

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет экономический
Кафедра Экономической теории и государственного управления
Направление подготовки 38.03.04 – Государственное и муниципальное
управление

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Зав. кафедрой
_____ М.В. Зинченко
« ____ » _____ 2018 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Деятельность органов местного самоуправления по реализации
социальной политики (на примере города Благовещенска)

Исполнитель
студент группы 472-узб2 _____ Т.П. Узлова
(подпись, дата)

Руководитель
ст. преподаватель _____ Ю.А. Праскова
(подпись, дата)

Нормоконтроль
ст. преподаватель _____ Л.Н. Михайленко
(подпись, дата)

Благовещенск 2018

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет экономический
Кафедра экономической теории и государственного управления
Специальность 38.03.04 – «Государственное и муниципальное управление»

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой
_____ М.В.Зинченко
(подпись)

« _____ » _____ 2018 г.

ЗАДАНИЕ

К бакалаврской работе студента 4 курса, группы 472 УЗБ2,
Узловой Татьяны Павловны

1. Тема бакалаврской работы: Деятельность органов местного самоуправления по
реализации социальной политики (на примере города Благовещенска)
(утверждена приказом от _____ № _____)

2. Срок сдачи студентом законченной работы : 15.02.2018 года

3. **Исходные данные к бакалаврской работе:** Амурский статистический ежегодник:
Сборник / Амурстат; Анисимова С.А, Климантова Г.К. Социальная политика; Волгин А.Н.,
Егоров В.К. Социальная политика в муниципальных образованиях;

4. Содержание бакалаврской работы (перечень подлежащих разработке вопросов):
Введение

Раздел 1. Теоретические и правовые основы реализации социальной политики

Раздел 2. Практика реализации социальной политики в г. Благовещенск

Заключение

5. Перечень материалов приложения: (наличие чертежей, таблиц, графиков, схем,
программных продуктов, иллюстративного материала и т.п.) 1 рисунок, 2 таблицы

6. Дата выдачи задания _____

Руководитель бакалаврской работы : Праскова Юлия Александровна ,
ст. преподаватель

(фамилия, имя, отчество, должность, ученая степень, ученое звание)

Задание принял к исполнению (дата): _____

(подпись студента)

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 59 с., 12 таблиц, 1 рисунок, 57 источников, 3 приложения

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА, УПРАВЛЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЕМ, АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА, УРОВЕНЬ ЖИЗНИ

Целью бакалаврской работы является на основе изучения теоретических вопросов реализации социальной политики и проведения анализа ее реализации на примере муниципального образования г. Благовещенск, выявить проблемы и наметить пути их решения.

Для реализации поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- изучить сущность социальной политики как объекта управления;
- исследовать нормативную базу социальной политики в РФ;
- рассмотреть опыт реализации социальной политики в международном масштабе
- дать характеристику деятельности Администрации г. Благовещенска;
- провести анализ реализации социальной политики в г. Благовещенск;
- определить проблемы реализации социальной политики в г. Благовещенск и разработать рекомендации по их совершенствованию.

Объектом исследования является социальная политика и ее реализация в г. Благовещенске. Предмет исследования - экономические и социальные отношения, возникающие в связи с реализацией муниципальной социальной политики.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
1 Теоретические и правовые основы реализации социальной политики	7
1.1 Социальная политика как объект управления	7
1.2 Нормативная правовая база разработки и реализации социальной политики	11
1.3 Международный опыт реализации социальной политики	18
2 Практика реализации социальной политики в г. Благовещенск	23
2.1 Администрация г. Благовещенска как орган реализации социальной политики	23
2.2 Анализ реализации социальной политики в г. Благовещенск	25
2.3 Проблемы реализации социальной политики и пути их решения	41
Заключение	51
Библиографический список	55
Приложение А Структура Администрации г. Благовещенска	60
Приложение Б Распределение бюджетных ассигнований городского бюджета по классификации расходов бюджетов за период 2015 и 2017 год	61
Приложение В Система программных мероприятий программы «Повышение качества и доступности представления муниципальных услуг на 2018-2020 гг.»	64

ВВЕДЕНИЕ

Местное самоуправление представляет собой один из важнейших институтов современного общества. Сегодня оно является одновременно формой самоорганизации граждан и – в этом качестве – составной частью гражданского общества, уровнем публичной власти (инструментом демократического участия граждан в управлении общими делами) и элементом рыночной экономической системы (восполняя пробелы рынка в части оказания услуг жителям и координации хозяйственной деятельности).

Практика является важнейшим элементом учебного процесса обучения. Она обеспечивает закрепление и расширение знаний, полученных при изучении теоретических дисциплин, овладение навыками практической работы, приобретение опыта работы в трудовом коллективе.

Актуальность темы исследования состоит в необходимости реализации и постоянном совершенствовании социальной политики местного самоуправления, так как наличие сильного и социально-эффективного местного самоуправления является одним из факторов становления гражданского общества в России и ключевым, движущим элементом социального развития страны.

Именно муниципальный уровень решения социальных вопросов позволяет реализовать социальные цели применительно к каждому человеку, учитывая многообразие особенностей его положения в обществе.

Социальная сфера воспроизводит и развивает главное богатство муниципального образования - его человеческий потенциал, человеческий капитал. Содержание и развитие социальной инфраструктуры муниципального образования поглощает значительную долю средств местных бюджетов. В отраслях социальной сферы работает основная часть так называемых бюджетников, т. е. работников, получающих заработную плату из бюджетных средств. Поэтому одной из главных задач органов местного самоуправления является формирование и реализация муниципальной социальной политики.

Целью бакалаврской работы является на основе изучения теоретических вопросов реализации социальной политики и проведения анализа ее реализации на примере муниципального образования г. Благовещенск, выявить проблемы и наметить пути их решения.

Для реализации поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- изучить сущность социальной политики как объекта управления;
- исследовать нормативную базу социальной политики в РФ;
- рассмотреть опыт реализации социальной политики в международном масштабе;
- дать характеристику деятельности Администрации г. Благовещенска;
- провести анализ реализации социальной политики в г. Благовещенск;
- определить проблемы реализации социальной политики в г. Благовещенск и разработать рекомендации по их совершенствованию.

Объектом исследования является социальная политика и ее реализация в г. Благовещенске.

Предмет исследования - экономические и социальные отношения, возникающие в связи с реализацией муниципальной социальной политики.

Теоретической и методологической основой исследования послужили труды отмеченных выше российских ученых и специалистов по вопросам социальной политики, местного самоуправления. В работе использованы документы международных организаций, законодательные и нормативно-правовые акты Российской Федерации, органов местного самоуправления.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

1.1 Социальная политика как объект управления

Социальная политика государства — важнейший инструмент регулирования социальных процессов в рыночном хозяйстве.

Социальная политика государства может быть представлена как форма сознательного воздействия на социальную сферу жизнедеятельности людей с целью ее изменения. Это наиболее обобщенное представление о социальной политике государства позволяет рассмотреть ее как часть государственного управления, объектом которого является социальная сфера жизни людей.

Суть социальной политики государства заключается в поддержании отношений, как между социальными группами, так и внутри них, обеспечении условий для повышения благосостояния, уровня жизни членов общества, создании социальных гарантий в формировании экономических стимулов для участия в общественном производстве. При этом надо отметить, что социальная политика государства, выступающая как составная часть мероприятий, проводимых государством в целях регулирования условий общественного производства в целом, тесно увязана с общеэкономической ситуацией в стране.

Итак, говоря о социальной политике государства, мы подразумеваем прежде всего действия правительства, направленные на распределение и перераспределение доходов различных членов и групп общества. Так можно определить социальную политику в узком смысле слова. В широком смысле социальная политика - это одно из направлений макроэкономического регулирования, призванное обеспечить социальную стабильность общества и создать, насколько это возможно, одинаковые "стартовые условия" для граждан страны.¹

¹ Тихонов, И.Е. Стратегическое планирование регионального развития в мировой и российской практике. М.: Дрофа, 2015. С. 156

Социальная политика обладает рядом функций, которые в конечном счете определяют гуманистический характер государства, стремящегося через политически создаваемые общественные фонды поддержать состояние индивидов в том социальном статусе, который не был бы обременительным для него. Функции социальной политики представлены в таблице 1².

Таблица 1 – Функции социальной политики

Функция	Содержание функции
Компенсаторная	направлена на ликвидацию внешних сдерживающих условий, не дающих возможность индивиду быть деятельным участником существующих в обществе отношений
Элективная	направлена на определение обстоятельств и свойств самого индивида, позволяющих отнести его в разряд нуждающихся
Кумулятивная	накапливающая социальный потенциал государства, выражающийся в зависимости индивидов от социально-политической деятельности государства

Все эти функции тем в большей степени представлены в социальной политике государства, чем в большей степени социальная политика находится в тесной зависимости от политики государства вообще.

Социальная политика призвана гарантировать населению минимальный доход; социально защищать население от болезней, инвалидности, безработицы, старости. При этом обеспечение государством минимальных условий жизни касается только тех, кто не может это сделать самостоятельно.

Таким образом, социальная политика – это политика государства, направленная на смягчение неравенства в распределении доходов, неизбежно присущего рыночной экономике, на ослабление дифференциации доходов и имущества граждан, а также на смягчение противоречий между участниками рыночной экономики и предотвращения социальных конфликтов на экономической почве.

В технологии социальной политики на любом уровне управления выделяются две части – разработка и реализация. В основе разработки и

² Тихонов, И.Е. Стратегическое планирование регионального развития в мировой и российской практике. М.: Дрофа, 2015. С. 161

реализации на любом уровне управления лежат 2 ключевых (ведущих) принципа. Принципы представлены на рисунке 1³.



Рисунок 1 – Принципы разработки и реализации социальной политики

Ключевая задача социальной политики государства состоит в обеспечении социальной безопасности, под которой понимается система законодательно-нормативных мер и организационных мероприятий, осуществляемых государственными органами и учреждениями совместно с общественными организациями, в целях обеспечения жизнедеятельности отдельного индивида, различных социально-демографических групп и всего общества в целом.

Социальная безопасность рассматривается прежде всего как возможность человека удовлетворить свои потребности, сочетать индивидуальные и общественные интересы. Она достигается тогда, когда обеспечивается нормальный уровень жизни населения, отражающий степень удовлетворения

³ Волгин А.Н., Егоров В.К. Социальная политика в муниципальных образованиях. - М.: Альфа-Пресс, 2015, - С. 354

материальных и духовных потребностей человека, складывающийся из нескольких компонентов: размера реальных душевых доходов; объема потребляемых благ и используемых услуг; установившихся цен на товары и услуги; обеспеченности жильем; доступности образования, медицинского, культурного обслуживания, экологической безопасности и т. д.⁴

Базовой задачей социальной политики любого государства признается обеспечение справедливости в условиях острой дифференциации социума. Это особенно важно, ведь институты социальной сферы, которые начали формироваться в 50-е гг. прошлого века, в недостаточной мере соответствуют современным политическим, социальным и экономическим реалиям жизни общества. Характеристика моделей социальной политики представлена в таблице 2⁵.

Таблица 2 - Характеристика моделей социальной политики

Признаки Модель социальной политики	Роль государства в социальной сфере	Принцип социальной политики	Политика распределения	Институциональные механизмы	Ориентация социальных расходов	Ограничения и тенденции в России
1	2	3	4	5	6	7
Патерналистская	Тотальный контроль со стороны государства социальных процессов	Патернализм, т.е. вмешательство в желания индивида или ограничение его свободы (для его же блага) ; этатизм, этакратизм	Уравнилельные принципы в сфере распределения социальных благ и выплата заработной платы, распространение социального иждивенчества	Институт принудительного труда, институты бесплатного образования и здравоохранения, государственное пенсионное обеспечение	Ориентация на увеличение расходов на социальные нужды в общей структуре расходов	Невозможность дальнейшего существования данной модели в силу усугубления социальной пассивности населения
Субсидиарная:	Предоставление минимальных гарантий и помощи со стороны государства ограниченному кругу лиц	Субсидиарность - принцип самообеспечения, помощь для содействия самопомощи и частной инициативы	Социальная политика рассматривается как «затратная»	Государственная и частная пенсионные системы, система обязательного медицинского и социального страхования, институт наемного труда	Ориентация на минимизацию социальных затрат по мере роста благосостояния населения	Сокращение социальных обязательств государства и бизнеса не будет компенсироваться со стороны НКО и индивидов

⁴ Гранберг, Л. Г. Основы региональной экономики. М.: ЭКСМО, 2014.- С.67

⁵ Волгин А.Н., Егоров В.К. Социальная политика в муниципальных образованиях. - М.: Альфа-Пресс, 2015, - С.356

Продолжение таблицы 2

1	2	3	4	5	6	7
Подтип I (англосаксонская либеральная модель)	Государство всеобщего благосостояния характеризуется второстепенной ролью	Индивидуализм, рыночный либерализм	Переход от пособий по нуждаемости к пособиям, стимулирующим низкооплачиваемую занятость	Система частного страхования		Низкий уровень развития институтов частного страхования и особенности менталитета (инертность, патернализм)
Подтип II (скандинавская эгалитарная модель)	Государство гарантирует минимальные доходы своих граждан	Эгалитаризм, социальное гражданство	Активная политика стимулирования социально-экономической активности населения; развитая система социальных услуг	Налоговая система, бесплатное здравоохранение и образование		Проблема коррумпированности и бюрократизации институтов
Подтип III (континентальная социальная рыночная модель)	Перераспределение через бюджет значительных средств на социальные цели	Эгалитаризм	Система социального страхования ориентирована на защиту лиц, работающих на условиях пожизненного найма	Система социального страхования		Низкий уровень развития институтов частного страхования, частое отсутствие гарантий со стороны работодателей
Солидарная	Обеспечение единства интересов государства, корпорации и индивида	Принцип солидарности	Более широкий круг (по сравнению с субсидиарной моделью) субъектов социальной политики, акцент на повышение социальной активности	Государственная и частная пенсионные системы, обязательное медицинское и социальное страхование, институт ГЧП, некоммерческие институты	Применение многоканального финансирования социальных расходов	Социальная «незрелость» общества, отсутствие должной социальной ответственности у государства и бизнеса

Данная таблица отражает механизм системы государственных социальных гарантий в области оказания социальных услуг, с помощью которого осуществляется поддержка социально незащищенных групп населения, людей, попавших в «трудную жизненную ситуацию», в условиях патерналистской и субсидиарной моделей социальной политики.

