьями  | 16 |
| 2.1 Нормативно-правовые основы социальной работы с неполными семьями   | 16 |
| 2.2 Направления, методы, технологии и зарубежный опыт социальной работы с неполными семьями  | 22 |
| 3 Исследование социальной работы с неполными семьями в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»   | 32 |
| 3.1 Деятельность ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» по социальной работе с неполными семьями  | 32 |
| 3.2 Эмпирическое исследование социальной работы с неполными семьями в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» и рекомендации по ее оптимизации | 37 |
| Заключение   | 53 |
| Библиографический список   | 56 |
| Приложение А Программа социологического исследования   | 62 |
| Приложение Б Анкета  | 67 |
| Приложение В Вебинар «Особенности социальной работы с неполными семьями – 2018»  | 73 |
| Приложение Г Тренинг-занятие по преодолению и профилактики синдрома профессионального выгорания                                      | 75 |
| Приложение Д Социальный проект «Осуществление экстренного социального патроната неполных семей»                                      | 85 |

## ВВЕДЕНИЕ

В последние годы происходит трансформация социальных отношений в современном обществе и это порождает новые формы семейных отношений. Возрастает число внебрачных рождений в общей доле рождений, увеличивается количество разводов, не компенсируемых последующими вступлениями в брак. Наблюдается разнообразие социальной деятельности и направлений, а социальная работа с неполными семьями является одной из важнейших задач государства и общества. Поэтому стоит вопрос об эффективности социальной работы с неполными семьями, что определяется, прежде всего, самыми передовыми и современными технологиями.

Социальная работа с неполными семьями позволит уяснить информацию о проблемах, стоящих перед сотрудниками при использовании методов и форм в отношении неполных семей.

Актуальность темы заключается в том, что социальная работа является важнейшим механизмом для создания благоприятных условий существования неполных семей в современном обществе.

Существенный вклад в разработку вопросов, связанных с социальной работой с неполными семьями внесли такие ученые как А. Я. Варга, М. И. Лисина, В. В. Столин, В. А. Сысенко – с психологической точки зрения; Г. М. Андреева, Л. П. Буева, Л. С. Выготский, И. С. Кон, Л. И. Новикова, А. В. Петровский, В. А. Ядов – с психолого-педагогической точки зрения; Ю. П. Азаров, Т. М. Афанасьева, М. И. Буянов, П. Ф. Лесгафт, П. И. Пидкасистый, В. А. Слостенин, В. А. Сысенко – с педагогической точки зрения; А. И. Антонов, О. И. Антонова, М. Ю. Арутюнян, Ю. А. Гаспарян, С. И. Голод, Г. В. Гулько, О. М. Здравомыслова, А. А. Клецина – с социологической точки зрения.

Они довольно подробно описали особенности неполных семей, их виды, функции, а также раскрыли понятие социальной работы с данной категорией населения.

Научная новизна работы состоит в актуальном эмпирическом исследовании, которое проводится методом экспертного опроса, анализа документов и интервьюирования.

Практическая значимость состоит в том, что в ходе работы была разработана анкета, которая отражает самые распространенные аспекты социальной работы с неполными семьями, проведён анализ документов, характеризующих социальную работу с данной категорией населения и, с помощью метода интервью, удалось сфокусировать внимание на проблематику использования специалистами по социальной работе традиционных и инновационных методов и форм работы с неполными семьями. На основе выявленных проблем были предложены рекомендации.

Объект исследования – неполные семьи.

Предмет исследования – социальная работа с неполными семьями в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН».

Цель исследования – изучение социальной работы с неполными семьями в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН».

Задачи исследования:

- 1) Охарактеризовать понятие семьи и неполной семьи, причины возникновения неполной семьи и их типы;
- 2) Выделить основные проблемы неполных семей;
- 3) Рассмотреть нормативно-правовую базу социальной работы с неполными семьями;
- 4) Рассмотреть технологии, методы и направления социальной работы с неполными семьями;
- 5) Проанализировать деятельность ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»;
- 6) Разработать рекомендации.

Методы исследования: анализ, аналогия, сравнение, экспертный опрос.

# 1 СОВРЕМЕННАЯ НЕПОЛНАЯ СЕМЬЯ КАК ОСОБАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ГРУППА

## 1.1 Понятие, причины возникновения неполной семьи и их типы

Во все времена семья постоянно находится в центре внимания передовой общественной мысли, прогрессивных политических деятелей и ученых, начиная от древних философов и заканчивая современными реформаторами. Это происходит в виду того, что семья представляет собой систему социального функционирования человека и, кроме того, она является одним из основных институтов общества [1, с. 6]. Семья находится в постоянном общественном движении, меняется не только под воздействием социально-политических условий, но и в силу внутренних процессов своего развития. По этой причине она является одной из важных сфер социальных наук, а также одним из главных объектов социальной работы.

Семья – предмет изучения разных социальных наук и в каждой даётся своё определение данному понятию.

С точки зрения социологии, это группа людей, связанная кровным родством и брачными узами.

Юридическая наука дополняет данное определение и говорит, что семья является объединением нескольких совместно проживающих лиц, которые связаны между собой правовыми отношениями, определенным кругом обязанностей, возникающих после заключения брака и вступления в родство.

В педагогике и в психологии делается упор на личные взаимоотношения членов семьи и разных поколений, на воспитательную и социальную роль представителей старшего поколения в развитии младших участников социальной группы [2, с. 32].

В работе будет взято за основу понятие, которое раскрыл крупнейший российский учёный в области социальной политики и социальной работы – Холодова Евдокия Ивановна. Она даёт следующее определение семьи: семья – это

общность людей, основанная на браке, кровном родстве и удовлетворении индивидуальных потребностей человека. Ее отличает единое экономическое пространство, взаимозависимый образ жизни, эмоционально-нравственные связи, отношения заботы, опеки, поддержки и защиты [65, с. 334].

Исходя из значительного количества определений понятия семьи, можно сделать вывод о том, что данный тезис является многогранным и многоаспектным. Однако каждое определение подтверждает то, что семья – это малая группа, ячейка общества, в которой люди связаны между собой социальными отношениями.

В связи с воздействием социума на семью, по разным причинам происходит возникновение такого явления как неполная семья. Это одна из категорий семей, наиболее нуждающихся в социальной помощи и поддержке.

Проанализировав определения неполной семьи из различных источников, можно сделать вывод о том, что неполной называется такая семья, которая состоит из одного родителя с одним или несколькими несовершеннолетними детьми.

Неполная семья образуется вследствие расторжения брака, внебрачного рождения ребенка, а также по причине смерти одного из родителей. В связи с этим различают следующие разновидности неполных семей: осиротевшая, внебрачная и разведенная неполная семья. В зависимости от того, кто из родителей занимается воспитанием ребенка, выделяют материнские и отцовские неполные семьи. По количеству поколений в семье различают неполную простую – мать (отец) с ребенком или несколькими детьми и неполную расширенную – мать (отец) с одним или несколькими детьми и другими родственниками. В качестве вариантов неполной семьи могут выступать такие семьи, в которых родители являются не родными, а приемными или опекунами. Соответственно этому такие неполные семьи называются нетипичными, среди них в свою очередь можно выделять неполные семьи с усыновленными детьми и неполные семьи, воспитывающие чужих детей на правах опеки [10, с. 32-34].

Причины возникновения неполной семьи:

1. Развод – это частая причина появления неполных семей. Фактор развода в современных условиях стал механизмом, понижающим ценность брачно-семейных отношений. Сегодня наблюдается сокращение доли мужчин и женщин, состоящих в браке и рост численности разведенных. Среди наиболее распространенных причин разводов сегодня чаще всего фигурируют такие, как отсутствие общих взглядов и интересов, несходство характеров, супружеская неверность и алкоголизм [63, с. 15].

2. Внебрачные рождения. При внебрачных рождениях семья изначально является неполной, ребенок с первых дней своей жизни воспитывается только матерью, без отца. Такая семья всегда состоит только из матери с несовершеннолетними детьми. Число внебрачных семей с каждым годом растет. Отчасти это можно объяснить ослаблением внешнего давления моральных норм и более либеральным отношением к внебрачным детям. Сегодня все больше женщин рожают вне брака сознательно, чтобы реализовать свои потребности в материнстве либо это может быть фактический брак с наличием семейных связей, но с общей неустойчивостью отношений. Мужчины не считают себя обязанными связывать жизнь с женщинами и оказывают только материальную помощь ребенку [23, с.73].

3. Неполные семьи по причине смерти одного из родителей. Интересно то, что неполных семей по причине смерти больше материнских семей, чем отцовских. Возможно, этот факт можно объяснить тем, что смертность мужчин выше, чем женщин, в частности, из-за непропорционального роста смертности среди мужчин активного детородного, трудоспособного возраста от неестественных причин, таких как, например, военные действия или производственные травмы. Стоит заметить, что в более уязвимом положении оказываются вдовцы, а не вдовы, так как первые чаще всего стремятся жениться повторно [25, с. 64].

Рост неполных семей непосредственно связан со сферой брачно-семейных отношений:

- изменение моральных норм в области взаимоотношений полов;
- распространение добрачных связей;

- изменение традиционных ролей (семейных) мужчины и женщины;
- утрата семьей своей производственной функции;
- неподготовленность молодежи к браку;
- завышенные требования по отношению к брачному партнеру;
- алкоголизм и наркомания.

Каждая из причин соответственно вызывает образование неполной семьи определенного типа со своими характерными особенностями.

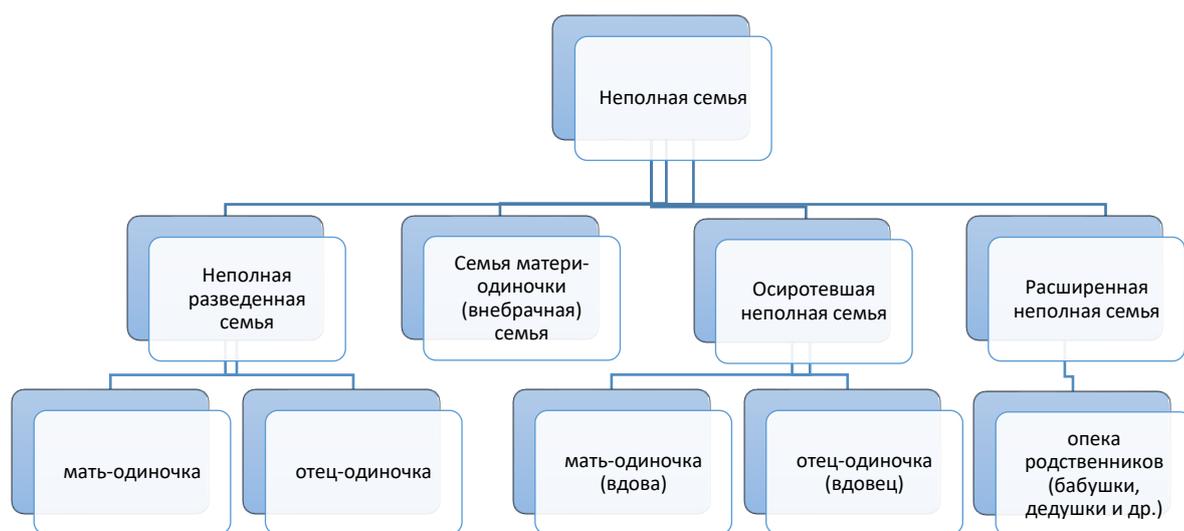


Рисунок 1 – Типы неполных семей

Типы неполных семей:

1. Неполная разведенная семья. По мнению специалистов, приводит к тому, что ребенок получает психологическую травму из-за того, что родители по какой-то причине не смогли или не захотели жить вместе. Последствия развода родителей отражаются на психике детей, обуславливая появление у них чувства неполноценности, стыда или страха. Поэтому естественны желание, особенно маленьких детей, надежда на воссоединение, восстановление брачных отношений отца и матери.

Многолетние наблюдения показали, что дети дошкольного возраста считают себя виноватыми в разводе родителей. Развивается чувство ненависти и жажда мести. Дети в возрасте примерно десяти лет осуждают обоих родителей или того, кто, по их мнению, лишил их защищенности. Тяжелых последствий не бывает только в тех случаях, если развод родителей воспринимается как

освобождение от кошмара.

О неблагоприятном воздействии развода на детей указывают и медицинские работники. Семейные раздоры разводящихся или разведенных родителей могут приводить к тяжелым психическим расстройствам у детей. Причем психические расстройства у детей, вызванные неблагополучной семейной средой, почти всегда носят хронический характер [59, с. 73].

2. Семья матери-одиночки (внебрачная). Свои особенности имеет и такая разновидность неполной семьи, как внебрачная, возникающая в результате рождения женщиной ребенка вне брака.

В силу различных обстоятельств женщина принимает решение родить ребенка, не вступая в брак. Это может быть желание скрасить одиночество, стремление удовлетворить потребность в материнстве или оставить ребенка в качестве напоминания о человеке, которого она любила. Иногда у одинокой женщины ребенок появляется на свет незапланированным.

Все проблемы, связанные с устройством семейной жизни одинокой женщины, начинаются еще в период беременности. Во-первых, родители не всегда могут понять собственную дочь, поэтому не исключено, что в последующем они откажутся принять внебрачного ребенка в свою семью. В связи с этим одинокая мать не может рассчитывать на помощь с их стороны и ей одной приходится нести все тяготы, связанные с содержанием и воспитанием ребенка. Во-вторых, родительские обязанности одинокой матери никто не усложняет, но никто и не поправляет ее, если она допускает ошибку. В результате такого одностороннего воспитания могут появиться серьезные нарушения в развитии личности ребенка [38, с. 190].

3. Осиротевшая неполная семья. Образуется в результате смерти одного из родителей. Несмотря на то, что потеря близкого человека – это страшный удар для семьи, оставшиеся ее члены способны сплотиться и поддержать целостность семейной группы. Родственные связи в таких семьях не разрушаются: сохраняются взаимоотношения семьи со всеми родственниками по линии погибшего (умершего) супруга, которые продолжают оставаться частью семейного круга.

При чем, семейные отношения с родственниками и друзьями умершего родителя будут продолжаться и впредь, когда овдовевший вновь вступит в брак, так как общественное мнение принимает второй брак после вдовства как само собой разумеющееся явление. В такой семье чаще всего не возникают такие трения, которые неблагоприятно влияют, а порой нарушают развитие осиротевшего ребенка [34, с. 262].

4. К последнему типу неполных семей можно отнести расширенные неполные семьи, число которых растет в последнее время. В результате потери родителей (смерть, лишение родительских прав, пьянство, отбывание родителями наказания в местах лишения свободы), оформив права опеки (попечительства), несовершеннолетних детей берут на воспитание кто-то из родственников, либо представители старшего поколения. Чаще всего это бабушки и дедушки, которые являются пенсионерами [67, с. 3].

Таким образом, каждый тип неполной семьи имеет свои специфические особенности, связанные с характером внутрисемейных отношений, что не может не сказаться на развитии психики ребенка и формировании его личностных качеств.

В целом, уязвимость семьи под влиянием различных факторов ставит вопрос о проблемах неполной семьи и негативных тенденций в области семейно-брачных отношений. Причины, способствующие формированию неполных семей, варьируются от изменения (семейных) традиционных ролей мужчины и женщины до алкоголизма и наркомании в обществе. Следовательно, данная проблема приобрела широкие масштабы, в связи с воздействием общества на семью и формированием искаженных ценностей у мужчин и женщин.

## **1.2 Социальные проблемы неполных семей**

Существует ряд проблем, касающихся неполных семей, к которым относятся финансовые, педагогические, психологические и медицинские проблемы.

Для современных российских неполных семей наиболее острой, как правило, является *финансовая проблема*. В неполных семьях финансовая проблема усугубляется тем, что, как правило, в российской неполной семье

основная кормилица – мать, а средняя зарплата женщины в целом по Российской Федерации ниже, чем у мужчин. Поэтому одинокой матери приходится приложить немало усилий, чтобы содержать себя и ребенка (детей).

Если же одинокая мать находится в отпуске по уходу за маленьким ребенком или просто оказалась безработной, то неполная семья, вынужденная жить на пособие по безработице и на детские пособия, как правило, вообще оказывается за чертой бедности. Централизованная государственная поддержка одиноких и вдовых матерей в условиях растущей инфляции не покрывает необходимые расходы на содержание детей.

Не стоит забывать и об одиноких отцах, которые вынуждены выполнять не только прямые отцовские обязанности перед своим ребенком или детьми с двойной силой, в связи с отсутствием материнского внимания, но и финансово обеспечивать своих детей. Как правило, мужской труд в физическом плане наиболее сложный, поэтому, приходя домой, ощущение усталости перекрывает желание заниматься воспитанием своих несовершеннолетних детей. Отсюда возникают психологические проблемы у ребенка в виду практически полного отсутствия родительского внимания [9, с. 328].

В связи с вышесказанным, появляется следующая проблема, с которой сталкиваются неполные семьи и воспитывающиеся в них дети – *совмещение профессиональной и родительской ролей, а также вопрос о распределении домашних обязанностей.*

Как уже было сказано выше, в неполной семье одинокий родитель обычно вынужден работать на основной работе, и, помимо этого, пытаться подрабатывать дополнительно. При этом им, так же, как и другим родителям, приходится выполнять домашние обязанности, причем не в обычном женском или мужском размере, а в двойном – за себя и за отсутствующего в доме супруга (если только подростки не берут часть домашних обязанностей на себя).

Поэтому, в случае если одинокая родитель не получает помощи со стороны каких-либо родственников, ему крайне трудно работать в режиме полной или даже двойной занятости и одновременно выполнять двойные домашние

обязанности, а также двойные обязанности по уходу и воспитанию за ребенком (детьми) [14, с. 55].

Среди проблем неполных семей особенно острой также предстает *проблема ее функционирования как института воспитания и социализации детей*. Эту проблему можно объединить с возникающими *психологическими проблемами* данной категории населения.

Неполная семья не имеет целостной гармоничной системы отношений; отец и мать не взаимозаменяемы для детей в плане воспитания (ребенок многого недополучает). Сверхзанятость родителей на работе, материальные и иные проблемы нередко приводят к безнадзорности детей. В таких семьях больше педагогически запущенных детей.

Дети из неполных семей испытывают острую потребность в определенном социальном статусе и хотят иметь обоих родителей. Но при разрыве отношений, родители часто занимают противоположные позиции в деле воспитания, что, несомненно, сказывается на социализации детей. С другой стороны, распад семьи создает чувство вины у родителей перед детьми, из-за чего возникает гиперопека, избалованность детей, умение манипулировать взрослыми в своих интересах.

