

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет экономический

Кафедра экономической теории и государственного управления

Направление подготовки 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Зав. кафедрой
_____ М.В. Зинченко
« ____ » _____ 2018 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Совершенствование деятельности органов государственного управления по организации социальной защиты населения (на примере Магдагачинского района)

Исполнитель

студент группы 472-узб2 _____ Л.Б. Дубовец
(подпись, дата)

Руководитель

доцент, к.э.н. _____ М.В. Зинченко
(подпись, дата)

Нормоконтроль

ст. преподаватель _____ Л.Н. Михайленко
(подпись, дата)

Благовещенск 2018

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет Экономический
Кафедра ЭТиГУ

З А Д А Н И Е

К бакалаврской работе студента Дубовец Людмилы Борисовны

1 Тема бакалаврской работы: Совершенствование деятельности органов государственного управления по организации социальной защиты населения на примере ГКУ АО УСЗН по Магдагачинскому району

2 Срок сдачи студентом законченной работы(проекта) 16 февраля 2018 год

3 Исходные данные к курсовой работе (проекту): Ахинов, Г.А. Социальная политика: учебное пособие / Г.А. Ахинов, С.В. Калашников. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. (Высшее образование: Бакалавриат). Баженова О.В. «Перспективы совершенствования льгот и мер социальной поддержки населения», Тамбов, 2015, Братановский С.Н. Муниципальное право России. М.: НОРМА, 2014. Пантелеева Т.С., Червякова Г.А. Экономические основы социальной работы. Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. - М.: ВЛАДОС, 2012, Виноградов В.В. Экономика России. – М.: Юристъ, 2012. Виноградов В.А. Муниципальное управление: проблемы, и решения – М.:

4 Содержание курсовой работы (перечень подлежащих разработке вопросов):

1 Основы системы социальной защиты населения в Российской Федерации

1.1 Сущность, принципы, задачи и функции социальной защиты

1.2 Нормативно- правовые основы социальной защиты

1.3 Роль местного самоуправления в управлении социальной сферой

2. Анализ управления системой социальной защиты населения на примере Государственного Казенного Учреждения Амурской области Управления Социальной Защиты Населения по Магдагачинскому району.

2.1 Общая характеристика ГКУ АО УСЗН по Магдагачинскому району.

2.2 Анализ деятельности ГКУ АО УСЗН по Магдагачинскому району.

2.3 Рекомендации по совершенствованию системы управления в сфере социальной защиты населения на территории Магдагачинского района.

5 Перечень материалов приложения: (наличие чертежей, таблиц, графиков, схем, программных продуктов, иллюстративного материала и т.п.)

Бакалаврская работа содержит 67 с., 2 таблицы, 12 рисунков, 35 источников.

6 Дата выдачи задания 06.11.2017 г.

Руководитель курсовой работы (проекта) Зинченко Максим Викторович, доцент, к.э.н.

(фамилия, имя, отчество, должность, ученая степень, ученое звание)

Задание принял к исполнению (дата): 06.11.2017 г.

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 66 с., 2 таблицы, 12 рисунков, 50 источников

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ, СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА НАСЕЛЕНИЯ, СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ, ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ПО МАГДАГАЧИНСКОМУ РАЙОНУ, АМУРСКАЯ ОБЛАСТЬ, МАГДАГАЧИНСКИЙ РАЙОН, АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель работы – на основе изучения понятия социальной защиты, рассмотрения нормативно- правовой базы провести анализ деятельности органов социальной защиты населения и дать рекомендации по совершенствованию системы социальной защиты населения.

В соответствии с поставленной целью необходимо решить следующие задачи:

- изучить основы и нормативно-правовую базу социальной защиты населения в РФ;
- проанализировать систему управления социальной защиты населения;
- дать классификацию основных видов социального обеспечения;
- предложить рекомендации по совершенствованию социальной защиты населения.

Объект: система управления социальной защиты населения.

Предмет: взаимоотношения, возникающие в процессе управления органов власти социальной защиты населения.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
1 Основы системы социальной защиты населения в Российской Федерации	9
1.1 Сущность, принципы, задачи и функции социальной защиты	9
1.2 Нормативно- правовые основы социальной защиты	18
1.3 Роль местного самоуправления в управлении социальной сферой	22
2 Анализ управления системой социальной защиты населения на примере Государственного Казенного Учреждения Амурской области Управления Социальной Защиты Населения по Магдагачинскому району	27
2.1 Общая характеристика системы управления социальной защиты населения	27
2.2 Анализ системы управления социальной защиты населения	34
2.3 Рекомендации по совершенствованию системы управления в сфере социальной защиты населения	53
Заключение	59
Библиографический список	62

ВВЕДЕНИЕ

Социальная защита населения - важнейшая функция органов государственной власти и местного самоуправления.

Становление системы государственного и муниципального управления в Российской Федерации в настоящее время связано с построением оптимальной модели социальной защиты населения, которое должно быть основано на знании управленческих основ социальной защиты.

Социальная защита – политика государства, направленная на обеспечение социальных, экономических, политических и других прав и гарантий человека независимо от его пола, национальности, возраста, места жительства и других обстоятельств и тесно связана с жизнью и отношениями людей в обществе. От эффективности реализации мер в сфере социальной защиты населения зависит социально-экономическая и политическая стабильность в государстве.

Одна из конечных целей всей социальной политики населения связана с концепцией независимой жизни, которая рассматривает человека и его проблемы в свете его гражданских прав, а не с точки зрения его личностных и социальных трудностей, и в обществе необходима ориентация на преодоление физических и психологических барьеров в окружающей среде с помощью социальных служб, методов и средств.

Необходимость специализации форм, совершенствования методов социальной защиты, возникающие вопросы в сфере финансирования обусловили повышенный интерес к разрешению данных проблем многих специалистов.

Цель работы – на основе изучения понятия социальной защиты, рассмотрения нормативно- правовой базы провести анализ деятельности органов социальной защиты населения и дать рекомендации по совершенствованию системы социальной защиты населения .

В соответствии с поставленной целью необходимо решить следующие задачи:

- изучить основы и нормативно-правовую базу социальной защиты населения в РФ;
- проанализировать систему управления социальной защиты населения;

- дать классификацию основных видов социального обеспечения;
- предложить рекомендации по совершенствованию системы управления социальной защиты населения.

Объект - система управления социальной защиты населения.

Предмет: взаимоотношения, возникающие в процессе управления системой социальной защиты населения.

На современном этапе многие исследователи современного российского общества проявляют интерес к формированию и функционированию системы социальной защиты населения. Так, основы организации социальной защиты населения рассматриваются в трудах таких авторов, как Левин А.И., Солюянов С.О., Хромовских Н.Т. и др.

Экономические основы социальной защиты населения рассматривают Т.С. Пантелеева, Г.А. Червякова и др.

Субъектами социальной защиты населения выступают органы государственной власти, негосударственные структуры, социальные группы, а также отдельные люди. Социальную защиту можно представить, как особую систему деятельности, состоящую из субъекта, содержания, средств, управления, объекта, которых объединили в целостную систему с помощью целей и функций.

Объектом социальной защиты служат люди, которые нуждаются в посторонней помощи: старики, пенсионеры, инвалиды, тяжелобольные, дети, малоимущие граждане, многодетные семьи, люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию.

Социальная защита осуществляется с помощью средств, необходимых для достижения цели и невыполнима без эффективного управления. Оно включает в себя реальную оценку состояния объекта, планирование, выработку и принятие решений, учет и контроль, координацию, организационное и материально-техническое обеспечение, подбор и расстановку кадров.

Все перечисленные компоненты (объект, субъект, содержание, средства, управление) составляют структуру социальной защиты. Обозначенный набор компонентов системы социальной защиты является необходимым. Так, исклю-

чение одного из них ведет к нарушению, ослаблению, а то и разрушению системы.

Социальная защита населения в качестве своей основной цели преследует: избавление от нищеты (при условии среднедушевого совокупного дохода семьи ниже прожиточного минимума); оказание материальной поддержки в экстремальных условиях, содействие адаптации социально уязвимых групп населения к условиям рыночной экономики, а так же практическую реализацию защитных мер с использованием различных источников финансирования.

Основными принципами социальной защиты на современном этапе являются: адресность социальной помощи, предусматривающая предоставление ее конкретно нуждающимся лицам с учетом их индивидуальных потребностей; гарантированность, предполагающая обязательное оказание помощи гражданам, обратившимся в местные органы социальной защиты; дифференцированного подхода при определении размеров и видов помощи в зависимости от места проживания и специфики условий; комплексность, которая предполагает возможность предоставления одновременно нескольких видов социальной помощи: денежной, натуральной, в виде услуг или льгот; самостоятельность местных органов власти и социальной защиты в деле организации и проведения эффективных мероприятий по оказанию социальной помощи в сочетании с централизованными мероприятиями; социального реагирования, которое предусматривает пересмотр социальных нормативов, связанных с ростом стоимости жизни, повышения минимального размера оплаты труда и прожиточного минимума и т.д.

В соответствии с вышеназванными принципами, призваны строить свою деятельность учреждения и организации социальной защиты населения. Реализация социальной защиты населения осуществляется непосредственно социальными службами, которые представляют собой государственные (министерства), муниципальные (управления, отделы социальной защиты населения) и негосударственные органы управления (благотворительные, общественные фонды, религиозные организации), структуры и специализированные учрежде-

ния и предприятия, осуществляющие социальную работу.

ОСНОВЫ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ В
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

1.1 Сущность, принципы, задачи и функции социальной защиты

В соответствии с Конституцией РФ, принятой всенародным голосованием 12 декабря 1993 г., Российская Федерация провозглашена социальным государством. Наиболее его характерные черты отражаются в проводимой государственной социальной политике, которая, согласно ст. 7 Конституции РФ, которая гласит¹, что в Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты, т.е. направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

Социальная защита населения, на современном этапе, является наиболее важным и приоритетным направлением социальной политики Российской Федерации:

- системой принципов, методов, законодательно установленных государством социальных гарантий, мероприятий и учреждений, которые обеспечивают предоставление оптимальных условий жизни, удовлетворение необходимых потребностей, поддержание жизнеобеспечения и деятельного существования личности, различных социальных категорий и групп;

- совокупностью мер, действий, средств государства и общества, направленных против ситуаций риска в нормальной жизни граждан.

Социальная защита направлена на обеспечение социальных, экономических, политических и других прав и гарантий человека независимо от его пола, национальности, возраста, места жительства и других обстоятельств, и пред-

¹Конституция Российской Федерации. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://constrf.ru/>. - 10.01.2018.

ставляет собой комплекс мер по обеспечению гарантированного государством минимального уровня материальной поддержки социально уязвимых слоев населения в период экономических преобразований.

Характерным для современного этапа является быстрое развитие методологии и методики социальной защиты населения, что имеет на сегодняшний день важнейшую практическую и теоретическую значимость.

Необходимо отметить, что под методологией социальной защиты понимается система принципов и способов организации и построения теоретической и практической деятельности, направленной против ситуаций риска в нормальной жизни граждан, таких, как болезнь, безработица, старость, инвалидность, смерть кормильца и т.д.

Под методикой понимается совокупность приемов, методов исследования и операций практического и теоретического освоения социальной защиты населения, как системы².

Основными принципами социальной защиты населения являются:

- гуманность;
- социальная справедливость;
- адресность;
- комплексность;
- обеспечение прав и свобод личности.

Основными целями социальной защиты населения являются:

- избавление от абсолютной нищеты (когда среднедушевой совокупный доход семьи ниже прожиточного минимума);
- оказание материальной помощи населению в экстремальных условиях;
- содействие адаптации социально уязвимых групп населения к условиям рыночной экономики.

Система социальной защиты населения на современном этапе включает в себя такие пункты, как:

² Солюянов С.О. Исследование объектов управления системой социальной защиты и поддержки населения // Запад – Россия-Восток. – 2012. - № 6. – С.324-330.

- социальное обеспечение;
- социальное страхование;
- социальную поддержку (помощь).

Социальная защита граждан осуществляется за счет всех уровней бюджетов, специально создаваемых фондов социальной поддержки населения, а также негосударственных фондов и выражается:

а) в обеспечении (в денежной или натуральной форме) услугами или льготами, предоставляемыми с учетом социальных гарантий, законодательно установленных государством;

б) в совокупности социальных услуг, медико - социальной, социально-экономической, социально-бытовой, социально-психологической, социально-педагогической и иной поддержки человека со стороны государственных и негосударственных структур в период его кризисного состояния, т.е. в сложных жизненных ситуациях.

Оказание государственной социальной помощи осуществляется в следующих видах:

1) денежные выплаты (социальные пособия, субсидии, компенсации и другие выплаты);

2) натуральная помощь (топливо, продукты питания, одежда, обувь, медикаменты, канцелярские товары и другие виды натуральной помощи).

Социальная помощь выполняет:

- функцию оказания помощи по бедности отдельным группам населения;
- функцию периодических и единовременных денежных доплат к пенсиям и пособиям, натуральных выдач и услуг в целях выравнивания критических жизненных ситуаций, неблагоприятных экономических условий.

Социальная помощь (поддержка) осуществляется за счет федеральных и региональных органов власти, предприятий (организаций), внебюджетных и благотворительных фондов в целях оказания адресной, дифференцированной помощи нуждающимся.

Социальное обеспечение - это система создаваемых государством

правовых, экономических и организационных мер, которые направлены на компенсацию или минимизацию последствий изменения материального и социального положения граждан, а в случаях, предусмотренных законодательством РФ, иных категорий физических лиц вследствие наступления обстоятельств, признаваемых государством социально значимыми (страховые риски).

Социальное страхование – это часть государственной системы социальной защиты населения, спецификой которой является страхование работающих граждан от возможного изменения материального и социального положения, в том числе по не зависящим от них причинам.

Обязательное социальное страхование представляет собой систему создаваемых государством мер³ - правовых, экономических, организационных, направленных на компенсацию или минимизацию последствий изменения материального или социального положения работающих граждан, а в случаях, предусмотренных законодательством РФ, иных категорий граждан, по причинам: признания их безработными, трудового увечья или профессионального заболевания, инвалидности, болезни, травмы, беременности и родов, потери кормильца, а также наступления старости, необходимости получения медицинской помощи, санаторно-курортного лечения и наступления иных установленных страховых рисков, подлежащих обязательному социальному страхованию.

В Российской Федерации осуществляется 4 вида обязательного государственного социального страхования:

- пенсионное страхование;
- социальное страхование на случай временной нетрудоспособности;
- социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;
- медицинское страхование.

Объектами управления в системе социальной защиты населения являются учреждения и организации, а также отношения между людьми.

³ Холостова Е.И. Социальная политика: учеб.пособие / ИНФРА-М, 2016. – С.129.

Субъекты управления – органы, непосредственно занимающиеся проблемами социальной помощи населению (министерства, комитеты, департаменты, управления, отделы социальной защиты населения, трудовые коллективы). Основная функция органов социальной защиты населения - совершенствование деятельности ее различных структурных элементов, регулируемой определенными нормами и контролируемой социальными институтами для обеспечения достижения поставленных целей.

Назначение системы социальной защиты проявляется в ее общих функциях⁴:

1)экономическая функция выражается в оказании материальной поддержки гражданами в трудной жизненной ситуации, в содействии развитию общественного производства в целом и отдельных отраслей народного хозяйства, экономическому подъему зон приоритетного развития.