Социальная значимость медицины, образования, культуры с точки зрения производства проявляется, прежде всего, в приемлемости, то есть соответствии ожиданиям потребителей и их доступности всем общественным strатам.

Квазиобщественная природа социальной сферы, то есть возможность производства как по принципу общественных благ, так и по принципу социальных услуг, обуславливает противоречие между социальными и

экономическими целями и критериями их производства.

Имущественное неравенство и демография выступают важнейшими социальными проблемами развития модернизированных стран.

В ходе социальной модернизации семья (община) перестает быть основным источником благосостояния. Выход на рынок труда все новых и новых социальных страт и ужесточение требований к профессиональным качествам работников со стороны рынка потребовало от государства создания компенсационного механизма социального обеспечения.

Именно поэтому вне рамок маркетинговой системы здравоохранения, образования и т. д. социальная сфера рассматривается как непроемкая, затратная сфера народного хозяйства.

При подобном подходе социальная сфера неизбежно сталкивается с внутренними противоречиями между максимизацией человеческого и общественного капитала (внешняя целевая функция социальной сферы) и оптимизацией расходов, связанных с производством квазиобщественных благ (внутренняя целевая функция), что проявляется в систематическом нарушении динамического равновесия социально-экономической системы.⁶

1.2 Нормативная правовая база разработки и реализации социальной политики

Нормативно-правовая база социальной политики населения представляет собой массив правовых норм, обеспечивающих гарантии социальной защиты граждан.

Конституция РФ⁷ закрепляет право граждан на социальное обеспечение:

- статья 39 - по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей;
- статья 38 - на защиту материнства и детства;
- статья 46 - на судебную защиту;

⁶ Константинова Л. В. Трансформация социальной политики: проблемы соответствия институциональных, практических и дискурсивных параметров // Вестник Томского государственного университета. 2015. № 2 (6) - С. 49-60.

⁷ Конституция Российской Федерации [Электронный ресурс]: принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года. : (с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

- статья 53 - на возмещение государством вреда, причиненного незаконными действиями (или бездействием) органов государственной власти или их должностных лиц;

- статья 41 - на охрану здоровья и медицинскую помощь;

- статья 43 – на общедоступность и бесплатность дошкольного, основного и среднего профессионального образования в государственных или муниципальных образовательных организациях и на предприятиях, а также право на конкурсной основе бесплатно получить высшее образование в государственных образовательных организациях. Конституция не только провозгласила право граждан на социальную защиту, но и четко определяет пути его реализации.

Экономические основы государственных внебюджетных социально-страховых фондов: пенсионного, обязательного медицинского страхования и социального страхования закреплены в соответствующих федеральных нормативных правовых актах.

Экономические основы учреждений социальной защиты населения регламентируются бюджетным и гражданским кодексами РФ, законодательством субъектов РФ, постановлениями Правительства РФ.

В 2003-2005 гг. в законодательной базе граждан в РФ произошли изменения, в результате которых повысилась адресность социальной защиты. Кроме того, в соответствии с законом соответствующие полномочия могли быть делегированы на уровень местного самоуправления вместе с финансовыми средствами на их осуществление.

Вместе с тем действующая модель организации социального обслуживания населения не позволяла в полной мере удовлетворить потребности населения в социальных услугах.

В действующих законах отсутствовал исчерпывающий перечень конкретных оснований для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

Положения ряда норм действующих законов не соответствовало нормам

современного российского законодательства по вопросам совершенствования правового положения государственных (муниципальных), социально ориентированных некоммерческих организаций, общественных объединений, организации предоставления государственных и муниципальных услуг, размещении государственного (муниципального) заказа и др

В 2013 году был принят Федеральный закон № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».⁸ В законе четко прописаны принципы, условия и порядок предоставления, а также состав и содержание социальных услуг, определены основания для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

Особый упор в законе сделан на профилактику нуждаемости граждан в соцобслуживании.

Вводится социальное сопровождение. Закрепляется принцип осуществления соцобслуживания исходя из индивидуальной нуждаемости в социальных услугах. Последние могут предоставляться в стационаре, полустационарных условиях и на дому.

Предусмотрена разработка индивидуальной программы оказания социальных услуг. Согласно закону, платность социальных услуг, предоставляемых в полустационарных условиях и на дому, базируется на адресном подходе к их получателям и зависит от уровня их среднедушевого дохода. При этом закреплено, что новые условия предоставления социальных услуг не должны ухудшить положение тех, кто имеет право на их получение в настоящее время. Федеральные органы власти принимают законодательные и нормативные акты, регулирующие общие принципы социальной политики в Российской Федерации.

Существует три основных уровня социальной политики, различающиеся по целям, функциям, субъектам и механизмам реализации. Характеристика уровней представлена в таблице 3⁹

⁸ Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 24 декабря 2009 г. № 442-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

⁹ Волгин А.Н., Егоров В.К. Социальная политика в муниципальных образованиях. - М.: Альфа-Пресс, 2015, - С. 398

Таблица 3 – Уровни социальной политики

Уровень	Характеристика
Федеральный уровень	Разрабатывается нормативно-правовая база, принимаются основные законы и формируется система взаимоотношений между субъектами разного уровня. Утверждается бюджет, содержащий в своей расходной части статьи централизованного финансирования направлений социального развития, определяются перечни категорий населения, за социальную защиту и обеспечение которых несет ответственность федеральный субъект управления.
Региональный уровень	Разрабатывается нормативно-правовая база, принимаются основные законы и формируется система взаимоотношений между субъектами разного уровня. Утверждается бюджет, содержащий в своей расходной части статьи централизованного финансирования направлений социального развития, определяются перечни категорий населения, за социальную защиту и обеспечение которых несет ответственность федеральный субъект управления
Местный уровень	Призван в значительно большей мере конкретизировать методы, способы и механизмы достижения целей, определенные в рамках федеральной и региональной социальной политики. Социальная политика должна представлять собой комплексное, многослойное образование, стержнем которого являются требования федерального уровня. На них накладываются региональные требования, и вся эта система на местном уровне дополняется решениями и мероприятиями, предъявляющими дополнительные требования к системе социального управления

Бесплатно социальные услуги оказываются следующим категориям. Во всех формах - несовершеннолетним детям, а также пострадавшим от чрезвычайных ситуаций и вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

На дому и полустационарной форме бесплатно могут получать социальные услуги граждане, чей среднедушевой доход ниже установленной величины. Размер предельного среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно будут определять региональные власти (но не менее 1,5 регионального прожиточного минимума).

Разработка муниципальной социальной политики осуществляется в контексте социальной политики государства, дополняя и конкретизируя отдельные направления, исходя из социально-экономических особенностей муниципального образования, местных традиций и др.

Основными целями социальной политики муниципального образования являются повышение уровня и качества жизни населения муниципального

образования, обеспечение равного доступа к социальным благам, создание условий для самореализации граждан, проживающих на территории муниципального образования. В числе задач муниципальной социальной политики можно выделить организацию предоставления социальных услуг населению (социальной помощи, мер социальной поддержки, консультационных услуг различной направленности и т.п.).

Важнейшим механизмом реализации местной социальной политики является местный социальный бюджет, представляющий собой неотъемлемую часть местного бюджета.

Экономическую основу формирования местного социального бюджета должны составлять муниципальная собственность, местные финансы, имущество, находящегося в государственной собственности и переданное в управление органам местного самоуправления, и т. п. Соответственно, важнейшим условием эффективной местной социальной политики является наполненность местных бюджетов, полноценная их доходная часть, сбалансированность доходов и расходов.¹⁰

При разработке конкретной системы мероприятий местной социальной политики следует учитывать специфику типа местного сообщества, для которого формируется соответствующая совокупность социальных программ и внепрограммных решений.

Местная социальная политика как неотъемлемый компонент системы управления социальной сферой муниципальных образований в процессе своей разработки и реализации должна исходить из совокупности основополагающих методологических принципов, присущих любой научно обособленной системе управления. К числу таких принципов следует относить целенаправленность, эффективность, многовариантность, оптимальность, системность и комплексность, непрерывность, сбалансированность, иерархическую соподчиненность.

¹⁰ Гончаров В. И. Институционализация системы местного самоуправления в Российской Федерации. - М.: Проспект, 2015. - С.180

Кратко рассмотрим содержание данных принципов применительно к местной социальной политике в таблице 4¹¹.

Таблица 4 - Содержание принципов разработки и реализации местной социальной политики

Принцип	Содержание
Целенаправленность	Проведение политики, основанной на согласованной системе целей социального развития местной (муниципальной) общности
Эффективности	Рациональное использование выделенных ресурсов
Многовариантность	Широкий спектр версий проведения социальной политики, потенциально способных обеспечить достижение целевых установок
Оптимальность	Субъект местной социальной политики должен выбрать оптимальный вариант

Система целей развития общности должна представляться в виде иерархической структуры, которая определяет вытекающую из генеральной цели совокупность социальных целей более низких уровней. Если генеральная цель для любого муниципального образования в общем-то, едина - обеспечение максимально возможного развития качества жизни населения, то состав и содержание целей в каждом конкретном случае будут определяться местной спецификой, в том числе структурой населения, ресурсными характеристиками и т. п. Игнорирование принципа целенаправленности недопустимо, поскольку различная, порой противоречащая друг другу целевая ориентация локальных социальных программ и отдельных мероприятий ведет к распылению ресурсов и потере управляемости социальной сферой.

Эффективная социальная политика в настоящее время и в перспективе не может осуществляться только государственными органами. Наличие целого ряда относительно самостоятельных субъектов социальной политики не только расширяет перечень социальных услуг на основе их взаимодействия, но и обеспечивает большую гибкость и мобильность социальной политики,

¹¹ Кобилев А.Г., Кирнев А.Д. Муниципальное управление и социальное планирование в муниципальном хозяйстве. - Ростов-н/Д.: Феникс, 2012, - С. 245

позволяет оперативно регулировать на изменения социально-экономической ситуации.

В условиях демократизации, децентрализации и демонополизации объективно происходит преобразование структур управления социальной политикой как деятельностью в направлении перестройки ее вертикальных структур в горизонтальные, делегирование части полномочий из центра на места.

Процессы расширения экономической и хозяйственной самостоятельности территориальных образований приведет к необходимости сосредоточения значительного числа аспектов социальной политики на региональном (местном) уровне. Это позволит учитывать многообразие национально-территориального устройства, специфику формирующихся структур управления и самоуправления в регионах, особенности ценностных ориентаций, интересы и потребности различных групп населения.

В настоящий период основания новых социально-экономических отношений ставить вопрос о конкретном, детально разработанном прогнозе развития социальной защиты в полном смысле этого слова не представляется реальным. С одной стороны, социально-экономическая и политическая ситуация в стране столь нестабильна и непредсказуема, что можно говорить лишь о стратегической линии социальной защиты при осуществлении тенденции становления экономики рыночного типа; с другой - реальное воздействие на данные процессы органов муниципального управления не всегда может быть действенным.¹²

Как ни парадоксально, в основу дальнейшего развития системы социальной защиты должна быть положена тенденция сужения области ее действия, понимаемого в традиционном смысле государственного социального обеспечения и социального иждивенчества. Необходима смена приоритетов социальной защиты от материальной поддержки малообеспеченных групп

¹² Кобылев А.Г., Кирнев А.Д. Муниципальное управление и социальное планирование в муниципальном хозяйстве. - Ростов-н/Д.: Феникс, 2012, - С. 258

населения к политике предупреждения снижения уровня жизни.

Существующие в настоящее время механизмы социальной помощи, по сути своей, уже не соответствуют наметившимся политико-экономическим и демографическим изменениям. Главное противоречие заключается в том, что действующая ныне система социальной защиты до сих пор копирует существующую ранее систему государственного социального обеспечения и слабо учитывает появление элементов рыночной экономики. Это важно отметить потому, что в механизм социальной защиты на данном этапе закладываются основные принципы социального регулирования наметившихся экономических, демографических и политических тенденций.

