

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет экономический
Кафедра экономической теории и государственного управления
Направление подготовки 38.03.04 – Государственное и муниципальное
управление

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Зав. кафедрой
_____ М.В. Зинченко
« ____ » _____ 2018 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Новые технологии в управлении образованием города Благовещенска.

Исполнитель

студент группы 472-узб2 _____ А.С. Пономарева
(подпись, дата)

Руководитель
доцент, к.э.н.

_____ А.В. Плешивцев
(подпись, дата)

Нормоконтроль
ст. преподаватель

_____ Л.Н. Михайленко
(подпись, дата)

Благовещенск 2018

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет Экономический
Кафедра ЭТиГУ

З А Д А Н И Е

К бакалаврской работе студента Пономаревой Аси Сергеевны

1 Тема бакалаврской работы: Новые технологии в управлении образованием города Благовещенска.

2 Срок сдачи студента законченной работы: 14 февраля 2018 год

3 Исходные данные к бакалаврской работе: Изучение необходимой учебной, нормативно-правовой литературы по теме работы.

4 Содержание бакалаврской работы

Теоретические и правовые аспекты новыми технологиями управления в образовании.

Понятие о новых технологиях в образовании, и их классификация.

Применение современных технологий в управлении образовательным учреждением

Нормативно-правовая база в управлении образованием.

Анализ деятельности Управления образования г. Благовещенска

Структура управления образования г. Благовещенска

Анализ технологий, применяемых в управлении образованием.

Проблемы и пути их решения в управлении образованием

5 Бакалаврская работа содержит 52 страницы, 8 рисунков, 1 таблица, 54 источника.

6 Дата выдачи задания: 20.10.2017 год

Руководитель бакалаврской работы: Плешивцев Андрей Валентинович доцент, кандидат экономических наук.

(фамилия, имя, отчество, должность, ученая степень, ученое звание)

Задание принял к исполнению (дата): 20 октября 2017 года

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 51 с., 8 рисунков, 1 таблица, 54 источника

ОБРАЗОВАНИЕ, НОВАЦИЯ, ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИННОВАЦИОННЫЙ ПОТЕНЦИАЛ, УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Цель работы: выявить проблемы в управлении образования и наметить пути их решения.

Исторически сложилось, что дети, обучающиеся в развивающихся, инновационных учебных заведениях, имеют более высокий уровень развития по различным показателям, чем дети из традиционных школ. Именно по этой причине родители часто отдают детей в инновационные школы, не учитывая индивидуальных способностей детей. Слабые дети не всегда осиливают программу развивающейся школы, они обычно отстают от сверстников. Поэтому в наше время проблема выбора школы, различия между разными типами и видами школ являются особенно актуальными.

Исходя из понимания цели работы, сформулируем задачи исследования:

- провести междисциплинарное исследование понятий новшество, инновация, инновационный образовательный процесс, педагогическая инновация, управление образовательным учреждением;
- на основе изучения психологической, методической, философской литературы проанализировать научные подходы к управлению инновационным учебным заведением, определить стратегию его совершенствования;
- ознакомиться и проанализировать деятельность Управления образования г. Благовещенска;
- разработать и предложить новую технологию в управлении образованием.

Объект: новые технологии в управлении образованием.

Предмет: отношения по внедрениям новых технологий в управлении образованием на примере администрации города Благовещенска.

Гипотеза исследования: внедрение новшеств в управлении образованием способствует повышению качества образования.

Опытно-экспериментальная база исследования: Управление образования г. Благовещенска.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	6
1 Теоретические и правовые основы новых технологий	10
1.1 Понятие о новых технологиях в образовании, и их классификация	10
1.2 Применение современных технологий в управлении образовательным учреждением	17
1.3 Нормативно-правовая база в управлении образованием	22
2 Анализ деятельности Управления образования г. Благовещенска	28
2.1 Структура управления образования г. Благовещенска	28
2.2 Анализ технологий, применяемых в управлении образованием	32
2.3 Проблемы и пути их решения в управлении образования	42
Заключение	45
Библиографический список	47

ВВЕДЕНИЕ

«Образование – это индустрия, направленная в будущее» С. П. Капица

Нынешний этап модернизации образования в России устанавливает необходимость включения новой модели управления образовательными учреждениями. Новая модель предполагает то, что руководителю предстоит самостоятельно определить приоритеты между доступностью качественного образования и платными образовательными услугами, между минимальными государственными социальными стандартами и требованиями ЕГЭ, между возможностями общего и требованиями высшего образования. Однако до настоящего времени в теории и практике образовательных организаций остается недостаточно разработанной проблема формирования инновационного подхода к решению проблем, преодоления профессиональной направленности сознания учительского коллектива, содержания и технологии подготовки группы управления проектами, формирования у учителей, воспитателей понимания особенностей проектного менеджмента. Современная школа, детский сад и другие учебные заведения должны уметь прогнозировать изменения, быстро реагировать на них и реализовывать инновации таким образом, чтобы извлекалось максимум преимуществ из происходящих изменений.

Управление инновациями необходимо для того, чтобы образовательная организация имела возможность быть открытой для всех, сохранять свою конкурентоспособность, повышать качество своих услуг, удовлетворять меняющиеся интересы потребителей, привлекать квалифицированные кадры и сотрудничать с социальными партнерами. К настоящему времени в системе образования сложились предпосылки для решения проблемы использования инновационных проектов образовательного учреждения как инструмента развития образовательной организации на основе новых подходов, нестандартных решений, которые в полной мере могли бы способствовать значительному вкладу в формирование команды «управленцев» нового типа.

Актуальность решения данной проблемы заключается в том, что в

условиях нарастающих системных изменений необходимо сохранение традиций и преемственности в образовательном процессе, что характеризует устойчивое развитие образовательной организации, и одним из действенных средств обеспечения развития является деятельность по инновационному проектированию, должно повлечь комплексное развитие образовательной организации. Инновационная деятельность в образовании – комплекс принимаемых мер по обеспечению инновационного процесса на том или ином уровне образования, а также сам процесс. До настоящего времени в теории и практике проектного менеджмента существуют и требуют разрешения следующие противоречия:

- между объективно растущей потребностью выполнения новой миссии образовательного учреждения в реализации стратегии устойчивого развития и ограниченностью его социальных функций;

- между необходимостью устойчивого развития образовательного процесса, и широко распространенной практикой традиционного функционирования образовательного процесса, не в полной мере адаптированного к современным и будущим потребностям общества.

«Инновационные подвиги» особенно интенсивно происходят в так называемые «периоды изменений». Не вызывает сомнений тот факт, что модернизация образования в России является таким периодом, следствием целой эпохи социальных изменений, происходящих в стране и в мире. Однако, в условиях интенсивных изменений, инновационная деятельность осуществляется при строго ограниченном ресурсном обеспечении. При этом в современном российском образовании ощущается дефицит не только финансовых и материальных ресурсов, но, прежде всего, кадровых и временных. Часто возникающие вопросы: кто этим будет заниматься, зачем это необходимо? Это означает, что основным инструментом работы администрации в современной школе становится инновационное проектирование – деятельность, по производству и распространению инновационных программ и продуктов,

осуществляемая в условиях постоянного недостатка ресурсов.

В целом анализ данных источников показал, что исследование внедрения инновационных проектов в практику образовательных учреждений только начинается, многие выявленные характеристики проектного менеджмента разработаны лишь теоретически, а инновационные процессы, которые активно пытаются внедрить в образовании, нуждаются в стратегически выверенной системе управления, обеспечивающей системное, сбалансированное, непрерывное развитие образовательного процесса.

Исходя из этого, можно сформулировать цель работы.

Цель работы: выявить проблемы в управлении образования и наметить пути их решения.

Исторически сложилось, что дети, обучающиеся в развивающихся, инновационных учебных заведениях, имеют более высокий уровень развития по различным показателям, чем дети из традиционных школ. Именно по этой причине родители часто отдают детей в инновационные школы, не учитывая индивидуальных способностей детей. Слабые дети не всегда осиливают программу развивающейся школы, они обычно отстают от сверстников. Поэтому в наше время проблема выбора школы, различия между разными типами и видами школ являются особенно актуальными.

Исходя из понимания цели работы, сформулируем задачи исследования:

1) провести междисциплинарное исследование понятий новшество, инновация, инновационный образовательный процесс, педагогическая инновация, управление образовательным учреждением;

2) на основе изучения психологической, методической, философской литературы проанализировать научные подходы к управлению инновационным учебным заведением, определить стратегию его совершенствования;

3) ознакомиться и проанализировать деятельность Управления образования г. Благовещенска;

4) разработать и предложить инновационную технологию в управлении

образованием;

Гипотеза исследования: внедрение инноваций в управлении образованием способствует повышению качества образования.

Опытно-экспериментальная база исследования: Управление образования г. Благовещенска.

Методологической и информационной основой исследования являются: инновационные технологии в управлении образованием, работы отечественных и зарубежных авторов в сфере управления образованием, законодательные и нормативные акты. В процессе исследования использованы методы анализа, сравнительный метод, наблюдение, анализ документов.

Объект: новые технологии в управлении образованием.

Предмет: отношения по внедрениям новых технологий в управлении образованием на примере администрации города Благовещенска.

Теоретической основой исследования стали такие работы как Аврамова Е.М. «Требования работодателей к системе профессионального образования», Андиева М.С. «Особенности управления образованием в Российской Федерации: Правовой аспект», Беляков С.А. «Мониторинг непрерывного образования. Инструмент управления и социологические аспекты», Братановский С.Н. «Государственное управление образованием в России», Коротков А.В. «Управление качеством образования», Куртон Е.Б. «Управление образованием в условиях рынка», Поташник М. «Качество образования: проблемы и технология управления».

Структура и объем работы: Бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка литературы. Во введении обоснована актуальность темы, сформулированы ее цель и задачи, указана степень научной новизны. В первой главе работы изучены законодательные и организационные основы управления сферой образования РФ. Во второй главе проведен анализ управления образованием в г. Благовещенске.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1.1 Понятие об инновациях, новшествах в образовании, их классификация

Нововведения, или инновации, характерны для любой профессиональной деятельности человека и поэтому естественно становятся предметом изучения, анализа и внедрения. Инновации сами по себе не возникают, они являются результатом научных поисков, передового педагогического опыта отдельных учителей и целых коллективов. Этот процесс не может быть стихийным, он нуждается в управлении.