2)политическая функция направлена на сближение социального уровня различных слоев населения, создание условий, обеспечивающих достойную жизнь каждому человеку. Призвана стабилизировать общественные отношения.

3)демографическая функция способствует стимулированию роста народонаселения страны, воспроизводству здорового поколения, росту продолжительности жизни.

4)социально-реабилитационная функция связана с удовлетворением потребностей престарелых и нетрудоспособных граждан. Выражается в создании условий, благоприятствующих сохранению их правового статуса и охране здоровья всех граждан.

Социальная защита осуществляется с помощью средств, необходимых для достижения цели и немислима без управления. Оно включает в себя оценку состояния объекта, планирование, выработку и принятие решений, учет и контроль, координацию, организационное и материально-техническое обеспечение, подбор и расстановку кадров.

Все перечисленные компоненты (объект, субъект, содержание, средства,

⁴Юрина, Е.А. О некоторых мерах социальной поддержки населения // Социально-экон. явления и процессы. – 2015. – Т. 10, № 1. – С.105-110.

управление) составляют структуру социальной защиты. Обозначенный набор компонентов системы социальной защиты является необходимым. Исключение одного из них ведет к нарушению, ослаблению, а то и разрушению системы.

Социальная защита населения в качестве основной цели преследует: избавление от нищеты (при условии среднедушевого совокупного дохода семьи ниже прожиточного минимума); оказание материальной поддержки в экстремальных условиях, содействие адаптации социально уязвимых групп населения к условиям рыночной экономики; практическую реализацию защитных мер с использованием различных источников финансирования.

Основными принципами социальной защиты на современном этапе являются: адресность социальной помощи, предусматривающая предоставление ее конкретно нуждающимся лицам с учетом их индивидуальных потребностей; гарантированность, предполагающая обязательное оказание помощи гражданам, обратившимся в местные органы социальной защиты; дифференцированного подхода при определении размеров и видов помощи в зависимости от места проживания и специфики условий; комплексность, предполагающая возможность предоставления одновременно нескольких видов помощи: денежной, натуральной, в виде услуг или льгот; самостоятельность местных органов власти и социальной защиты в деле организации и проведения мероприятий по оказанию социальной помощи в сочетании с централизованными мероприятиями; социального реагирования, предусматривающий пересмотр социальных нормативов в связи с ростом стоимости жизни, повышения минимального размера оплаты труда и прожиточного минимума и т.д.

В соответствии с названными принципами призваны строить свою деятельность все учреждения и организации социальной защиты населения. Реализация социальной защиты населения осуществляется непосредственно социальными службами, которые представляют собой государственные (министерства), муниципальные (управления, отделы социальной защиты населения) и негосударственные органы управления (благотворительные, общественные фонды, религиозные организации), структуры и специализированные учрежде-

ния и предприятия, осуществляющие социальную работу.

Одним из блоков социальной защиты населения является социальное обеспечение⁵, которое имеет более узкие параметры действия. Оно представляет собой совокупность общественных отношений по распределению внебюджетных фондов социального страхования и перераспределению части государственного бюджета для удовлетворения потребностей физических лиц в случаях утраты заработка или трудового дохода, несения дополнительных расходов по содержанию и воспитанию детей, поддержке других членов семьи, нуждающихся в уходе, отсутствия средств в объеме прожиточного минимума по объективным социально значимым причинам, а также по оказанию медицинской помощи и социальному обслуживанию.

Другими словами, под социальным обеспечением следует понимать форму выражения социальной политики государства, направленной на материальное обеспечение определенных категорий граждан из средств государственного бюджета и специальных внебюджетных государственных фондов в случае наступления социальных рисков с целью выравнивания их социального положения по сравнению с другими членами общества.

Составным элементом социальной защиты населения на современном этапе является оказание социальной помощи. Социальная помощь - это блок социального обеспечения, который охватывает предоставление денежных выплат, натуральных выдач и услуг гражданам, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума. Социальная помощь осуществляется с учетом законодательно установленных государством социальных гарантий за счет средств федерального бюджета, местных органов власти, предприятий (организаций), внебюджетных и благотворительных фондов. Носит, как правило, характер периодических и единовременных доплат к пенсиям и пособиям для оказания адресной, дифференцированной социальной поддержки.

Социальная поддержка - это социальное обслуживание, оказание соци-

⁵ Баженова О.В. Перспективы совершенствования льгот и мер социальной поддержки населения // Юриспруденция в современном мире: проблемы и перспективы: сб. науч. тр., подготовленный по материалам Общерос. науч.-практ. конф. – Тамбов, 2015. – С. 64-66.

ально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи социальными службами, включая социальную адаптацию, гражданам, имеющим доход не ниже прожиточного минимума, но нуждающимся в дополнительной поддержке в связи с трудной жизненной ситуацией.

В соответствии с Федеральным законом от 10 декабря 1995 г. № 195 ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» трудной жизненной ситуацией является ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно.

Для оказания социальной поддержки применяется организационный инструментарий: система денежной помощи, включающая в себя постоянные, временные, единовременные и целевые пособия; система натуральной помощи; система помощи в виде услуг, в том числе медицинских; организация социальных учреждений. Одной из форм оказания малоимущим гражданам государственной социальной помощи является социальное пособие, представляющее собой безвозмездное предоставление гражданам определенной денежной суммы.

Самостоятельным звеном в системе социальной защиты граждан является социальное обслуживание, которое представляет собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Взаимодействие между федеральными и региональными органами социальной защиты населения в поддержании уровня жизни и социальной защиты

осуществляется посредством следующих механизмов⁶:

- налоговый механизм - предоставление налоговых льгот и льгот по выплатам в социальные фонды по некоторым видам деятельности на территории муниципальных образований. В сфере занятости этот механизм используется для сохранения существующих и создания новых рабочих мест, вовлечения в трудовую деятельность наиболее уязвимых категорий населения, стимулирования профессионального обучения и переобучения. В сфере регулирования уровня жизни и социальной защиты - для стимулирования благотворительности;

- бюджетный механизм - прямое финансирование программ содействия социальной защиты населения муниципальных образований из бюджетов и внебюджетных фондов и предоставление им субсидий, субвенций и дотаций;

- административный механизм - обеспечение социальной защиты населения с помощью различного рода запретительных, разрешительных, ограничительных и других мер;

- организационный механизм - создание при федеральных и региональных органах управления социальных фондов специальных организационных структур для реализации государственной и региональной социальной политики;

- правовой механизм - разработка и принятие нормативных актов, регламентирующих деятельность различных субъектов управления в сфере формирования уровня жизни и социальной защиты населения.

Таким образом, система социальной защиты в Российской Федерации, её основные принципы и механизмы опирается на систему законодательных, социально-экономических и морально-психологических гарантий, средств и мер, с помощью которых обеспечивается достойное и социально-приемлемое качество жизни населения. Она определяется и регулируется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации и адресными программами, как федеральными, так и региональными. Существующие механизмы социальной защиты населения

⁶Хромовских, Н.Т. Организация социальной работы: учебное пособие. / – Владивосток, 2011. – С444 .

позволяют осуществлять социальную политику в отношении социально уязвимых групп населения. Социальная защита населения, как комплексное явление, имеет глубокие исторические корни общественной жизни.

1.2 Нормативно-правовые основы управления социальной защиты населения

Социальная защита населения и механизмы ее реализации базируются на конституционно-правовых законодательных основах и международных пактах о правах и свободах человека. Всеобщая декларация прав человека, международные акты о гражданских, политических, экономических, социальных и культурных правах провозглашают и признают права всех людей на жизнь, свободу и личную неприкосновенность, достоинство, свободу убеждений, право на труд, отдых, образование, социальное обеспечение, защиту материальных и моральных интересов.

Общество не может существовать без установления прав, свобод и обязанностей своих граждан, но они не могут устанавливаться произвольно, поскольку обусловлены достигнутым уровнем материальных, культурных и духовных возможностей. Все права и обязанности граждан находят юридическое закрепление и гарантируются государством в главном его законе - Конституции.

Конституция Российской Федерации провозглашает, что Российская Федерация - социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

В Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей. Это выражается:

- в гарантированном размере минимальной оплаты труда, пенсий, пособий и т.д.;
- в обеспечении государственной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан;
- в развитии системы социальных служб.

В статье 38 Конституции Российской Федерации указано:

1) каждому гражданину гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом;

2) устанавливаются пенсии и пособия.

В ст. 39 Конституции указано, что каждому человеку гарантируется социальное обеспечение в случаях нетрудоспособности, для воспитания детей и в иных ситуациях, установленных законом.

Таким образом, Конституция РФ возлагает обязанность на государство создавать все необходимые условия для осуществления права гражданина на социальную защиту и определяет основные пути его реализации:

- обязательное пенсионное страхование работающих граждан;
- создание фондов, являющихся источниками финансирования социальной защиты населения;
- принятие федеральных законов, гарантирующих реализацию социальных прав.

Рассмотрим основные Федеральные нормативно-правовые акты, гарантирующие реализацию социальных прав определенным категориям граждан:

1) Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», принятый 2 августа 1995 г. Он отличается актуальностью нормативного регулирования и емкой внутренней структурой (состоит из 7 глав, 40 статей), что обеспечивает единое согласованное нормативное регулирование отношений в области социального обслуживания указанной категории граждан. Закон является базовым для института социального обслуживания, так как регулирует в комплексе огромный круг вопросов, касающихся социального обслуживания двух наиболее слабо защищенных групп населения - граждан пожилого возраста и инвалидов.

2) Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 10 декабря 1995 г. Закрепляет основы правового регулирования в области социального обслуживания граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. В рассматриваемом законе выде-

ляются такие принципы социального обслуживания граждан, как:

- адресность;
- доступность;
- добровольность;
- гуманность;
- приоритетность;
- конфиденциальность;
- профилактическая направленность.

3) Основы законодательства Российской Федерации «Об охране здоровья граждан» от 22 июля 1993 г. Данный закон закрепляет понятие охраны здоровья граждан и ее основные принципы, права граждан в области охраны здоровья. В частности, основы отдельно предусматривают право на охрану здоровья:

- а) семьи;
- б) беременных женщин и матерей;
- в) несовершеннолетних;
- г) военнослужащих;
- д) граждан пожилого возраста;
- е) инвалидов.

4) Федеральный закон от 19 мая 1995 г. «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей». Данный закон закрепил единую систему пособий, адресованных гражданам, имеющим детей:

- пособие по беременности и родам женщине;
- единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в ранние сроки беременности;
- пособие в связи с рождением ребенка, полагающееся каждой семье;
- пособие за время отпуска по уходу за ребенком до достижения им 1,5 лет;
- ежемесячное пособие на каждого ребенка с момента его рождения и до достижения им 16 (или если ребенок обучается в учебном заведении, то до достижения им 18).

В последующие годы были изданы дополнения к данному закону, связанные с изменением размера выплат.

5) Федеральный закон от 16 июля 1999 г. «Об основах обязательного социального страхования». Этот закон закрепляет:

- основные принципы осуществления обязательного социального страхования;
- виды социальных рисков;
- страховые случаи;
- виды страхового обеспечения по обязательному социальному страхованию;
- права и обязанности субъектов обязательного социального страхования.

6) Следующая группа Федеральных законов отвечает за обеспечение граждан социальными пособиями:

- «О занятости населения в Российской Федерации»;
- «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней»;
- «О погребении и похоронном деле».

7) Федеральный закон от 17.12.2001 г. № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» и Федеральный закон от 15.12.2001 г. № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» регулируют обязательное пенсионное обеспечение различных категорий граждан.

8) Большое значение в осуществлении социальной защиты различных категорий населения имеет принятый целый ряд социальных программ и национальных проектов, большим преимуществом которых является специальное выделение «программных ресурсов» и их концентрация на достижении подцелей программ. На сегодняшний день в Российской Федерации действуют следующие социальные программы:

- Комплексные программы «Социальная поддержка граждан», «Доступная среда»;

- Национальные проекты «Образование», «Здоровье», «Жилище» и т.д.;
- Программа переподготовки и обеспечения занятости военнослужащих, подлежащих увольнению в запас или ушедшие в отставку, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей в места их компактного проживания;
- Миграционная программа и др.

Таким образом, Конституция, как основной закон государства и нормативно-правовые акты, конкретизирующие и наполняющие реальным содержанием социальные права, свободы и обязанности личности (Указы Президента РФ, Федеральные законы, Постановления Правительства, правовые акты, принимаемые субъектами Федерации, муниципальными органами власти) составляют и образуют то правовое пространство, в котором функционирует социальный механизм защиты интересов человека. Действие и действенность этого механизма непосредственно связаны с деятельностью людей и в значительной мере зависят от их добросовестности, профессионализма и компетентности.

1.3 Роль местного самоуправления в управлении социальной сферой

Местное самоуправление представляет собой многостороннюю деятельность местных сообществ по решению вопросов местного значения на основе принципов самоорганизации, самофинансирования, самоответственности с целью улучшения качества жизни населения соответствующей территории и увеличения его вклада в развитие всего общества.

Одним из приоритетных направлений преобразований, осуществляемых сегодня в России, является реформа местного самоуправления. Она предполагает существенное повышение эффективности управления социальной сферой и улучшение на этой основе качества жизни населения, образующего местное сообщество.

В соответствии с «Европейской хартией о местном самоуправлении», «под местным самоуправлением понимается право и реальная способность органов местного самоуправления регламентировать значительную часть государственных дел и управлять ею, действуя в рамках закона, под свою

ответственность и в интересах местного населения».

К объектам местного самоуправления относят: комплексное социально-экономическое развитие территории; рациональное использование земель местного сообщества; жилищно-коммунальное хозяйство и благоустройство территории; транспортные перевозки местного значения; бытовое и торговое обслуживание; здравоохранение; дошкольное, школьное и профессиональное образование; сохранение и развитие исторических и культурных традиций местного сообщества; развитие физической культуры и спорта; охрану окружающей среды.

Можно выделить следующие основные критерии, характеризующие наличие и уровень развития местного самоуправления:

- возможность проведения самостоятельной социально-экономической политики регионального образования (автономный бюджет, административный контроль над подведомственными территориями);

- отсутствие непосредственной (вертикальной) подчиненности местного органа власти вышестоящему (региональному);

- реальная возможность участия всего населения соответствующей территории в процессах выработки и принятия решений по всем основным вопросам местного значения;

- выборность всего состава местных органов власти на широкой демократической основе, его регулярная сменяемость и отчетность перед избирателями;

- обеспечение определенных гарантий социальной защиты населения, образующего местное сообщество.

Следует отметить, что российское федеральное законодательство о местном самоуправлении не регламентирует жестко его организационные формы, передавая эти вопросы на уровень субъектов федерации. В результате каждый субъект федерации должен принять свой собственный пакет законов о местном самоуправлении.

Исполнительные органы местного самоуправления в современной России

(местная администрация) состоят из главы администрации и ее структурных подразделений (комитетов, комиссий, департаментов и т.п.). Порядок организации и деятельности исполнительных органов также закрепляется в положении (уставе) о местном самоуправлении соответствующего региона. Причем данное положение (устав) принимается представительным органом вышестоящего уровня - субъекта федерации. Структурные подразделения местной администрации при их образовании должны наделяться соответствующими полномочиями, быть юридическими лицами, имеющими обособленное имущество и собственные источники финансирования из местного бюджета.