Для современного общества типично преобладание женских неполных семей «бабушка-мать-ребенок», где каждое поколение как бы повторяет судьбу родителей. Ребенок, воспитанный в такой семье, обычно повторяет судьбу родителей, недостаточно подготовлен к семейной жизни и созданию собственной семьи и вероятность распада брака у них выше, чем в полной семье. В расширенных семьях нет доминирующей роли родителей, старики часто больны и плохо адаптированы к современной жизни. Это негативно сказывается на воспитании несовершеннолетних детей [18, с. 108-111].

К социальным проблемам, возникающим у неполных семей можно отнести также *проблему создания новой семьи*. Опыт прошлой семейной жизни мешает создать новую семью: разведенным – боязнь повторить ошибку; овдовевшим – память по умершему супругу; одиноким – отсутствие опыта семейной жизни,

которые, как правило, очень самостоятельны и не готовы идти на компромисс.

А если и состоялся повторный брак, то, как правило, он бывает кратковременным, мешает сравнение с бывшим браком.

Иногда бывает «возвратный брак», когда родители пытаются наладить свою жизнь. Сохраняются интересы детей. Брачный союз возникает между людьми, хорошо знающими достоинства и недостатки друг друга, но он может иметь и негативную сторону, когда, например, в семью возвращается отец, страдающий от алкогольной зависимости или мать с асоциальным поведением [19, с. 49-52].

Среди уже перечисленных проблем, с которыми сталкиваются неполные семьи, можно выделить не менее острые проявления, связанные с *медицинскими показателями*.

Неустроенные в семейном отношении женщины часто имеют внебрачную беременность, в два раза чаще заканчивающуюся рождением недоношенных детей или детей с низкой массой тела. Каждый второй ребенок рождается с аномалией развития, с внутричерепной травмой. Это чаще связано с распространением вредных привычек у одиноких матерей (курение, алкоголь).

Являясь единственным источником дохода, родитель из неполной семьи не всегда может взять больничный лист по уходу за ребенком, и дети часто остаются не долеченными. Ученые-педиатры, исследующие уровень здоровья детей, приходят к выводу, что в неполных семьях дети болеют в 1,5 раза чаще и дольше, чем дети из полноценных семей. Среди причин часто болеющих детей одно из первых мест занимает низкая медицинская активность одиноких родителей [68, с. 274].

Еще одной значительной проблемой неполной семьи можно считать *отсутствие информации о том, где неполная семья, в случае возникшей затруднительной ситуации, может получить помощь*.

Человеку, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации, необходимо знать о всевозможных видах поддержки. Ведь на первоначальном этапе получатель социальных услуг сам решает, куда и к кому ему обратиться. Поэтому PR-технологии в

социальной работе могут быть весьма эффективным методом распространения информации о каком-либо центре социальной помощи.

Для уменьшения количества неполных семей необходимо разработать и создать единую, комплексную, межведомственную систему социальных служб помощи неполным семьям. Компоненты данной службы должны быть взаимосвязаны между собой также, как связаны между собой все проблемы данной категории населения. Цели служб по оказанию помощи неполным семьям должны быть ориентированы на детей, взрослых и семью в целом [41, с. 86-88].

Таким образом, неполные семьи сталкиваются с трудностями различного характера (финансовые, педагогические, медицинские, психологические и иные проблемы). Их последствия бывают достаточно серьезны. Ухудшение психологического климата в неполной семье ведет к тому, что такая семья перестает быть убежищем от общественных катаклизмов. В связи с резким падением реальных доходов большинство неполных семей не выполняют функции экономической защиты семьи, что влечет за собой моральную и физическую напряженность родителей, а также медицинскую незащищенность членов из неполных семей.

## 2 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НЕПОЛНЫМИ СЕМЬЯМИ

### 2.1 Нормативно-правовые основы социальной работы с неполными семьями

В российском законодательстве права и обязанности неполных семей и социальная работа с данной категорией населения определяются следующими нормативно-правовыми актами:

1. Конституцией Российской Федерации;
2. Конвенцией о правах ребенка;
3. Семейным кодексом Российской Федерации;
4. Трудовым кодексом Российской Федерации;
5. Федеральными Законами и иными законодательными актами.

*1. Конституция Российской Федерации* (принята всенародным голосованием 12.12.1993 г.) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) определяет основы общественного строя и государственного устройства, систему государственных органов управления, порядок их создания и обязанности граждан.

Седьмая статья Конституции Российской Федерации говорит о том, что Российская Федерация является социальным государством, и потому призвано помогать слабым гражданам, стремится влиять на распределение экономических благ в духе принципа справедливости для обеспечения каждому достойного существования, стремится к максимально возможному равномерному содействию благу всех граждан и распределению жизненных тягот [31].

*2. Конвенция о правах ребенка* (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 г.) направлена на защиту прав ребенка. Целью настоящей конвенции ребенком является каждый индивид, не достигший 18-летнего возраста. Государства-участники уважают и обеспечивают все права, предусмотренные настоящей Конвенцией, за каждым ребенком, находящимся в пределах их юрисдикции, без какой-либо дискриминации, независимо от расы, цвета кожи,

пола, языка, религии, политических или иных убеждений, национального, этнического или социального происхождения, состояния здоровья и рождения ребенка, его родителей или законных опекунов, или каких-либо иных обстоятельств. Государства-участники принимают все необходимые меры для обеспечения защиты ребенка от всех форм дискриминации или наказания на основе статуса, деятельности, выражаемых взглядов или убеждений ребенка, родителей ребенка или опекунов (статья 2) [46].

3. *Семейный кодекс Российской Федерации* от 29.12.1995 г. № 223-ФЗ (ред. от 29.12.2017) определяет права несовершеннолетних детей, права и обязанности родителей, алиментные обязательства родителей и детей, а также алиментные обязательства бывших супругов.

Так, в главе 11 подробно рассматриваются права ребенка на жизнь и воспитание в семье, право на общение с обоими родителями, на защиту своих прав и законных интересов и на имущественные права.

В главе 12 описываются права и обязанности родителей. В статьях данной главы рассматриваются следующие аспекты: равенство прав и обязанностей родителей, права и обязанности родителей по воспитанию и образованию детей, осуществление и защита родительских прав, а также лишение, восстановление и ограничение родительских прав.

Глава 13 Семейного кодекса включает в себя обязанности родителей по содержанию несовершеннолетних детей, величину и взыскание алиментов, в случае уклонения от выплат одного или обоих родителей, а также участие родителей в дополнительных расходах на детей.

В главе 14 действующего Семейного кодекса, рассматриваются подробные алиментные обязательства после расторжения брака по взаимному содержанию супругов при различных обстоятельствах: нетрудоспособный нуждающийся супруг, жена в период беременности и в течение трех лет со дня рождения общего ребенка, а также нуждающийся супруг, осуществляющий уход за общим ребенком-инвалидом до достижения ребенком возраста восемнадцати лет или за общим ребенком-инвалидом с детства I группы. Кроме того, в главе описываются

права бывшего супруга на получение алиментов после расторжения брака, а также размер алиментов и освобождение супруга от обязанности по содержанию другого супруга или ограничение этой обязанности сроком [57].

4. *Трудовой кодекс Российской Федерации* от 30.12.2001 г. № 197-ФЗ (ред. от 05.02.2018). В соответствии со статьей 264 Трудового кодекса Российской Федерации, гарантии и льготы, предоставляемые женщинам в связи с материнством, распространяются также в полном объеме на опекунов (попечителей) несовершеннолетних.

Согласно статье 96 Трудового кодекса Российской Федерации опекуны детей в возрасте до пяти лет могут привлекаться к работе в ночное время только с их письменного согласия и при условии, если такая работа не запрещена им по состоянию здоровья в соответствии с медицинским заключением.

В статье 93 говорится о том, что опекуны (попечители), имеющие детей в возрасте до четырнадцати лет (ребенка-инвалида в возрасте до восемнадцати лет), имеют право на установление неполного рабочего дня или неполной рабочей недели.

В соответствии со статьей 262 Трудового кодекса Российской Федерации, опекунам (попечителям) предоставляются дополнительные оплачиваемые выходные дни для ухода за детьми-инвалидами и инвалидами с детства до достижения ими восемнадцати лет [62].

5. Также в нормативно-правовую базу социальной работы с неполными семьями включены следующие *Федеральные Законы и иные законодательные акты*:

– Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ (ред. 07.03.2018). Настоящий Федеральный закон устанавливает: правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации, полномочия федеральных органов государственной власти и полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан, права и обязанности получателей социальных услуг, а

также права и обязанности поставщиков социальных услуг.

На основании данного закона социальными службами производится оказание социальной поддержки, социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведение социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. Закон дает определение понятия «трудная жизненная ситуация». Это такая ситуация, которая нарушает жизнедеятельность граждан и которую человек не может разрешить самостоятельно.

В статье 5 Закона закреплены принципы социального обслуживания:

1. Адресность – нуждаемость конкретного клиента.
2. Доступность услуг.
3. Добровольность – не нарушать волю гражданина.
4. Гуманность – заботливое, внимательное отношение.
5. Приоритетность в предоставлении социальных услуг несовершеннолетним.
6. Конфиденциальность – неразглашение.
7. Профилактическая направленность помощи.

Закон определяет государственные службы по основным видам услуг: материальная помощь, социальное обслуживание на дому, предоставление временного приюта, консультативная помощь, реабилитационные услуги гражданам с асоциальным поведением.

В соответствии с Законом социальное обслуживание осуществляется бесплатно или за плату в порядке, установленном Правительством РФ. Однако, статья 17 Закона определяет перечень учреждений социального обслуживания, на деятельность которых он распространяется. Это центры социальной помощи семье и детям, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, социальные приюты.

В порядке, установленном законодательством, социальные службы обеспечиваются земельным участком, имуществом и финансируются из федерального бюджета, государственные – из бюджетов субъектов Федерации,

муниципальные из местного бюджета. Закон разрешает использовать дополнительные средства, поступающие от целевых социальных фондов, доходы от предпринимательской деятельности, плату за социальные услуги, благотворительные взносы.

– Федеральный закон «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» от 24 октября 1997 г. № 134-ФЗ (ред. от 28.12.2017), в котором рассматриваются вопросы назначения прожиточного минимума, определения потребительской корзины и порядок ее установления, а также учета величины прожиточного минимума при оказании социальной поддержки гражданам в субъектах Российской Федерации.

– Федеральный закон «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ (ред. от 07.03.2018). В преамбуле данного Федерального закона сказано, что в нем устанавливаются правовые и организационные основы оказания государственной социальной помощи малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам и иным категориям граждан, предусмотренным настоящим Федеральным законом, а также определяется порядок учета прав граждан на меры социальной защиты (поддержки), социальные услуги, предоставляемые в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иные социальные гарантии и выплаты, установленные законодательством Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными нормативными правовыми актами.

– Федеральный закон «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний» от 24.07.1998 г. № 125-ФЗ (ред. от 07.03.2018), который объясняет, что дети, потерявшие хотя бы одного из членов семьи, вследствие несчастного случая на производстве или профессионального заболевания, имеют право на получение единовременной страховой выплаты по потере кормильца, в том случае, если их умерший родитель был застрахован. Кроме того, дети, оставшиеся без одного родителя, имеют право на получение ежемесячной страховой выплаты вплоть до

достижения ими восемнадцатилетнего возраста (учащиеся старше восемнадцати лет – до окончания учебы в учебных заведениях по очной форме, но не более чем до двадцати трех лет). На получение ежемесячной страховой выплаты имеет право также один из родителей, вдова (вдовец) либо другой член семьи, неработающий и занятый уходом за находившимися на иждивении умершего его детьми вплоть до наступления ими восемнадцатилетнего возраста.

– Федеральный закон «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» от 19 мая 1995 г. № 81 (ред. от 07.03.2018), который устанавливает единую систему пособий гражданам, имеющим детей, в связи с их рождением и воспитанием, обеспечивает гарантированную государством материальную поддержку материнства отцовства и детства.

– Закон Российской Федерации от 19.04.1991 г. № 1032-1 (ред. от 07.03.2018) «О занятости населения в Российской Федерации» гласит о том, что одинокие родители, воспитывающие несовершеннолетних детей, упомянуты как категория граждан, испытывающих трудности в поиске работе. Согласно данной статье закона, в отношении одиноких родителей несовершеннолетних детей должны осуществляться мероприятия, содействующие их занятости.

– Федеральный закон «О потребительской корзине в целом по Российской Федерации» от 20 ноября 2012 г. № 227-ФЗ (ред. от 28.12.2017), в котором указываются наименования, состав и объем продуктов питания, включенных в потребительскую корзину для основных социально-демографических групп населения в целом по Российской Федерации, в том числе и для неполных семей, а также устанавливаются соотношения стоимости непродовольственных товаров и услуг со стоимостью продуктов питания [44].

Таким образом, нормативно-правовая база социальной работы с неполными семьями довольно обширна. Неполные семьи в Российской Федерации являются приоритетным объектом государства. Особое внимание к социальной работе с неполными семьями уделяется со стороны государства в сфере занятости.

В целом требуется пристальное внимание со стороны органов государственной власти к принятию большего объема мер по улучшению

положения неполных семей и социальной работы с ними.

## **2.2 Направления, методы, технологии и зарубежный опыт социальной работы с неполными семьями**

На сегодняшний день в центрах и отделениях социальной помощи семье и детям накоплен достаточно обширный опыт социальной работы с неполными семьями. Он включает в себя деятельность по оказанию различных видов и форм непосредственной социальной поддержки, помощи и защиты неполных семей, включая оказание материальной и бытовой поддержки, консультативной помощи (юридической, социально-педагогической, психологической и пр.), оказание социальной поддержки в рамках патроната, привлечение детей и родителей из неполных семей в специально организуемые для них клубы общения, «службы знакомств» и т. д.

Суть этой широкой и многоплановой деятельности – оказание помощи одинокому родителю и его детям на личностном уровне в решении любых проблем их жизнедеятельности, начиная от получения положенного по закону пособия, содействия в трудоустройстве до оказания психологических, юридических, социально-бытовых и иных услуг. Как правило, потребность в этих услугах возникает в периоды кризисного состояния, при возникновении каких-либо затруднений (в семье, в школе, на работе, с ближайшим окружением), при появлении различных психологических проблем и т. д. [35, с. 14-16].

В целом можно выделить четыре основных направления, сложившиеся на сегодняшний день в практике социальной работы с неполными семьями:

- оказание экстренных, неотложных мер, направленных на выживание семьи;
- среднесрочные меры различного характера, направленные на поддержание стабильности неполной семьи;
- долгосрочные меры различного характера, направленные на социальное развитие неполной семьи и ее членов;
- профилактические меры различного характера, направленные на предотвращение возникновения «случайных» неполных семей [54, с. 36].

Экстренные меры включают в себя экстренную помощь, оказание разовой или регулярной материальной поддержки неполной семье, предоставление натуральной помощи (детская одежда, обувь, школьные принадлежности и т. п.).

Экстренные меры также необходимы в тех ситуациях, когда обнаруживается, что в неполной семье дети подвергаются жестокому обращению со стороны одинокого родителя. Мерами экстренного реагирования в этих случаях должно быть немедленное удаление детей из семьи, предоставление им убежища через помещение их на временное пребывание в социальный приют, постановка перед органами опеки и попечительства вопроса о лишении такого одинокого родителя родительских прав, а также сбор необходимых для этого документов.

Среднесрочная социальная и психологическая работа, ориентированная на стабилизацию семейных отношений, на социальное развитие неполной семьи и ее членов, включает в себя нормализацию и гармонизацию отношений между членами семьи, взаимоотношений всех членов семьи с окружающими. По мере достижения конкретных результатов, эта работа может вылиться в программу более долгосрочного характера, направленную на постепенное повышение психологической устойчивости матери и ребенка, формированию у них навыков здорового образа жизни, выработке активной социальной позиции, навыков самодостаточности и т. д. Мероприятия, проводимые центрами и отделениями социальной помощи семье и детям в этих случаях, включают в себя, как правило, и «детские», и «взрослые», и совместные мероприятия, акции, групповые занятия [36, с. 69-71].

Важно отметить, что социальная работа с неполными семьями имеет ярко выраженный межведомственный характер. Специалисту по социальной работе, осуществляющему поддержку конкретной неполной семьи, часто приходится взаимодействовать с социальными службами различной ведомственной подчиненности (школа, служба занятости и пр.), а также с общественными и религиозными организациями, учителями, соседями и пр. При этом схема действий специалиста по социальной работе не должна ограничиваться только организацией разовой материальной помощи, но и дополняться решением педагогических,

психологических и иных проблем неполной семьи [28, с. 48].

Одним из значимых направлений социальной работы с неполными семьями в рамках среднесрочной и долгосрочной работы является оказание им психологической помощи и поддержки. В проведении постоянной психологической поддержки остро нуждаются как дети, растущие в неполных семьях, так и их одинокие родители или опекуны.

В зависимости от характера семейных проблем, их сложности, остроты или запущенности, в работе с каждой конкретной неполной семьей используются различные формы и методы социальной работы с ними. Форма может принимать как индивидуальный характер, так и групповой. Работа проводится в рамках семейного консультирования и социального патронажа отдельно с ребенком, с родителем или с ними обоими одновременно [39, с. 280].

В случае, если неполная семья попала в поле зрения социальной службы из-за проблем, связанных с девиантным поведением ребенка, усилия социальной службы направляются, прежде всего, на проведение социальной работы с неполными семьями в контексте оказания помощи данному ребенку. Для этого специалисты социальной службы проводят обследование неполной семьи и по ее результатам разрабатывают индивидуальную программу социальной реабилитации несовершеннолетнего. Она включает меры по разрешению школьных проблем ребенка, вовлечение его в более благоприятное социальное окружение, разрешение его психологических проблем, содействие в преодолении у него девиантных наклонностей [30, с. 384].

Параллельно с этим должна быть осуществлена социальная и психологическая диагностика семейной ситуации ребенка. В нее должны быть включены мероприятия по обследованию условий проживания ребенка в семье, а также должно быть проведено собеседование с его матерью или отцом с целью выявления существующих в семье экономических, жилищных, бытовых, педагогических, психологических, проблем с трудоустройством и т. п. [26, с. 10].