Жесткий централизованный государственный подход к решению социальных вопросов уже себя не оправдывает, он не дал положительных результатов ни в развитии экономики, ни в политике. Социальная защита должна быть эффективным социальным отражением проводимых экономических и политических реформ. Основным стержнем экономических изменений является разгосударствление, изменение института собственности, введение рыночных отношений для всех субъектов хозяйственной жизни. Поэтому в системе социальной защиты эти важные изменения должны найти свое преломление.

В настоящее время в России уделяется все больше внимания вопросу совершенствования социальной политики. В «майском» указе «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» Президент РФ В.В. Путин подчеркнул необходимость увеличения размера заработной платы населению к 2018г. в 1,5 раза. К сожалению, нынешняя система социального обеспечения не поддерживает намеченный уровень и качество жизни жителей России. Чтобы искоренить эту проблему нужно ликвидировать деформацию в доходах людей, обеспечить справедливую оплату труда.

1.3 Международный опыт реализации социальной политики

Для рационального решения проблемы формирования и регулирования социальной инфраструктуры желательно опираться на теоретико-

методологические основы пространственной политики, разработанные отечественными и зарубежными учеными.

Такие крупные развитые страны, как США, Канада и Австралия дают много примеров решения социальных проблем, являющихся актуальными для России. Это проблемы:

- изменения территориального разделения труда;
- сближения регионов по уровню социально-экономического развития;
- реструктуризации старопромышленных и аграрных регионов;
- ограничения чрезмерного роста крупных городов и промышленных агломераций;
- освоения периферийных регионов с богатыми природными ресурсами;
- регулирования миграции между городами и сельской местностью;
- модернизации инфраструктурных систем;
- стабилизации социально-экономического положения малочисленных народностей;
- оздоровления экологической ситуации в регионах и многие другие.

Примеры решения региональных проблем в этих странах не всегда достойны подражания, но во всех случаях они дают полезные для новой практики знания.

Превалирование в большинстве промышленно развитых стран социально ориентированной смешанной экономики позволяло декларировать в качестве целей общественного развития высокий уровень социальной защищенности граждан, идеи государства «благополучия для всех». В середине 1970-х гг. в условиях экономического спада в странах Запада широко развернулась критика государственной системы социальных гарантий. По мнению многих экспертов, экстенсивное обеспечение населения социальными услугами становилось непосильным

бременем для экономики. Именно поэтому большинство стран приступили к совершенствованию системы социальной политики, что проявилось в реформах деятельности отраслей социальной сферы, пенсионных

реформах, изменении принципов финансирования и изменении ответственности государственных структур за социальные проблемы.

Социальная политика — в достаточной мере структурированная гиперсистема, в состав которой в качестве подсистем входят не только отрасли социальной сферы, но и политика в области труда и трудовых отношений, демографическая политика, социальная защита нетрудоспособных и малоимущих слоев населения и т. д.

Огромное влияние на систему социальной политики оказывают основополагающие нормы и ценности того общества, в котором эта система функционирует.

Социальная политика отражает глубоко укоренившиеся социальные ожидания населения в целом. Эти ожидания, формирующиеся вне формальной структуры социальной политики, зачастую определяют ее характер и потенциал.

Ключевым показателем нормативных ценностей общества является сам характер социальной политики. В некоторых странах социальные услуги, предоставляемые в рамках этой системы, рассматриваются главным образом как общественное благо, от пользования которым в выигрыше остаются все граждане.

Другая ценность аналогичного характера - принцип солидарности, в соответствии с которым основное бремя покрытия расходов на социальное обслуживание намеренно перекладывается с пожилых, бедных и больных людей на молодых, богатых и здоровых, чтобы обеспечить предоставление необходимой социальной помощи всем членам общества.

Огромное влияние на систему социальной политики оказывают основополагающие нормы и ценности того общества, в котором эта система функционирует.

Социальная политика в странах Европейского союза реализуется по трем направлениям, характеристика которых представлена в таблице 5¹³

¹³ Шишин, В.А. Социальная защита населения в зарубежных странах / В.А. Шишин // Финансы. - 2015. - № 8. — С. 26-29

Таблица 5 - Направления реализации социальной политики в странах Европейского союза

Направление	Основные черты
Социал-демократическая: «скандинавская» модель (Дания, Швеция, Финляндия)	<ol style="list-style-type: none"> 1) Направления и реализация определяются политическим союзом рабочих партий левого крыла и партий, представляющих интересы мелких фермеров, и нацеливаются на обеспечение государством широкого диапазона социальных услуг всему населению при полной его занятости 2) Социальные услуги определяются как гражданские права 3) Граждане имеют право на равное, финансируемое за счет налогов социальное обеспечение 4) Работающее население получает дополнительные социальные льготы 5) Уровень социального обеспечения довольно высок и финансируется в основном за счет налогов
Корпоративная: «континентальная» (Германия, Австрия, Франция и страны Бенилюкса)	<ol style="list-style-type: none"> 1) Развитие системы пособий по социальному страхованию, дифференцированных по видам трудовой деятельности, и, соответственно, интеграцию профсоюзного движения с государством 2) Социальное обеспечение прямо или косвенно (для членов семьи) распространяется на работающее население 3) Услуги социального страхования, финансируемые в основном за счет взносов, различаются в зависимости от принадлежности к той или иной профессиональной группе
Либеральная: «англосаксонская» (Великобритания и Ирландия)	<ol style="list-style-type: none"> 1) Минимально необходимая государственная поддержка социальных низов
Рудиментарная (страны Южной Европы)	<ol style="list-style-type: none"> 1) В последние десятилетия под влиянием социально-экономических структурных изменений созданы или усовершенствованы системы общего социального обеспечения 2) Исходят из того, что социальная защита граждан во многом осуществляется через семью и частную благотворительность 3) Ассиметричная структура социальных расходов (наиболее крупную часть социальных расходов составляет пенсионное обеспечение)

Любые модели социальной политики не будут действенны без финансового обеспечения. Финансирование социальных программ, всей социальной политики находится в прямой зависимости от доли расходов во внутреннем валовом продукте (ВВП).

Страны ЕС находятся на разных уровнях экономического развития, поэтому социальные расходы в расчете на душу населения, выраженные в абсолютных показателях, различаются в несколько раз. Так, в 2016 г. (до

расширения) в пятерку стран с наивысшими показателями входили Люксембург (12 653 евро), Дания (10 782), Швеция (99 333), а в тройку с самыми низкими - Греция (3 671), Португалия (3 192) и Испания (3 656 евро).

Для финансирования системы социальной политики во всех странах - членах ЕС привлекаются взносы, вносимые как работодателями, так и самими работниками, а также налоговые средства. В некоторых странах - Бельгии, Франции и Люксембурге - дополнительно взимаются социальные налоги, размер которых пока незначителен. В целом расходы на социальное обеспечение в ЕС финансируются на 40 % за счет взносов работодателей и на 24 % — из взносов работающих, в то время как доля общих налогов в финансировании социальной сферы составляла в среднем 30 %, а социальных налогов - 2 %.

Рассмотрев основные классификационные группы моделей социальной политики и учитывая опыт зарубежных стран и России переходного периода, можно сделать вывод, что социальная модель, основанная на главенствующей роли государства в социальной сфере, где функционировала бы система бесплатного здравоохранения, образования и социального обслуживания, осуществлялся централизованный контроль над работодателями и профсоюзами является социальноориентированной, но затратной.

Социальная политика проявляется в регулировании деятельности соответствующих социальных институтов, такие как: семья, собственность, образование, здравоохранение, культура, СМИ, разнообразные общественные объединения; социальная политика охватывает все слои общества: учащиеся, студенты, пенсионеры и так далее. Вышеописанные социальные институты значительно влияют на сущность социальной политики. Социальные институты или поддерживают, или реформируют, или отрицают систему социальных ценностей.

2 ПРАКТИКА РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В Г. БЛАГОВЕЩЕНСК

2.1 Администрация г. Благовещенска как орган реализации социальной политики

Благовещенск - административный, деловой и культурный центр Амурской области. Это ворота России в Китай и страны Юго-восточной Азии. Благовещенск - единственный из областных центров Российской Федерации, который расположен на государственной границе.

Город Благовещенск является составной частью Амурской области и её областным центром, имеет герб и флаг. В 2005 году города Благовещенск был наделён статусом городского округа. Кроме города Благовещенска в его состав входят сельские населённые пункты, не являющиеся муниципальными образованиями: с. Белогорье, п. Мухинка, жд.ст. Белогорье, жд.ст. Призейская, с. Плодопитомник, с. Садовое.

На территории Благовещенска сформирован единый экономический и социальный комплекс. Планировка города прямоугольная, поквартальная; улицы ориентированы вдоль рек Амур и Зея. Площадь города составляет 321 кв. км.

Благовещенск располагается на широте Караганды, Харькова, Праги. Расстояние от областного центра до Москвы по железной дороге - 7985 км, по воздуху - 6480 км.

Климат континентальный с муссонными чертами: температура воздуха в январе $-24,3^{\circ}\text{C}$, в июле $+21,4^{\circ}\text{C}$. За год выпадает 575 мм осадков.¹⁴

Администрация города Благовещенска является исполнительно-распорядительным органом муниципального образования, наделенным Уставом полномочиями по решению вопросов местного значения. Администрацией города Благовещенска руководит мэр города на принципах

¹⁴ Клерк.Ру [Электронный ресурс] : Официальный сайт Администрации г. Благовещенска. - 15.02.2018. – Режим доступа: [http:// www.admblag.ru/](http://www.admblag.ru/)

единоначалия. Администрация города Благовещенска обладает правами юридического лица в соответствии с федеральным законом, юридического лица в соответствии с федеральным законом, регулирующим общие принципы организации местного самоуправления в Российской Федерации.

Администрация города Благовещенска осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными актами Российской Федерации и Амурской области, решениями городской Думы, постановлениями мэра города, Уставом и регламентом администрации города Благовещенска, утверждаемым мэром города.

Структура администрации города Благовещенска, представленная в Приложении А, утверждается городской Думой по представлению мэра города. Вновь избранный мэр города представляет структуру администрации города на утверждение городской Думой в двухмесячный срок после вступления в полномочия мэра.

В структуру администрации города Благовещенска входят мэр города, заместители мэра города, отраслевые (функциональные) и территориальные органы администрации. Отраслевые (функциональные) и территориальные органы администрации города Благовещенска могут наделяться правами юридического лица. Основаниями для государственной регистрации органов администрации города, создаваемых в качестве юридических лиц, являются решение городской Думы об учреждении соответствующего органа и утвержденное городской Думой положение о нем.

Органы администрации города Благовещенска, не обладающие правами юридического лица, осуществляют свою деятельность на основании положений, утверждаемых мэром города.

В качестве совещательных органов при администрации города Благовещенска могут создаваться комиссии, коллегии и консультативные общественные советы. Должностными лицами администрации города Благовещенска являются заместители мэра города и руководители отраслевых

(функциональных) и территориальных органов администрации города Благовещенска.¹⁵

Социальная политика г. Благовещенска реализуется через механизм программ социального обеспечения и системы социальных услуг.

Система социальных услуг (здравоохранение, образование, профессиональная подготовка, служба занятости) опираются на государственный сектор отраслей социальной инфраструктуры, хотя в каждой из них есть и частные предприятия, государство участвует в финансировании, производстве и распределении социальных услуг, увеличивая тем самым их доступность населению.

Ключевыми направлениями реализации социальной политики г. Благовещенска являются:

- 1) повышение уровня и качества жизни граждан;
- 2) обеспечение занятости населения и оказание помощи по безработице;
- 3) обеспечение политики социального страхования, установление минимальной заработной платы для работающих;
- 4) охрана здоровья, окружающей среды, развитие образования, культуры и молодежной политики.

Экономическую базу социальной политики г. Благовещенска составляет перераспределение индивидуальных доходов населения через местный бюджет. Изымая часть доходов населения в виде налогов, частично возвращается государством населению в виде денежных выплат по различным социальным программам. При этом практикуется дифференцированный подход, как к налогообложению, так и к социальным выплатам лицам, находящимся в различном материальном положении.

2.2 Анализ реализации социальной политики в г. Благовещенск

Главное звено в социальной политике г. Благовещенска занимает политика формирования доходов населения. Понятие «доход» представляет

¹⁵ Клерк.Ру [Электронный ресурс] : Официальный сайт Администрации г. Благовещенска.- 15.02.2018. – Режим доступа: [http:// www.admblag.ru/](http://www.admblag.ru/)

собой показатель результатов экономической деятельности. По другому «доход» - это часть произведенного продукта, полученная участником производства в зависимости от своего участия в нем.

Экономическая литература использует понятие «доход» как превышение стоимости произведенного продукта над затратами на это производство, а также как долю каждого класса, социальной группы или отдельного индивидуума в произведенном продукте и присвоенную им.

Уровень доходов членов общества является важнейшим показателем их благосостояния, так как определяет возможности материальной и духовной жизни индивидуума: отдыха, получения образования, поддержания здоровья, удовлетворения насущных потребностей.