Словарь С.И.Ожегова даёт следующее определение нового: новый – впервые созданный или сделанный, появившийся или возникший недавно, взамен прежнего, вновь открытый, относящийся к ближайшему прошлому или к настоящему времени, недостаточно знакомый, малоизвестный.¹ Следует заметить, что в толковании термина ничего не говорится о прогрессивности, об эффективности нового.

Понятие “инновация“ в переводе с латинского языка означает “обновление, новшество или изменение“. Это понятие впервые появилось в исследованиях в XIX веке и означало введение некоторых элементов одной культуры в другую. В начале XX века возникла новая область знания, инноватика – наука о нововведениях, в рамках которой стали изучаться закономерности технических нововведений в сфере материального производства. Педагогические инновационные процессы стали предметом специального изучения на Западе примерно с 50-х годов и в последнее двадцатилетие в нашей стране.

Применительно к педагогическому процессу инновация означает введение нового в цели, содержание, методы и формы обучения и воспитания, организацию совместной деятельности учителя и учащегося.²

Педагогическая инновация – нововведение в педагогическую

¹ Ожегов, С. И. Словарь русского языка / М.: 2013. – С. 381.

² Слостёнин, В. А. Педагогика / М.: Школа-Пресс, 2014 – С. 492.

деятельность, изменения в содержании и технологии обучения и воспитания, имеющие целью повышение их эффективности.³

Таким образом, инновационный процесс заключается в формировании и развитии содержания и организации нового. В целом под инновационным процессом понимается комплексная деятельность по созданию (рождению, разработке), освоению, использованию и распространению новшеств. В научной литературе различают понятия “новация“ и “инновация“.

Новация – это именно средство (новый метод, методика, технология, программа и т.п.), а инновация – это процесс освоения этого средства. Инновация – это целенаправленное изменение, вносящее в среду обитания новые стабильные элементы, вызывающие переход системы из одного состояния в другое.

Существует и другая характеристика этапов развития инновационного процесса.⁴ В ней выделяют следующие действия:

- определение потребности в изменениях;
- сбор информации и анализ ситуации;
- предварительный выбор или самостоятельная разработка нововведения;
- принятие решения о внедрении (освоении);
- собственно, само внедрение, включая пробное использование новшества;
- институализация или длительное использование новшества, в процессе которого оно становится элементом повседневной практики.

Совокупность всех этих этапов образует единичный инновационный цикл.

Инновации в образовании считаются новшествами, специально спроектированными, разработанными или случайно открытыми в порядке педагогической инициативы. В качестве содержания инновации могут выступать: научно-теоретическое знание определённой новизны, новые эффективные образовательные технологии, выполненный в виде

³ Рапацевич, Е. С. Педагогика. Большая современная энциклопедия, Минск: Современное слово. –2015. – С. 198.

⁴ Лазарев, В. С. понятие педагогической и инновационной системы школы, Сельская школа. – 2013. – № 1. – С. 4.

технологического описания проект эффективного инновационного педагогического опыта, готового к внедрению. Нововведения – это новые качественные состояния учебно-воспитательного процесса, формирующиеся при внедрении в практику достижений педагогической и психологической наук, при использовании передового педагогического опыта.

Инновации разрабатываются и проводятся не органами государственной власти, а работниками и организациями системы образования и науки⁵.

Существуют различные виды инноваций, в зависимости от признака, по которому их разделяют.

- 1) по видам: педагогические, управленческие.
- 2) по характеру вносимых изменений: радикальные, комбинаторные, модифицирующие.
- 3) по масштабам вносимых изменений: локальные, модульные, системные.
- 4) по проблематике: инновации, направленные на изменение всей школы в целом, на создание в ней воспитательной системы или иной системообразующей деятельности на основе концептуальных идей; инновации, направленные на разработку новых форм, технологий и методов учебно-воспитательного процесса; инновации, направленные на разработку новых форм и систем управления.
- 5) в зависимости от области реализации или внедрения: в содержании образования; в технологиях обучения, в сфере воспитательных функций образовательной системы; в структуре взаимодействия участников педагогического процесса, в системе педагогических средств.
- 6) по источнику возникновения: внешние (за пределами образовательной системы); внутренние (разрабатываются внутри образовательной системы).
- 7) по масштабу использования: единичные; диффузные.

⁵ Александрова О. А. Образование: доступность или качество – последняя выбор // Знание. Понимание. Умение. – 2015. – С. 86.

8) по масштабности и социально-педагогической значимости: федеральные, региональные, субрегиональные.

9) по признаку интенсивности инновационного изменения или уровню инновационности: инновации нулевого порядка, инновации первого порядка и так далее.

10) по осмыслению перед внедрением инноваций: случайные, полезные, системные.

Случайные - инновации надуманные и привнесённые извне, не вытекающие из логики развития образовательной системы. Чаще всего они внедряются по приказу вышестоящего руководства и обречены на поражение.

Полезные - инновации, соответствующие миссии образовательного учреждения, но неподготовленные, с неопределёнными целями и критериями, не составляющими единого целого со школьной системой.

Системные - инновации, выведенные из проблемного поля с чётко обозначенными целями и задачами. Они строятся на основе учёта интересов учащихся и педагогов и носят характер преемственности с традициями. Они тщательно готовятся, экспертируются и обеспечиваются необходимыми средствами (кадровыми, материальными, научно-методическими).

Опираясь на выше изложенное, можно сформулировать основную закономерность проектирования инноваций: чем выше ранг инноваций, тем больше требования к научно-обоснованному управлению инновационным процессом.

Для полного и точного представления специфики инновационных процессов, протекающих в современном российском образовательном пространстве, в системе образования можно выделить два типа учебно-воспитательных учреждений: традиционные и развивающиеся. Для традиционных систем характерно стабильное функционирование, направленное на поддержание однажды заведенного порядка. Для развивающихся систем характерен поисковый режим.

В российских развивающихся образовательных системах инновационные

процессы реализуются в следующих направлениях: формирование нового содержания образования, разработка и внедрение новых педагогических технологий, создание новых видов учебных заведений. Кроме этого, педагогический коллектив ряда российских образовательных учреждений занимается внедрением в практику инноваций, уже ставших историей педагогической мысли.

Определение инновационного потенциала образовательного учреждения

Инновационный потенциал образовательного учреждения определяется при анализе образовательного учреждения по следующим позициям:⁶

1) Направленность инновации на изменение образовательных потребностей, адресуемых образовательному учреждению, социального заказа:

- направлена на изменение целей, содержания, технологии организации, подходов к оценке образовательных результатов учащихся;

- интеграция преподавания, учения и оценивания; объединение количественной и качественной оценки способностей учащегося посредством анализа разнообразных продуктов учебно-познавательной деятельности.

- решение важных педагогических задач: создать эмоционально-комфортную образовательную среду;

- поддерживать высокую учебную мотивацию школьников;

- поощрять их активность и самостоятельность;

- расширять возможности обучения и самообучения;

- развивать навыки рефлексивной и оценочной деятельности учащихся;

- формировать умение учиться – ставить цели, планировать и организовывать собственную учебную деятельность;

- развивать коммуникативные умения и навыки;

- информировать учащихся и их родителей о различных вариантах выбора образовательного маршрута.

⁶ Александрова, В. Г. Роль инновационного подхода в подготовке молодого учителя // Педагогические науки: журнал . — 2016 .— № 3 .— С. 45-47.

2) Ориентация инновации на решение проблем образовательного учреждения:

а) изменение способа обучения, поиск новых форм организации процесса обучения, изменение требований к результативности, а в целом – к качеству образования;

б) форма непрерывной оценки в процессе непрерывного образования;

в) портфолио учителя – как альтернативная форма оценки его профессионализма и результативности работы при проведении экспертизы на соответствие заявленной квалификационной категории;

г) активное вовлечение родителей в процесс обучения и учения ребенка (более адекватная оценка как сильных, так и слабых сторон своего ребенка и более активное сотрудничество со школой).

3) Ресурсные возможности образовательного учреждения:

- систематическая работа по повышению квалификации учителей;

- опыт создания электронного портфолио;

- сетевое компьютерное оснащение кабинетов (компьютерные классы, персональные компьютеры в кабинетах преподавателей-предметников, административная сеть);

- методическое обеспечение курса:

- рабочая папка;

- официальные бланки портфолио (приложение к свидетельству 9 класса);

- рейтинг выпускника основной школы (Положение об индивидуальной накопительной оценке (портфолио))⁷;

- диагностические материалы;

- таблицы и схемы для ведения «Рабочей папки»;

- памятки и инструкции для учащихся;

- методические рекомендации по ведению портфолио;

- примерные варианты занятий с учащимися.

⁷ Андриенко, Е.В. Конкурс профессионального мастерства как фактор развития конкурентоспособности и инновационной компетентности педагога // Педагогическое образование и наука. — 2016. — №2. — С. 28-30.

4) Взаимосвязь инновации с достижениями и конкурентными преимуществами образовательного учреждения за период, предшествовавший нынешнему инновационному циклу развития:

1) перспективная форма представления индивидуальной направленности учебных достижений конкретного ученика, отвечающая задачам предпрофильной подготовки и в дальнейшем – профильного обучения;

2) построение образовательного рейтинга выпускников 9-ых классов;

3) оптимизация механизмов формирования 10-х профильных классов;

5) Оценка инновационной обстановки в образовательном учреждении, инновационного потенциала коллектива, потенциальных точек роста:

а) ОУ давно занимается поиском способов аутентичного (индивидуализированного) оценивания, ориентированного не только на процесс оценивания, но и на самооценивание (применяется в практико-ориентированном образовании и предусматривает оценивание сформированности умений и навыков, учащихся в условиях помещения их в ситуацию, максимально приближенную к реальной жизни);

б) разработаны педагогические технологии, позволяющие избавиться от навязчивых ярлыков типа «слабый троечник» или «крепкий хорошист».