Одним из наиболее эффективных методов социальной работы с неполными семьями, испытывающими временные социальные, психологические и иные

трудности, является метод семейной терапии. Под семейной терапией понимается комплекс психологических методов и приемов, направленных на психологическую коррекцию индивидуума в семье, а также на оптимизацию семейных взаимоотношений. Показанием к семейной терапии является ситуация, когда неполная семья не справляется с выполнением основных функций.

Актуализация и структурирование полученного материала осуществляется с помощью разыгрывания ролевых ситуаций, построения семейной скульптуры, рисования семейного рисунка, видеотехник и т. п. [43, с. 210].

Эффективен также метод «домашних заданий». Домашние задания можно разделить на 3 вида: прямые директивы, метафорические, парадоксальные. Цель этих заданий:

- изменение поведения членов семьи;
- придание дополнительного стимула к построению отношений между членами семьи и специалистом по социальной работе;
- изучение реакций членов семьи при выполнении ими заданий;
- осуществление специалистом по социальной работе поддержки членов семьи, так как во время выполнения задания специалист как бы незримо присутствует среди них [32, с. 146].

Анализируя социальную работу с неполными семьями, необходимо отметить важность технологий социальной работы с данной категорией населения.

Технологии социальной работы – это совокупность способов действий, направленных на восстановление, сохранение или улучшение социального функционирования объекта, а также на упреждение негативных социальных процессов, при возможном повторении данной системы действий.

К основным технологиям социальной работы с неполными семьями можно отнести: социальный патронаж, социальная профилактика, социальное консультирование [66, с. 479-480].

Социальный патронаж можно образно представить в виде работы команды специалистов, объединенной общими целями, строго и последовательно реализующих ту или иную стратегию действий в отношении семьи.

Патронат неполной семьи – это индивидуальная социально-педагогическая деятельность с семьей путем вмешательства в семейную ситуацию с намерениями произвести в ней какие-либо изменения к лучшему [64, с. 15].

В зависимости от социального неблагополучия семьи выделяют следующие виды патроната:

– экстренный – осуществляется, когда требуется немедленное вмешательство в ситуацию семьи, и она посещается столько раз, сколько необходимо для решения проблемы (обычно 3 – 4 раза в неделю);

– срочный – осуществляется в менее опасных для семьи ситуациях (встреча социального педагога с семьей организуется 2 – 3 раза в неделю);

– обычный – осуществляется при активности самого клиента, когда проблема требует от социального педагога корректирующего направляющего содействия, и посещения семьи сводятся до одного раза в неделю;

– контрольный – осуществляется, когда в семье стабильная обстановка. Посещения сводятся до одного раза в месяц.

Итак, патронат – одна из главных форм социальной работы с неполными семьями. Патронатная деятельность неполных семей позволяет специалисту по социальной работе находить варианты приспособления социальной и семейной среды друг к другу [50, с. 286-288].

Следующая технология социальной работы с неполными семьями – социальная профилактика. Под профилактикой подразумевается прежде всего научно обоснованные и своевременно предпринимаемые действия, направленные на:

– предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных коллизий у отдельных индивидов и групп риска;

– сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей;

– содействие им в достижении поставленных целей и раскрытии их внутренних потенциалов [7, с. 292].

Часто первичная профилактика требует комплексного подхода, который должен привести в действие системы и структуры, способные предотвратить

возможные проблемы или решить поставленные задачи.

Одной из важнейших и наиболее сложных задач социальной профилактики для специалиста по социальной работе в области правонарушений, семейных отношений, воспитания детей является работа с семьей.

Специалисту необходимо завоевать доверие родителей. Способствовать этому может расширение тем доверительных бесед, создание ситуации, когда родителям необходим специалист по социальной работе как слушатель, понимающий, сочувствующий и заинтересованный в полном знании особенностей личности ребенка и условий его воспитания. Утвердившиеся доверительные отношения перерастают в активное взаимодействие семьи и представителей социальных служб [20, с. 48].

Важным технологическим аспектом социальной работы с неполными семьями является социальное консультирование.

Консультирование неполной семьи – это работа, направленная на решение различного рода проблем данной категории, где основным средством воздействия является определенным образом построенная беседа. Ее специфика заключается не только во внешнем построении консультативного пространства и распределении консультативного времени, но и выполнении некоторых важных задач как обязательных условий оказания помощи [37, с. 88].

В процессе социального консультирования должны быть достигнуты следующие результаты: переход неполной семьи из состояния внутреннего беспорядка к ощущению целостности, обогащение одномерного видения ситуации новыми точками зрения, принятие членов неполных семей на себя ответственности за происходящее с ним, за свою жизнь и свои отношения с окружающими.

Основными техниками консультирования являются: активное слушание, то есть использование повторений, уточнений, перефразирование и др. и эмпатическое слушание, то есть отражение чувств клиента. Также иногда используется техника вопросов, которая заключается в использовании разнообразных вопросительных средств, для получения новой информации о членах неполных семей [66, с. 478-480].

В целом, весь арсенал направлений, методов и технологий, используемых центрами и отделениями социальной помощи семье и детям при социальной работе с неполными семьями, достаточно разнообразен. Как правило, их использование зависит от местной специфики и наиболее актуальных потребностей жителей конкретных населенных пунктов.

Итак, рассмотрев основные технологии, методы и направления социальной работы с неполными семьями, можно сделать вывод о том, что с помощью них специалист по социальной работе корректирует отношения в семье, поддерживает порядок и дисциплину поведения, а также прилагает максимальные усилия к сохранению здоровья, повышению культурного уровня и социальных компетенций всех членов семьи. Основными задачами специалиста являются предотвращение неблагоприятной атмосферы в неполной семье, работа по сохранению и повышению семейных ценностей у всех членов из неполных семей, а также предоставление необходимых ресурсов для нормального существования в такой семье и в обществе в целом.

#### *Социальная работа с неполными семьями в зарубежных странах*

В семейной политике государств Европы и Северной Америки целесообразно выделить несколько направлений, отличающихся своей значимостью. Это, прежде всего, помощь семьям с детьми. Данное направление социальной работы приобретает особую важность в условиях ухудшающейся демографической ситуации в ряде отмеченных стран. Следующей сферой, привлекающей повышенное внимание государства и общества, является поддержка одиноких родителей. Кроме того, значительные усилия в странах Европы, в США, Канаде прилагаются к обеспечению прочной материальной базы неполных семей, оздоровлению психологического климата в них, повышению психического здоровья отдельных членов неполных семьи и т. д.

Неполным семьям в качестве материальной помощи выплачивают различные пособия. Существует также и система обеспечения неполных семей предметами, необходимыми для ухода за детьми. Так в Финляндии родители в качестве единовременного пособия могут получить либо определенную сумму денег,

либо комплект приданого, в который входят детская одежда, обувь, предметы, необходимые для ухода за ребенком на первом году его жизни. Такая форма помощи способствует также и развитию семейных потребительских навыков.

Особо следует отметить, что во многих странах непременным условием получения пособия на рождение ребенка является посещение одинокой матерью врачебной консультации. Подобная практика распространена в Бельгии, Франции, Финляндии и ряде других государств. Выполнение отмеченного условия способствует повышению уровня медико-гигиенических знаний одиноких родителей, позволяет снизить риск заболеваний. Немаловажно и то обстоятельство, что советы специалистов в данном случае предоставляются бесплатно [29, с. 18-22].

Кроме разовых выплат, за рубежом существует система регулярных ежемесячных пособий на содержание детей из неполных семей по достижении ими определенного возраста. Как правило, выплата ежемесячных детских пособий прекращается после того, как возраст ребенка превышает 16 лет, или же после получения им образования. Размеры выплат в большинстве случаев зависят от уровня экономического развития той или иной страны.

По сравнению со странами Восточной Европы, в развитых западноевропейских государствах размеры регулярных детских пособий значительно выше. Наиболее крупные суммы пособий неполным семьям выплачиваются в Бельгии, Франции и Нидерландах, причем их величина определяется количеством детей в неполной семье.

В западных странах социальная работа с неполными семьями включает такие механизмы, как обеспечение детей безработных одиноких родителей. Бельгийский вариант данной системы предусматривает начисление детских пособий через семь месяцев после того, как родитель из неполной семьи получает официальный статус безработного. Пособия и в данном случае дифференцируются в зависимости от бывшего профессионального статуса.

Система защиты детей из неполных семей за рубежом не ограничивается лишь выплатами пособий. Она также включает в себя многообразные льготы –

дешевые билеты для пользования общественным транспортом, талоны на питание, бесплатные или со скидкой школьные завтраки и т. д. Кроме того, в ряде зарубежных стран неполным семьям предоставляются налоговые льготы. В этом случае определенная часть доходов семьи, которая расходуется на воспитание ребенка, не облагается налогами [24, с. 29-34].

Другим важным направлением семейной политики выступает социальная работа с одинокими родителями. В данной сфере основными задачами выступают такие, как: помощь одиноким матерям и отцам, беременным одиноким женщинам и прочее.

В странах Восточной Европы одинокий родитель имеют право на оплачиваемый отпуск, который продолжается до тех пор, пока ребенку не исполнится три года. При этом размер оплаты устанавливается, исходя из минимальной или средней заработной платы в фиксированной сумме.

Обеспечение нормального психологического климата в неполной семье, психореабилитационная помощь отдельным одиноким родителям представляют собой еще одно важное направление работы. Одной из функций специалиста по социальной работе способствовать прекращению или предотвращению жестокого обращения с членами из неполных семей.

Специалисты по социальной работе выступают в качестве арбитров в семейных конфликтах. В Финляндии, например, в их обязанности входит согласование семейных дел. Согласование представляет собой услугу, которая может оказываться неполной семье после обращения одного из членов семьи к специалисту. В этом случае последний должен способствовать устранению конфликтной ситуации. Например, рекомендуется вызвать неполную семью на откровенный искренний разговор, в ходе которого следует выявить причины разногласий, попытаться их устранить. При возникновении неполной семьи по причине развода супругов, специалист по социальной работе обязан соблюсти интересы ребенка, договориться с родителями о его воспитании и материальном обеспечении [70, с. 414-416].

Итак, социальная работа с неполными семьями в странах зарубежья

состоит не только из выплат пособий данной категории населения, но и из психореабилитационной помощи им. Степень развития систем социальной работы зависит от многих факторов, в том числе от уровня экономики. В ряде стран наблюдается стремление усилить адресный подход при оказании помощи неполным семьям. Опыт функционирования зарубежных систем поддержки неполных семей доказывает, что целенаправленные усилия в данном направлении позволяют не только снизить остроту социальных проблем, но и содействуют укреплению общества в целом.

Таким образом, широкий спектр технологий, методов и направлений социальной работы с неполными семьями позволяет специалисту гармонизировать отношения внутри самой семьи, а также отношения членов из такой семьи с обществом. Опыт социальной работы в зарубежных странах показал, что, в основном, она проявляется в виде материальной поддержки и финансового обеспечения неполных семей. Несмотря на то, что, в странах зарубежья не делается основной упор на использование различных технологий, методов и направлений социальной работы, специалистам удается снизить остроту социальных проблем неполных семей.

## 3 ИССЛЕДОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ НЕПОЛНЫХ СЕМЕЙ В ГАУ АО «БЛАГОВЕЩЕНСКИЙ КЦСОН»

### **3.1 Деятельность ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» по социальной работе с неполными семьями**

ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» предоставляет социальные услуги гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, в том числе, объектом социальной работы в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» являются неполные семьи.

Проблемами неполных семей в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» занимаются сотрудники отделения социальной помощи семье и детям. Оно создано с целью оказания социально-психологической, социально-педагогической и социально-бытовой помощи семьям, в том числе и неполным.

*На отделение возлагаются следующие функции по социальной работе с неполными семьями:*

- социальный патронаж неполных семей, в соответствии с действующими нормативными правовыми актами;
- содействие в устройстве детей из неполных семей в государственные социальные учреждения (детские сады, временное помещение в Благовещенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта» и прочие государственные учреждения);
- организация и проведение работы с неполными семьями по вопросам профессиональной ориентации, трудоустройства, оздоровления, летнего отдыха и организации досуга;
- оказание помощи членам из неполных семей в преодолении алкогольной и наркотической зависимости;
- организация информационных, социально-педагогических, просвети-

тельских, анимационных мероприятий для членов из неполных семей;

- организация информационных, социально-педагогических, просветительских, анимационных мероприятий для членов из неполных семей;

- осуществление деятельности по профилактике отказов от новорожденных детей в неполных семьях;

- предоставление услуг по временному проживанию в социальной комнате «Мать и дитя» женщинам с детьми, которые попали в трудную жизненную ситуацию.

Специалисты отделения социальной помощи семье и детям в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» работают на территориях города Благовещенска и Благовещенского района: проводят обследования материально-бытовых условий неполных семей, ставят их на профилактический учет, производят социальные патронаты.

В ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» в отделении социальной помощи семье и детям на учете стоят 235 семей, из них, в статусе «группа риска» находится 112 семей, а в «трудной жизненной ситуации» оказались 123 семьи. Неполные семьи относятся к обеим группам одновременно. В отделении таких семей насчитывается 144. (рисунок 2)

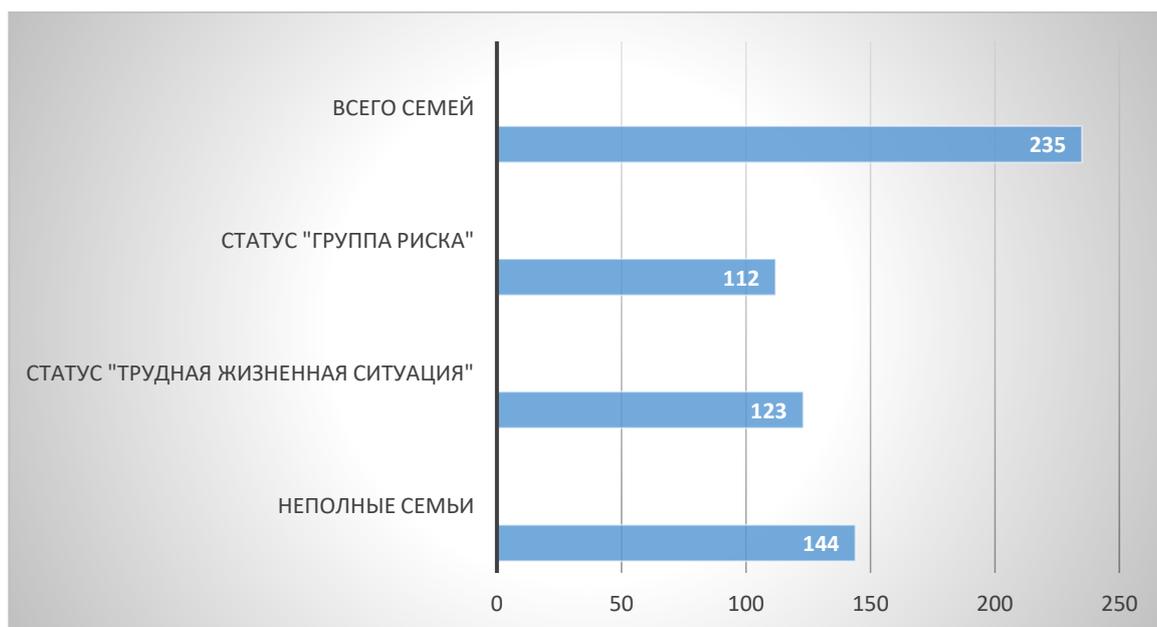


Рисунок 2 – Количество семей, стоящих на учете в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»

При характеристике ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» необходимо отметить, что отделение помощи семье и детям взаимодействует с другими социальными службами и учреждениями города Благовещенска, такими как Министерство образования и науки Амурской области, Министерство здравоохранения Амурской области, Министерство социальной защиты населения Амурской области, Государственное казенное учреждение Амурской области Центр занятости населения города Благовещенска, Управление Министерства внутренних дел России по Амурской области, а также школы и детские сады города Благовещенска и Благовещенского района.

Самая эффективная технология, используемая специалистами отделения социальной помощи семье и детям в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» в проведении социальной работы с неполными семьями, является технология социального патроната. Социальный патронат неполных семей в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» представляет собой комплекс мер по оказанию медицинской, психологической, социальной и педагогической помощи, с целью социального оздоровления, а также обеспечения последующего социального контроля за жизнедеятельностью членов из неполных семей. Специалисты ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» консультируют родителей из неполных семей по обязанностям и воспитанию несовершеннолетних детей, а также определяют нужды членов из неполных семей и помогают им установить контакты с различными ведомствами и организациями. Соответственно, наряду с отделением помощи семье и детям в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН», социальный патронат неполных семей осуществляют и другие государственные учреждения. В том числе, в Детской городской клинической больнице города Благовещенска для детей из неполных семей развёрнуты социальные койки с круглосуточным обеспечением детей с соблюдением режима питания и сна. А также дети из неполных семей в ДГКБ города Благовещенска могут получить психологическую консультацию.

Оказанием содействия в устройстве детей из неполных семей в детские сады и прочие государственные учреждения занимается Министерство образования и науки Амурской области. А также, ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»

взаимодействует с учреждениями по временному размещению детей из неполных семей, таким как, например, Благовещенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта», который осуществляет наблюдение за психологическим состоянием детей из неполных семей.

Организация и проведение работ с неполными семьями по вопросам профессиональной ориентации и трудоустройства происходит при взаимодействии ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» с Управлением занятости населения Амурской области. Специалисты Управления занятости бесплатно консультируют членов из неполных семей и бесплатно предоставляют информацию и услуги, которые связаны с профессиональной ориентацией, в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства или возможности профессионального обучения. Управление занятости населения Амурской области занимается организацией временного трудоустройства детей в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет из неполных семей, а также безработным гражданам членам неполных семей, испытывающим трудности в поиске работы.

При обнаружении специалистами ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» алкогольной зависимости у членов из неполных семей, происходит взаимодействие с медицинскими учреждениями Амурской области. При выявлении факта злоупотребления алкоголем, специалисты направляют членов из неполных семей на лечение. Затем, с места прохождения лечения в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» предоставляется справка о прохождении курса лечения, а далее, с неполными семьями, которые пострадали от алкогольной зависимости занимаются специалисты по социальной работе отделения помощи семье и детям, оказывая психологическую, социальную и иные виды помощи.