Среди факторов, оказывающих непосредственное влияние на величину доходов населения, кроме размеров самой заработной платы, выступает динамика розничных цен, степень насыщенности потребительского рынка товарами, колебания совокупного спроса и предложения. Для оценки уровня доходов используются показатели номинального и реального дохода.

Показатели доходов населения города Благовещенск за последние пять лет представлены в таблице 6¹⁶.

Таблица 6 - Динамика доходов населения г. Благовещенск за 2012-2017 гг.

Показатели	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	Отклонение 2017 г. к 2012 г.
1	2	3	4	5	6	7	8
Численность населения, чел.	214400	215736	220077	224192	224335	224419	10019
Численность населения с доходами ниже прожиточного минимума, тыс. человек	54243	47893	50398	53134	45764	36580	-17663
в процентах общей численности населения	25,3	22,2	22,9	23,7	20,4	16,3	-9
в процентах к предыдущему году	83,4	87,1	106,9	103	85,4	79,2	-4,2
Денежные доходы (в среднем на душу в месяц), рублей	9388,6	11936,3	13196,4	14323,4	17789,7	21575,4	12186,8

¹⁶ Амурский статистический ежегодник: сборник / Благовещенск- Амурстат, 2018.-С. 193

Продолжение таблицы 6

1	2	3	4	5	6	7	8
Ежегодный прирост денежных доходы по городу, в процентах	119,6	111,5	114,5	113,5	112,9	113,9	-5,7
Начисленная среднемесячная заработная плата одного работника, рублей	13534,4	16665	19019	21207,5	24202,1	26786,3	13251,9
Средний размер назначенных месячных пенсий на конец года, рублей	3705,4	4587,1	6242,8	7591,3	8266,2	9156,8	5451,4
Величина прожиточного минимума (в среднем на душу населения), рублей в месяц	4818	5587	6338	7067	7913	8217	3399
в процентах к предыдущему году	111,3	116	113,4	111,5	112	103,8	-7,5
Соотношение денежных доходов 10% наиболее и 10% наименее обеспеченного населения (коэффициент фондов), раз	11,1	11,8	11,5	11,3	12	13,3	2,2
Соотношение средней пенсии к прожиточному минимуму пенсионера	0,77	0,82	0,98	1,07	1,04	1,11	0,35
Соотношение средней зарплаты к прожиточному минимуму работающего	2,81	2,98	3,00	3,00	3,06	3,26	0,45

За анализируемый период времени численность населения города Благовещенск увеличилась на 10019 человек. При этом численность населения с доходами ниже прожиточного минимума за период с 2012 по 2017 год сократилась на 60 %. Уровень бедности в 2017 году составил 16,3 %, снизившись за 6 лет на 9 %. Вместе с тем данный показатель выше аналогичного по России, который составляет 11 %.

Среднемесячные денежные доходы населения возросли с 2012 года на 12186,8 рублей. При этом уровень дохода ниже среднемесячной заработной платы одного работающего гражданина. Значительно ниже чем размер среднемесячной заработной платы - размер пенсии - в 2017 году значение пенсии в три раза ниже среднемесячной заработной платы. Размер прожиточного минимума на 10 % ниже, чем размер пенсии и в три раза ниже среднемесячной заработной платы.

В целом, динамика показателей доходов населения города Благовещенска за анализируемый период положительная, однако следует обратить внимание на низкий уровень пенсий.

Основные цели и мероприятия социальной политики Администрации г. Благовещенска представлены в таблице 7.

Таблица 7 - Направления социальной политики Администрации г. Благовещенска

Цель	Задачи	Подпрограммы
1) Обеспечение доступности качественного уровня жизни жителей города Благовещенска	1) Развитие инфраструктуры и организационно-экономических механизмов, обеспечивающих доступность услуг дошкольного, общего, дополнительного образования детей, современного качества образовательных достижений и социализации детей	Подпрограмма 1 "Развитие дошкольного, общего и дополнительного образования детей".
	2) Совершенствование деятельности по защите прав детей на отдых, оздоровление и социальную поддержку	Подпрограмма 2 "Развитие системы защиты прав детей".
	3) Обеспечение организационно-экономических, информационных и научно-методических условий развития системы образования города Благовещенска	Подпрограмма 3 "Обеспечение реализации муниципальной программы "Развитие образования города Благовещенска на 2015 - 2020 годы" и прочие мероприятия в области образования"
2) Развитие потенциала молодежи города Благовещенска	Создание условий для успешной социализации и эффективной самореализации молодежи, развитие и использование ее потенциала в интересах развития города Благовещенска с учетом приоритетных направлений государственной молодежной политики	1) Организационное и методическое обеспечение реализации основных направлений государственной молодежной политики в городе Благовещенске. 2) Содействие социализации и профессиональному становлению, повышение социально-психологической адаптации к социально-экономическим и политическим изменениям, формирование ценностей здорового образа жизни и семейной культуры

В целях укрепления материального положения семей с детьми, поддержки их экономической самостоятельности в городе Благовещенске обеспечено:

- развитие системы услуг по уходу и присмотру за детьми в возрасте до трех лет и обеспечение местами в детских дошкольных учреждениях, развитие вариативных форм дошкольного образования - негосударственных дошкольных образовательных учреждений, работающих в режиме полного рабочего дня, организация консультативных центров кратковременного пребывания;

- гражданам, имеющим трех и более детей, семьям, имеющим детей-инвалидов, предоставляются земельные участки для индивидуального жилищного строительства;

- в рамках программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем населения города Благовещенска на 2015-2020 годы» - в 2016 году получили свидетельство на предоставление социальной выплаты 4 молодые семьи из 16 человек, имеющие в составе 10 детей;

- из аварийного жилищного фонда переселены 53 семьи, из них 12 - с детьми;

- созданы максимально благоприятные условия для полноценного развития и воспитания детей-инвалидов без отрыва их от семьи - 130 детей-инвалидов посещают на бесплатной основе 7 дошкольных образовательных организаций, в том числе 79 детей занимаются по адаптированным программам в специализированных группах, организованы группы кратковременного пребывания. Это повышает качество жизни указанных семей, предполагает благополучную интеграцию детей в общество, создает предпосылки для рождения последующих детей;

- в целях профилактики случаев смерти детей, в том числе до 1 года, проживающих в социально неблагополучных семьях, организован межведомственный консилиум по выявлению и предотвращению семейного неблагополучия, защите прав и законных интересов детей;

- ведется база данных неблагополучных семей в автоматизированной системе учета «Семья и дети»;

- проводится работа с семьями детей, утративших родительское попечение, для создания условий к возвращению ребенка в кровную семью. Развивается институт замещающей семьи. Прошли подготовку к принятию ребенка на воспитание 90 жителей города. В 2016 году установлена опека над 102 детьми, обеспечено усыновление – 8.

- в целях профилактики абортот и отказов от новорожденных обеспечено социально-психологическое сопровождение женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. На сегодняшний день оказана психологическая помощь – в 468 случаях, помощь юриста – в 63, в групповых тренингах приняли участие 44 человека. В 2016 году предотвращено 6 случаев отказа от новорожденного.

- в ЦСОН «Доброта» оказана натуральная помощь вещами 205 малоимущим семьям;

- предоставлена ежемесячная денежная выплата (ЕДВ) нуждающимся в поддержке семьям, родившим третьего или последующего ребенка, до достижения им возраста трех лет - 755 детям, объем средств, направленных на выплату, составил 95 835,5 тыс. рублей, что практически в 2 раза превышает выплаты 2015 года;

- региональный материнский капитал предоставлен 99 многодетным семьям, нуждающимся в улучшении жилищных условий, направлено 24,6 млн. рублей;

- оказана адресная социальная помощь на основе «социального контракта» 42 малообеспеченным семьям с детьми, направлено 356 тыс. рублей (2015 - 47 семей, 460 тыс. руб.).

Таким образом, нуждающимся семьям оказывается существенная экономическая поддержка.

В целях развития экономической самостоятельности семьи обеспечено создание условий для совмещения женщинами обязанностей по воспитанию детей с трудовой занятостью, а также на организацию профессионального

обучения (переобучения) женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет:

- проводятся специализированные ярмарки вакансий, отраслевые ярмарки, мини-ярмарки вакансий для женщин, в том числе имеющих несовершеннолетних детей. В 2016 году в ГКУ Амурской области ЦЗН города Благовещенска проведено 7 подобных ярмарок.

- сформирован банк гибких форм занятости для женщин, имеющих детей, в том числе: сокращенный рабочий день, надомный труд и другие виды. В 2016 году работодатели предоставили сведения о 1772 вакансиях, в том числе: сокращенный рабочий день – 72 места; гибкий режим работы - 858 мест; работа по графику – 771 место, неполный рабочий день – 71 место.

- организовано профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование женщин в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста 3-х лет.

Кроме того, проводится большая работа по информированию населения в части сохранения репродуктивного здоровья, планирования семьи. В ходе проведения координационных Советов по взаимодействию с учреждениями профессионального образования, на семинарских занятиях «Академии молодой семьи», циклах лекций в СУЗах и ВУЗах города рассматриваются вопросы ответственного родительства, профилактики заболеваний, передаваемых половым путем, профилактики аборт (задействованы врачи акушеры-гинекологи, урологи - андрологи, охвачено порядка 600 учащихся).

План реализации Концепции рассчитан до 2020 года и находится на особом контроле руководства страны, области и города.

Обеспечение доступности дошкольного образования входит в число приоритетных направлений развития системы образования.

Сеть учреждений дошкольного образования постоянно расширяется, увеличивается охват детей дошкольным образованием. Так если в 2014 году охват детей дошкольным образованием составлял – 77 %, в 2015 году – 79 %, то в 2016 году – 82 %). Достичь таких результатов удалось благодаря:

- реконструкции в 2015 году 2-го корпуса ДООУ № 67;
- строительству в 2016 году самого большого в Амурской области и на Дальнем Востоке детского сада на 340 мест;
- проведению мероприятий по переукомплектованию групп.

В период комплектования дошкольных образовательных организаций на 2016/2017 учебный год предоставлено 3 686 мест, что на 690 мест больше, чем было предоставлено в прошлом учебном году (в 2014 году предоставлено 2532 места, в 2015 году – 2995 мест, в 2016 году – 3686 мест).

Однако строительство детских садов за счёт бюджетных средств — не единственный путь решения проблемы с очередностью.

Одним из ресурсов снятия социальной напряженности в дошкольном образовании города является развитие негосударственного сектора. Введен в эксплуатацию частный детский сад на 4 группы с дошкольной подготовкой детей в квартале 240.

В 2016 году у 17 предпринимателей в 40 группах присмотра и ухода воспитывались 649 детей, 7 из которых имеют лицензию на образовательную деятельность (в 2014 году - 10 предпринимателей, в 2015 году – 20).

Решение проблем дошкольного образования не является единственным приоритетом развития системы образования города.

Создание новых мест в общеобразовательных учреждениях за счет строительства новых общеобразовательных учреждений, отвечающих современным требованиям, является не менее приоритетным направлением деятельности администрации города.

Численность обучающихся в школах города ежегодно увеличивается. В 2016-2017 учебном году в школах города обучается 24859 учащихся это на 1124 учащихся больше чем обучалось в предыдущем учебном году (2015 год – 23735 учащихся, 2014 год – 22846).

Повышение качества образования, ключевая задача деятельности образовательных учреждений. В этом направлении наметились позитивные результаты: увеличился средний балл по математике (профильный уровень) на

7,9 % и составил в 2016 году – 47,5 (2015 год – 39,6, российский показатель – 49,5); максимальные 100 баллов набрали 7 выпускников (в 2014 и 2015 годах по 4 человека); сократилась доля выпускников, не преодолевших минимальный порог по математике (профильный уровень) на 14,5 % и составила 7,8 % (2015 год – 22,3 %), российский показатель – 15 %; увеличилось число выпускников, награжденных медалью Российской Федерации «За особые успехи в учении», в 2016 году на 7 человек и составило 99 человек (2014 год - 60; 2015 год – 83 человека).

Усилия администрации также сосредоточены на создании инклюзивной среды. Доступная среда для детей с ограниченными возможностями здоровья создана в 60 % (12) общеобразовательных учреждениях. В 2016 году школа №13 стала победителем областного конкурса «Лучшая инклюзивная школа» по направлению «Совершенствование модели успешной социализации детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов».

Для создания универсальной безбарьерной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья в 2016 году детскому саду №67 выделены средства в сумме 1,76 млн. рублей на приобретение специализированных комплексов компьютерного и игрового оборудования для коррекции и предотвращения развития речевых расстройств у детей.

Дополнительное образование – это важнейший ресурс не только образования, но и воспитания и социализации детей.

Количество детей и молодежи в возрасте от 5 до 18 лет, занимающихся по программам дополнительного образования, в 2016 году увеличилось на 1575 человек и составило 8198 человек. Охват несовершеннолетних внеурочной, досуговой деятельностью составил 86 % (2014 год – 69 %, 2015 – 85 %).

Коллективы муниципальных учреждений дополнительного образования достойно представляют город на конкурсах, фестивалях, различного уровня - от областного до международного, завоевывая первые и призовые места. Позиционируют Благовещенск как творческий, развивающийся современный город, в котором большое внимание уделяется развитию педагогического

потенциала, творческих, интеллектуальных способностей учащихся и молодежи.