б) Первичный прогноз восприятия возможных новшеств в сообществе образовательного учреждения, возможного сопротивления изменениям:

- внедрение требует и от учителя, и от ученика новых организационных и познавательных умений;

- проблема учебного времени: требует больше времени для реализации, чем традиционная система оценки;

- реальная оценка возможностей и готовности учащихся, педагогов, родителей в предоставлении материалов для фиксации динамики его индивидуального прогресса;

- перенос педагогического акцента с оценки на самооценку;

- в учащихся слабо развита мотивация достижений, имеются трудности в вопросах целеполагания, самостоятельного планирования и организации

собственной учебной деятельности, умения систематизировать и анализировать собственный собранный материал и опыт;

- неподготовленность родителей к осознанию важности и значимости портфолио как документа, подтверждающего уровень имеющихся знаний учащихся и сделать правильный выбор дальнейшего профиля обучения.

Исходя из выше сказанного, можно сделать вывод: Педагогическая инновация – нововведение в педагогическую деятельность, изменения в содержании и технологии обучения и воспитания, имеющие целью повышение их эффективности. Новация – это именно средство (новый метод, методика, технология, программа и т.п.), а инновация – это процесс освоения этого средства. Основная закономерность проектирования инноваций: чем выше ранг инноваций, тем больше требования к научно-обоснованному управлению инновационным процессом.

1.2 Применение современных технологий в управлении образовательным учреждением

В условиях динамично меняющегося мира, постоянного совершенствования и усложнения технологий информатизация сферы образования приобретает фундаментальное значение. Данное направление развития образовательной отрасли, как подчеркивается в государственных документах, признается важнейшим национальным приоритетом. Благодаря преобразованиям все шире проявляется роль информационных технологий не только в системе школьного, но и дошкольного образования, что совсем недавно можно было наблюдать лишь как точечный опыт.

Информатизация общества⁸ – это глобальный социальный процесс, особенность которого состоит в сборе, накоплении, продуцировании, обработке, хранении, передаче и использовании информации, осуществляемые на основе современных средств микропроцессорной и вычислительной техники, а также на

⁸ Амлинский, Л. З. Научные библиотеки информационного общества. Организация и технология / М.: Профессия. 2014. - 200 с.

базе разнообразных средств информационного обмена.

Одним из приоритетных направлений процесса информатизации современного общества является информатизация образования⁹ – процесс обеспечения сферы образования методологией и практикой разработки и оптимального использования современных или, как их принято называть, новых информационных технологий, ориентированных на реализацию психолого-педагогических целей обучения, воспитания. Этот процесс инициирует:

- совершенствование механизмов управления системой образования на основе использования автоматизированных банков данных научно-педагогической информации, информационно-методических материалов, а также коммуникационных сетей;

- совершенствование методологии и стратегии отбора содержания, методов и организационных форм обучения, воспитания, соответствующих задачам развития личности в современных условиях информатизации общества;

- создание методических систем обучения, ориентированных на развитие интеллектуального потенциала личности, на формирование умений самостоятельно приобретать знания, осуществлять информационно-учебную, экспериментально-исследовательскую деятельность, разнообразные виды самостоятельной деятельности по обработке информации;

- создание и использование компьютерных тестирующих, диагностирующих методик контроля и оценки уровня знаний.

В настоящее время использование ИКТ в практику управления образовательным учреждением заключается в следующем¹⁰:

- а) подбор иллюстративного материала для оформления стендов, кабинетов

⁹ Королева, Д.О. Портрет инноватора образования 21 века // Вопросы образования: журнал. — 2015. — № 1. — С. 182 - 200.

¹⁰ Дубровина, С. Ю. Государственное управление в сфере образования // Право и образование. – 2009. - № 3. – С. 78

(сканирование, Интернет, принтер, презентации);

б) обмен опытом, знакомство с периодикой, наработками других учреждений;

в) использование цифровой фотоаппаратуры и программ редактирования фотографий, которые позволяют управлять снимками так же просто, как фотографировать, легко находить нужные, редактировать и демонстрировать их;

г) использование видеокамеры и соответствующих программ (принципиально новый способ для просмотра, хранения и предоставления для общего доступа всего видеоматериала, можно быстро создать незамысловатые фильмы, добавив к видео титры, переходы между сценами, фоновую музыку или наложение голоса);

д) использование Интернета в управленческой деятельности, с целью информационного и научно-методического сопровождения процесса управления;

е) оформление буклетов, визитных карточек учреждений, материалов по различным направлениям деятельности;

ж) создание медиатек, которые представляют интерес не только для педагогов, но и для родителей;

з) использование компьютера в делопроизводстве учреждения, создании различных баз данных;

и) создание электронной почты, ведение сайта образовательного учреждения;

к) использование унифицированных форм в кадровой деятельности.

Использование современных ИКТ в управлении образовательным учреждением в различной степени обусловлено необходимостью значительных перемен в системе образования¹¹. Одним из важнейших направлений модернизации образования стала информационная открытость всех сфер

¹¹ Другова, И.А. Использование информационно-коммуникационных технологий в обучении иностранным языкам в техническом вузе: опыт, проблемы, перспективы. 2016 .— №3 .— С. 50-53.

образовательного процесса.

Важнейшим инструментом обеспечения информационной открытости и прозрачности деятельности управления образованием всех уровней является публичная отчетность.¹²

При этом в настоящий момент практика подготовки публичных отчетов находится на начальном этапе разработки, а практический опыт весьма незначителен. Но с каждым годом форма публичного отчета становится все более совершенной, а главное, более понятна и интересна родителям наших воспитанников.

Публичный доклад это необходимая форма отчета современного детского сада. На сегодняшний день – это требование закона «Об образовании в Российской Федерации».

Публичный доклад образовательного учреждения – форма ежегодного широкого информирования общественности о деятельности образовательного учреждения, об основных результатах и проблемах его функционирования и развития за отчетный период.

Главными задачами публичного доклада как средства информирования считаются:

- 1) повышение открытости системы образования;
- 2) удовлетворение информационных потребностей различных групп пользователей (педагоги, родители, дети, учредители, средства массовой информации);
- 3) создание информационного обеспечения рынка образовательных услуг;
- 4) проведение общественной экспертизы управленческих решений, стратегий и программ развития образования;
- 5) привлечение социального ресурса (ресурса «доверия и поддержки»),

¹² Андриенко, Е.В. Конкурс профессионального мастерства как фактор развития конкурентоспособности и инновационной компетентности педагога // Педагогическое образование и наука. — 2016. — №2. — С. 28-30.

самостоятельно значимого, а также выступающего необходимым условием инновационной привлекательности.

Говоря объективно, доклад – это одна из форм представления результатов комплексного анализа, точнее, самоанализа деятельности образовательного учреждения.

С этой точки зрения доклад можно рассматривать как один из базовых документов управления развитием образовательным учреждением.

Сегодня значительная часть содержания публичного доклада строится на данных, которые учреждение собирает с использованием адаптированных или самостоятельно разработанных инструментов (тесты, анкеты, опросы и др.) Особое место среди методов сбора информации занимает изучение мнений участников образовательного процесса (педагоги, родители, воспитанники, ученики, студенты).

Его значение крайне важно для понимания сильных и слабых сторон учреждения, обоснование перспективных задач развития, выявления отношения к реализуемым и планируемым нововведениям.

По мнению специалистов Института информатизации образования ЮНЕСКО, к наиболее важным направлениям формирования перспективной системы образования можно отнести:¹³

– повышение качества образования путем применения различных

¹³ Тюнников, Ю.С. Интегративный подход к построению системы подготовки будущих педагогов к инновационной деятельности // Педагогическое образование и наука. — 2015. — № 5. — С. 17-25.

подходов с использованием новых информационных технологий;

– обеспечение опережающего характера всей системы образования, ее нацеленности на будущее поколение;

– обеспечение большей доступности образования для населения, путем широкого использования возможностей дистанционного обучения и самообразования с применением информационных и телекоммуникационных технологий;

Исходя из выше сказанного, можно сделать вывод: применение во всех видах деятельности человека информационно-коммуникационных технологий привело к возникновению глобального мирового информационного пространства, в которое входит и система образования современной России. Этот процесс сопровождается появлением новых технических средств с колоссальными образовательными ресурсами, существенно изменяющими организацию управления образовательного учреждения, расширяя его возможности, и принципиально оказывая влияние на качественную сторону результатов управления системой образования в целом и, как следствие, повышение качества образования в целом.

1.3 Нормативные акты, регулирующие сферу управления образованием

В комплекс законодательства Российской Федерации в области управления образованием, в первую очередь необходимо включить Конституцию Российской Федерации¹⁴, Федеральный закон «Об образовании», а также принимаемые в соответствии с ним другие законы и иные нормативные акты. Так, например, можно выделить:

а) Федеральный закон от 12 января 1996 г. №7-ФЗ "О некоммерческих организациях" (с изм. и доп., вступившими в силу с 01.01.2011)

б) Федеральный закон от 10 апреля 2000 г. №51-ФЗ "Об утверждении Федеральной программы развития образования" (с изменениями от 26 июня 2007

¹⁴ Конституция Российской Федерации, принятая 12 декабря 1993 г. с поправками от 30 декабря 2015 года // Российская газета. – 2014. - № 7. – С. 3.

г.)

В эту же группу можно включить законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации в области управления образованием.

Федеральные законы в области управления образованием, в соответствии со ст. 3 Закона «Об образовании»:

1) разграничивают компетенцию и ответственность в области образования Федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации;

2) регулируют в рамках установленной федеральной компетенции вопросы отношений в области образования, которые должны решаться одинаково всеми субъектами Российской Федерации. В этой части федеральные законы в области образования являются законами прямого действия и применяются на всей территории Российской Федерации;

3) вводят общие установочные нормы по вопросам, которые относятся к компетенции субъектов Российской Федерации и в соответствии с которыми последние осуществляют собственное правовое регулирование в области образования.

Субъекты Российской Федерации в соответствии с их статусом и компетенцией могут принимать в области управления образованием законы и иные нормативные правовые акты, не противоречащие федеральным законам в области образования.

