

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет Социальных наук
Кафедра Социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Зам.зав кафедрой
_____ Н.М.Полевая
« _____ » _____ 2017 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Социальная работа с подростками девиантного поведения (на примере
ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для
несовершеннолетних»)

Исполнитель
студент группы 261-зб

В.А. Панов

Руководитель
доцент, канд. мед.наук

Л.З. Гостица

Нормоконтроль
доцент, канд. пед. наук

Л.Л. Романова

Благовещенск 2017

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет Социальных наук
Кафедра Социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Зам. зав.кафедрой

Н.М.Полевая
« ____ » _____ 2017 г.

ЗАДАНИЕ

К выпускной квалификационной работе студента 261-збгруппы

Виталия Андреевича Панова

1. Тема выпускной квалификационной работы: Социальная работа с подростками девиантного поведения (на примере ГАУ АО «Белогорский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних») (утверждена приказом от _____ № _____)

2. Срок сдачи студентом законченной работы – до _____)
(согласно индивидуальному графику бакалаврского проектирования)

3.Исходные данные к выпускной работе: материалы учебной и научной литературы, публицистические материалы, нормативно-правовые документы, статистическая отчетность, отчеты социальных учреждений, результаты исследования.

4.Содержание выпускной квалификационной работы: объект бакалаврской работы –подростки девиантного поведения; предмет исследования –социальной работы с подростками девиантного поведения, материалы социологических исследований – «Анализ социальной работы с подростками девиантного поведения в ГАУ АО «Белогорский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних». Практические рекомендации: Социальная программа « Мероприятия по оптимизации социальной работы с подростками девиантного поведения в ГАУ АО «Белогорский СРЦН», информационная брошюра ГАУ АО «Белогорский СРЦН». Практические рекомендации по работе с подростками девиантного поведения.

5. Перечень материалов приложения: программа социологического исследования, инструментарий, предложения.

6. Консультанты по выпускной квалифицированной работе отсутствуют.

7. Дата выдачи задания – 20.01.2017 года.

Руководитель выпускной квалифицированной работы: Гостева Лилит Завеновна –кандидат медицинских наук, доцент.

Задание принял к исполнению: 20.01.2017 года _____ подпись студента.

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 89 с., 19 рисунков, 1 таблица, 6 приложений, 70 источников

ПОДРОСТОК, ДЕВИАЦИИ, ДЕВИАНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ, ОТКЛОНЕНИЕ ОТ НОРМЫ, ДЕЛИНКВЕНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ, ПРАВОНАРУШЕНИЯ, СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК, СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА, СОЦИАЛЬНО- РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

В работе исследована деятельность по социальной работе с подростками девиантного поведения.

Цель работы – изучение социальной работы с подростками девиантного поведения в ГАУ АО «Белогорский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних» и разработка практических рекомендаций по оптимизации деятельности.

На основании анализа литературы, а также статистических данных подробно описана социально- демографическая характеристика подростков и причин девиантного поведения, рассмотрена социальная работа с подростками девиантного поведения, в частности: содержание социальной работы с девиантными подростками, социальная работа с родителями девиантных подростков. В рамках исследования разработана программа социологического исследования, на основе которой сформулированы выводы.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	6
1 Подростки девиантного поведения как особая группа населения	9
1.1 Девиантное поведение: понятие и подходы	9
1.2 Социально-психологические характеристики подростков девиантного поведения	15
1.3 Социальные проблемы подростков девиантного поведения	21
2 Социальная работа с подростками девиантного поведения	27
2.1 Содержание социальной работы с подростками девиантного поведения	
2.2 Технологиисоциальной работы с подростками девиантного поведения	27
2.3 Региональный опыт социальной работы с подростками девиантного поведения	37
3 Социальная работа с подростками девиантного поведения в ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	48
3.1 Социально-психологический портрет подростков девиантного поведения в ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	48
3.2 Анализсоциальной работы с подростками девиантного поведения в ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	57
3.3 Практические рекомендации по оптимизации социальной работысоциальной работы с подростками девиантного поведения в ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	68
Заключение	82
Библиографический список	87
Приложение А Программа социологического исследования «Социально-психологический портрет подростков в ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	93

Приложение Б Анкета «Социально-психологический портрет подростков в ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	98
Приложение В Программа социологического исследования «Анализ социальной работы с подростками девиантного поведения в ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	101
Приложение Г Анкета «Анализ содержания социальной работы с подростками девиантного поведения в ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	108
Приложение Д Социальная программа « Мероприятия по оптимизации социальной работы с подростками девиантного поведения в ГАУ АО «Белогорский СРЦН»	110
Приложение Е Методическая разработка программы групповых занятий для родителей «Конструктивное взаимодействие с ребенком»	124
Приложение Ж Информационная брошюра ГАУ АО «Белогорский социаль но-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	144

ВВЕДЕНИЕ

Количество подростков, которые выделяются, как девиантные с каждым годом возрастает. Девиантное поведение, понимаемое как нарушение социальных норм, приобрело в последние годы массовый характер, и поставило эту проблему в центр внимания социальных работников, медиков, работников правоохранительных органов. Динамизм общественных процессов, быстрое возникновение и смена кризисных ситуаций, обострение противоречий и конфликтов – всё это детерминирует интерес теоретиков и практиков к вопросам изучения девиантного поведения. В настоящее время возрастает необходимость проведения социальной работы подростками девиантного поведения так как девиантное поведение – это система поступков, противоречащих принятым в обществе нормам. Это поведение может быть обусловлено как педагогической запущенностью, невоспитанностью, так и психическими аномалиями: неадекватностью реакций, негибкостью поведения, склонностью к аффективным реакциям, а также вызвать негативные процессы и явления в обществе.

Социальная работа с подростками девиантного поведения создает предпосылки для процесса нормальной социализации личности, основывающегося на приоритете принципов законности и морали. Этим самым закладывается фундамент благополучия в семьях и социальной стабильности общества в целом. Для оказания помощи подросткам девиантного поведения создаются специализированные учреждения. К таким учреждениям относятся социально- реабилитационные центры для несовершеннолетних. Основная деятельность таких учреждений – социальная защита и поддержка нуждающихся в этом подростков с девиантным поведением, их реабилитация и помощь в жизненном определении.

В основу теоретической разработки бакалаврской работы заложены научные концепции и теории девиации, таких ученых как: Ч. Ломброзо, У. Шелдон, Э. Дюркгейм. Не оставили без внимания проблему девиантного поведения и современные исследователи. Подробно изучил понятие и причины

девиантного поведения кандидат экономических наук, доцент Н.П.Баженов. Девиацию как социальную проблему, ее предпосылки и виды раскрыли М.А. Галагузова, Г.П.Штинова, Б.П.Дьяконов. Статистические данные по проблеме представлены в работах Е.Р.Ярской-Смирновой. Социальная работа с подростками девиантного поведения разрабатывается в научных исследованиях таких ученых как И.А. Арямов, П.П. Блонский, Л.С. Выготский, А.Б. Залкинд, В.П. Кащенко, М.В. Крупенина, Н.К. Крупская, Е.С. Лифшиц, А.В. Луначарский, А.С. Макаренко, А.А. Фидлер, С.Т. Шацкий, В.Н. Шульгин и др.

Научная новизна бакалаврской работы состоит в проведении эмпирического исследования, анализе и обобщении теоретических и концептуальных основ социальной работы с подростками, склонными к девиантному поведению, а также некоторых проблем, связанных с реализацией социальной работы в социально- реабилитационных центрах для несовершеннолетних.

Материалы и результаты бакалаврской работы можно использовать в организации учебного процесса, при подготовке бакалаврских и курсовых работ студентов, обучающихся по направлениям подготовки «Социальная работа», а также в практической деятельности специалистов, работающих в социально- реабилитационных центрах, осуществляющих социальную работу с подростками, склонными к девиантному поведению.

Объект бакалаврской работы – подростки девиантного поведения

Предмет бакалаврской работы – социальная работа с подростками девиантного поведения.

Цель бакалаврской работы – изучение социальной работы с подростками девиантного поведения в ГАУ АО «Белогорский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних» и разработка практических рекомендаций по оптимизации деятельности.

Задачи бакалаврской работы:

1. Охарактеризовать девиантное поведение: понятие и подходы.

2. Выделить социально- психологические характеристики подростков девиантного поведения.

3. Рассмотреть содержание социальной работы с подростками девиантного поведения.

4. Изучить региональный опыт социальной работы с подростками девиантного поведения.

5. Охарактеризовать социально- психологический портрет подростков девиантного поведения в ГАУ АО «Белогорский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних».

6. Проанализировать социальную работу с подростками девиантного поведения в ГАУ АО «Белогорский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних» и разработать практические рекомендации по оптимизации.

Методы бакалаврской работы: индукция, дедукция, анализ документов, сравнительный анализ статистических данных, сравнение, обобщение, системно- функциональный анализ, анкетирование, экспертный опрос.

1 ПОДРОСТКИ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ КАК ОСОБАЯ ГРУППА НАСЕЛЕНИЯ

1.1 Девиантное поведение: понятие и подходы

Проблема девиантного поведения – одна из важных задач социальной помощи. Эта проблема на современном этапе общественного развития представляет серьезные трудности. В первую очередь с трудностями сталкиваются подростки, которые в силу возрастных особенностей отличаются личностной нестабильностью, противоречивостью. В этот период личностного развития взрослеющий человек переоценивает ценности взрослого мира (который сам порой теряет ориентацию в ценностно-смысловой сфере современного общества и не может поддержать подростка в этом непростом выборе), формируется самооценка, самосознание, возникает чувство взрослости, желание эмансипироваться от взрослых. Возникшие на данном этапе трудности в психическом развитии подростка нуждаются в понимании, принятии и правильном психологическом воздействии на личность подростка со стороны взрослых. Подросток может проявлять различного рода отклонения в поведении.

Девиантным считается поведение, не соответствующее принятым социальным нормам и ожиданиям. К наиболее распространенным формам его относятся преступность, алкоголизм, наркомания, проституция, суицид и т.д. [10, с.14].

Для характеристики отклоняющегося поведения используются такие специальные термины как «*делинквентность*» и «*девиантность*». *Под делинквентным поведением* понимаю цепь поступков, провинностей, мелких правонарушений, отличающихся от криминальных (уголовно наказуемых). *Под девиантностью* понимается отклонение от принятых в обществе норм. В объем этого понятия включаются как делинквентное, так и другие нарушения поведения [1, с. 27].

Девиантное поведение связано с *несоответствием* человеческих поступков, действий, видов деятельности, распространенным в обществе или

группах нормам, правилам поведения, идеям, стереотипам, ожиданиям, установкам, ценностям. *А.Коэн, считает отклоняющееся поведение – поведение, которое идет вразрез с институционализированными ожиданиями, с ожиданиями, разделяемыми и признаваемыми законными внутри социальной системы.*

К причинам девиантности можно отнести:

- а) временную функциональную слабость предпосылок интеллекта – памяти, внимания, работоспособности;
- б) недостаточность эмоционально-ролевой сферы;
- в) когнитивный дефицит;
- г) негативные воспитательные воздействия семьи микросоциальной среды подростка;
- д) психическая депривация;
- е) биологические вредности, действующие на детей в процессе развития;
- ж) трудности во взаимоотношениях с учителем и одноклассниками;
- з) трудности в выполнении школьных норм и правил поведения;
- и) трудности в овладении учебной деятельностью;
- к) негативное отношение учителя, неверный педагогический подход;
- л) отрицательное отношение соучеников, низкий социальный статус в классе. В целом, данные причины приводят к нарушению психического развития и состоянию эмоционального дискомфорта. Это проявляется в отклоняющемся поведении, формировании негативных личностных качеств, дальнейшем нарушении психического развития [14, с.217].

Существуют различные подходы к объяснению природы социальной девиации. Одна из личностных теорий – биологическая теория Чезаре Ломброзо (1835-1909). Разработал криминологический подход к девиации, суть подхода сводится к следующему: преступление, совершаемое преступной личностью такое же естественное явление, как рождение, болезнь, смерть. Поэтому причины такого девиантного поведения лежат в самой психофизиологической природе личности. Ломброзо отстаивалось наличие связи между анатомическим

строением человека и преступным поведением, существование врожденного преступника, которого якобы можно определить по физическим признакам.

Важное место в объяснении причин девиантного поведения занимает *теория аномии (разрегулируемости) «навешивания ярлыков»*. Эмиль Дюркгейм использовал такой подход в своем классическом исследовании сущности, причин самоубийств. Он считал главной причиной самоубийств явление, названное им аномией. Э. Дюркгейм подчеркивал, что социальные правила играют основную роль в регулировании жизни людей. Нормы управляют их поведением, люди знают, что можно ожидать от других и чего ждут от них. Люди испытывают состояние запутанности и дезорганизованности. Социальные нормы разрушаются, люди теряют ориентиры – все это способствует девиантному поведению. Хотя теория Э. Дюркгейма и подвергалась критике, его основная мысль о том, что социальная дезорганизация является причиной девиантного поведения, считается общепризнанной.

Теория структурной напряженности В.Г. Осипова объясняет многие правонарушения разочарованием личности. Снижение жизненного уровня, расовая дискриминация и многие другие явления могут привести к девиантному поведению. Если человек не занимает прочного положения в обществе или не может достичь поставленных целей законными способами, то рано или поздно возникают разочарование, напряженность, человек начинает ощущать свою неполноценность и может использовать девиантные, незаконные методы для достижения своих целей.

Теория привязанностей, дифференцированного общения Джона Боулби и Мэри Эйнсворт. Все мы имеем тенденцию проявлять симпатию или даже любить тех, к кому испытываем привязанность. Когда мы сильно привязаны к кому-либо, то стремимся сохранить хорошее мнение о нас. Такая конформность помогает сохранить признательность и уважение к нам, защищает нашу репутацию.

Теория Ч. Кули – теория общественного зеркала. Сравнивая себя с другими, у человека появляется собственное мнение из оценок других людей. Форми-

рование оценки связано с вознаграждением. Поступки, которые поощряются в человеке, могут получить дальнейшее развитие.

Согласно другой теории – одним из механизмов формирования девиации выступает аддикция – пагубное пристрастие к чему-либо, стремление изменить некомфортное психическое состояние не цивилизованным способом, а приемом некоторых веществ или фиксаций внимания на определенных предметах (видах деятельности). Повторное употребление таких веществ постепенно начинает управлять жизнью человека, лишает его воли к противодействию. Такая форма поведения характерна для людей с низкой переносимостью психологических затруднений, стремлением быстрее и проще достигнуть психофизиологического комфорта, средством бегства от реальной жизни путем употребления алкоголя, наркотиков, азартных игр (включая компьютерные) и т.п. Повторные аддиктивные реакции приводят к возникновению аддиктивности как качества личности, перерастают в девиантное поведение и образ жизни, разрушают здоровье и психику человека. Он духовно опустошается, исчезают главные человеческие качества, подлинно человеческие эмоции. Большинство ученых разделяет эту теорию. Однако отмечается, что влияние особенностей личности всегда тесно переплетается с социальными, групповыми[6, с.175].

В основе психоаналитических *теорий отклоняющегося поведения* лежит изучение конфликтов, происходящих в сознании личности. Согласно теории З.Фрейда, у каждой личности под слоем активного сознания находится область бессознательного – это наша психическая энергия, в которой сосредоточено все природное, первобытное. Человек способен защититься от собственного природного «беззаконного» состояния путем формирования собственного Я, а также так называемого сверх-Я, определяемого исключительно культурой общества. Однако может возникнуть состояние, когда внутренние конфликты между Я и бессознательным, а также между сверх-Я и бессознательным разрушают защиту, и наружу прорывается наше внутреннее, не знающее культуры содержание. В этом случае может произойти отклонение от культурных норм, выработанных социальным окружением индивида.

В современной науке процесс детерминации негативных социальных явлений, в том числе девиантного поведения, рассматривается как сложная иерархическая система факторов, проявляющихся на нескольких уровнях: на уровне индивидуального поведения, поведения малых социальных групп; социальных общностей, на уровне общества в целом.

Одним из таких факторов является социальное неравенство, противоречие между относительно равномерно растущими потребностями людей и существенно неравными возможностями их удовлетворения.

При этом главным выступает не сам уровень удовлетворения материальных и духовных потребностей, а степень различий, «разрыва» в возможностях их удовлетворения для разных социальных групп и индивидов. Именно осознание индивидами этого «разрыва», сформированное на основе этого устойчивое чувство психологической неудовлетворенности, социальной несправедливости в сочетании с недостатками и издержками воспитания и социального развития личности служат основной причиной девиантного поведения [17, с.155].