В предоставлении помощи гражданам членам из неполных семей в преодолении наркотической зависимости содействие ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» оказывает Амурской областной наркологической диспансер. При выявлении специалистом отделения социальной помощи семье и детям злоупотребления наркотическими веществами, на членов из неполных семей составляется служебное письмо в полицию, а в последующем, при

подтверждении факта злоупотребления запрещенных веществ, члены из таких семей ставятся на учет в наркологический диспансер и, в зависимости от сложности ситуации, врач принимает решение о дальнейшем лечении членов из неполных семей. В поликлинике существуют стационарные отделения, где им может оказываться медицинская и психологическая помощь в борьбе с наркотической зависимостью, а также неотложная помощь при возникновении чрезвычайных ситуаций. Кроме того, в наркологическом диспансере имеется реабилитационное отделение, которое позволяет членам из неполных семей адаптироваться и сохранить стабильное состояние после пройденного лечения.

В отношении девиантных неполных семей специалистами отделения социальной помощи семье и детям в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» проводится комплексная проверка таких неполных семей по месту жительства или их социальный патронат. При единоразовом выявлении недостатков, препятствующих полноценному существованию членов из неполных семей, специалисты по социальной работе, при необходимости, оказывают психологическую, педагогическую, материально-бытовую и социальную помощь членам из неполных семей. При систематическом наблюдении ненадлежащего образа жизни членов из неполных семей специалистами ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» составляется служебное письмо в Управление Министерства внутренних дел России по Амурской области. Сотрудниками Управления на первоначальном этапе проводится профилактическая беседа, далее члены из неполных семей с девиантными наклонностями попадают под особый контроль и периодически инспектируются сотрудниками Управления Министерства внутренних дел России по Амурской области на дому.

Таким образом, социальная работа с неполными семьями в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» представлена отделением социальной помощи семье и детям. Специалистами отделения выполняется ряд следующих функций по социальной работе с неполными семьями: производится социальный патронат неполных семей; содействие в трудоустройстве детей из неполных семей в социальные учреждения; организация и проведение социальной работы с

неполными семьями по вопросам профессиональной ориентации, трудоустройства, оздоровления, летнего отдыха или организация досуга; оказание помощи членам из неполных семей в преодолении алкогольной и наркотической зависимости; а также организация информационных, социально-педагогических и иных мероприятий для членов из неполных семей.

Кроме того, в отделении социальной помощи семье и детям налажена четкая система межведомственного взаимодействия с различными государственными учреждениями города Благовещенска.

### **3.2 Эмпирическое исследование социальной работы с неполными семьями в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» и рекомендации по ее оптимизации**

Для уточнения и выявления актуальных тенденций социальной работы с неполными семьями в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН», в мае 2018 года, автором было проведено эмпирическое исследование в виде опросного метода исследования – анкетного опроса экспертов-сотрудников ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» отделения социальной помощи семье и детям. Критериями отбора экспертной группы являлись обязательное наличие высшего профессионального образования и должность, занимаемая в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН». Таким образом, было опрошено 28 экспертов, из которых все имеют высшее профессиональное образование. Большая часть экспертов, ответившими на вопросы анкеты, являлись специалисты, которые работают от двух до пяти лет в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН», а именно 19 человек. Экспертов, которые работают в отделении социальной помощи семье и детям от одного года до двух лет оказалось 6 человек. А специалистов, проработавших более пяти лет в организации, насчиталось только 3 человека.

Автором в разработанном инструментарии была предусмотрена характеристика и анализ социальной работы с неполными семьями в городе Благовещенске. В частности, в ходе исследования было выяснено, что при работе с данной категорией населения у специалистов иногда возникают трудности во взаимопонимании с получателями социальных услуг, поскольку 83 % экспертов отметили

данный факт. 12 % специалистов ответили, что никогда не испытывали трудности во взаимопонимании при выполнении социальной работы с неполными семьями, а 5 % опрошенных отметили, что такая проблема возникает всегда в их работе с данной категорией населения.

Также, было выявлено, что неполные семьи зачастую не препятствуют тем методам, которые применяются специалистами в работе с данной категорией населения, поскольку так ответили 89 % экспертов. Однако, имеются специалисты, которые утверждают, что такая проблема существует, но их насчитывается только 2 %. 9 % экспертов же отметили, что никогда не сталкивались с такого рода проблемой.

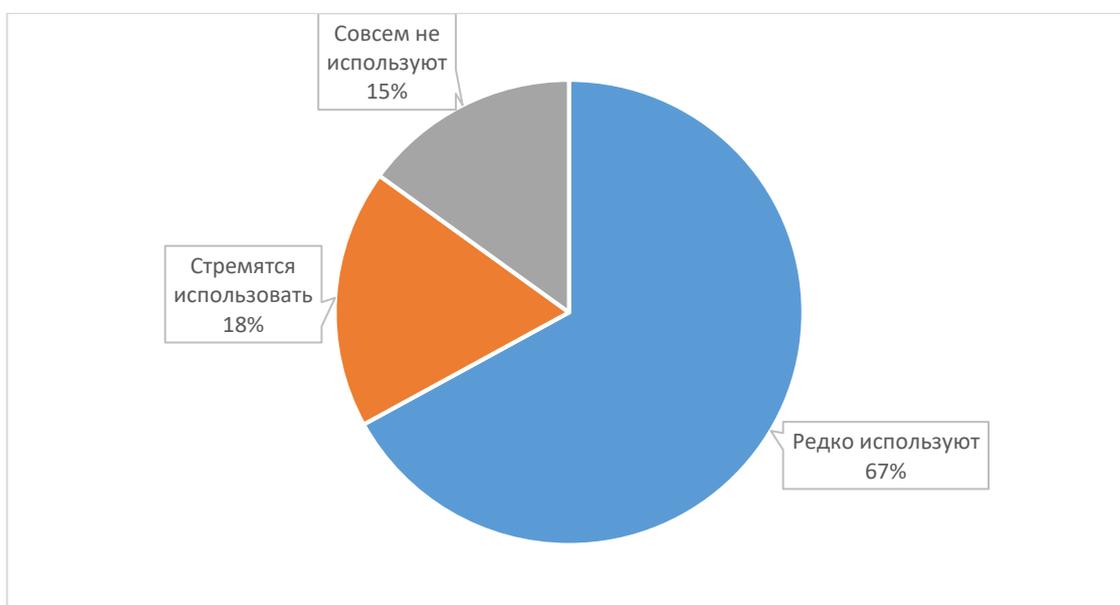


Рисунок 3 – Использование специалистами инновационных методов, приемов и технологий

В ходе опроса удалось выяснить, что специалисты редко используют инновационные методы, приемы и технологии при выполнении социальной работы с неполными семьями, поскольку большинство экспертов отметили данный факт. Их оказалось 67 %. Однако, существуют и специалисты, которые стремятся всегда использовать только инновационные технологии при работе с неполными семьями. Таких специалистов насчитывается 18 %. 15 % экспертов считают, что наиболее эффективны те методы, которые проверены временем, поэтому они вообще не используют в своей работе новые приёмы.

82 % экспертов утверждают, что сталкивались с ситуациями, когда неполные семьи не воспринимают те мероприятия, которые им предлагают проводить специалисты, но возникновение таких случаев – это, скорее, редкость. А 18 % опрошенных вообще сошлись в том, что им никогда не приходилось сталкиваться с такой проблемой.

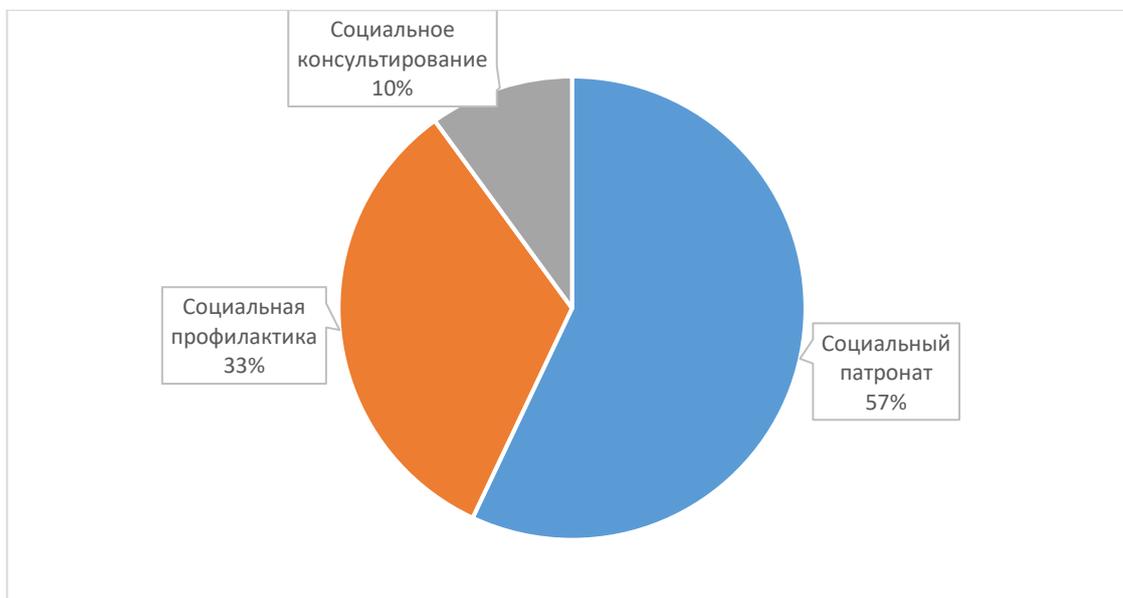


Рисунок 4 – Наиболее распространенные технологии

При выполнении социальной работы с неполными семьями наиболее распространённой технологией является социальный патронат, поскольку 57 % опрошенных отметили данный факт. Однако, 33 % специалистов ответили, что не менее распространённой технологией при работе с неполными семьями считается социальная профилактика. 10 % опрошенных утверждают, что наиболее распространённой технологией, используемой специалистами ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» при выполнении социальной работы с данной категории населения, является социальное консультирование.

При выполнении социального патроната неполных семей имеется широко распространённая проблема – проблема нехватки транспорта в учреждении, поскольку 84 % опрошенных специалистов подтвердили данный факт. Кроме того, существуют и иные проблемы. У 11 % экспертов в ходе выполнения социального патроната возникают трудности со сбором информации о неполной семье. А 5 % опрошенных специалистов трудно наладить контакт с неполными семьями.

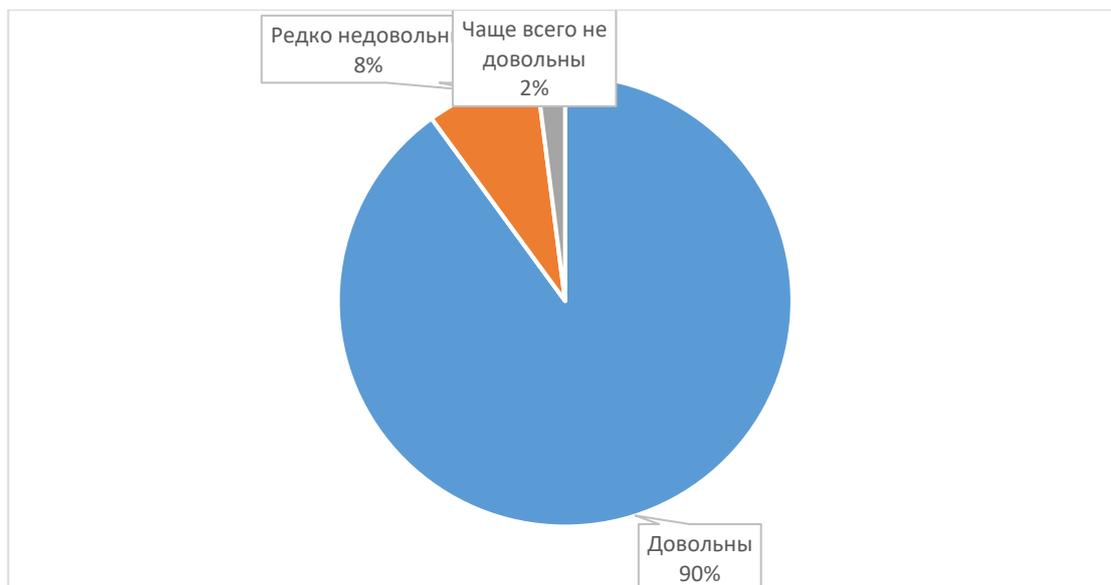


Рисунок 5 – Удовлетворенность неполных семей работой специалистов ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»

По мнению 90 % экспертов неполные семьи, обратившиеся в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» всегда остаются довольны результатом проделанной с ними социальной работой. Имеются и специалисты, которые утверждают, что неполные семьи не всегда остаются довольны результатом работы. Таких специалистов насчитывается 8 %. А также, существуют эксперты, которые утверждают, что неполные семьи зачастую остаются недовольны социальной работой, проделанной с ними, но таких экспертов насчитывается только 2 %.

В ходе исследования, удалось выяснить, что неполным семьям, стоящим на учете в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН», в некоторых случаях требуется правовая поддержка, которую оказывают специалисты. Такой вывод можно сделать исходя из того, что большинство опрошенных ответили именно так. Их оказалось 85 %. 12 % опрошенных специалистов считают, что данная категория нуждается в постоянной правовой поддержке. А 3 % экспертов утверждают, что неполным семьям вовсе не нужна правовая поддержка.

Таким образом, удалось выяснить, что большинство специалистов при выполнении социальной работы с неполными семьями испытывают трудности во взаимопонимании. Также можно отметить, что данная категория населения очень редко отказывается от предложенных методов социальной работы с ними.

Специалисты редко используют инновационные методы, приемы и технологии социальной работы с неполными семьями. Мероприятия, предлагаемые неполными семьями специалистами ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН», зачастую, воспринимаются положительно, однако большинству экспертов приходилось столкнуться с единичными случаями, когда предлагаемые мероприятия у неполных семей вызвали лишь негативную реакцию. Наиболее распространенной технологией, используемой специалистами ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» при выполнении социальной работы с неполными семьями, является социальный патронаж. Наряду с тем, что социальный патронаж является самой распространенной технологией социальной работы с неполными семьями, в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» существует проблема нехватки транспорта, которая препятствует эффективному выполнению социального патронажа данной категории населения. По мнению экспертов, неполные семьи, остаются довольны результатом проделанной с ними социальной работой. Также, необходимо отметить, что зачастую данная категория населения нуждается в правовой поддержке.

Следующим немаловажным аспектом являются правовые основы, оптимизирующие социальную работу в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН». 100 % специалистов единогласно сошлись в том, что в организации существуют нормативно-правовые акты, оптимизирующие социальную работу.

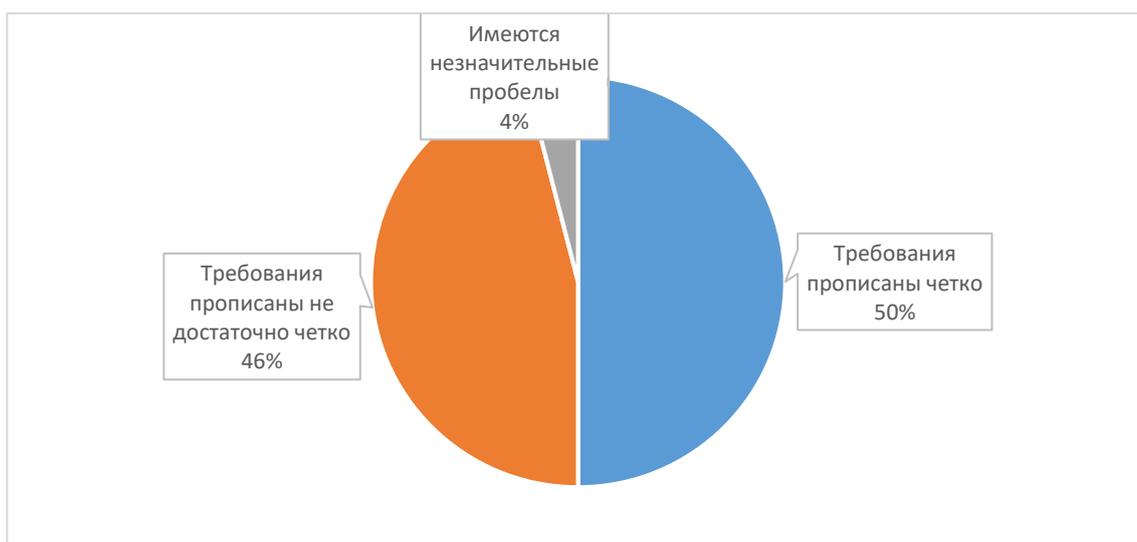


Рисунок 6 – Эффективность нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»

А вот эффективность деятельности, прописанная в этих нормативно-правовых актах, заставила усомниться 46 % экспертов. Зато 50 % опрошенных специалистов считают, что в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» требования по эффективности деятельности прописаны достаточно чётко. 4 % экспертов отметили, что существуют лишь незначительные пробелы в правовой документации.

73 % специалистов полностью согласны со всеми требованиями, регламентирующими социальную работу в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН». Однако, 19 % опрошенных экспертов не могут смириться с некоторыми фактами. А 8 % экспертов вовсе не согласны с требованиями, прописанными в правовых документах.

Нормативно-правовые акты, имеющиеся в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» довольно эффективны в действии, поскольку 96 % экспертов ответили именно так. Однако, 4 % специалистов отметили низкую эффективность правовой документации в организации.