Кадеты лицея №6 в мае 2016 года приняли участие в городе Москве в командно – тактической игре «Мир танков. Помним всё» и среди российских команд заняли первое место, затем как победитель команды России лицеисты приняли участие в международном кадетском фестивале «Юные таланты Отчизны» и заняли призовое второе место; в декабре приняли участие в Кремлевском кадетском балу в Москве;

- воспитанник благовещенской цирковой студии «Левентино» ЦЭВД им.В.В.Белоглазова Олег Григорьев стал победителем 15-х Дельфийских игр России;

- хореографический ансамбль «Ровесники» ЦЭВД им.В.В.Белоглазова признан лучшим танцевальным коллективом на международном фольклорном фестивале SummerFest–2016 (Америка – Мексика);

Воспитанники спортивных школ города, добились в 2016 году значительных побед в соревнованиях различного уровня:

- команда юношей «Ураган» школы №17 заняла первое место в Дальневосточном турнире по баскетболу;

- воспитанники ДЮСШ № 1 во Всероссийских соревнованиях по плаванию «Амурские тигрята» и Всероссийских соревнованиях по плаванию «Золотая рыбка» заняли 23 призовых места и общекомандные вторые места;

- воспитанник ДЮСШ № 5 Казарян Самвел принял участие в г. Тулуза (Франция) в первенстве Европы по самбо. Право выступить на первенстве Европы он получил, став серебряным призером первенства России в феврале этого года. На его счету уже «золото» первенств России, Европы, Мира;

- воспитанница этой же школы Парубенко Анна стала бронзовым призером по Самбо международных игр «Дети Азии».

В соответствии с приоритетными целями молодежной политики в 2016 году осуществлялась:

– поддержка общественно значимых инициатив, общественно полезной деятельности молодежи, молодежных и детских общественных объединений, молодежного волонтерского движения в городе Благовещенске;

– воспитание гражданственности, патриотизма и толерантности в молодежной среде, формирование национального самосознания молодежи;

– развитие художественного творчества, поддержка талантливой и одаренной молодежи, организация досуга молодежи;

– поддержка молодой семьи;

– развитие международного молодежного сотрудничества.

Задача по вовлечению молодежи в общественно полезную деятельность и поддержка молодежных и детских общественных объединений не теряет своей актуальности.

Всего в городе организуют и развивают свою деятельность 69 молодежных общественных объединений, в том числе студенческих центров.

Основной площадкой для формирования молодежных общественных объединений являются учебные заведения всех типов и уровней, учреждения дополнительного воспитания и образования, клубы по месту жительства, центры и учреждения для молодежи и т.д.

Осуществляя взаимодействие с данными учреждениями и организациями, в 2016 году реализовывались меры, направленные на поддержку и развитие молодежных общественных объединений.

Осуществлялась поддержка деятельности молодежных общественных объединений и добровольческих отрядов, организованных на базе учреждений профессионального образования города.

В 2016 году проведено более 150 мероприятий по вовлечению в волонтерскую деятельность подростков и молодежи: адресная помощь ветеранам, одиноким пожилым людям, благоустройство воинских захоронений, экологические акции, благотворительные, акции направленные на занятость несовершеннолетних (детские игровые площадки), акции для людей с ограниченными возможностями, детей из числа сирот и оставшихся без

попечения родителей, акции направленные на популяризацию здорового образа жизни, акции ко Дню города, Дню защиты детей, Дню матери, Дню пожилого человека, Дню народного единства, Дню России.

С целью формирования кадрового потенциала в городе открыто отделение Всероссийской общественной организации «Ассоциация студенческих объединений России», куда вошли 20 человек, это лидеры студенческого учреждений профессионального образования города Благовещенска;

- проведены 2 форума молодежного самоуправления; городской конкурс «Студент года».

Воспитание гражданственности, патриотизма и толерантности в молодежной среде, формирование национального самосознания молодежи, организация и проведение патриотических мероприятий еще одно не менее важное направление деятельности.

В 2016 году администрацией города Благовещенска совместно с молодежным центром «Выбор» и с учреждениями профессионального образования города Благовещенска было проведено более 100 патриотических акций, в которых приняли участие более 12 тысяч человек.

Молодежь города участвует в специальных патриотических мероприятиях, посвященных праздничным и знаменательным датам: Дню Победы, Дню памяти и скорби, Дню народного единства, и др. Уже стало доброй традицией проводить такие молодежные акции как «День Победы», «Рекорд Победы», «Вальс Победы», «Свеча памяти», «Цветы на воде», «Георгиевская ленточка», «Помни Беслан», «Возложение цветов и венков к памятнику Айгуньского договора», «Вахта Памяти», «Дерево Победы», «Подвези ветерана», адресная помощь ветеранам ВОВ, данные мероприятия приобретают все большую популярность среди молодежи нашего города и способствует развитию патриотизма.

Также в 2016 году состоялся городской конкурс социальной рекламы «Отражение - 2016», работы которых были направлены, в том числе на

профилактику насилия, пропаганду толерантности и гражданской ответственности; организована городская военно-спортивная эстафета «Амурские парни» в которой приняло участие более 100 человек.

В целях развития художественного творчества, поддержки талантливой и одаренной молодежи, организации досуга молодежи в 2016 году состоялось 6 игр КВН, в которых приняли участие более 5000 человек участников и зрителей. В рамках движения «Культурный город» в летний период было организовано более 20 площадок для выступления молодежных творческих коллективов города, в которых приняли участие более 150 молодых людей города Благовещенска.

Также на протяжении летнего периода 2016 года организованы и проведены 3 уличные выставки художественного мастерства, в которых приняло участие более 20 молодых художников города

В целях укрепления института семьи и семейно-брачных отношений, повышения престижа семьи, пропаганды ценностей брака и семьи проведено 7 мероприятий, в том числе площадка «В кругу семьи», фестиваль в сквере им. Мухина в рамках «Дня семьи, любви и верности», футбольный турнир смешанных команд (отцы и дети) «Кубок отцов».

С целью вовлечения молодежи в здоровый образ жизни и занятия спортом проведены более 10 мероприятий: спортивная акция «Победа», спортивная акция «Рекорд Победы», 2 фестиваля молодежной уличной культуры «Кирпич», городская акция «Главная Тренировка Осени», ежегодная городская акция «Шаг вперед», в рамках которой было организовано 16 экскурсий в организации дополнительно образования, некоммерческие организации для 175 учащихся, состоящих в «группе риска».

В рамках международного молодежного сотрудничества в 2016 году был организован международный молодежный обмен между городами Благовещенск и Хэйхэ (КНР).

В июне 2017 года организована двухдневная экскурсия по городу Благовещенску для китайской молодежной делегации. В августе 2016 года

состоялось посещение делегацией российских молодых активистов города Хэйхэ в составе 15 человек.

Основной результат – создание проектов по развитию молодежного предпринимательства двух стран, а также проведение обучения для молодых предпринимателей на базе китайско-российского центра делового сотрудничества «Интер+».

Таблица 8 - Мероприятия по обеспечению доступных условий для людей с ограниченными возможностями здоровья

2015 год	2016 год
образование	
В 2015 году установлены пандусы в школе №22 и гимназии №25 (в 2014 году выполнены работы по устройству пандусов, поручней в 14-ти образовательных учреждениях)	Приобретено специализированное логопедическое оборудование для обучения детей инвалидов в МАУДОУ ДС №67. В текущем году планируется приобретение специализированного логопедического оборудования в МАУДОУ ДС №3 «Надежда».
спорт	
В целях создания условий для развития физической культуры и спорта среди лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья проведены: спартакиада, соревнования по шахматам, бильярду, адаптивному конному спорту. Проведены работы по установке 6 уличных тренажеров, установлен уличный информационный стенд (в 2014 году установлены 5 уличных спортивных тренажеров; проведено 5 спортивных телепередач посвященных развитию спорта среди инвалидов (оснащенных бегущей строкой)	Проведены работы по асфальтированию площадки на базе МУ СОК «Юность» и приобретению 8 специализированных тренажеров (завершение работ и официальное открытие спортивной адаптивной площадки запланировано на июнь 2017 года). В течение года организована работа 5 секций для лиц с ограниченными возможностями здоровья: по волейболу, бадминтону, настольному теннису, бильярду, общефизической подготовке. Ежегодно проводится комплексная спартакиада инвалидов по 7 видам спорта.
транспорт	
Приобретено 9 специализированных автобусов для перевозки пассажиров с ограниченными возможностями передвижения, 9 речевых информаторов и 6 единиц электронных табло с бегущей строкой.	В течение года: -37 автобусов оборудованы для перевозки инвалидов по зрению (всего таких автобусов 82, в 2015 году было -45, в 2014 году - 36); -6 автобусов оборудованы для перевозки инвалидов по слуху (всего таких автобусов 12, в 2015 году было -6, в 2014 году - 0).
Установлены светофорные объекты со звуковыми сигналами в 5 районах города по улицам: Чайковского в районе СОШ №17, Ленина в районе СОШ №22, Дьяченко в районе СОШ №9, 50 лет Октября-Ломоносова, Новотроицкое шоссе микрорайон «Европейский». Выполнено обустройство подхода к вызывному светофорному объекту по ул. Ленина,285. Установлены пешеходные ограждения на следующих перекрестках: ул. Калинина – ул. Горького; ул. Калинина – ул. Октябрьская, ул. Горького – ул. Кузнечная (в 2014 году: установлены 6 вызывных пешеходных светофоров	Обустроен пешеходный переход со светофорами с вызывным устройством и звуковым сигналом для слабовидящих людей по ул. Студенческой между ул. Институтской -ул. Воронкова.

В настоящее время реабилитация людей с ограниченными возможностями является не только актуальной проблемой для общества, но и приоритетным направлением социальной политики нашего государства.

С этой целью в период 2015-2016 годов были реализованы мероприятия, направленные на создание среды, обеспечивающей соответствующие доступные условия для людей с ограниченными возможностями здоровья в сфере образования, культуры, физической культуры и других сферах жизнедеятельности.

В результате проведенной работы город Благовещенск в 2017 году по государственной программе «Доступная среда» планирует получить 6,0 млн. рублей из федерального и областного бюджетов, это на 3,0 млн. рублей больше привлеченных средств в 2016 году.

Средства направлены на адаптацию пешеходных переходов для инвалидов и маломобильных групп населения, на создание условий для развития физической культуры и спорта среди лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья (приобретение спортивного инвентаря, тренажеров), на создание в МА ДООУ №3 условий для инклюзивного обучения детей-инвалидов, приобретение мобильного гусеничного лестничного подъемника МБУК МИБС им. Б.Машука.

Эффективность реализации социальной политики можно оценить по отношению затрат к результату.

Основные параметры бюджета г. Благовещенск на социальную сферу за 2015-2017 гг. представлены в таблице в приложении Б.

Расходы городского бюджета по разделу «Образование» предусмотрены в 2017 году в сумме 1620434,9 тыс. рублей, что на 131,26 тыс. меньше, чем в 2016 г.

Расходы городского бюджета по разделу «Национальная экономика» предусмотрены в 2017 году в сумме 548273 тыс. рублей, при этом в 2016 году расходы увеличиваются по сравнению с 2015 годом на 52541 тыс. рублей.

Увеличение в 2016 и 2017 гг. расходов по таким направлениям как национальная экономика, социальная политика, физическая культура и спорт связано, в первую очередь, с завершением ряда проектов и социальных программ, проводимых государством в этих областях.

Таким образом, проведенный анализ структуры и динамики расходов городского бюджета, позволяет говорить о том, что государственный бюджет динамичен и склонен к изменениям, которые могут быть связаны как с внутренней политикой государства, так и с различными внешними факторами. При этом меньшая часть расходов бюджета приходится на обеспечение социальной политики.

Далее определим показатели эффективности реализации социальной политики в г. Благовещенск по показателям, представленным в таблице 9¹⁷.

Таблица 9 - Показатели эффективности управления реализацией социальной политики в г. Благовещенск за 2014-2016 гг.

Показатель	2014 год	2015 год	2016 год	Отклонение	
				2016/2015	2016/2014
1	2	3	4	5	6
Эффективность системы здравоохранения					
Ожидаемая продолжительность жизни при рождении	65,59	65,11	65,24	0,13	-0,35
Уровень младенческой смертности	4,21	4,11	4,25	0,14	0,04
Обеспеченность врачами на 10 тыс. чел. населения	90	91	87	-4	-3
Обеспеченность больничными койками на 10 тыс. населения	56,8	54,7	59,1	4,4	2,3
Зарботная плата в сфере здравоохранения к средней по городу	0,55	0,61	0,64	0,03	0,09
Эффективность образования					
Расходы бюджета города на образование на одного жителя, тыс. руб.	8,01	8,23	8,59	0,36	0,58
Зарботная плата в сфере образования к средней по городу	0,61	0,65	0,68	0,03	0,07

¹⁷ Составлено на основе Рейтинга эффективности управления в субъектах Российской Федерации в 2014 г./ ИА REGNUM [Электронный ресурс] URL: [www.regnum.ru /news/polit/1871269.html](http://www.regnum.ru/news/polit/1871269.html) (дата обращения: 22.03.2015)

Продолжение таблицы 9

1	2	3	4	5	6
Численность учащихся на 1 учителя	26	24	23	-1	-3
Обеспеченность детей дошкольного возраста местами в дошкольных образовательных организациях, %	97,3	94,8	96,7	1,9	-0,6
Эффективность ЖКХ					
Расходы бюджета города на ЖКХ на одного жителя, тыс. руб.	1,64	1,54	1,78	0,24	0,14
Удельный вес ветхого и аварийного жилищного фонда	3,7	3,5	3,8	0,3	0,1
Доля убыточных организаций ЖКХ	10,8	16,7	19,2	2,5	8,4

В результате планомерно проводимой работы в Благовещенске на протяжении последних семи лет сохраняется стабильность основных показателей здоровья населения.