В отечественной литературе по социальной работе возникновение девиантного поведения напрямую связано с типом подростка (группа повышенного социального риска): «трудновоспитуемые», «кризисные», «педагогически запущенные», «дезадаптивные», «асоциальные» и др. Отклоняющееся поведение имеет сложную природу и обусловлено разнообразными взаимодействующими факторами. Среди них важнейшее значение имеют:

1. Биологические факторы – это неблагоприятные физиологические или анатомические особенности организма ребенка (нарушения умственного развития, дефекты слуха и зрения, повреждения нервной системы, телесные дефекты, дефекты речи и т.д.) [5, с.96].

2. Психологические факторы – это психопатологии или акцентуации характера. Данные отклонения выражаются в нервно-психических заболеваниях, психопатии, неврастении, пограничных состояниях, повышающих возбудимость

нервной системы и обуславливающие неадекватные реакции подростка[5, с.100].

3. *Социально-психологические факторы* выражаются в дефектах семейного, школьного и общественного воспитания, в их основе -игнорирование половозрастных и индивидуальных особенностей детей, приводящие к нарушению процесса социализации. Важнейшими причинами отклонений в психосоциальном развитии ребенка могут быть неблагополучные семьи, определенные стили семейных взаимоотношений, которые ведут к формированию отклоняющегося поведения ребенка, а именно: дисгармоничный стиль воспитательных и внутрисемейных отношений, когда не выработаны единый подход, общие требования к ребенку; конфликтный стиль воспитательных влияний, часто доминирующий в неполных семьях, в ситуациях развода, длительного раздельного проживания детей и родителей; асоциальный стиль отношений в дезорганизованной семье.

Для нее характерны систематическое употребление алкоголя, наркотиков, проявление немотивированной жестокости и насилия.

4. *Социально-экономические факторы* включают социальное неравенство, расслоение общества, обнищание значительной части населения, безработица и, как следствие социальную напряженность.

5. *Морально-этические факторы* проявляются в понижении морально нравственного уровня общества, отсутствие определенной системы ценностей, которая бы оказывала влияние на развитие и социализацию личности[4, с.203].

Таким образом, девиантное поведение предстает как нормальная реакция на ненормальные для подростка условия, в которых он оказался, и в то же время как язык общения с социумом, когда другие социально приемлемые способы общения исчерпали себя или недоступны. Проанализировав понятие и подходы девиации можно утверждать, что девиантное поведение – это устойчивое поведение личности, отклоняющееся от наиболее важных социальных норм, причиняющее реальный ущерб обществу или самой личности и сопровождающееся ее социальной дезадаптацией.

1.2 Социально-психологические характеристики подростков девиантного поведения

Подростковый возраст обычно характеризуется как переломный, переходный, критический, трудный, возраст полового созревания. Подростковый период в развитии ребенка считают обычно особенно трудным как для родителей и педагогов, так и для самих детей. В основе такой оценки лежит обилие критических, психологических и физиологических состояний, объективно возникающих в процессе развития, которые иногда именуется критическими периодами детства [1, с. 68].

Подростковый период развития охватывает возраст от 12 до 15 лет (плюс, минус 2 года), характеризуется началом перестройки организма ребенка: ускоренным физическим развитием и половым созреванием. В организме возникают резкие перемены в связи с деятельностью желез внутренней секреции, в частности, половых желез. Интенсифицируется обмен веществ. Нарушение прежней слаженности в деятельности организма и еще не отрегулированная новая система его функционирования являются основой общей неуравновешенности подростка, его раздражительности, взрывчатости, резких колебаний настроения от бурной активности к вялости и апатии. Особенность подросткового возраста в том и состоит, что внешне и по своим притязаниям это взрослый, а по внутренним особенностям и возможностям это во многом еще ребенок. Отсюда сохраняющаяся у подростка потребность в ласке, внимании, интерес к играм, забавам, возне друг с другом. Наряду с этим, вместе с чувством взрослости у подростка пробуждается и активно формируется самосознание, обостренное чувство собственного достоинства, осознание половой принадлежности. Подростку свойственна повышенная критичность. Если, будучи ребенком, он на многие события в окружающем мире не обращал внимания или был снисходителен в своих оценках, то став подростком, он начинает переоценивать давно знакомое и привычное, вынося собственные суждения, нередко очень прямолинейные, категоричные и бескомпромиссные. В результате авторитет родителей и учителей может значительно ослабиться

или утрачиваться навсегда [2, с.50].

Подростки очень болезненно относятся ко всему, что касается не только оценки их личных качеств, но и оценки достоинств и недостатков их семьи, родителей, друзей, любимых учителей. На потерю авторитета родителей или кого-то другого, ранее значимого, они могут отреагировать самым крайним и неожиданным образом: замкнуться в себе, стать грубым, упрямым, агрессивным, демонстративно противоречить, начать курить, употреблять спиртное или наркотики, заводить сомнительные знакомства, уходить из дома и т.д.

Подростковый возраст, по словам Л. С. Выготского, представляет собой совокупность условий, в высшей степени предрасполагающих к воздействию различных психотравмирующих факторов. Самыми сильнодействующими из них являются недостойное поведение родителей, конфликтные взаимоотношения между ними, наличие у них недостатков, унижительных с точки зрения подростка и окружающих, оскорбительное отношение к подростку, проявления недоверия или неуважения к нему. Все это не просто осложняет учебно-воспитательную работу с ними, но и делает ее порой практически невозможной. У подростка на этой почве могут возникнуть различные отклонения в поведении [3, с. 47].

Исследователь Э. Шпрангер разработал культурно-психологическую концепцию подросткового возраста. По Шпрангеру, – это возраст вхождения в культуру. Он писал, что психическое развитие – есть вхождение индивидуальной психики в объективный и нормативный дух данной эпохи. Описал 3 типа развития отрочества.

Первый тип характеризуется резким, бурным, кризисным течением, когда отрочество переживается как второе рождение, в итоге которого возникает новое «Я». *Второй тип развития* – плавный, медленный, постепенный рост, когда подросток приобщается к взрослой жизни без глубоких и серьезных сдвигов в собственной личности. *Третий тип* представляет собой такой процесс развития, когда подросток сам активно и сознательно формирует и воспитывает себя, преодолевая усилием воли внутренние тревоги и кризисы. Он характерен для

людей с высоким уровнем самоконтроля и самодисциплины [4, с.117]. Главные новообразования этого возраста, по Э. Шпрангеру, открытие «Я», возникновение рефлексии, осознание своей индивидуальности. Исходя из представления о том, что главной задачей психологии является познание внутреннего мира личности, тесно связанного с культурой и историей, Э. Шпрангер положил начало систематическому исследованию самосознания, ценностных ориентации, мировоззрения подростков, а также попытался понять одно из самых глубоких переживаний в жизни человека – любовь и ее проявления в подростковом возрасте [6, с.98].

В концепции Д. Б. Эльконина подростковый возраст, как всякий новый период, связан с новообразованиями, которые возникают из ведущей деятельности предшествующего периода. Учебная деятельность производит «поворот» от направленности на мир к направленности на самого себя. Решение вопроса «Кто я» может быть найдено только путем столкновения с действительностью.

Особенности развития подростка в этом возрасте проявляются в следующих симптомах: возникают трудности и отношения со взрослыми: негативизм, упрямство, уход из школы, т.к. главное для подростка происходит теперь вне её; детские компании (поиски друга, поиски того, кто может тебя понять); подросток начинает вести дневник. Сравнивая себя со взрослыми, подросток приходит к заключению, что между ним и взрослым никакой разницы нет. Он начинает требовать от окружающих, чтобы его больше не считали маленьким, он осознает свое равноправие. Центральное новообразование этого возраста – возникновение представления о себе как "не о ребенке". Подросток начинает чувствовать себя взрослым, он отвергает свою принадлежность к детям, но у него еще нет ощущения подлинной, полноценной взрослости, зато есть огромная потребность в признании его взрослости окружающими. Виды взрослости выделены и изучены Т. В. Драгуновой. К ним относятся подражание внешним признакам взрослости, равнение на качество взрослых, стремление овладеть разными «взрослыми умениями» – социальная и интеллектуальная

взрослость.

Деятельность общения чрезвычайно важна для формирования личности подростка, т.к. в ней формируется самосознание. Основное новообразование этого возраста – социальное сознание, перенесенное внутрь. По Л. С. Выготскому, это и есть самосознание. Сознание означает совместное знание. Это знание в системе отношений. А самосознание – это общественное знание, перенесенное во внутренний план мышления. Подросток учится контролировать свое поведение, проектировать его на основе моральных норм.

Подростковый возраст – это возраст « социального импринтинга» – повышенной впечатлительности ко всему тому, что делает человека взрослым. Динамизм психической деятельности подростка в одинаковой мере делает его податливым как в сторону социально-позитивных, так и в сторону социально-негативных влияний.

Выделяют следующие характеристики подростков с девиантным поведением:

- стремление к новизне, к оригинальности поведения (и отклоняющегося),
- желание понимать, бороться, достигать, утверждаться, пытаться изменить существующую систему оценок и взглядов, принятых в среде ближайшего окружения [5, с.214].
- потребность в аффиляции не исключает любви и тяготения к одиночеству;
- доверительность в общении с друзьями сочетается со скрытностью в общении с родителями;
- тенденции к самоутверждению,
- постоянный интерес к оценке своих качеств другими переплетается с напускным равнодушием к оценке себя взрослыми и сверстниками.
- высокая аффективная заряженность поведенческих реакций;
- импульсивный характер реагирования на фрустрирующую ситуацию;
- кратковременность реакций с критическим выходом,
- низкий уровень стимуляции;

- недифференцированная направленность реагирования;
- высокий уровень готовности к девиантным действиям[27, с.196].

Особенности поведения подростков девиантного поведения проявляются в следующем: недостаточность жизненного опыта, низкий уровень самокритики, отсутствие всесторонней оценки жизненных обстоятельств, повышенная эмоциональная возбудимость, импульсивность, двигательная и вербальная активность, внушаемость, подражательность, обостренность чувства независимости, стремление к престижу в референтной группе, негативизм, неуравновешенность возбуждения и торможения[10, с.146].

Проявления в эмоциональной сфере у подростков девиантного поведения: импульсивны, раздражительны, вспыльчивы, агрессивны, конфликтны, трудности общения с окружающими, тревожность, дефектность ценностной системы (особенно в области целей и смысла жизни). При неблагоприятных социальных условиях эти особенности «катализируют» вредные влияния, приобретают негативную направленность.

Различают «первичную» и «вторичную» девиацию подростков [4, с.65]:

1. *Первичная девиация* – это собственно ненормативное поведение, имеющее различные причины («бунт» подростка; стремление к самореализации, которое почему-либо не осуществляется в рамках «нормативного» поведения).

2. *Вторичная девиация* – подтверждение (вольное или невольное) того ярлыка, которым общество отметило ранее имевшее место поведение. Самоутверждение подростка может иметь социально-полярные основания – от подвига до правонарушения. Стремление к лидерству и престижности может нанести серьезный урон самосознанию, породить честолюбие, неадекватность самооценки личностных свойств, противоречивость во взаимоотношениях с окружающими.

Приемы самовыражения у детей девиантного поведения: слэнг, стиль, символика, мода, манера, поступок и т.п. *Можно выделить факторы, влияющие на поведение подростка, к ним относятся:* «система отношений», особенности

взаимоотношений с учителями, положение в классе, психологическая атмосфера в школе, отношение учащихся, к обучению, классу, самой школе, своим сверстникам, своему будущему, жизненным целям, принадлежность к неформальным группам, к асоциальным и антисоциальным компаниям, руководимым правонарушителями, социально-статусное положение в микросоциальных, социометрических взаимоотношениях [6, с.45],

Роль девиантных действий у подростков: средство достижения значимой цели; способ психологической разрядки, замещения блокированной потребности и переключения деятельности; самоцель, удовлетворяющая потребность в самореализации и самоутверждении.

Таким образом, подростковый возраст – это трудный период психического развития; он труден как для самого подростка, так и при работе с ним. Основными социально-психологическими характеристиками подростков с девиантным поведением являются: агрессивное, делинкветное, зависимое и суицидальное поведение. Форма проявления подросткового девиантного поведения зависит от индивидуальных особенностей, внешнего физического и социальных условий. Интенсивность проявления *девиантного поведения* в подростковом возрасте в первую очередь связана со степенью зависимости подростка от группы сверстников, так как именно в этот возрастной период авторитет взрослого уступает место группе. Группа, в которую переходит подросток, может иметь различную ориентацию, различные ценности. К сожалению, очень часто в новой неформальной группе, в которой подросток находит необходимую социальную опору, доминирующей является контрнормативная шкала ценностей. Психологические трудности в жизнедеятельности подростков девиантного поведения ассоциируются с опытом открытого проявления агрессии. Подростков девиантного поведения волнует проблема взаимоотношений, они постоянно чувствуют потребность в близких, зависимых отношениях, но не могут удовлетворить эту потребность. Они чаще нормативных школьников испытывают симптомы страха, тревоги, беспокойства, субдепрессии. Подростки девиантного поведения при всем различии их

личностных характеристик и особенностей поведения, отличаются некоторыми общими чертами. К таким чертам относятся бедность ценностных ориентаций, личная примитивность, отсутствие увлечений, неустойчивость интересов. Легкость, с которой несовершеннолетние вовлекаются в мир отклоняющегося поведения, в привлекательности криминальной субкультуры, предоставляющей подростку широкое поле деятельности, возможности для самоутверждения и компенсации неудач, постигших их в обществе. В ней присутствует деятельность, включающая риск, экстремальные ситуации, снятие всех моральных ограничений.

1.3 Социальные проблемы подростков девиантного поведения

В исследовании отклоняющегося поведения значительное место отводится изучению проблем подростков, способствующих развитию девиантного поведения. В происхождении отклоняющегося поведения большую роль играют дефекты правового и нравственного сознания, содержание потребностей личности, особенности характера, эмоционально-волевой сферы. Нестабильность в социальной, политической и экономической сферах общества значительно расширяет спектр социально- педагогических и социально-экономических проблем подростков, активно стимулирующих девиантное поведение.

Научной литературе выделяют следующую категорию социальных проблем подростков девиантного поведения [38, с. 179]:

1. Порождённые возрастными особенностями подростков, (кризис переходного возраста, переход из дошкольного учреждения в среднюю школу, недоверие со стороны взрослых и т.п.).
2. Обусловленные основными характеристиками семьи подростка (жестокое обращение с подростком, непонимание в семье, отсутствие одного или обоих родителей, экономические трудности и т.п.).
3. Порождённые деятельностью некоторых социальных институтов и организаций, работающих с подростками (конфликты с педагогами в школе, педагогическая запущенность, детская преступность и т.п.).

4. Порождённые особенности социально-экономического и социально-политического развития общества (эксплуатация подростков, сокращение детских учреждений, подростки-беженцы, подростки – участники незаконных вооружённых формирований, угроза жизни и здоровью подростков).

Также в число основных проблем подростков, способствующих девиантному поведению являются следующие:

1. Алкогольная зависимость одного или обоих родителей.
2. Устройства на квартире родителями притонов для криминальных и асоциальных элементов.
3. Сексуальное развращение родителями собственных детей, торговля ими.
4. Убийство одного из супругов на глазах ребенка собутыльниками или другим родителем.
5. Отбывание одним из родителей срока тюремного заключения.
6. Лечение одного из родителей от алкоголизма, психического заболевания.
7. Жестокое обращение (побои, избиения с нанесением тяжелых травм, голод и т.д.).
8. Оставление малолетних детей одних без пищи и воды.
9. Отсутствие крыши над головой, скитания вместе с родителями без средств к существованию и отсутствие постоянного места жительства.
10. Побег из дома, конфликты со сверстниками и т.д.

В целом, подростки девиантного поведения сталкиваются с множеством социальных проблем:

1. Психолого-педагогические. Характеризуя психологические проблемы подростков необходимо отметить, что практика консультирования все чаще сталкивается с уменьшением продолжительности и обеднением содержания общения в семье, дефицитом теплоты, внимательного отношения друг к другу, исчезновением действительно совместных форм полезной деятельности ребенка со взрослыми или общего досуга. Место личностного и познавательного общения все больше занимают его узко прагматические формы – по поводу обихода, режима, контроля за успешностью в учебе, а поощрение детей сводится только к

его материальным формам. При этом усиливается тенденция переносить многие исконно родительские функции на школу и другие учреждения. Между тем специалистам хорошо известно, насколько серьезными для эмоционального состояния и здоровья подростков бывают последствия от недостаточности общения с матерью. Обеднение и формализация контактов с родителями в сочетании с повышенной требовательностью последних к исполнительности подростка не способствуют формированию у него ощущения самооценности, значимости для других. Напротив, нередко уже в раннем возрасте эти факторы провоцируют у подростков неуверенность в своих силах, стойкое эмоциональное неблагополучие, негативизм, аффективные реакции, отрицательные формы самоутверждения, создают у них серьезные смысловые барьеры в понимании требований взрослых – одним словом, еще сильнее осложняют жизнь, как самих подростков, так и их родителей.

