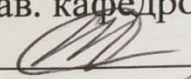


Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

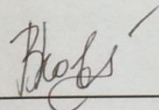
Факультет экономический  
Кафедра экономической безопасности и экспертизы  
Направление подготовки 38.03.06 – Торговое дело  
Направленность (профиль) образовательной программы Коммерция

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ  
Зав. кафедрой  
  
Е.С. Рычкова  
«20» 06 2018 г.

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

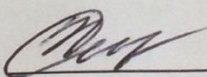
на тему: Экономическое обоснование открытия логопедического центра в городе Благовещенске

Исполнитель  
студент группы 475062

  
18.06.2018

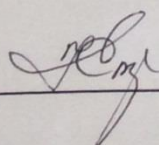
В.А. Ковальчук

Руководитель  
доцент, канд. экон. наук

  
18.06.2018

Е.С. Рычкова

Нормоконтроль  
ассистент

  
18.06.2018

Н.Б. Калинина

Благовещенск 2018

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет Экономический  
Кафедра Экономической безопасности и экспертизы

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой

  
подпись

  
И.О. Фамилия

« 20 » 04 2018 г.

**ЗАДАНИЕ**

К бакалаврской работе студента Ковальчук Веры Алексеевны

1. Тема бакалаврской работы (проекта) Экономическое обоснование открытия логопеди-  
ческого центра в городе Благовещенске

(утверждено приказом от 23.04.2018 № 914-уч)

2. Срок сдачи студентом законченной работы (проекта) 18.06.2018

3. Исходные данные к бакалаврской работе (проекту): Учебники и учебное пособие по ос-  
новам предпринимательской деятельности; логопедии; маркетингу; электронные ресурсы.

4. Содержание бакалаврской работы (проекта) (перечень подлежащий проработке вопросов):  
1. Теоретические аспекты организации бизнеса в сфере оказания дополнительного образова-  
ния; 2. Анализ рынка логопедических услуг в городе Благовещенске; 3. Экономическое обо-  
снование открытия логопедического центра в городе Благовещенске.

5. Перечень материалов приложения: (наличие чертежей, таблиц графиков, схем,  
программных продуктов, иллюстрированного материала и т.п.) 4 рисунка, 16 таблиц, 2  
Приложения.

6. Консультанты по бакалаврской работе (проекту) (с указанием относящихся к ним разде-  
лов)

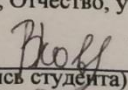
7. Дата выдачи задания 20 апреля 2018 г.

Рычкова Е.С. доцент, канд. экон. наук

Руководитель бакалаврской работы (проекта)

Фамилия, Имя, Отчество, ученая степень, ученое звание

Задание принял к исполнению (дата): 20.04.2018

  
(подпись студента)

## РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 65 с., 4 рисунка, 16 таблиц, 2 приложения, 33 источника.

БИЗНЕС, ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ, ПЛАТНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ЛОГОПЕДИЧЕСКИЕ УСЛУГИ, АНАЛИЗ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ, ОЦЕНКА ПОТРЕБНОСТИ, НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ, МЕРОПРИЯТИЯ ПО СОЗДАНИЮ, ПЛАНИРОВАНИЕ РЕСУРСОВ, ПРОГНОЗ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Цель бакалаврской работы – экономическое обоснование открытия логопедического центра в городе Благовещенске.

Объект исследования – экономическое обоснование открытия логопедического центра «Доктор «Слово».

Предметом исследования является разработка бизнес плана логопедического центра «Доктор «Слово».

Для подготовки бакалаврской работы использовались следующие источники: учебники и учебное пособие по основам предпринимательской деятельности; логопедии; маркетингу, электронные ресурсы.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	6
1 Теоретические аспекты организации бизнеса в сфере оказания дополнительного образования	7
1.1 Формы организации бизнеса в сфере дополнительного образования	7
1.2 Документы, регламентирующие организацию платных образовательных услуг	10
1.3 Особенности требования к кадровому составу в логопедическом центре	12
2 Анализ рынка логопедических услуг в городе Благовещенске	21
2.1 Анализ внешней среды логопедического центра в городе Благовещенске	21
2.2 Оценка потребности в логопедических услугах на рынке города Благовещенске	27
2.3 Основные направления развития бизнеса в сфере оказания логопедических услуг	35
3 Экономическое обоснование открытия логопедического центра в городе Благовещенске	39
3.1 Мероприятия по созданию логопедического центра в городе Благовещенске	39
3.2 Планирование ресурсов необходимых для создания логопедического центра	44
3.3 Прогноз экономической эффективности мероприятий по созданию логопедического центра	55
Заключение	60
Библиографический список	62
Приложение А Результаты опроса	66
Приложение Б Анкета опроса	68

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ

- АмГУ – Амурский государственный университет;
- АОКБ – Амурская областная клиническая больница;
- БГПУ – Благовещенский государственный педагогический университет;
- БОС – биологическая обратная связь;
- ВПФ – высшие психические функции;
- ДРЦ – детский развлекательный центр;
- ЗАО – закрытое акционерное общество;
- ЗПР – задержка психического развития;
- ЗППР – задержке психического и речевого развития (ЗППР);
- ИП – индивидуальный предприниматель;
- НК РФ – Налоговый кодекс Российской Федерации;
- ОАО – открытое акционерное общество;
- ОКВЭД – Общероссийском классификаторе видов экономической деятельности;
- ОНР – общее недоразвитие речи;
- ООО – общество с ограниченной ответственностью;
- РФ – Российская Федерация;
- СанПин – санитарные правила и нормы;
- СДС – система добровольной сертификации;
- СНиП – строительные нормы и правила;
- ТРЦ – торгово-развлекательный центр.
- ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт;
- ФНР – фонетическое нарушение речи;
- ФФНР – фонетико-фонематическое недоразвитие речи.

## ВВЕДЕНИЕ

В рыночной экономике предприниматели не смогут добиться стабильного успеха, если не будут четко и эффективно планировать свою деятельность, постоянно собирать и аккумулировать информацию как о состоянии целевых рынков, положении на них конкурентов, так и о собственных перспективах и возможностях.

Так как бизнес-план представляет собой результат исследований и организационной работы, имеющей целью изучение конкретного направления деятельности фирмы (предоставление услуг) на определенном рынке и в сложившихся организационно-экономических условиях, то целью дипломной работы является экономическое обоснование логопедического центра в городе Благовещенске.

Для реализации поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- изучить теоретические аспекты организации бизнеса в сфере оказания дополнительного образования;
- провести анализ рынка логопедических услуг в городе Благовещенске
- произвести расчеты для экономического обоснования открытия логопедического центра «Доктор «Слово» в городе Благовещенске.

Объект исследования – экономическое обоснование открытия логопедического центра «Доктор «Слово».

Предметом исследования является разработка бизнес плана логопедического центра «Доктор «Слово».

Для подготовки бакалаврской работы использовались следующие источники: учебники и учебное пособие по основам предпринимательской деятельности; логопедии; маркетингу, электронные ресурсы.

# 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ БИЗНЕСА В СФЕРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

## 1.1 Формы организации бизнеса в сфере дополнительного образования

На сегодняшний день наше действующее законодательство позволяет нам вести предпринимательскую деятельность без образования юридического лица в качестве индивидуального предпринимателя, и с образованием юридического лица (коммерческие организации). Для юридических лиц еще существует и различные организационно-правовые формы, такие как ООО, ЗАО и ОАО.

В заявлении на регистрацию своего бизнеса, будь то ИП или ООО необходимо будет указать коды тех видов деятельности, которыми намерены заниматься. Коды можно найти в ОКВЭДе – Общероссийском классификаторе видов экономической деятельности. Первый код, который будет указан в списке, будет основным. Есть возможность вписать в заявление неограниченное число кодов, но, во-первых: указание более 20 кодов, может привести к техническому сбою и отказу в регистрации, а во-вторых: если позже учредитель решит сменить или добавить к своим видам деятельности что-то еще – для этого достаточно будет подать заявление на регистрацию изменений. Рассмотрим в качестве основного вида деятельности по коду ОКВЭД: 85.41 - Образование дополнительное детей и взрослых.

Чтобы открыть логопедический центр, необходимо зарегистрироваться в качестве предпринимателя. Здесь вступает в дело закон «Об образовании». Заниматься детским досугом, репетиторством, подготовкой к школе и другими услугами без лицензирования частным лицам можно только в форме индивидуальной педагогической деятельности.

Процедура регистрации в качестве индивидуального предпринимателя несложная, требует немного времени (около 5 дней) и документов. Госпошлина по сравнению с ООО не высокая и составляет 800 рублей. Не нужна предварительная аренда помещения и начальный капитал. Индивидуальный

предприниматель относительно свободен в проведении разных операций в сфере бизнеса. Он представляет только себя и свое дело, не зависит от учредителей и руководителей. Необязательно наличие расчетного счета и собственной печати (хотя при желании предприниматель может этим обзавестись). Также необязательно ведение бухгалтерии и сдача бухгалтерской ведомости. Размер штрафных санкций меньше, чем у ООО. Прибыль можно использовать в любое время и в разном размере при выписке расходного кассового ордера. Небольшой размер налогов. Такая форма ведения бизнеса больше подходит для частнопрактикующего специалиста.

Оформив ИП без лицензии, можно лично проводить занятия, взять в центр администратора и технический персонал, но вот нанимать педагогические кадры для работы с детьми, будучи в таком статусе, нельзя. Приглашенные преподаватели также должны быть индивидуальными предпринимателями, иначе придется получать лицензию на ИП или сразу регистрировать юридическое лицо, лицензироваться и становиться полноценной образовательной организацией.

Согласно ч. 1 ст. 42 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь оказывается детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации. Она включает в себя, в том числе логопедическую помощь (ч. 2 ст. 42). В соответствии со ст. 12 Федерального закона от 04.05.2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» лицензированию подлежат образовательная деятельность. Таким образом, деятельность логопеда не требует отдельного лицензирования и осуществляется в целях реализации образовательной услуги. Поэтому необходимо иметь образовательную лицензию при наличии в штате педагога-логопеда. Образовательную лицензию не требовалось бы получать, если оказывается помощь как индивидуальный предприниматель самостоятельно, не привлекая к трудовой деятельности педагогов-логопедов.



При регистрации ИП идет потеря стажа, поскольку специалист не сможет отразить в своей трудовой книжке стаж работы в качестве ИП. Чтобы это избежать, необходимо совмещать частную практику в качестве ИП с работой по специальности на трудовом договоре.

При регистрации логопедического центра в форме ООО потребуются много времени и ресурсов, однако такая форма ведения бизнеса позволяет открыть больше возможностей. Сфера бизнеса не ограничена. В отличие от ИП невозможно заниматься любой экономической деятельностью. Существует возможность продать свой бизнес. Участник несет риск за убытки общества в пределах стоимости внесенной им доли. Ст. 283 НК РФ позволяет ООО уменьшить налог на прибыль текущего года, включая в отчетность убытки за прошлые года или часть их (перенести убытки на будущее). Сумма страховых взносов, выплачиваемых в разные внебюджетные фонды, зависит от прибыли, и при банкротстве и приостановке деятельности общество взносов не платит. Директор ООО может выступать от имени общества единолично, не обращаясь за помощью к его участникам. В обществе допускается несколько учредителей. Возможность выйти из общества в любой момент или продать/уступить свою долю (преимущественное право покупки при этом остается за самим обществом).

При выборе ООО есть возможность дать своему бизнесу юридическое (или фирменное) название, что позволяет иметь собственную «торговую марку». Никто из участников коммерческой деятельности уже не имеет права использовать название выбранной фирмы.

Также при регистрации логопедического центра, предусматривающего наем педагогического состава, будет предоставляться официальное трудоустройство, а соответственно начисление педагогического стажа. Особенностью педагогического стажа является и порядок его исчисления для присвоения квалификационной категории. Влияние стажа педагогической работы существенно сказывается на росте заработной платы педагога. Педагогический стаж наряду с наличием специального образования и

квалификационной категорией является существенным условием при заключении трудового договора педагога.

## **1.2 Документы, регламентирующие организацию платных образовательных услуг**

Открытие собственного дела подразумевает под собой поэтапное прохождение государственной регистрации, после которой выдается регистрационное свидетельство на занятие коммерческой деятельностью. Но кроме этого, также необходимо получение ряда документов, позволяющих вести платную образовательную деятельность.

Первым шагом является регистрация бизнеса в форме ООО. После того, как бизнес зарегистрирован, необходимо получение образовательной лицензии, согласно ст. 91 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Лицензирование образовательной деятельности осуществляется лицензирующим органом – федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере образования, или органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования

Далее необходимо выбрать помещение, соответствующее всем требованиям противопожарной и санитарной безопасности. Размер помещения на одного малыша до 3 лет приходится 2,5 м<sup>2</sup> площади по СанПину; деткам от 3 до 7 лет нужно выделять не менее 2 м<sup>2</sup> площади. Одна и та же группа детей не может находиться в центре более 4 - 5 часов. В противном случае придется оборудовать спальню. Для центра можно купить/арендовать отдельное здание; квартиру в жилом доме или встроенно-пристроенную ее часть; помещение на 1 - 2 этаже ТРЦ.

По требованиям СанПина стены комнаты, где будут находиться дети, должны быть покрыты легко моющимися материалами. Причем покрытие должно выдерживать контакт не только с моющим, но и с дезсредством.

Окраска стен довольно произвольная. Но СанПин рекомендует выбирать

для детских помещений пастельные тона. Причем в теплые оттенки окрашивать северные стены с севера. А в прохладные тона «одевать» помещения с юга.

Не запрещены и яркие элементы в отделке помещений, но требуется выдерживать соотношение пастельные/яркие тона (27/25 %). Окна должны иметь защиту от прямых солнечных лучей (жалюзи, занавески), причем ее тоже должно быть легко мыть и чистить.

Помещение ДРЦ, где вы работаете с детьми, нужно убирать, как минимум, дважды в день. Уборка должна быть влажной с использованием моющих и дезинфицирующих средств. Инвентарь, которым проводится уборка, маркируется и хранится в шкафу/комнате, предназначенном для этих целей. Дезинфицирующие и моющие средства хранятся в специально отведенном и маркированном месте, недоступном для детей.

Обязательным элементом является журнал учета дезинфицирующих средств.