По итогам 2016 года показатель рождаемости составил 13,6 на 1000 населения, что превышает уровень показателя Российской Федерации и Амурской области на 5,4 %.

Показатель общей смертности ниже РФ на 17,1 %, областного – на 21,3 % и составляет 10,7 на 1000 населения, младенческой смертности - 4,5 на 1000 родившихся живыми, что ниже показателя РФ на 25 % и областного – на 13,5 %. Количество аборт в расчете на 1000 женщин фертильного возраста снизилось в сравнении с 2013 годом на 45 % - 25,6.

В Благовещенске на 1 января 2017 года проживает 229 762 человека, в том числе городское население - 224 413, сельское – 5 349 человек. Население города составляет 28,7 % жителей Амурской области.

Средняя продолжительность жизни населения достигла рубежа в 71,48, что практически соответствует российскому уровню (71,39) и превышает показатель Амурской области (67,27).

За анализируемый период снизилась ожидаемая продолжительность жизни, увеличился уровень младенческой смертности, снизилась численность врачей на одного жителя города, что является отрицательным показателем

эффективности реализации социальной политики.

В сфере образования следует отметить рост заработной платы учителей как положительную тенденцию, а также увеличение расходов бюджета на сферу образования.

Остро стоят проблемы социальной политики в области ЖКХ. Так, увеличение доли ветхого жилого фонда и увеличение удельного веса убыточных управляющих компаний свидетельствует о снижении эффективности управления сферой ЖКХ.

В целом, совершенствование муниципальной политики в сфере социального развития местного сообщества является главной целью муниципальной власти, однако оно сопряжено с наличием множества нерешенных проблем:

- не сформирована достаточная правовая база местного самоуправления;
- полномочия муниципальных образований не приведены в соответствие с возможностями их бюджетов;
- существует дефицит профессиональных и квалифицированных муниципальных кадров.

2.3 Проблемы реализации социальной политики и пути их решения

Для повышения эффективности реализации социальной политики города необходима стратегия. Основным инструментом для формирования стратегии будет использован SWOT-анализ, представленный в таблице 10.

Таблица 10 – Преимущества и недостатки реализации социальной политики г. Благовещенск

Фактор	Преимущества	Недостатки
1	2	3
Трудовые ресурсы	- наличие свободной рабочей силы.	- безработица; - низкий уровень социальных выплат безработным; - отсутствие рабочих мест для работников многих специальностей.
Уровень материального обеспечения	- численность трудоспособного населения падает незначительно; - вывод заработной платы в малом бизнесе «из тени».	- низкий уровень средней заработной платы; - сокращение среднесписочной численности работников.

1	2	3
Уровень обеспеченности образовательными услугами	- положительная динамика охвата образовательными услугами	- низкий уровень материально-технической базы образовательных учреждений; - низкий уровень охвата ФГОС НОО по школам в сельских населенных пунктах
Обеспеченность жильем	- относительно невысокая стоимость жилья на вторичном рынке; - возможность малоэтажного строительства;	- дефицит жилых помещений; - плохое техническое состояние зданий; - низкие темпы строительства жилья; - отсутствие ведомственного жилья и общежитий для специалистов и рабочих; - большая доля ветхого жилья.
Обеспеченность ЖКУ	- развитие малого бизнеса в отрасли ЖКХ; - стабильное тепло-, водо- и электроснабжение.	- неэффективная система отопления; - большой износ инженерных систем; - отсутствие КНС и очистных сооружений; - слабое внедрение систем регулирования тепло- и водоснабжения и оснащение их приборами учета; - высокая стоимость ЖКУ, не обеспеченная ростом доходов населения.
Уровень охраны здоровья	- сохранение существующих учреждений здравоохранения; - достаточная обеспеченность врачами и средним медицинским персоналом; - активное занятие физической культурой и спортом населения района; - хорошая легкоатлетическая школа.	- старение медицинских кадров; - сохранение высокого уровня заболеваемости населения; - слабое материально-техническое состояние объектов здравоохранения; - отсутствие финансовых средств на ремонт спортивных сооружений; - отсутствие спортивного комплекса.

Таким образом, стратегия развития социальной политики должна быть направлена на повышение уровня жизни населения города за счет повышения доступности населения к услугам.

Анализ теоретического материала по теме исследования позволил определить, что уровень жизни населения характеризуется прежде всего доступностью населения к предоставляемым государственным и муниципальным услугам.

В существующей на сегодняшний день программе социально-экономического развития населения в прогнозных показателях уровня жизни населения отражены лишь показатели доходов, среднемесячной заработной платы, что не в полной мере отражает результативность программных мероприятий по повышению уровня жизни населения.

Анализ ситуации показывает, что стратегия развития социальной политики должна быть направлена на повышение уровня жизни населения города за счет повышения доступности населения к услугам.

Поэтому существующую социальную политику г. Благовещенска следует дополнить программой повышения доступности населения к услугам.

Паспорт программы представлен в приложении в таблице 11.

Таблица 11 - Паспорт муниципальной Программы "Повышение качества и доступности предоставления муниципальных услуг на 2018 - 2020 годы"

Наименование муниципальной Программы	"Повышение качества и доступности предоставления муниципальных услуг на 2018 - 2020 годы" (далее - Программа)
1	2
Основание для разработки муниципальной Программы	- Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"; - Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления";
Заказчик муниципальной Программы	Администрация города Благовещенска
Ответственный исполнитель муниципальной Программы	Администрация города Благовещенска, ее органы, муниципальные учреждения, Благовещенская городская Дума (по согласованию), Государственное бюджетное учреждение Благовещенской области "Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг" (далее - ГБУ "МФЦ") (по согласованию), государственные учреждения,
Разработчик муниципальной Программы	Администрация города Благовещенска

1	2
Цели и задачи муниципальной Программы	<p>Цели:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение качества и доступности предоставления муниципальных услуг в городе Благовещенске, путем предоставления муниципальных услуг на базе ГБУ "МФЦ", в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия. <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация предоставления муниципальных услуг по принципу "одного окна" на базе ГБУ "МФЦ"; - информирование получателей муниципальных услуг о сроках, порядке и ходе оказания муниципальных услуг, в том числе о возможностях предоставления муниципальных услуг по принципу "одного окна" в ГБУ "МФЦ" и в электронном виде; - сокращение количества взаимодействия заявителей с должностными лицами органов Администрации города Благовещенска, предоставляющих муниципальные услуги, а также с иными органами власти за счет перевода услуг в электронный вид, организации межведомственного электронного взаимодействия, предоставление муниципальных услуг в ГБУ "МФЦ"; - развитие системы электронного документооборота; - мониторинг качества и доступности муниципальных услуг
Целевые индикаторы	<ul style="list-style-type: none"> - доля муниципальных услуг, получаемых гражданами по принципу "одного окна", в т.ч. на базе ГБУ "МФЦ"; - уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг, предоставляемых органами Администрации города Благовещенска; - доля муниципальных услуг, по которым документы и информация предоставляются в рамках межведомственного электронного взаимодействия; - доля муниципальных услуг, получаемых гражданами в электронном виде
Сроки и этапы реализации муниципальной Программы	2018 - 2020 год
Финансовое обеспечение муниципальной Программы	<p>Общий объем финансирования Программы за счет средств бюджета города Благовещенска составит 4906 тысяч рублей, в том числе:</p> <p>2018 год - 1752 тысячи рублей;</p> <p>2019 год - 1577 тысяч рублей;</p> <p>2020 год - 1577 тысяч рублей.</p> <p>Помимо средств бюджета города Благовещенска для финансирования Программы могут быть привлечены (по согласованию):</p> <ul style="list-style-type: none"> средства бюджета Амурской области; средства федерального бюджета; внебюджетные средства. <p>Объемы финансирования Программы ежегодно уточняются в соответствии с решением Благовещенской городской Думы о бюджете города Благовещенска на соответствующий финансовый год</p>
Ожидаемые результаты от реализации муниципальной Программы	<ul style="list-style-type: none"> - оптимизация порядка предоставления муниципальных услуг, в том числе по принципу "одного окна" на базе ГБУ "МФЦ"; - увеличение объемов и качества предоставления муниципальных услуг в электронном виде, межведомственного электронного взаимодействия; - увеличение объема электронного документооборота; - обеспечение доступа заявителей к получению муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг

Повышение качества и доступности муниципальных услуг является одной из важнейших задач совершенствования управления и повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования города Благовещенска и является приоритетной задачей на текущем этапе развития системы муниципального управления.

Получение гражданами и организациями муниципальных услуг в большинстве случаев требует непосредственного обращения граждан в органы Администрации города Благовещенска, предоставляющие муниципальные услуги.

Для получения большинства муниципальных услуг заявители вынуждены посещать органы (организации) для подачи заявления и необходимых документов либо для непосредственного получения результата самой услуги. Такие посещения органов (организаций), как правило, связаны с ожиданием в очереди зачастую в условиях, не отвечающих элементарному уровню комфортности.

В основу Программы, представленной в приложении В заложена целостная модель формирования системы качественного предоставления муниципальных услуг, включающая мероприятия по финансовому, материально-техническому, методическому и организационно-правовому обеспечению процесса повышения качества и доступности предоставления муниципальных услуг.

Реализация Программы направлена на решение проблемы оптимизации и повышения качества и доступности предоставления муниципальных услуг в городе Благовещенске путем предоставления муниципальных услуг на базе ГБУ "МФЦ", в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия, что соответствует приоритетным задачам социально-экономического развития города Благовещенска, позволит обеспечить доступность и повысить качество предоставления муниципальных услуг жителям города Благовещенска.

Основная цель Программы - повышение качества и доступности предоставления муниципальных услуг в городе Благовещенске путем предоставления муниципальных услуг на базе ГБУ "МФЦ", в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия.

Достижение поставленных целей будет осуществляться решением следующих задач:

- организация предоставления муниципальных услуг по принципу "одного окна" на базе ГБУ "МФЦ ГО г. Благовещенск";

- информирование получателей муниципальных услуг о сроках, порядке и ходе оказания муниципальных услуг, в том числе о возможностях предоставления муниципальных услуг по принципу "одного окна" в ГБУ "МФЦ" и в электронном виде;

- сокращение количества взаимодействия заявителей с должностными лицами органов Администрации города Благовещенска, предоставляющих муниципальные услуги, а также с иными органами власти за счет перевода услуг в электронный вид, организации межведомственного электронного взаимодействия, предоставление муниципальных услуг в ГБУ "МФЦ";

- развитие системы электронного документооборота;

- мониторинг качества и доступности муниципальных услуг.

Сроки реализации Программы: 2018 - 2020 годы.

Источником финансирования Программы являются средства бюджета города Благовещенска. Дополнительно могут быть привлечены (по согласованию):

- средства бюджета Благовещенской области, предоставляемые на поддержку проведения административной реформы;

- средства федерального бюджета, предоставляемые на поддержку проведения административной реформы;

- внебюджетные средства.

Общий объем финансирования Программы за счет средств бюджета города Благовещенска составит 4906 тысяч рублей, в том числе:

2018 год - 1752 тысячи рублей;

2019 год - 1577 тысяч рублей;

2020 год - 1577 тысяч рублей.

Показателями, характеризующими достижение целей и задач Программы, являются:

- доля муниципальных услуг, получаемых гражданами по принципу "одного окна", в т.ч. на базе ГБУ "МФЦ" – 90 %;

- уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг, предоставляемых органами Администрации города Благовещенска – 90 %;

- доля муниципальных услуг, по которым документы и информация предоставляются в рамках межведомственного электронного взаимодействия - 90%;

- доля муниципальных услуг, получаемых гражданами в электронном виде, - 75%.

Оценка эффективности реализации Программы осуществляется в порядке, установленном Администрацией города Благовещенска.

Система целевых индикаторов Программы приведена в таблице 12.

Таблица 12 - Система целевых индикаторов Программы «Повышение качества и доступности предоставления муниципальных услуг на 2018-2020 годы»

Наименование целевого индикатора	Значение целевого индикатора			
	2016 год (базовый)	2018 год	2019 год	2020 год
Доля муниципальных услуг, получаемых гражданами по принципу "одного окна", в т.ч. на базе ГБУ "МФЦ"	90	90	90	90
Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг, предоставляемых органами Администрации города Благовещенска	80	85	90	90

Доля муниципальных услуг, по которым документы и информация предоставляются в рамках межведомственного электронного взаимодействия	90	90	90	90
Доля муниципальных услуг, получаемых гражданами в электронном виде	65	70	70	75

Контроль за реализацией Программы осуществляет Администрация города Благовещенска.