2. *Занятость родителей.* Заметное место среди подростков занимает фактор возрастания занятости родителей, особенно матерей, в общественном производстве. И если некоторое время назад жуткий феномен «ночных групп» практически исчез, то сейчас он вновь реанимируется, причем по запросу не только родителей, которые в силу особенностей профессии вынуждены работать сутками или по запросу неблагополучных родителей, но и для родителей, чье материальное положение существенно превышает средние показатели. Неограниченное расширение рабочего дня взрослых, включенных в бизнес, в первую очередь сказывается на подростках. А подобное расширение рабочего дня и помещение в ночные группы, гимназии по типу пансионата и т.п. учреждения (пусть и высокого уровня) не всегда продиктованы объективной необходимостью, но всегда сказываются на детях. Сложный комплекс острых психолого-педагогических проблем, возникающих в этих условиях (порой вплоть до эмоциональной депривации, задержки речевого и общего психического развития), требует специального обсуждения.

3. *Посещение образовательного учреждения.* Другим важным фактором социальной ситуации, определяющим направления и особенности развития

девиантного поведения подростка, являются те общественно-образовательные учреждения, которые посещает подросток. Современная школа, будучи незаменимым институтом социализации, к сожалению, занимает в наше время далеко не последнее место среди источников разнообразных психологических проблем, осложняющих развитие подростка. Неудовлетворительное состояние существующей ныне системы среднего и специального образования стало предметом широкого общественного обсуждения и всестороннего критического анализа, результатом которого явилось признание необходимости последовательного реформирования содержания и форм школьного обучения. Спектр распространенных проблем школьников чрезвычайно широк: потеря учебной мотивации, низкая успеваемость, неорганизованность, конфликтные отношения с учителями и сверстниками, низкая самооценка, агрессивность, различные формы отклоняющегося поведения и др. В совокупности с ослабленным нервно-психическим и соматическим здоровьем эти причины приводят к тому, что 30% подростков практически не справляются с усвоением большей части программного материала, а еще 40% испытывают серьезные трудности в процессе усвоения программы.

4. Проблема социального сиротства, когда подростки по разным причинам оказываются лишенными родительского попечения при живых родителях, относится к числу вызывающих особую обеспокоенность в России. Усилилась ранняя алкоголизация подростков, увеличилось число потребляющих наркотики. Среди проблем подросткового неблагополучия одна из наиболее значительных – беспризорность и безнадзорность несовершеннолетних, защита их прав, реабилитация и адаптация к жизни подростков, долгое время находившихся вне семейных связей, отторгнутых школой и другими социальными институтами, подростков, совершивших правонарушения. Особую актуальность и остроту эта проблема приобрела в период современных политических, социальных и экономических реформ [6, с. 47].

5. Влияние асоциальных группировок в микросреде подростка. Одной из характерных отличительных черт переходного периода подростка являются те

серьезные изменения, которые происходят в это время в сфере самосознания, то есть в этот период закладываются основы самосознания, представления о себе как о субъекте труда, общения и познания. Процесс формирования самосознания существенно изменяет характер взаимоотношений подростка с окружающими его людьми, как взрослыми, так и сверстниками, что приводит к заметной перестройке институтов социализации. У подростка проявляется довольно отчетливое выраженное стремление к самостоятельности, эмансипации, автономности от взрослых, родителям. Это стремление к взрослости отнюдь не случайно. Подобным образом активно формирующееся сознание защищается от внушаемого влияния взрослых. Группа сверстников, ориентация на ее нормы и ценности оказывают большое значение в усвоении подростком социального опыта.

Современная безнадзорность подростков, приводящая к асоциальным отклонениям, проявляется тогда, когда на первое место по сравнению с семьей и школой по степени влияния выходит неформальные асоциальные группы сверстников. По характеру социальной направленности И.С.Полонский делит стихийные группы на три типа: просоциальные или социально-положительные; асоциальные, стоящие в стороне от основных социальных проблем, замкнутые в системе узкогрупповых ценностей; антисоциальные (стоящие в стороне от основных социальных проблем) большинство изученных подростковых объединений принадлежит к просоциальным, то есть социально положительным и близким к этому типу объединением. В просоциальных группах подростков объединяет естественное стремление к общению со сверстниками, стремление к коллективным формам отдыха, развлечений и это не должно вызывать беспокойства у органов профилактики. Конечно, и для такого общения также необходимы условия в виде клубов, парков, кафе. У подростка должны быть возможности собираться у себя дома, с вовлечением родителей в обсуждении проблем, интересующих молодежь. Совсем другого перехода требуют асоциальные группы, которые должны быть, в первую очередь, в поле зрения специальных органов профилактики.

Таким образом, когда семья и школа перестает оказывать влияние, в результате подростки перестают усваивать моральные ценности неформальных групп. Эти группы, в конечном счете, играют основную роль в формировании личности несовершеннолетнего, выступая в качестве предпочитаемой среды общения. Все эти факторы ведут к значительному росту десоциализации детей, которая проявляется в утрате социальных связей с семьей, школой, отчуждении от труда, увеличении роста подростковой наркомании и алкоголизма.

б. Самоутверждение. Первые проявления отклоняющегося поведения иногда наблюдаются в детском и подростковом возрасте и объясняются относительно низким уровнем интеллектуального развития, незавершенностью развития личности, отрицательным влиянием семьи и ближайшего окружения, зависимостью от требований группы и принятых в ней ценностных ориентаций. У детей и подростков такое поведение нередко служит средством самоутверждения, выражает протест против действительности или кажущейся несправедливости взрослых [12, с. 16].

В целом, в подростковом возрасте в силу сложности и противоречивости особенностей растущих людей, внутренних и внешних условий их развития могут возникать различные социальные проблемы, которые нарушают нормальный ход личностного становления, создавая объективные предпосылки для возникновения и проявления различных форм нарушения поведения.

Таким образом, в настоящее время возрастает необходимость проведения социальной работы подростками девиантного поведения, так как девиантное поведение – это система поступков, противоречащих принятым в обществе нормам. Это поведение может быть обусловлено как педагогической запущенностью, невоспитанностью, так и психическими аномалиями: неадекватностью реакций, негибкостью поведения, склонностью к аффективным реакциям, а также вызвать негативные процессы и явления в обществе. Проблема девиантного поведения несовершеннолетних – одна из важных задач социальной работы. Эта проблема на современном этапе общественного развития представляет серьезные трудности.

2 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ПОДРОСТКАМИ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ

2.1 Содержание социальной работы с подростками девиантного поведения

Социальная работа с подростками девиантного поведения представляет собой одно из эффективных средств решения проблем подрастающего поколения, является для России определяющим условием успешного экономического и политического реформирования общества. Данный вид деятельности способствует созданию благоприятных условий развития и становлению личности молодых людей, включая их, тем самым, в процесс полноценного участия в жизни общества, а также полному обретению всех прав и свобод, не противоречащих нормам общественного устройства.

Социальная работа с подростками девиантного поведения – это комплекс специально организованных профилактических мероприятий, оказываемых специалистами учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения, направленный на коррекцию поведения, реабилитацию социально-психологического состояния подростков, решения их проблем, способствующих развитию девиаций, а также работа с окружением подростка: семья, друзья по предотвращению негативного влияния.

Содержание социальной работы с подростками девиантного поведения можно представить через создание целостной системы организации социальной работы с подростками девиантного поведения, изложенного в Федеральном законе № 120 от 24.06.99 г. (ред. 01.01.2017 года) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, основывается на Конституции Российской Федерации, общепризнанных нормах международного права и состоит из настоящего Федерального закона, других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов и

нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации.

Федеральным законом № 120 от 24.06.99 г. (ред. 01.01.2017 года) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» предусмотрено создание органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. В систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних входят комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы управления социальной защитой населения, федеральные органы государственной власти и органы государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, и органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования (далее - органы, осуществляющие управление в сфере образования), органы опеки и попечительства, органы по делам молодежи, органы управления здравоохранением, органы службы занятости, органы внутренних дел, учреждения уголовно-исполнительной системы (следственные изоляторы, воспитательные колонии и уголовно-исполнительные инспекции).

Деятельность по организации социальной работы с подростками девиантного поведения основывается на принципах законности, демократизма, гуманного обращения с несовершеннолетними, поддержки семьи и взаимодействия с ней, индивидуального подхода к несовершеннолетним с соблюдением конфиденциальности полученной информации, государственной поддержки деятельности органов местного самоуправления и общественных объединений по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, обеспечения ответственности должностных лиц и граждан за нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних.

Основными задачами учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения по организации социальной работы с подростками девиантного поведения являются:

1. Предупреждение девиантного поведения, безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, вы-

явление и устранение причин и условий, способствующих этому. К антиобщественным действиям относят: антиобщественные действия – девиантное поведение подростков, выражающееся в систематическом употреблении наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, алкогольной и спиртосодержащей продукции, занятии проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством, а также иные действия, нарушающие права и законные интересы других лиц.

2. Обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних.

3. Социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

4. Выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий.

Основаниями проведения индивидуальной профилактической работы в отношении подростков девиантного поведения, их родителей или иных законных представителей являются следующие обстоятельства:

1) безнадзорности или беспризорности;

2) занятия бродяжничеством или попрошайничеством;

3) содержание в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, социальных приютах, центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей, специальных учебно-воспитательных и других учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной помощи и (или) реабилитации;

4) употребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо употребление одурманивающих веществ, алкогольной и спиртосодержащей продукции;

5) совершение правонарушения, повлекшее применение меры административного взыскания;

6) совершение правонарушения до достижения возраста, с которого наступает административная ответственность;

Основаниями проведения социальной работы, включающей индивидуаль-

ную профилактическую работу с подростками девиантного поведения являются:

1) заявление несовершеннолетнего либо его родителей или иных законных представителей об оказании им помощи по вопросам, входящим в компетенцию органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

2) приговор, определение или постановление суда;

3) постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, прокурора, руководителя следственного органа, следователя, органа дознания или начальника органа внутренних дел;

4) документы, определенные настоящим Федеральным законом как основания помещения несовершеннолетних в учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

5) заключение, утвержденное руководителем органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, по результатам проведенной проверки жалоб, заявлений или других сообщений.

Индивидуальная профилактическая работа в отношении подростков с девиантным поведением, их родителей или иных законных представителей проводится в сроки, необходимые для оказания социальной и иной помощи несовершеннолетним, или до устранения причин и условий, способствовавших безнадзорности, беспризорности, правонарушениям или антиобщественным действиям несовершеннолетних, или достижения ими возраста восемнадцати лет, или наступления других обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Среди основных направлений деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, осуществляющих, систематическую организацию социальной работы с подростками девиантного поведения можно перечислить:

1. Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав создаются

высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации в целях координации деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по предупреждению безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявлению и устранению причин и условий, способствующих этому, обеспечению защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, выявлению и пресечению случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий.

Комиссии по делам несовершеннолетних обеспечивают осуществление мер по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних, защите их от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации, выявлению и устранению причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних;

2. Органы управления социальной защитой населения и учреждения социального обслуживания. Органы управления социальной защитой населения в пределах своей компетенции по социальной работе с подростками девиантного поведения:

- осуществляют меры по профилактике безнадзорности несовершеннолетних и организуют индивидуальную профилактическую работу в отношении безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей, не исполняющих своих обязанностей по воспитанию, содержанию несовершеннолетних и (или) отрицательно влияющих на их поведение либо жестоко обращающихся с ними.

- контролируют деятельность специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, иных учреждений и служб, предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним и их семьям

ям, а также осуществляют меры по развитию сети указанных учреждений;

- внедряют в деятельность учреждений и служб, предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним и их семьям, современные методики и технологии социальной реабилитации.

Учреждения социального обслуживания, к которым относятся территориальные центры социальной помощи семье и детям, центры психолого-педагогической помощи населению, центры экстренной психологической помощи и иные учреждения социального обслуживания, в соответствии с уставами указанных учреждений или положениями о них:

- предоставляют социальные услуги подросткам девиантного поведения, несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, на основании просьб несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей либо по инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в порядке, установленном законодательством субъекта Российской Федерации;

- выявляют подростков с девиантным поведением, несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семьи, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах, осуществляют социальную реабилитацию этих лиц, оказывают им необходимую помощь в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации;

- принимают участие в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с подростками девиантного поведения, безнадзорными несовершеннолетними, в том числе путем организации их досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних в кружках, клубах по интересам, созданных в учреждениях социального обслуживания, а также оказывают содействие в организации оздоровления и отдыха несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства.

3. Специализированные учреждения для подростков девиантного поведения, несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. К специа-

лизированным учреждениям для подростков с девиантным поведением, несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, органов управления социальной защитой населения относятся:

1) социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, осуществляющие профилактику безнадзорности и социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

2) социальные приюты для детей, обеспечивающие временное проживание и социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в экстренной социальной помощи государства;

3) центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, предназначенные для временного содержания несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей, и оказания им содействия в дальнейшем устройстве.

Поддержка и помощь подросткам девиантного поведения в реализации их интересов и потребностей и разрешении проблем может осуществляться через социальные услуги, оказываемые соответствующими социальными службами.

Социальная работа с подростками девиантного поведения представлена по следующим направлениям:

1. Создание центров реабилитации для подростков с девиантным поведением, включающих в себя приюты, службы медико-психолого-педагогической коррекции, производственно-профессиональные службы.

2. Организация телефонов доверия, семейных консультаций.

3. Изучение среды адаптации подростка.

4. Проведение работы по охране прав ребенка чрез взаимодействие и инспекцией по делам несовершеннолетних, органами опеки и попечительства.

5. Служба реабилитации и адаптации подростков, подверженных наркомании, токсикомании, алкоголизму.

6. Создание кризисных стационаров для подростков.

В России широко развита сеть учреждений для подростков с девиантным

поведением.

Задачами учреждений для детей и подростков с девиантным поведением являются:

профилактика безнадзорности, бродяжничества, дезадаптации;

психолого-медицинская помощь детям, попавшим по вине родителей в связи с экстремальной ситуацией (в том числе в связи с физическим и психологическим насилием или с опасными для жизни и здоровья условиями проживания) в безвыходное положение;

формирование у детей и подростков положительного опыта социального поведения, навыков общения и взаимодействия с окружающими людьми;

выполнение попечительской функции по отношению к тем, кто остался без родительского внимания и заботы, средств к существованию; психологическая и педагогическая поддержка, способствующая ликвидации кризисных состояний личности;

содействие возвращению в семью;

обеспечение возможности получить образование;

забота о дальнейшем благоустройстве, месте жительства.

В целом, основная цель деятельности учреждений по организации социальной работы с подростками девиантного поведения – социальная защита и поддержка нуждающихся в этом подростков, их реабилитация и помощь в жизненном определении. Создание учреждения для подростков с девиантным поведением предоставляет реальную возможность оказать им экстремальную помощь [20, с.155].

Специалисты выделяют три основных этапа в организации социальной работы с подростками девиантного поведения:

1. *Диагностическая работа.* На данном этапе проводится комплексная диагностика состояния подростка, заполняется социальная карта, характеризующая положение и состав семьи подростка. На основе социальной карты ставится проблема подростка и его семьи.

2. *Реабилитация,* программа которой основана на данных, полученных

после всесторонней диагностики и после установления проблем семьи и причины девиантного поведения подростка социальный работник разрабатывается программа реабилитации, призванная комплексно воздействовать на подростка и его семью и устранить причины девиантного поведения.

3. Постреабилитационная защита ребенка. После проведения реабилитационных мероприятий по предотвращению девиантного поведения подростка важно не допустить повторения отклоняющихся форм поведения как у самого подростка, так и у его окружения, поэтому социальный работник ведет всестороннюю профилактику.

Прежде всего, в системе социально-реабилитационных служб для несовершеннолетних создаются учреждения, каждый из которых отличается своеобразием вследствие различий в уровне и глубине понимания специалистами стоящих перед ними задач, их профессиональной подготовленности, опыта работы с подростками (особенно с «трудными»). Различны и их материально-техническая база, возможности организации [5, с.107].

В этой связи социальный работник следующие формы социальной работы с подростками девиантного поведения:

- осуществляет практическую психолого-педагогическую реабилитацию несовершеннолетних подростков девиантного поведения;
- способствует преодолению явлений социальной девиации, развитие познавательного интереса; разрабатывает, апробирует и внедряет новые подходы к учебно-воспитательному процессу;
- содействует становлению индивидуальности и творческого отношения к жизни на всех этапах дошкольного и школьного детства, развитие способностей детей, изучение особенностей психического развития, определение психосоциальных причин и профилактика личностных нарушений;
- обеспечивает социально-правовую защиту подростков девиантного поведения; обобщает опыт практической психолого-педагогической реабилитации подростков девиантного поведения в условиях специализированного учреждения.