Все лампочки должны гореть, плафоны находиться в исправном состоянии. Нормируется дневной свет и искусственное помещение, так же как и в квартире. Если освещение комбинированное, допустимо неравномерностью его считается соотношение 3:1.

Требования к вентиляции и отопительным приборам такие же, как в жилой квартире. Единственным условием является защищенность отопителей безопасным материалом (при контакте с ним малыш не должен обжечься, травмироваться, получить открытую рану).

Использовать дополнительные переносные обогреватели нельзя. Температура в помещении должна быть комфортной для ребенка и в летнее время не превышать 25 °С. Зимой недопустимым считается ее понижение меньше 18 °С. Комфортной для детей раннего возраста считается температура 22 - 24 °С.

Температура измеряется ртутным термометром, который должен располагаться к комнате, но не на сквозняке или возле двери. После проветривания температура в помещении не должна снижаться больше чем на

2 – 4 °С.

Воздух в «детском» помещении должен соответствовать санитарным и гигиеническим стандартам. Содержание в нем CO<sub>2</sub> и других вредных и потенциально вредных газов, пыли и т.п. не должно превышать нормативы.

Следующим шагом является выбор образовательной программы и учебно-методической литературы. Программно-методический подход должен отвечать требованиям федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования: использование разнообразных форм и методов, соответствующих возрастным и индивидуальным особенностям детей; построение образовательной деятельности на основе взаимодействия взрослых с детьми, с учетом интересов и возможностей каждого ребенка, социальной ситуации его развития; эмоционального благополучия. В содержании логопедических программ и учебно-методической литературы должны быть учтены общие и специфические особенности психического развития детей дошкольного возраста, новые вариативные формы организации ранней коррекции отклонений речевого развития, а также необходимость осуществления дифференцированного и интегрированного обучения и воспитания детей с разными проявлениями речевой патологии.

Заключительным этапом является выбор высококвалифицированных специалистов. Каждый работник должен иметь высшее образование, соответствовать требованиям, предъявляемым к данной должности. Также все сотрудники, работающие с детьми должны перед поступлением на работу пройти медосмотр (с отметкой об этом в санитарной книжке). Кроме того, они должны проходить регулярные осмотры.

### **1.3 Особенности требования к кадровому составу в логопедическом центре**

Детские неврологи, детские психологи и детские логопеды очень часто решают одни и те же проблемы у детей. Отличие заключается только в том, что невролог это врач, а психолог и логопед являются педагогами. Разная специализация подразумевает разный подход к решению проблемы. Детский

невропатолог чаще склоняется к решению проблемы с помощью лекарственных препаратов, физиолечения или нетрадиционных, но все же медицинских методик (рефлексотерапия, остеопатия, мануальная терапия).

Детские логопеды и психологи ту же проблему решают с помощью игровых методик или специальных упражнений. Если придерживаться рекомендаций, как врачей неврологов, так и психологов с логопедами, то результат может быть намного лучше. Рассмотрим более подробно, какие квалификационные требования предъявляются к каждому специалисту.

Наименование должности «Логопед» в образовательных учреждениях не применяется, а используется в учреждениях здравоохранения и социального обслуживания.

Должностные обязанности. Осуществляет работу, направленную на максимальную коррекцию недостатков в развитии у обучающихся, воспитанников с нарушениями в развитии, в том числе находящихся в специальных (коррекционных) образовательных учреждениях, создаваемых для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (для глухих, слабослышащих и позднооглохших, слепых, слабовидящих и поздноослепших детей, детей с тяжелыми нарушениями речи, с нарушением опорно-двигательного аппарата, с задержкой психического развития, умственно отсталых и других детей с ограниченными возможностями здоровья). Осуществляет обследование обучающихся, воспитанников, определяет структуру и степень выраженности имеющегося у них нарушения развития. Комплектует группы для занятий с учетом психофизического состояния обучающихся, воспитанников. Проводит групповые и индивидуальные занятия по исправлению недостатков в развитии, восстановлению нарушенных функций. Работает в тесном контакте с учителями, воспитателями и другими педагогическими работниками, посещает занятия и уроки. Консультирует педагогических работников и родителей (лиц, их заменяющих) по применению специальных методов и приемов оказания помощи детям с ограниченными возможностями здоровья. Ведет необходимую документацию. Способствует

формированию общей культуры личности, социализации, осознанного выбора и освоения профессиональных программ. Реализует образовательные программы. Комплектует группы для занятий с учетом психофизического состояния обучающихся, воспитанников. Изучает индивидуальные особенности, способности, интересы и склонности обучающихся, воспитанников с целью создания условий для обеспечения их развития в соответствии с возрастной нормой, роста их познавательной мотивации и становления учебной самостоятельности, формирования компетентностей, используя разнообразные формы, приемы, методы и средства обучения, современные образовательные технологии, включая информационные, а также цифровые образовательные ресурсы, обеспечивая уровень подготовки обучающихся, воспитанников, соответствующий требованиям федерального государственного образовательного стандарта, федеральным государственным требованиям. Проводит учебные занятия, опираясь на достижения в области методической, педагогической и психологической наук, возрастной психологии и школьной гигиены, а также современных информационных технологий. Соблюдает права и свободы обучающихся, воспитанников. Обеспечивает охрану жизни и здоровья обучающихся, воспитанников в период образовательного процесса. Участвует в работе педагогических, методических советов, других формах методической работы, в работе по проведению родительских собраний, оздоровительных, воспитательных и других мероприятий, предусмотренных образовательной программой, в организации и проведении методической и консультативной помощи родителям (лицам, их заменяющим). Выполняет правила по охране труда и пожарной безопасности.

Должен знать: приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации; законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную, физкультурно-спортивную деятельность; Конвенцию о правах ребенка; возрастную и специальную педагогику и психологию; анатомию-физиологические и клинические основы дефектологии; методы и приемы предупреждения и исправления отклонений в развитии

обучающихся, воспитанников; нормативные и методические документы по вопросам профессиональной и практической деятельности; программно-методическую литературу по работе с обучающимися, воспитанниками, имеющими отклонения в развитии; новейшие достижения дефектологической и педагогической наук; правила по охране труда и пожарной безопасности; теорию и методы управления образовательными системами; современные педагогические технологии продуктивного, дифференцированного, развивающего обучения, реализации компетентного подхода; методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися, воспитанниками разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе; технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения; основы экологии, экономики, социологии; трудовое законодательство; основы работы с текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой и браузерами, мультимедийным оборудованием; правила внутреннего трудового распорядка образовательного учреждения; правила по охране труда и пожарной безопасности.

Требования к квалификации. Высшее профессиональное образование в области дефектологии без предъявления требований к стажу работы.

Требования к квалификации по разрядам оплаты труда:

– 8 разряд – высшее педагогическое образование без предъявления требований к стажу работы;

– 9 разряд – высшее педагогическое образование и стаж педагогической работы от 2 до 5 лет;

– 10 разряд – высшее педагогическое образование и стаж педагогической работы от 5 до 10 лет;

– 11 разряд – высшее педагогическое образование и стаж педагогической работы свыше 10 лет;

– 12 разряд – учитель-дефектолог (учитель-логопед, логопед) II категории должен: отвечать общим требованиям, предъявляемым к учителю-

дефектологу (учителю-логопеду, логопеду); постоянно повышать свою квалификацию, изучать опыт работы своих коллег, принимать участие в работе районных, городских методических объединений, использовать в своей работе разнообразные методы и приемы по предупреждению и коррекции отклонений в развитии обучающихся (воспитанников, детей), а также, иметь высшее дефектологическое образование и стаж работы в должности учителя-дефектолога (учителя-логопеда, логопеда) не менее 2 лет;

– 13 разряд – учитель-дефектолог (учитель-логопед, логопед) I категории должен: отвечать требованиям, предъявляемым к учителю-дефектологу (учителю-логопеду, логопеду) II квалификационной категории; формировать свой научно-методический опыт, распространять его через различные формы методической работы в районе, городе, области, крае, республике; уметь работать с обучающимися (воспитанниками, детьми), имеющими сложную структуру отклонений в развитии (комплекс отклонений в развитии); добиваться положительных результатов в особо сложных случаях, уметь организовывать закрепление полученных успехов в работе с ребенком в образовательном процессе, мобилизовывать для этого учителей и воспитателей, поддерживая с ними постоянную связь и вооружая их соответствующими знаниями, а также, иметь высшее дефектологическое образование и стаж работы в должности учителя-дефектолога (учителя-логопеда, логопеда) не менее 3 лет;

– 14 разряд – учитель-дефектолог (учитель-логопед, логопед) высшей категории должен: отвечать требованиям, предъявляемым к учителю-дефектологу (учителю-логопеду, логопеду) I квалификационной категории; владеть навыками научно-исследовательской, экспериментальной работы; участвовать в создании наглядных пособий, программ; внедрять новые методики коррекционной работы с обучающимися (воспитанниками, детьми); руководить творческими группами по разработке актуальных проблем в специальной педагогике, а также, иметь высшее дефектологическое образование и стаж работы в должности учителя-дефектолога (учителя-



логопеда, логопеда) не менее 5 лет.<sup>1</sup>

Не стоит забывать про логопедов, работающих в системе здравоохранения. В медицинских учреждениях логопедов исключили из педагогов, но так и не причислили к медицинским работникам.

Должностные обязанности: владение основными подходами к анализу методологических проблем восстановления речи в современной афазиологии, приемами выбора и адаптации методов и методик исследования и восстановления; навыками планирования восстановительного обучения; правильным ведением протокола обследования; методами нейропсихологического обследования; интерпретацией результатов обследования; алгоритмом постановки логопедического заключения; понятийным аппаратом, приемами и методами восстановительного обучения; определения первичных и вторичных нарушений для решения задач профилактики и коррекции; современными процедурами и технологиями консультирования по вопросам восстановительного обучения; методами исследования, диагностики, профилактики и коррекции различных форм нарушений речи; современной отечественной классификацией афазий; методами коррекции различных форм нарушений ВПФ, используя стратегии поведенческих тренингов, использование БОС.

Должен знать: основные методологические проблемы клинической афазиологии; клинику нарушений речи при основных видах афазии; особенности проведения нейропсихологического обследования у пациентов, перенесших инсульт и черепно-мозговую травму или нейрохирургическое вмешательство; основы мультидисциплинарной нейрореабилитации; показания, противопоказания для различных видов логопедической коррекции восстановительного обучения; основы организации мультидисциплинарной реабилитации больных в современных условиях.<sup>2</sup>

Требования к квалификации: на работу в учреждение здравоохранения в

---

<sup>1</sup> Смирнова И.А. Логопедическая диагностика, коррекция и профилактика нарушений речи у дошкольников с ДЦП. Алалия, дизартрия, ОНР. СПб. : Детство-пресс, 2010. С. 309 – 311.

<sup>2</sup> ЛогопедРуНет [Электронный ресурс]: офиц. сайт. URL : <http://logopedrunet.ru/metodichka-dlya-logopedov-2-metodicheskie-osnovy-diagnostiki/> (дата обращения : 14.03.2018).

качестве логопеда-афазиолога принимаются специалисты с высшим дефектологическим, психологическим, педагогическим или медицинским образованием или любым высшим образованием с профессиональной переподготовкой по специальности «Логопедия» в объеме не менее 500 часов. А также профпереподготовкой по курсу «Логопедическая помощь больным с нарушениями речи и других высших психических функций с присвоением квалификации «Логопед-афазиолог».

Из «Письма» Минздрава России от 03.10.2012 г. № 16-5/10/3069483-2105-ИК «По вопросу аттестации педагогических работников, работающих в медицинских организациях». Порядок аттестации педагогических работников государственных и муниципальных образовательных учреждений, утвержденный приказом Минобрнауки России от 24.03.2010 г. № 209, предусматривает, как это следует из его названия, аттестацию педагогических работников, работающих в образовательных учреждениях.

В связи с этим органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие управление в сфере образования, не проводят аттестацию педагогических работников, работающих в медицинских организациях.<sup>3</sup>

Также большой вклад в работу логопедии может привнести педагог – психолог, осуществляющий профессиональную деятельность, направленную на сохранение, укрепление и развитие психического и психологического здоровья ребенка.

Согласно приказу Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 г. № 761н требования к квалификации педагога-психолога включают: высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки «Педагогика и психология» без предъявления требований к стажу работы либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное

---

<sup>3</sup> По вопросу аттестации педагогических работников, работающих в медицинских организациях [Электронный ресурс] : письмо Минздрава России от 03.10.2012 г. № 16-5/10/3069483-2105-ИК. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

образование по направлению подготовки «Педагогика и психология» без предъявления требований к стажу работы.

Должен знать: общую психологию, педагогическую психологию, общую педагогику, психологию личности и дифференциальную психологию, детскую и возрастную психологию, социальную психологию, медицинскую психологию, детскую нейропсихологию, патопсихологию, психологию общения, основы психодиагностики, основы дефектологии, основы психотерапии, основы сексологии, основы психологической гигиены, основы профориентации, психологии труда, основы психологического консультирования и психопрофилактики, возрастную анатомию и физиологию подростка.

Должен владеть: методами активного обучения, социального психотренинга, современными методами индивидуальной и групповой профконсультации, методами диагностики и коррекции нормального и аномального развития ребенка.<sup>4</sup>

На территории Российской Федерации деятельность психологов обязательному лицензированию не подлежит. Также отсутствует возможность получить лицензию психолога в добровольном порядке – это не предусмотрено законодательством РФ.

Однако, при желании получить подтверждение своего профессионализма, возможно пройти добровольную сертификацию. СДС «Система сертификации профессионального соответствия в сфере оказания психологических услуг и психотерапии» создана с целью подтверждения профессионализма специалистов и юридических лиц, работающих в сфере оказания психологических услуг на территории Российской Федерации.<sup>5</sup>

Для предоставления более широкого спектра услуг в логопедическом центре в качестве дополнительных услуг можно нанять врача – невролога.

На должность врача-невролога назначается лицо, имеющее высшее

---

<sup>4</sup> Должностная инструкция педагога-психолога [Электронный ресурс] // Сообщество HR-Менеджеров : офиц. сайт. URL : <http://www.hr-portal.ru/pages/Di/359.php> (дата обращения : 15.05.2018).