Глава местного самоуправления выбирается населением, проживающим на данной территории. Выборность главы местного самоуправления дает определенные гарантии, что он будет соблюдать интересы населения.

Местное самоуправление служит эффективным средством массового привлечения добровольцев из числа местных жителей к решению социальных проблем на территории; ему хорошо знакомы местные социальные проблемы, поэтому его роль в их решении должна быть приоритетной.

Местная социальная политика является важнейшим объектом местного самоуправления. Практическую реализацию этой политики целесообразно осуществлять через систему целевых социальных программ. В каждой программе необходимо предусмотреть комплекс мер, увязанных по ресурсам, исполнителям и срокам выполнения предстоящих работ, относящихся к разным сферам деятельности.

Целесообразно использовать следующую технологию разработки местной социальной политики⁷.

1) Определяется система показателей, характеризующих качество жизни сообщества. Эта система может включать в себя следующие группы:

- показатели уровня жизни (покупательная способность населения, жилищно-коммунальные условия, степень обеспеченности населения

⁷Солянов, С.О. Исследование объектов управления системой социальной защиты и поддержки населения // Запад – Россия-Восток. – 2012. - № 6. – С.324-330

объектами обслуживания);

- показатели социального качества среды жизнедеятельности (группировка всего населения по показателям среды жизнедеятельности разного социального качества, группировка территорий по состоянию природной среды);

- социально-демографические характеристики (занятость населения и уровень безработицы, уровень образования, уровень и характер отклоняющегося поведения, средняя продолжительность жизни).

2) Определяется фактическое значение показателей качества жизни местного сообщества.

3) Определяется степень отклонения фактических значений показателей от нормативных.

4) Выявляются причины отрицательных и положительных отклонений фактических значений показателей качества жизни местного сообщества от нормативных показателей.

5) Определяются возможности улучшения показателей качества жизни за счет устранения выявленных негативных причин и использования положительных факторов.

6) Определяются возможности улучшения качества жизни местного сообщества за счет бюджетных средств.

7) Определяются возможности улучшения качества жизни местного сообщества за счет внебюджетных средств, в том числе заемных.

8) Устанавливаются целевые значения показателей качества жизни местного сообщества с учетом всех реальных возможностей и ограничений.

9) Определяется общий размер финансовых и материальных ресурсов, необходимых для достижения целевых значений показателей качества жизни местного сообщества.

10) Определяются исполнители и устанавливаются сроки выполнения необходимых работ.

Наиболее серьезной проблемой местного самоуправления выступает его

ресурсная база, недостаточность которой препятствует проведению местной социальной политики.

Особую роль в практической реализации местной социальной политики играет финансово-распределительный механизм доходов и расходов местного сообщества. Составными частями этого механизма являются цены, тарифы, местные налоги, сборы, пошлины, кредиты и т.д. С их помощью можно целенаправленно и эффективно воздействовать на производство, товарообмен, инвестиционную деятельность⁸. Первоочередной задачей местных органов власти является увеличение доходной части местного бюджета, что возможно осуществить на основе повышения эффективности и доходности деятельности как муниципальных, так и частных предприятий и организаций, расположенных на данной территории.⁹

2 АНАЛИЗ УПРАВЛЕНИЯ СИСТЕМОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ НА ПРИМЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ПО МАГДАГАЧИНСКОМУ РАЙОНУ

2.1 Общая характеристика ГКУ АО УСЗН по Магдагачинскому району

⁹ Ерохина, Т.В. Государственное управление [Электронный ресурс]: монография / Ерохина Т.В. - Электрон.текстовые данные. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2009. - 137 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1202.html>. – 24.12.2017.

Магдагачинский район располагается на северо-западной части Амурской области на площади 16 667 кв.км., и включает в себя 11 муниципальных образований. Административный центр - посёлок городского типа Магдагачи.

Ведущая отрасль промышленного комплекса Магдагачинского района – золотодобыча. Основные направления горнодобывающей промышленности – добыча рудного золота, осуществляемая ОАО «Покровский рудник», и добыча общераспространенных полезных ископаемых.

Важную роль в районе играет лесопромышленный комплекс. В районе работают 3 лесозаготовительных предприятия.

Перевозки пассажиров на территории района осуществляются автомобильным и железнодорожным транспортом. Последний играет важную роль в экономике Магдагачинского района, поскольку в этой сфере занято около 50% всего работающего населения района.

Численность жителей в районе по состоянию на 2017 год составляет 20 340 человек (среднегодовая численность 20 399 человек). Городское население - 13 823 человек или 68% от населения района, сельское – 6 517 человек 32% от населения района. Численность экономически активного населения в 2017 году составляет 10 912 человек, численность населения занятого в экономике – 8 640 человек.

Территориальная организация муниципального района Магдагачинский, его состав и границы отражены в уставе муниципального образования (далее Устав).

Разработка устава производится муниципальным образованием самостоятельно. Устав муниципального образования принимается представительным органом местного самоуправления или населением непосредственно на местном референдуме, при этом над проектом работает инициативная группа. После того как устав принят и обнародован (опубликован), он вступает в силу.

Устав района определяет систему местного самоуправления, структуру его органов с учетом интересов, сложившихся традиций местного населения,

причем население муниципального образования непосредственно участвует в принятии устава. Разработка и принятие устава производилась на основе полной самостоятельности и независимости от государственных органов.

В настоящее время Государственное Казенное Учреждение Амурской области - Управление Социальной Защиты населения по Магдагачинскому району (далее ГКУ АО УСЗН) является территориальным отраслевым исполнительным органом государственной власти Амурской области, входящим в структуру исполнительной власти Амурской области, обеспечивающим в пределах своей компетенции проведение государственной политики и осуществляющим управление в сфере социальной защиты населения на территории Магдагачинского района.

Управление осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими исполнительными органами государственной власти Амурской области и органами местного самоуправления муниципальных образований в Амурской области.

Контроль, координацию и методическое руководство деятельностью Управления осуществляет Министерство социальной защиты населения Амурской области, являющееся вышестоящей организацией.

Управление в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, Уставом и законами Амурской области, нормативными правовыми актами Губернатора Амурской области и Правительства Амурской области, постановлениями Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, другими нормативно - правовыми актами, приказами министра социальной защиты населения Амурской области, а также настоящим Положением.

Контроль, координацию и методическое руководство деятельностью Управления осуществляет Министерство социальной защиты населения Амурской области, являющееся вышестоящей организацией.

Основными задачами Управления являются:

- обеспечение реализации текущих и перспективных государственных программ социально-экономического развития;

- осуществление взаимодействия с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, миграционной службы, службы занятости, внутренних дел, Федеральной почтовой связи и другими), негосударственными организациями, а также общественными организациями и объединениями по решению вопросов предоставления населению мер социальной поддержки и иных вопросов социальной защиты населения;

- организация и внедрение новых форм и видов натуральной помощи (в том числе адресной, гуманитарной) социально незащищенным слоям населения;

- участие в решении задач социальной защиты лиц без определенного места жительства, а также граждан, попавших в экстремальные ситуации;

- организация технической помощи инвалидам, обеспечение их средствами передвижения, а также средствами, облегчающими жизнь и быт инвалидов;

- организация социальной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства, пожилых граждан и ветеранов войны и труда, многодетные семьи, малообеспеченные граждане;

- комплексный анализ социальных и экономических условий жизни пенсионеров, инвалидов, семей с детьми и осуществление мероприятий по их поддержке;

- организация и осуществление деятельности по опеке и попечительству на

территории Магдагачинского района;

- предоставление мер социальной поддержки и социальных выплат отдельным категориям граждан;

- организация и внедрение в пределах компетенции Управления форм персонафицированного учета мер социальной поддержки и услуг;

- формирование и ведение в пределах компетенции Управления регистра льготных категорий граждан, проживающих на территории Магдагачинского района;

- защита государственной тайны и конфиденциальной информации в пределах компетенции Управления в соответствии с действующим законодательством.

В соответствии с возложенными задачами Управление осуществляет следующие функции:

- а) запрашивает и получает в установленном порядке от организаций необходимые сведения и документацию, которые нужны для решения вопросов обратившихся граждан;

- б) организует сбор, статистический анализ, обобщение информационно-аналитических материалов и формирует базы данных по категориям граждан, которым предоставляются меры социальной поддержки и социальные выплаты;

- в) организует работу по предоставлению материальной помощи гражданам, которые оказались в трудной жизненной ситуации;

- г) принимает решение о назначении либо об отказе в назначении пособий и компенсаций, обращение за предоставлением которых федеральным законодательством, и законодательством Амурской области предусмотрена в органы социальной защиты населения, организует осуществление их выплаты;

- д) принимает решение о назначении социального пособия или об отказе в

его предоставлении малоимущей семье или малоимущему одиноко проживающему гражданину, либо сообщает о проведении дополнительной проверки сведений, указанных в заявлении, организует осуществление выплаты;

е) принимает заявления и пакет документов от лиц, претендующих на получение звания «Ветеран труда», проводит проверку представленных документов, составляет списки лиц, претендующих на получение удостоверения «Ветеран труда» и направляет списки с приложением всех документов в Министерство социальной защиты населения Амурской области, а также оформляет и выдает в установленном порядке удостоверение «Ветеран труда»;

ж) осуществляет выдачу удостоверений, дающих право на получение мер социальной поддержки, отдельным категориям граждан;

з) осуществляет предоставления мер социальной поддержки населению в соответствии с действующим законодательством;

и) координирует мероприятия по реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида) и оказывает необходимое содействие инвалиду (ребенку-инвалиду);

к) осуществляет прием граждан, рассматривает предложения, заявления и обращения граждан в сроки, установленные законодательством, предоставляют необходимую информацию.

Основной задачей управления социальной защиты населения является недопущение снижения качества и своевременности предоставления государственных услуг, направленных на улучшение качества жизни и материального благополучия жителей района.

Таким образом, ГКУ АО УСЗН по Магдагачинскому району осуществляет следующие функции.

В организации предоставления социальных гарантий и льгот:

- осуществляет организацию пенсионного обслуживания государственных служащих на территории района: назначение, выплату и своевременную доставку пенсий;

- организует разъяснительную работу по вопросам предоставления социальных гарантий и льгот, широко используя средства массовой информации;

- организует и координирует работу по созданию автоматизированной системы назначения и выплаты компенсаций и пособий.

В области социальной поддержки семьи, материнства и детства:

- осуществляет организацию назначения и своевременной выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей;

- организует предоставление конкретных видов и форм социально-экономических, психолого-социальных, юридических и иных социальных услуг семьям, женщинам и детям, обеспечение минимальных социальных гарантий их жизнедеятельности и прямую социальную поддержку и помощь;

- осуществляет социальный патронаж семей, выявляет причины и факторы социального неблагополучия семей и детей, участвует в организации работы по устранению детской безнадзорности, охране прав детей, созданию условий для их нормальной жизнедеятельности;

- участвует в разработке и реализации предложений по повышению роли женщин в обществе, их социальной защите.

В социальном обслуживании:

- организует работу с престарелыми гражданами, инвалидами, семьями с детьми по предоставлению им установленных законодательством льгот, материально-бытовому обеспечению;

- участвует в создании комплекса специализированных учреждений и служб, оказывающих психологические, медико-социальные, реабилитационные и другие социальные услуги лицам, попавшим в сложные жизненные ситуации.

Управление ведет прием заявлений и документов для предоставления государственных услуг населению.

Прием населения осуществляется по принципу «одного окна» по гибкому графику – без перерыва на обед. Граждане, при обращении к одному специалисту, имеют возможность оформить все меры социальной поддержки и помощи, гарантированные действующим законодательством.

Имеется возможность предварительной записи на прием по телефону, а также возможность предоставить документы через портал государственных услуг или МФЦ. За 2017 год в отделе было принято 602 письменных и 857 устных обращений граждан (2016 год: 725 и 1152). Количество письменных обращений граждан за 2017 год в сравнении с 2016 годом уменьшилось, устных обращений увеличилось. Уменьшение письменных обращений связано с тем, что прием документов при предоставлении государственных услуг может осуществляться через МФЦ. Увеличение устных обращений граждан связано с тем, что граждане чаще обращались за консультацией в отдел, так как МФЦ консультировали население не в полном объеме.

В районе осуществляет свою деятельность ГБУ Амурской области «Магдагачинский комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония» (далее ГБУ КЦСОН «Гармония»), деятельность центра направлена на предоставление социальных услуг без обеспечения проживания:

- оказание социальной, правовой, психологической, педагогической поддержки и помощи замещающим родителям по вопросам воспитания и развития детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- оказание на территории Магдагачинского района семьям, детям, детям-инвалидам, семьям, воспитывающим детей-инвалидов, и отдельным гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также их психологического статуса;

- оказание гражданам, проживающим на территории Магдагачинского района, социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, срочных

социальных услуг и иных услуг, в том числе мобильной бригадой для пожилых граждан и инвалидов.

Структура Учреждения состоит из 4 отделений:

1) Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

2) Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов.

3) Отделение социальной помощи семье и детям.

4) Отделение по подготовке и сопровождению замещающих семей (с 2017года).

Управление социальной защиты выполняет возложенные на нее задачи, взаимодействуя при этом с органами исполнительной власти города, поселковых и сельских Советов, профсоюзными, хозяйственными, религиозными, общественными организациями и средствами массовой информации.

2.2 Анализ деятельности ГКУ АО УСЗН по Магдагачинскому району

По состоянию на 2017 год на учете в ГКУ АОУСЗН по Магдагачинскому району состоит 8260 тыс. чел., что составляет 40,7% от численности населения района.

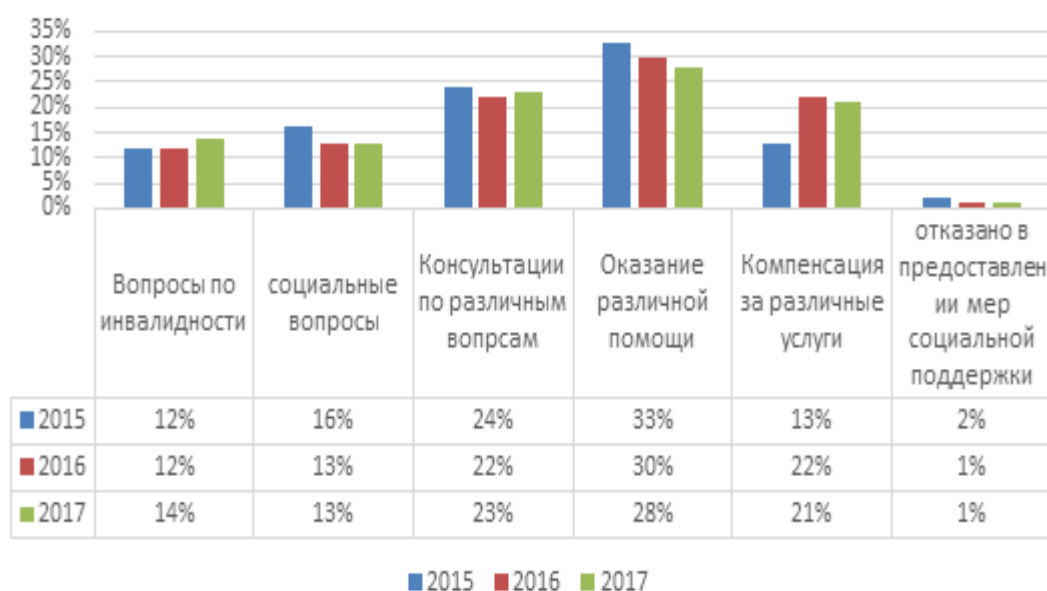


Рисунок 1 – Динамика обращений граждан в УСЗН

За 2017 год в ГКУ АО УСЗН поступило 1459 обращений. На рисунке 1 видно, что граждан также, как и в прошлом году, интересует информация¹⁰ по различным социальным вопросам – 13 %, на 1% увеличилось количество консультаций. Снизилось количество обращений на оказание различной социальной помощи на 2 %, и по вопросам компенсации на 1 %, что связано с повышением доходов некоторых категорий граждан. Обращений по вопросам инвалидности увеличилось на 2 %, что связано с возрастающим количеством инвалидов. Количество отклоненных обращений осталось таким же -1 %. В результате проведенной работы обратившимся гражданам было отказано в предоставлении мер социальной поддержки по причине расхождения в доходах.