Исходя из вышеизложенного социальная работа с подростками девиантного поведения решает следующие задачи: осуществление комплексной медико-психолого-педагогической диагностики с целью определения причин возникновения проблем в обучении, общении и других; выбор оптимального способа обучения для каждого ребенка и выбор мер психокоррекционного воздействия на его личность; оказание индивидуально ориентированной педагогической, психологической, социальной, правовой и медицинской помощи несовершеннолетним подросткам девиантного поведения; консультативная помощь родителям или лицам, их заменяющим; методическая и практическая помощь специалистам, занимающимся вопросами реабилитационно-коррекционной деятельности [15, с. 190].

В социальной работе с подростками девиантного поведения можно выделить следующие основные методы:

1. Социально-психологические, направленные на внутренний мир подростка и предполагающие определённую коррекцию его системы ценностей и ориентаций, а также представлений и предпочтений, совершенствование его психологических возможностей и оказание соответствующей поддержки и помощи (методы психодиагностики и психокоррекции, психологическое консультирование) [7, с. 36].

2. Социально-педагогические, дающие возможность повысить образовательный и интеллектуальный уровень подростка, сформировать адекватную окружающим его условиям систему ценностных ориентаций и представлений (методы образования и просвещения, педагогической коррекции и педагогического консультирования) [7, с. 37].

3. Социально-медицинские, предназначенные для оказания подростку своевременной и необходимой медицинской помощи (лечение, социально-медицинская реабилитация и адаптация, организация необходимой и комфортной среды жизнедеятельности).

4. Социально-правовые, включающие в себя определённые процедуры и операции, позволяющие привести процесс жизнедеятельности ребёнка в соот-

ветствие с существующими нормами закона и права (юридическая и правовая защита интересов ребёнка, правовое просвещение, правовой контроль, правовые санкции).

5. Социально-экономические, направленные на решение проблем материального благосостояния ребёнка, создание необходимых ему для полноценной жизни и развития экономических условий (расширение и совершенствование системы экономических прав и возможностей подростков, материальная поддержка и помощь, трудоустройство).

6. Социально-групповые, позволяющие социальному работнику и другим специалистам вести работу с социальным окружением подростка (семейное консультирование, коррекция системы отношений в детском коллективе, и организация детских коллективов, ориентированных на позитивную деятельность) [9, с. 36].

Таким образом, содержание социальной работы с подростками девиантного поведения представляет собой систему специализированных социальных учреждений, осуществляющих деятельность по профилактике девиантного поведения, безнадзорности, бродяжничества, дезадаптации; психолого-медицинскую помощь детям, попавшим по вине родителей в связи с экстремальной ситуацией; формирование у детей и подростков положительного опыта социального поведения, навыков общения и взаимодействия с окружающими людьми. Задачей всех социальных работников является - оказать подростку, прибывшему в реабилитационное учреждение, максимальную поддержку в процессе освоения им новой жизни.

2.2 Технологии социальной работы с подростками девиантного поведения

Для решения задач по социальной работе с подростками девиантного поведения необходимо выработать единую политику, основанную на межведомственном взаимодействии различных субъектов социальной работы, направленную на создание социально-педагогических условий, нейтрализующих и корректирующих негативные воздействия общественного кризиса.

Технологический алгоритм социальной работы с подростками девиантного поведения можно представить виде межведомственного взаимодействия, в соответствии с рисунком 1.

1 этап – выявление и постановка на внутришкольный учёт подростков девиантного поведения. Это самый сложный и продолжительный по времени этап, и его выполнение полностью ложится на плечи социального работника, социального педагога и классного руководителя. Именно они владеют информацией об учащемся, его семье, досуговой деятельности, круге его общения. Задачи классного руководителя и социального работника – решить вопрос о форме учёта (внутриклассный, внутришкольный). Затем ведётся совместное социально – педагогическое сопровождение, уточняется дополнительная информация об учащихся.

2 этап – коррекционная работа. На данном этапе к деятельности подключается администрация учебного заведения, которая организует работу всех служб с семьёй и учащимся, утверждает нормативную документацию. Родителям на индивидуальных консультациях разъясняется нормативно – правовая сторона проблемы, их ответственность. Коррекционную работу осуществляют также: социальный работник (способствует социализации ребёнка, оказывает возможную помощь ребёнку и семье и т.д.), психолог (осуществляет психологическое сопровождение коррекционной работы с ребёнком, родителями, учителями), медицинский работник (организует углублённый осмотр ребёнка, консультации узких специалистов и т.д.). На втором этапе важно обеспечить взаимодействие социального работника совместно с социальным педагогом и психологом образовательного учреждения, когда социальный работник, социальный педагог и психолог совместно ведут девиантно – деликветного учащегося и его семью, выясняя проблемы в семейных коммуникациях; проводят совместный анализ круга общения ребёнка с использованием социальных и психологических методик. Анализ проводится в присутствии ребёнка (по его желанию могут присутствовать и родители). Предметом обсуждения становится полученная информация, которая по согласованию с ребёнком может быть доведена до родителей.

Однако та часть информации, которая по желанию ребёнка не должна являться предметом обсуждения, не должна доводиться ни до членов администрации, ни до родителей. Если же устанавливается односторонняя связь (социальный работник – психолог или психолог – социальный педагог) или каждый из специалистов осуществляет поддержку несовершеннолетнего в рамках своей компетенции, устраняя причину девиантного поведения подростка [27, с.185].

3 этап – малый педсовет (совет по профилактике). На заседании малого педсовета классный руководитель представляет информацию об учащемся, о проделанной работе, включая и работу администрации учреждения, привлечённых специалистов, подводятся промежуточные итоги работы с семьёй и учащимся, то есть идёт обобщение всей собранной информации. Амплитуда решений малого педсовета колеблется от вынесения предупреждения по передачи материалов в подразделение по делам несовершеннолетних. В некоторых случаях присутствия несовершеннолетнего не требуется.

4 этап – заседание комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН и ЗП). На основании собранной и полученной информации из учебного заведения инспектор по делам несовершеннолетних (ПДН) составляет протокол о нарушении Кодекса об административных правонарушениях РФ. Затем материалы передаются и рассматриваются в КПД и ЗП по месту жительства учащегося. Амплитуда решений, принятых на КДН и ЗП, колеблется от предупреждения до вынесения постановления о направлении материалов в судебные инстанции с ходатайством о помещении несовершеннолетнего в специальное учреждение закрытого типа для несовершеннолетних правонарушителей за правонарушения, предусмотренные УК РФ.

5 этап – рассмотрение материалов в судебных инстанциях. На заседаниях суда по рассмотрению представленных материалов от учебных заведений, как правило, присутствует социальный работник, который может отклонить или поддержать ходатайство КДН и ЗП о помещении несовершеннолетнего правонарушителя в специальное учреждение закрытого типа. Суд, с учётом мнения инспектора ПДН, законного представителя несовершеннолетнего, социального ра-

ботника, социального педагога, общественного адвоката выносит решение о направлении несовершеннолетнего правонарушителя в специальное учреждение закрытого типа.



Рисунок 1 – Алгоритм межведомственного взаимодействия по социальной работе с подростками девиантного поведения

В отечественной литературе выделяют следующие виды технологий социальной работы с подростками девиантного поведения [48, с. 139]:

1. Технология организации профилактики девиантного поведения подростков – система государственных и общественных социальных гигиенических и медицинских мероприятий, направленных на повышение уровня здоровья населения и предупреждение заболеваний. Принятые на основе социальной диагностики решения и рекомендации реализуются через процедуры социальной профилактики. Под технологией социальной профилактикой девиантного поведения подростков подразумеваются научно обоснованные и своевременно предпринимаемые действия, направленные на:

- 1) предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных коллизий у подростков девиантного поведения;
- 2) сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни подростков девиантного поведения;
- 3) содействие, им в достижении поставленных целей и раскрытии их внутренних потенциалов.

Формы профилактических мероприятий с подростками девиантного поведения разнообразны, среди них можно выделить следующие:

1. Нейтрализующие, направленные на пресечение каких-либо тенденций, возможностей и т.п. (например, арест и временная изоляция).

2. Компенсирующие, целью которых является восполнение понесённой субъектом утраты (назначение и выплаты пенсии по нетрудоспособности, по потере кормильца)

3. Предупреждающие, позволяющие не допустить возникновения обстоятельств, способствующих социальным или личностным отклонениям (изъятие ребёнка из семьи, ведущей девиантный образ жизни).

4. Устраняющие, направленные на устранение подобных обстоятельств (помещение ребёнка в детский дом или установление опекуна).

5. Контролирующие, способствующие последующему наблюдению за эффективностью социально-профилактических мероприятий.

Рассматривая технологию социальной профилактики как сознательную и социально организованную деятельность, можно выделить последовательный ряд её основных стадий с подростками девиантного поведения:

1. Стадия предупреждения – основной задачей которой является принятие мер, формирующих у человека социально приемлемую систему ценностей, потребностей и представлений. Это позволит ему избегать таких форм поведения и деятельности, которые могут осложнить процесс жизнедеятельности его самого и его ближайшего окружения. Так, воспитывая ребёнка в гуманистическом направлении, родители закладывают основу для формирования у него в будущем широкого и полноценного круга общения, возможностей легко сходитьсь с людьми и выстраивать эффективную систему взаимодействия с ними.

2. Стадия предотвращения – направлена на принятие своевременных и эффективных мер недопущения возникновения ситуации, чреватой осложнением процесса жизнедеятельности субъекта. Так, обучая ребёнка правилам поведения на дороге, родители, школа и общество получают возможность значительно снизить риск попадания его в дорожно-транспортное происшествие.

3. Стадия пресечения – используя социально приемлемые способы, блокировать формы деятельности и поведения субъекта, которые могут привести к возникновению негативных последствий как для него и его ближайшего окружения, так и для общества в целом. Именно на решение этой задачи направлена существующая в любом обществе система законодательных, морально-нравственных, педагогических, административных и других санкций, карающих за совершение определённых действий или не допускающих их повторения.

Последовательная реализация этих стадий технологии социальной профилактики предполагает использование самых разнообразных приёмов и методов деятельности. На сегодняшний день можно говорить о существовании следующих методов социальной профилактики девиантного поведения подростков.

1. Медико-социальные – направлены на создание необходимых условий для сохранения приемлемого уровня физического и социального здоровья человека. К их числу относятся медико-социальное просвещение, пропаганда здорового образа жизни, медико-социальный патронаж и т.п.

2. Организационно-административные – создание системы социального контроля, разработка соответствующей правовой и законодательной базы, формирование системы органов и учреждений для осуществления социальной профилактики. К этой группе методов относятся социальный контроль и социальный надзор, социальное управление и социальное планирование и другие.

3. Правовые – разработка и создание соответствующей системы правовых норм и правил поведения и деятельности людей во всех областях социальной жизни и создание эффективной и действующей системы контроля за исполнением этих норм и правил. К этой группе методов относятся правовое просвещение, правовой контроль, правовые санкции и т.п.

4. Педагогические – формирование у различных социальных субъектов социально приемлемой системы ценностей, норм, стереотипов и идеалов, повышение уровня знаний и расширения кругозора. К их числу относятся давно и хорошо всем известные методы образования, воспитания и просвещения.

5. Экономические – направлены на поддержание приемлемого и достой-

ного уровня жизни человека и создание необходимых условий для удовлетворения его материальных потребностей. Наиболее часто для решения таких задач используются экономическое стимулирование, экономическое поощрение, экономические льготы и экономическая поддержка и т.п.

6. Политические – создание в обществе эффективной системы политических прав, свобод, ценностей и ориентиров, позволяющих всем социальным субъектам отстаивать свои интересы в социально приемлемых и допустимых рамках.

Профилактические мероприятия важны во всех сферах жизнедеятельности людей. Профилактика является обязанностью, основной составляющей повседневной работы не только лечебных учреждений, но и всех социальных организаций при проведении мероприятий по охране, оздоровлению окружающей среды, соблюдению гигиенических норм и требований. Реализация задач профилактики возможна лишь при участии самого населения и реализуется через диспансеризацию, широкое освещение мероприятий по гигиеническому воспитанию и санитарному просвещению.

Первичная профилактика включает:

изучение механизмов формирования материнского и отцовского поведения, типа семьи и воспитания;

изучение и коррекция нарушения материнско-детских отношений, которые служат причиной снижения эмоционального благополучия ребенка и отклонений в его оптимальном психическом развитии в младенчестве, раннем дошкольном возрасте.

Вторичная профилактика включает:

раннее вмешательство в коррекцию клинико-биологических нарушений у ребенка;

исследование генограмм семьи;

коррекция семейных отношений, физических и эмоциональных связей; наличие четких семейных ролей.

Третичная профилактика проводится в отношении подростков, совер

шивших правонарушение, и ее целью является коррекция поведения подростка и его развитие, а не само преступление [14, с.230]

2. *Технология организации социальной коррекции девиантного поведения подростков.* Коррекция подростков с девиантным поведением – исправление каких-либо недостатков, неправильностей, отклонений, не требующее коренных изменений корректируемого процесса или явления. При исследовании сущности и содержания коррекции используются следующие научные подходы.

1. Поведенческий подход в коррекции девиантного поведения подростков. В его рамках отклонения трактуются согласно принципам бихевиоризма, а коррекция связывается с необходимостью формирования у клиента оптимальных поведенческих навыков, ибо считается, что различные расстройства обусловлены неадаптивным поведением. *В поведенческой коррекции применяются методы, условно относимые к трем основным группам.*

Методы контробусловливания предполагают разрыв нежелательной установившейся связи между условным раздражителем и реакцией или замену этой связи на другую. Практикуются такие приемы, как сочетание приятного клиенту воздействия с ситуацией, обычно для него неприятной, или же наоборот. Однако во многих случаях специалисты, практикующие техники контробусловливания, высказывают сомнения в этичности причинения страданий даже с благой целью. Другой вариант контробусловливания – парадоксальное для клиента сочетание с приятной либо неприятной ситуацией не конкретного воздействия, а состояния. Например, клиента обучают расслаблению, а затем предъявляют минимально тревожную ситуацию; когда он перестает чувствовать тревогу, переходят к более стрессогенным ситуациям, давая их в порядке нарастания силы негативных воздействий.

Методы стимулирования базируются на принципах, выделенных Б. Скиннером. В основе методов лежит система наград, даваемых клиенту за те действия, которые специалист считает желательными, отчего вероятность такого поведения возрастает. Вариант подхода – формирование желательного поведения на базе самоконтроля и самонаград: он сам отбирает и создает в жизни благо-

приятные ситуации и избегает нежелательных.

Методы социобихевиоризма базируются на положении, что человек обучается через наблюдение – наряду с другими формами научения. Коррекция основана на предъявлении модели оптимального поведения, которой клиент должен следовать.

Когнитивный подход в коррекции девиантного поведения подростков основан на теории, описывающей личность с позиции организации познавательных структур. Именно с ними ведется коррекционная работа, причем в ряде случаев речь идет не только о нарушениях собственно познавательной сферы, но и о сложностях, определяющих проблемы общения, о внутренних конфликтах и пр.

Психоаналитический подход в коррекции девиантного поведения подростков охватывает различные направления психоанализа, которые при всех различиях сохраняют общую направленность коррекции – помочь клиенту выявить неосознаваемые причины тягостных переживаний и болезненных появлений; за счет их проработки предполагается возможность контроля и частичного (по крайней мере) овладения поведением и, как следствие, возможность личностного роста. Конкретные методы работы варьируют в зависимости от конкретного направления.

Технология социальной коррекции девиантного поведения подростков понимается как деятельность по исправлению (корректировке) тех особенностей социального развития социальных субъектов, которые по принятой системе критериев не соответствуют «оптимальной» модели социального функционирования, то есть поведение и жизнедеятельность которых не укладываются в общепринятые стандарты. Широкое распространение в практике социальной работы получили различные системы, приемы и средства коррекционного воздействия на людей, нуждающихся в определенной помощи.

Социально-коррекционная работа с подростками девиантного поведения направлена на поправку, частичное изменение или исправление недостатков и связана, как правило, с определенными группами клиентов социальных служб, имеющих отклонения от существующих норм в той или иной социальной сфере.

Технология социальной коррекции девиантного поведения подростков может осуществляться в разных направлениях:

1. Восстановление – предполагает воссоздание тех качеств социального объекта, которые преобладали до появления отклонения.
2. Компенсирование – заключается в усилении тех качеств и той деятельности социального объекта, которые могут заменить утраченные в результате каких либо нарушений.
3. Стимулирование – направление на активизацию положительных качеств социального объекта, формирование определенных ценностных ориентаций, установок отдельных клиентов, создание положительного эмоционального фона, отношений в микросоциуме.
4. Исправление – предполагает замену отрицательных свойств, качеств социального объекта на положительные свойства.