<sup>5</sup> Нужна ли лицензия на услуги психологов в России [Электронный ресурс] // Росстандарт : офиц. сайт. URL : <http://psychological-certification.ru/nuzhna-li-litsenziya-psikhologam.html> (дата обращения : 22.05.2018).

медицинское образование, прошедшее послевузовскую подготовку (интернатуру, ординатуру, аспирантуру) или специализацию по специальности «Неврология» в государственных образовательных учреждениях, имеющих лицензию на право ведения образовательной деятельности, владеющее теоретическими знаниями и практическими навыками в области неврологии в соответствии с требованиями квалификационной характеристики и имеющее сертификат по специальности – «Неврология».

Должен знать: современные методы профилактики, диагностики, лечения и реабилитации; содержание и разделы неврологии как самостоятельной клинической дисциплины; задачи, организацию, структуру, штаты и оснащение неврологической службы; действующие нормативно-правовые и инструктивно-методические документы по специальности; правила оформления медицинской документации; порядок проведения экспертизы временной нетрудоспособности и медико-социальной экспертизы; принципы планирования деятельности и отчетности неврологической службы; методы и порядок контроля ее деятельности.<sup>6</sup>

Для деятельности невролога в логопедическом центре необходимо получение медицинской лицензии на деятельность по неврологии. Органом, осуществляющим лицензирование, является Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития или уполномоченные органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

---

<sup>6</sup> Должностная инструкция врача-невролога [Электронный ресурс] // Должностные инструкции : офиц. сайт. URL : <http://www.zarabotu.ru/med/1117.htm> (дата обращения : 18.05.2018).

## 2 АНАЛИЗ РЫНКА ЛОГОПЕДИЧЕСКИХ УСЛУГ В ГОРОДЕ БЛАГОВЕЩЕНСКЕ

### 2.1 Анализ внешней среды логопедического центра в городе Благовещенске

Анализ открытых источников информации, позволил выявить наличие организаций, для которых логопедические услуги являются основным направлением деятельности или же в качестве одного из направлений деятельности.

В следующей таблице представлен список организаций, оказывающие логопедические услуги в городе Благовещенск.

Таблица 1 - Организации, оказывающие логопедические услуги в городе Благовещенск

Наименование организации 1	Адрес, телефон, сайт 2	Предлагаемые услуги 3
Центр психологической и логопедической помощи «ГАРМОНИЯ»	Адрес: Шимановского, 27, кабинет 314/2, Благовещенск, Амурская обл., 675000 Телефон: 8 (924) 148-85-43 Сайт: <a href="https://garmony-bos.ru">https://garmony-bos.ru</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>– диагностическое занятие;</li><li>– коррекционно-развивающее занятие;</li><li>– коррекционное занятие;</li><li>– курс вебинаров для подростков «Я – взрослый ребенок»;</li><li>– личная психологическая консультация;</li><li>– метод биологической обратной связи;</li><li>– онлайн – консультация</li><li>– определение; готовности ребенка к школе;</li><li>– психологическая диагностика;</li><li>– сенсорная комната;</li></ul>

		– сказкотерапия.
Логопед-дефектолог	Адрес: Зейская ул., 259, офис 209, Благовещенск, Амурская обл., 675000 Телефон: 8 (914) 383-12-70	– логопед; – логопед – дефектолог.
Психолого-логопедический центр - Развитие и коррекция	Адрес: Зейская ул., 259, офис 205, Благовещенск, Амурская обл., 675000 Телефон: 8 (914) 538-89-22 Сайт: <a href="http://www.logo-uslugi.com">http://www.logo-uslugi.com</a>	– диагностика и коррекция речи у детей и взрослых; – дефекты звукопроизношения; – расстройства экспрессивной и импрессивной речи; – нарушение темпоритмической стороны речи (заикание); – функциональные нарушения голоса и речи;

Продолжение таблицы 1

1	2	3
		– нарушение письменной речи; – профилактика речевых нарушений и предупреждение вторичных дефектов; логотерапевтическая помощь на аппарате БОС.
Логоцентр «Перспектива»	Адрес: Калинина, 107 (201, 202 офис; 2 этаж) Телефон: 89145894419	– запускаем речь с 2-х лет; – устраняем речевые ошибки; – игровая логопедия; – бесплатная консультация.
Логос, центр логопедических и психологических услуг	Адрес: Богдана Хмельницкого, 82 (1 этаж) Телефон: +7 (4162) 53-16-10 Посмотреть телефон Сайт: <a href="http://www.logos-troya.ru">www.logos-troya.ru</a>	– логопед – дефектолог; – логопедический массаж; – психолог; – развитие мелкой моторики; – ЛФК.
Психолого-логопедический центр развития и коррекции	Адрес: Зейская, 259 (204, 205 офис; 2 этаж) Телефон: +7-914-538-89-22 Телефон: +7-924-679-17-85 Телефон: +7-914-392-43-86	– логопед; – психолог; – профессиональный массаж.
Кабинет логопеда-дефектолога, ИП Касырникова Е.Ю.	Адрес: Зейская, 259 (209 кабинет; 2 этаж) Телефон: +7-914-383-12-70 Телефон: +7-963-802-15-51 Телефон: 7-929-490-36-19	– логопед – дефектолог.
Чистая речь, кабинет логопеда	Адрес: Амурская, 85 (504 офис; 5 этаж) Телефон: +7-914-566-99-17	– логопед.
Логопедический кабинет, ИП Федюкова А.А.	Адрес: Амурская, 85 (7/1 офис; 2 этаж) Телефон: +7-963-800-03-26 Телефон: +7 (4162) 38-92-19	– логопед.
«Школа Русского языка для иностранных граждан» на базе БГПУ	Адрес: Ленина, 104 Телефон: 8-962-293-26-64 Телефон: 8-914-587-90-80 e-mail: <a href="mailto:test@bgpu.ru">test@bgpu.ru</a> Сайт: <a href="http://www.bgpu.ru">www.bgpu.ru</a> .	– овладение обучающимися новыми знаниями и умениями в области языка, литературы и культуры России; – расширение межкультурного

		взаимодействия народов разных стран;
		– формирование у обучающихся умения пользоваться коммуникативными навыками; мотивация обучающихся к дальнейшему самообразованию.
Курсы русского языка как иностранного в АМГУ	Адрес: Игнатьевское шоссе, 21 Телефон: 4162-394 686 Сайт: www.amursu.ru Электронная почта: amursu.int.office@mail.ru	– изучение грамматики и лексики русского языка; – письменная и разговорная речь; – аудирование, фонетика; – изучение русской культуры и традиций.
Центр медицинской реабилитации при ГАУЗ АО «Амурская областная клиническая больница» (АОКБ)	Адрес: Краснофлотская, 189 Телефон: 8-(4162)-23-86-63 Телефон: 8-(4162)-23-86-67 e-mail: BVL-buh@yandex.ru	– логопед

Продолжение таблицы 1

1	2	3
ГАУЗ АО «Благовещенская городская клиническая больница» (БГКБ)	Адрес: ул. Горького, 247 Телефон: 8 (416) 252-25-05	– логопед

Как видно из приведенной выше таблицы в городе Благовещенске представлено не достаточно услуг логопедов. Имеются три кабинета логопеда и один кабинет логопеда – дефектолога. В городе существует пять психолого-логопедических центров, которые предоставляют широкий спектр услуг. Также существуют школа и курсы русского языка для иностранных граждан на базе двух институтов – БГПУ и АмГУ. Но стоит отметить, что курсы, которые проводятся в АмГУ предназначены для студентов, т.е. с детьми школьного и дошкольного возраста в данном учреждении не занимаются. В «Благовещенской городской клинической больнице» в обязательном порядке проводится работа с логопедом - афазиологом. В то время как в АОКБ принимают пациентов на восстановительное лечение только после прохождения отборочной комиссии, то есть учреждений, которые работают с взрослыми людьми, помогая им восстановить речевые функции после инсульта, критически мало.

С целью оценки положения планируемого логопедического центра на рынке составим конкурентную карту.

Построение конкурентных карт строят в виде матрицы, в которой по строкам откладываются темпы роста рыночной доли, а по столбцам размещаются фирмы в зависимости от занимаемой ими рыночной доли (лидер, сильная конкурентная позиция, слабая конкурентная позиция, аутсайдер).

Рассмотрим рыночные доли компаний в таблице 2.

Таблица 2 – Рыночные доли конкурентов

Наименование организации	Рыночная доля, в процентах		Темп прироста доли
	2016 г.	2017 г.	
1	2	3	4
Центр психологической и логопедической помощи «ГАРМОНИЯ»	8	9	12,5

Продолжение таблицы 2

1	2	3	4
Логопед-дефектолог	5	4	-20,0
Психолого-логопедический центр - Развитие и коррекция	4	4	0,0
Логоцентр «Перспектива»	2	2	0,0
Логос, центр логопедических и психологических услуг	6	5	-16,7
Психолого-логопедический центр развития и коррекции	7	5	-28,6
Кабинет логопеда-дефектолога, ИП Касырникова Е.Ю.	3	4	33,3
Чистая речь, кабинет логопеда	13	9	-30,8
Логопедический кабинет, ИП Федюкова А.А.	12	13	8,3
«Школа Русского языка для иностранных граждан» на базе БГПУ	7	8	14,3
Курсы русского языка как иностранного в АМГУ	13	13	0,0
Центр медицинской реабилитации при ГАУЗ АО «Амурская областная клиническая больница» (АОКБ)	9	11	22,2
ГАУЗ АО «Благовещенская городская клиническая больница» (БГКБ)	11	13	18,2
Среднее значение	7,69	7,69	

Радиальная диаграмма долей рынка представлена на рисунке 1.





Рисунок 1 – Радиальная диаграмма долей рынка

Все предприятия делятся на 2 сектора.

– предприятия, для которых значения долей больше среднего значения. К ним относятся Гармония, Чистая речь, Логопедический кабинет ИП Федюкова А.А., курсы в АМГУ, центр при АОКБ, БГКБ. Распределение произведено по базовому году.

Рассчитаем для данного сектора среднеквадратическое отклонение, формула (1):

$$\sigma(q) = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (q_i - q_{cp})^2}{n}}, \quad (1)$$

$\sigma = 2,09$ :

а) лидеры рынка:  $(7,69 + 3 \times 2,09; 13) \Rightarrow (13,96)$ ;

б) сильная конкурентная позиция:  $(7,69; 13,96)$ ;

– предприятия, для которых значения долей меньше среднего значения. К ним относятся Логопед-дефектолог, Развитие и коррекция, Перспектива, Логос, Психолого-логопедический центр развития и коррекции, Кабинет

Касырниковой Е.Ю., Школа БГПУ.

Рассчитаем для данного сектора среднеквадратическое отклонение:

$$\sigma = 1,95:$$

а) слабая конкурентная позиция:  $(7,69 - 3 \times 1,95; 7,69) \Rightarrow (1,84; 7,69)$ ;

б) аутсайдеры:  $< 1,84$ .

Таким образом, все предприятия попали в категории с сильной и слабой конкурентной позицией, лидеров и аутсайдеров рынка нет.

В таблице 3 представлена конкурентная карта в матричном виде.

Таблица 3 – Конкурентная карта

Показатель	Лидер	Сильная конкурентная позиция	Слабая конкурентная позиция	Аутсайдер
1	2	3	4	5
Быстрое улучшение конкурентной позиции		Гармония, АОКБ, БГКБ	Кабинет Касырниковой Е.Ю., Школа БГПУ,	
Улучшение конкурентной позиции		Кабинет Федюковой А.А., кабинет АмГУ	Развитие и коррекция, Перспектива	
Ухудшение конкурентной позиции				

Продолжение таблицы 3

1	2	3	4	5
Быстрое ухудшение конкурентной позиции		Чистая речь	Логопед-дефектолог, Логос, Психолого-логопедический центр развития и коррекции	

Видно, что основными конкурентами являются центр «Гармония», АОКБ и БГКБ.

Произведем расчеты емкости рынка по методике «снизу-вверх».

Данная методика предполагает произведение расчетов от потребителя или целевой аудитории.

В этом случае, для того чтобы вычислить емкость рынка, формула используется следующего вида:

$$EP = \text{ЧА} \times \text{НП} \times \text{Цед}, \quad (2)$$

При этом EP является показателем емкости рынка, ЧА указывает на численность аудитории, НП отображает нормы потребления конкретного товара, а Цед - стоимость единицы продукции.

$$EP = 45487 \text{ чел} \times 5 \text{ занятий} \times 600 \text{ руб.} = 136\,461\,000 \text{ руб.}$$

Полученное значение говорит о значительной емкости рынка, учитывая, что рынок развивается без лидера – имеют место высокие шансы занятия данной «ниши» и получения высокой прибыли.

С целью формирования стратегии развития планируемого предприятия при различных вариантах построим матрицу Ансоффа, таблица 4.

Таблица 4 – Матрица Ансоффа

	Существующий продукт	Новый продукт
1	2	3
Существующий рынок	<ul style="list-style-type: none"> <li>- захват и увеличение доли рынка;</li> <li>- формирование программ лояльности (увеличение частоты контакта)</li> <li>- открытие доп. филиалов</li> <li>- внедрение новых рабочих</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- внедрение новых рабочих программ, дополнительных услуг</li> <li>- предложение новых услуг (развитие логики и пр.)</li> <li>- повышение качества предлагаемой услуги</li> </ul>

Продолжение таблицы 4

1	2	3
	программ	(повышение профессионализма персонала)
Новый рынок	<ul style="list-style-type: none"> <li>- географическое расширение рынка</li> <li>- выбор новых более оптимальных средств рекламы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление принципиально новой услуги</li> <li>- объединение с другими аналогичными предприятиями</li> </ul>

Обозначенные в матрице стратегии позволят планируемому предприятию «пережить» негативные экономические и политические влияния, а также закрепить и развить свое положение на рынке.

## 2.2 Оценка потребности в логопедических услугах в городе Благовещенске

Для оценки потребности в логопедических услугах в городе

Благовещенске, в частности на услуги по оказанию коррекции нарушения звукопроизношения и развивающие коррекционные занятия проведем контент – анализ на сайте [blagmama.ru](http://blagmama.ru) «Клуб родителей Благовещенска и Амурской области». Опрос проводился 14 ноября 2017 года. В данном опросе анонимно принимали участие родители детей дошкольного возраста в количестве 69 человек.