Приоритеты муниципальной политики в сфере образования города Благовещенска на период до 2020 года сформированы с учетом целей и задач, представленных в следующих документах:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 года N 1662-р);

- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы

(Указ Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 года N 761);

- Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации (утверждена Президентом Российской Федерации от 7 февраля 2008 года N Пр-212);

- Стратегия национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года (Указ Президента Российской Федерации 12 мая 2009 года N 537);

- Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года (распоряжение Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2011 года N 2227-р);

- государственная программа Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы" (распоряжение Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 года N 792-р);

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 599 "О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки";

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 602 "Об обеспечении межнационального согласия";

- Федеральный закон от 24 июля 1998 года N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";

- Указ Президента РФ от 28 декабря 2012 года N 1688 "О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей";

- План мероприятий ("дорожная карта") "Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки" (распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2012 года N 2620-р);

- Стратегия социально-экономического развития Амурской области на период до 2025 года (постановление Правительства Амурской области от 13

июля 2012 года N 380);

- государственная программа "Развитие образования Амурской области на 2014 - 2020 годы" (постановление Правительства Амурской области от 25 сентября 2013 года N 448);

- комплекс мер по модернизации системы общего образования Амурской области в 2013 году и на период до 2020 года (постановление Правительства Амурской области от 21 февраля 2013 года N 64);

- План мероприятий ("дорожная карта") "Изменения, направленные на повышение эффективности образования и науки в Амурской области" (распоряжение губернатора Амурской области от 18 апреля 2013 года N 77-р);

- План мероприятий ("дорожная карта") по устранению дефицита мест в дошкольных образовательных организациях (распоряжение губернатора Амурской области от 1 марта 2013 года N 36-р);

- Региональная стратегия действий в интересах детей в Амурской области на 2012 - 2017 годы (постановление Правительства области от 8 октября 2012 года N 564)

Законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации в области образования не могут ограничивать права физических и юридических лиц по сравнению с законодательством Российской Федерации в области образования.

Отношения по поводу урегулирования вопросов управления образованием наряду с законодательными актами могут регулироваться нормативными указами Президента Российской Федерации, которые не должны противоречить вышеназванному Закону «Об образовании» и иным федеральным законам. Федеральное Правительство вправе принимать постановления, содержащие нормы, посвященные управлению образованием, но только в случаях, прямо предусмотренных федеральными законами либо указами Президента Российской Федерации.

В комплекс нормативных актов о управлении образованием входят также многочисленные акты соответствующих министерств и ведомств. В отношении

таких документов существует общее правило, выраженное в постановлении Правительства Российской Федерации от 13 августа 1997г №1009 «Об утверждении Правил подготовки нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти и их государственной регистрации» (с изменениями на 17 марта 2009 г.).

Согласно этому акту нормативные акты министерств и ведомств Российской Федерации, затрагивающие права, свободы и законные интересы граждан или носящие межведомственный характер, подлежат государственной регистрации в Министерстве юстиции Российской Федерации и официальному опубликованию в "Российской газете". Официальное опубликование актов осуществляется не позднее десяти дней после их государственной регистрации. При этом акты, не прошедшие государственную регистрацию, а также зарегистрированные, но не опубликованные в установленном порядке, не влекут за собой правовых последствий.

Проанализировав нормативно-правовую базу в области управления образования можно сделать следующие выводы: в комплекс законодательства Российской Федерации в области управления образованием, в первую очередь необходимо включить Конституцию Российской Федерации, Федеральный закон «Об образовании», а также принимаемые в соответствии с ним другие законы и иные нормативные акты. Субъекты Российской Федерации в соответствии с их статусом и компетенцией могут принимать в области управления образованием законы и иные нормативные правовые акты, не противоречащие федеральным законам в области образования. Отношения по поводу урегулирования вопросов управления образованием наряду с законодательными актами могут регулироваться нормативными указами Президента Российской Федерации, которые не должны противоречить вышеназванному Закону «Об образовании» и иным федеральным законам.

Выводы по главе в целом: Понятие “инновация” в переводе с латинского языка означает “обновление, новшество или изменение“. Применительно к педагогическому процессу инновация означает введение нового в цели,

содержание, методы и формы обучения и воспитания, организацию совместной

деятельности учителя и учащегося.

Педагогическая инновация – нововведение в педагогическую деятельность, изменения в содержании и технологии обучения и воспитания, имеющие целью повышение их эффективности.

Новация – это именно средство (новый метод, методика, технология, программа и т.п.), а инновация – это процесс освоения этого средства. Инновации разрабатываются и проводятся не органами государственной власти, а работниками и организациями системы образования и науки.

Основная закономерность проектирований инноваций: чем выше ранг инноваций, тем больше требования к научно-обоснованному управлению инновационным процессом.

Применение во всех видах деятельности человека информационно-коммуникационных технологий привело к возникновению глобального мирового информационного пространства, в которое входит и система образования современной России.

В комплекс законодательства Российской Федерации в области управления образованием, в первую очередь необходимо включить Конституцию Российской Федерации, Федеральный закон «Об образовании», а также принимаемые в соответствии с ним другие законы и иные нормативные акты. Субъекты Российской Федерации в соответствии с их статусом и компетенцией могут принимать в области управления образованием законы и иные нормативные правовые акты, не противоречащие федеральным законам в области образования. Отношения по поводу урегулирования вопросов управления образованием наряду с законодательными актами могут регулироваться нормативными указами Президента Российской Федерации, которые не должны противоречить вышеназванному Закону «Об образовании» и иным федеральным законам.

2 АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ Г. БЛАГОВЕЩЕНСКА

2.1 Общая характеристика управления образования г. Благовещенска

Деятельность управления образования города, муниципальных образовательных учреждений в соответствии с планом работы на 2017 год была

направлена на¹⁵:

1) Обеспечение населения города Благовещенска доступными и качественными услугами общего, дошкольного и дополнительного образования, в том числе и его вариативных форм на основе государственно-частного партнёрства;

2) Создание условий для успешной социализации и эффективной самореализации детей и молодежи, совершенствование инфраструктуры учреждений дополнительного образования;

3) Продолжение работы по обеспечению безопасных, комфортных условий, способствующих здоровьесбережению всех участников образовательного процесса;

4) Создание условий для совершенствования педагогического корпуса, обеспечение качественного преобразования сложившихся моделей работы с педагогами в образовательных организациях.

По состоянию на 01.09.2017 функционирует 47 муниципальных образовательных учреждений: 21 дошкольное образовательное учреждение, также программы дошкольного образования реализуются в прогимназии, школах № 23, 24, 27; 21 общеобразовательное учреждение, 5 учреждений дополнительного образования. Все 100 % учреждений имеют действующие лицензии на осуществление образовательной деятельности и государственную аккредитацию образовательной деятельности по реализуемым основным образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования.

Система образования города Благовещенска располагает разветвленной сетью образовательных организаций, которая обеспечивает получение

¹⁵ Положением об управлении образования администрации города Благовещенска, [электронный ресурс]: постановление мэра города Благовещенска от 30.05.2005 № 1456. Доступ из справочно-правовой системы «Гарант»

дошкольного, общего, дополнительного образования¹⁶.

В образовательных организациях города трудится 4205 человек, из них 2417 педагогов. Численность обучающихся всех муниципальных образовательных организаций, расположенных на территории города, составляет более 38 тыс. человек.

Рост рождаемости в последние годы благодаря реализуемому Правительством страны и нашей области комплексу мер привел к повышению потребности в услугах дошкольного образования. Миграционные процессы, в свою очередь, - к увеличению нагрузки на дошкольные образовательные организации города.

Реализация на территории городского округа приоритетного национального проекта "Образование", национальной образовательной инициативы "Наша новая школа", комплекса мер по модернизации системы общего образования, федеральных целевых программ - проектов, областной программы "Развитие образования Амурской области на 2014 - 2020 годы", обеспеченных финансовыми вложениями, обеспечили реальные изменения в системе общего образования и доведение необходимых современных условий в общеобразовательных организациях до 86%.

В общеобразовательных организациях созданы необходимые условия для перехода на федеральные государственные образовательные стандарт общего образования.

В настоящее время все образовательные организации подключены к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и имеют собственные сайты.

Модернизация системы образования в целом коснулась также системы воспитания и дополнительного образования детей. В настоящее время сеть организаций дополнительного образования детей в городе сохранена

¹⁶ Государственная программа "Развитие образования Амурской области на 2014 - 2020 годы" [электронный ресурс]: постановление Правительства Амурской области от 25 сентября 2013 года N 448. Доступ из справочно-правовой системы «Гарант»

полностью и представлена муниципальным автономным образовательным учреждением дополнительного образования "Центр эстетического воспитания детей города Благовещенска имени В. В. Белоглазова" и четырьмя детско-юношескими спортивными школами.

Важное место в деятельности системы образования города занимает организация отдыха и оздоровления детей.¹⁷ С этой целью необходимо на муниципальном уровне развивать спектр услуг по летнему оздоровлению детей. Отмечается стабильный рост числа детей, охваченных мероприятиями отдыха, оздоровления и занятости в период летней оздоровительной кампании.

Одним из приоритетных направлений деятельности является социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. На территории города проживает детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - 782, что составляет 1,9 % (3,8 % - областной показатель) от общего количества детского населения города.

Миссией образования является реализация каждым гражданином своего позитивного социального, культурного, экономического потенциала и в конечном итоге - социально-экономическое развитие города, области в целом¹⁸. Для этого сфера образования должна обеспечивать доступность качественных образовательных услуг на протяжении жизни каждого человека. Задачи доступности образования на основных уровнях общего образования в городе в значительной степени решены.

В связи с этим первым приоритетом государственной политики является обеспечение доступности дошкольного образования. Вторым системным приоритетом является повышение качества результатов образования на разных уровнях. При этом речь идет не просто о повышении качества образования относительно тех критериев, которые использовались в прошлом, но и об обеспечении соответствия образовательных результатов меняющимся запросам

¹⁷ Замалетдинова, Н.Ш. Технологии развития и саморазвития культуры здоровья студентов в условиях информационной образовательной среды современного вуза // Педагогическое образование и наука. — 2016. — № 2. — С. 69 - 73.