Исходя из вышеуказанного, можно определить технологию социальной коррекции *девиантного поведения подростков* в социальной работе как деятельность социального субъекта (специалиста) по исправлению социального объекта (клиента) в целом, либо отдельных особенностей психологического, педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям и стандартам.

3. *Технология организации социального контроля девиантного поведения подростков.* Для более эффективной социальной работы с подростками девиантного поведения следует применять технологии социального контроля. К основным факторам технологии социального контроля можно отнести следующие:

1. Методы и средства социального контроля девиантного поведения подростков должны быть адекватны конкретным видам девиантного поведения. Основным средством социального контроля должно стать удовлетворение различных потребностей и интересов лиц, склонных к «ненормальному» поведению. Так, научное, техническое и другие виды творчества могут служить серьезной альтернативой разным формам противоправного и аморального поведения. Эффективность предупреждения правонарушений достигается не столько времен-

ным подавлением девиантного поведения, сколько его постоянным вытеснением социально одобряемым и полезным поведением.

2. Существенное сужение репрессивных мер воздействия. Лишение свободы приводит личность к социальной и нравственной деградации и может использоваться лишь как крайняя мера воздействия. Следовательно, в отношении молодых правонарушителей допустимо сокращение сроков лишения свободы, отсрочка исполнения приговора, условно-досрочное освобождение и, главное, изменение условий содержания.

3. Создание гибкой и разветвленной системы социальной помощи, включающей государственные, общественные, благотворительные и иные структурные звенья. Неплохо зарекомендовали себя общественные организации по принципу «самопомощи» (группы «анонимных» алкоголиков, наркоманов, лиц, освобожденных из мест лишения свободы).

4. Нравственное возрождение и духовное развитие граждан на принципах общечеловеческой морали и духовных ценностей, свободы слова и совести, индивидуального поиска смысла жизни (кризис духа или утрата смысла жизни - важнейший фактор девиантного поведения). Создание «институтов согласия» и «институтов посредничества», которые принимали бы на себя функции уголовного и административного правоприменения сообразно тяжести проступка или преступления, личности правонарушителя, условиям совершения противоправного деяния.

5. Жесткий контроль за потоком видеозаписей, содержащих сцены насилия, жестокости и откровенного секса. Ориентация молодежи на продукцию черного рынка, где проповедуется культ насилия, формирует криминальные установки и ущербное самосознание.

6. Изменение менталитета российских граждан, выросших в условиях тоталитаризма. Формирование средствами массовой информации, учебными и просветительскими организациями более терпимого отношения к инакомыслящим и инакодействующим (сексуальным меньшинствам и пр.).

7. Подготовка и переподготовка кадров, которые были бы способны рабо-

тать с представителями социального «дна»: работников правоохранительных органов, особенно специализирующихся на работе с молодыми правонарушителями в местах лишения свободы; социальных педагогов и социальных психологов; врачей-наркологов и социальных работников - всех тех, кто уже сегодня работает с девиантами.

Таким образом, специалистами системы социальной защиты и социального обслуживания населения реализуются такие технологии социальной работы с подростками девиантного поведения как профилактика, коррекция, контроль. Данные технологии позволяют эффективно организовывать социальную работу, однако необходима дальнейшая разработка государственной системы профилактики девиантного поведения подростков.

2.3 Социальная работа с подростками девиантного поведения: региональный опыт

В последние годы в России проблеме девиантного поведения подростков уделялось определенное внимание. В работе с подростками девиантного поведения значительную роль играют социальные институты общества как исторически сложившиеся устойчивые формы организации совместной жизнедеятельности людей. Среди них можно перечислить: экономические, политические, институты в сфере культуры и др. Они выполняют функции контроля поведения подростков в различных сферах общественной жизни. Среди этих институтов в последние годы особую роль играют социальные службы, находящиеся в каждом субъекте российской федерации: территориальные центры социальной помощи семье и детям, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями; социальные приюты для детей и подростков. В целом в Российской Федерации социальные услуги предоставляют более 12 тыс. учреждений – стационарных, полустационарных и нестационарных [5, с.74].

Необходимо обратить особое внимание еще на два важных фактора, которые способствуют снижению девиантности в стране. В качестве одного из главных направлений социального контроля, борьбы с преступностью и другими не-

гитивными формами отклоняющего поведения подростков является социально-экономическое преобразование, которое обеспечивает несовершеннолетним условия для самореализации, эффективную систему социальной помощи. Это вполне естественно, потому что, в конечном счете, сознание и поведение подростков зависит от того, насколько удовлетворяются их насущные, наиболее важные материальные, духовные и другие потребности. Также была введена общественно-государственная цензура, защищающая подрастающее поколение от пропаганды насилия, жестокости, порнографии, нецензурных выражений в средствах массовой информации [9, с.107].

Можно выделить следующий региональный опыт организации социальной работы с подростками девиантного поведения в России.

Алтайский край. В 2013 году разработан проект «Уличная социальная работа с несовершеннолетними девиантного поведения». Цель проекта – оказание помощи детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, и вследствие этого оказавшимся на улице, которая заменила им семью, школу, полезный досуг. В ходе его реализации собрана информация о детях улиц, их проблемах и потребностях. В итоге было выявлено более 200 уличных детей. Около 90 % из них были вовлечены в различные социальные мероприятия, акции. Также в его рамках были разработаны должностные инструкции, методические рекомендации и памятки для уличного социального работника, анкета ребенка, дневник, планы. Данный вопрос был рассмотрен и одобрен на заседании Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края. Планируется, что данные наработки будут использоваться многими социальными учреждениями региона. Были использованы следующие формы работы с ними: вечерняя гостиная, лагерь дневного пребывания, бесплатные посещения спортивных занятий и др. [5, с.76].

Республика Саха Якутия. В 2009 году в республике Саха Якутия в рамках федеральной целевой программы «Дети России» открылся социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних. Работа центра направлена на реализацию мероприятий в области социальной защиты детей из

неблагополучных семей. В центре предусмотрено 15 дополнительных мест для временного приюта детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Со всеми ребятами работают квалифицированные педагоги-психологи, медики и юристы. В настоящее время в республике работают 9 аналогичных центров.

Для выявления трудных подростков и дальнейшей работы с ними во многих городах создана картотека с данными о неблагополучных подростках, которые объединены в единый банк данных. В этом банке содержится информация о детях, которые попадают на учет в приюты, милицию и органы здравоохранения. Такой банк позволяет выявлять большее количество трудных подростков и вести с ними работу [3, с.170].

В феврале 2017 года в Якутске открылся Детско-семейный центр при ГКУ РС(Я) «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних». Впервые в Якутии создано инновационное реабилитационное пространство для детей и семей, с целью эффективной социокультурной адаптации и социализации, всестороннего развития личности ребенка, раскрытия его интеллектуального, творческого и внутрисемейного потенциала.

Московская область. В московской области учреждениями социальной защиты, образования и культуры в целях профилактики девиантного поведения подростков в период с 2012 по 2016 год периодически проводятся конференции и круглые столы, на которых обсуждаются вопросы социально-психологического сопровождения и воспитания различных категорий учащихся (детей-сирот, инвалидов, детей с девиантным поведением). По итогам обсуждения были приняты рекомендации, направленные на усовершенствование организационно-методического обеспечения образовательного процесса, рекомендации по научно-методическому сопровождению проектов по созданию в образовательных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей условий жизнедеятельности, приближенным к домашним; была отмечена необходимость решения вопросов, касающихся социализации и допрофессиональной подготовки детей. В работе «круглого стола» по проблемам организационно-методического обеспечения деятельности специальных

общеобразовательных школ для детей с девиантным поведением (закрытого и открытого типа) обсуждались следующие вопросы:

- создание реабилитационной среды для детей «группы риска»;
- развитие различных форм обучения девиантных детей и подростков;
- использование новых образовательных технологий в работе с детьми с девиантным поведением;
- организационно-методическое обеспечение работы специальных учебно-воспитательных учреждений.

Также была отмечена позитивная динамика развития педагогической системы работы с девиантными подростками, освещены положительные результаты воспитательной работы, проводимой в учреждениях, проявляющиеся в улучшении социальной адаптации воспитанников [20, с. 35].

Также в 2016 году в Москве разработана городская программа «Спорт Москвы 2», по которому в столице будет развиваться массовый спорт в ближайшие три года. В программе отведено значительное место дворовому спортивному движению. Впервые в структуре аппарата создано специализированное Управление детского и юношеского спорта. На карте Москвы появился не имеющий аналогов в Европе Дворец спорта, будут созданы другие крупные спортивные сооружения, в частности, легкоатлетическо - футбольный стадион.

Свердловская область. В связи с ухудшающейся ситуацией, связанной с употреблением алкоголя молодым населением, некоммерческое партнерство «Трезвый Екатеринбург» в 2015 году разработало программу по предупреждению употребления спиртных напитков, табака и наркотиков. Эта программа будет реализована среди учащихся Екатеринбурга и Свердловской области. Предполагается организация профилактических лекций по предупреждению пьянства и табакокурения для учащихся. В целях профилактики наркомании специалистами была разработана компьютерная игра «Антинаркомания», победить в которой можно только совместными усилиями всех героев.

Липецкая область. В соответствии с распоряжением Президента РФ, семь общественных объединений Липецкой области, участвующих в развитии инсти-

тутов гражданского общества, получают государственную поддержку. В 2016 году среди них областная общественная организация «Родители против наркотиков» на реализацию проекта профилактики наркомании среди детей и молодежи «Я выбираю жизнь», городская общественная организация «Федерация Кекусинкай» для реализации проекта популяризации нового командного вида спорта «мультиспорт» (экстремальные приключенческие гонки) [21, с.15].

Астраханская область. Ежегодно врачами областного наркодиспансера проводятся многоуровневые превентивные мероприятия по программе «Профилактика аддиктивного поведения у детей и подростков». Врачи-наркологи, с участием психологов, социальных работников проводят в учебных заведениях области тематические семинары, лекции, анонимное анкетирование, обследование детей из групп риска. На протяжении последних четырех лет снижаются показатели распространенности наркомании среди несовершеннолетних. В регионе профилактическая работа начинается с обучения родителей. Косвенная профилактика наркозависимости проводится в системе дошкольного образования. В детских садах ежегодно организуются смотры, конкурсы по основам ЗОЖ. Реализуется блок областных целевых программ, направленных на профилактику наркотиков, пропаганду ЗОЖ, социальную поддержку молодежи. С 2007 года действует областная целевая программа «Материнство и детство», направленная на поддержку детей в семьях. К работе с несовершеннолетними привлекается студенчество. На базе Астраханской государственной медицинской академии с 2003 года по настоящее время действует волонтерский студенческий отряд «Нет алкоголизму и наркомании» [24, с.5].

Амурская область. На период с 2011 - 2013 годы на территории Амурской области была внедрена областная программа профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства детей в Амурской области на «Во имя детства», она была направлена на внедрение в области новых методик и методов работ по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства детей, развитие семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В 2015 - 2017 гг. разработана и реализуется областная про-

грамма «Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей в Амурской области на «Дорога домой», которая является логическим продолжением Программы «Во имя детства». В рамках реализации программы на территории Амурской области в период с 2011 по 2017 год предусмотрено внедрение следующих мероприятий:

1. «Навстречу друг другу» – совершенствование системы профилактики социального сиротства, реабилитация детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, восстановление утраченных отношений между детьми и родителями с целью возврата ребенка в кровную семью.

2. «Я буду Мамой» – профилактика отказа от новорожденных и малолетних детей, комплексное сопровождение матерей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

3. «Теплый дом» – развитие форм семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, реабилитация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе детей-инвалидов и детей с высоким риском инвалидизации.

4. «Вокруг тебя мир» - создание условий для подготовки к самостоятельному проживанию воспитанников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, их социальной адаптации и интеграции.

5. «Объединяя усилия» - ресурсное и методическое сопровождение деятельности по семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе распространение передового опыта работы, тиражирование новых эффективных технологий работы.

6. Развитие системы служб «Скорая социальная помощь». В 2011-2017 гг. службы будут созданы на базе 7 учреждений социального обслуживания и социальной защиты населения. Деятельность служб «Скорая социальная помощь» направлена на раннее выявление семейного и детского неблагополучия и организацию работы по сопровождению семей в целях вывода их из трудной жизненной ситуации. В 2015-2016 гг. в рамках реализации Программы организованы 8 служб психологической помощи.

7. *Создание клуба родительского мастерства «Семья».* Клубы родительского мастерства «Семья» созданы на базе 6 комплексных центров социального обслуживания населения. Создание клубов родительского мастерства «Семья» позволило охватить коррекционно-реабилитационной работой не менее 40 семей ежегодно для каждого клуба.

8. *Внедрение технологии профилактики девиантного поведения подростков и семейного неблагополучия с использованием интерактивного метода психологической идентификации взаимодействия взрослого с ребенком.* Данная технология будет внедрена на базе 12 учреждений. В рамках технологии в каждом учреждении организованы 2 интерактивные кабинки, посещение которых и дальнейшая индивидуальная работа с психологом будет способствовать нормализации внутрисемейных отношений.

9. *Создание школы ответственного материнства.* В рамках работы школы ответственного материнства будет организовано комплексное сопровождение матерей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Комплексное сопровождение будут получать ежегодно не менее 30 беременных женщин, имеющих намерение отказаться от ребенка, не менее 60 матерей с детьми, не менее 20 несовершеннолетних матерей и воспитанницы стационарных учреждений для детей. В рамках мероприятия на базе всех школ организованы кабинеты кризисной беременности, зоны психологической разгрузки, зоны групповых занятий.

В 2015-2017 гг. в рамках реализации мероприятия планируется оказание социальной помощи в виде предоставления «приданого для новорожденного» 180 женщинам, имеющим намерение отказаться от ребенка, а также дополнительной методико-психологической помощи в виде распространения специальной литературы по дородовому и послеродовому воспитанию младенцев. В 2015 г. «приданое для новорожденного» получают 30 женщин, имеющих намерение отказаться от ребенка.

10. *Создание «Служб подготовки и сопровождения замещающих семей».* Создание «Служб подготовки и сопровождения замещающих семей» предусмотрено в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родите-

лей, социальных приютах для детей и социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, комплексных центрах социального обслуживания населения и центре социальной помощи семье и детям. В 2015-2017 гг. создана 21 «Службы подготовки и сопровождения замещающих семей».

11. Внедрение технологии семейного тимбилдинга «Мы вместе». Во время реализации Программы технология внедрена в 17 учреждениях, в том числе В рамках реализации мероприятия планируется провести не менее 30 туристических походов, 50 спортивных состязаний.

В 2015 был создан Ресурсный центр с целью: совершенствования взаимодействия между учреждениями, подведомственными министерству социальной защиты населения Амурской области, осуществляющими работу по сопровождению замещающих семей, принявших на воспитание детей, оставшихся без родительского попечения, и органами опеки и попечительства муниципальных районов и городских округов Амурской области в вопросах профилактики социального сиротства. На основании приказа министерства социальной защиты населения Амурской области от 04.02.2016 года № 37 «Об организации и осуществлении деятельности службы (отделения) по постинтернатному сопровождению» в Амурской области запущен пилотный проект по созданию служб постинтернатного сопровождения.

В целом, профилактика девиантного поведения подростков проводится во многих регионах РФ. Предупредительные мероприятия осуществляются задолго до появления опасности совершения правонарушения или возникновения общественно-опасного поведения. Эти мероприятия направлены на то, чтобы поставить девиантное поведение под социальный контроль, включающий в себя: во-первых, вытеснение опасных форм девиантного поведения общественно – полезными или нейтральными; во – вторых, направление социальной активности подростка в общественно одобряемое или нейтральное русло. Все большее распространение получают территориальные центры социальной помощи семье и детям – базовые многопрофильные учреждения. Необходимо отметить отчетливую тенденцию развития районных и городских учреждений этого типа

Таким образом, социальная работа с подростками девиантного поведения представляет собой комплексную деятельность, в виде специально организованных мероприятий в соответствии с Законодательством Российской Федерации, проводимых специалистами учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения, с применением технологий социальной работы таких как: профилактика, коррекция, контроль. В своей деятельности по социальной работе с подростками девиантного поведения учреждения опираются на опыт других регионов, в которых уже апробированы новые технологии и были запущены пилотные проекты. Эффективность социальной работы в России с подростками девиантного поведения во многом зависит от наличия комплексной инфраструктуры, включающей в себя следующие элементы: квалифицированные кадры, организационная поддержка, финансирование со стороны государства, связь с научными подразделениями, а также специально создаваемое для достижения этих целей социальное пространство, в котором формируются свои традиции и методы социальной работы с подростками девиантного поведения, а также изучение и применение регионального опыта других субъектов Российской Федерации.