Данные результаты опроса родителей показали, что вся совокупность опрошенных родителей желают, чтобы их дети посещали дополнительные занятия с логопедом.

Из числа опрошенных родителей, на данный момент только 29 % посещают специалиста. 46 % опрошенных родителей считают, что в городе Благовещенск работают недостаточно компетентные специалисты. Наиболее распространенной причиной отсутствия посещения учреждения с логопедическими услугами является достаточно большая очередь к специалисту – 24 % от числа опрошенных, а также работа некомпетентных специалистов – 19 %. Кроме того, 14 % родителей выбрали причиной непосещения логопеда отдаленное местонахождение учреждения, а недостаточное количество финансовых средств – 12 %.

Проведем анализ данных Минздрава России по Дальневосточному Федеральному Округу и Амурской области о заболеваемости детей, имеющих симптомы, признаки и отклонения от нормы, выявленные при клинических и лабораторных исследованиях, не классифицированные в других рубриках с 2013 года по 2016 год.<sup>7</sup> Данные таблицы представлены в таблице 5. В качестве причин заболевания выдвигаются эндокринные нарушения, нарушение созревания (акселерация и недоразвитие), органические нарушения головного мозга, генетические отклонения и др.

На основе представленных данных видно, что заболеваемость детей первого года жизни, имеющих симптомы, признаки и отклонения от нормы,

---

<sup>7</sup> Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]: офиц. сайт. 2017. URL: [http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/ru/statistics/population/motherhood/#](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/motherhood/#). (дата обращения : 15.11.2017).

выявленные при клинических и лабораторных исследованиях, не классифицированные в других рубриках по Дальневосточному Федеральному округу с 2013 года по 2016 год уменьшилось на 91 %, а по Амурской области уменьшилось на 38 %. Такая положительная тенденция связана с улучшением качества медицинской помощи: верная диагностика, предупреждение осложнений и качественная их коррекция.

Таблица 5 – Заболеваемость детей первого года жизни, имеющих симптомы, признаки и отклонения от нормы, выявленные при клинических и лабораторных исследованиях, не классифицированные в других рубриках

Регион / год	2013	2014	2015	2016
Дальний Восток	1493	2243	832	139
Амурская область	122	122	105	76

Однако стоит учитывать, что социальное пространство, в котором находится ребенок, тоже оказывает на него свое воздействие. В данных опроса не присутствуют сведения о детях, проживающих в социально неблагополучных семьях. Процент отклонения от нормы детей проживающих в социально не благополучных семьях достаточно высок, но родители этих детей по известным причинам в профилактики и коррекции своих детей не заинтересованы.

В рамках прохождения практики на предприятии ООО «Заборторг Регион» с 23 апреля по 19 мая было проведено анкетирование среди клиентов и сотрудников данной фирмы с целью построения портрета потенциального потребителя логопедических услуг в городе Благовещенске. В данном опросе принимало участие 100 человек. По результатам опроса мы смогли построить портрет потребителя логопедических услуг.

Нашим потенциальным клиентом является женщина, проживающая в городе Благовещенске в возрасте от 25 до 40 лет, с высоким доходом и доходом выше среднего, имеющая в среднем одного, двух детей в возрасте от 0 до 9 лет.

Результаты опроса помогли нам в определении наиболее перспективного сегмента для реализации работы логопедического центра. Также мы выяснили, качество работы логопедов с детьми по оценкам родителей. Установили приемлемую цену на занятия с логопедом.

На рисунке 2 представлены ответы на вопрос какое нарушение речи у ребенка респондента в виде диаграммы.

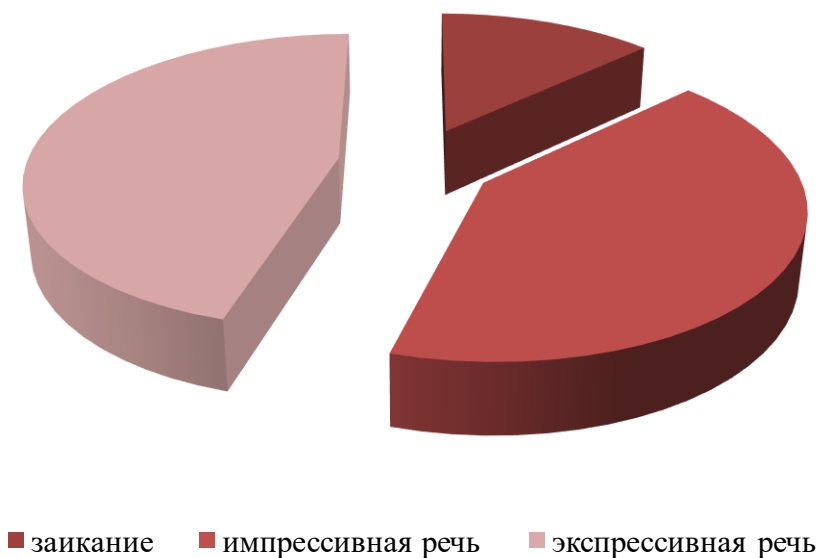
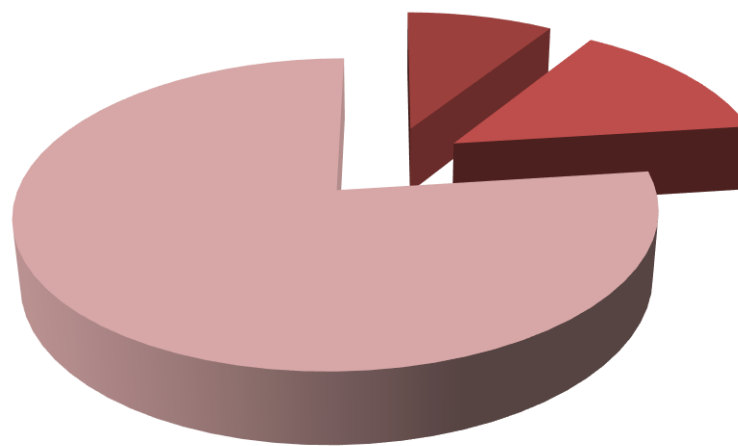


Рисунок 2 – Распределение ответов на вопрос «Какое нарушение речи у вашего ребенка»

Результаты ответа на данный вопрос, позволили нам выяснить, какими отклонениями в речевом развитии наиболее часто страдают дети. 45 % опрошенных родителей дали положительный ответ в пользу экспрессивной речи, то есть нарушение воспроизведение звуков речи. 41 % опрошенных родителей подтвердили, что их дети страдают нарушениями восприятия и понимания речи.

На рисунке 3 представлены ответы на вопрос как ребенок относится к своему речевому дефекту в виде диаграммы, рисунок 3.



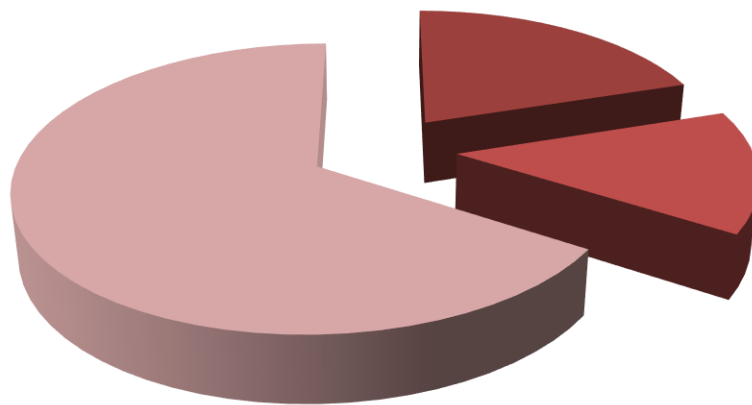
■ не замечает    ■ замечает, но не реагирует    ■ замечает и переживает

Рисунок 3 – Распределение ответов на вопрос «Как ребенок относится к своему речевому дефекту»

77 % из опрошенных родителей выбрали в качестве ответа на данный вопрос, что ребенок замечает свой речевой дефект и переживает по этому поводу. Это означает, необходима работа ребенка с логопедом для устранения речевого дефекта, а значит, спрос на логопедические услуги будет расти.

На рисунке 4 представлены ответы на вопрос как ребенок относится к своим успехам в обучении в виде диаграммы.

66 % опрошенных родителей выбрали в качестве своего ответа, что дети радуются своим успехам в обучении. 20 % опрошенных родителей, отметили, что их дети не замечают успеха в обучении. Данный вопрос также показывает, что занятия с логопедом необходимы, а значит, будет расти спрос на услуги логопеда.



■ не замечает их    ■ замечает, но безразличен к ним    ■ радуется своим успехам

Рисунок 4 – Распределение ответов на вопрос «Как ребенок относится к своим успехам в обучении»

Следующий ряд вопросов позволил нам оценить работу логопедов, узнать видят ли родители результаты занятий и самое главное, нравится ли детям логопедические занятия.

На вопрос с удовольствием ли ребенок занимается с логопедом, 44 % опрошенных родителей отметили, что не всегда; 38 % - с удовольствием и 18 % - с неудовольствием. На вопрос, какие трудности испытывает ваш ребёнок, выполняя задания логопеда дома, 26 % отметили, что возникают трудности в правильном произношении поставленных звуков; 21 % опрошенных родителей отметили трудности при заучивании стихов, потешек. 46 % опрошенных родителей ответили, что не всегда видят результаты работы с логопедом, в то время как 42 % родителей, выбрали вариант ответа, что видят результат. На вопрос, как ребенок реагирует на занятия с логопедом, 57 % опрошенных родителей отметили, что их дети реагируют без интереса, а 53 % опрошенных родителей, отметили, что дети реагируют на занятия с желанием. На вопрос чтобы родители хотели изменить в работе логопеда, больше половины родителей отметили, что хотят привлечь к занятиям логопедов-дефектологов.

Также результаты опроса помогли установить наиболее приемлемую цену за занятия с логопедом длительностью до 40 минут, около 70 % родителей



выбрали цену в диапазоне от 400 до 600 рублей.

Таким образом, данный опрос показал, что наиболее часто дети страдают нарушениями восприятия и понимания речи, а также нарушением воспроизведения звуков речи. Стоит отметить, что в последнее время замечена такая тенденция, что дети, находящиеся в сохранном интеллекте (норма) имеют множественные нарушения различных сторон речи. А у детей с нарушением интеллекта при органическом поражении головного мозга имеется комплексный дефект речевого развития. Поэтому методика исправления речи у детей в норме и с нарушением интеллекта разительно отличаются. Для составления индивидуального коррекционного плана логопедической работы требуется тщательное изучение происхождения дефекта и индивидуальный подход с учетом уровня развития каждого ребенка. С такими детьми необходима работа логопеда – дефектолога, и большинство родителей пожелали увеличить количество данных специалистов в городе Благовещенске. Также по результатам опроса мы выяснили, что больше половины детей занимаются с логопедом без удовольствия, на занятия реагирует без интереса, что говорит о недостаточно качественной работе логопеда, если не может заинтересовать ребенка. Кроме того, больше половины родителей отметили, что не видят результат работы логопеда с ребенком. Что также говорит о некачественной работе логопеда.

Подводя итог вышесказанному, можно сделать вывод, что наиболее перспективным сегментом являются дети, имеющие отклонения в развитии. В данной отрасли отсутствуют высококвалифицированные специалисты логопеды – дефектологи. В работе с такими детьми нужен комплексный подход в исправлении дефекта с несколькими специалистами.

Также возьмем во внимание мнение эксперта, такого как Антонина Фомина – заведующая отделением неврологии детской клинической больницы в городе Благовещенске. В своем интервью информационному агентству «Амур.инфо», которое проводилось 13 октября 2015 года<sup>8</sup>, говорилось о том,

---

<sup>8</sup> Интервью с А. Фоминой - заведующей отделением неврологии дет-ской городской клинической больницы

что число детей, имеющих психические аномалии развития и расстройства, а также дети, имеющие задержки в речевом развитии из года в год растет. Помимо этого, в городе Благовещенск не хватает квалифицированных логопедов и логопедических групп.

Для определения спроса на услуги логопеда в работе с детьми-билингвами, изучим данные Амурстата о распределении мигрантов по полу и возрасту за 2016 год по городскому округу города Благовещенска.<sup>9</sup> Данные представим в таблице 6.

Таблица 6 - Распределение мигрантов по полу и возрасту за 2016 год по городскому округу города Благовещенска

Год рождения мигрантов	Число прибывших			Число выбывших			Миграционный прирост		
	мужчины и женщины	мужчины	женщины	мужчины и женщины	мужчины	женщины	мужчины и женщины	мужчины	женщины
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Миграция со странами СНГ Всего мигрантов	827	496	331	368	230	138	459	266	193
в том числе в возрасте, лет:									
0 – 4	23	6	17	12	3	9	11	3	8
5 – 9	41	20	21	16	9	7	25	11	14
10 - 14	31	23	8	11	8	3	20	15	5
15 - 19	58	42	16	31	18	13	27	24	3
20 - 24	131	86	45	63	48	15	68	38	30
25 - 29	131	91	40	53	37	16	78	54	24
30 – 34	97	57	40	36	18	18	61	39	22
35 – 39	79	38	41	42	22	20	37	16	21
40 – 44	64	43	21	33	23	10	31	20	11
45 - 49	61	37	24	20	14	6	41	23	18
50 - 54	27	20	7	22	17	5	5	3	2
55 - 59	24	15	9	17	9	8	7	6	1
60 - 64	19	6	13	6	3	3	13	3	10
65 – 69	13	2	11	3	1	2	10	1	9
70 – 74	10	5	5	1	0	1	9	5	4
75 – 79	11	1	10	1	0	1	10	1	9

[Электронный ресурс] // Амур.инфо: офиц. сайт.URL: <http://www.amur.info/simple/> 2015/10/13/5886 (дата обращения : 13.11.2017).

<sup>9</sup> Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Амурской области [Электронный ресурс] : офиц. сайт. 2017. URL : [http://amurstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_ts/amurstat/ru/statistics/population](http://amurstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/amurstat/ru/statistics/population) (дата обращения : 14.11.2017).