Финансирование Управления осуществляется из федерального и регионального бюджетов в пределах сметы расходов, утверждаемой на его содержание Министерством социальной защиты населения Амурской области, что видно в таблице 1 и рисунке 2.

Таблица 1 - Финансирование из бюджетов

¹⁰Амурский статистический ежегодник 2016: Статистический сборник / Амурстат. - Благовещенск, 2016. - 564с.

Виды бюджета	2015	2016	2017
Федеральный бюджет	32 688 720	30 713 155	26 260 730
Областной бюджет	137 765 225	128 232 155	85 206 622
ИТОГО	170 453 945	158 945 310	111 467 352

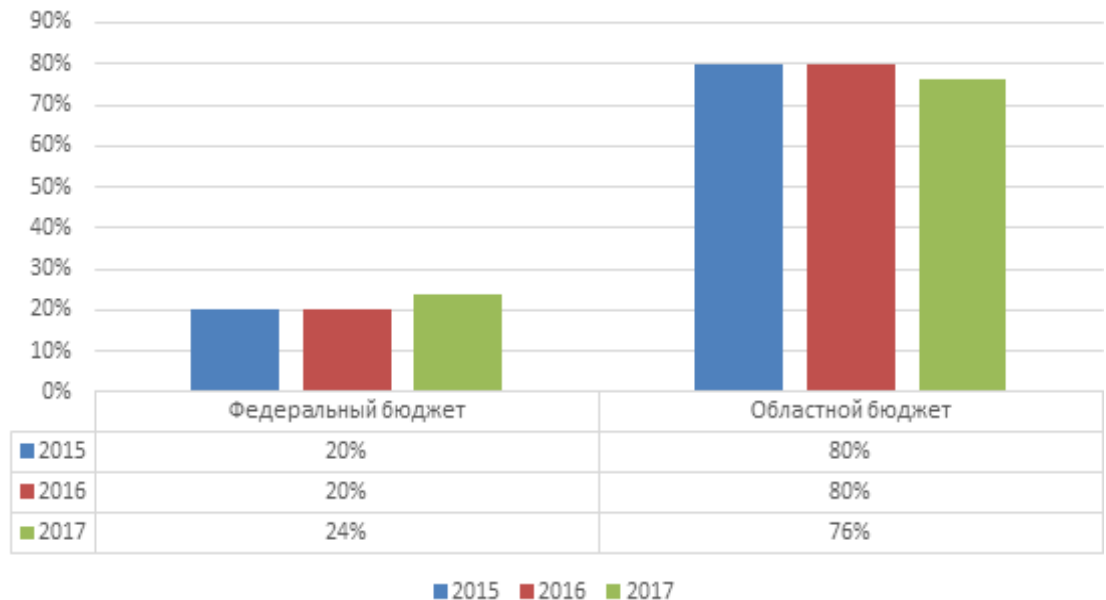


Рисунок 2 –Динамика финансирования из бюджетов

Более 80% расходов приходится на областной бюджет, который является бюджетом социальной направленности. Исходя из данных Таблицы 1, видно, что с каждым годом финансирование из бюджетов сокращается. В 2017 году расход средств на развитие социальной защиты населения из федерального бюджета сократился на 4 % по сравнению с 2016 и регионально на 24 %.

Оптимизация и реструктуризация социальной сферы, образования и здравоохранения –это основа бюджетной политики на 2016 и 2017 года. Красной нитью в бюджете проходит линия сокращения социальной нагрузки бюджета.

На предоставление мер социальной поддержки населения за 2017 год из бюджетов всех уровней направлено 93,6 миллионов рублей, из них на оплату жилья и коммунальных услуг отдельным категориям граждан направлено - 40,9 млн. рублей.

Помощь государства в размере более 7,5 млн. руб. получили 547семьи, в виде субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг.

Социальная поддержка семей с детьми, многодетных семей.

Социальная поддержка семей с детьми является важным направлением деятельности управления социальной защиты населения. Семьи с детьми за 2017 год получили социальную поддержку на сумму 29,5 млн. руб., в том числе 267 неработающих мам получили социальную поддержку в сумме 8,9 млн. руб. на детей до 1,5 лет.

За 2017 год 266 многодетных семей получили меры социальной поддержки на сумму 3,8 млн. руб., из них на оплату жилья и коммунальных услуг – 2, 2 млн. руб. Благодаря совместной работе со школами, 490 детей своевременно обеспечены бесплатным питанием в школах (0.9 млн. руб.) и вовремя получили денежную выплату на приобретение одежды и обуви (0.8 млн. руб.).

Количество получателей ежемесячного пособия на детей в районе за 2017 год составляет 1763 человека. В том числе ежемесячных пособий одиноких матерей 351 человек. За 2017 год назначено ежемесячных пособий вновь-132, произведено перерасчетов пособий- 390.

ЕДВ от 1,5 до 3 лет в сумме 5000-00 рублей ежемесячно- 59 человек.

Выплачено пособий по беременности и родам 51 женщине.

Для поддержки многодетных семей в Амурской области внедрена долгосрочная программа регионального материнского капитала. Посредством регионального материнского капитала улучшили жилищные условия 7 семей. Она призвана уменьшить социальные нужды семей, решившихся на рождение

нескольких детей. Под действие программы попадают те граждане, в семьях которых с 2011 года родился или был усыновлен третий или последующий ребенок. Каждая семья имеет право получить выплату только один раз независимо от количества детей, которые родятся после.

Материнский капитал не выплачивается наличными, все попытки обналичить деньги являются противозаконными. Основные средства переводятся по безналичному расчету на счета организаций или продавцов, поставляющих услуги или продающих недвижимость в рамках сферы распоряжения материнским капиталом.

Официальная цель программы предполагает его использование на улучшение жилищных условий семей с детьми. Ни на какие другие цели сертификат не может быть использован.

Распорядиться средствами можно:

- на строительство или покупку квартиры, в том числе с привлечением кредитных средств;
- на постройку или реконструкцию частного дома, если работы выполняются по подрядному договору;
- на возмещение затрат, понесенных в процессе возведения или реконструкции индивидуального жилого дома без привлечения подрядчиков;
- на уплату первого взноса при покупке жилья в кредит, в том числе по договору ипотеки;
- на выплату процентов и долга по кредиту, взятому на покупку жилья до получения сертификата.

Таблица 2 - Размер регионального материнского капитала

Региональный материнский капитал на улучшение жилья	2015 год	2016 год	2017 год
Сумма	491000	100000	100000

Как видно из таблицы 2, в 2015 году сумма регионального материнского капитала составляла 491000, однако, столь существенная сумма негативно отражалась на местном бюджете, особенно на фоне экономического кризиса, по-

этому сумма была сокращена до 100000, что меньше почти в три раза. Это так же можно увидеть в таблице 1 и рисунке 2, где показана динамика сокращения финансирования из бюджетов.

Ежемесячная социальная выплата на оплату жилого помещения и коммунальных услуг выплачивается на каждого члена многодетной семьи. В течение последних трех лет количество членов многодетных семей увеличивается, как и число многодетных семей.

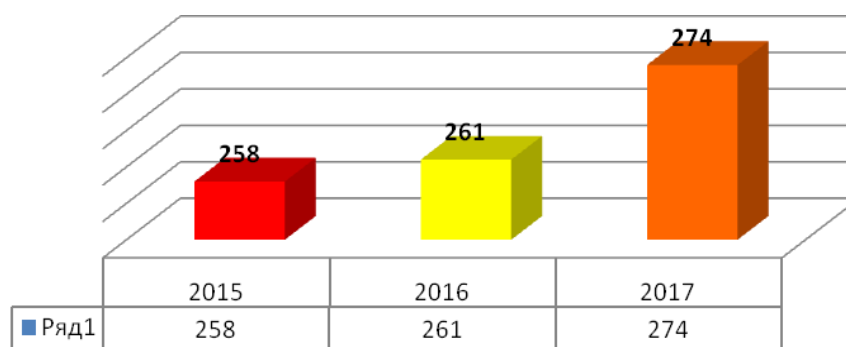


Рисунок 3 – Количество многодетных семей в районе

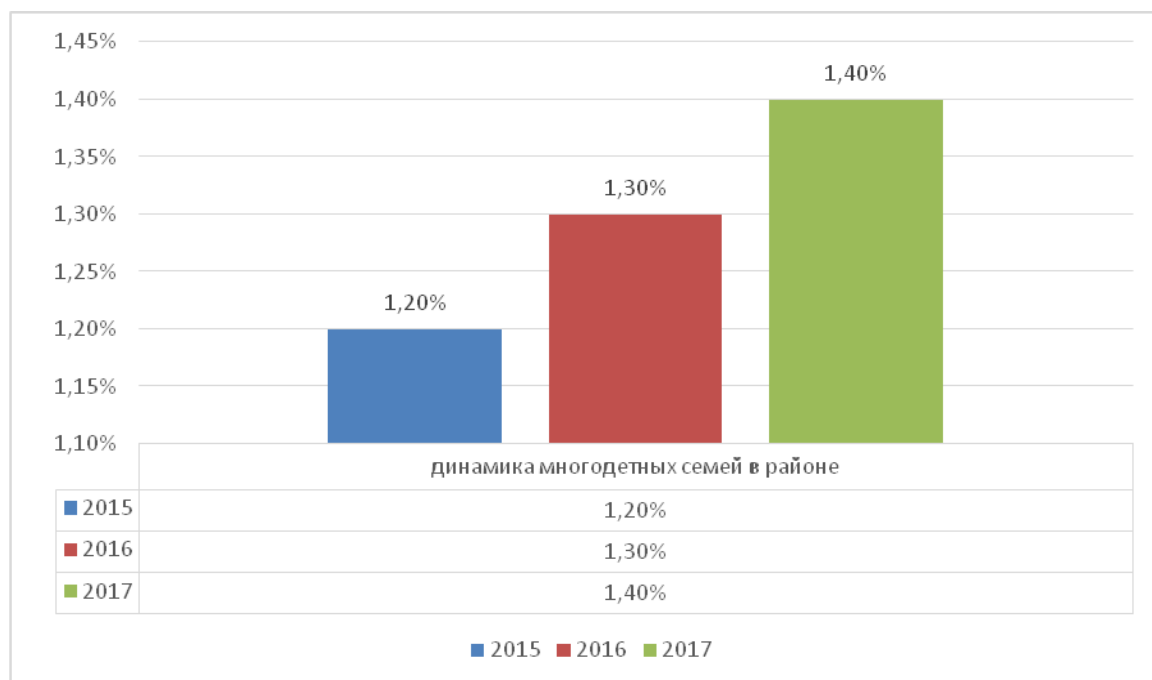


Рисунок 4 - Динамика многодетных семей в районе

Увеличение в районе многодетных семей с каждым годом происходит за счет введения пособия на третьего и последующего ребенка и введение ре-

гионального материнского капитала на улучшение условий жизни семей, это видно на рисунках 3 и 4. Некоторые трудоспособные граждане предпочитают социальное иждивенчество за счет выплаты нескольких видов пособий.

Многодетные семьи, кроме мер социальной поддержки, по закону Амурской области «О социальных поддержки многодетных семей» получают пособия на детей: ежемесячные пособия, пособие кормящим мамам, пособие на детей до 3 лет.

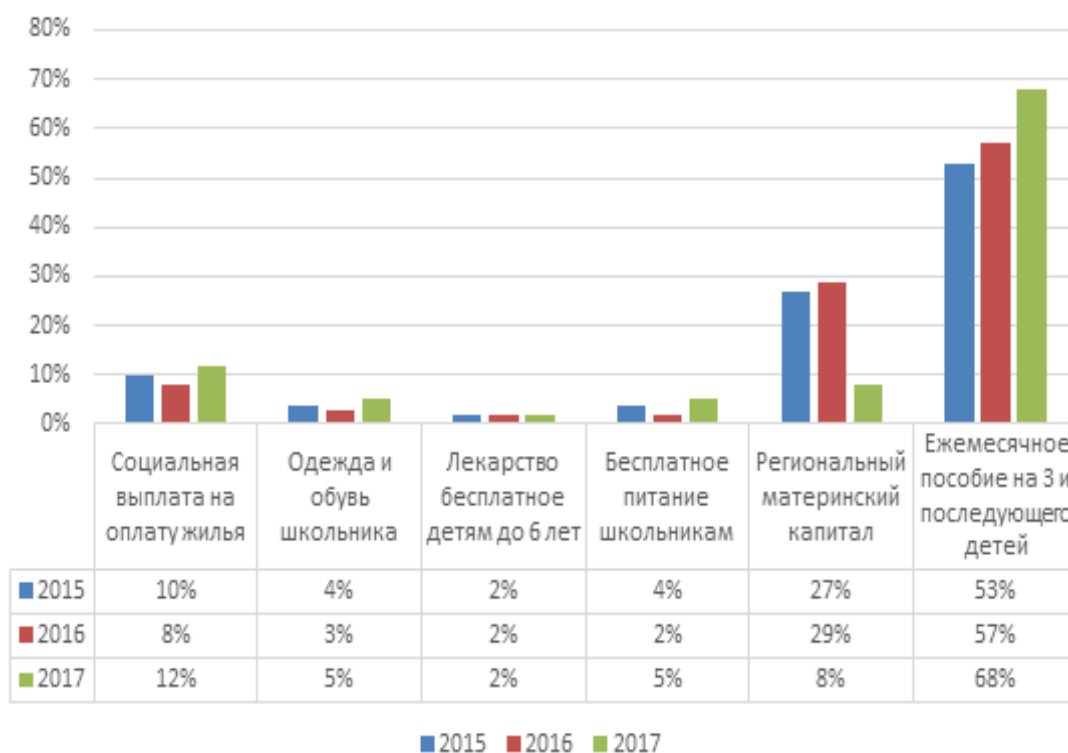


Рисунок 5 - Выплаты семьям имеющих трое и более детей

Как видно из рисунка 5, в 2017 году по сравнению с предыдущим годом, прошло увеличение социальных выплат на оплату жилья на 4 %, на одежду и обувь школьникам – на 1 %, на бесплатное питание школьникам – на 3 %, ежемесячные пособия на 11 %, выплаты на бесплатные лекарства детям до 6 лет остались на прежнем уровне, а выплаты по региональному материнскому капиталу уменьшились на 21 %. Это связано с тем, что на данный период времени семьи не собирались улучшать свои жилищные условия. Сумма капитала ничтожно мала по сравнению со стоимостью жилья.