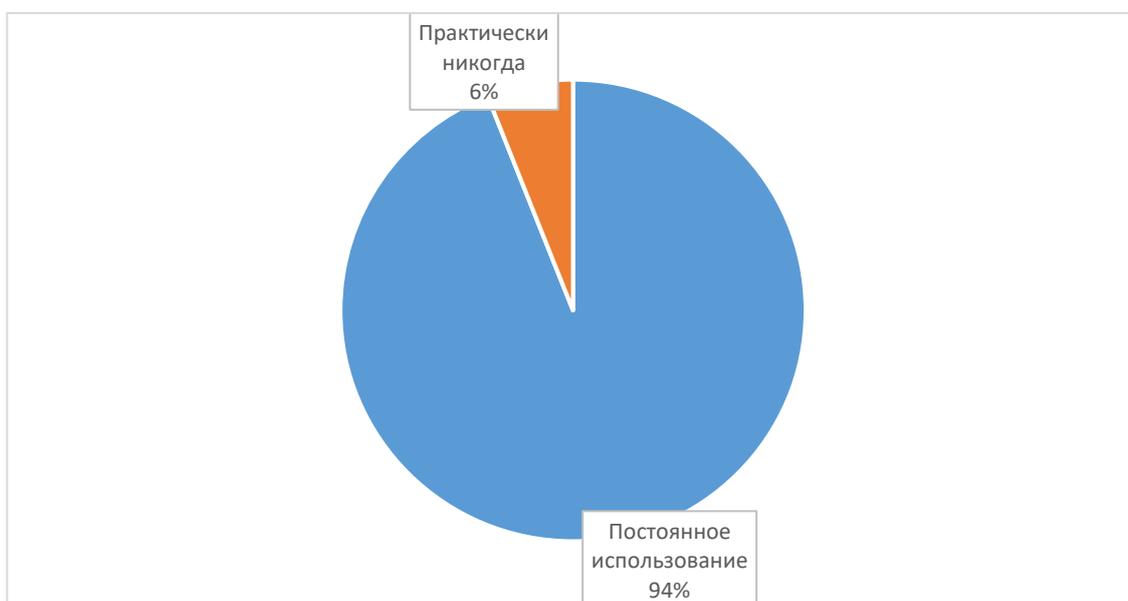


Рисунок 7 – Периодичность использования специалистами нормативно-правовой базы при выполнении социальной работы

В ходе исследования, удалось выяснить, что 94 % специалистов постоянно опираются на нормативно-правовую базу в ходе выполнения социальной работы с неполными семьями. Однако, 6 % респондентов утверждают, что практически никогда не пользуются нормативно-правовыми актами при выполнении

социальной работы с данной категорией населения.

90 % специалистов не отказались бы лично внести некую корректировку в разработку нормативно-правовой базы для оптимизации социальной работы в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН». А 7 % экспертов ответили, что хотели бы внести существенный вклад в разработку правовой документации. Однако, существуют и специалисты, которых полностью устраивает содержание нормативно-правовых актов. Таких специалистов насчитывается только 3 %.

В целом, по данному блоку, можно сделать вывод о том, что в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» существуют нормативно-правовые акты, которые позволяют оптимизировать социальную работу организации, а требования правовых документов прописаны достаточно четко. Специалисты полностью согласны с теми требованиями, которые регламентируют социальную работу в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН», а также считают, что нормативно-правовые акты, имеющиеся в организации, достаточно эффективны в действии. Эксперты часто опираются на нормативно-правовую базу при выполнении социальной работы с неполными семьями. А также, наибольшее количество опрошенных специалистов были бы не против внести некий вклад в разработку юридических аспектов.

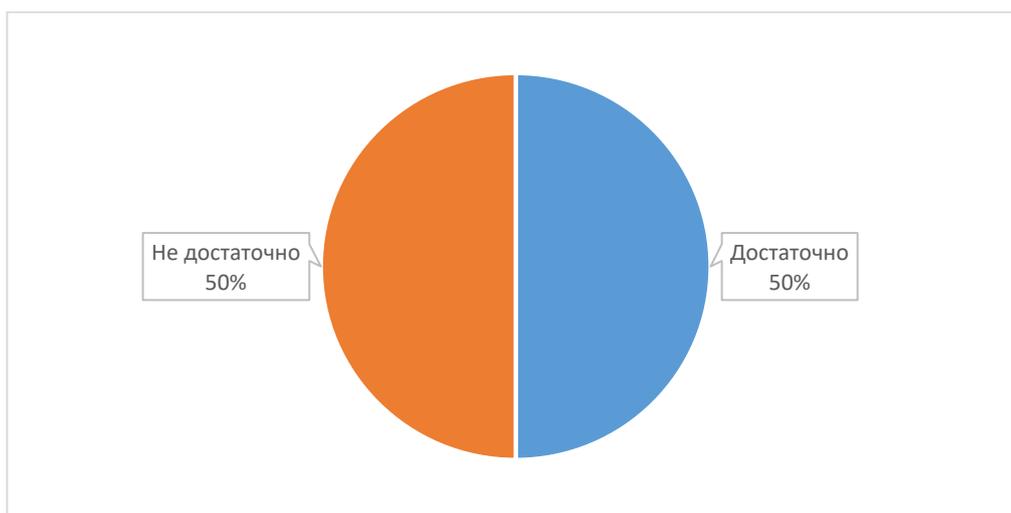


Рисунок 8 – Уровень финансирования ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»

Следующим немаловажным аспектом является финансовая

обеспеченность ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН». Специалисты разделились во мнении: 50 % из них считают, что государство достаточно финансирует организацию для проведения необходимой социальной работы с неполными семьями, а остальные 50 % экспертов считают, что для успешного осуществления деятельности недостаточно тех средств, которые выделяются государством.

В ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» в основном финансирование поступает только из государственного бюджета, поскольку 62 % экспертов отметили данный факт. Однако, 38 % опрошенных специалистов ответили, что существует и возможность поступления денежных средств за счет спонсоров, благотворительных пожертвований и так далее.

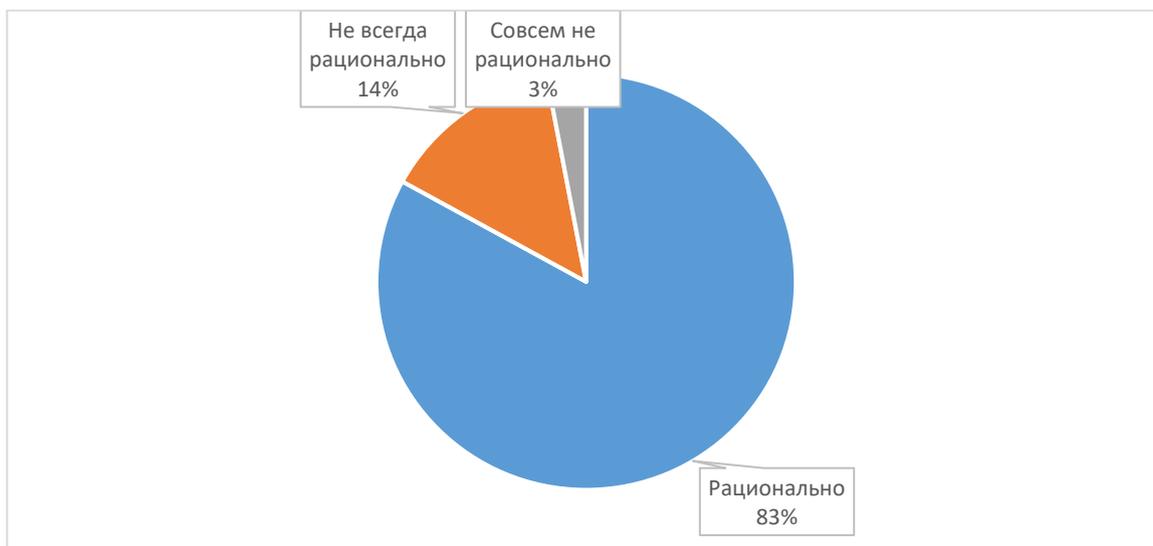


Рисунок 9 – Рациональности использования денежных средств

В целом, специалисты ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» считают, что средства, поступающие в организацию, расходуются рационально, так как 83 % экспертов ответили именно так. Однако, существуют специалисты, которые убеждены в том, что зачастую денежные средства расходуются не рационально. Таких специалистов насчитывается 14 %. А по мнению 3 % опрошенных, финансы расходуются совсем не рационально.

На сегодняшний день специалистами ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» было отмечено, что организация нуждается в дополнительных ресурсах для осуществления социальной работы, поскольку 60 % экспертов ответили именно так.

Однако, 40 % опрошенных специалистов считают, что для выполнения социальной работы организации не нужны дополнительные ресурсы.

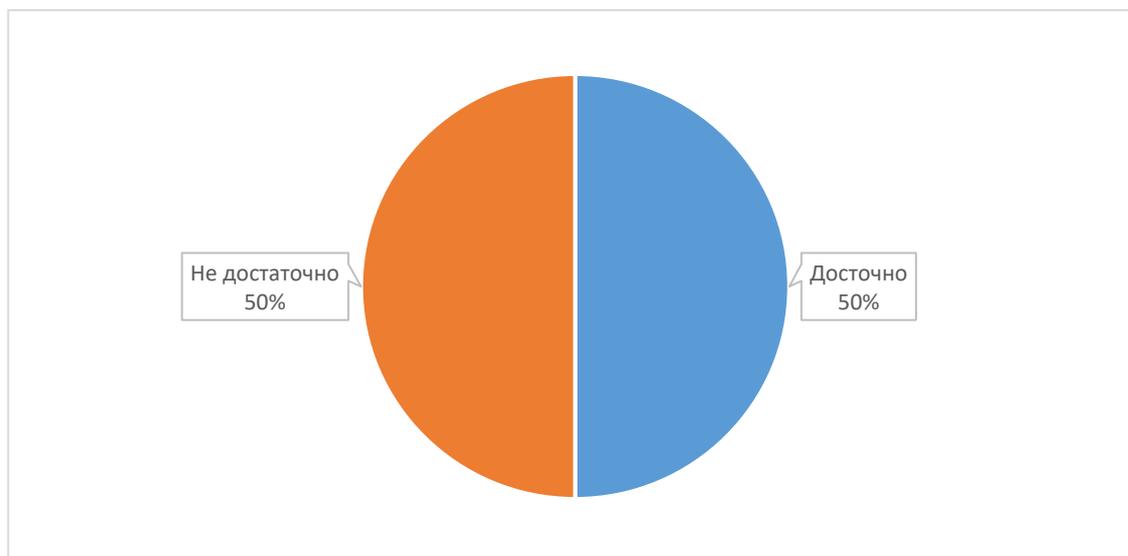


Рисунок 10 – Распределение денежных средств по отделениям ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»

В вопросе о распределении бюджета по отделениям, специалисты отделений ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН», выполняющих социальную работу с неполными семьями разделились во мнении. 50 % экспертов посчитали, что для их отделения выделяется достаточное количество денежных средств, но, в то же время, другие 50 % специалистов не согласны с этим утверждением. Эти респонденты считают, что для отделения, где они выполняют социальную работу с неполными семьями, не достаточно того количества денежных средств, которое выделяется.

Эксперты ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» единогласно утверждают, что в их организации нет возможности зарабатывать дополнительно. Заработная плата поступает только из государственного бюджета. То есть дополнительные консультации за отдельную плату, справки и другие виды платных услуг не существуют в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» в отделениях, где специалисты выполняют социальную работу с неполными семьями.

Таким образом, исходя из экспертного опроса, удалось выяснить, что денежные средства в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» могут поступать только из государственного бюджета, ровно, как и состояние заработной платы

специалистов, зависящее только от государства и его финансовой поддержки. Также было выявлено, что средства, поступающие из государственного бюджета, расходуются рационально, однако в организации существует проблема нехватки ресурсов, необходимых для осуществления социальной работы. Было выяснено, что специалисты отделений, где они выполняют социальную работу с неполными семьями разделились во мнении: одни считают, что на их отделение выделяется достаточное количество денежных средств, другие утверждают, что отделение, где они выполняют социальную работу с данной категорией населения, нуждается в финансовом обеспечении в большем объеме.

Ещё один немаловажный аспект – это профессионализм специалистов, занимающихся социальной работой с неполными семьями в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН». В ходе исследования, удалось выяснить, что все эксперты имеют высшее профессиональное образование, так как ровно 100 % опрошенных ответили именно так.

Также было выяснено, что все 100 % специалистов ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН», которые занимаются социальной работой с неполными семьями, выполняют работу по тому направлению подготовки, которое они оканчивали в высшем учебном заведении.

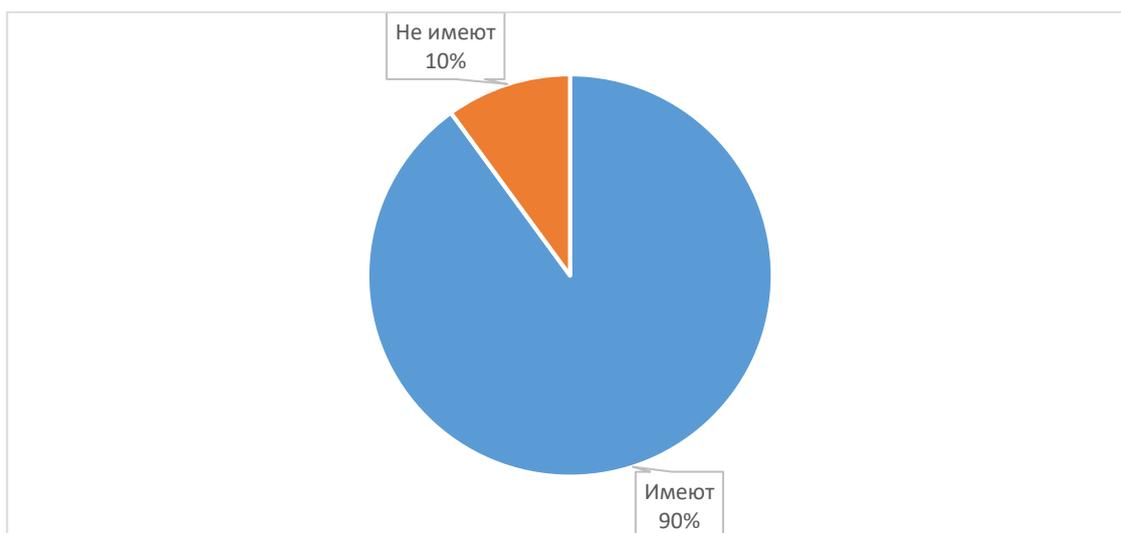


Рисунок 11 – Имеют ли специалисты необходимые знания для выполнения социальной работы с неполными семьями

90 % экспертов ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» убеждены в том, что

у них имеются все необходимые знания для выполнения социальной работы с неполными семьями. Однако, 10 % специалистов не уверены, что имеют достаточное количество знаний для выполнения социальной работы с неполными семьями.

Эксперты в численности 100 % ответили, что в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» не существует такой практики как курсы повышения квалификации. Зато, те же специалисты утверждают, что в учреждении происходит система аттестации.

Кроме того, большая часть экспертов, а именно 63 % утверждают, что за время работы они проходили аттестацию, но, а 37 % специалистов не приходилось пока столкнуться с такой практикой, поскольку эти специалисты занимаются социальной работой с неполными семьями в учреждении менее пяти лет, а аттестация в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» проходит каждые пять лет со времени начала работы того или иного специалиста. Так утверждают все опрошенные эксперты.

В ходе исследования, также удалось выяснить, что специалисты ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» предпочитают самостоятельно бороться со стрессом, который возникает у них при работе с неполными семьями, так как 82 % экспертов отметили данный факт. Но существуют и специалисты, которые вынуждены бороться со стрессом, прибегая к посторонней помощи, поскольку не в силах самостоятельно справиться с этим. Таких специалистов оказалось 18 %.

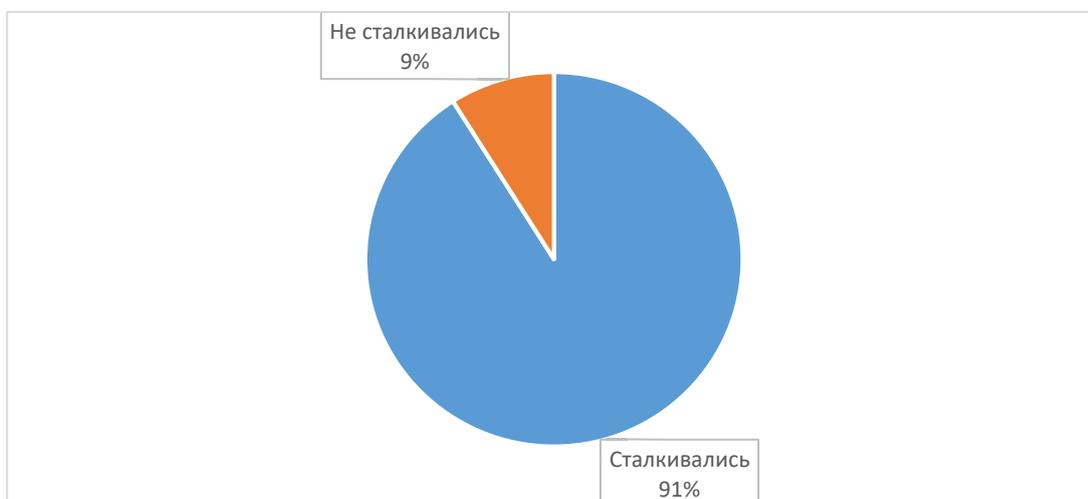


Рисунок 12 – Синдром «эмоционального выгорания»

Практически все эксперты, как минимум 1 – 2 раза за весь период работы с неполными семьями, подвергались такому явлению, как «эмоциональное выгорание», поскольку 91 % опрошенных ответили именно так. Однако, возникновение такого явления повергло не всех специалистов, так как 9 % экспертов утверждают, что никогда не сталкивались с таким синдромом.

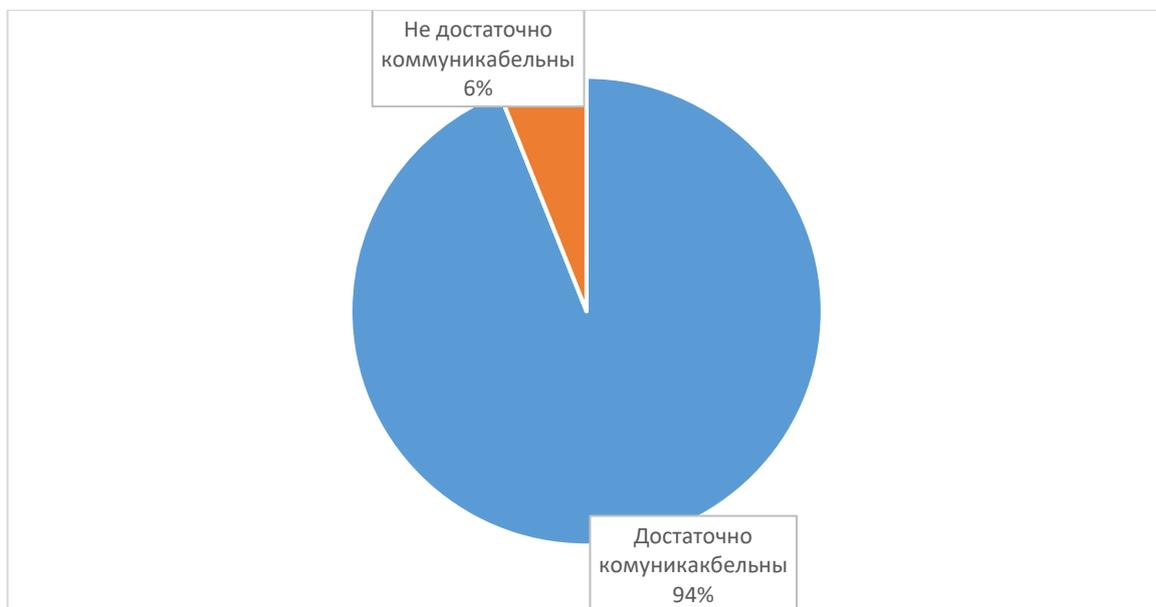


Рисунок 13 – Уровень коммуникабельности специалистов

Из числа опрошенных, 94 % экспертов ответили, что они достаточно коммуникабельны, а значит способны найти общий язык с любым получателем социальных услуг, в частности с неполными семьями, которые находятся на контроле в их отделении. Однако, 6 % экспертов ответили, что не ко всем получателям социальных услуг они могут найти подход.