¹⁸ Гуревич П.С. Личностный аспект образования // Знание. Понимание. Умение. — 2013. № 2 — С. 98

населения, а также перспективным задачам развития экономики города и области.

Новые стандарты дают школе значительные права по формированию содержания предметных программ и программ, создаваемых сверх базисных учебных планов. Традиционные институты образования - детские сады, школы, оставаясь центральными элементами городской системы образования, сегодня дополняются постоянно растущими секторами дополнительного образования детей и взрослых, корпоративной подготовки, современными средами самообразования. Поэтому современная программа развития образования должна обеспечивать реализацию государственной политики человеческого развития не только через традиционные институты, но и через всю среду образования и социализации человека. В этой связи третьим системным приоритетом программы становится развитие сферы непрерывного образования, включающей гибко организованные вариативные формы образования и социализации на протяжении всей жизни человека, в том числе систему дополнительного образования детей.

Современное качество и гибкость могут достигаться только при активном участии всех заинтересованных лиц, включая самих обучающихся, их семьи, работодателей.¹⁹ Поэтому четвертым системным приоритетом является модернизация сферы образования в направлении большей открытости, больших возможностей для инициативы и активности самих получателей образовательных услуг, включая обучающихся, их семьи, работодателей и местные сообщества через вовлечение их как в развитие системы образования и управление образовательным процессом, так и непосредственно в образовательную деятельность.

Город Благовещенск является приграничным городом, в котором миссия образования включает и консолидацию российской гражданской идентичности, и укрепление единства страны. Поэтому пятым системным приоритетом

¹⁹ Бурлакова И. И. Управление качеством образования как объект правового регулирования // Право и образование. – 2014. - № 2. – С. 18.

является укрепление единства образовательного пространства города и области, что предполагает выравнивание образовательных возможностей граждан независимо от места проживания и социального статуса, проведение единой политики в городе содержания образования, распространение лучших практик муниципального управления образованием.

Исходя из вышесказанного сделаем следующие выводы: Система образования города Благовещенска располагает разветвленной сетью образовательных организаций, которая обеспечивает получение дошкольного, общего, дополнительного образования.

2.2 Анализ технологий, применяемых в управлении образованием

Как было сказано выше главной задачей управления образования, является повышением качества образования учащихся на всех этапах обучения, дошкольного, общеобразовательного, дополнительного образования.

Для решения поставленной задачи управление образования города Благовещенска использует различные технологии в управлении образованием.

Одной из таких технологий, является переход образования в целом на

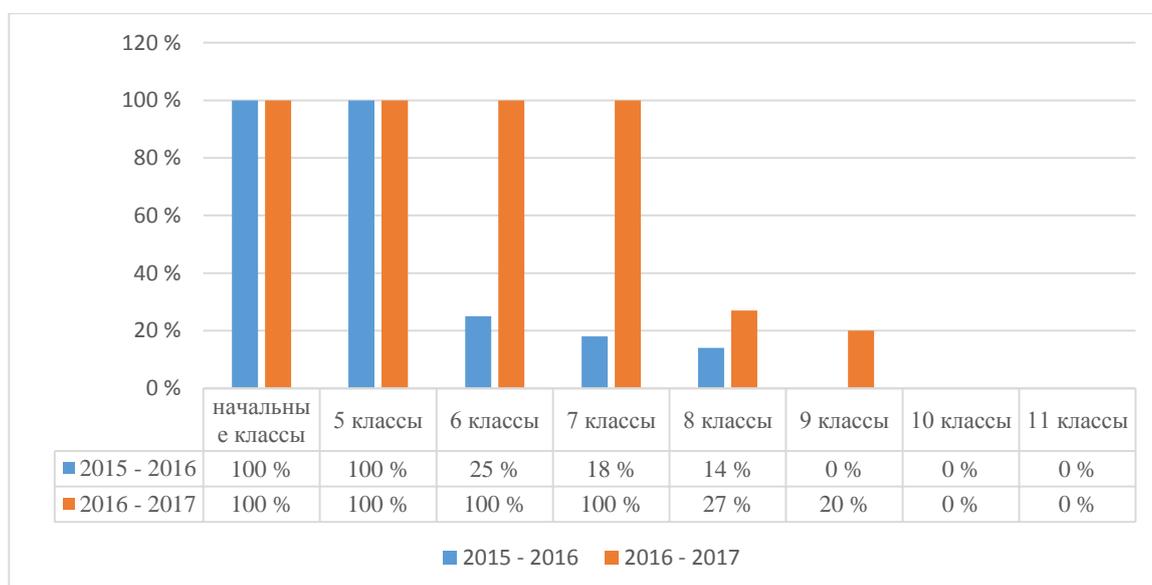
Федеральные государственные образовательные стандарты.²⁰

Переход на новые стандарты поколения, это поэтапный переход на всех ступенях обучения.

Из таблицы 1 и рисунка 1, видно, что начальные классы, пятые, шестые и седьмые классы перешли на стандарты второго поколения все учащиеся. А восьмые и девятые классы частично перешли на обучения по стандартам. Старшие классы вообще ещё не перешли на ФГОС. Причиной такого перехода является недостаточно развита материальная и техническая обеспеченность таких классов.

Таблица 1 - Количество школьников, обучающихся по стандартам второго поколения

	2016 – 2017 учебный год	2017 – 2018 учебный год
Начальные классы	10 377 человек -100%	10 812 человек -100%
5 классы	2633 человек -100%	2525 человек – 100%
6 классы	591 человек – 25%	2615 человек -100%
7 классы	409 человек – 18 %	2399 человек – 100%
8 классы	291 человек – 14%	591 человек – 27%
9 классы	0 человек – 0 %	409 человек – 20%



²⁰ Гребнёв Л.С., Кузнецов, М.Н., Понкин, И.В. О новом федеральном государственном образовательном стандарте // Нравственные императивы в праве. – 2013. - № 2. – С. 22.

Рисунок 1 – Количество школьников, обучающихся по стандартам
второго поколения

В течение 2016 учебного года методическое сопровождение ФГОС осуществлялось в соответствии с мероприятиями «дорожных карт» по реализации федерального государственного образовательного стандарта начального общего, основного общего образования, по введению федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ОВЗ.

В целях обеспечения координации деятельности образовательных организаций города по введению и реализации федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования, начального общего образования с ограниченными возможностями здоровья, основного общего образования и среднего общего образования создан муниципальный координационный совет управления образования администрации города Благовещенска по обеспечению введения и реализации федеральных государственных образовательных стандартов и 4 рабочих группы.

В 2016 году продолжалось введение ФГОС ООО в опережающем режиме в гимназиях № 1, 25, лицее № 6, школе № 4. Все пилотные общеобразовательные организации обеспечены профессиональными кадрами, из них высшее педагогическое образование по специальности имеют 97,9 % учителей, высшую квалификационную категорию – 38,9 % педагогов. Наибольшее количество педагогов с высшей квалификационной категорией работает в МАОУ «Гимназия № 1 г. Благовещенска» (52,7 %) и МАОУ «Гимназия № 25 г. Благовещенска» (37,8 %). Более 30 % педагогов имеют стаж работы от 20 до 30 лет и 25 % – молодые специалисты со стажем работы до 5 лет. Отмечается тенденция омолаживания педагогических коллективов, но вместе с тем количество учителей, имеющих стаж работы свыше 30 лет, составляет 19,4%, это видно из рисунка 2.

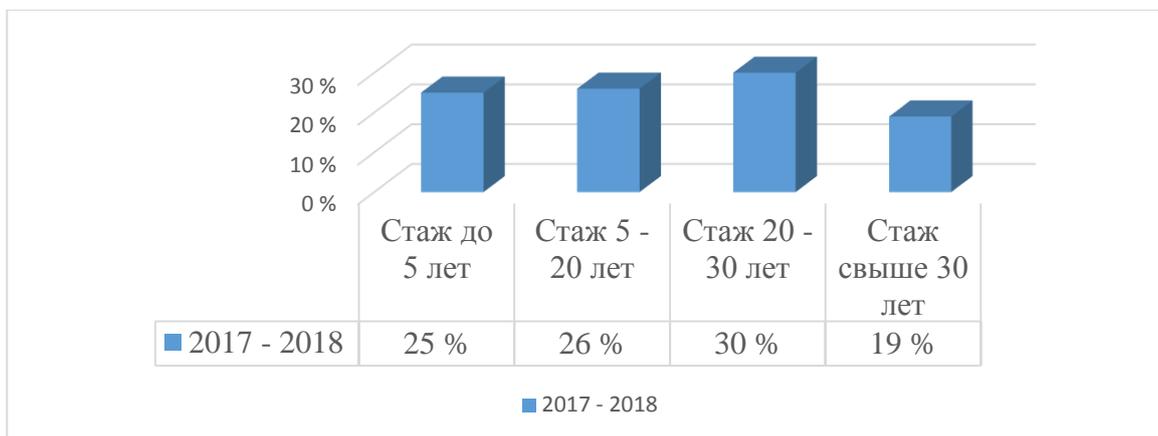


Рисунок 2 Состав педагогического коллектива работающих по стандартам второго поколения

Курсовую подготовку по вопросам реализации ФГОС ООО прошли 87,5 % учителей. Руководители всех «пилотных» организаций прошли курсовую подготовку.

Мониторинг оценки профессиональных компетентностей педагогических работников «пилотных» школ города показал, что учителя испытывают трудности в использовании альтернативных средств оценивания образовательных достижений и в умении представить самоанализ и самооценку своей деятельности.

Одним из ожидаемых результатов реализации образовательной программы в соответствии с требованиями ФГОС является в том числе рост качества предметных образовательных результатов. В 2017 году средний показатель качества предметных знаний по всем параллелям не превышает 50 %. В сравнении с 2016 годом в 5-х классах он понизился на 2,8 %. Значительное понижение качества знаний произошло в 7-х классах – на 7 %. Лишь в 6-х классах можно наблюдать незначительный рост. В контрольных классах по всем параллелям произошло понижение в среднем на 5 % это мы видим из рисунка 3.



Рисунок 3. Качество предметных образовательных результатов

В целях диагностики уровня сформированности универсальных учебных действий обучающихся проведена итоговая комплексная метапредметная работа в 6 – 8 классах общеобразовательных организаций, реализующих требования ФГОС в опережающем режиме, по результатам которого сделан анализ.