Особые виды помощи родителям с детьми:

- одиноким матерям — льготная очередь в детсад;
- бесплатные лекарства всем детям до 3 лет;
- помощь семьям с детьми-инвалидами;
- обеспечение техническими средствами реабилитации.

Многодетные семьи могут рассчитывать на следующие меры социальной поддержки:

- социальная выплата в размере 30% за коммунальные услуги, производится ежемесячно. Оплачивать коммунальные услуги семье нужно полностью, а регион возмещает затраты каждый месяц — не позднее 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором оплачиваются коммунальные услуги;

- бесплатные лекарства для детей до 6 лет по рецепту врача;
- бесплатный проезд обучающимся детям;
- бесплатные завтраки и обеды в образовательных организациях (начальное, основное, профессиональное образование);

- ежегодная выплата для покупки детской одежды и обуви для детей, которые обучаются в образовательных организациях (начальное, основное образование).

В соответствии со ст. 12 Федерального Закона № 120-ФЗ от 24.06.1999г «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» органы социальной защиты в пределах своей компетенции осуществляют меры по выявлению и проведению профилактической работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально-опасном положении (СОП). Направлением работы является профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в рамках которой Учреждение сотрудничает со всеми органами: проводятся совместные рейды в неблагополучные семьи с инспекторами по делам несовершеннолетних, органами опеки и попечительства, комиссией по делам несовершеннолетних, учреждени-

ями здравоохранения и образования, которые включали в себя сбор и анализ информации о семье.

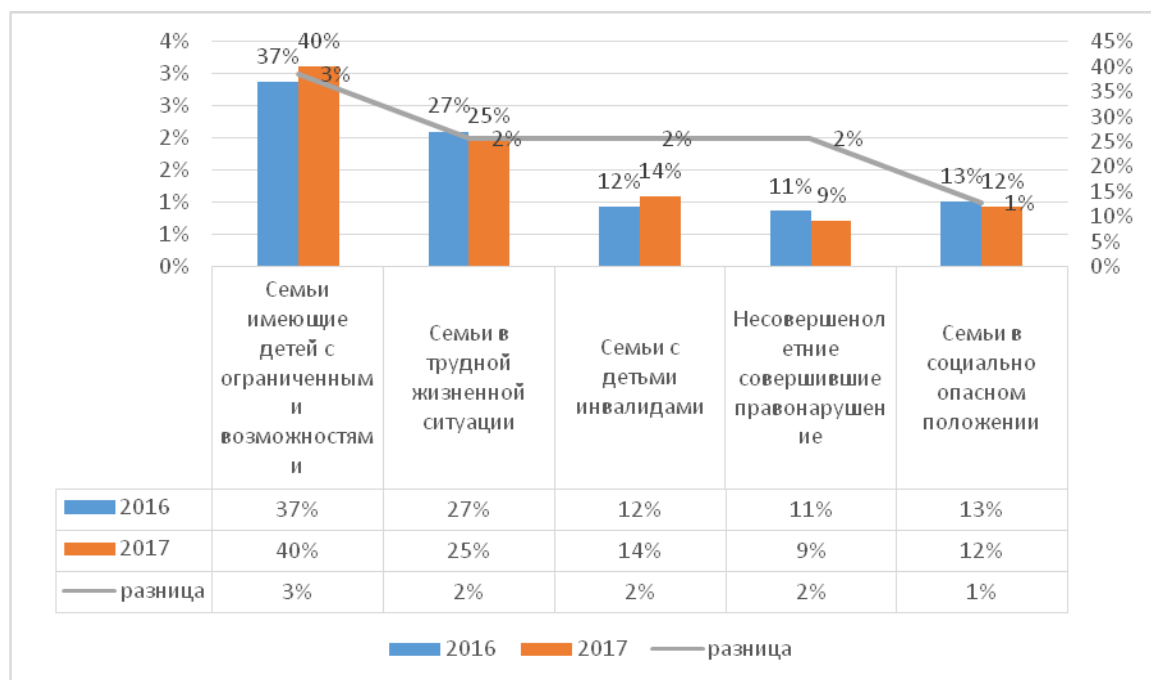


Рисунок 6 - Семьи, состоящие на учете

Из рисунка 6 видно, что в 2017 году, по сравнению с 2016 годом выросло количество семей, имеющих детей с ограниченными возможностями на 3 %, количество семей, имеющих детей-инвалидов на 2 %. В связи с упрощением сбора документов по некоторым заболеваниям получение статуса инвалида стало проще¹¹. Преобладают дети с психическими расстройствами - 35 %, с врожденной аномалией развития - 14 %, болезнями нервной системы - 12 %, болезнями эндокринной системы - 13 %, что говорит о «нездоровье нации». Снизилось количество семей, находящихся в трудной жизненной ситуации на 2 %, количество несовершеннолетних, совершивших правонарушения на 2 %, количество семей в социально-опасном положении на 1%. Совершенные мероприятия органами социальной защиты позволили более глубокой объективно оценить состояние семейных проблем, выявить их причины и спланировать работу по оказанию адресной социальной помощи и поддержки конкретной семье. Оказывается помощь разного характера: оказа-

¹¹ Амурская область в цифрах: краткий статистический сборник./Благовещенск: Амурстат, 2016.– 354 с.

ние содействия в прохождении лечения от алкогольной зависимости родителей, натуральная помощь в виде одежды, обуви, памперсов, постельных принадлежностей, детских игрушек, канцелярских принадлежностей, предметов домашнего обихода. С 2012 г. введена новая форма оказания адресной помощи – заключение социального контракта с семьей, целью которого является помощь по выходу семьи из сложной жизненной ситуации.

Одной из форм оказания помощи такой семье с детьми является благотворительность. Центр широко использует эту форму работы, объявляя благотворительные акции среди населения, такие как:

- «Семьи помогут семьям» по сбору одежды, обуви бывшей в употреблении, предметов обихода, «Оранжевое лето» - сбор канцелярии и игрушек для пришкольных лагерей.

- «Новый год каждому ребенку» - по сбору новогодних подарков, а также денежных средств для приобретения подарков для детей из неблагополучных и малообеспеченных семей. В результате этой акции подарки получили 253 ребёнка района.

С несовершеннолетними гражданами района проводятся профилактические мероприятия, акции, направленные на профилактику употребления психоактивных веществ. В ходе проведения профилактической работы распространяются буклеты, памятки, информационные материалы, отражающие ответственность и последствия употребления психоактивных веществ.

В летний период осуществляется организация оздоровления и отдыха для детей и подростков, состоящих на профилактическом учете в органах системы профилактики в пришкольных и загородных лагерях. Охват несовершеннолетних оздоровительной кампанией за 2017 год – 65 ребят.

С целью оказания необходимой помощи семьям и профилактики семейного неблагополучия, за 2017 год специалистами отделения проведено

96 разъяснительных бесед с неработающими членами семьи о

возможности постановки на учет по безработице в ЦЗН или поиску работы, 4 семьям, находящимся в СОП, оказано содействие в доставке дров.

Оказано услуг за 9 месяцев 2017 года: социально-правовых – 208, социально-психологических – 291, проведено психологических консультаций – 134, проведено социально-педагогических консультаций – 175, оказано срочных услуг – 147, социально-бытовых – 252.

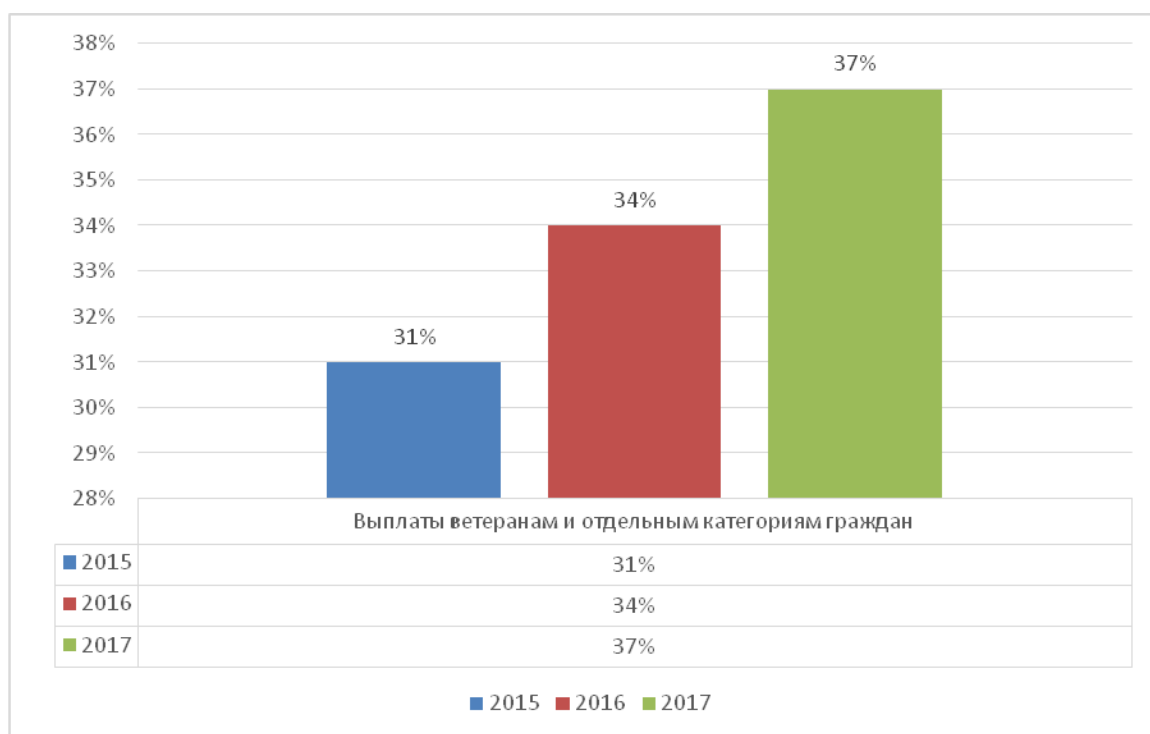


Рисунок 7 - Динамика выплат ветеранам и отдельным категориям граждан

Осуществляются следующие виды выплат: ежемесячная денежная выплата, ежемесячная социальная выплата на оплату жилья и коммунальных услуг.

Уменьшаются расходы из федерального бюджета в отношении федерального закона № 5-ФЗ от 12.01.1995 г. «О ветеранах». Уходят из жизни участники войны, труженики тыла, дети войны, члены семьи, умерших участников войны (вдовы), в основном, по возрастным причинам. Это видно из рисунка 7.

На основании закона Амурской области № 99 от 25 декабря 2005 года «О мерах социальной поддержки отдельным категориям граждан», в который вносятся изменения, в связи с изменениями в федеральном законодательстве,

предоставляются на основании принадлежности к категориям. Ветеранам труда, ветеранам труда Амурской области, ветеранам военной службы, труженикам тыла, Почетным донорам Амурской области, реабилитированным лицам, меры социальной поддержки предоставляются на основании удостоверений, специалистам на селе меры предоставляются на основании трудовых книжек без определения малообеспеченности. Расходы ежегодно увеличиваются в связи с увеличением тарифов на коммунальные услуги. Размеры ежемесячной денежной выплаты не изменялись в течение трех лет. И только с 1 декабря 2017 года увеличены на 5,5 %.

На оплату жилья и коммунальных услуг отдельным категориям граждан направлено - 40,9 млн. руб.

Ветеранам на территории Амурской области и в частности, в Магдагачинском районе, предоставляются следующие меры социальной поддержки:

- ежемесячная денежная выплата – 500 руб.;
- ветеранам военной службы и ветеранам труда – 630 руб.;
- ветеранам труда Амурской области – 487 руб.;
- труженикам тыла – 720 руб.;
- ежемесячная социальная выплата на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Предоставление гражданам субсидий производится в порядке очередности в соответствии с датой постановки на учет в органах местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Амурской области по месту жительства.

Социальная поддержка граждан пожилого возраста и инвалидов.

Продолжается процесс старения населения и уменьшения числа граждан, получивших инвалидность по естественным причинам, в основном, смерть и миграция, что отражается в таблицах 5 и 6. Из рисунка 8 видно, что увеличилось количество инвалидов по 2 степени на 2 %, 3 степени на 4 %, инвалиды ВОВ на 1 %.

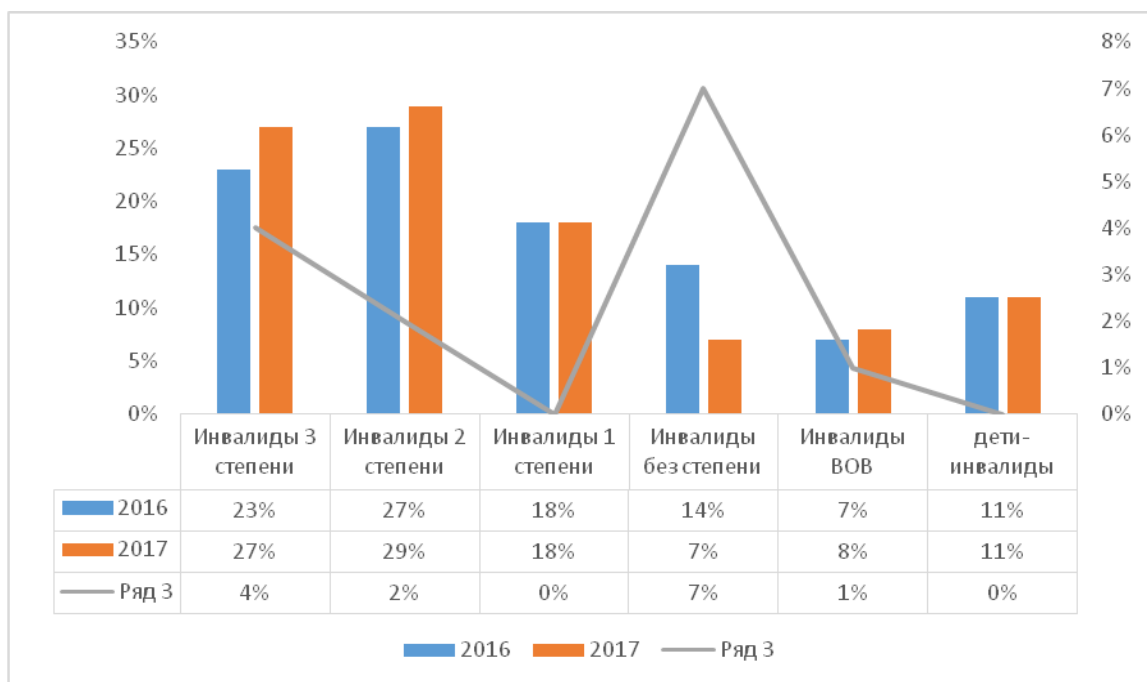


Рисунок 8 - Структура инвалидности в районе

Рост числа инвалидов спровоцирован, скорее, не демографическими причинами, а падением доходов на душу населения. Единственной возможностью выжить в реальных условиях для граждан¹² становится возможность использовать все доступные источники доходов. Влияние на рост инвалидности оказывает изменение ситуации на рынке труда. Эти обстоятельства не могут не подталкивать граждан, имеющих основания для получения инвалидности, не регистрировать инвалидность. Количество инвалидов без степени снизилось на 7%, что связано с тем, что не все своевременно подтверждают инвалидность во ВТЭК а инвалидов 1 степени и детей- инвалидов осталось столько же.