80 лет и более	7	4	3	1	0	1	6	4	2
0 - 15	101	52	49	42	21	21	59	31	28

Продолжение таблицы 6

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
В трудоспособном возрасте	657	426	231	306	205	101	351	221	130
старше трудоспособного возраста	69	18	51	20	4	16	49	14	35
14 лет и более	737	451	286	332	213	119	405	238	167
18 лет и более	706	430	276	310	201	109	396	229	167

В городском округе города Благовещенск миграционный прирост со стран СНГ за 2016 год в составе мужчин и женщин в возрасте от 18 лет и более составил 396 человек. Детей в возрасте от 0 - 4 составил 11 человек, от 5 - 9 составил 25 человек, от 10 - 14 составил 20 человек, от 15 - 19 составил 27 человек.

Таким образом, количество детей, которым потребуется помощь в освоении нового языка не большое, что говорит о невысоком спросе на работу логопеда с детьми – билингвами. Данный вид логопедических услуг можно предложить в качестве дополнительных услуг, так как нанимать на работу дополнительного специалиста логопеда не потребуется, этой работой может заняться штатный специалист.

Стоит уделить особое внимание спросу на логопедические услуги взрослому населению города Благовещенска. Согласно официальной статистике Минздрава РФ, в 2014 году зарегистрировано более 380 тысяч случаев заболевания различными формами инсульта.

Большую часть из них составляет ишемический тип (инфаркт мозга) – 70 %. По данным Росстата, в 2014 году от инсультов умерло 190,5 тысяч человек. Вероятность инсульта резко увеличивается с возрастом: 95 % инсультов происходит у людей старше 45 лет, 2/3 – старше 65 лет, причем чаще данное состояние возникает у мужчин.<sup>10</sup>

<sup>10</sup> Методы и этапы реабилитации после инсульта [Электронный ресурс] // Правда.Ру : офиц. сайт. URL :

Стоит отметить, что не каждому человеку, перенесшему инсульт, потребуется помощь логопеда – афазиолога. Предлагается также установить в качестве дополнительных услуг центра работу с логопедом – афазологом для восстановления речевых функций людям, перенесшим тяжелые заболевания.

### **2.3 Основные направления развития бизнеса в сфере оказания логопедических услуг**

При организации бизнеса в сфере оказания логопедических услуг можно выбрать несколько направлений развития данного бизнеса.

Одним из таких направлений является дополнение к основному направлению работы логопедического центра оказание дополнительных услуг детям и взрослым. Проведя оценку потребности в логопедических услугах в городе Благовещенске и выбрав наиболее перспективный сегмент – дети, имеющие отклонение в развитии, можно предложить в качестве дополнительных услуг работу с детьми – билингвами и людьми, перенесшими различные тяжелые заболевания. Выбрать данные сегменты в качестве основного направления работы логопедического центра не целесообразно, так как количество потенциальных клиентов не велико. Однако упускать их из вида не стоит.

Для предоставления данным сегментам услуги логопеда не потребуются больших затрат. Для работы с детьми – билингвами не нужно будет нанимать дополнительного специалиста логопеда. Правильно построив график работы, с иностранными детьми может заниматься штатный сотрудник – логопед.

Для предоставления услуг взрослому населению в качестве восстановления речевых функций людям, перенесшим тяжелые заболевания, потребуется нанять на работу в центр логопеда – афазиолога. Однако, так как занятость данного специалиста будет не полная, логопед – афазиолог может работать в центре в качестве «приходящего» специалиста, не теряя свою основную работу. Так же, исходя из физических возможностей пациента логопед – афазиолог для предоставления логопедических услуг может выезжать

на дом.

Также направлением в развитии бизнеса в сфере оказания логопедических услуг может применение новых эффективных методов коррекции речи. Одним из таких методов является метод биологической обратной связи А.А. Сметанкина (БОС) – уникальная технология XXI века, основанная на применении современной электронной аппаратуры.

Метод биологической обратной связи - современный высокоэффективный не медикаментозный метод, при котором пациенту с помощью специальной аппаратуры предоставляется информация о функционировании его органов и систем, в обычных условиях недоступная сознательному контролю. Опираясь на полученные данные, с помощью аппаратуры БОС и под руководством инструктора БОС (логопеда), пациент обучается изменять работу собственного организма в требуемом направлении. Прибор принимает сигналы ЧСС (частоту сердечных сокращений) и ЧД (частоту дыхания) и передает их в компьютер, где идет преобразование сигналов.

Метод БОС никакого вредного воздействия на организм не оказывает, а является только регистратором происходящих физиологических процессов. Реализация предлагаемого нетрадиционного метода позволяет избежать стереотипности в коррекционно-развивающем процессе. Особенно он эффективен при постановке диафрагмально-реберного дыхания и речевого дыхания, на этапе автоматизации звуков (при дислалии, дизартрии, ринологии, алалии), в коррекции заикания, нарушений голоса, нарушений темпа речи, речевой тревоге.

Большой плюс в том, что позволяет одновременно: скорректировать речевые нарушения и оздоровить организм в целом за счет восстановления вегетативного баланса (синхронизирует работу сердечно-сосудистой и дыхательной систем, улучшает оксигинацию организма, снимает напряжение и пр.)<sup>11</sup>

---

<sup>11</sup> Валетова О.А. БОС технологии в логопедической работе [Электронный ресурс] // Международный образовательный портал статистики: офиц. сайт. 2018. URL : <https://worldteacher.ru/10368-bos-tehnologii-v-logopedicheskoy-rabote.html> (дата обращения : 25.04.2018).

Еще одним направлением в развитии бизнеса в сфере оказания логопедических услуг является услуга детского логопеда по скайпу. Даная услуга достаточно удобна и имеет некоторые преимущества.

Во-первых, теперь услуги логопеда доступны всем, даже в удаленные населенные пункты и маленькие города, где отсутствуют логопедические кабинеты и центры. Во-вторых, достаточно часто специалисты сталкиваются с тем, что начав занятия, пациент пропадает или посещает занятия нерегулярно. Иногда, это уважительные причины: нестабильное самочувствие ребенка, плохая погода, некому привезти на занятие, нехватка времени, боязнь логопедического кабинета. При дистанционном обучении приобретается возможность проводить занятия регулярно, а это пятьдесят процентов успеха. Для начала занятия необходимо лишь включить компьютер и быть подключенным к интернету. В – третьих, резко сокращаются расходы на дорогу. А также, снижается вероятность простудиться или же заразиться инфекцией, гриппом, так как остаетесь дома.

Логопед для детей по Skype – это коррекционный педагог, устраняющий нарушения произношения звуков. Специалист занимается не только развитием и коррекцией речи, оказывая определенное воздействие на различные зоны мозга, он запускает необходимые психические процессы. Изначально действия логопеда для детей по скайпу направлены именно на развитие мышления, зрительного и слухового восприятия, памяти и т.д. Благодаря созданию такой основы человек может овладеть правильными звуками в полном объеме.

Красивая речь возможна при хорошем развитии мышц артикуляционного аппарата и дыхательной функции. В рабочем процессе учитываются все эти составляющие, ведь к искажению речевой деятельности может привести даже одно нарушение.

Хороший логопед по скайпу для детей – это широкопрофильный специалист, обладающий знаниями в области медицины, психологии и педагогики. Он является физиологом, дефектологом, воспитателем, методистом и т.д.

Логопед проводит следующие занятия для детей через Skype: диагностика и консультирование; уроки для дошкольников – общее и речевое развитие, подготовка к школе; уроки, в ходе которых проводится работа над слоговой структурой слова; коррекция дисграфии (письменности); устранение ЗПР, ЗППР, ОНР, ФНР, ФФНР.

Занятия логопед по Skype для детей проводит в исключительно удобной и комфортной обстановке, обычно дети занимаются дома. Родители всегда контролирует процесс обучения с детским логопедом по скайпу, при этом учащийся не стесняется выполнять необходимые логопедические упражнения. Экономия денег - не нужно тратить свое время, чтоб попасть на прием к логопеду. Кроме того, консультация онлайн логопеда стоит дешевле, чем услуги очного специалиста.

Данные мероприятия по развитию бизнеса в сфере оказания логопедических услуг позволят улучшить качество работы специалистов центра, расширить спектр предлагаемы услуг и, охватить как можно больше потенциальных потребителей. Также внедрение данных мероприятий повысит опыт работы специалистов, расширит их знания и умения, сделав их тем самым более высококвалифицированными специалистами своего дела.

### 3 ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ОТКРЫТИЯ ЛОГОПЕДИЧЕСКОГО В ГОРОДЕ БЛАГОВЕЩЕНСКЕ

#### 3.1 Мероприятия по созданию логопедического центра в городе Благовещенске

Система дополнительного образования в России перешла на качественно новую ступень развития. Была создана Концепция дополнительного образования, которая выделена правительством РФ в разряд приоритетных направлений. Число детей в России, получающих дополнительное образование, увеличилось до 67 % за последние пять лет, однако, темпы роста предложения данных услуг отстают от увеличения потребности населения<sup>12</sup>.

Эта тенденция связана, во-первых, с ростом числа детей, имеющих психические аномалии развития и расстройства, и детей, имеющих задержки в речевом развитии, во-вторых, с отсутствием квалифицированных логопедов и логопедических групп, в-третьих, положительный миграционный прирост иностранных граждан (взрослые и дети – билингвы) мигрировавшие на территорию города Благовещенска.

Помимо развития дополнительного образования, широкое распространение получила частная логопедическая практика логопедов-афазиологов. Согласно статистическим данным более 50 % инсультов, тяжелых черепно-мозговых травм и нейрохирургических операций сопровождаются речевыми расстройствами разной степени тяжести. По официальной статистике Минздрава РФ, в 2014 году зарегистрировано более 380 тысяч случаев заболевания различными формами инсульта.<sup>13</sup> Перенесенное заболевание лишает пациента полностью или частично важнейшего, и в то же время самого привычного способа коммуникации – речи.

Со временем перспективность рынка оценили многие – рынок стал

---

<sup>12</sup> Ливанов Д Число детей в России, получающих дополнительное образование, увеличилось до 67% за пять лет [Электронный ресурс] // Москва – Агентство городских новостей: офиц. сайт. URL : <http://www.mskagency.ru/materials/2536791> (дата обращения : 13.11.2017).

<sup>13</sup> Методы и этапы реабилитации после инсульта [Электронный ресурс] // Правда.Ру : офиц. сайт. 2017. URL : <https://www.pravda.ru/navigator/reabilitatsija-posle-insul-ta.html> (дата обращения : 15.11.2017).



заполняться игроками, которые начали завоевывать потребителей с различным уровнем дохода. Если раньше услуги логопедических кабинетов, центров и аналогичных учреждений расценивались как дорогостоящая услуга для богатой категории населения, то нынешний рынок охватывает более широкую аудиторию – сейчас почти каждый может найти подходящий для своего бюджета вариант.

В настоящее время в России актуализируются вопросы развития рынка дополнительного образования для детей. Государство разрабатывает меры, направленные на поддержку предпринимательства в сфере дошкольного образования. Внесенные изменения в законопроекты и принятые Правительством меры по развитию негосударственного сектора дошкольного образования должны стать дополнительным драйвером роста сегмента. Государственная поддержка малого и среднего предпринимательства, работающего в сфере дошкольного образования, выражена в предоставлении субсидий и налоговых льгот.

Увеличение доступности различных направлений дополнительного образования является одной из приоритетных задач развития отечественного образования. Согласно статистике, доля детей в России, получающих подготовку на базе дополнительного образования, составляет 49 %. Федеральная целевая программа «Развитие дополнительного образования детей в Российской Федерации до 2020 г.» предусматривает рост этого показателя до отметки 70 – 75 %. В соответствии с этими целями происходит развитие рынка дополнительного образования. На начало 2015 года объем рынка достиг 231,4 млрд. руб., увеличившись за год на 18,5 %. Драйверами роста стали увеличение натурального объема рынка и повышение стоимости услуг.<sup>14</sup>

Государственная программа развития здравоохранения Российской Федерации определяет цели, задачи, основные направления развития здравоохранения и мероприятия, механизмы их реализации и финансовое

---

<sup>14</sup> Министерство образования и науки Российской Федерации [Электронный ресурс]: офиц. сайт. 2018. URL : <https://www.минобрнауки.рф/документы/3825> (дата обращения : 15.03.2018).

обеспечение. По прогнозной оценке расходы на реализацию мероприятий Государственной программы из бюджетов всех уровней будут направлены средства в размере более 33 трлн. руб. Программа «Развитие медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения, в том числе детям» предполагает увеличение доли пациентов, охваченных медицинской реабилитацией, от числа нуждающихся после оказания специализированной медицинской помощи до не менее 25 %.<sup>15</sup>

Таким образом, можно выделить преимущества и недостатки данного бизнеса. К преимуществам следует отнести актуальность бизнеса; стабильность; низкую восприимчивость к кризисам; государственную поддержку сферы дошкольного образования и развитие здравоохранения. Среди недостатков следует выделить сложность в подборе высококвалифицированных кадров; высокий уровень конкуренции; необходимость присутствия предпринимателя в бизнесе. Тем не менее, открытие логопедического центра оценивается как перспективное направление бизнеса, которое характеризуется стабильным доходом и социальной значимостью.

Для ведения коммерческой деятельности регистрируется Общество с Ограниченной Ответственностью (ООО). Данная форма позволяет отразить свою деятельность в качестве специалиста в своей трудовой книжке и избежать потерю официального стажа, что столь важно для специалистов ведущих свою деятельность.

Логопедический центр «Доктор «Слово» находится в центре города, что обеспечивает удобство для потребителей и увеличение спроса на данную услугу.

При выборе помещения необходимо обратить внимание на освещение, санитарное состояние, наличие санузла и другие технические характеристики. Для данного центра подойдет помещение с площадью около 50 - 60 м<sup>2</sup>.

---

<sup>15</sup> Государственная программа развития здравоохранения Российской Федерации [Электронный ресурс] // Министерство здравоохранения Российской Федерации : офиц. сайт. 2016. URL : <https://www.rosminzdrav.ru/news/2014/01/30/1686-gosudarstvennaya-programma-razvitiya-zdravoohraneniya-rossiyskoy-federatsii> (дата обращения : 15.03.2018).

Для организации логопедического центра необходимо наличие нескольких изолированных помещений:

- зала с комфортной зоной для ожидания, где предусмотрены вешалки или шкафчики для одежды и сменной обуви; диванчики или банкетки для переобувания и ожидания;

- помещения, где проводятся занятия, должны быть светлыми, и снабжены всеми необходимыми для процесса обучения материалами. Рабочие парты, игровая зона, специально оборудованные классы. Поскольку спектр услуг логопедического центра достаточно разнообразен, оформление классов различно – для одних занятий будет достаточно небольшой комнаты с мягким ковровым покрытием, для других потребуются оборудованный класс;

- санузел, который предусматривает наличие детских и взрослых раковин.