Общие результаты, полученные в ходе обследования, позволяют сделать выводы о достаточном высоком уровне сформированности метапредметной компетентности обучающихся.

Лучший результат – 44 % высокого уровня показали обучающиеся 8-х классов, т.е. прошлогодние семиклассники. В сравнении с результатами 2015/16

учебного года эти же обучающиеся показали лучший результат высокого уровня (56 %). Такие результаты объясняются тем, что восьмиклассники четвёртый год учатся по ФГОС ООО. У них отработаны навыки работы с информацией, умения планировать, прогнозировать, корректировать, правильно себя оценивать.

В общеобразовательных организациях города основные образовательные программы основного общего образования в 5-6 классах и 7-9 классах, участвующих в эксперименте по опережающему введению ФГОС ООО, реализуются не только через организацию урочной деятельности.

Реализация внеурочной деятельности в 5-9 классах осуществляется по 198 программам.

Внеурочной деятельностью в рамках общеобразовательных организаций в течение учебного года заняты более 89 % обучающихся 5-9 классов.

Кроме этого, обучающиеся регулярно от 3 до 5 часов в неделю занимаются в организациях дополнительного образования:

- музыкальные школы – 339 учащихся;
- художественные школы – 323 учащихся;
- спортивные школы – 1316 учащихся
- хореографические ансамбли – 720 учащихся;
- школы и центры иностранных языков – 555 учащихся;
- военно-патриотические клубы – 68 учащихся;
- кружки в организациях дополнительного образования – 546 учащихся.

В итоге 99 % учащихся 5-9 классов занимаются в организациях дополнительного образования.

Направления профильного обучения в основном соответствуют заказу на содержание образовательных услуг в городе.

Профильное обучение осуществляют 19 (99,7 %) общеобразовательных учреждений, кроме школы № 24. Процент охвата обучающихся 10-11 классов профильным обучением составляет 99,8 % (областной показатель – 70 %). На протяжении трех лет наиболее востребованными являются классы социально-гуманитарного профиля (32,5 %), физико-математического (30%) и социально-

экономического профиля (22,5 %). Менее всего учащихся обучаются в оборонно-спортивном (10 %) и химико-биологическом (5 %) направлениях, это видно из рисунка 4.

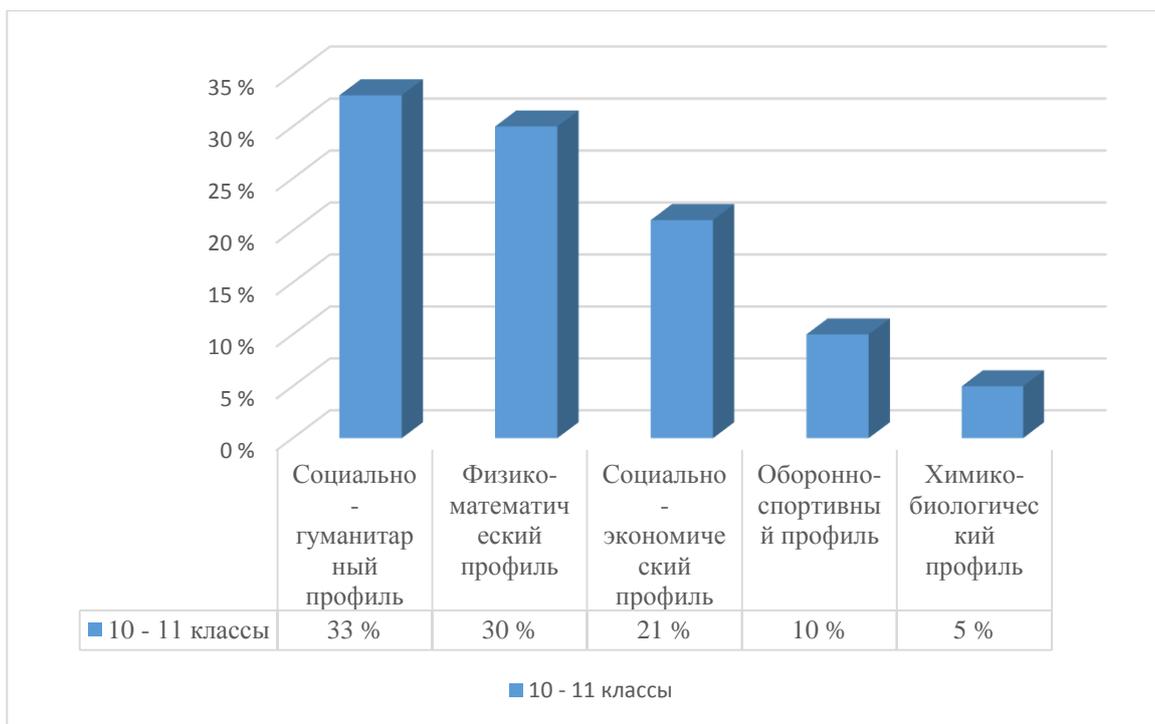


Рисунок 4 - Процент охвата обучающихся 10 – 11 классов профильным обучением

Учащиеся 10 – 11 классов для определения будущей профессии в основном выбирают направление социально-гуманитарное и физико – математическое. Это связано с большей заинтересованностью обучающихся по таким предметам как, литература. Русский язык, математика, физика.

Меньшее количество учащихся заинтересованы в спортивно-профильном и химико- биологическом направлении, в связи со слабой материальной и технической базой данных направлений.

Администрацией города рассматривается в качестве приоритетного направления развития системы образования детей с ОВЗ инклюзивное образование - организация их обучения и воспитания совместно с другими детьми.

Для детей с ограниченными возможностями здоровья создана специальная

коррекционно-развивающая образовательная среда, обеспечивающая адекватные условия и равные возможности для получения ими дошкольного,

общего, дополнительного образования.

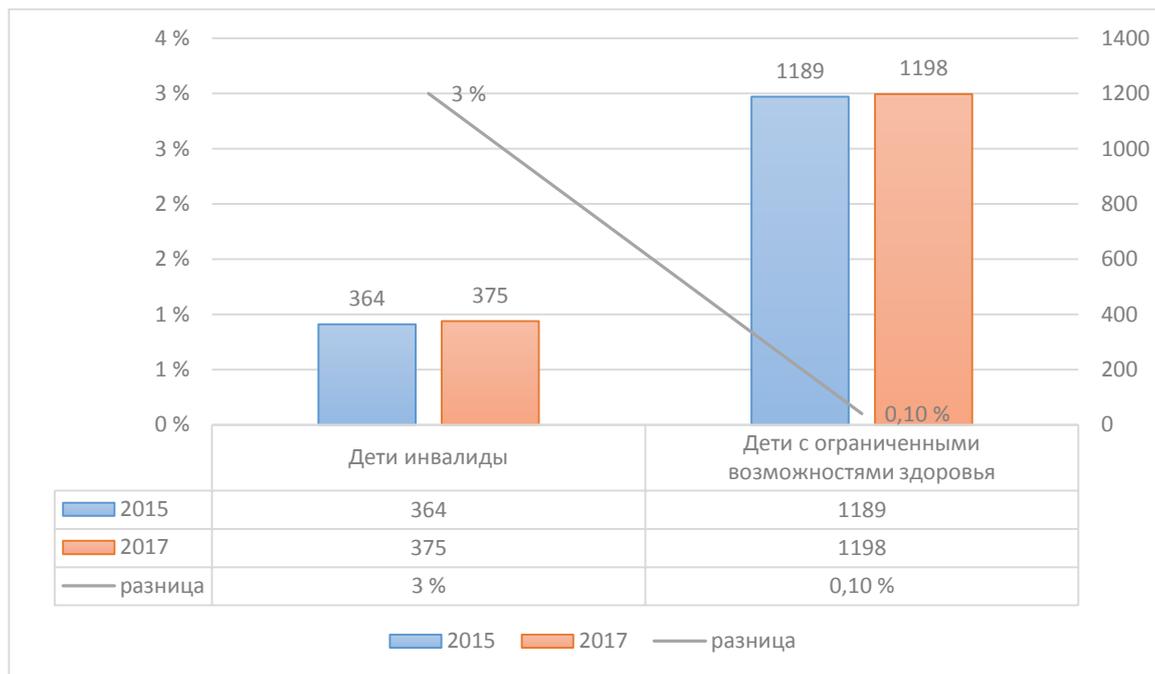


Рисунок 5 –Динамика детей с ограниченными возможностями здоровья и детей –инвалидов

Из рисунка 5 видно, что численность детей-инвалидов увеличилась на 3 %, количество детей с ограниченными возможностями здоровья осталось практически на том же уровне.

С текущего учебного года общеобразовательные учреждения реализуют ФГОС НОО обучающихся с ОВЗ по адаптированным общеобразовательных программам (для слабовидящих обучающихся, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с задержкой психического развития, умственной отсталостью) по таким программам в городе обучается 27 первоклассников (школы № 2, 10, 13, 16, лицей № 6).

В общеобразовательных учреждениях № 10, 13 в 2016/17 учебном году также осуществляется обучение 4 детей-инвалидов первых классов на дому по специальным индивидуальным программам развития (СИПР) для обучающихся с умственной отсталостью.

С целью повышения значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в муниципальных образовательных учреждениях,

предоставляющих услуги населению данной категории в пределах установленных полномочий, осуществлено инструктирование и обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам обеспечения доступности инфраструктуры и услуг (в соответствии с пунктом 2.1 Постановления Правительства Амурской области от 21.12.2015 № 610 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») Амурской области»).