Из рисунка 9 видно, что в 2017 году выплат инвалидам произведено больше на 1 % и детям-инвалидам на 3 % , чем в 2016 году.

¹²Амурская область в цифрах: Краткий статистический сборник /Амурстат-Благовещенск, 2016.– 354 с.

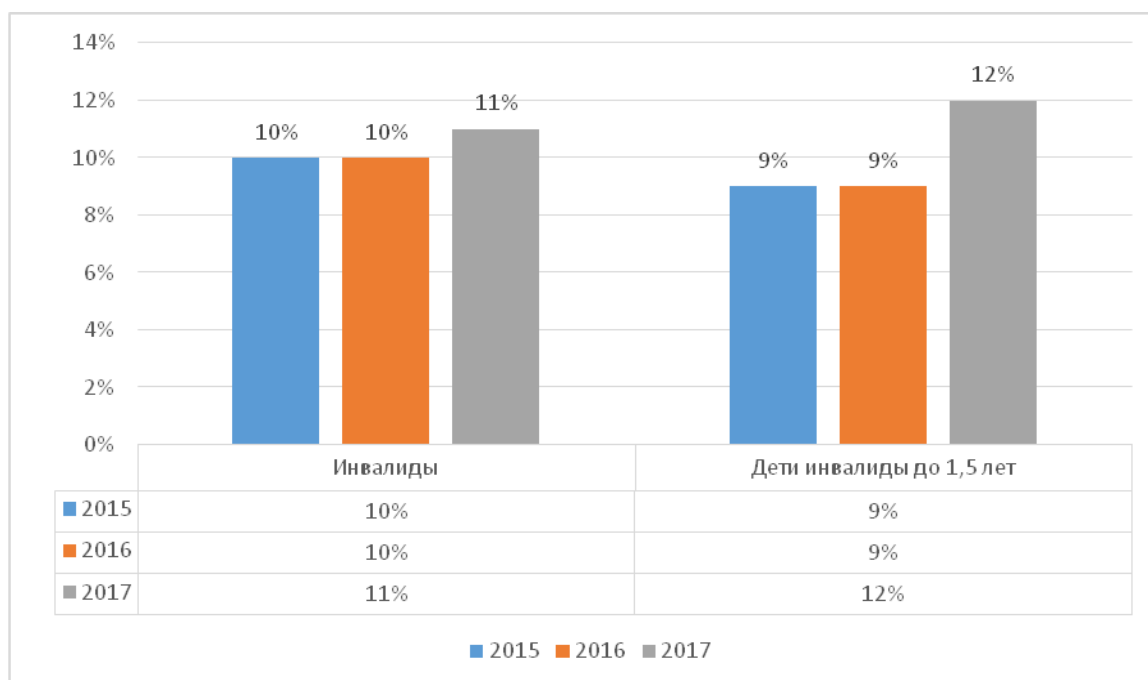


Рисунок 9 - Выплаты инвалидам

Это связано с увеличением пособий, получением и содержанием жилых помещений; оплатой коммунальных услуг, медицинским, протезно-ортопедическим обслуживанием, санаторно-курортным лечением, обеспечением лекарствами и изделиями медицинского назначения; пользованием услугами учреждений связи, культурно-зрелищных и спортивно-оздоровительных учреждений; получению услуг учреждений социального обслуживания¹³.

Федеральный закон № 181 – ФЗ от 24.11.1981 года «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» постоянно вносятся изменения в связи с изменениями в Жилищный кодекс Российской Федерации¹⁴.

Меры социальной поддержки предоставляются только инвалидам или семьям, воспитывающим детей инвалидов.

¹³ Амурская область в цифрах: Краткий статистический сборник /Амурстат-Благовещенск, 2016.– 354 с.

¹⁴ Ерохина, Т.В. Государственное управление [Электронный ресурс]: монография / Ерохина Т.В. - Электрон. текстовые данные. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2009. - 137 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1202.html>. – 24.12.2017.

С 01 июля 2015 года ввели понятие компенсация. Инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов, предоставляется компенсация расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг в размере 50 %. Если инвалид заплатил за жилое помещение и коммунальные услуги, то, исходя из оплаты и расчета, выплачивается компенсация. Если инвалид не заплатил за два и более месяца, то выплаты ему приостанавливаются. Если долг оставляет более шести месяцев, то все выплаты ему прекращаются до полного погашения долга. И восстанавливаются за прошлое время. Инвалидам выплаты предоставляются на основании справки медико-социальной экспертизы на срок, указанный в данной справке не зависимо от доходов человека¹⁵.

Количество граждан находящихся на надомном обслуживании за 2017 год - 54 человека, из них:

- Участники ВОВ - 2 чел.;
- Труженики тыла - 4 чел. (они же вдовы);
- Инвалиды 1 группы - 4 чел.;
- Инвалиды 2 группы - 20 чел.;
- Инвалиды 3 группы - 7 чел.;
- Ветераны труда - 17 чел.;
- Одиноко проживающие пенсионеры - 43 чел.

Деятельность отделения направлена на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной среде в целях поддержания их социального статуса.

В штате отделения состоят социальные работники, которые оказывают социально-бытовые услуги гражданам, состоящим на надомном обслуживании.

С 2014 года в районе работает комиссия по межведомственному взаимодействию пореабилитации детей – инвалидов и сопровождению их семей с участием родителей и специалистов отделения по работе с семьями с детьми. Одной из форм работы отделения с семьями, воспитывающими детей - инва-

¹⁵ Князюк, Н.Ф. Перспективы развития теории управления изменениями в сфере здравоохранения/Н.Ф.Князюк // Здравоохранение. – 2015. – № 5. – С. 84–92.

лидов, является домашнее визитирование с целью обеспечения доступности социальных услуг. Направлением деятельности является работа с семьями, имеющими детей - инвалидов и направлена на организацию социально-психологической, педагогической, медицинской, бытовой, трудовой реабилитации детей с ограниченными возможностями, обеспечение их наиболее полной адаптации к жизни в обществе, в семье, к обучению и труду, а также обучения родителей особенностям воспитания и методикам реабилитации в клубе «Семейный ковчег»¹⁶.

Детям с ограниченными возможностями, а также детям с ослабленным здоровьем выдаются путевки в социально-реабилитационный центр «Бардагон», который находится в Свободненском районе, где дети проходят курс реабилитации. Оздоровлено за 2017 года 80 детей: 40 детей в лагере с дневным пребыванием, 40 детей в стационарном загородном лагере им. Л. Чайкиной.

Узкопрофильными специалистами отделения, психологом, социальным педагогом, с детьми, состоящими на профилактическом учете в органах системы профилактики, а также с детьми инвалидами используются новые современные методики и технологии социальной реабилитации семей с детьми, по ним ведется работа в специальнооборудованных комнатах Учреждения.

Темная сенсорная комната - это особым образом организованная окружающая среда, наполненная различного рода стимуляторами. Они воздействуют на органы зрения, слуха, обоняния, осязания и помогают ребенку развить свои сенсорные способности, ощутить уют, комфорт, настроиться на позитивное восприятие и общение с окружающими его людьми.

Лекотека предназначена для обеспечения психолого-педагогического сопровождения детей, в том числе и детей с ограниченными возможностями здоровья, для социализации, формирования предпосылок учебной деятельности, поддержки развития личности детей и оказания психолого-педагогической помощи.

Специализированная социально-бытовая комната «Я сам»- это комната

¹⁶ Доклад о реализации Программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи в 2011 г. // Журнал рабочих ситуаций главного врача /М.: МЦФЭР. – 2012. – № 11. – С. 17-68

социально-бытовой адаптации, в которой оборудована настоящая кухня. Комната оборудована мебелью и необходимой бытовой техникой. Все это создает атмосферу домашней кухни, где ребята учатся готовить, приобретают навыки самообслуживания, ухода за одеждой, жилым помещением. Обстановка совместной интересной деятельности в комнате бытовой адаптации помогает более успешно восстанавливать и развивать двигательные функции рук, позвоночника, навыки позитивного общения. Занятия с детьми и подростками в комнате социально-бытовой адаптации проводит социальный педагог.

Кабинет оздоровительной физкультуры предназначен для проведения занятий по укреплению здоровья детей, в том числе и детей с ограниченными возможностями, а также граждан пожилого возраста и инвалидов.

Кабинет психолога оснащен современными диагностическими методиками разного направления деятельности.

Кабинет логопеда оснащен современными методическими и наглядными пособиями для обследования речи, для постановки звуков используются различные логопедические зонды.

Пенсионеры, чей уровень пенсионного обеспечения находится на уровне ниже уставленного прожиточного минимума, имеют право на федеральную социальную доплату по линии Пенсионного фонда, их в районе 458. В 2017 году прожиточный минимум пенсионера, установленный в Амурской области, составляет 9013 рублей.

Для граждан, достигших пенсионного возраста предусмотрены свои льготы. Регулируется данный вопрос, прежде всего, федеральным законодательством. Можно отметить следующие меры социальной поддержки пенсионеров:

- льготы на капремонт пенсионерам старше 70 лет;
- освобождение от уплаты имущественного налога;
- адресная помощь малоимущим пенсионерам.

Выдано путевок на оздоровление в пансионате «Приозерье» - 25 чел.

Направлено в дома-интернаты – 6 чел., в специальные дома - 2 чел.

Граждан, нуждающихся в оздоровлении, направляют в стационарное учреждение социального обслуживания Амурской области пансионат «Приозерье» для престарелых и инвалидов. За 2017 год 11 граждан пожилого возраста посетило пансионат.

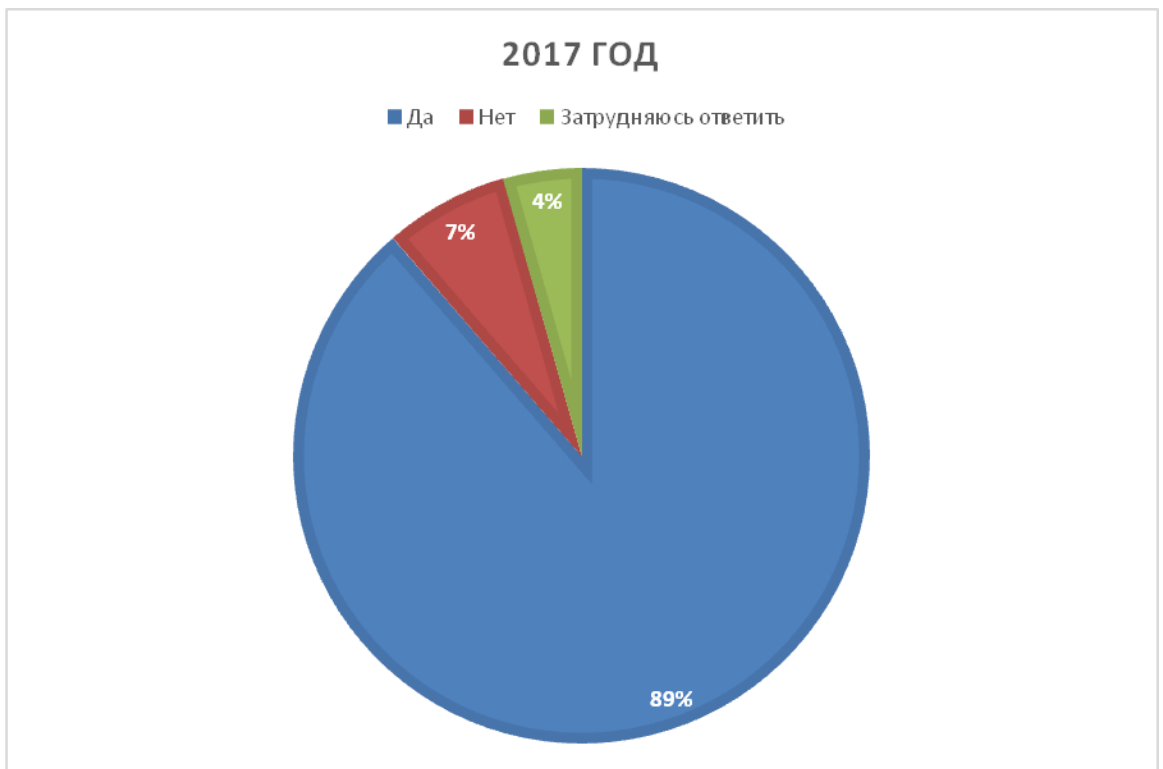
Организовано два рабочих места для ведения курсов компьютерной грамотности для пожилых граждан. Курсы являются востребованными среди пожилых граждан. На сегодняшний день обучение прошли 8 человек, заявки на обучение подали 9 человек.

С января 2016г. на базе отделения создан клуб для пожилых граждан «ТОПАЗ», объединяющий граждан пожилого возраста для удовлетворения их духовных потребностей и оказания социально-консультативной помощи, направленной на защиту прав и интересов граждан старшего поколения, их адаптацию в обществе, психологическую поддержку и повышение жизненной активности. В составе клуба за 2017 год 20 граждан пожилого возраста.

Творческая студия «Кружева» - 12 человек.

С целью оценки качества услуг, предоставляемых ГКУ АО УЗСН по Магдагачинскому району в ноябре 2017 года было проведено анонимное анкетирование сотрудников.

Опрос сотрудников был проведен методом формализованного интервью и был направлен на выявление установок работников в отношении оценки качества и эффективности социального обслуживания. В результате опроса было получено 6 заполненных анкет из 13 сотрудников штата.



Рисунк 10 - Доступны ли услуги вашей организации для всех тех, кому они необходимы

В целом, по мнению большинства респондентов (89 %), услуги их организаций доступны тем, кому они необходимы.