Логопедический центр «Доктор «Слово» представляет собой учреждение, где проводятся коррекция нарушения звукопроизношения и развивающие коррекционные занятия; обучение пониманию и развитию речи для иностранных граждан (дети – билингвы); восстановление речевых функций для людей, перенесших различные заболевания. Оказываем логопедическую помощь детям в возрасте от 3 до 14 лет.

Таблица 7 – Описание услуг, предоставляемых логопедическим центром

Услуга	Возрастная группа	Описание
Диагностика	-	Определение направления работы; составление индивидуального образования и разработка коррекции маршрута
Коррекция нарушения звукопроизношения	3 – 7	Коррекция, исправление дефектов речи, расширение словаря
Обучение пониманию и развитию речи	от 3	Формирование, развитие правильной речи и коррекция недостатка звуко-произношение (дети – билингвы).
Развивающие коррекционные занятия	3 – 7	Работа с детьми – билингвами, имеющие недоразвитие и дефекты речи. Развитие звуковой культуры речи.
Исправление задержки речевого развития	5 – 14	Развивающие коррекционные занятия с детьми, имеющими нарушения интеллекта.

Восстановление речевых функций людям, перенесшим тяжелые заболевания	-	Индивидуальные логопедические занятия и логопедический массаж; медикаментозное лечение под контролем невролога.
--	---	---

Данный проект предполагает открытие логопедического центра с широким спектром услуг, что позволяет охватить большую часть населения. Расширение спектра услуг центра не требует больших дополнительных затрат – важно тщательная проработка программ для каждой группы. Занятия рассчитаны на различные возрастные группы. Для каждой из групп предусмотрена своя программа и специфика проведения занятий.

Люди после инсульта, черепно-мозговых травм часто ограничены в передвижениях из-за слабости, ограниченности в движениях или паралича. Прекрасно зная о сложностях, которые люди с их родными испытывают при обращении в центр, мы предлагаем помощь логопеда на дому. Вызов логопеда на дом прекрасная возможность получить квалифицированную помощь и восстановления речи в домашних условиях.

Целевая аудитория представлена родителями детей дошкольного и школьного возраста. Наличие программ для разных возрастов и средний ценовой сегмент позволяет охватывать большую аудиторию.

Сегментом целевого рынка являются дети, имеющие психические аномалии развития и расстройства, дети, имеющие задержки в речевом развитии.

Размер и рост данного целевого рынка имеет тенденцию увеличиваться. Это связано с увеличением с каждым годом числа детей, имеющих задержки в речевом развитии и аномалии развития и расстройства.

Изучая рынок логопедических услуг в городе Благовещенске было выявлено, что основными конкурентами являются психико-логопедические центры, которые представляют широкий спектр услуг. Если рассматривать в качестве дополнительных услуг работу с людьми, перенесшими инсульт, нам потребуется логопед-афазиолог. На рынке услуг логопеда-афазиолога конкуренция представлена не большая. Две клинические больницы, такие как

«Благовещенская городская клиническая больница» и «Амурская областная клиническая больница» проводят занятия с логопедом. Но лишь на базе БГКБ проводятся работы с логопедом-афазиологом.

В основном все логопедические центры расположены в центре города. Как показал контент – анализ на сайте [blagmama.ru](http://blagmama.ru) «Клуб родителей Благовещенска и Амурской области» основными недостатками данных центров являются неудовлетворение работой специалистов родителями и достаточно большая очередь на прием к зарекомендовавшим себя специалистам.

Нашими конкурентными преимуществами являются специализации работы с детьми, имеющими нарушения интеллекта, а также предоставление таких дополнительных услуг населению как, работа с детьми мигрантов (дети-билингвы) начиная с 3-х лет; работа с детьми,; работа с взрослыми, перенесшими тяжелые заболевания, как в центре, так и с выездом на дом.

### **3.2 Планирование ресурсов необходимых для создания логопедического центра**

Открытие логопедического центра включает в себя следующие этапы.

Регистрация в государственных органах. В соответствии со ст. 91 ФЗ «Об образовании в РФ», дополнительное образование подлежит лицензированию. Однако в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16.03.2011 г. № 174 «Об утверждении Положения о лицензировании образовательной деятельности»: «Образовательная деятельность, осуществляемая путем проведения разовых занятий различных видов (в том числе лекций, стажировок, семинаров) и не сопровождающаяся итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании, деятельность по содержанию и воспитанию обучающихся и воспитанников, осуществляемая без реализации образовательных программ, а также индивидуальная трудовая педагогическая деятельность не подлежат лицензированию». Следовательно, лицензию для открытия логопедического центра приобретать не нужно.

На территории Российской Федерации деятельность психологов обязательному лицензированию не подлежит. Однако стоит пройти

добровольную сертификацию. СДС «Система сертификации профессионального соответствия в сфере оказания психологических услуг и психотерапии» создана с целью подтверждения профессионализма специалистов и юридических лиц, работающих в сфере оказания психологических услуг на территории Российской Федерации<sup>16</sup>

Порядок аттестации педагогических работников государственных и муниципальных образовательных учреждений, утвержденный приказом Минобрнауки России от 24.03.2010 г. № 209, предусматривает, как это следует из его названия, аттестацию педагогических работников, работающих в образовательных учреждениях.

В связи с этим органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие управление в сфере образования, не проводят аттестацию педагогических работников, работающих в медицинских организациях.<sup>17</sup>

Тем не менее, к учреждению дополнительного образования детей выдвигаются определенные требования, которые следует соблюдать:

- помещение центра должно подходить для целей обучения с точки зрения всех установленных нормативов (количество и минимальная площадь комнат, наличие отдельного входа и т.д.). Данную информацию можно найти в СНИПе и СанПиНе.<sup>18</sup> Также, оно должно соответствовать всем нормам противопожарной и санитарной безопасности (ремонт с использованием рекомендованных материалов, наличие пожарной сигнализации, средства пожаротушения, правильное освещение, комфортный температурный режим и т.д.);

- мебель и оборудование должны соответствовать санитарным нормам и

---

<sup>16</sup> СДС [Электронный ресурс]: офиц. сайт. 2018. URL : <http://psychological-certification.ru/nuzhna-li-litsenziya-psikhologam.html> (дата обращения : 14.04.2018).

<sup>17</sup> По вопросу аттестации педагогических работников, работающих в медицинских организациях [Электронный ресурс] : письмо Минздрава России от 03.10.2012 г. № 16-5/10/3069483-2105-ИК. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

<sup>18</sup> Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей [Электронный ресурс]: постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 4 июля 2014 г. № 41. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

критериям безопасности;

- наличие образовательных программ, которые соответствуют государственным стандартам, а также предварительное расписание и сведения о преподавательском составе. Преподаватели должны иметь образование по профилю и квалификацию, что документарно подтверждено. Также необходимо наличие медицинских книжек у всех работников и своевременное прохождение медосмотров.

В данном проекте предполагается разместить 4 изолированных помещений, таких как:

– холл, где будет осуществляться запись на занятия; размещены шкафчики для хранения детской обуви и одежды, а также диваны для ожидания;

– класс для групповых занятий и проведения обследования;

– кабинет логопеда и логопеда-афазиолога для проведения индивидуальных занятий;

– кабинет психолога и невролога для индивидуальных занятий с взрослыми.

Санузел предположительно находится на этаже в конце коридора.

Главное выбрать помещение, которое бы соответствовало всем требованиям. При выборе помещения необходимо обратить внимание на освещение, санитарное состояние, наличие санузла и другие технические характеристики. Таким местом может послужить арендуемое помещение в медицинском центре «Здоровый ребенок». Выигрышный вариант размещения логопедического центра заключается в том, что данный медицинский центра работает уже на протяжении пяти лет и заработал себе хорошую репутацию среди жителей Амурской области и города Благовещенска. Также здание медицинского центра уже соответствует всем установленным требованиям пожарной безопасности, СанПиНа. Кроме того, существует вариант взаимодействия врачей медицинского центра и логопедического центра. Медицинский Центр работает по принципу платного лечебно-

профилактического учреждения, которое обеспечивает консультативные приемы, широкий спектр диагностических исследований, вакцинопрофилактику, амбулаторное лечение, реабилитационные мероприятия, массаж и физиолечение. Для потребителя данное расположение выгодно, так как все необходимые специалисты находятся в одном помещении.

Медицинский центр располагается в новом здании по адресу г. Благовещенск, ул. Загородная 77. Расположен в жилой районе, поблизости с основными транспортными магистралями. Объем автопотока средний, качество дороги хорошее, возраст от 3 до 5 лет, имеется бесплатная стоянка.

Расположение логопедического центра в арендуемом медицинском центре предоставляет доступ к основному целевому сегменту рынка. В паре кварталов от центра располагается Детская городская клиническая больница, Благовещенская городская клиническая больница, Первая городская больница. Расположение здания хорошо видно, отсутствуют искусственные и естественные барьеры.

Интенсивность дорожного движения средняя, парковка организованная, открытая, бесплатная. Въезд и выезд с парковки не затруднен, безопасный. Интенсивность движения пешеходов средняя, имеются автобусные антоновки на расстоянии пешеходной доступности.

Также имеются тротуары высокого качества, шириной около 2 метров, пешеходные переходы имеются не везде.

Пустующих и строящихся зданий рядом с центром нет.

Для организации образовательного процесса в центре потребуется различное оборудование: мебель, различный реквизит для занятий, обучающий материал. Логопедический кабинет должен быть эстетично оформлен, украшен комнатными растениями. Устройства и предметы для оснащения кабинетов и классов по ФГОС предусматривает:

– для формирования звукопроизношения. Комплект публикаций для работы с речевым дыханием, различные надувные игрушки, специальные альбомы для дифференциации звуков;



- для изучения грамоты. Различные азбуки, схемы и изображения для изучения предложений;
- для развития фонематического восприятия и звука. Сигнальные кружки для изучения звуков, специальные картинки, фонтанчик;
- для формирования связной речи. Красочные сюжетные изображения, наборы текстов для пересказывания;
- для развития зрительного внимания и памяти. Сюда можно отнести разнообразные игровые элементы, шнуровки, сборные картинки и пазлы, а также разрезанные картинки различной конфигурации;
- зеркала. Помогают ребенку наблюдать за собственными артикуляционными и мимическими движениями, содействуют освоению речевых навыков;
- столы с различными предметами. Всевозможные игрушки, отличающиеся по цвету, форме и весу, помогают развить тактильные ощущения;
- разнообразные вертушки, мыльные пузыри. Здесь могут быть задействованы различные средства для развития речевого дыхания.

Сформировать четкий перечень необходимого оборудования и рассчитать расходы на него возможно, когда будут определены конкретные образовательные программы. В таблице 8 представлен обобщенный перечень оборудования. Таким образом, затраты на оборудование и техническое оснащение логопедического центра составят 183 354 рублей.

Таблица 8 – Стандартный перечень оборудования для логопедического центра

Описание	Количество, шт.	Стоимость, руб.
1	2	3
Шкафчик для раздевалок детский с банкетной /секция	1	2 100
Диван Пикколо	1	12 301
Вешалка – стойка № 8 «Престиж»	1	3 120
Пуф детский / комплект	1	1 216
Стол канцелярский	4	12 960
Стулья	8	10 240

Стол детский «Ромашка»	1	6 220
Парта двухместная	1	1 496
Стол массажный Best-Stol	1	3 200
Стул ученический	2	1 760
Стул детский	4	2 520
Стеллаж для игрушек и пособий	3	2 992
Дидактический столик (малыш)	1	8 392
Уголок большой	1	8 763
Настенное зеркало для логопедических занятий (5×100)	1	5 000
Зеркало для индивидуальной работы (9×12)	1	160
Настенная доска 150 × 100, 1 – элементная, белая	1	4 480
Логопедические зонды	7	2 800
Бокс для стерилизации логопедических зондов	1	1 400
Разрезная азбука (настенная)	1	121
Кассы букв (индивидуальные)	2	54
Учебно-методические пособия	8	4 062

Продолжение таблицы 8

1	2	3
Настольные игры, игрушки, конструкторы		5 684
Сухой бассейн квадратный с мягким дном	1	5 200
Шарики для сухого бассейна с рисунком, диаметр шара 7,5 см, набор	1	348
Секундомер	1	250
Метроном	1	2 150
Ноутбук Lenovo IdeaPad 320-15AST	2	45 980
Проекционный экран Lumien Master Picture 153x153 MW FiberGlass	1	2 835
Видеопроектор мультимедийный Acer P1150	1	24 990
Итого:		184 354

Поставщиком является компания «ВнешРегионТорг», которая занимается комплексным оснащением школ и других образовательных учреждений в соответствии с ФГОС. Данная компания ведет свою деятельность более 9 лет и зарекомендовала себя как надежного партнера, предоставляющего качественное оборудование в любую точку страны.

Также следует учесть затраты на канцелярию, набор для обработки зондов (вата, этиловый спирт, бинт), средства личной гигиены (полотенце, мыло, бумажные салфетки).

Для функционирования центра необходимо сформировать штат из следующих сотрудников: директор, преподаватели, администратор, уборщица. Главным персоналом являются преподаватели, поскольку от их

профессионализма и коммуникабельности зависит атмосфера образовательного процесса и впечатления от центра в целом. Исходя из составленного плана реализации и определенного спектра услуг, преподавательский состав должен включать:

- логопед-дефектолог;
- логопед-афазиолог;
- психолог;
- невролог.

Планируется подать объявления в газеты и журналы о наборе персонала и рассмотреть всех кандидатов. Данными для подбора персонала будут являться следующие критерии, представленные в таблице 9.