Организацию контроля и организацию ведения отчетности за реализацией программных мероприятий осуществляет отдел административной реформы Администрации города Благовещенска.

Согласно целевых показателей, при реализации программы должны увеличиться такие значения как уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг, предоставляемых органами Администрации города Благовещенска, доля муниципальных услуг, по которым документы и информация предоставляются в рамках межведомственного электронного взаимодействия, доля муниципальных услуг, получаемых гражданами в электронном виде

Таким образом, предлагаемый комплекс мероприятий, представленный в программе необходимо закрепить в социальной политике города Благовещенска.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В первой главе бакалаврской работы представлены теоретические аспекты реализации социальной политики на муниципальном уровне.

Социальная защита населения выполняет определенные функции. Глобально их можно объединить в следующие четыре основных функциональных категории: превентивная, экономическая, реабилитационная и институциональная. Превентивная функция социальной защиты заключается в проведении организационно-технических и медицинских мероприятий, которые позволяют защитить здоровье и трудоспособность человека. Экономическая функция связана с возмещением человеку утраченного дохода, что обусловлено наступлением таких социальных рисков, как временная или постоянная потеря трудоспособности и здоровья, а также компенсацией дополнительных расходов, связанных с лечением и инвалидностью.

На данный момент социальная политика и уровень жизни в г. Благовещенск таковы, что они не стимулируют активность населения. Основные усилия по улучшению качества жизни муниципального сообщества должны быть сконцентрированы на основных направлениях:

- разработка системы государственных и муниципальных социальных стандартов обеспечения качества жизни граждан;
- формирование высококвалифицированных кадров органов государственного и муниципального управления, кадрового резерва, ориентированной на достижение конкретных результатов качества жизни населения в соответствии с установленными социальными стандартами;
- формирование и развитие социальной активности и установки людей на повышение качества жизни и создание условий для разработки средств, позволяющих осуществлять контроль и отслеживать результативность деятельности власти;
- разработка научно-обоснованной системы показателей и инструментов оценки деятельности и повышения ответственности органов государственного

и местного самоуправления за результаты своей деятельности.

Предлагается для комплексного решения выявленных проблем использовать развитие территориального общественного самоуправления (ТОС), для чего необходимо, опираясь на принципы открытости, насыщенности информационного пространства, договорного партнерства решение ряда конкретных задач:

- содействие участию в публичных слушаниях;
- привлечение к участию в мероприятиях по обеспечению сохранности жилищного фонда, санитарной очистке, благоустройству и озеленению территории муниципального образования;
- включение молодежи в развитие территории, для чего предусмотрено проведение спортивных мероприятий, организация летней занятости детей и подростков и привлечение их к благоустройству дворов;
- восстановление доверия граждан органам ТОС путем внедрения системы «малых дел», которая заключается в разработке, организации и исполнении локальных целевых программ;
- улучшить ресурсное обеспечение деятельности ТОС (организационно-методическое, материальное, финансовое и т.д.);
- создать единое информационное пространство ТОС и органов местного самоуправления;
- развивать систему поддержки представителей ТОС: компенсации расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг, материальное поощрение, награждение грамотами, благодарственными письмами и другие формы поддержки.

В этом случае основной целью деятельности ТОС, как и органов МСУ станет повышение качества жизни граждан, построение развитого гражданского общества, а не просто инициативное решение насущных проблем и отдельных вопросов местного значения.

Каждая муниципальная услуга предусматривает выполнение конкретного набора административных процедур, в большинстве случаев

требуется получение межведомственных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, от органов (организаций) различного уровня власти. Получение данных документов без использования электронных каналов межведомственного электронного взаимодействия усложняет процесс предоставления муниципальной услуги.

Реализация мероприятий Программы позволит расширить перечень муниципальных услуг, предоставляемых гражданам в электронном виде, упростит процедуру получения гражданами и юридическими лицами муниципальных услуг, получение необходимых для предоставления муниципальных услуг документов без участия заявителя, обеспечит существенное снижение издержек заявителей при взаимодействии с органами власти, снизит среднее число обращений заявителей за получением одной муниципальной услуги, оптимизирует получение заявителями муниципальных услуг, в том числе услуг, в предоставлении которых участвуют совместно органы власти разных уровней, а также позволит поддерживать уже достигнутые результаты.

Общий объем финансирования Программы за счет средств бюджета города Благовещенска составит 4906 тысяч рублей, в том числе:

2018 год - 1752 тысячи рублей;

2019 год - 1577 тысяч рублей;

2020 год - 1577 тысяч рублей.

Показателями, характеризующими достижение целей и задач Программы, являются:

- доля муниципальных услуг, получаемых гражданами по принципу "одного окна", в т.ч. на базе ГБУ "МФЦ" – 90 %;

- уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг, предоставляемых органами Администрации города Благовещенска, - 90 %;

- доля муниципальных услуг, по которым документы и информация предоставляются в рамках межведомственного электронного взаимодействия,

- 90 %;

- доля муниципальных услуг, получаемых гражданами в электронном виде, - 75 %.

Контроль за реализацией Программы осуществляет Администрация города Благовещенска.

Организацию контроля и организацию ведения отчетности за реализацией программных мероприятий осуществляет отдел административной реформы Администрации города Благовещенска.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Аверин, А.Н. Государственная система социальной защиты населения: учебное пособие. – М.: Изд-во «РАГС», 2015. – 295 с.
- 2 Албегова И. Ф. Методологические проблемы институционализации социальной работы в условиях Российской Федерации И. Ф. Албегова // Отечественный журнал социальной работы. — 2016. — № 4.- С. 4–16
- 3 Амурский статистический ежегодник: сборник Благовещенск Амурстат 2018. – 572 с.
- 4 Анисимова, С.А, Социальная политика./ С.А. Анисимова, Г.К. Климантова - М.: Юрайт, 2015, - 368 с.
- 5 Бабун, Р.В. Организация местного самоуправления. - М.: КноРус, 2013. - 280 с.
- 6 Бадя, Л. В. Кадровая политика — на перспективу (из опыта работы по повышению квалификации социальных работников Московской области) Л.В. Бадя// Отечественный журнал социальной работы.— 2015. — № 4. — С. 54–58
- 7 Бушуева, И.В. Современные проблемы системы пенсионного обеспечения в РФ // Сервис в России и за рубежом. 2016. № 1.- 282 с.
- 8 Владимирова, Л.П. Прогнозирование и планирование в условиях рынка / Л.П. Владимирова. - М.: Проспект, 2013. – 356 с.
- 9 Волгин А.Н., Социальная политика в муниципальных образованиях./А.Н. Волгин, В.К. Егоров - М.: Альфа-Пресс, 2012, - 568 с.
- 10 Гайфутдинова, Р.Д. К вопросу об эффективности правовой защиты несовершеннолетних /Р.Д. Гайфутдинова, Р.А. Иксанов // НоваИнфо.Ру- 2015.- Т. 2. № 31.- 235 с.
- 11 Гвызин, О.Л. Прогноз доходной составляющей Федерального бюджета на территории субъекта РФ / О.Л. Гвызин // Финансы. - 2016. - № 12. – С. 198
- 12 Герасимов А.П. Психологические аспекты защиты прав и законных интересов граждан // Аграрное и земельное право.- 2016.- № 5. – С.313
- 13 Гиззатуллина, А.А., Пределы государственного контроля в сфере

муниципального управления/А.А. Гиззатуллина, Р.А. Иксанов // НоваИнфо.ру - 2016.- Т. 1. № 40.- 251 с.

14 Годин, А.М. Бюджетная система РФ: учебник / А.М. Годин, В.П. Горегляд, И.В. Подпорина. - М.: Дашков и К., 2015. – 628 с.

15 Голикова, Т.А. Основные направления реструктуризации бюджетного сектора и совершенствования бюджетного процесса / Т.А. Голикова // Финансы. - 2015. - № 2. – С. 197

16 Гончаров, В. И. Институционализация системы местного самоуправления в Российской Федерации. - М.: Проспект, 2015. – С.272

17 Дементьев, Д.В. Бюджетная система РФ: учебное пособие / Д.В. Дементьев, В.А. Щербаков. - М.: Кнорус, 2013. – 256 с.

18 Динес, И.Ю. К вопросу о формировании доходной базы местного самоуправления / И.Ю. Динес // Финансы.- 2017. - № 7. – 219 с.

19 Ермаков Д.Н. Система пенсионного обеспечения военнослужащих: проблемы и возможные решения / Д.Н. Ермаков// Юр-журнал. 2016.- № 3. – С. 215-219

20 Ерофеева С.С. Институциональные проблемы реформирования системы пенсионного обеспечения в России // Известия Российского государственного педуниверситета им. А.И. Герцена. 2016. № 120.- С.295

21 Иванов, А.М. Бюджеты субъектов РФ и приоритеты социальной политики / А.М. Иванов, М.Г. Боярский // Финансы. - 2015. - № 8. – 311 с.

22 Игнатенко И.В. Состояние и перспективы российской системы пенсионного обеспечения Российской Федерации // Известия Российского государственного педуниверситета им. А.И. Герцена. 2017.- № 73.- С. 429

23 Игулин, А.Г. Межбюджетные отношения / А.Г. Игулин // Финансы. - 2017. - № 5. – С.291

24 Кандаурова Г.А. Прогнозирование и планирование экономики: учебно-практическое пособие / Г.А. Кандаурова. - М.: Юнити-Дана, 2017.–214 с.

25 Каспарьянц Н.М. Сущность и содержание системы пенсионного обеспечения в России // Концептуальные основы. 2015. № 5.- С. 118

26 Кобилев А.Г., Муниципальное управление и социальное планирование в муниципальном хозяйстве : Феникс, 2012, - 496 с.

27 Колесов, А.С. Бюджетная система: сущность и вопросы ее развития / А.С. Колесов // Финансы. – 2016. - № 15. – 371 с.

28 Константинова Л. В. Трансформация социальной политики: проблемы соответствия институциональных, практических и дискурсивных параметров // Вестник Томского государственного университета.- 2009.- № 2 (6). – С. 314

29 Кузнецов, С.П. Местное самоуправление: новый этап становления / С.П. Кузнецов // Финансы. – 2013. - № 1. – с.189

30 Кушник, Э.В. Комментарий к ФЗ «О бюджетной классификации» (о внесении изменений и дополнений) / Э.В. Кушник // Финансы. - 2013. № 4. – С. 374

31 Лавриков, И.Н. Федеральное казначейство и межбюджетное регулирование / И.Н. Лавриков // Финансы. – 2017. – С. 345

32 Миронова Т.К. К вопросу об определении понятия «социальная защита» / Т. К. Миронова// Трудовое право. – 2018. – № 1. – С. 50

33 Михалкина Е.В. Принципы, механизмы и эффективность современной системы пенсионного обеспечения // 2016. № 3.- С. 416

34 Насибуллин Р.Т. Демографическая ситуация: сложная, но небезнадежная / Р.Т. Насибуллин// Жизненный потенциал региона: социально-демографические проблемы современного общества (Аитовские чтения) Сборник материалов международной научно-практической конференции. 2015.- С. 375

35 Насибуллин Р.Т. Социология // учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Р. Т. Насибуллин, Е. Ю. Бикметов, З. Л. Сизоненко ; Уфимский гос. авиационный технический ун-т. Уфа, 2016.- 486 с.

36 Насибуллин Р.Т., Социологическое знание: состояние, критический анализ, пути повышения качества /Р. Т. Насибуллин, Р.Р. Салахутдинова// Социологические исследования. 2013. № 3.- С.131

37 Нешиной, А.С. Бюджетная система РФ: учебник / А.С. Нешиной. - изд

4-е, испр. и доп. - М.: Дашков и К, 2013. – 308 с.

38 Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант»

39 Основы социальной работы: учебник / под. ред. П. Д. Павленок. — 3-е изд., испр. и доп. — М.: ИНФРА — М, 2015. — 560 с.

40 Петрова, Г.И. Прогнозирование и планирование в условиях рынка / Г.И. Петрова. - М.: Колос, 2015. – 256 с.

41 Методические рекомендации по организации деятельности государственного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям» [Электронный ресурс] : постановление Мин. Труда и социального развития РФ от 10.07.2000 №52. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант»

42 Прыгина, В.А. Бюджетная система России: учебник / В.А. Парыгина . - 3-е изд., испр. и доп. - М.: Эксмо, 2015, - 750 с.

43 Об утверждении структуры администрации города Благовещенска [Электронный ресурс]:решение от 27 ноября 2014 года №4/3. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант»

44 Сабитова, Н.М. О понятии финансового потенциала региона и методологии его оценки / Н.М. Сабитова // Финансы. – 2017. - № 2. - С.216

45 Селезнева, А.Х. Защита прав и законных интересов граждан и организаций как правовая категория // Аграрное и земельное право.- 2016.- №1(133).- 267 с.