3 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ПОДРОСТКАМИ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ГАУ АО «БЕЛОГОРСКИЙ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ»

3.1 Социально-психологический портрет подростков девиантного поведения в ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

Государственное автономное учреждение Амурской области «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» находится в ведомственном подчинении министерства социальной защиты населения Амурской области, которое осуществляет функции полномочия его учредителя.

Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – это специализированное государственное учреждение, осуществляющее профилактику безнадзорности и беспризорности, обеспечивающее временное проживание, социальную помощь и реабилитацию несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, рассчитано на 61 несовершеннолетнего.

В ходе подготовки бакалаврской работы в 2017 году на базе ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» было проведено эмпирическое исследование. Объектом исследования стали – подростки девиантного поведения в ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних». Предмет исследования – социально-психологический портрет подростков, склонных к девиантному поведению в Центре. Метод исследования – анкетирование. По предварительному согласию были опрошены воспитанники в возрасте от 12 до 18 лет. Цель исследования – анализ социально-психологического портрета подростков девиантного поведения ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (Приложение А).

Полученные материалы позволили нам сформулировать следующие выводы. В ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несо-

вершеннолетних» проживает 61 воспитанник: из них 32 мальчика и 29 девочек, 12 дошкольников и 49 школьников. Для проведения исследования дополнительно использовался метод контент-анализа личных дел (для выявления общей характеристики семьи ребенка), личных медицинских карт (для установления частоты заболеваемости детей, проживающих долгое время на улице или в антисанитарных условиях дома), карт социальной реабилитации (для подсчета социальной запущенности ребенка).

Значительная часть воспитанников центра – социальные сироты (92%), у них есть оба или один родитель, но их наличие лишь увеличивает риск девиантного поведения и социальной дезадаптации подростка в силу разных причин.

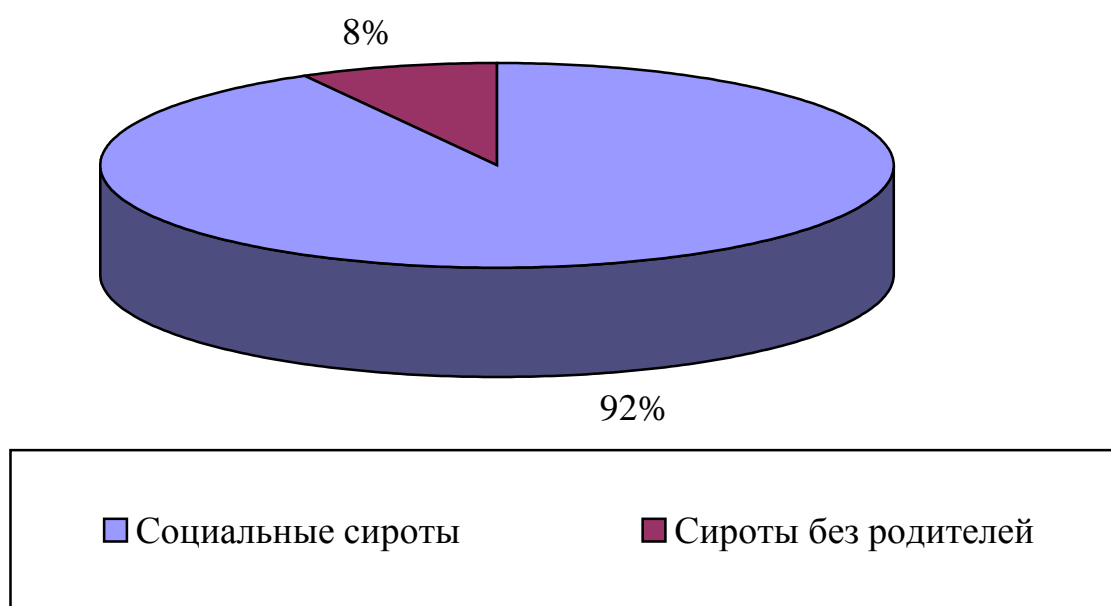


Рисунок 2 – Социальный статус подростков, находящихся в ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

Несовершеннолетние, находящиеся в центре поступили из разных категорий семей:

28,3% проживает в полных семьях, где ребенка воспитывает родная мать и родной отец;

30,8% подростки воспитываются в семьях, где родители имеют повторный брак, т.е. на данное время дети имеют мачеху или отчима;

33% подростки – из неполных семей, где воспитанием детей занимается один из родителей.

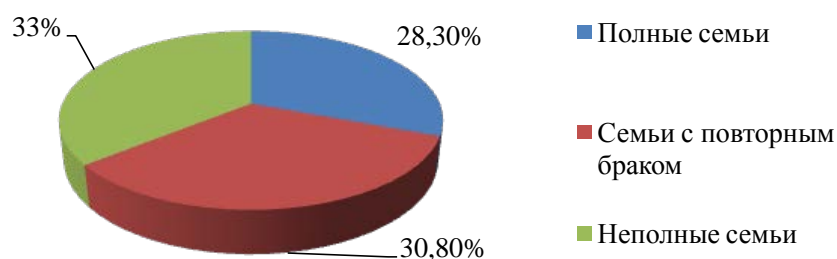


Рисунок 3 – Категории семей подростков, находящихся в ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

Таким образом, можно говорить, что подростки девиантного поведения воспитываются в основном в неполных семьях, где родители имеют повторный брак. Отсутствие одного родителя затрудняет возможность детей знакомиться с различными вариантами социального опыта и влечет за собой односторонний характер их нравственного развития, нарушение устойчивых адаптивных способностей, неумение принимать самостоятельные решения.

По результатам исследования у 13,3 % подростков нет родных братьев и сестер, в 50% семей детей двое, 23,9% – трое, в 12,8% – четверо и пятеро. Таким образом, 36,7% воспитанников проживали в многодетных семьях.

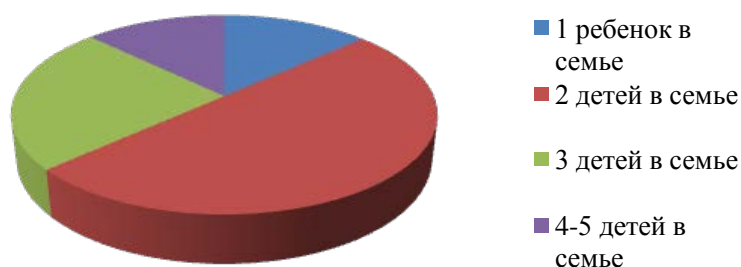


Рисунок 4 – Классификация по численному составу семей подростков, находящихся в ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

70,1% семей находятся без постоянного заработка, т.к. родители в таких семьях являются безработными и не пытаются трудоустроиться. Основными ис-

точниками дохода являются получение пособия по безработице (50,5%), пособия на ребенка, в том числе пенсии по инвалидности ребенка, по потере кормильца (34,5%), алименты на ребенка (9%), а также попрошайничество как ребенка, так и самих родителей (6%).

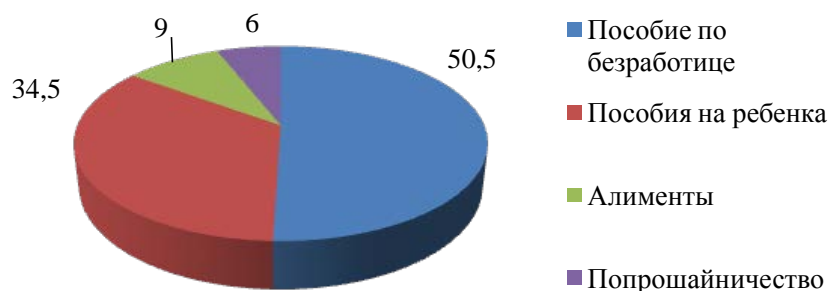
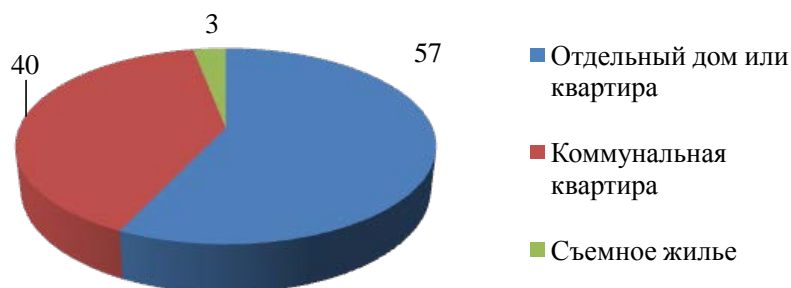


Рисунок 5 – Классификация основного источника дохода семей подростков, находящихся в ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

Более 1/ 2 респондентов (57%) проживали в семьях, имевших отдельный дом или квартиру; остальные 40% – проживали в коммунальной квартире; снимали жилье – 3%. По мнению автора, это является одним из объективных факторов, повлиявшим на формирование у респондентов установки к бродяжничеству.



ству.

Рисунок 6 – Данные о жилищной площади, где проживали воспитанники ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

Таким образом, девиация большого количества подростков является след

ствием лишения или ограничения тех или иных условий, материальных или духовных ресурсов, необходимых для выживания и полноценного развития ребенка.

Согласно анализу документов – социальных карт воспитанников центра было установлено, что в Центре находятся категории подростков с девиантным поведением, в соответствии с рисунком 7: 30% безнадзорные или беспризорные (занимающиеся бродяжничеством или попрошайничеством); 25% употребляющие наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо употребляющие одурманивающие вещества, алкогольную и спиртосодержащую продукцию; 15% совершивших правонарушение, повлекшее применение меры административного взыскания (совершивших правонарушение до достижения возраста, с которого наступает административная ответственность); 30% подростки с нормальным уровнем поведения.

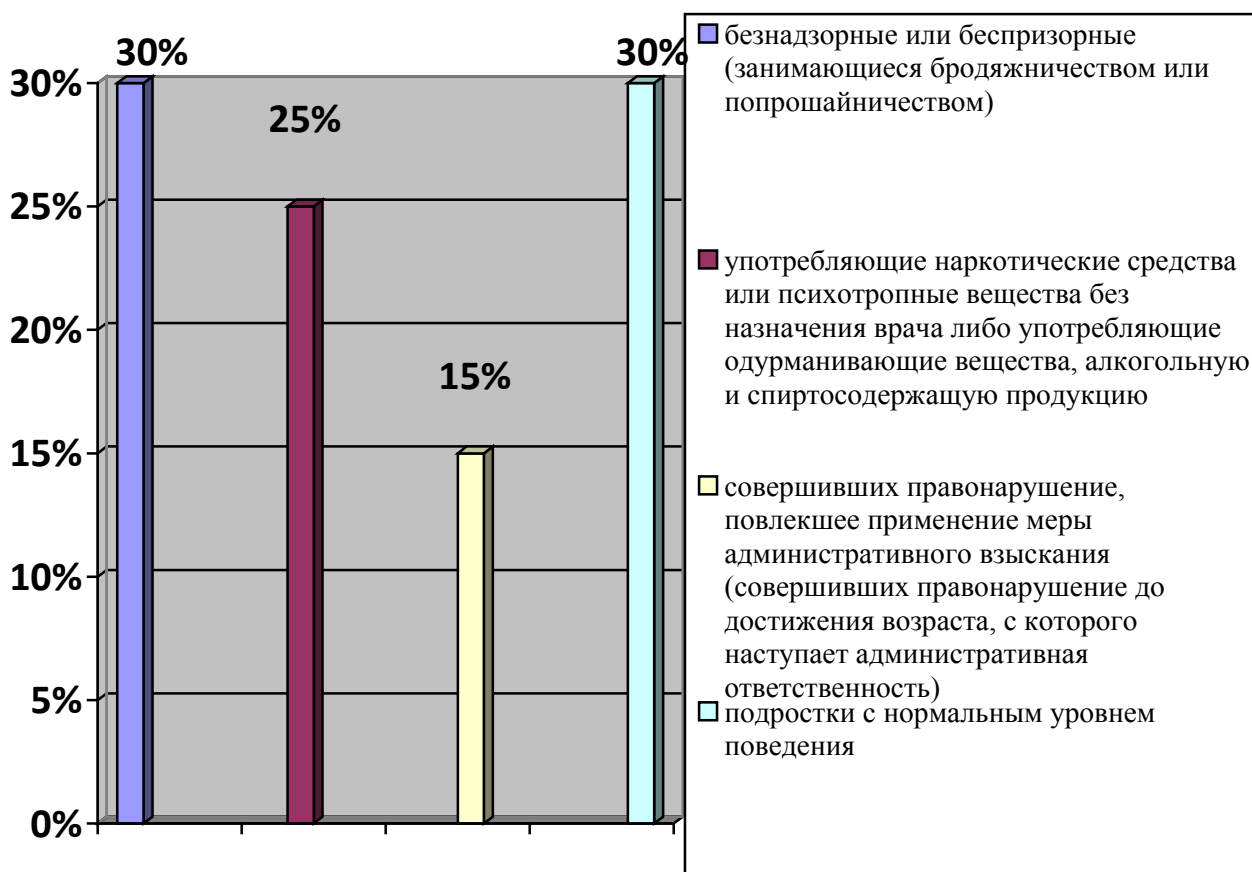


Рисунок 7 – Категории подростков с девиантным поведением, находящихся в ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

При анализе ответов, выявляющих отношение подростков, склонных к девиантному поведению к учебе мы получили результаты, в соответствии с рисунком 8. В целом, 67% детей показывают низкую мотивацию к учебной деятельности, 33% детей периодически посещают занятия и проявляют активность на уроках.

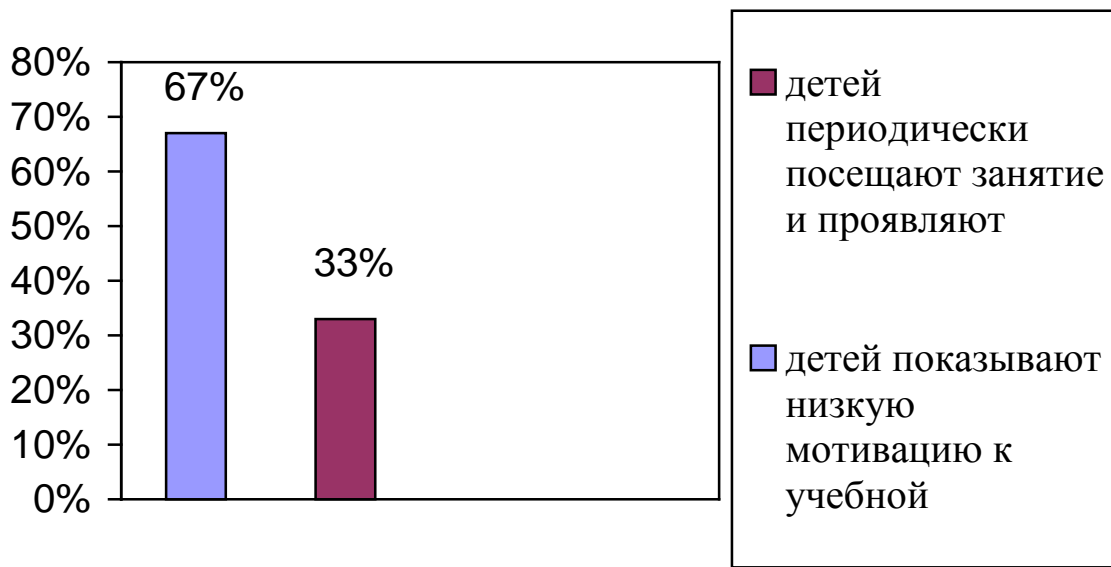


Рисунок 8 – Отношение к учебе воспитанников ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

Анализируя второй блок анкеты, направленный на отношение подростков, склонных к девиантному поведению к дисциплинам в школе, были получены следующие результаты, в соответствии с рисунком 9:

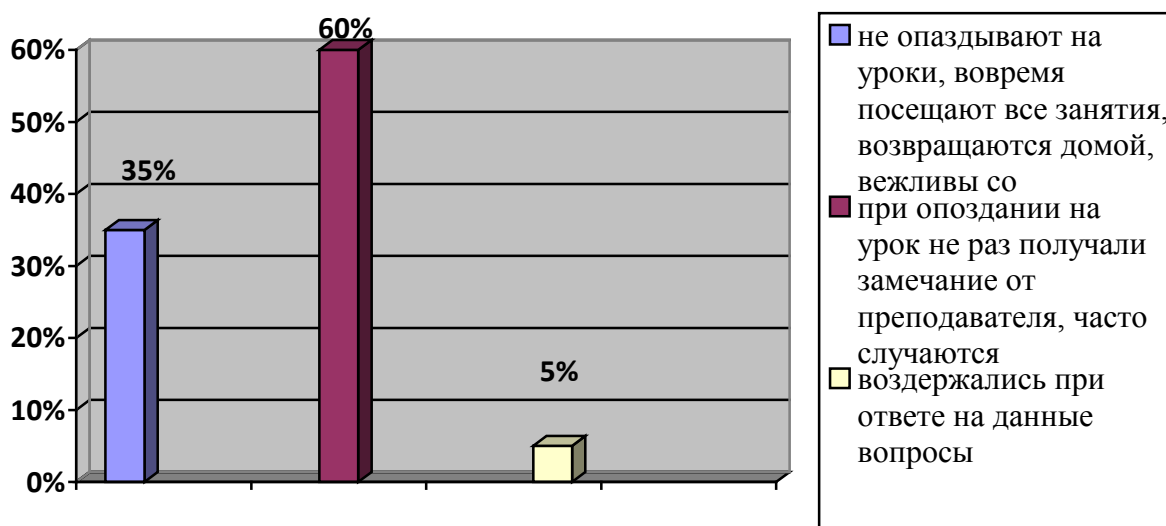


Рисунок 9 – Отношение подростков, склонных к девиантному поведению к дисциплинам в школе

35% не опаздывают на уроки, вовремя посещают все занятия, возвращаются домой, вежливы со взрослыми, считаются с мнением родителей, участвуют в проведении классных часов, в школьных мероприятиях;

60% при опоздании на урок не раз получали замечание от преподавателя, часто случаются разногласия с родителями, им не важно мнение родителей

В целом, преобладающая часть несовершеннолетних периодически опаздывают на уроки, невнимательны, конфликтны, не прислушиваются к мнению взрослых.