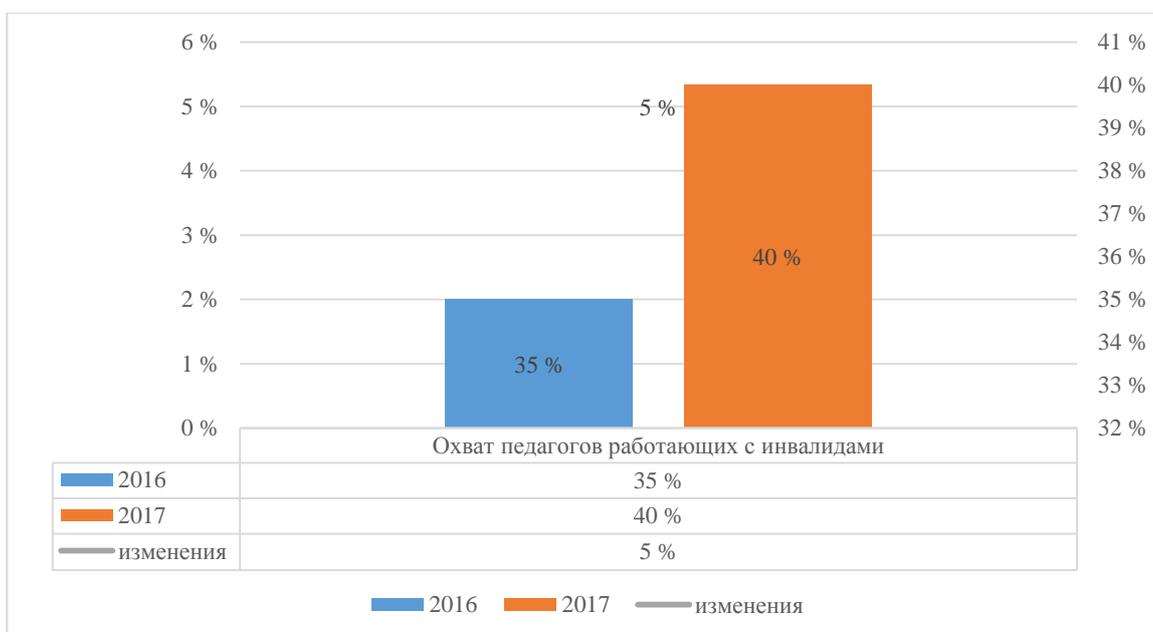


Рисунок 6 – Охват педагогов, работающих с инвалидами

Из рисунка 6 видно, что педагогов, работающих с инвалидами, увеличилось на 5 %, это связано с увеличением количества детей инвалидов, что показано на рисунке 6.

Кадровое обеспечение общего образования занимает особое место в комплексе решаемых управлением образования города задач.



Рисунок 7 – Количество педагогов, имеющих высшее образование, работающих в школах

Из рисунка 7 можно сказать, что большую часть педагогов имеют высшее

образование. Ежегодно это цифра увеличивается. Это связано, с обучением педагогов в высших учебных заведениях заочно, дистанционно.

Что не скажешь о педагогах, работающих в дошкольных учреждениях. На рисунке 8 показана динамика численности работников, имеющих высшее образование в сравнении со средним профессиональным образованием.



Рисунок 8 – Количество педагогов, имеющих высшее образование в дошкольных учреждениях

Причина такой разницы. Является возрастной состав учительства. В нашем городе он составляет 41 год. 18 % составляют педагоги пенсионного возраста, считающие, что им повышение не имеет смысла.

Управление образование не оставляет без внимание кадровый потенциал педагогических работников. В данном направлении разработана особая технология управления повышения профессионального образования педагогических работников.

Работа с кадрами должна быть направлена на обеспечение непрерывного профессионального образования, а это значит, что, кроме привычной периодической работы по направлению педагогов на курсы повышения квалификации, необходимо развивать и другие направления, которые стимулируют отдельных педагогов, педагогические коллективы к обобщению опыта, к занятиям инновационной деятельностью.

В своей работе мне бы хотелось предложить информационно-коммуникационные технологии в управлении образованием.

Информатизация образования основывается на широком внедрении и

использовании в образовательных целях новых информационно-коммуникационных технологий. Эти технологии выступают и как механизм глобализации, построения единого образовательного пространства, реализованного через создание глобальных информационных систем, которые открывают новый этап международной интеграции, в решении таких стратегических задач как: ликвидация неграмотности, в том числе в функциональной; реализация системы непрерывного образования; приоритетное внедрение в образование новейших достижений науки и техники. Возросшие интенсивность и масштабы межгосударственного обмена информацией стали катализатором интеграционных процессов в образовании. Обеспечивается это растущей глобальностью мирового информационного пространства.

Информационные технологии и конкретные программные решения дают возможность создавать «информационную вертикаль» управления сферой образования, снабжая органы управления оперативной и актуальной информацией обо всех аспектах деятельности учебных заведений: организации учебного процесса, успеваемости учеников, кадровом обеспечении образования и т. д., включая подготовку разнообразных отчетов и справок. В этом смысле оправдал себя и подтвердил необходимость и преимущества интеграции информационных технологий в сферу образования пакет «1С: Управление школой». Он позволяет работать в системе автоматизированных данных и учителю, и администратору, и библиотекарю, и бухгалтеру; пользоваться справочной системой.

Наличие актуальных отчетных данных в рамках единой информационной системы минимизирует возможность появления ошибок. Использование новейших информационных технологий и программных решений в сфере управления образованием позволяет обеспечить органы управления оперативными и актуальными данными обо всех аспектах деятельности учебных заведений. А создание единой информационной системы позволяет освободить время администраторов от проведения рутинных расчетов, предоставляя им возможность сосредоточить свое внимание на аналитическом изучении

данных, выявлении позитивных и негативных тенденций, поиске своевременных эффективных решений.

2.3 Проблемы в управлении образованием и пути их решения

Из проведённого анализа можно выделить следующие проблемы в управлении образовательными учреждениями.

1) Для реализации федеральных государственных стандартов необходимо достаточное финансирование, для приобретения учебной литературы, компьютерной техники, лабораторного оборудования. Преодоление этих трудностей руководители видят в привлечении внебюджетных средств, использовании ресурса классных руководителей для организации и координации внеурочной деятельности обучающихся, расширении сферы платных образовательных услуг, рациональном использовании стимулирующей части заработной платы педагогов.

Среди трудностей материально-технического обеспечения школы отмечают несовершенство инфраструктуры (отсутствие актового зала, спортивного зала, столовой, игровой зоны и т.д.), недостаточную обеспеченность компьютерами, АРМ, интерактивными досками, недостаточную оснащенность мастерских, лабораторий, спортивных площадок. Многие руководители находят варианты преодоления этих трудностей в организации сетевого взаимодействия с организациями дополнительного образования, культурно-просветительскими учреждениями, многофункциональном использовании имеющихся помещений.

2) Трудности кадрового обеспечения (отсутствие необходимых специалистов, несоответствие уровня образования педагогов современным требованиям, недостаточный уровень профессиональных компетентностей педагогов) руководители предлагают компенсировать за счёт привлечения молодых специалистов, использования всех возможностей внутришкольной и внешней системы повышения квалификации учителей. Необходимо внедрять новые методы повышения квалификации педагогов, включая систему дистанционного повышения квалификации.

3) Отмечено существенное снижение доли молодых педагогов в общей структуре педагогических кадров. Для решения данной проблемы необходимо внедрить систему наставничества. Это позволит организовать систему управления на ценностной основе.

Рассмотрим ещё одну проблему, на мой взгляд она является самой актуальной из всех проблем образования.

4) Проблема недостаточного финансирования, её решение необходимо для нормальной деятельности учреждения, что требует поиска дополнительных источников финансирования. Обычно бюджетных средств достаточно лишь для финансирования оплаты труда и покрытие расходов на коммунальные услуги.

Для решения данной проблемы рассмотрим несколько путей решения проблемы.

1) Можно ввести рейтинговую систему получения бюджетных средств учреждениям на следующий год. Предлагаю увеличить финансирование на следующий год, тем учреждениям, которые занимали в рейтинге первые места.

2) Необходимо увеличить перечень платных услуг в образовательных учреждениях, но не за счёт уменьшения перечня бесплатных.

3) Необходимо вводить в действие новые формы финансирования и совершенствовать существующие. Создать такие структуры, которые будут обеспечивать поиск дополнительных источников финансирования.

4) Также требуется разработка эффективной системы контроля,

которая бы обеспечивала целевое поступление и использование средств учреждениями. Можно организовать электронную систему учёта всех поступающих средств в учреждение.

5) Можно больше внимания уделять управлению затратами бюджетных учреждений. Можно выйти с инициативой к правительству по изменению оплаты труда работников учреждений. Ввести бонусную систему оплаты труда. Каждый работник будет получать гарантированную заработную плату, а по итогам своей работы получать бонусы. Которые составят дополнительную часть заработной платы.

Таким образом, нужно менять ситуацию в бюджетной сфере, а именно выводить учреждения на новый. Качественно совершенный уровень функционирования за счет улучшения их финансового обеспечения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Понятие “инновация“ в переводе с латинского языка означает “обновление, новшество или изменение“. Применительно к педагогическому процессу инновация означает введение нового в цели, содержание, методы и формы обучения и воспитания, организацию совместной деятельности учителя и учащегося.

Педагогическая инновация – нововведение в педагогическую деятельность, изменения в содержании и технологии обучения и воспитания, имеющие целью повышение их эффективности.

Новация – это именно средство (новый метод, методика, технология, программа и т.п.), а инновация – это процесс освоения этого средства. Инновации разрабатываются и проводятся не органами государственной власти, а работниками и организациями системы образования и науки.

Основная закономерность проектирований инноваций: чем выше ранг инноваций, тем больше требования к научно-обоснованному управлению инновационным процессом.

Применение во всех видах деятельности человека информационно-коммуникационных технологий привело к возникновению глобального мирового информационного пространства, в которое входит и система образования современной России.

В комплекс законодательства Российской Федерации в области управления образованием, в первую очередь необходимо включить Конституцию Российской Федерации, Федеральный закон «Об образовании», а также принимаемые в соответствии с ним другие законы и иные нормативные акты. Субъекты Российской Федерации в соответствии с их статусом и компетенцией могут принимать в области управления образованием законы и иные нормативные правовые акты, не противоречащие федеральным законам в области образования. Отношения по поводу урегулирования вопросов управления образованием наряду с законодательными актами могут

регулироваться нормативными указами Президента Российской Федерации, которые не должны противоречить вышеназванному Закону «Об образовании» и иным федеральным законам.