46 Селезнева, А.Х. Укрепление верховенства закона в России как необходимое условие участия во Всемирной торговой организации / А.Х. Селезнева, Р.А. Иксанов // Юрист ВУЗа. -2013. - №3. – С.437

47 Сенчагов В.А. Бюджетная политика и её роль в обеспечении экономического роста / В.А. Сенчагов // Вопросы экономики. - 2015. - № 5. – С.319

48 Симонов А.Н. Соцзащита и проблемы системы пенсионного обеспечения пожилых людей в современной РФ // Вестник ВГУ.2016.- № 1.-С. 54

49 Слугина Н.П. Некоторые проблемы системы пенсионного обеспечения членов семей застрахованных лиц, которые состоят в трудовых отношениях /Н.П. Слугина// Вестник ВУ им. В.Н. Татищева. 2016. № 2.- С. 49

50 Социальная защита в странах Европейского союза. История, организация, финансирование, проблемы /под.ред. В.В. Антропова. – М.: ЗАО «Издательство «Экономика», 2017. – 157 с.

51 Туманянц К.А. Проблемы системы пенсионного обеспечения в России и способы их устранения /К.А. Туманянц// Вестник ВГУ. Серия 3: Экономика. Экология.- 2016. № 2.- С. 243

52 Ушаков, В.И. Проблемы бюджетного процесса и эффективности расходования бюджетных средств / В.И. Ушаков // Финансы. – 2015. - № 9. – С. 314

53 Файзиева, Е. Б. Повышение эффективности профессиональной подготовки специалистов по социальной работе // Отечественный журнал социальной работы. —2017. — № 3.- С.103

54 Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс] Федеральный закон от 27 января 2009 года №442-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант»

55 Фихтов, В.И. Прогнозирование и планирование экономики: учеб. пособие / В.И. Фихтов. - М.: Проспект , 2015. – 641 с.

56 Шишин, В.А. Социальная защита населения в зарубежных странах / В.А. Шишин // Финансы. - 2015. - № 8.- С.347

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Структура Администрации г. Благовещенска

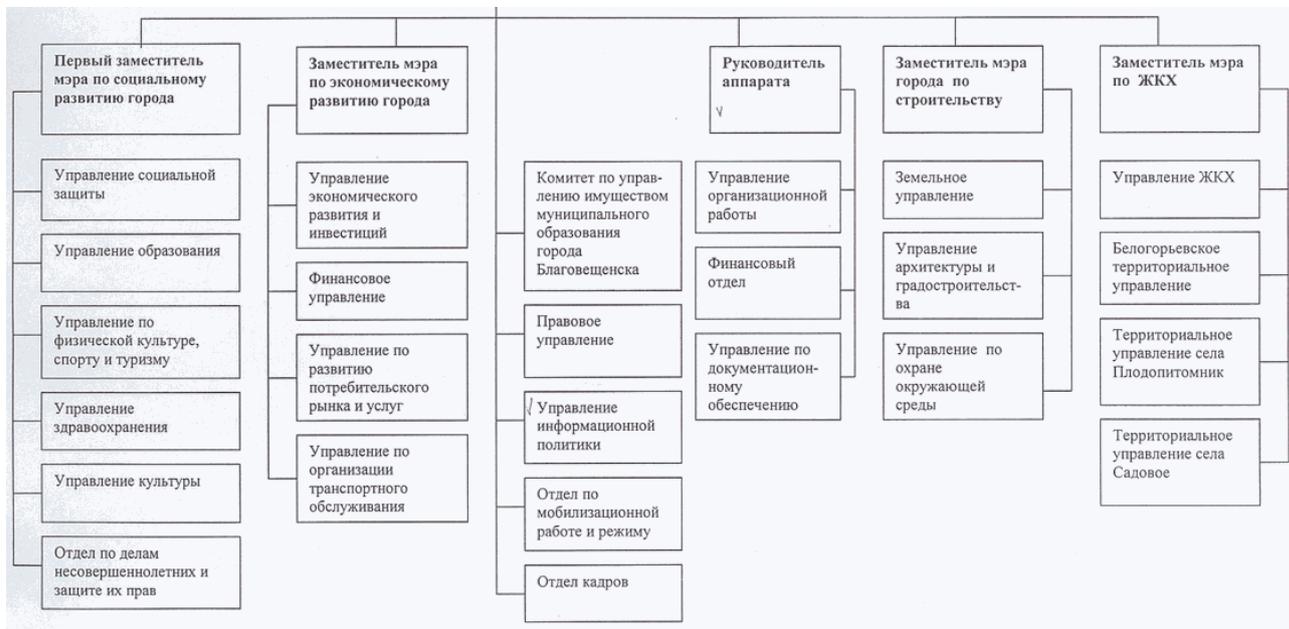


Рисунок А - Структура Администрации г. Благовещенска

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Распределение бюджетных ассигнований городского бюджета по классификации расходов бюджетов за период 2015 и 2017 год.

Таблица Б - Распределение бюджетных ассигнований городского бюджета по классификации расходов бюджетов за период 2015 и 2017 год

Наименование показателя, млн. руб.	2015 год	Структура за			Динамика			
		2016 год	2017 год	2015	2016	2017	Темп роста 2015-2016.	Темп роста 2016-2017г
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Общегосударственные вопросы	520 203,1	503930,1	520289,8	13,59	12,93	13,36	96,87	103,25
Функционирование высшего должностного лица субъекта Российской Федерации и муниципального образования	2113,6	2216,7	2315,2	0,06	0,06	0,06	104,88	104,44
Функционирование законодательных (представительных) органов государственной власти и представительных органов муниципальных образований	34395,7	35388,9	36340	0,90	0,91	0,93	102,89	102,69
Функционирование Правительства Российской Федерации, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, местных администраций	172062,3	179372,8	186375,1	4,49	4,60	4,79	104,25	103,90
Обеспечение деятельности финансовых, налоговых и таможенных органов и органов финансового (финансово-бюджетного) надзора	44396,2	46317,9	48158,5	1,16	1,19	1,24	104,33	103,97

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Продолжение таблицы Б

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Резервные фонды	50000	30000	30000	1,31	0,77	0,77	60,00	100,00
Другие общегосударственные вопросы	217235,3	210633,8	217101	5,67	5,40	5,57	96,96	103,07
Национальная оборона	501,7	501,7	501,7	0,01	0,01	0,01	100,00	100,00
Мобилизационная подготовка экономики	501,7	501,7	501,7	0,01	0,01	0,01	100,00	100,00
Национальная безопасность и правоохранительная деятельность	62218,6	64388,2	66465,9	1,63	1,65	1,71	103,49	103,23
Защита населения и территории от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, гражданская оборона	62218,6	64388,2	66465,9	1,63	1,65	1,71	103,49	103,23
Национальная экономика	506403,2	558944,2	548273	13,23	14,34	14,08	110,38	98,09
Сельское хозяйство и рыболовство	683,5	683,5	683,5	0,02	0,02	0,02	100,00	100,00
Водное хозяйство	27519,2	45211	25000	0,72	1,16	0,64	164,29	55,30
Транспорт	82444,6	62421	62606,1	2,15	1,60	1,61	75,71	100,30
Дорожное хозяйство (дорожные фонды)	366715,5	432090	441964,4	9,58	11,09	11,35	117,83	102,29
Другие вопросы в области национальной экономики	29040,4	18538,7	18019	0,76	0,48	0,46	63,84	97,20
Жилищно-коммунальное хозяйство	382061	459597,6	497432,4	9,98	11,79	12,77	120,29	108,23
Жилищное хозяйство	41640,2	66766,1	67249,4	1,09	1,71	1,73	160,34	100,72
Коммунальное хозяйство	31106,9	33196,8	68836,5	0,81	0,85	1,77	106,72	207,36
Благоустройство	208831,9	271926,6	271926,6	5,45	6,98	6,98	130,21	100,00

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Продолжение таблицы Б

1	2	3	4	4	6	7	8	9
Другие вопросы в области жилищно-коммунального хозяйства	100482	87708,1	89419,9	2,62	2,25	2,30	87,29	101,95
Образование	1825375,1	1751699	1620434,9	47,68	44,94	41,61	95,96	92,51
Дошкольное образование	611709,6	570334,5	563834,5	15,98	14,63	14,48	93,24	98,86
Общее образование	1126497,4	1090909,5	963055,6	29,42	27,99	24,73	96,84	88,28
Молодежная политика и оздоровление детей	18019,5	18413,3	18790,8	0,47	0,47	0,48	102,19	102,05
Другие вопросы в области образования	69148,6	72011,7	74754	1,81	1,85	1,92	104,14	103,81
Культура, кинематография	161536,7	163710,2	165790,4	4,22	4,20	4,26	101,35	101,27
Культура	135732,8	136950,6	138116,7	3,55	3,51	3,55	100,90	100,85
Другие вопросы в области культуры, кинематографии	25803,9	26759,6	27673,7	0,67	0,69	0,71	103,70	103,42
Социальная политика	132308,1	135543,6	135776,6	3,46	0,91	3,49	26,86	382,00
Пенсионное обеспечение	7190,4	7190,4	7190,4	0,19	0,18	0,18	100,00	100,00
Охрана семьи и детства	114578,3	114644	114644	2,99	2,94	2,94	100,06	100,00
Физическая культура и спорт	29696,7	30101,4	30488,9	0,78	0,77	0,78	101,36	101,29
Физическая культура	22094	22498,7	22886,2	0,58	0,58	0,59	101,83	101,72
Средства массовой информации	24202,5	24719,7	25216,3	0,63	0,63	0,65	102,14	102,01
Телевидение и радиовещание	14101,2	14618,4	15115	0,37	0,38	0,39	103,67	103,40
Периодическая печать и издательства	10101,3	10101,3	10101,3	0,26	0,26	0,26	100,00	100,00
Обслуживание государственного и муниципального долга	184096	133668	135266	4,81	3,43	3,47	72,61	101,20
ИТОГО РАСХОДОВ	3828602,7	3897669,7	3894209,1					

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Система программных мероприятий программы «Повышение качества и доступности представления муниципальных услуг на 2018-2020 гг.»

Таблица В - Система программных мероприятий программы «Повышение качества и доступности представления муниципальных услуг на 2018-2020 гг.»

N п/п	Содержание мероприятия	Срок исполнения (год, квартал)	Ответственный исполнитель, исполнитель	Финансовое обеспечение	
				Источник	Объем, тыс. руб.
1.	Разработка проектов и принятие в установленном порядке нормативно-правовых актов Администрации города Благовещенска по внесению изменений в действующие административные регламенты в связи с переводом муниципальных услуг в электронный вид и предоставление их в МФЦ	2018 - 2020	Администрация города Благовещенска и ее органы	Бюджет города Благовещенска	<*>
2.	Информирование получателей муниципальных услуг о сроках, порядке и ходе оказания муниципальных услуг, в том числе о возможностях предоставления муниципальных услуг по принципу "одного окна" в ГБУ "МФЦ" и в электронном виде	2018 - 2020	Администрация города Благовещенска и ее органы, Управление массовых коммуникаций и общественных отношений Благовещенской городской Думы (по согласованию), ГБУ "МФЦ" (по согласованию)	Бюджет города Благовещенска	<*>

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Продолжение таблицы В

№ п/п	Содержание мероприятия	Срок исполнения (год, квартал)	Ответственный исполнитель, исполнитель	Финансовое обеспечение	
3.	Проведение обучения и повышения квалификации работников МФЦ по вопросам предоставления муниципальных услуг	2018 - 2020	Администрация города Благовещенска и ее органы, ГБУ "МФЦ" (по согласованию)	Бюджет города Благовещенска	<*>
4.	Обеспечение перехода на предоставление муниципальных услуг, предоставляемых органами Администрации города Благовещенска, в электронный вид	2018	Администрация города Благовещенска и ее органы, муниципальные учреждения	Бюджет города Благовещенска	340
		2019			340
		2020			340
5.	Поддержание функционирования защищенной сети передачи данных при предоставлении муниципальных услуг в электронном виде	2018	Администрация города Благовещенска и ее органы	Бюджет города Благовещенска	504
		2019			504
		2020			504
6.	Актуализация переведенных в электронную форму муниципальных услуг	2018	Администрация города Благовещенска и ее органы	Бюджет города Благовещенска	340

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Продолжение таблицы В

№ п/п	Содержание мероприятия	Срок исполнения (год, квартал)	Ответственный исполнитель, исполнитель	Финансовое обеспечение	
		2019			340
		2020			340
7.	Создание автоматизированных информационных систем для предоставления муниципальных услуг. Разработка, развитие и модернизация автоматизированных информационных систем	2018	Администрация города Благовещенска и ее органы	Бюджет города Благовещенска	423
		2019		Бюджет города Благовещенска	248
		2020		Бюджет города Благовещенска	248
8.	Модернизация Удостоверяющего Центра Администрации города Благовещенска	2018	Администрация города Благовещенска и ее органы	Бюджет города Благовещенска	100
		2019			100
		2020			100
9.	Развитие электронного документооборота	2018 - 2020	Администрация города Благовещенска	Бюджет города Благовещенска	<*>
10.	Проведение мониторинга качества предоставления муниципальных услуг органами Администрации города Благовещенска	2018	Администрация города Благовещенска и ее органы	Бюджет города Благовещенска	45
		2019			45
		2020			45

<*> В пределах средств, выделенных на финансирование основной деятельности.