В целом, эксперты ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» считают, что те знания, которые были получены в высшем учебном заведении им необходимы и по сей день для успешного выполнения социальной работы с неполными семьями. Таких экспертов насчитывается 93 %. Однако, 7 % опрошенных специалистов считают, что теоретические знания, полученные в высшем учебном заведении, им негодились в практической деятельности.

Для успешного выполнения социальной работы с неполными семьями необходимо периодически пополнять свои знания и применять новые технологии и методы, такой вывод можно сделать исходя из того, что 88 % экспертов

считают именно так. Зато 12 % специалистов убеждены в том, что для достижения положительного результата в выполнении социальной работы с неполными семьями нет необходимости постоянно пополнять свои знания, а также пользоваться новыми технологиями и методами.

Таким образом, можно сделать вывод том, что всеми опрошенными специалистами, имеющими отношение к социальной работе с неполными семьями, получено высшее профессиональное образование, кроме того в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» большинство из них работают по направлению подготовки, полученному в высшем учебном заведении. Абсолютное множество специалистов утверждают, что имеют достаточное количество знаний. Кроме того, в учреждении существует система аттестации, которую на данный момент прошли большинство специалистов учреждения. Аттестация проводится один раз в пять лет, а поскольку в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» имеются специалисты с более низким стажем работы, то пока с такой практикой столкнуться удалось не всем опрошенным экспертам. Знания, полученные респондентами в высшем учебном заведении необходимы и по сей день при выполнении социальной работы с данной категорией населения. Значительному количеству экспертов, хотя бы 1 – 2 раза за весь период работы с неполными семьями, приходилось сталкиваться с возникновением такого феномена, как «эмоциональное выгорание». А бороться со стрессом специалисты предпочитают самостоятельно, не прибегая к посторонней помощи. Большинство специалистов ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» достаточно коммуникабельны, а это значит, что они способны найти общий язык с любым получателем социальных услуг, в частности, с неполными семьями.

В целом, несмотря на многообразие проблем, с которыми приходится сталкиваться специалистам отделения социальной помощи семье и детям в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» при выполнении социальной работы с неполными семьями ежедневно, большинство из этих проблем поддаются решению. Социальной работа с неполными семьями в данном учреждении носит системный, постоянный и функционально-целенаправленный характер.

В ходе эмпирического исследования в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» был выявлен ряд проблем, с которыми сталкиваются специалисты. *К первой и очень значительной проблеме можно отнести использование инновационных технологий и методов социальной работы с неполными семьями.* По решению данной проблемы можно рекомендовать руководству ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» систематически обмениваться опытом не только внутри своей организации, но и с другими социальными службами города. Кроме того, для передачи опыта или для получения информации о новых тенденциях социальной работы с неполными семьями и применения их на практике, существует такая современная форма занятия, как *вебинар или онлайн-конференция.* В связи с тем, что в ближайшее время *онлайн-конференций на тему «Особенности социальной работы с неполными семьями – 2018»* не состоится, руководству ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» можно предложить разработать и реализовать вебинар с аналогичным названием на базе своего учреждения, где ведущий, в лице специалиста отделения социальной помощи семье и детям, сможет поделиться опытом социальной работы с неполными семьями с сотрудниками других организаций, а вторые, в свою очередь, смогут задать интересующие вопросы специалисту отделения социальной помощи семье и детям. Привлечь к этому виду занятия можно не только местные социальные службы, но и организации социальной направленности других городов нашей страны. Реализация такой онлайн-конференции не требует больших материальных затрат. Кроме того, с помощью нее у сотрудников ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» и, в том числе, у специалистов отделения социальной помощи семье и детям появится возможность поделиться опытом выполнения социальной работы с неполными семьями со специалистами других социальных служб, продемонстрировав свои знания и умения. *(В приложении В указывается инструментарий по созданию вебинара на тему «Особенности социальной работы с неполными семьями – 2018»).*

*Ко второй немаловажной проблеме можно отнести постоянную смену состава работников организации вследствие увольнения и перехода на другую*

*работу по личным мотивам.* Проводя исследование, удалось выяснить, что большинство специалистов ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» отделения социальной помощи и детям работают не более трех лет, хотя все специалисты имеют высшее профессиональное образование. Постоянная смена сотрудников провоцирует в отделении проблемы с ведением и оформлением документации, также преимущественно новые специалисты теряют свой авторитет у членов из неполных семей, которые находятся на учете у определенного специалиста, перестают поддерживать благоприятную атмосферу в семье, вследствие этого у нового специалиста возникают проблемы с надлежащим контролем за состоянием таких семей.

В этой связи, необходимы к выполнению следующие мероприятия: психологические индивидуальные консультации со специалистами, испытывающими трудности выполнения социальной работы с неполными семьями или отказа от исполнения обязанностей в связи с моральной и психологической усталостью; *проведение групповых психологических тренингов по предотвращению и профилактике эмоционального выгорания*; проведение культурно-массовых и досуговых мероприятий за пределами организации (корпоративный вечер вне работы, активный отдых на природе, культурное просвещение коллектива и т. д.) для сплочения коллектива и отдыха в неформальной обстановке. Предложенные рекомендации позволят сохранить адекватное морально устойчивое состояние специалистов, а руководству ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» сохранить штат сотрудников в неизменном количестве намного дольше. *(В приложении Г указывается инструментарий по созданию тренинг-занятия по преодолению и профилактики синдрома профессионального выгорания).*

Помимо вышеперечисленных существующих проблем, можно выделить еще одну, с которой сталкиваются сотрудники ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» и, в том числе, специалисты отделения социальной помощи семье и детям. Это *проблема отсутствия необходимого количества транспорта в учреждении, а также его своевременная или, при необходимости, экстренная*

*подача.* Решение данной проблемы требуется для того, чтобы специалисты могли беспрепятственно выполнять социальный патронаж неполных семей, которые нуждаются в постоянном контроле и надомном посещении. В данном случае, руководству ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» следует воспользоваться одним из способов получения поддержки со стороны вышестоящих ведомств или спонсоров, готовых предложить свою безвозмездную помощь. Учреждение вправе разработать *социальный проект с примерным названием «Осуществление экстренного социального патронажа неполных семей».*

При реализации социального проекта полученная прибыль будет направлена непосредственно на решение проблемы нехватки транспорта в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН». Следовательно, у специалистов отделения социальной помощи семье и детям не будет возникать проблем с необходимой экстренной подачей средства передвижения для осуществления социального патронажа, так как транспорт всегда будет находиться в доступном пользовании. Также, в интересы ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» входит наличие у учреждения постоянных спонсоров, помощью которых можно воспользоваться для осуществления своих целей. В данном случае вопросом нехватки транспорта может заняться благотворительная организация, готовая безвозмездно помочь комплексному центру, тем самым посодействовав специалистам отделения социальной помощи семье и детям беспрепятственно осуществлять социальный патронаж неполных семей. *(В приложении Д указывается инструментарий по созданию социального проекта «Осуществление экстренного социального патронажа неполных семей»).*

Таким образом, выявив существующие проблемы в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» и предложив рекомендации по их предотвращению, можно сказать, что данные проблемы поддаются решению. Важно обращать внимание на все аспекты социальной работы с неполными семьями и тогда она будет носить системный и функционально-целенаправленный характер.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе проделанной работы цель, поставленная во введении, была достигнута.

Для этого были решены следующие задачи:

- 1) охарактеризовать понятие семьи и неполной семьи, причины возникновения неполной семьи и их типы;
- 2) выделить основные проблемы неполных семей;
- 3) рассмотреть нормативно-правовую базу социальной работы с неполными семьями;
- 4) рассмотреть технологии, методы и направления социальной работы с неполными семьями;
- 5) проанализировать деятельность ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»;
- 6) разработать рекомендации.

Охарактеризовав понятие семьи и неполной семьи, можно сказать о том, что семья – это общность людей, основанная на браке, кровном родстве и удовлетворении индивидуальных потребностей человека, а неполная семья – это семья, которая состоит из одного родителя с одним или несколькими несовершеннолетними детьми.

Рассмотрев причины возникновения неполных семей, можно сделать вывод о том, что в большинстве случаев, такие семьи образуются в результате развода супругов, смерти одного из супругов и рождения женщиной детей вне брака.

Раскрыв типологию неполных семей, можно сказать, что существуют четыре типа таких семей: неполная разведенная семья, которая может состоять как из матерей-одиночек, так и из отцов-одиночек; неполная семья с внебрачным рождением ребенка (семья матери-одиночки), в которой женщина рождает ребенка и воспитывает его сама, без помощи отца ребенка; осиротевшая неполная семья – возникает вследствие наступления смерти одного из супругов, такая семья также может состоять как из матерей-одиночек (вдов), так и из

отцов-одиночек (вдовцов); расширенная неполная семья – состоит из опекунов (попечителей), которыми чаще всего являются ближайшие родственники (бабушки, дедушки), возникает в результате потери родителей (смерть, лишение родительских прав, отбывание родителями наказания в местах лишения свободы).

Выделив основные проблемы неполных семей, можно сделать вывод о том, что в таких семьях имеется ряд проблем, касающихся финансовой, педагогической, психологической и медицинской стороны, последствия которых могут быть весьма серьезными. Однако члены неполных семей, невзирая на трудности, возникающие у них на пути вынуждены поддерживать благоприятную психологическую атмосферу, обеспечивать экономическую защищенность своей семьи и формировать здоровую личность у ребёнка.

Рассмотрев нормативно-правовую базу социальной работы с неполными семьями, можно сделать вывод о том, что пристальное внимание к данной категории населения уделяется органами государственной власти, с целью улучшения положения в обществе неполных семей и социальной работы с ними. В связи с этим в Российской Федерации закреплена обширная нормативно-правовая база, регламентирующая права и возможности неполных семей.

Рассмотрев технологии, методы и направления социальной работы с неполными семьями, можно сказать, что на сегодняшний день в области социальной работы с неполными семьями разработаны различные технологии и направления, которые устремлены, прежде всего, на коррекцию и поддержание благоприятной атмосферы в семье и установление контактов неполной семьи с обществом.

Проанализировав деятельность ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН», можно сделать вывод о том, что в данной организации социальную работу с неполными семьями выполняют сотрудники отделения социальной помощи семье и детям, оказывая социально-психологическую, социально-педагогическую и социально-бытовую помощь неполным семьям. Кроме того, в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» налажена четкая система

межведомственного взаимодействия с различными типами учреждений города Благовещенска, что позволяет комплексно подойти к изучению и устранению социальных проблем, возникающих у неполных семей.

Таким образом, социальная работа с неполными семьями остается наиболее актуальной темой для города Благовещенска и требует углубленного, комплексного изучения и наибольшего внимания не только со стороны социальных служб, но и, в целом, всего государства. Несмотря на множество проблем, с которыми сталкиваются неполные семьи, их возможно решить, пользуясь наиболее подходящими технологиями и методами и применять их к конкретной неполной семье. Специалистам по социальной работе необходимо владеть нормативно-правовой базой для того, чтобы не только самим знать какими правами обладают неполные семьи, но и просвещать членов из неполных семей информацией об их правах. Также, следует ориентироваться во взаимодействии своего учреждения с другими социальными службами города и, при необходимости, знать, куда неполные семьи могут обратиться с тем или иным вопросом.

Резюмируя все вышесказанное, можно сказать о том, что социальная работа с неполными семьями, прежде всего, направлена на преодоление у данной категории населения любых социальных трудностей посредством поддержки и коррекции. Социальная работа с неполными семьями является важнейшим механизмом к улучшению социального положения таких семей в социуме.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Антонов, А. И. Социология семьи : учебник / А. И. Антонов, В. М. Медков. – М. : Изд-во МГУ, 2016. – 304 с.
- 2 Антонов, А. И. Семья какая она и куда движется? / А. И. Антонов // Семья в России. – 2015. – № У2. – С. 30 – 40.
- 3 Антонов, А. И. Размышления о семейной политике, о возможности противодействия упадку семьи и депопуляции / А. И. Антонов // Судьба семьи в России XXI века. – 2016. – № 3. – С. 401 – 414.
- 4 Архангельский, В. Н. К вопросу о семейной политике и социальной поддержки семей в РФ / В. Н. Архангельский // Семья в России. – 2014. – № 1. – С. 112 – 131.
- 5 Безрукова, О. Н. Одинокие матери / О. Н. Безрукова // Проблемы жизни в мегаполисе – 2017. – № 4. – С. 71 – 82.
- 6 Божович, Л. И. Проблемы формирования личности / Л. И. Божович // Семья в России. – 2017. – № 3. – С. 52 – 54.
- 7 Бурилкина, С. А. Современная российская семья : противоречия функционирования и развития : монография / С. А. Бурилкина, Б. Т. Ищанова, А. В. Меренков, Ф. А. Мустаева, О. Л. Потрикеева, Г. А. Супруненко ; под. ред. Ф. А. Мустаевой. – Магнитогорск : МаГУ, 2018. – 292 с.
- 8 Варламова, С. Н. Динамика репродуктивных установок россиян в контексте демографического развития страны / С. Н. Варламова // Мониторинг общественного мнения : экономические и социальные перемены. – 2017. – № 5. – С. 20 – 31.
- 9 Ващенко, И. А. Бедность : альтернативные подходы к определению и измерению / И. А. Ващенко. – М. : Московский центр Карнеги, 2015. – 328 с.
- 10 Викторов, О. Н. Неполная семья и воспитание / О. Н. Викторов, Я. Г. Николаева // Семья в России. – 2018. – № 2. – С. 31 – 37.
- 11 Голод, С. И. Стабильность семьи : социальные и демографические

аспекты / С. И. Голод. – Л. : Наука, 2016. – 121 с.

12 Голод, С. И. Семья и брак : историко-социологический анализ / С. И. Голод. – СПб. : Петрополис, 2017. – 346 с.

13 Григорьева, Е. Дети после развода / Е. Григорьева // Семья и школа. – 2015. – № 5. – С. 18 – 20.

14 Гурко, Т. А. Программа социальной работы с неполными семьями / Т. А. Гурко. – М. : Центр общечеловеческих ценностей, 2016. – С. 55 – 57.

15 Гурко, Т. Социология пола и гендерных отношений / Т. Гурко // Социология в России / под ред. В. А. Ядова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Изд-во Инст-та социологии РАН, 2016. – 652 с.

16 Гуров, Ю. С. Некоторые проблемы социальной защиты малообеспеченных слоев населения / Ю. С. Гуров, Р. И. Ерусалимов // Российский журнал социальной работы. – 2017. – № 2. – С. 32 – 38.

17 Дементьева, И. Степень социальной ответственности подростков в полной и неполной семьях / И. Дементьева, Н. Зубарева // Воспитание школьников. – 2016. – № 10. – С. 13 – 17.

18 Дементьева, И. Ф. Негативные факторы воспитания детей в неполной семье / И. Ф. Дементьева // Социологические исследования. – 2015. – № 11. – С. 108 – 113.

19 Докучаева, С. О. «Влияние родительской семьи на построение супружеской семьи в следующем поколении» / С. О. Докучаева // Психологическая наука и образование. – 2015. – № 7. – С. 49 – 53.

20 Ершова, Н. М. Воспитание детей в неполной семье / Н. М. Ершова – 2017. – № 26. – С. 46 – 49.

21 Закирова, В. М. Развод и насилие в семье феномены семейного неблагополучия / В. М. Закирова. – 2017. – № 12. – С. 131 – 133.

22 Зубкова, Т. С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи : учеб. пособие для студ. сред. проф. учеб. заведений / Т. С. Зубкова. – М. : «Академия», 2018. – 229 с.

23 Иванова, Е. И. Внебрачное материнство в России / Е. И. Иванова, А. Р. Михеева // Социологические исследования. – 2016. – № 6. – С. 72 – 76.

24 Иванченко, В. А. Некоторые аспекты воспитания личности в неполной семье (по материалам исследований российских и зарубежных авторов) / В. А. Иванченко // Психол. наука и образование – 2017. – № 3. – С. 28 – 36.

25 Калабихина, И. Е. Российская неполная семья : перспективы и реалии / И. Е. Калабихина // Теоретический и практический аспект экономического развития. – М. : ТЕИС. – 2018. – № 2. – 64 с.

26 Кислякова, Е. Н. Социальная работа с неполной семьей / Е. Н. Кислякова // Социальная работа. – 2017. – № 4. – С. 9 – 13.

27 Клецин, А. А. Социология семьи / А. А. Клецин. – М. : Изд-во института социологии РАН, 2015. – 321 с.

28 Ковалёв, С. В. Психология семейных отношений / С. В. Ковалёв. – М. : Педагогика, 2016. – С. 46 – 58.

29 Козлов, А. А. Социальная работа с неполной семьей за рубежом : состояние, тенденции, перспективы / А. А. Козлов // Российский журнал социальной работы. – 2018. – № 2. – С. 18 – 34.

30 Комарова, Л. А. Подростковая безнадзорность как социально-педагогическая проблема / Л. А. Комарова // Вопросы гуманитарных наук. – 2016. – № 3. – С. 384 – 385.

31 Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 г. (ред. от 21.07.2014 г. № 11-ФКЗ0 [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

32 Кравченко А. И. Социальная работа : учебник / А. И. Кравченко. – М. : ТК Велби, Изд-во Проспект, 2017. – 146 с.

33 Кравченко, А. И. Социология. Словарь / А. И. Кравченко. – М. : Академия, 2017. – 240 с.