Таблица 9 – Требования к подбору персонала

Наименование должности	Требования к квалификации
Логопед	Высшее профессиональное образование в области дефектологии без предъявления требований к стажу работы. Наличие лицензии.
Логопед афазиолог	Специалист с высшим дефектологическим, психологическим, педагогическим или медицинским образованием или любым высшим образованием с профессиональной переподготовкой по специальности «Логопедия» в объеме не менее 500 часов. А также профпереподготовкой по курсу «Логопедическая помощь больным с нарушениями речи и других высших психических функций с присвоением квалификации «Логопед-афазиолог».
Психолог	Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки «Педагогика и психология» без предъявления требований к стажу работы либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению подготовки «Педагогика и психология» без предъявления требований к стажу работы. Наличие лицензии.
Невролог	Высшее медицинское образование; наличие действующих сертификатов по специальности «неврология», наличие действующих сертификатов по специальностям «массаж», «рефлексотерапия», наличие действующего сертификата по детской неврологии.

Требования к администратору ограничиваются высоким уровнем дисциплины, ответственностью, коммуникабельностью. В его обязанности входит прием звонков и писем, запись клиентов на занятие, формирование групп, составление расписания занятий, ведение групп в социальных сетях, а

также осуществление операций по оплате предоставляемых услуг.

Также необходим руководитель студии, который будет выполнять функции управленца. В его подчинении находится весь персонал, он принимает решение о найме сотрудников, занимается заключением договоров на поставку оборудования и учебно-методическими пособиями.

В данном проекте директор выполняет все управленческие функции и ведет бухгалтерский учет.

Для уборщицы и невролога предполагается частичная занятость.

Данные о работниках и размере заработной платы приведены в таблице 10.

Таблица 10 – Штатное расписание и фонд оплаты труда (ФОТ)

Наименование должности	Оклад, руб.	Количество человек	ФОТ, руб.
Администратор	23 000	1	23 000
Руководитель		1	7 000
Логопед - дефектолог	28 000	1	28 000
Логопед – афазиолог	28 000	1	28 000
Психолог	28 000	1	28 000
Невролог	21 000	1	21 000
Уборщица	5 500	1	5 500
Итого			140 500

Таким образом, штат сотрудников логопедического центра составит 7 человек. Заработная плата всем работникам начисляется на пластиковые карты 26 числа каждого месяца.

Также логопедический центр имеет свой устав, печать, сформирован уголок клиента с прейскурантом цен, книга жалоб и предложений, а также имеет паспорт логопедического центра, который включает в себя следующие виды деятельности: диагностико-аналитическую, коррекционно-развивающую, научно-методическую, консультативную, культурно-просветительскую, организационно-управленческую, инструкцию по технике безопасности.

Логопедический центр «Доктор «Слово» предлагает широкий спектр услуг в городе Благовещенске, как детям, так и взрослым. Цены на услуги

приведен в таблице 11.

Таблица 11 – Прейскурант цен логопедического центра «Доктор «Слово»

Наименование услуги	Длительность занятия, мин	Цена, руб.
1	2	3
Первичное диагностическое обследование	-	400
Коррекционно-развивающее занятие:		
- групповое	35 -40	500
- индивидуальное	25 - 30	550
Коррекционное занятие:		
- групповое	35 - 40	450
- индивидуальное	25 - 30	500
Индивидуальное занятие у психолога	30	500
Консультация логопеда-афазиолога	-	800
Логопедический массаж (ручной и зондовый)	15	600

Продолжение таблицы 11

1	2	3
Индивидуальное логопедическое занятие	45 - 60	1 200
Выезд логопеда-афазиолога и невролога на дом	45 - 60	2 000

Первичное диагностическое обследование проводится совместно со специалистами, такими как логопед – дефектолог, психолог. После обследования специалист разрабатывает индивидуальный коррекционно развивающий маршрут обучения. Это зависит от формы характера речевого дефекта, степени его выраженности, от психосоматического состояния ребенка, от социальных условий, в которых он находится или обучается.

Установлен относительно невысокий уровень цен на услуги, для привлечения клиентов. Основным преимуществом перед конкурентами является оказание услуг взрослому населению, перенесшим тяжелые заболевания, работа с детьми – билингвами, а также работа в нашем центре высококвалифицированных специалистов.

Наиболее эффективными инструментами продвижения для логопедического центра являются:

– создание и продвижение собственного сайта. Сайт должен отражать описание услуг и преимущества логопедического центра, его миссию, цели и

задачи, фото- и видеоотчеты, стоимость услуг, отзывы, перечень используемых методик, преподавательский состав, контакты и адрес;

– размещение объявлений и буклетов в школах, государственных детских садах и других местах скопления целевой аудитории.

Поскольку конкуренция в сегменте достаточно велика, необходимо тщательно продумать рекламную стратегию.

Ориентировочный план продвижения логопедического центра представлен в таблице. В соответствии с расчетами, на продвижение центра планируется затратить 21 150 рублей. Основная часть рекламных мероприятий планируется на первые месяцы открытия центра.

Таблица 12 – Рекламный бюджет логопедического центра

Мероприятие	Стоимость, руб.	Количество	Сумма, руб.
Создание собственного сайта (сайт – визитка)	13 000	1	13 000
Визитная карточка	2, 00	500	950
Буклет	18, 00	500	7 200
Итого			21 150

Сайт-визитка – это своего рода виртуальная визитная карточка: небольшой сайт с информацией, которая позволяет получить представление о деятельности логопедического центра. Основные разделы визитки: общие сведения о центре; перечень услуг; прайс-листы, фото- и видео отчеты; контактные сведения: адрес, телефон, электронная почта, информация о специалистах; форма обратной связи. Корпоративный сайт требует ощутимых финансовых вложений, а стоимость сайта-визитки значительно ниже.

Для создания необходимого сайта обратимся к вебмастеров-разработчиков в категории «сайты-визитки, одностраничники», специализирующихся на услуге «создание сайтов-визиток» на сайте YouDo. Выберем лучшего исполнителя основываясь на отзывах об исполнителях.

Распространение печатной рекламы предполагает создание рекламного материала (буклетов) и его распространение в местах скопления целевой

аудитории (школы, садики, больницы). Затраты включают расходы на печать буклетов и визитных карточек. Распространением может заняться администратор.

Печать буклетов и визитных карточек будет осуществлять рекламно-полиграфическая компания «Рекламат», которая находится в городе Благовещенске по ул. Амурская 191 «А». Для визитных карточек была выбрана глянцевая бумага 300 гр. мелованная. При заказе от 500 шт. предоставляется скидка в размере 5 %. Для печати буклетов была выбрана бумага формата А4 (210×297 мм), плотностью бумаги от 90 гр. до 170 гр. Заполняемость листа с двух сторон, с применением шести цветов. При заказе от 500 предоставляется скидка в размере 20 %.

В дальнейшем планируется приобретение следующих программно-дидактических комплексов:

– аппарат БОС (биологическая обратная связь). Метод БОС – современный высокоэффективный не медикаментозный метод реабилитации больных с различными нарушениями речи. БОС - это уникальная медицинская технология 21 века, основанная на применение современной электронной аппаратуры. Используя метод БОС, пациент научиться правильно дышать, чисто и красиво говорить, улучшить память и внимание, приобретает уверенность в своих силах. Коррекция речи методом биологической обратной связи, таких нарушений речи, как:

- а) заикание, логоневрозы;
- б) моторная и сенсорная алалия;
- в) дизартрия;
- г) дислалия;
- д) афазия;
- е) ринолалия;
- ж) нарушения письменной речи (дисграфия, дислексия);

– логопедический тренажер «Дэльфа-142.1», который представляет собой программу для работы по развитию речевого дыхания, коррекции силы голоса,

коррекции и автоматизации произношения гласных и согласных звуков, устранению назального оттенка голоса. Содержит в себе 18 заданий;

– интерактивный комплекс «Колобок» предназначен для индивидуальных и групповых занятий логопеда с детьми дошкольных учреждений. Входящий в состав комплекса Конструктор картинок позволяет педагогу создавать собственные дидактические пособия, сохраняя их в интерактивном или печатном виде.

Комплекс включает более 90 развивающих игр, которые способствуют развитию: речи, логического мышления, зрительного и слухового внимания, а также улучшают память, обучают чтению и математическим навыкам, способствуют расширению словарного запаса и представлению об окружающем мире.

Программный комплекс включает игры на: дыхание, фонематический слух, звуко-буквенный анализ, неречевой слух, грамматический строй, звукопроизношение, связную речь, логику и внимание, окружающий мир, чтение, математические навыки и моторику.

Интерактивные игры разработаны с учетом всех требований ФГОС и могут быть использованы в работе современных специалистов. Пакет игр разработан при участии логопедов, воспитателей, психологов, учителей начальных классов;

– дополнительное логопедическое и игровое оборудование тренажера «Дэльфа – 142.1». Данный набор содержит в себе набор игрушек, настольно-печатные пособия, детские музыкальные инструменты и другое оборудование, методическое руководство.

Приобретение программно-дидактических комплексов позволит расширить предоставляемые услуги и улучшить работу и качество занятий.

### **3.3 Прогноз экономической эффективности мероприятий по созданию логопедического центра**

Для запуска проекта необходимо рассчитать объем инвестиций. Для этого нужно определиться с затратами на обустройство помещения, приобретение



оборудования и мебели, закупку учебных материалов и формирование оборотных средств, за счет которых будут покрываться убытки начальных периодов. Первоначальные инвестиции для открытия логопедического центра составляют 740 000 руб. Проект финансируется за счет собственного капитала. Основные статьи инвестиционных затрат отражены в таблице 13.

Таблица 13 - Вложения в открытие логопедического центра

Наименование	Сумма, руб.
Аренда за 1 месяц работы	74 880
Комплект оборудования, мебели, учебного материала	184 354
Стартовая рекламная кампания	21 150
Регистрация центра в форме ООО	16 000
Итого	296 384

Переменные расходы состоят из затрат на материалы, которые используются в процессе обучения.

Постоянные расходы состоят из арендной платы, коммунальных платежей, фонда заработной платы, расходов на рекламу. К постоянным затратам также относятся налоговые отчисления, которые в данной таблице не представлены, поскольку их сумма не фиксирована, а зависит от объема выручки.

Таблица 14 - Постоянные затраты логопедического центра

Наименование	Сумма в мес., руб.
Арендная плата	74 880
Реклама	21 150
Коммунальные платежи	8 000
Телефон и интернет	3 000
Фонд оплаты труда	140 500
Итого	247 530

Источники финансирования представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Источники финансирования

в рублях

Наименование источников	Средства на начало реализации проекта
1 Собственные средства	100 000
Взнос в уставной капитал	10 000
Собственные средства, всего	110 000
2 Заемные средства	
Кредит банка	186 384
Заемные средства, всего	186 384
Итого	296 384

Потребность в капитале по данному проекту составила 296 384 руб. из них на закупку оборудования, мебели и учебного материала потребуется 184 354 руб., на рекламные расходы 21 150 руб., а также на регистрацию центра 16 000 руб. В качестве источников финансирования выступают собственные и заемные средства. Собственные средства составляют 110 000 руб.

Для покупки оборудования, а также для покрытия первоначальных затрат будет взят кредит в Сбербанке, в размере 186 384 руб., под ставку 16 % годовых.

Формула, к которой прибегают для расчёта простым способом вычисления коэффициента срока окупаемости выглядит так:

$$PP = \frac{K0}{ПЧсг}, \quad (3)$$

где К0 – сумма вложенных средств;

ПЧсг – Чистая прибыль в среднем за год.

Принимаем во внимание, что PP – срок окупаемости, выраженный в годах.

Рассчитаем срок окупаемости предлагаемого проекта:

$$PP = \frac{296\,384}{700\,000} = 0,4$$

Срок окупаемости проекта составит 4 месяца.

Для оценки рисков составляющей проекта необходимо провести анализ внешних и внутренних факторов. К внешним факторам относятся угрозы, связанные с экономической ситуацией в стране, рынков сбыта. К внутренним – эффективность управления организацией.

Специфика логопедического центра определяет следующие внешние риски:

- реакция конкурентов. Существуют различные учреждения, которые оказывают услуги дополнительного образования. Среди них – крупные, раскрученные центры, что грозит не только потерей части потенциальных клиентов, но даже вытеснением с рынка. Чтобы минимизировать этот риск, необходимо формирование своей клиентской базы, наличие уникальных предложений, постоянный мониторинг рынка, наличие программы лояльности клиентов;

- повышение стоимости аренды, которая повлечет увеличение постоянных расходов и может сказаться на финансовом состоянии. Снизить вероятность риска возможно при заключении договора долгосрочной аренды и выбором добросовестного арендодателя;

- снижение платежеспособного спроса. Так как расходы на дополнительное образование не относятся к категории первоочередных, они могут быть исключены в целях экономии семейного бюджета. Иными словами, при падении доходов населения, есть вероятность отказа от услуг центра. Минимизировать этот риск можно при помощи скидочных акций и формирование программ лояльности. Однако полностью избежать этот риск невозможно в силу специфики предоставляемых услуг;

- изменения в законодательстве, что может повлечь усложнение бизнес-процессов. Управлению этот риск не поддается. Поэтому необходимо учитывать его и формировать бюджет на случай наступления подобных рисков.

К внутренним рискам следует отнести:

- ответственность за здоровье и безопасность детей. Наличие неприятного инцидента может существенно ударить по деловой репутации заведения и повлечь существенные проблемы. Поэтому во избежание подобных ситуаций необходимо проводить тщательный инструктаж как для преподавателей, так и для родителей;

- невыполнение планируемого объема продаж. Снизить этот риск

возможно при эффективной рекламной кампании и грамотной маркетинговой политике, предполагающей проведение различных акций и бонусов;

- нехватка квалифицированных специалистов. Уменьшить этот риск позволит мониторинг сотрудников школ, больниц, выпускников ВУЗов по требуемым специальностям, тщательный отбор сотрудников и выгодные условия работы, способные привлечь качественный персонал;

- снижение репутации учреждения в кругу целевой аудитории при ошибках в управлении или снижении качества услуг. Снизить риск возможно при постоянном контроле качества услуг, получении обратной связи от клиентов учреждения и проведении корректирующих мероприятий.

Обобщенные данные по анализу рисковой составляющей проекта приведены в таблице 16. Благодаря количественной оценке рисков можно установить, на чем следует сосредоточить внимание и какие меры предусмотреть, чтобы минимизировать потери.