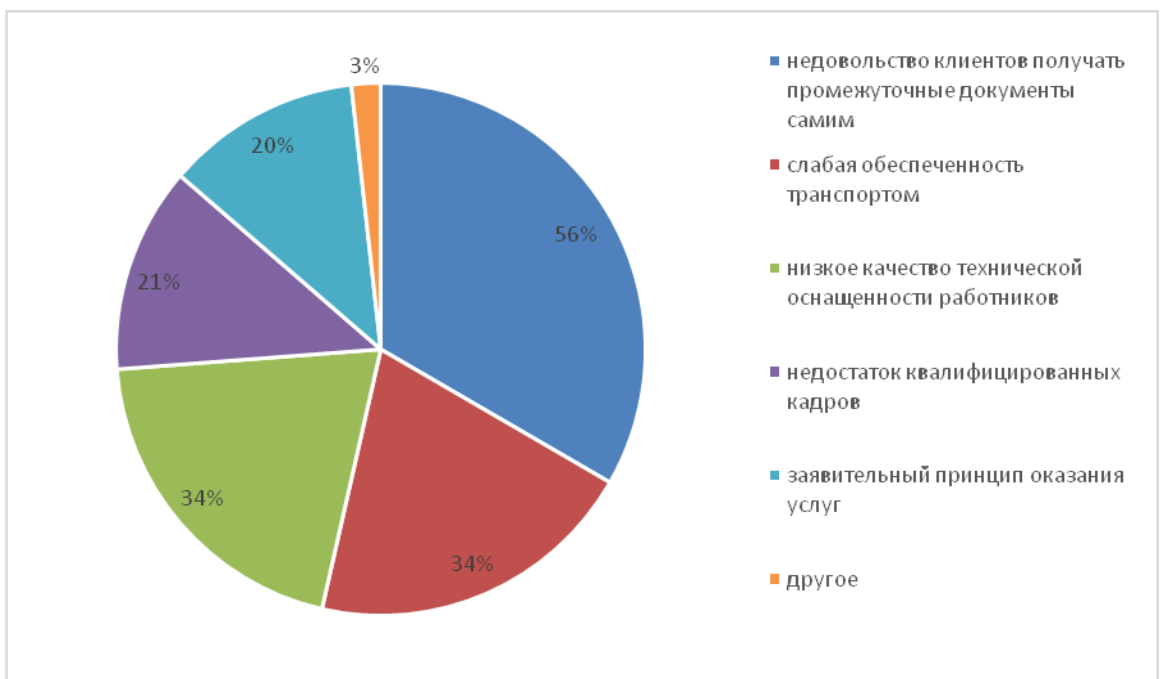


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос "Что препятствует доступности социальных услуг?" Можно было выбрать несколько вариантов ответа

Среди факторов, снижающих доступность социальных услуг, на первом месте стояло «недовольство клиентов получать промежуточные документы самим» (56%), на втором в равной степени «плохая обеспеченность транспортом» (34%) и «низкое качество технической оснащённости» (34 %).

Квалификация персонала, на взгляд респондентов, соответствует возложенным на сотрудников задачам. Опрос уровня образования поотраслям знаний показал, что 12 из 13 служащих имеют высшее образование, из них профильное 8 чел. (61,5 %).

Несмотря на такую высокую оценку собственной квалификации, более половины заполнивших анкету высказали мнение о необходимости регулярно повышать квалификацию сотрудников для улучшения качества социального обслуживания. Так же все опрошенные высказали мнение, что заработная плата на сегодняшний день не соответствует объёму выполняемой работы¹⁷.

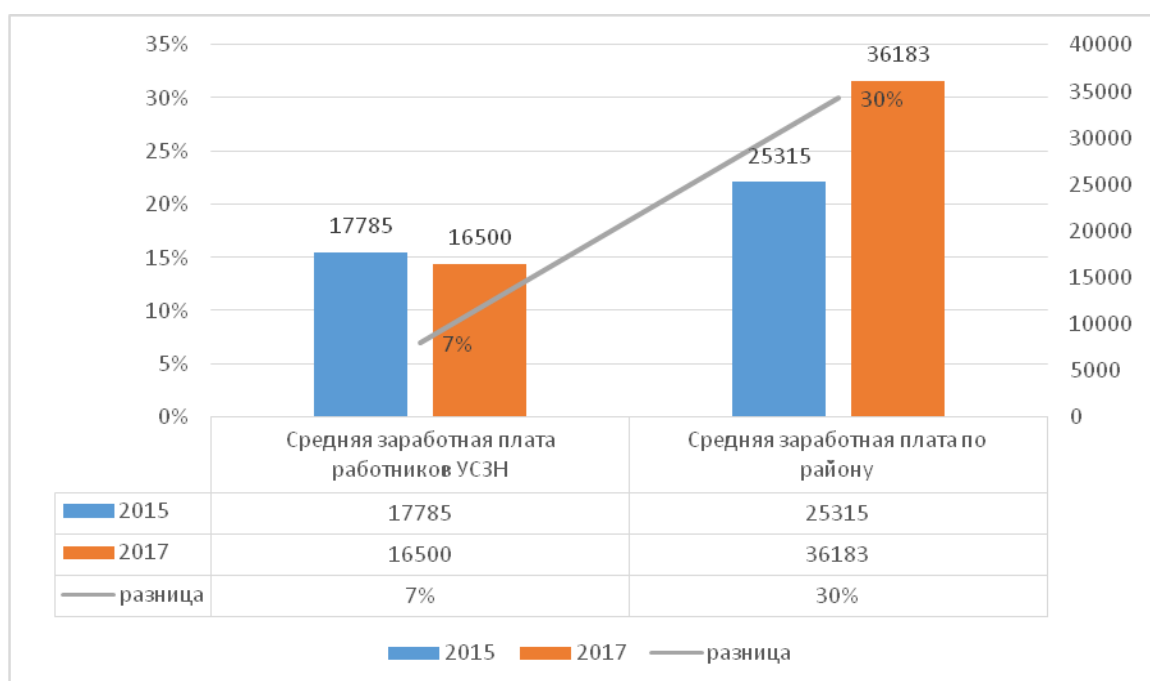


Рисунок 12 - Динамика заработной платы работников УСЗН

¹⁷ Об утверждении Положения об оплате труда работников областных бюджетных и автономных учреждений, подведомственных министерству здравоохранения Амурской области [Электронный ресурс]: приказ Министерства здравоохранения Амурской области от 20 апреля 2015 года № 418. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

Из рисунка 12 видно, что средняя заработная плата работников УСЗН уменьшается, в 2017 году разрыв составляет 30 %, несмотря на то, что средняя заработная плата по району увеличивается, что также напрямую связано с сокращением финансирования.

Базовая система оплаты труда в зависимости от количества обслуживаемых граждан не отвечает современным требованиям и безнадежно устарела. Сотрудники УСЗН получают заработную плату меньше, чем средняя заработная плата по району, на этом тоже сказывается сокращение финансирования. Необходимо переходить на оценку труда работников социальной сферы в зависимости от количества и качества фактически оказанных услуг. Недостаточность бюджетного финансирования социальной защиты населения усиливается применением сметной формы финансирования, которой свойственны недостатки. При такой форме выделения финансовых ресурсов утрачивается или по крайней мере ослабляется связь затрат и результатов - финансируется не столько объем и качество выполненной работы (услуг), а время присутствия на работе.

Из всего вышеизложенного можно сделать вывод, что важнейшим аспектом государственной социальной политики является социальная защита населения. В современных условиях принят ряд законов, декларирующих предоставление нуждающимся категориям населения равных с другими гражданами прав и свобод, предусмотренных Конституцией РФ, однако, из-за тяжелого финансового положения на федеральном и региональном уровнях их реализация часто ограничена¹⁸.

2.3 Рекомендации по совершенствованию системы управления проблем в сфере социальной защиты населения.

¹⁸ Куклин, А.А. Благополучие и общественное здоровье населения России: адаптация к экономической нестабильности /А.А.Куклин,Е.В.Васильев// Экономика региона. – 2015. – № 1(41). – С. 64-76.

Для реализации направлений социальной поддержки населения ГКУ АОУСЗН производятся не только назначения выплат мер социальной поддержки, но и стараются осуществлять контроль за целевым использованием бюджетных средств¹⁹.

Реформы, направленные на упорядочение всех сфер жизни, требуют перемен в социальной сфере, а также создания высокоэффективной и направленной на ожидания общества системы многопрофильной социальной защиты населения, гарантирующую комплексную многоплановую помощь человеку в решении самых разных, вызывающих потребность социальной защиты проблем в течении всей его жизни – начиная с периода зарождения и заканчивая достойным погребением.

Проанализировав деятельность организации с учетом ее направленности, можно систематизировать информацию и сделать выводы. К основным проблемам социальной защиты населения можно отнести следующие:

1) Слабая правовая база системы социального обслуживания.

Необходимо создать условия, которые бы обеспечивали достойную жизнь и свободное развитие граждан, возможность широкого выбора гражданами предоставляемых социальных благ и услуг высокого качества, снижение социального неравенства и предотвращение социального иждивенчества.

В основу реформ в сфере социальной поддержки населения должна быть положена программа мер, направленных на предоставление социальных выплат и услуг на принципах адресности. Реальное введение адресности повлечет за собой значительные ограничения, как на размеры выплат, так и на состав получателей социальных выплат и услуг. При этом необходимо более широкое использование процедур обязательной проверки нуждаемости получателей льгот, а также установление ограничений на общее число видов социальной помощи и льгот, которые могут предоставляться одновременно одной и той же семье.

¹⁹ Егоров, Е.В. Экономика и управление социальной сферой / Е.В. Егоров, Е.Н. Жильцов. – М.: Дашков и К, 2015. – 112 с.

Закон должен урегулировать предоставление социального обеспечения только тем категориям граждан, которые в любом обществе являются социально уязвимыми (т.е. нуждающимся гражданам). Остальным категориям граждан государство создает лишь условия, при которых они самостоятельно могут обеспечить себе достойную жизнь и свободное развитие, путем закрепления указанных условий в актах иных отраслей законодательства. Решение:

- строгий учет уровня материальной обеспеченности каждого гражданина;
- переход к адресной помощи, как отдельному гражданину, так и семье, суметь организовать разработку системы персональной оценки степени нуждаемости. В то время, как социальные гарантии и социальное страхование не всегда связаны со степенью нуждаемости, социальная помощь должна носить более адресный характер.

В первую очередь, должны быть определены категории населения, по которым будет определяться цель и проводиться мониторинг. Рассмотрение перечня категорий можно вести с разных точек зрения. Перечень должен включать и специфические категории, в отношении которых должна осуществляться социальная защита. Кроме того, учитывая, что целью социальной политики является повышение качества человеческого капитала, необходимо рассматривать и население в целом по показателям здоровья, образования, качества жизни, и т.д.

Например, лица без определенного места жительства (БОМЖ), исходя из целеполагания, могут быть разделены на следующие группы:

- попавшие в трудную жизненную ситуацию (по тем или иным причинам потерявшие жилье) и желающие из нее выйти. Им необходимо помочь с решением данной проблемы, обеспечить жильем, оказать юридическую и иную социальную поддержку и др.;

- лица БОМЖ, имеющие криминальное прошлое, которые скрываются от правоохранительных органов. Таких необходимо выявлять и принимать соответствующие меры;

- лица БОМЖ, больные социальноопасными заболеваниями, их необходимо лечить;

- социально безопасные бродяги, для которых бродяжничество является образом их жизни. Цели по отношению к ним до сих пор не определены. Это вопрос политического выбора: баланс между свободой бродяги и свободой других граждан.

Здесь при выработке цели обязательно должны быть определены приоритеты: что важнее — свобода выбора образа жизни отдельным человеком или ликвидация возможной угрозы для общества, связанной с асоциальным поведением, распространением заболеваний, созданием питательной среды для криминала и др.

Поставленные цели, определяющие политические направления действий, не являются догмой, определенной раз и навсегда. Они должны регулярно пересматриваться и уточняться;

- необходима четкая дифференциация причин нуждаемости и отказ от государственной помощи трудоспособным гражданам, имеющим возможность работать, но не желающим делать это, желающим жить на социальном иждивении.

2) Ограниченность финансовых ресурсов, имеющихся в распоряжении у правительственных органов на федеральном и региональном уровнях, дефицит средств у органов местного самоуправления. Из Таблицы 2 и рисунка 2 видно, как сократились поступления на финансирование соцзащиты по сравнению с 2016 и 2015 годами.

Решение. Перенос центра тяжести по оказанию адресной помощи на уровень органов местного самоуправления при передаче последним соответствующих функций и средств на их реализацию. Конкретная помощь населению должна оказываться именно на местах. Сегодня регионы могут сами определять, какие полномочия они будут передавать на места. Обозначены возможности делегирования соответствующих полномочий вместе с финансовыми средствами на их осуществление. Субъекты могут предоставлять субвенции местным бюджетам для выплаты социальных пособий, предоставления льгот отдельным категориям граждан и выплаты адресных субсидий, установленных законодательством субъекта Российской Федерации.

Поэтому в сфере социальных пособий и льгот одна из принципиальных задач состоит в том, чтобы максимально расширить самостоятельность территорий в принятии решений относительно того, какие выплаты действительно на этой территории нужны, в каких объемах, каким образом и в какой форме они должны предоставляться конкретным категориям населения. Основная задача федеральной власти при таком подходе – с помощью межбюджетного выравнивания способствовать повышению эффективности системы социальной защиты населения и решению снижения социальной дифференциации и борьбы с бедностью.

3) Отсутствие взаимодействия различных министерств и ведомств в сфере социального обслуживания путем электронного документооборота.

Решение. Для обработки немалых объемов информации требуется создать новые информационные технологии и обеспечить сотрудников УСЗН необходимыми техническими средствами. Информационная технология адресной социальной помощи является неотъемлемой частью организационной структуры, реализующей новый подход. Этот подход позволит:

- обеспечить доступ к информации для решения вопросов возможности и необходимости оказания помощи;

- обеспечить контроль над деятельностью системы адресной социальной помощи;

- распределять и контролировать финансовые средства;

- организовывать взаимодействие различных ведомств. Внедрение электронного документооборота с использованием электронно-цифровой подписи по запросам УСЗН АО по Магдагачинскому району с другими ведомствами. Людям, обратившимся в УСЗН, приходится самим получать промежуточные документы, а затем еще ожидать обработки заявлений. Для решения данной проблемы предлагается внедрить электронный документооборот с использованием электронно-цифровой подписи по запросам УСЗН с другими ведомствами. При приеме заявления на выдачу запрашиваемого заявителем документа, для подготовки которого требуется соответствующая информация из ЕИРЦ или ПФ необходимо провести разъяснение заявителю о возможности получения УСЗН района требуемой справки или единого жилищного документа без его участия. При согласии заявителя, в заявлении о выдаче конечного запрашиваемого документа он укажет свое согласие на истребование необходимых сведений (персональных данных о нем) и заверит это собственноручной подписью, после этого можно формировать электронный запрос в ведомства. Предлагается также рабочее место специалиста оснастить веб-камерой и многофункциональным устройством 3 в 1 (принтер/копир/сканер). С помощью веб-камеры возможно будет делать фото клиента на месте, что сократит его затраты на изготовление фотографий и позволит сэкономить время обслуживания. Социальная эффективность предложения будет проявляться в следующих позитивных последствиях для населения:

- вырастет скорость обслуживания населения;

- снизится размер очередей;

- вырастет удовлетворенность работой сотрудников УСЗН.

4) Дефицит персонала, имеющего профессиональную подготовку в области социальной работы, что видно из опроса сотрудников, результаты которого приведены в рисунке 6.

Решение. Многогранность социальной защиты населения на сегодняшний день требует, чтобы в сфере государственного управления были заняты квалифицированные специалисты. С февраля 1997г. работники управления социальной защиты населения приобрели статус государственных служащих. Федеральным законом "Об основах государственной службы Российской Федерации" установлены квалификационные требования, предъявляемые к государственным служащим.

Кроме того, необходимо, чтобы в государственном управлении были заняты квалифицированные специалисты не только в сфере управления, но и квалифицированные специалисты различных отраслей знаний, и в первую очередь имеющие высшее юридическое, экономическое, педагогическое и техническое образование (в зависимости от сферы деятельности специалиста)²⁰. Молодые специалисты, приходящие на государственную службу в Управление социальной защиты населения Магдагачинского района, знакомы с законодательством о социальной защите населения лишь в общих чертах, а о технологии работы системы социальной защиты населения зачастую имеют только слабое представление. Тогда как для обеспечения необходимого уровня работы в сфере социальной защиты населения необходимо укомплектовать все направления деятельности Управления высококвалифицированными кадрами, имеющими хорошую теоретическую и практическую подготовку.