При анализе ответов касающихся общественно-трудовой активности результаты разделились поровну, в соответствии с рисунком 10.

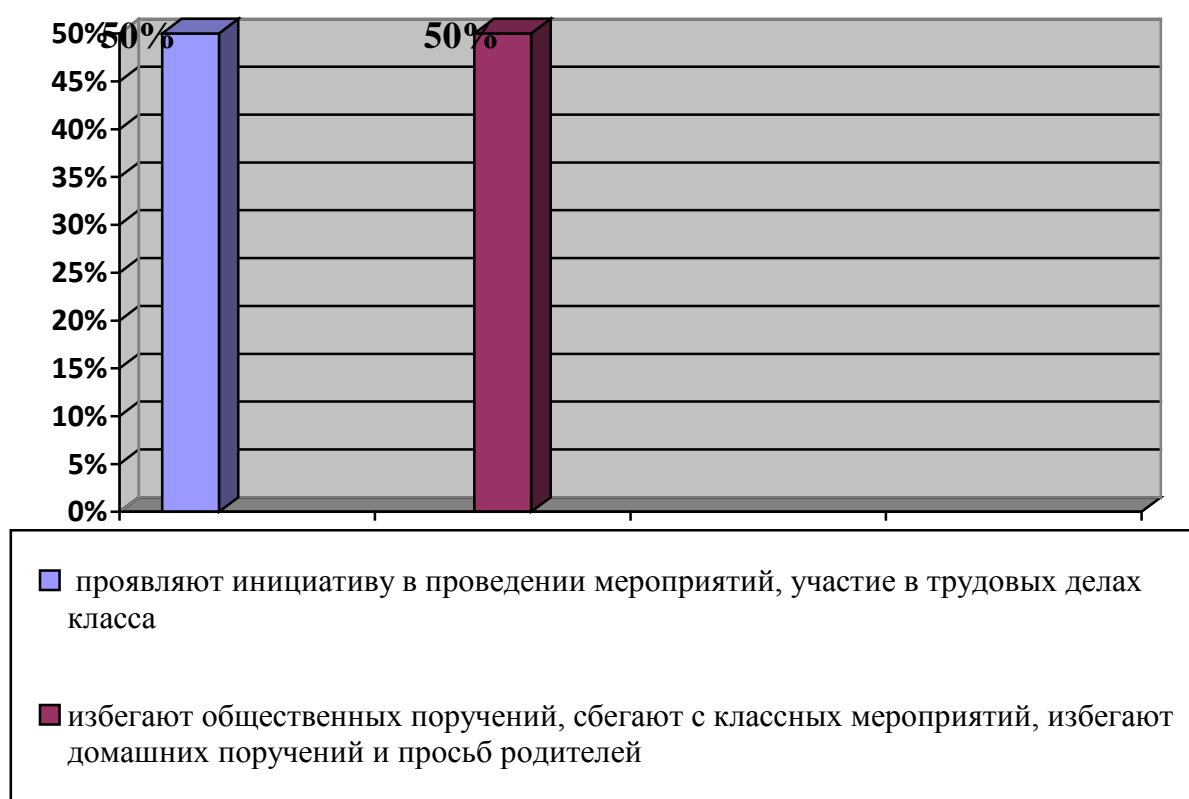


Рисунок 10 – Отношение подростков, склонных к девиантному поведению к общественно-трудовой активности

Анализ показал, что проявляют инициативу в проведении мероприятий, участие в трудовых делах класса 50% детей.

Остальные же дети не заинтересованы в данных мероприятиях.

При анализе блока о взаимоотношениях с классом, в соответствии с рисунком 11.

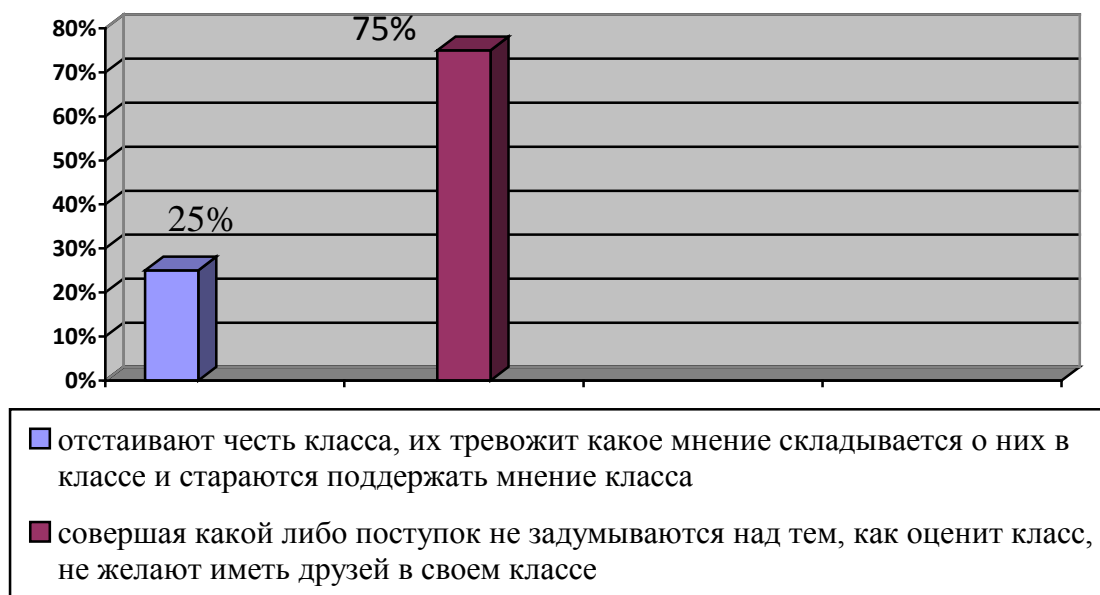


Рисунок 11 – Взаимоотношения несовершеннолетних с окружающими

Таким образом, 75% детей с трудом идут на контакт и не могут найти друзей в своем классе. Остальные 25% подростков придерживаются общего мнения. Их волнует оценка окружающих. Анализируя блок асоциальных проявлений, мы подвели итоги, в соответствии с рисунком 12.

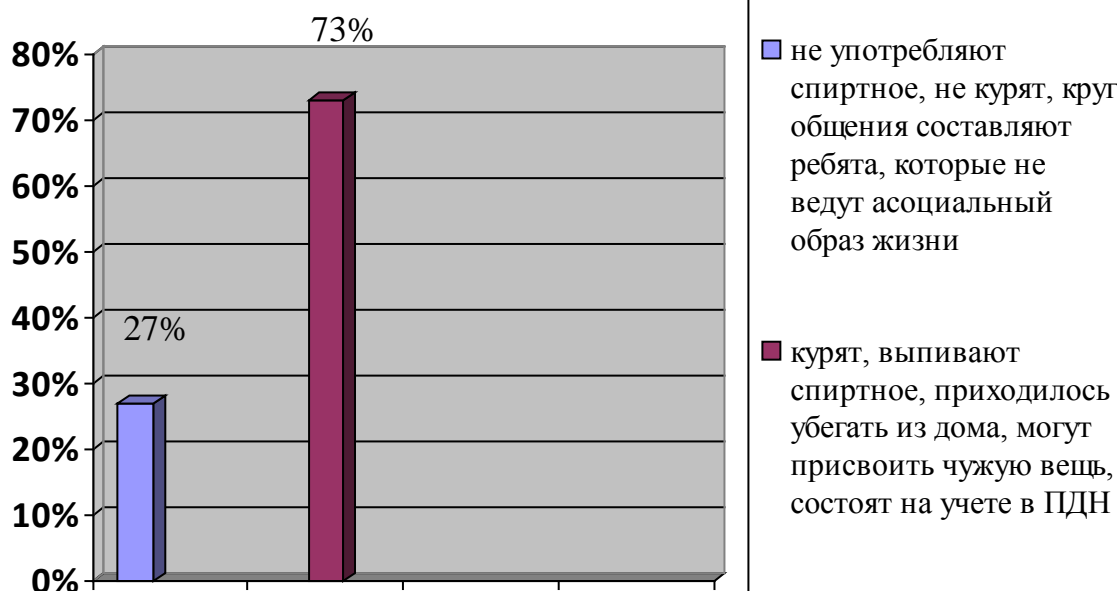


Рисунок 12 – Асоциальные проявления несовершеннолетних, находящихся в ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

В целом, большая часть детей ведут асоциальный образ жизни, подверже-

ны влиянию криминальных структур.

Анализ ответов также показал, что у подростков, склонных к девиантному поведению существуют следующие проблемы, в соответствии с рисунком 13:

негативного отношения к школе, к сверстникам, к нормам морали - 15%;

проблемы взаимоотношений с родителями - 18%;

вредные привычки, побеги из дома - 25%;

ярко выраженная отрицательная направленность, конфликты - 12%.

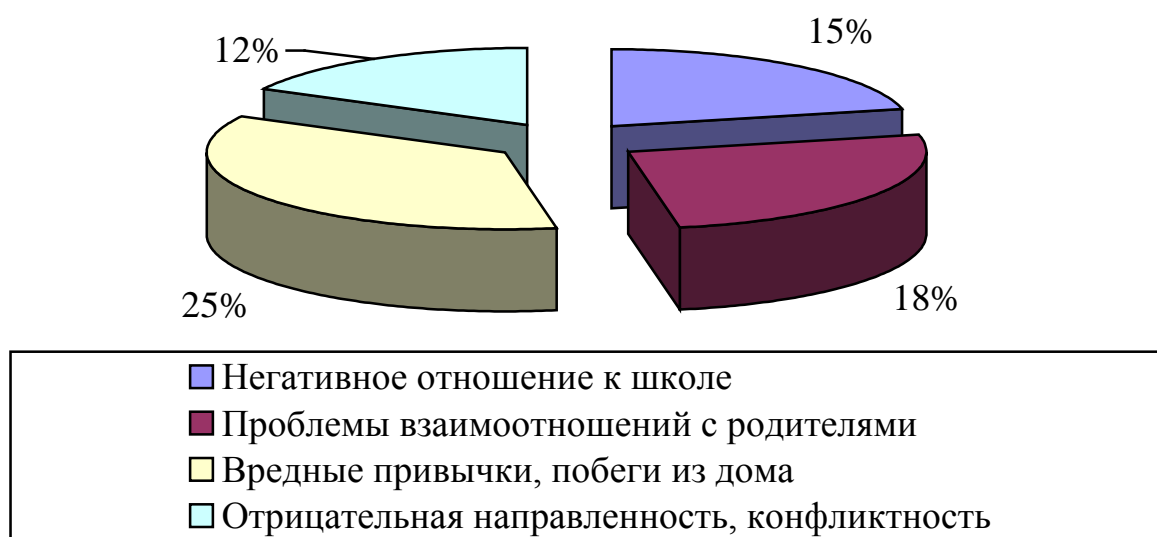


Рисунок 13 – Проблемы несовершеннолетних девиантного поведения, находящихся в ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

По данным исследования основные причины, по которым подростки попадают в Центр, в соответствии с рисунком 14:

22% опрошенных указали, что попали в центр вследствие злоупотребления родителями алкоголем;

15% педагогическая запущенность подростков (родители не занимаются воспитанием детей);

16% родители и их дети ведут аморальный образ жизни; 17% развод родителей; 13% подростков занимались бродяжничеством; 10% подростков находятся в состоянии безнадзорности; 7% наркомания, токсикомания; 10% отклонениями в состоянии психического и физического здоровья.

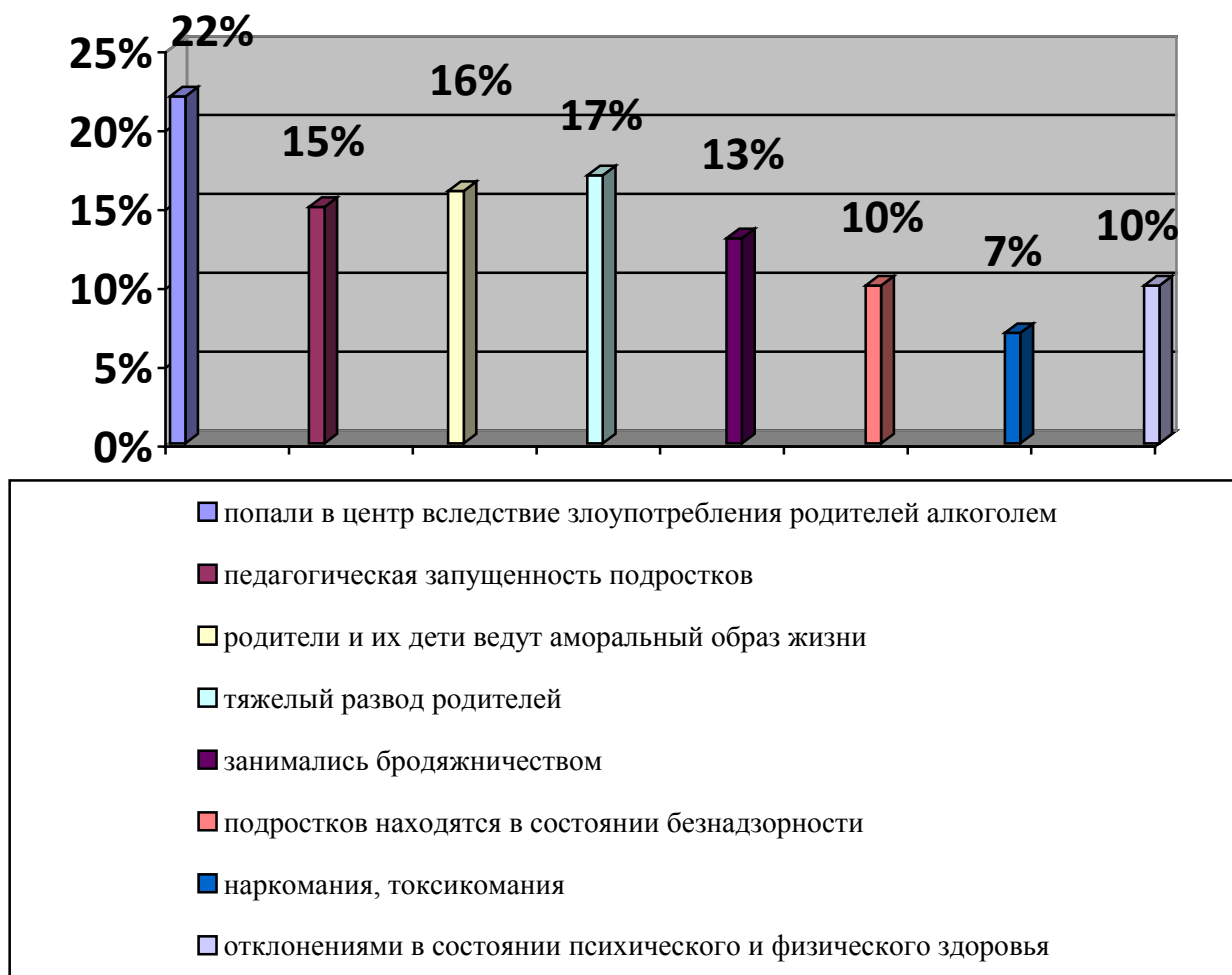


Рисунок 14 – Причины попадания подростков в Центр

Достаточно высок процент детей, поступающих в центры и требующих защиты государства по причине асоциального поведения родителей. В большинстве семей один из родителей злоупотребляет алкоголем либо оба выпивают. В семьях, где родители злоупотребляют алкоголем, часто применяются наказания по отношению к детям: как словесные упреки, так и применение физического насилия. Результаты исследования показывают, что более 70% воспитанников при поступлении в центр не имеют навыков самообслуживания, т.е., воспитываясь в семье, они не получили необходимых санитарно-гигиенических и хозяйственно-бытовых навыков.