34 Кузнецова, Е. В. Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей. Учебное пособие. / Е. В. Кузнецова, Л. И. Савинов, Е. В. Камышова

– М. : Дашков и Ко, 2018. – 262 с.

35 Куприна, В. М. Общественные организации и проблемы адресной помощи // В. М. Куприна. – 2018. – № 10. – С. 14 – 18.

36 Курникова, Т. С. Психолого-педагогическая поддержка неполной семьи / Т. С. Курникова // Психология семейных отношений. – 2016. – № 2. – С. 69 – 71.

37 Луныкова, Л. Г. О современном уровне жизни семей одиноких матерей / Л. Г. Луныкова // Социологические исследования. – 2017. – № 8. – С. 86 – 95.

38 Макарова, М. Одинокая мать в современном обществе / М. Макарова // Ватандаш. – 2017. – № 3. – С. 190 – 192.

39 Матейчик, З. Некоторые психологические проблемы воспитания детей в неполной семье // З. Матейчик. – М. : Прогресс, 2018. – 280 с.

40 Медков, В. М. Демографические процессы в России XXI века / В. Д. Медков. – М., 2015. – 186 с.

41 Мисихина, С. Социальные выплаты и льготы в РФ : распределения по группам с различным уровнем дохода / С. Мисихина // Вопросы экономики. – 2017. – № 2. – С. 85 – 86.

42 Морозова, О. В. Педагогика семьи / О. В. Морозова. – М., 2016. – С. 210 – 212.

43 Мустаева, Ф. А. Семья и дети как объект социальной работы : моногр. / Ф. А. Мустаева. – Магнитогорск : МаГУ, 2016. – 210 с.

44 Национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения. Термины и определения», утвержденном Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2005 г. № 532-ст в п. 2.1.5 [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

45 Николаева, Я. Г. Воспитание ребенка в неполной семье / Я. Г. Николаева // Организация педагогической и социальной помощи неполным семьям : пособие для психологов и педагогов. – М : Владос. – 2017. – № 8. – С.

30 – 32.

46 Об охране семьи, материнства и детства : закон от 2 июля 1997 г. [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

47 Одинцова, М. А. «Образ мира у подростков из неполных семей» / М. А. Одинцова // Вопросы психологии. – 2015. – № 2. – С. 12 – 14.

48 Осадчая, Г. И. Современная российская семья / Г. И. Осадчая // Проблема жизни и семьи глазами социологов. – М. : Приор. – 2017. – № 4. – С. 8 – 16.

49 Осадчая, Г. И. Семья безработных и семейная политика / Г. И. Осадчая // Социологические исследования. – 2017. – № 1. – С. 79 – 84.

50 Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения / П. Д. Павленок. – М. : ИНФРА-М, 2017. – С. 286 – 301.

51 Панкова, Л. М. Человек и семья : Философский анализ формирования культуры брачно-семейных отношений // Дис. доктора философских наук Л. М. Панкова. – С.-Петербург. – 2016. – С. 3 – 5.

52 Панкратьева, Н. В. Экономическое положение многодетных семей и проблемы их социальной защиты / Н. В. Панкратьева // Семья в России. – 2015. – № 1. – С. 90 – 102.

53 Петров, В. М. Полувековые циклы в социокультурной динамике / В. М. Петров // Формирование новой парадигмы обществоведения. – 2016. – № 6. – С. 85 – 96.

54 Рогова, Ю. А. Семьи «группы риска» как социальная и психолого-педагогическая проблема / Ю. А. Рогова // Семья «группы риска». – 2018. – С. 35 – 39.

55 Самарина, О. Социальная защита женщин и семейная политика в современной России / О. Самарина // Вопросы экономики. – 2016. – № 3. – С. 131 – 136.

56 Сафронова, В. М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учеб. пособие / В. М. Сафронова. – 4-е изд., стер. – М. : Академия, 1994. – С. 241 – 250.

57 Семейный кодекс РФ от 29 декабря 1995 г. № 223-ФЗ (ред. от

30.12.2015 г. [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

58 Симонова, Т. М. Социальные проблемы в социологии и в социальной работе : определение, анализ, решение / Т. М. Симонова. – 2017. – С. 239 – 241.

59 Сысенко, В. А. Разводы : динамика, мотивы, последствия // Социологические исследования. – 2016. – № 2. – С. 72 – 74.

60 Титаренко, В. Я. «Семья и формирование личности» / В. Я. Титаренко. – М. : Мысль, 2017. – 190 с.

61 Толстова, Ю. Н. Идеи моделирования, системного анализа, «качественной социологии» : возможность стыковки / Ю. Н. Толстова. – М., 2015. – С. 66 – 85.

62 Трудовой кодекс РФ от 1 февраля 2002 г. № 197-ФЗ [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

63 Фригор, Г. П. Дети разведенных родителей : между травмой и надеждой / Г. П. Фригор // Психоаналитическое исследование. – 2015. – С. 15 – 18.

64 Харчев, А. Г. Исследования семьи : на пороге нового этапа / А. Г. Харчев // Социологические исследования. – 2016. – № 3. – С. 14 – 15.

65 Холостова, Е. И. Теория социальной работы : учебник / Е. И. Холостова. – М. : Юрист, 2001. – 334 с.

66 Холостова, Е. И. Технология социальной работы / под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. – Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2017. – С. 478 – 495.

67 Цыглакова, Е. А. Социальный статус монородительской семьи / Е. А. Цыглакова // Автореферат кандидата социологических наук. – 2016. – С. 2 – 4.

68 Шеляг, Т. В. Современная семья и социальная работа / Т. В. Шеляг – М. : Социально-технический институт, 2018. – 274 с.

69 Шихова, Е. П. Семья в современном социуме : междисциплинарные связи / Е. П. Шихова // Семья в современном социуме. – 2017. – С. 311 – 312.

70 Эрикссон, Э. Детство и общество / Э. Эрикссон. – М., 2017. – С. 413 – 416.

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

на тему: «Социальная работа с неполными семьями в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»».

#### **1. Проблемная ситуация**

Суть данной социальной проблемы состоит в том, что в последние годы происходит стремительное увеличение семей, лишённых одного из родителей. Неполные семьи наиболее подвержены риску, поэтому данная проблема является актуальной, а также недостаточно разработанной. Эта тема способна выявить качество профилактической работы с данной категорией населения. Данная проблема является многоаспектной, так как затрагивает уровень региона и, в целом, государства.

Проблема социальной работы с неполными семьями рассмотрена на примере ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН», который находится по адресу Амурская область, г. Благовещенск, ул. Рабочая, 95.

Данная проблема является открытой и абсолютной. Людями, затронутыми этой проблемой, считаются неполные семьи и специалисты по социальной работе с неполными семьями.

Проблема социальной работы с неполными семьями возникает периодически и изучается уже на протяжении нескольких десятилетий.

#### **2. Объект исследования**

Эксперты – сотрудники ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН», осуществляющие социальную работу с неполными семьями.

#### **3. Предмет исследования**

Мнение экспертов о социальной работе с неполными семьями в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН».

#### **4. Цель исследования**

Изучить мнение экспертов-сотрудников о социальной работе с неполными семьями в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН».

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

### **5. Задачи исследования:**

1. Изучить структуру социальной работы с неполными семьями в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН».
2. Изучить основные формы социальной работы с неполными семьями в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН».
3. Изучить технологии и методы социальной работы с неполными семьями в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН».
4. Изучить методы и формы социальной работы с неполными семьями, используемые специалистами ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН».
5. Выявить проблемы социальной работы с неполными семьями в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН».

### **6. Интерпретация понятий**

1. *Семья* – это группа людей, связанная кровным родством и брачными узами.
2. *Неполная семья* – это семья с одним родителем и детьми.
3. *Социальная работа* – профессиональная деятельность, имеющая цель содействовать людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации.
4. *Неполная разведенная семья* – семья, в которой родители по какой-то причине не захотели или не смогли жить вместе.
5. *Осиротевшая неполная семья* – образуется в результате смерти одного из родителей.
6. *Внебрачная семья* – семья матери-одиночки, то есть женщина по каким-либо причинам решает родить и воспитывать ребенка самостоятельно.
7. *Дети* – лица, не достигшие совершеннолетия.
8. *Детство* – это период человеческого развития, когда человек учится понимать окружающий мир, тренирует необходимые навыки, усваивает культуру своего общества.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

9. *Воспитание детей* – комплекс технологий, направленных на целенаправленное формирование личности ребёнка.

10. *Материнство* – функция женского организма, направленная на продолжение человеческого рода и включающая биологический (вынашивание, рождение и вскармливание ребёнка) и социальный (воспитание ребёнка - будущего гражданина своей страны) аспекты.

11. *Отцовство* – факт происхождения ребенка от данного мужчины; юридически удостоверяется записью в органах загса о рождении.

12. *Подросток* – девушка или юноша, который находится в возрасте переходном от детства к юности.

13. *Подростковая агрессия* – это защитная реакция на происходящее вокруг. Проявляется прежде всего в агрессивном поведении в школе, на улице, дома в отношении рядом находящихся людей.

14. *Профилактика* – комплекс мероприятий, направленных на предупреждение возникновения социальных проблем, устранение факторов риска их развития.

15. *Консультирование* – предоставление клиенту информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых ему для преодоления трудной жизненной ситуации.

16. *Патронат* – форма воспитания детей, потерявших родителей, в семьях трудящихся по поручению государственных организаций.

### 7. Структурная операционализация



Рисунок 1. А – Структурная операционализация

### 8. Факторная операционализация



Рисунок 2. А – Факторная операционализация

А – объективные факторы:

a1 – отделы в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»;

a2 – опрашиваемый отдел ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»;

В – критерии компетентности:

v1 – уровень образования;

v2 – занимаемая должность;

### 9. Принципиальный план исследования.

Таблица 1. А – Принципиальный план исследования

| Этапы               | Содержание   | Сроки         |
|---------------------|--|---------------|
| 1. Подготовительный | Определение темы, обоснование проблемы, объект, предмет, цель, задачи, интерпретация основных понятий, составление структурной и факторной операционализации, формулировка гипотез, обоснование системы выборки, набросок основных процедур сбора данных, составление анкеты | 22.02.2018 г. |
| 2. Основной         | Сбор данных, анкетирование   | 25.02.2018 г. |
| 3. Завершающий      | Выбраковка, обработка, анализ, подтверждение или опровержение гипотезы, составление прогнозов, формулировка предложений (рекомендаций)   | 06.03.2018 г. |

### 10. Гипотеза

Социальная работа с неполными семьями в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» представлена отделением социальной помощи семье и детям, которое

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

осуществляет межведомственное взаимодействие с различными государственными учреждениями города Благовещенска.

Основными проблемами при осуществлении социальной работы с неполными семьями в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» являются трудности при взаимодействии с получателями социальных услуг, а также правовые, материально-финансовые и профессиональные проблемы.

### **11. Обоснование системы выборки единиц наблюдения.**

Для достаточно полной осведомленности по данной теме при помощи метода анкетного опроса, на примере ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» необходимо опросить следующих специалистов:

- 1) Директор – 1 специалист;
- 2) Заместитель директора – 2 специалиста;
- 3) Ведущий юрисконсульт – 1 специалист;
- 4) Психолог – 5 специалистов;
- 5) Логопед – 3 специалиста;
- 6) Социальный педагог – 3 специалиста;
- 7) Специалист по социальной работе – 13 специалистов.

Таким образом, для осуществления анализа анкетного опроса необходимое количество опрошенных экспертов составило 28 человек. Использован метод сплошной выборки.

Критерии компетентности экспертов:

1. Высшее профессиональное образование.
2. Должность, занимаемая в данном учреждении.

### **12. Методики и методы исследования**

Опросный метод исследования: анкетный опрос.

### **13. База проведения исследования**

ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН».

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### Анкета

Уважаемые респонденты!

Амурский государственный университет проводит социологическое исследование «Социальная работа с неполными семьями в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН», исследование носит анонимный характер и его результаты будут использоваться в научных целях. Просим Вас ответить на вопросы анкеты, выбрав подходящий с Вашей точки зрения вариант ответа.

Благодарим за участие!

1) Возникали ли у Вас трудности во взаимопонимании с неполными семьями при выполнении социальной работы с ними?

- а) да, всегда
- б) иногда
- в) нет, никогда

2) Часто ли Вы сталкивались с такой ситуацией, когда категория населения, с которой Вы работаете, наотрез отказывалась принимать Ваши методы работы?

- а) часто сталкиваюсь
- б) это скорее редкость
- в) никогда не сталкивался

3) Как часто Вы используете инновационные методы, приемы и технологии при выполнении социальной работы с неполными семьями?

а) всегда использую, поскольку новые технологии интересны и наиболее эффективны

б) редко использую, в основном, пользуюсь стандартными методами, проверенные годами

в) не использую, т.к. считаю, что старые методы более эффективны в работе

4) Часто ли Вам приходится бороться с нежеланием неполных семей принимать проводимые с ними мероприятия?

- а) да, они часто сопротивляются
- б) я сталкивался с такими ситуациями, но их было крайне мало

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

в) никогда не приходилось сталкиваться с подобной проблемой

5) Какие из предложенных технологий пользуются наибольшим спросом при выполнении Вами социальной работы с неполными семьями?

а) социальный патронат

б) социальная профилактика

в) социальное консультирование

6) С какими проблемами Вам приходится сталкиваться при выполнении социального патроната неполных семей?

а) проблема нехватки транспорта в учреждении

б) установление контакта с неполной семьей

в) осуществление сбора информации о неполной семье

7) По Вашему мнению, остаются ли довольны неполные семьи результатом, проделанной Вами социальной работой с ними?

а) да, неполные семьи всегда остаются довольными результатом

б) не всегда довольны

в) зачастую остаются недовольны проделанной с ними социальной работой

8) Часто ли неполные семьи, которые стоят на учете в Вашей организации, нуждаются в правовой поддержке?

а) довольно часто

б) только в некоторых случаях

в) не нуждаются

9) Существуют ли нормативно-правовые акты, которые позволяют оптимизировать социальную работу в Вашей организации?

а) да

б) нет

10) Достаточно ли чётко прописаны требования по эффективности деятельности в Вашей организации?

а) требования прописаны достаточно чётко

б) имеются существенные пробелы в правовой документации

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

в) существуют незначительные изъяны, которые необходимо исправить

11) Согласны ли Вы со всеми требованиями нормативно-правовых актов, которые регламентируют социальную работу в Вашей организации?

а) полностью согласен со всеми требованиями

б) имеются моменты, с которыми я не могу смириться

в) полностью не согласен с регламентом

12) Насколько эффективны в действии те нормативно-правовые акты, которые имеются в Вашей организации?

а) нормативно-правовые акты достаточно эффективны в действии

б) низкая эффективность нормативно-правовых актов

13) Часто ли Вы при выполнении социальной работы с неполными семьями опираетесь на нормативно-правовую базу?

а) постоянно

б) практически никогда

в) никогда

14) Если бы оказалось возможным привнести свой вклад в разработку нормативно-правовой базы для оптимизации социальной работы в Вашей организации, воспользовались бы Вы такой возможностью?

а) да, я бы внес существенный вклад в разработку нормативно-правовой базы

б) возможно внес бы некую корректировку

б) нет, меня все устраивает

15) Достаточно ли государство финансирует Вашу организацию для проведения социальной работы с неполными семьями?

а) да, достаточно

б) нет, не достаточно

16) Имеется ли возможность поступления финансов для реализации социальной работы в Вашей организации иными способами (спонсорство, благотворительность и т.п.)?

а) да, такая возможность есть

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

б) нет, финансирование поступает только из государственного бюджета

17) По Вашему мнению, рационально ли расходуются средства, поступающие в Вашу организацию?

а) считаю, что вполне рационально

б) зачастую не рационально

в) совсем не рационально

18) На сегодняшний день в Вашем учреждении имеются все необходимые ресурсы для осуществления социальной работы?

а) организация не нуждается в дополнительных ресурсах

б) организация нуждается в дополнительных ресурсах

19) По Вашему мнению, при распределении бюджета достаточно ли средств выделяется на отделение, в котором Вы выполняете социальную работу с неполными семьями?

а) считаю, что достаточно

б) думаю, не достаточно

20) Имеете ли Вы возможность зарабатывать дополнительно (дополнительные консультации за отдельную плату, справки за отдельную плату и т.п.)?

а) да, такая возможность есть, и я стараюсь предложить свои дополнительные услуги каждому получателю социальных услуг

б) да, такая возможность есть, но я ею не пользуюсь

в) нет, в нашей организации нет возможности зарабатывать дополнительно

21) Имеете ли Вы высшее профессиональное образование?

а) да

б) нет

22) Работаете ли Вы по тому направлению подготовки, которое Вы окончили (профильному направлению подготовки)?

а) да

б) нет

23) Считаете ли Вы, что для обслуживания неполных семей у Вас имеются

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

все необходимые знания?

а) да

б) нет

24) Существует ли в Вашем учреждении такая практика, как курсы повышения квалификации специалистов (возможен собственный вариант ответа)?

а) да

б) нет

в) \_\_\_\_\_

25) Проходили ли Вы аттестацию, работая в Вашем учреждении?

а) да

б) нет

26) С какой периодичностью в Вашем отделении специалисты проходят аттестацию (возможен собственный вариант ответа)?

а) один раз в год

б) один раз в три года

в) один раз в пять лет

27) Умеете ли вы самостоятельно справляться со стрессом, который Вы испытываете при работе с неполными семьями?

а) да, со стрессом я справляюсь сам

б) нет, самостоятельно не могу справиться со стрессом

28) Случаются ли у Вас периоды возникновения такого феномена, как «эмоциональное выгорание»?

а) да, возникает часто

б) такое со мной происходило только 1-2 раза

в) нет, со мной никогда не случилось такого

29) Умеете ли Вы найти подход к каждой неполной семье, которая стоит на учете в Вашем отделении?

а) да, я коммуникабелен и способен найти общий язык с любым получателем социальных услуг

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

б) нет, я не ко всем получателям социальных услуг могу найти подход

в) нет, я далеко не к каждому получателю социальных услуг могу найти подход

30) Часто ли Вы при выполнении социальной работы с неполными семьями используете знания, полученные в учебном заведении?

а) да, знания, полученные в учебном заведении, были необходимы для дальнейшей успешной социальной работы с неполными семьями

б) нет, знания, полученные в учебном заведении, не пригодились

31) Важно ли для Вас периодически пополнять свои знания и применять на практике новые технологии и методы социальной работы с неполными семьями?