В работе проведён анализ управления образованием города Благовещенска. При этом были выявлены хотя и незначительные, но изменения, происходящие под воздействием инноваций в педагогической деятельности.

Таким образом, задачи исследования решены, гипотеза, выдвинутая нами, подтверждена.

На основании всего вышеизложенного можно сделать вывод, что чем больше в нашей стране будут использоваться новые технологии в управлении образованием в целом, тем более развиты будут обучаемые на всех этапах образования и ознакомлены с процессами внедрения новых технологии руководители и учителя.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Амлинский, Л. З. Научные библиотеки информационного общества. Организация и технология / Л.З. Амлинский. - М.: Профессия, 2014. - 200 с.
- 2 Александрова, В. Г. Роль инновационного подхода в подготовке молодого учителя / В.Г. Александрова // Педагогические науки. — 2016 .— № 3 .— С. 45-47.
- 3 Александрова О. А. Образование: доступность или качество – последняя выбор // Знание. Понимание. Умение. – 2015. – С. 86.
- 4 Алтыникова, Н.В. Формирование ИКТ-компетентности студентов-первокурсников в ходе педагогической практики / Н.В. Алтыникова, И.В. Барматина, Е.К. Лейбова // Вестник педагогических инноваций. — 2015 .— № 3 (39) .— С. 118 - 127.
- 5 Андриенко, Е.В. Конкурс профессионального мастерства как фактор развития конкурентоспособности и инновационной компетентности педагога / Е.В. Андриенко // Педагогическое образование и наука. — 2016 .— № 2 .— С. 28-30.
- 6 Артамонова, Е.И. Подготовка учителя к инновационной деятельности в современном вузе / Е.И. Артамонова // Педагогическое образование и наука. — 2016.— № 6 .— С. 86 - 97.
- 7 Ахметова, Д.З. Инновационные подходы к оценке качества образования / Д.З. Ахметова // Педагогическое образование и наука. — 2015. — № 4. — С. 55 - 59.
- 8 Боброва, Е.А. Региональные особенности управления инновационной и исследовательской деятельностью в системе образования / Е.А. Боброва, Е.В. Зазыкина // Педагогическое образование и наука. — 2016 .— № 3 .— С. 75-77.
- 9 Бурлакова И. И. Управление качеством образования как объект правового регулирования // Право и образование. – 2014. - № 2. – С. 18.
- 10 Ведерникова, Л.В. Инновационный научно-образовательный центр

подготовки современного педагога как творческого профессионала / Л.В. Ведерникова, О.А. Поворознюк // Педагогическое образование и наука. — 2016 .— № 2 .— С. 118 - 122.

11 Гребнёв Л.С., О новом федеральном государственном образовательном стандарте / Л.С. Гребнёв, М.Н. Кузнецов, И.В. Понкин // Нравственные императивы в праве. – 2013. - № 2. – С. 22.

12 Джичоная, М.А. Информационные технологии в учебном процессе: взаимодействие вуза и учреждений повышения квалификации / М.А. Джичоная // Педагогическое образование и наука. — 2016.— № 1 .— С. 10 - 12.

13 Другова, И.А. Использование информационно-коммуникационных технологий в обучении иностранным языкам в техническом вузе: опыт, проблемы, перспективы / И.А. Другова, И.В. Иванова, Н.Г. Карасева // Педагогические науки. — 2016 .— № 3 .— С. 50-53.

14 Дубровина, С. Ю. Государственное управление в сфере образования // Право и образование. – 2009. - № 3. – С. 78.

15 Елисеева, Ю.А. Образовательная программа "Медиакоммуникации": отечественный и зарубежный опыт реализации / Ю.А. Елисеева, П.Ю. Тенхунен // Интеграция образования. — 2016 .— № 4 .— С. 468 - 483.

16 Замалетдинова, Н.Ш. Технологии развития и саморазвития культуры здоровья студентов в условиях информационной образовательной среды современного вуза / Н.Ш. Замалетдинова // Педагогическое образование и наука. — 2016 .— № 2 .— С. 69 - 73.

17 Конституция Российской Федерации, принятая 12 декабря 1993 г. с поправками от 30 декабря 2011 года // Российская газета. – 2014. - № 7. – С. 3.

18 Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года [электронный ресурс]: распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 года N 1662-р. Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

19 Комплекс мер по модернизации системы общего образования Амурской области в 2013 году и на период до 2020 года [электронный ресурс]:

постановление Правительства Амурской области от 21 февраля 2013 года N 64. Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

20 Колчина, Н.О. Маркетинговые инструменты продвижения инноваций в системе высшего образования / Н. О. Колчина, М Де Мартино // Интеграция образования. — 2016 .— № 2.— С. 176-187.

21 Копров, В.М. Интеграционные процессы в инновационной среде высшей школы / В.М. Копров, Е.В. Сапир // Интеграция образования. — 2016 .— № 3.— С. 382 - 392.

22 Королева, Д.О. Портрет инноватора образования 21 века / Д.О. Королева, Т.Е. Хавенсон // Вопросы образования. — 2015. — № 1. — С. 182-200.

23 Кельберер, Г.Р. Электронное образование как необходимый компонент методической культуры современного педагога / Г.Р. Кельберер // Педагогическое образование и наука. — 2016 .— № 1 .— С. 64-68.

24 Кротовская, М.А. Использование информационных ресурсов интернета в работе со студентами / М.А. Кротовская // Педагогические науки. — 2016 .— № 6 .— С. 34 - 36.

25 Кротовская, М.А. Методика и практика применения в вузе инновационной системы обучения иностранным языкам, по электронным рабочим тетрадям и написание блога / М.А. Кротовская // Педагогические науки. — 2016 .— № 6 .— С. 37-38.

26 Лазарев, В. С. понятие педагогической и инновационной системы школы/ В. С. Лазарев// Сельская школа. – 2013. – № 1. – С. 4.

27 Мандель, Б.Р. Современные инновационные технологии в образовании и их применение/ Б.Р. Мандель // Образовательные технологии. — 2015 . — № 2. — С. 27-48.

28 Марущак, Е.Б. Инновационное учебно-методическое обеспечение практико-ориентированной подготовки педагогических кадров / Е.Б. Марущак // Вестник педагогических инноваций. — 2015 .— № 3.— С. 61 - 66.

29 Моторина, М.М. Информационно-коммуникационные технологии развития творческого потенциала студентов / М.М. Моторина // Педагогическое

образование и наука. —2015. - № 6 .— С. 102-106.

30 Наука. Инновации. Информационное общество 2010. - М.: Высшая Школа Экономики (Государственный Университет), 2014. - 486 с.

31 Новикова, Г.П. Инновационная деятельность - важнейшее условие профессионально-личностного развития педагога / Г.П. Новикова // Педагогическое образование и наука. — 2015. — № 3. — С. 11-14.

32 Ожегов, С.И. Словарь русского языка/ С. И. Ожегов. – М.: Просвещение, 2013. – С. 381.

33 Особенности проектирования методики формирования инновационной компетентности на основе использования встраиваемого модуля / Н.И. Наумкин, Е.П. Грошева, Г.А. Кондратьева и др. // Интеграция образования. — 2016 .— № 4 .— С. 493 - 506.

34 Положением об управлении образования администрации города Благовещенска [электронный ресурс]: утвержденным постановлением мэра города Благовещенска от 30.05.2005 № 1456. Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

35 План мероприятий ("дорожная карта") "Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки" [электронный ресурс]: распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2012 года N 2620-р. Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

36 План мероприятий ("дорожная карта") "Изменения, направленные на повышение эффективности образования и науки в Амурской области" [электронный ресурс]: распоряжение губернатора Амурской области от 18 апреля 2013 года N 77-р. Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

37 План мероприятий ("дорожная карта") по устранению дефицита мест в дошкольных образовательных организациях [электронный ресурс]: распоряжение губернатора Амурской области от 1 марта 2013 года N 36-р. Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

38 Рапацевич, Е. С. Педагогика. Большая современная энциклопедия/Е.

С. Рапацевич. – Минск: Современное слово. – 2015. – С. 198.

39 Региональная стратегия действий в интересах детей в Амурской области на 2012 - 2017 годы [электронный ресурс]: постановление Правительства области от 8 октября 2012 года N 564. Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

40 Слостёнин, В. А. Педагогика/ В. А. Слостёнин. – М.: Школа-Пресс, 2014.– С. 492.

41 Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации [электронный ресурс]: утверждена Президентом Российской Федерации от 7 февраля 2008 года N Пр-212. Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

42 Стратегия национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года [электронный ресурс]: Указ Президента Российской Федерации 12 мая 2009 года N 537. Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

43 Стратегия социально-экономического развития Амурской области на период до 2025 года [электронный ресурс]: постановление Правительства Амурской области от 13 июля 2012 года N 380. Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

44 Тюнников, Ю.С. Интегративный подход к построению системы подготовки будущих педагогов к инновационной деятельности / Ю.С. Тюнников, В.В. Крылова // Педагогическое образование и наука. — 2015.— № 5 .— С. 17-25.

45 О мероприятиях по реализации государственной социальной политики. [электронный ресурс]: Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597. Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

46 О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки. [электронный ресурс]: Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 599. Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

47 Об обеспечении межнационального согласия. [электронный ресурс]:

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 602. Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

48 О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. [электронный ресурс]: Указ Президента РФ от 28 декабря 2012 года N 1688. Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

49 О послевузовском профессиональном образовании [электронный ресурс]: Федеральный закон от 22 августа 1996 г. №125-ФЗ. Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

50 О некоммерческих организациях. [электронный ресурс]: Федеральный закон от 12 января 1996 г. №7-ФЗ. Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

51 Об утверждении Федеральной программы развития образования. [электронный ресурс]: Федеральный закон от 10 апреля 2000 г. №51-ФЗ. Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

52 Об образовании в Российской Федерации [электронный ресурс]: Федеральный закон от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ. Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

53 Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации. [электронный ресурс]: Федеральный закон от 24 июля 1998 года N 124-ФЗ. Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

54 Шульга, А.А. Подготовка педагога к правозащитной деятельности как инновационная образовательная технология в системе высшего профессионального образования / А.А. Шульга // Вестник педагогических инноваций . — 2015 .— №1(37) .— С. 73-78.