Таблица 16 – Количественный анализ рисков

Наименование риска (группы рисков)	Вероятность наступления (0-1)	Значимость риска для деятельности предприятия (0-10 баллов)	Оценка риска (п.2×п.3)
1	2	3	4
Реакция конкурентов	0,7	8	5,6
Проблемы с арендой	0,2	2	0,4
Падение платежеспособного спроса	0,6	7	4,2
Изменения в законодательстве	0,2	1	0,2
Ответственность за детей	0,2	5	1,0
Невыполнение плана по продажам	0,5	9	4,5
Нехватка квалифицированных кадров	0,8	10	8
Снижение репутации	0,7	7	4,9

В соответствии с приведенными расчетами, наиболее серьезными рисками являются риски нехватки квалифицированных кадров и реакция

конкурентов. В первом направлении необходимо создать выгодные условия для работы, чтобы привлечь опытных сотрудников. Во втором направлении следует уделить особое внимание формированию конкурентных преимуществ, особенно ценовой политике, маркетинговой стратегии, а также созданию гибкой системы работы с клиентами.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Для открытия своего бизнеса, действительно, необходимо, прежде всего, составить грамотный бизнес план, который в процессе его создания даст нам более полную картину о будущем бизнесе. Для открытия бизнеса, необходимо изучить рынок, конкурентов, специфику выбранного направления работы, и обратить внимание на такие, казалось бы, мелочи как месторасположение, которое оказывает большое влияние. Ведь грамотно выбранное место рассматривается как стратегически важное решение, которое во многом предопределяет успех деятельности бизнеса.

Изучив все нюансы организации бизнеса в сфере оказания логопедических услуг, оценили потребность и изучили внешнюю среду логопедических услуг в городе Благовещенске, мы определились с теми видами услуг, которые наш центр будет оказывать населению, а также даст нам

преимущество перед конкурентами. Проведя исследование рынка логопедических услуг в городе Благовещенске, мы пришли к выводу, что с ростом числа детей, имеющих задержки в речевом развитии темпы роста предложения отстают. Помимо того, мы выяснили, что перспективным сегментом в нашей работе являются дети, имеющие задержки в речевом развитии, так как количество учреждений, делающих упор на работу с данными детьми мало, а количество таких детей не уменьшается. Преимуществом нашего центра будет предоставление услуг логопеда-афазиолога. Проведя анализ предложения, мы узнали, что таких специалистов как логопед-афазиолог, который работает с людьми, нуждающимися в реабилитации после перенесенных заболеваний, повлекших заторможенность речевых функций в нашем городе практически нет, а, по словам специалистов, число людей, перенесших инсульт не сокращается.

Разработав бизнес-план мы составили перечень предоставляемых услуг, установили соответствующие цены. Определили требования к подбору персонала и разработали перечень оборудования для нашего логопедического центра. Подобрали наиболее эффективные инструменты продвижения для логопедического центра. Помимо этого, мы оценили эффективность нашего проекта и определили возможные для него риски.

Также, мы определили направления развития для нашего бизнеса. Некоторые предложения, такие как предоставление дополнительных услуг детям – билингвам и людям, перенесшим различные тяжелые заболевания, мы внедряем уже на начальных этапах работы нашего центра. В будущем планируется, приобретение аппарата БОС, с помощью него мы сможем улучшить качество работы, а также расширить спектр услуг. Помимо всего прочего, в планах также стоит задача предоставление такой услуги как логопед по скайпу. Данная услуга поможет центру открыть большие возможности в работе, а также сделает его наиболее конкурентоспособным.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Афанасова, М.А. Бизнес-планирование : учебное пособие. / М. А. Афанасова. – Томск : Эль Контент, 2012. – 108 с.
- 2 Валетова О.А. БОС технологии в логопедической работе [Электронный ресурс] // Международный образовательный портал статистики: офиц. сайт. 2018. – Режим доступа : <https://worldteacher.ru/10368-bos-tehnologii-v-logopedicheskoy-rabote.html>. – 25.04.2018.
- 3 ВнешТоргРегион [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – 2018 – Режим доступа : <https://vrtorg.ru>. - 16.03.2018.
- 4 Волкова, Л.С. Логопедия : учебник для студентов дефектологических факультетов педагогических ВУЗов / Л.С. Волкова. – М. : Владос, 2009. – 703 с.
- 5 Глозман, Ж.М. Нейропсихолог в реабилитации и образовании / Ж.М. Глозман, А.Г. Асмолов, А.Л. Битова. – М. : Теревинф, 2018. – 400 с.
- 6 Государственная программа развития здравоохранения Российской Федерации [Электронный ресурс] // Министерство здравоохранения Российской Федерации : офиц. сайт. – 2016. – Режим доступа: <https://www.rosminzdrav.ru/news/2014/01/30/1686-gosudarstvennaya-programma-razvitiya-zdravoohraneniya-rossiyskoy-federatsii>. - 15.03.2018.
- 7 Должностная инструкция врача-невролога [Электронный ресурс] // Должностные инструкции : офиц. сайт. – Режим доступа : <http://www.zarabotu.ru/med/1117.htm>. – 18.05.2018.
- 8 Должностная инструкция педагога-психолога [Электронный ресурс] // Сообщество HR-Менеджеров : офиц. сайт. – Режим доступа : <http://www.hr-portal.ru/pages/Di/359.php>. – 15.05.2018.
- 9 Егорова, М.М. Маркетинг : учебное пособие / М.М. Егорова, Е.Ю. Логинова, И.Г. Швайко. – М. : Проспект, 2012.–160 с.
- 10 Жукова, Н.С. Логопедия. Основы теории и практики / Н.С. Жукова, Е. М. Мастюкова, Т.Б. Филичева. – М. : Эксмо, 2011. – 288 с.
- 11 Интервью с А. Фоминой - заведующей отделением неврологии

детской городской клинической больницы [Электронный ресурс] // Амур.инфо: офиц. сайт. – 2017. – Режим доступа: <http://www.amur.info/simple/> 2015/10/13/5886 . - 13.11.2017.

12 Кузьмина, Е. Е. Организация предпринимательской деятельности : учебное пособие для прикладного бакалавриата / Е. Е. Кузьмина, Л. П. Кузьмина. – М. : Юрайт, 2017. – 389 с.

13 Ливанов Д Число детей в России, получающих дополнительное образование, увеличилось до 67% за пять лет [Электронный ресурс] // Москва – Агентство городских новостей: офиц. сайт. – 2017. – Режим доступа: <http://www.mskagency.ru/materials/2536791>. - 13.11.2017.

14 Логопедия. Теория и практика / под ред. Т.Б. Филичевой. – М. : Эксмо, 2014. – 608 с.

15 Медицинский центр «Здоровый ребенок» [Электронный ресурс]: официальный сайт. – 2007. – Режим доступа: <http://detstvo28.ru>. - 15.03.2018.

16 Методичка для логопедов. Часть 2. Формы афазии и методика восстановления речи [Электронный ресурс] // ЛогопедРу.Нет: офиц. сайт. – 2018 – Режим доступа: <http://logopedrunet.ru/metodichka-dlya-logopedov-2-metodicheskie-osnovy-diagnostiki> . - 14.03.2018.

17 Методы и этапы реабилитации после инсульта [Электронный ресурс] // Правда.Ру : офиц. сайт. – 2017. – Режим доступа: <https://www.pravda.ru/navigator/reabilitatsija-posle-insul-ta.html>. - 15.11.2017.

18 Министерство образования и науки Российской Федерации [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – 2018. – Режим доступа : <https://www.минобрнауки.рф/документы/3825> . - 15.03.2018.

19 Население [Электронный ресурс] // Территориальный орган федеральной службы государственной статистики по Амурской области : офиц. сайт. – 2017. – Режим доступа: [http://amurstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_ts/amurstat/ru/statistics/population](http://amurstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/amurstat/ru/statistics/population). - 14.11.2017.

20 Нужна ли лицензия на услуги психологов в России [Электронный ресурс] // Росстандарт : офиц. сайт. – 2018. – Режим доступа:



<http://psychological-certification.ru/nuzhna-li-litsenziya-psikhologam.html> . - 14.04.2018.

21 О том, как правильно создать сайт-визитку [Электронный ресурс] // Комсомольская правда : офиц. сайт. – 2018. – Режим доступа : <https://www.kp.ru/guide/sait-vizitka.html> . - 15.04.2018.

22 Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей [Электронный ресурс]: постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 4 июля 2014 г. № 41. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

23 По вопросу аттестации педагогических работников, работающих в медицинских организациях [Электронный ресурс] : письмо Минздрава России от 03.10.2012 г. № 16-5/10/3069483-2105-ИК. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

24 Рекламат [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – 2018. – Режим доступа: <http://reklammat.ru>. – 15.04.2108.

25 Семья, материнство и детство [Электронный ресурс] // Федеральная служба государственной статистики: офиц. сайт. – 2017. – Режим доступа: [http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/ru/statistics/population/motherhood/#](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/motherhood/#). - 15.11.2017.

26 Синяева, И.М. Маркетинг в предпринимательской деятельности : учебник / И.М. Синяева, С.В. Земляк, В.В. Синяев. – М. : Дашков и К, 2015. – 266 с.

27 Смирнова, И.А. Логопедическая диагностика, коррекция и профилактика нарушений речи у дошкольников с ДЦП. Алалия, дизартрия, ОНР : учебно-методическое пособие для логопедов и дефектологов / И.А. Смирнова. – СПб. : Детство-пресс, 2010. – 320 с.

28 Филичева, Т. Б. Основы логопедии: учебное пособие для студентов / Т. Б. Филичева, Н. А. Чевелева, Г. В. Чиркина. – М.: Просвещение, 1989. – 223 с.

29 Хамраева, Е. А. Русский язык для детей-билингвов: теория и практика : учебное пособие / Е.А. Хамраева. – М. : Билингва, 2015. – 152 с.

30 Чеберко, Е. Ф. Основы предпринимательской деятельности : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. Ф. Чеберко. – М. : Юрайт, 2017. – 219 с.

31 Шаховская С.Н. Логопеди. Методическое наследие : пособие для логопедов и студентов дефектологов / С.Н. Шаховская. – М. : ВЛАДОС, 2003. – 312 с.

32 Шашкова, А. В. Предпринимательское право : учебник для академического бакалавриата / А. В. Шашкова. – М. : Юрайт, 2017. – 247 с.

33 YouDo [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – 2018. – Режим доступа: <http://freelance.youdo.com> – 15.04.2018

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Результаты опроса

Таблица А.1 – Результаты опроса

Номер респондента	Хотели бы вы, чтобы ваш ребенок посещал дополнительные занятия с логопедом	На данный момент посещает ли ваш ребенок данного специалиста	Как вы считаете, в нашем городе достаточно учреждений предоставляющие услуги логопеда	По какой причине ваш ребенок не посещает учреждения с логопедическими услугами			
				недостаточно финансов	некомпетентный специалист	учреждение далеко находится	слишком большая очередь к специалисту
1	2	3	4	5	6	7	8
1	+	+	-			+	
2	+	-	+				
3	+	-	-				
4	+	-	-				
5	+	-	+				
6	+	-	+				+
7	+	-	+				
8	+	-	-			+	
9	+	-	-				
10	+	-	-		+		
11	+	-	-				
12	+	-	-				+
13	+	-	+				
14	+	-	+			+	
15	+	-	-				
16	+	+	-		+		
17	+	-	+				
18	+	-	-				+
19	+	+	-		+		
20	+	-	+				
21	+	-	+				+
22	+	-	+	+		+	+
23	+	-	-				+
24	+	+	-				+
25	+	-	-		+		
26	+	-	+				+
27	+	+	-	+			+
28	+	-	-	+			
29	+	+	-	+	+		
30	+	+	-				+
31	+	+	+				
32	+	-	-	+	+		
33	+	-	+				
34	+	-	+				
35	+	-	+				
36	+	+	-		+		+
37	+	+	+				
38	+	-	+				

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

### Результаты опроса

Продолжение таблицы А.1

1	2	3	4	5	6	7	8
39	+	+	+				
40	+	-	+			+	+
41	+	-	-		+		
42	+	-	-				
43	+	-	+				
44	+	+	+	+			
45	+	-	-				
46	+	+	+				
47	+	-	-				
48	+	-	-		+		
49	+	-	-				
50	+	+	+				+
51	+	+	+				
52	+	-	-	+			
53	+	+	+				
54	+	-	+			+	
55	+	-	-		+		
56	+	-	-			+	
57	+	-	-			+	
58	+	+	+				+
59	+	-	-		+		

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### Анкета опроса

1) Укажите ваш пол

- мужской
- женский

2) Укажите ваш возраст

- 20 – 25 лет
- 25 – 30 лет
- 30 – 35 лет
- 35 – 40 лет
- более 40

3) В каком городе (поселке) вы проживаете? \_\_\_\_\_

4) Уровень вашего дохода в месяц

- низкий, если респонденту хватает денег только на питание
- ниже среднего, если респондент заявляет о способности приобретать одежду и мелкую бытовую технику
- средний, если респондент имеет возможность покупать крупную бытовую технику
- выше среднего, если единственный недоступный респонденту товар - недвижимость
- высокий, если респондент признаёт способность покупать недвижимость

5) Какое количество детей в вашей семье \_\_\_\_\_

6) Какой возраст вашего / ваших ребенка / детей \_\_\_\_\_

7) Какое нарушение речи у вашего ребенка (сторона речи)

- заикание
- импрессивная речь (восприятие и понимание речи)
- экспрессивная речь (произнесение звуков речи)

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

### Анкета опроса

8) Как ребенок относится к речевому дефекту?

- не замечает
- замечает, но не реагирует
- замечает и переживает

9) Как ребёнок относится к своим успехам в обучении?

- не замечает их
- замечает, но безразличен к ним
- радуется своим успехам

10) С удовольствием ли ребёнок занимается с логопедом?

- да
- нет
- не всегда

11) Видите ли вы результаты с логопедом

- да
- нет
- не всегда

12) Какие трудности испытывает ваш ребёнок, выполняя задания логопеда дома?

- не испытывает трудностей; - 9 %
- трудности при выполнении артикуляционной гимнастики; -12 %
- трудности в правильном произношении поставленных звуков; - 26 %
- трудности в произношении слов, предложений; - 15 %
- трудности при заучивании стихов, потешек; - 21 %
- свой вариант – 17 %

13) Чтобы вы хотели изменить в работе логопеда \_\_\_\_\_

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

### Анкета опроса

14) Как ваш ребенок реагирует на занятия с логопедом

с желанием

без интереса