а) да, для успешной социальной работы с неполными семьями это необходимо

б) нет, достаточно того опыта, который был ранее приобретен

32) Укажите Ваш уровень образования:

а) среднее (полное) общее

б) среднее профессиональное

в) высшее профессиональное

33) Укажите стаж работы с неполными семьями в Вашей организации:

а) от 1 года до 2 лет

б) от 2 до 5 лет

в) более 5 лет

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

**Информационное письмо о вебинаре на базе ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» в июле 2018 года.**

**Уважаемые коллеги!**

**ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» в целях оптимизации социальной работы с неполными семьями** проводит вебинар на тему «Особенности социальной работы с неполными семьями – 2018», в ходе которого будут освещены основные аспекты социальной работы с неполными семьями.

Приглашаем к участию в онлайн-конференции руководителей социальных служб, руководителей отделений социальных служб, а также специалистов по социальной работе, психологов и социальных педагогов.

Для участия в вебинаре необходимо перейти по указанной ссылке и заполнить форму «Зарегистрироваться на мероприятие». На указанный вами e-mail придет письмо с персональной ссылкой для входа на вебинар, по которой вам нужно будет пройти в назначенный час начала онлайн-встречи (время начала вебинара московское, рекомендуем выйти в Сеть за 15 минут). Участие в вебинаре бесплатное.

**На конференции будут рассмотрены следующие вопросы:**

1. определение неполных семей, как объекта социальной работы;
2. проблемы, с которыми сталкиваются неполные семьи ежедневно;
3. пути решения проблем, возникающих у неполных семей;
4. актуальные тенденции социальной работы с неполными семьями;
5. раскрытие каждой технологии и каждого метода социальной работы с неполными семьями (обсуждение примеров из практики).

**Для создания вебинара потребуется:**

1. скачать платформу **Webinar**;
2. зарегистрироваться на платформе;
3. написать необходимую информацию о занятии (название онлайн-конференции, дату, время, часовой пояс и продолжительность вебинара);

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

4. освящение краткой информации о содержании вебинара;
5. заполнить информацию о ведущем и загрузить его портретное фото; в поле «Должность» рассказать о достижениях, если это необходимо;
6. приглашение участников:  
Участников можно добавить и пригласить разными способами:
  - по электронным адресам вручную;
  - импортировать файл с адресами и именам и на платформу;
  - из адресной книги в личном кабинете;
7. установить напоминания о вебинаре для участников: можно запланировать одно, два или три письма до мероприятия (часто работает цепочка: письмо за сутки, за два часа, за 15 минут до вебинара);
8. запустить вебинар.

## ПРИЛОЖЕНИЕ Г

### **Тренинг-занятие по преодолению и профилактики синдрома профессионального выгорания**

#### **Ведущий тренинга.**

Ведущим может выступать как штатный психолог ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН», так и любой другой независимый психолог.

#### **Задачи тренинга:**

– провести исследование факторов, дестабилизирующих деятельность специалистов отделения социальной помощи семье и детям и приводящих к стрессу, синдрому хронической усталости, «профессиональному выгоранию»;

– развить у специалистов отделения социальной помощи семье и детям навыки оказания самопомощи и помощи друг другу, обучить приемам снятия эмоционального напряжения, приемам повышения самооценки, настроения;

– способствовать формированию в себе позитивных, оптимистических установок как в отношении себя, так и в отношении других людей, работы и жизни вообще;

– повысить «стрессоустойчивость» и способность предотвращать «профессиональное выгорание».

#### **Форма работы:**

групповая

#### **Целевая группа:**

Коллектив специалистов отделения социальной помощи семье и детям.

#### **Ожидаемый результат:**

В процессе реализации Программы профилактики синдрома профессионального выгорания предусматривается:

– повышение эмоциональной устойчивости специалистов отделения социальной помощи семье и детям, и их готовности к психологическим нагрузкам в профессиональной деятельности;

– развитие навыков по профилактике синдрома хронической усталости и

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

профессионального выгорания специалистов отделения социальной помощи семье и детям;

– снижение уровня тревожности у специалистов отделения социальной помощи семье и детям, готовых отказаться от профессиональной деятельности во имя сохранения собственного физического и психического здоровья;

– повышение качества обслуживания получателей специальных социальных услуг;

### **План:**

#### **Вводная часть.**

Упражнение «Маски».

#### **Основная часть:**

Упражнение «Ассоциации».

Мини-лекция «Представление об эмоциональном выгорании».

Самодиагностика. Тест «Нужно ли вам учиться бороться со стрессом?» (по А. И. Ташевой).

«Стратегии снятия стресса. Приемы и способы профилактики СЭВ».

Упражнение «Поддержка».

#### **Заключительная часть.**

Релаксация.

Рефлексия.

Рекомендации специалистам отделения социальной помощи семье и детям в профилактике эмоционального выгорания.

Обратная связь.

#### **Конспект занятия:**

##### **Введение**

Специалисты отделения социальной помощи семье и детям совершают достойное и необходимое дело. Но работа их подчас сопряжена с противоречивыми мыслями и чувствами: не только гордостью за свою профессию, но и горечью и

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

сомнениями в собственной компетентности, не только радостью от услышанных слов благодарности получателей социальных специальных услуг, но и отчаянием от невозможности решить возникшую проблему. Непосильная физическая нагрузка (тяжести, большие расстояния между домами, погодные условия, большой объем физической работы), необходимость постоянно поддерживать высокий уровень профессионализма, быть в курсе инновационных технологий, ежедневное общение с огромным количеством людей, моральные и психологические издержки - все это осложняет жизнь специалистов отделения социальной помощи семье и детям. Именно поэтому работникам социальной сферы зачастую необходима помощь специалиста, который подскажет, как справиться с негативными эмоциями, как восстановить силы после стресса, научит техникам уверенного поведения и способам саморегуляции.

В процессе прохождения психологического тренинга необходимо разобраться, что же такое «синдром профессионального выгорания» и как можно помочь себе, если он обнаружится.

Для начала необходимо настроиться на работу и попробовать рассказать друг другу что-то о себе без всякой подготовки.

### **Первое упражнение «Без масок».**

Цель: познакомиться с атмосферой группы.

Инструкция: специалистам отделения социальной помощи семье и детям необходимо закончить фразы, записанные на карточках, долго не задумываясь. Говорить нужно первое, что приходит в голову.

Фразы:

- «Я горжусь тем, что...»;
- «Особенно мне нравится, когда люди, окружающие меня...»;
- «В последнее время в работе меня огорчало...»;
- «Мне бывает скучно, когда я...»;
- «Мне очень трудно забыть, но я...»;

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

- «Моя сильная сторона в профессиональной деятельности...»;
- «Верно, что я еще ...»;
- «Иногда люди не понимают меня, потому что я...»;
- «Мои друзья редко...»;
- «Думаю, что самое важное для меня...».

В конце упражнения необходимо поблагодарить всех участников за открытость (сделать вывод об атмосфере в коллективе).

**Следующее, что нужно сделать – это прочитать мини-лекцию «Представление об эмоциональном выгорании».**

**Эмоциональное выгорание** – это синдром, развивающийся на фоне хронического стресса и ведущий к истощению эмоционально-энергетических и личностных ресурсов работающего человека.

Синдром профессионального выгорания развивается постепенно. Он проходит *три стадии*.

**ПЕРВАЯ СТАДИЯ**, когда человек считает «Работа и больше ничего!». Она начинается приглушением эмоций, сглаживанием остроты чувств и свежести переживаний. Специалист неожиданно замечает: вроде бы все пока нормально, но скучно и пусто на душе. Исчезают положительные эмоции. Появляется некоторая отстраненность в отношениях с членами семьи. Возникает состояние тревожности, неудовлетворенности.

**ВТОРАЯ СТАДИЯ**, когда человек думает «Мне все равно!». Возникают недоразумения с получателями социальных специальных услуг. Профессионал начинает в кругу своих коллег с пренебрежением говорить о некоторых из них. Постепенно неприязнь проявляется в присутствии получателей. Вначале это с трудом сдерживаемая антипатия, а затем и вспышки раздражения. Подобное поведение профессионала специалиста – это не осознаваемое им самим проявление самосохранения при общении, превышающем безопасный для организма уровень.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

**ТРЕТЬЯ СТАДИЯ**, когда человек постоянно задается вопросом: «Зачем я здесь?» Приглушаются представления о ценностях жизни. Эмоциональное отношение к миру «уплощается», человек становится опасно равнодушным ко всему, даже к собственной жизни. По привычке такой человек может еще сохранять внешнюю респектабельность, но его глаза теряют блеск интереса к чему бы, то ни было, и почти физически ощутимый холод безразличия поселяется в его душе.

### **Второе упражнение «Ассоциации».**

Цель: узнать, какие ассоциации связаны у специалистов с «эмоциональным выгоранием».

Инструкция: закрыть на минуту глаза и подумать, какие образы, явления, предметы возникают, когда произносится словосочетание «эмоциональное выгорание». Поделиться о своих представлениях. (Выслушать ответы и обобщить их, предлагая свои варианты ассоциаций).

**Далее необходимо провести тест на тему: «Нужно ли вам учиться бороться со стрессом?»** (по А. И. Тащевой).

Инструкция: специалистам отделения социальной помощи семье и детям необходимо отвечать «да» или «нет» на десять вопросов:

1. Часто ли вы чувствуете, что слишком устали, чтобы отвечать вниманием на внимание со стороны окружающих?
2. Бываете ли вы вспыльчивы по пустякам?
3. Случалось ли вам чувствовать, что вы устали после отпуска (выходных/каникул) больше, чем до него?
4. Случалось ли вам испытывать по вечерам ощущение, что шея онемела, мышцы плеч ноют, а в спине – тупая боль?
5. Испытываете ли вы головные боли от конфликтов в семье?
6. Приводят ли конфликты к нарушению пищеварения?
7. Бываете ли иногда слишком плаксивы или близки к слезам?

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

8. Предрасположены ли вы к астме или кожной сыпи и дают ли о себе знать, когда вы эмоционально расстроены?

9. Приходилось ли вам испытывать внезапные приступы болезни как раз тогда, когда нужно было собрать все силы для решающего поступка?

10. Часто ли вам кажется, что вы тратите слишком много времени, на решение чужих проблем и у вас не остается времени на себя?

В конце нужно посчитать положительные результаты. Если их больше 4, то пора задуматься о том, что стресс отнимает у специалистов слишком много сил и ресурсов, а значит – здоровья. Исходя из результатов теста, можно предложить узнать о стратегиях снятия стресса, а также приемах и способах синдрома эмоционального выгорания.

**«Стратегии снятия стресса. Приемы и способы профилактики синдрома эмоционального выгорания».**

### СТРАТЕГИИ СНЯТИЯ СТРЕССА.

Прежде всего, необходимо проанализировать, что вызывает у специалистов отделения социальной помощи семье и детям стресс и как он проявляется. Постараться свести к минимуму стрессовые ситуации, например, предложив сократить расходы, отремонтировать квартиру и т. п. Наконец, специалистам отделения социальной помощи семье и детям необходимо освоить стратегии конструктивного (позитивного) снятия неизбежно возникающих стрессов.

#### 1. **Баланс желаний и возможностей.**

Скорее всего специалистам отделения социальной помощи семье и детям необходимо предложить:

- не стремиться всё улучшить;
- меньше мыслить категориями «должен», «обязан», «вынужден»;
- прощать себя и других;
- учиться говорить «нет»;
- отсеивать лишнюю информацию.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

### 2. Самоконтроль.

Чтобы лучше преодолевать стрессовые ситуации, специалистам отделения социальной помощи семье и детям надо посоветовать:

- не быть пассивными, отстаивать свою позицию, но без агрессивности;
- определять проблемы, ставить цели и искать пути их решения;
- прислушиваться к собственным потребностям и заботам;
- стараться выполнять принятые решения.

### 3. Организация своего времени.

**Задача: научить специалистов отделения социальной помощи семье и детям эффективно использовать время. Здесь важно следующее:**

- выделять приоритетные задачи;
- назначать реалистические сроки;
- делать самое важное или трудное, когда больше всего сил;
- предвидеть стрессовые ситуации и заранее готовиться к ним;
- всегда оставлять время для себя;
- не брать на себя слишком много;
- поручать часть дел другим;
- делать всё по очереди.

### Психологическая диета

1. *Приятное начало и конец дня.* Специалистам отделения социальной помощи семье и детям необходимо начинать и заканчивать день чем-то приятным.

2. *Фиксирование положительных импульсов.* Специалистам отделения социальной помощи семье и детям необходимо составить график положительных импульсов в их повседневной жизни не менее трех месяцев. Такая фиксация необходима, чтобы выработать привычку обращать как можно больше внимания на положительные события.

3. *Соблюдение пропорции положительных и отрицательных факто-*

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

*ров.*

Для жизнерадостного состояния нужна пропорция 6:1.

Для обычного уравновешенного состояния – 3:1.

**4. Соблюдение пропорции забот и отдыха.** Из семи дней минимум один должен полностью посвящаться расслаблению и отдыху.

**5. Сохранение положительной тематики разговоров.** Специалистам отделения социальной помощи семье и детям необходимо научиться контролировать течение разговора:

- стараться в обычных разговорах, как можно меньше затрагивать неприятные темы;
- стараться, чтобы неприятный разговор, занимал как можно меньше времени;
- стараться как можно быстрее закончить разговор с человеком, который имеет дурную привычку говорить только о плохом;
- разговор в негативном ключе стараться перевести в положительное русло или просто сменить тему.

#### **4. Взаимоотношения с людьми.**

**Общение может снимать стресс, и приводить к нему.** Специалистам отделения социальной помощи семье и детям нужно стараться:

- беречь интимные отношения;
- развивать общительность;
- замечать чувства окружающих и не смешивать их с собственными;
- поддерживать контакты с друзьями;
- подбадривать окружающих.

#### **5. Помощь и поддержка.**

Специалистам отделения социальной помощи семье и детям необходимо осознать, что внутри и вне их всегда найдутся дополнительные ресурсы:

- каждый день нужно подбадривать себя мыслями «Всё будет хорошо»;

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

– не стесняться обращаться за помощью к близким, друзьям или специалистам.

### *Третье упражнение «Поддержка».*

Цель: упражнение поможет раскрыть внутренние ресурсы специалистов отделения социальной помощи семье и детям, снять эмоциональное напряжение, повысить самооценку и уверенность в себе, будет способствовать сплочению коллектива.

Инструкция: необходимо встать всем специалистам и стряхнуть все, что тревожит. (Выполнять дрожащие движения ног, рук, тела, головы). Затем оказать поддержку друг другу. Первый участник называет свое положительное качество и протягивает руку соседу. Например, «Я добрый...» Следующий участник повторяет слова соседа и добавляет свое положительное качество, протягивая руку следующему «Я тоже добрый, но еще я и...». И так, пока все участники не будут связаны одной цепью (в конце все поднимают руки вверх со словами: «Все будет хорошо!»).

Вывод: каждый нуждается в одобрении. Специалистам, связанным одним делом, очень важно уметь оказывать поддержку друг другу.

## **6. Релаксация**

**Специалистам необходимо предложить несколько способов расслабления:**

- выполняя дыхательные упражнения;
- ведя дневник;
- смотря комедию;
- играя с домашними животными;
- танцуя;
- молясь или медитируя;
- нежась в тёплой ванне;
- посещая салон красоты;

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

- уезжая в отпуск;
- беседа с друзьями.

Во время тренинга можно предложить посмотреть расслабляющее видео, чтобы специалисты смогли почувствовать умиротворение.

### **Рефлексия.**

В конце тренинга необходимо узнать:

1. Что запомнилось больше всего?
2. Что нового удалось узнать на занятии?
3. Предложить поделиться впечатлениями о встрече, описать свои чувства.
4. Какие стратегии и способы профилактики синдрома эмоционального выгорания специалисты возьмут на вооружение, и будут ли их применять?
5. Какие выводы из сегодняшней встречи можно сделать?

### **Подведение итогов.**

Таким образом, для сохранения и укрепления своего здоровья, специалистам отделения социальной помощи семье и детям необходимо следовать нескольким простым **рекомендациям**:

- Баланс: работа – досуг;
- Организация своей работы;
- Дни эмоциональных разгрузок;
- Регулярные физические упражнения;
- Полноценный сон;
- Делегирование ответственности;
- Активная позиция;
- Наличие хобби.

## ПРИЛОЖЕНИЕ Д

### **Социальный проект «Осуществление экстренного социального патронажа неполных семей»**

#### **Общие сведения о социальном проекте**

##### **Наименование проекта**

Осуществление экстренного социального патронажа неполных семей.

##### **Дата принятия решения о разработке проекта**

От 4 июня 2018 года.

##### **Координатор проекта**

Министерство социальной защиты населения по Амурской области (отдел анализа и отраслевого программирования)

##### **Грантодатель**

Фонд поддержки детей

##### **Основной разработчик проекта**

ГАУ АО «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта»

##### **Цели и задачи проекта**

###### *Цель проекта:*

– создание оптимальных условий для беспрепятственного осуществления социального патронажа специалистами организации.

###### *Задачи проекта:*

- закупка технических средств передвижения для осуществления социального патронажа неполных семей;
- обеспечение оперативного выполнения социального патронажа неполных семей;
- повышение эффективности осуществления социального патронажа неполных семей;
- предотвращение непредвиденных негативных последствий с угрозой для жизни членам из неполных семей;

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

– возможность оказания экстренной помощи гражданам.

### **Сроки реализации проекта**

2018 – 2020 годы

### **Подпрограммы проекта**

«Совершенствование социальной поддержки семьи и детей» Государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан»

### **Сроки реализации подпрограммы**

2013 – 2020 годы без выделения этапов

### **Объемы и источники финансирования проекта**

Общий объем финансирования проекта в 2018-2020 годах составит 1,5 млн. рублей, в том числе за счет средств Фонда поддержки детей – 1,5 млн. рублей

### **Ожидаемые конечные результаты реализации проекта и показатели ее социально-экономической эффективности**

Реализация проекта должна обеспечить достижение в 2020 году следующих показателей:

- оперативное выполнение социального патронажа неполных семей специалистами ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»;
- эффективное осуществление социального патронажа неполных семей специалистами ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»;
- предотвращение возникновения негативных последствий с угрозой для жизни членам из неполных семей;
- достижение благоприятной атмосферы в неполных семьях специалистами ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»;
- оказание специалистами ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» экстренной помощи неполным семьям.