Для достижения качественной подготовки специалистов необходимо тесное сотрудничество высших учебных заведений и органов государственной власти, в которых могут быть востребованы специалисты. Причем, подготовка должна проходить в тесной связи науки и практики.

²⁰ Пиддэ, А. Проблемы выхода из кризиса / А. Пиддэ, Г. Кривошеев, А. Кисилев // Общество и экономика (Москва). – 2011. - № 1. - С. 132-159.

5) Низкая заработная плата сотрудников УСЗН Магдагачинского района. Из Таблицы 6 видно, что средняя заработная плата сотрудников управления очень невысока, даже по сравнению со средней заработной платой по району.

Решение. Необходимо поднимать престиж отрасли и профессию социального работника, вводить механизм материального стимулирования. При таком подходе оплата труда ставится в прямую зависимость от образования, стажа работы, должности, отработанного времени. При этом качество работы и обслуживания только подразумевается, а прямо и конкретно не учитывается. Способ нормирования труда при таком варианте сметного финансирования неизбежно ведет к уравниловке, и в конечном счете снижению стимулов эффективности деятельности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Социальная защита представляет собой объемный комплекс мер по обеспечению гарантированного государством минимального уровня материальной поддержки социально уязвимых слоев населения в период экономических преобразований²¹.

Социальная защита населения, на современном этапе, является наиболее важным и приоритетным направлением социальной политики Российской Федерации:

- системой принципов, методов, законодательно установленных государством социальных гарантий, мероприятий и учреждений, которые обеспечивают предоставление оптимальных условий жизни, удовлетворение необходимых потребностей, поддержание жизнеобеспечения и деятельного существования личности, различных социальных категорий и групп;

- совокупностью мер, действий, средств государства и общества, направленных против ситуаций риска в нормальной жизни граждан.

Социальная защита направлена на обеспечение социальных, экономических, политических и других прав и гарантий человека независимо от его пола, национальности, возраста, места жительства и других обстоятельств и представляет собой комплекс мер по обеспечению гарантированного государством минимального уровня материальной поддержки социально уязвимых слоев населения в период экономических преобразований.

На современном этапе в социальной защите населения Российской Федерации выделяется четыре приоритетных направления, которые базируются на соответствующих нормативно-правовых актах.

Во-первых, это социальная защита детей, детства и отрочества.

²¹ Оптимизация социально-экономического развития регионов России / под ред. А.И. Татаркина, П.А. Минакира. – Екатеринбург: Институт экономики УрО РАН, 2014. –125 с

Во-вторых, это социальная защита трудоспособного населения.

В-третьих, это социальная защита нетрудоспособных граждан.

В-четвертых, это социальная защита семьи.

Проведение активной социальной политики должно основываться на правильно выстроенной системе приоритетов, поэтапном решении круга социальных проблем и выработке механизмов эффективного использования финансовых ресурсов, выделяемых на социальные цели, согласования обязательств государства и реальных возможностей для их финансирования. В современных условиях принят ряд законов, декларирующих предоставление нуждающимся категориям населения равных с другими гражданами прав и свобод, предусмотренных Конституцией РФ. Однако, из-за тяжелого финансового положения на федеральном и региональном уровнях их реализация часто весьма ограничена. Предпринимаются меры, направленные на смягчение отрицательных последствий резкого падения уровня жизни и на частичную компенсацию потерь наиболее нуждающимся группам населения. Создаются механизмы социальной поддержки семей с детьми, ветеранов, инвалидов, граждан, потерявших работу и других категорий населения. Однако, многие льготы, компенсации, социальные выплаты и пособия вводятся нередко без учета материального положения семей и реальных возможностей людей обеспечить собственное благополучие. В результате ограничивается возможность для оказания помощи тем гражданам, кто действительно в ней нуждается.

В настоящее время Государственное Казенное Учреждение Амурской области - управление социальной защиты населения по Магдагачинскому району (далее ГКУ АО УСЗН) является территориальным отраслевым исполнительным органом государственной власти Амурской области, входящим в структуру исполнительной власти Амурской области, обеспечивающим в пределах своей компетенции проведение государственной политики и осуществляющим управление в сфере социальной защиты населения на территории

Магдагачинского района. Управление осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими исполнительными органами государственной власти Амурской области и органами местного самоуправления муниципальных образований в Амурской области.

Анализ основных направлений деятельности ГКУ АО УСЗН по Магдагачинскому району показал, что УСЗН выполняет большой объем работы по предоставлению населению различных форм социальной поддержки и защиты. Финансирование из федерального и регионального бюджетов. Более 80% расходов приходится на областной бюджет, который является бюджетом социальной направленности. Из анализа видно, что с каждым годом финансирование из бюджетов сокращается, что влечет предоставление социальных выплат в низких размерах, что не позволяет решить ни одних социальных задач.

Выявлены проблемы:

- 1) слабая правовая база системы социального обслуживания;
- 2) ограниченность финансовых ресурсов, имеющихся в распоряжении у правительственных органов на федеральном и региональном уровнях, дефицит средств у органов местного самоуправления;
- 3) отсутствие взаимодействия различных министерств и ведомств в сфере социального обслуживания путем электронного документооборота;
- 4) улучшение технического оснащения УСЗН;
- 5) дефицит персонала, обладающего профессиональной подготовкой в области социальной работы и низкий уровень заработной платы соцработников.

Сформированная технология социального обеспечения имеет недостатки, решение которых необходимо, т.к. социальное обеспечение выполняет множество функций. Социальные выплаты, предоставляемые по системе соци-

альногообеспечения, предоставляются в низких размерах, зачастую без объективного учета адресности, что ведет к социальному иждивенчеству и не позволяет решить социальных задач. Предоставление социальногообеспечения является механизмом, направленным на поддержание достойного уровня жизни граждан России, именно это заложено в Конституции РФ. Необходимо совершенствовать технологию социальногообеспечения, прежде всего для того, чтобы повысить уровень обеспеченности граждан, а как следствие этого - возрастет стабильность в обществе.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1 Административное право Российской Федерации / под ред. Н.Ю. Хама- нева. - М.: Юристъ, 2004. - 556 с.

2 Акишкин, В.Г. Социальная политика в условиях институцио- нальных преобразований: экономико-финансовый аспект : моногр. / В.Г. Акишкин, И.Е. Квятковский, С.А. Путина. – Волгоград: Волгогр. науч. изд- во, 2014. – 276 с.

3 Амурская область в цифрах: краткий статистический сбор- ник./Благовещенск: Амурстат, 2016.– 354 с.

4 Амурский статистический ежегодник 2016: Статистический сборник / Амурстат. - Благовещенск, 2016. – 564 с.

5 Ахинов, Г.А. Государственное регулирование инновационной деятель- ности в социальной сфере / Г. Ахинов, Д. Камилов // Проблемы теории и прак- тики управления - 2013. - № 9. - С. 22-28.

6 Ахинов, Г.А. Социальная политика: учебное пособие / Г.А. Ахинов, С.В. Калашников. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 272 с.

7 Бабинцев, В.П. Муниципальное право в Российской Федерации / В.П. Бабинцев, Г.Ф. Ушамирская, Ж.А. Шаповал // Вестник Волгоградского госу- дарственного университета. Сер. 7, Философия. – 2012. – № 1. – С. 125-137.

8 Банин, А.С. Совершенствование управления системой региона на осно- ве кластерного подхода: автореф. дис. ... канд. экон. наук / А.С. Банин. – Томск, 2007. – 167 с.

9 Бердникова, Е.Ф. Развитие кластеров медицинских инноваций / Е.Ф. Бердникова // Вестник Казанского технологического университета. – 2013. – № 7. – С. 21-32.

10 Берестова, Л.И. Социальная политика [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л.И. Берестова - Электрон.текстовые данные. - М.: Юриспруденция, 2015. - 104 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48789>. - 10.01.2018.

11 Бесстремьянная, Г. Е. Экономический анализ системы России / Г. Е. Бесстремьянная.- М.: Центр экономико-математического института, 2015. – 229 с.

12 Бояринцев, Б. И. Инновационный механизм финансирования / Б.И. Бо-

яринцев, Е.В. Рожкова // Аудит и финансовый анализ. – 2014. – № 5. – С. 146-162.

13 Буреш, О.В. Интеграция региональных субъектов как потенциал формирования региональных кластеров / О.В. Буреш, М.А. Жук, А.В. Фролов // Вестник ОГУ. – 2011. – № 13. – С 224-228.

14 Виттенберг, Е.Я. К вопросу об эффективности социальной политики российской власти / Е.Я. Виттенберг // Россия и современный мир. - 2014. – № 4. - С. 6-31.

15 Воронина, Н.А. Права человека и правовое социальное государство в России: монография / Н.А. Воронина, А.С. Запесоцкий, В.А. Карташкин; отв. ред. Е.А. Лукашева. - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 400 с.

16 Габуева, Л.А. Управление расходами бюджетных и автономных учреждений здравоохранения/Л.А.Габуева // Журнал рабочих ситуаций главного врача. – 2012. – № 5. – С. 168-187.

17 Галстян, Г.С. Совершенствование механизма государственно-частного партнёрства: моногр/С.Г.Галстян. – СПб. : Астерион, 2014. – 170 с.

18 Государственно-частное партнерство. [Электронный ресурс]. Режим доступа:<http://invest.amurobl.ru/info/investor-gchp/>- 12.01.2018.

19 ГЧП и новая модель социальной политики. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://iq.hse.ru/news/177671472.html>. - 10.01.2018.

20 Демография [Электронный ресурс]. - Режим доступа:http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/demography/#. – 10.01.2018.

21 Дмитриев, А. Г. Социальные инновации: сущность практики осуществления / А. Г. Дмитриев, Б. Ф. Усманов, Н. И. Шелейнов. – М.: Социальная работа, 2008. – 367 с.

22 Доклад о реализации Программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи в 2011 г. // Журнал рабочих ситуаций главного врача /М.: МЦФЭР. – 2012. – № 11. – С. 17-68.

23 Егоров, Е.В. Экономика и управление социальной сферой / Е.В. Его-

ров, Е.Н. Жильцов. – М.: Дашков и К, 2015. – 112 с.

24 Ерохина, Т.В. Государственное управление [Электронный ресурс]: монография / Ерохина Т.В. - Электрон.текстовые данные. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2009. - 137 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1202.html>. – 24.12.2017.

25 Ерохина, Т.В. Органы управления в России: теоретико–правовое исследование/ Т.В.Ерохина. – Саратов: СГСЭУ, 2013. – 132 с.

26 Жилинский, Е.Г. Кластерный подход к инновационному развитию/Е.Г.Жилинский // Власть. – 2011. – № 4. – С. 13-18.

27 Жуков, Б.М. Кластерные технологии в стратегии регионального развития: сборник научных статей// Б.М. Жуков, В.С. Паньков // Социально- экономические проблемы развития Южного макрорегиона.-2010.-№ 5.-С.216-222.

28 Князюк, Н.Ф. Перспективы развития теории управления изменениями в сфере здравоохранения/Н.Ф.Князюк // Здравоохранение. – 2015. – № 5. – С. 84–92.

29 Ковалева, И.П. Межфирменная интеграция как фактор повышения эффективности медицинских услуг (на примере Краснодарского края) / И.П. Ковалева // Труд и социальные отношения. – 2011. – Вып. 7 (85). – С. 82-88.

30 Конституция РФ. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://constrf.ru/>. - 10.01.2018.

31 Краевой, С.А. Государственно-частное партнерство: актуальные тенденции [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://federalbook.ru/files/FSZ/soderghanie/Z_16/Z16-2015-Kraevoj.pdf. – 18.11.2017.

32 Куклин, А.А. Благополучие и общественное здоровье населения России: адаптация к экономической нестабильности /А.А.Куклин,Е.В.Васильев// Экономика региона. – 2015. – № 1(41). – С. 64-76.

33 Ленчук, Е.Б. Кластерный подход в стратегии инновационного развития зарубежных стран /Е.Б.Ленчук,А.Г.Власкин// Проблемы прогнозирования.- 2010 - № 5. – С. 12-28.

34 Леонтьев, О.В. Законодательство России о социальной политике

[Электронный ресурс]: учебное пособие в таблицах и схемах / Леонтьев О.В., Плавинский С.Л. - Электрон.текстовые данные.- СПб.: СпецЛит, 2013.- 64 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47801.html>.- 12.12.2017

35 Лисицын, Ю.П. Муниципальное право: учебник/ Ю.П.Лисицын . – М.: ГЭОТАР-МЕД, 2013. – 544 с.

36 Маяцкая, И. Н. Экономические основы социальной работы: учебник для бакалавров / И. Н. Маяцкая; - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 264 с.

37 Медицину собирают в кластер [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.kommersant.ru/doc/2155925>. – 20.12.2017.

38 Минздрав России объявил лучшие ГЧП-проекты. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.pppi.ru/news/minzdrav-rossii-obyavil-luchshie-gchp-proekty-v-sfere-zdravoohraneniya>. - 08.01.2018

39 Мишина, О.С., Стародубов, В.И. Тенденции в управлении России и за рубежом/О.С.Мишина,В.И.Стародубов // Научный вестник УрАГС (Екатеринбург). – 2011. – Вып. 2(15). – С. 121-131.

40 Модернизация политики [Электронный ресурс]: новая ситуация и новые задачи / Л.Д. Попович [и др.]- Электрон.текстовые данные.- М.: Дело, 2015.- 232 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51024.html>. – 12.12.2017

41 О совершенствовании организации медицинской помощи матерям и детям на территории Амурской области [Электронный ресурс]: приказ министерства здравоохранения Амурской области от 20.04.2011 № 256. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

42 Об утверждении «Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» [Электронный ресурс]: распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662-р. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

43 Об утверждении государственной программы «Развитие защиты населения Амурской области на 2014 - 2020 годы» [Электронный ресурс]: постановление Правительства Амурской области от 03.07.2013 г. № 302. Доступ

из справ.-правовой системы «Гарант».

44 Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие защиты населения на 2014-2020 годы» [Электронный ресурс]: постановление Правительства РФ от 15.04.2014 г. № 294. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

45 Об утверждении Положения об оплате труда работников областных бюджетных и автономных учреждений, подведомственных министерству здравоохранения Амурской области [Электронный ресурс]: приказ Министерства здравоохранения Амурской области от 20 апреля 2015 года № 418. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

46 Об утверждении порядка проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения [Электронный ресурс]: приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 февраля 2015 г. № 36ан. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

47 Оптимизация социально-экономического развития регионов России / под ред. А.И. Татаркина, П.А. Минакира. – Екатеринбург: Институт экономики УрО РАН, 2014. –125 с.

48 Основы экономики: учеб.пособие / под ред. Н.И. Вишнякова, В.А.Минаева. – М.: МЕД пресс-информ, 2012. – 144 с.

49 Оценка факторов роста и прогнозирование социально-экономического развития регионов России / под ред. А.И. Татаркина, П.А. Минакира.– Екатеринбург: Институт экономики УрО РАН, 2012. –178 с.

50 Пиддэ, А. Проблемы выхода из кризиса / А. Пиддэ, Г. Кривошеев, А. Кисилев // Общество и экономика (Москва). – 2011. - № 1. - С. 132-159.