В целом, несовершеннолетние, находящиеся в специализированных учреждениях, имеют печальный опыт проживания в семье, отражающийся на их личности, физическом и умственном развитии и способствующих девиантному поведению. Для них характерен неполноценный эмоциональный опыт, недоразви-

тость эмоциональной отзывчивости. У них ослаблено чувство стыда, они равнодушно относятся к переживаниям других людей, проявляют несдержанность. В их поведении часто проявляется грубость, перепады настроения, иногда переходящие в агрессию.

Таким образом, можно представить социально-психологический портрет подростка с девиантным поведением в центре, который представляет собой несовершеннолетнего в возрасте от 12 до 18 лет, в большинстве являющиеся социальными сиротами, которые испытывают чувство тревоги, неуверенности в себе, основные причины отклоняющегося поведения подростков в том, что у них не реализуется «потребность в любви и признании, что приводит к деформации детской личности». В силу неправильного формирующего опыта общения подростки зачастую занимают по отношению к другим людям агрессивную негативную позицию. Нереализованность потребностей в родительской любви и признании ведет к формированию отклоняющихся форм поведения, трудновоспитуемости, личностным трудностям в развитии, приводит к эмоциональному напряжению и фрустрации, может повлечь развитие лживости, зависти. Указанные неадекватные аффективные реакции (драчливость, конфликтность, агрессия, грубость) выступают защитной реакцией на неудовлетворенность жизненно важных потребностей, позволяющей ребенку не снижать оценку своих возможностей.

Анализ причин показал, что основными видами девиации подростков являются: злоупотребление спиртных напитков, бродяжничество, отклонение психического и физического развития, аморальный образ жизни, наркомания, токсикомания. У подростков существуют девиации, последствия, к которым они приводят, могут оказаться для самих подростков и их окружения очень плачевными. Ведь совершая какие-либо поступки, многие даже не осознают, к какому последствию может привести то или иное действие.

Таким образом, необходимо усовершенствовать систему решения социально-психологических проблем несовершеннолетних с целью предотвращения развития девиантных форм поведения.

3.2 Анализ социальной работы с подростками девиантного поведения в ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

Для анализа социальной работы с подростками девиантного поведения в 2017 году на базе ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» проведено эмпирическое исследование. Объект исследования – специалисты, работающие в ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних». Исследование сплошное, формировалось из числа специалистов, осуществляющих социальную работу с подростками девиантного поведения в Центре, в количестве 15 человек. Метод исследования – опрос. Предмет исследования – социальная работа с подростками девиантного поведения (Приложение В). В ходе исследования были получены следующие результаты.

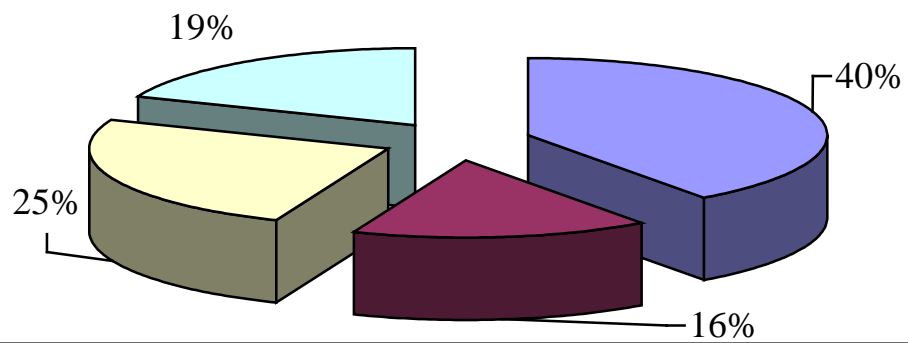
Опрос специалистов центра показал, что основными задачами Центра по социальной работе с подростками девиантного поведения являются:



Рисунок 15 – Задачами Центра по социальной работы с подростками девиантного поведения

28% обеспечение временного проживания несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с предоставлением бесплатного питания, мягкого инвентаря, обуви, других предметов первой необходимости, коммунальных услуг, медицинского обслуживания, должного ухода, возможности посещать образовательное учреждение или обучаться по индивидуальной программе, либо работать; 27% осуществление социального патронажа несовершеннолетних, возвращённых в кровные, опекунские, приёмные семьи; 25% оказание несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых услуг; ликвидация трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействие возвращению несовершеннолетних в семьи; 20% профилактика безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, в соответствии с рисунком 15.

В результате опроса было выявлено, что основными функциями по социальной работе с подростками, склонными к девиантному поведению в центре являются: 40 % - совершенствование системы профилактики социального сиротства, реабилитация детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, восстановление утраченных отношений между детьми и родителями с целью возврата ребенка в кровную семью; 16 % - профилактика отказа от новорожденных, комплексное сопровождение матерей, находящихся в сложной жизненной ситуации; 25 % - развитие семейных форм устройства детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, реабилитация и оздоровление детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, (в том числе детей-инвалидов, детей с высоким риском инвалидизации), находящихся в учреждениях здравоохранения; 19 % - активизация деятельности по семейному устройству детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе распространение передового опыта работы, тиражирование новых эффективных технологий работы, в соответствии с рисунком 16.



- совершенствование системы профилактики социального сиротства, реабилитация детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, восстановление утраченных отношений между детьми и родителями с целью возврата ребенка
- профилактика отказа от новорожденных, комплексное сопровождение матерей, находящихся в сложной жизненной ситуации
- развитие семейных форм устройства детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, реабилитация и оздоровление детей-сирот
- активизация деятельности по семейному устройству детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе распространение передового опыта работы

Рисунок 16 – Основные функции центра по социальной работе с подростками, склонными к девиантному поведению

Опрошенные сотрудники сообщили, о том, что в рамках профилактики девиантного поведения подростков, а также состояния родителей на базе центра функционирует Мобильная бригада «Социальный патруль» создана при отделении диагностики и социальной реабилитации Учреждения в целях совершенствования системы профилактики социального сиротства, реабилитации детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, восстановления утраченных отношений между детьми и родителями. Можно выделить следующие направления работы мобильная бригада «Социальный патруль» с подростками девиантного поведения: 25% выявление актуальных проблем, мотивов, потребностей, причин деструктивного поведения родителей и детей; 23% определение особенностей семейного взаимодействия, стиля воспитания (нормализации эмоционального состояния детей и родителей (повышение самооценки, поддержка и развитие мотивации на положительные изменения, создание жилищно-бытовых условий достаточных для полноценного развития ребенка, в т.ч. наличие одежды, игрушек, канцтоваров, книг, места для сна и занятий);

20% устранение кризисной ситуации в семье и возвращения ребенка в родную семью (разработки и реализации индивидуальной программы работы с неблагополучной семьей на основе индивидуальных особенностей семьи и ребенка, осуществления патронажа семьи с момента возвращения несовершеннолетнего в родную семью); 17% повышение уровня информированности, правовой, педагогической грамотности родителей и несовершеннолетних; 15% выявление проблем внутрисемейных отношений, в том числе детско-родительских; в соответствии с рисунком 17.

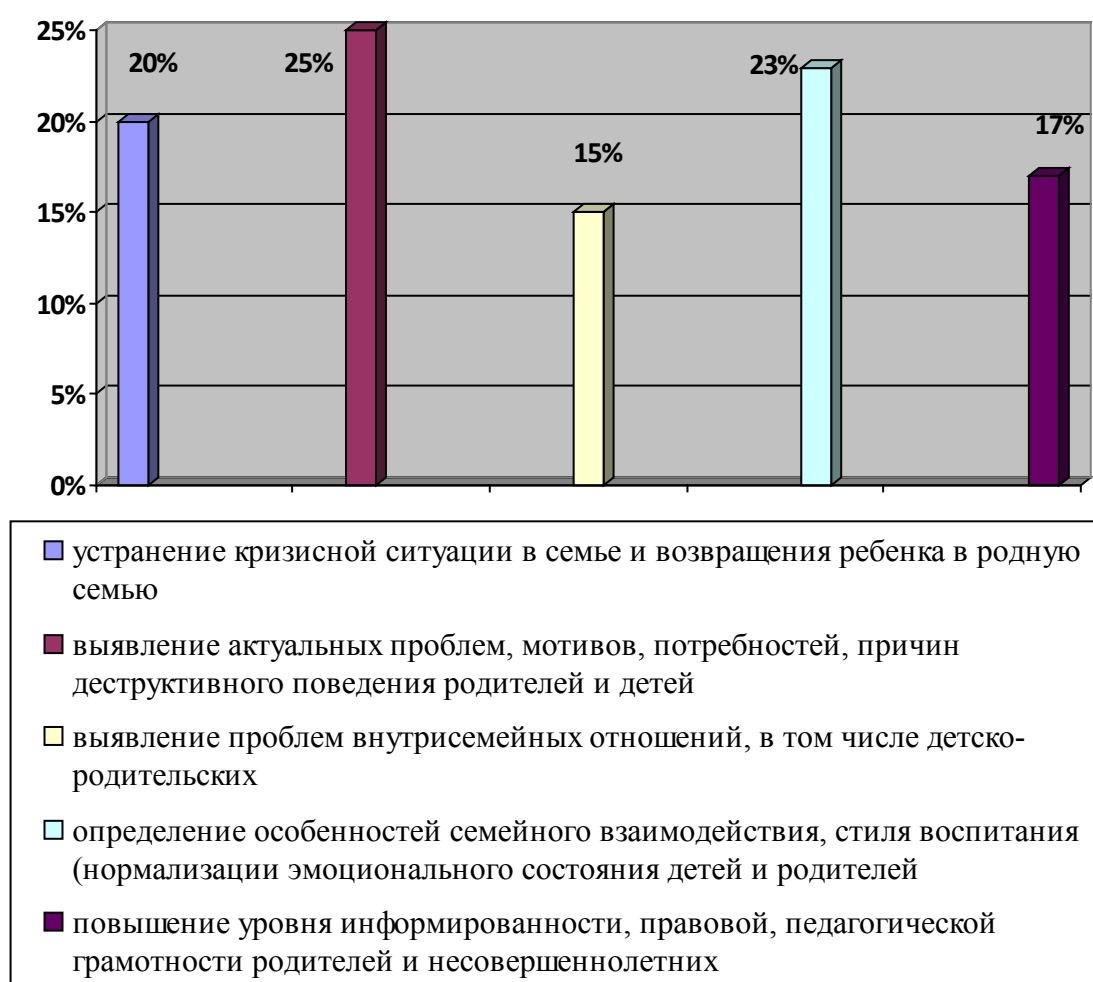


Рисунок 17 – Направления работы мобильная бригада «Социальный патруль» с подростками девиантного поведения

Деятельность Мобильной бригады осуществляется во взаимодействии с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, общественными и другими организациями, соглас-

но Договорам социального партнёрства. Создание служб позволило выстроить эффективную комплексную систему профилактической работы с подростками девиантного поведения на ранней стадии кризиса, направленную на восстановление семьи, обеспечение в ней условий для соблюдения прав ребенка. Во всех территориях, в которых созданы службы, налажено межведомственное взаимодействие с заинтересованными органами по профилактике семейного неблагополучия, социального сиротства, защите прав и интересов детей.

Также в рамках опроса было установлено, что «Мобильной службы», осуществляет работу по профилактике девиантного поведения подростков, в соответствии с рисунком 18:

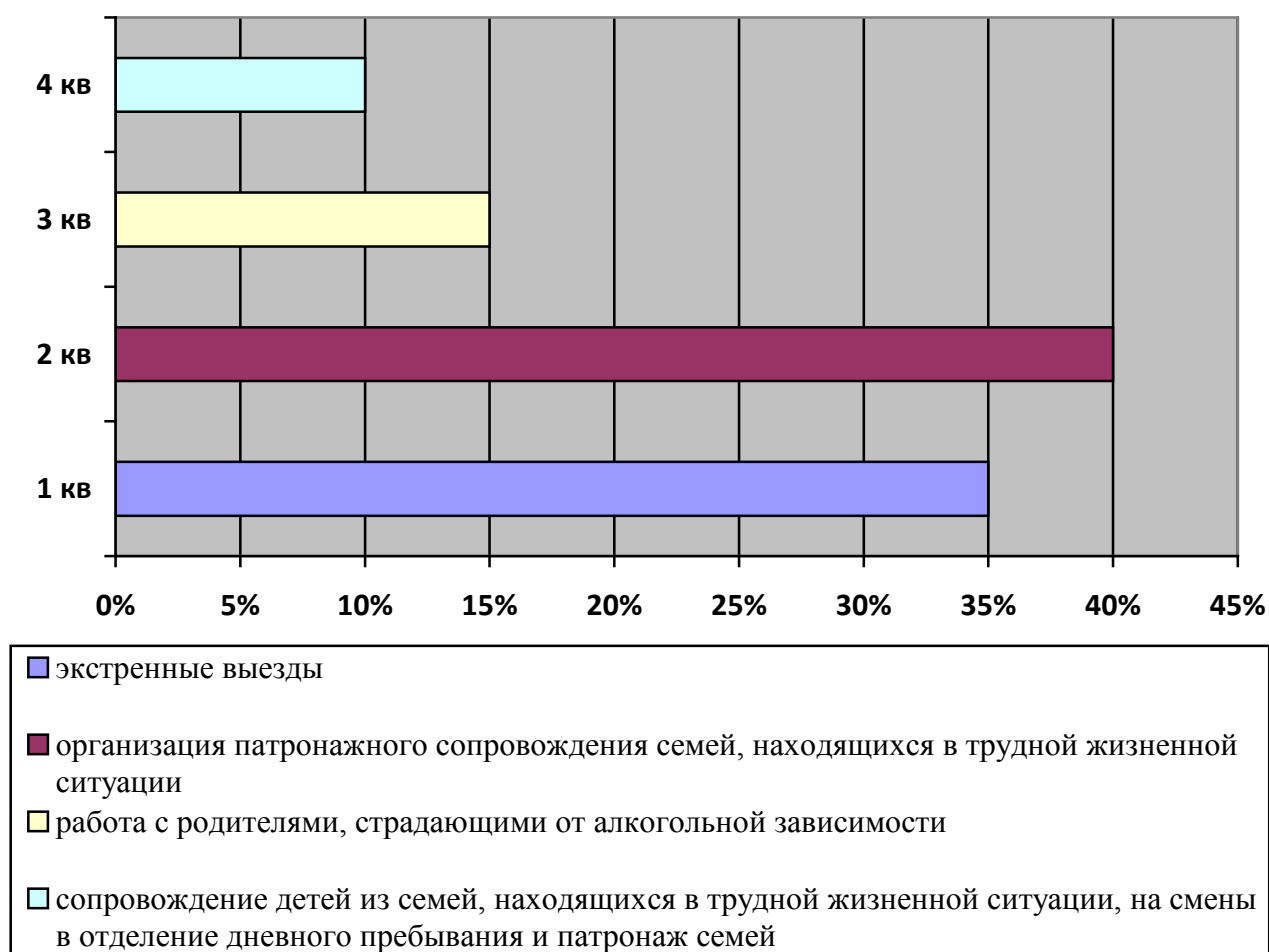


Рисунок 18 – Деятельность мобильной службы по профилактике девиантного поведения подростков

40 % - организация патронажного сопровождения семей, находящихся в

трудной жизненной ситуации; 35 % - экстренные выезды; 15 % - работа с родителями, страдающими от алкогольной зависимости по оказанию содействия в направлении на лечение с последующим кодированием; 10 % - сопровождение детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на смены в отделение дневного пребывания и патронаж семей.

Согласно опросу установлено, что причинами экстренных выездов являются (данные за квартал 2017 года):

По звонку специалистов органов опеки и попечительства:

- ожог у полуторагодовалого ребенка – 1;

По запросу администрации города:

- беременная женщина с сожителем, не имеющие определенного места жительства живут в канализационном люке. Женщина не встала на учет по беременности – 1;

по звонку соседей:

- родители находятся в алкогольном опьянении, дети гуляют без присмотра на улице длительное время – 5 выездов;

- две сестры ругаются из-за раздела жил. площади – 1;

- дети живут в антисанитарных условиях, родители не соблюдают обязательства по содержанию детей – 2;

По запросу социального педагога школы:

- несовершеннолетняя беременная девушка не посещает школу и отделение женской консультации – 1.

Большинство выездов служб «Скорая социальная помощь» в семьи проводится совместно с органами системы профилактики: комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами опеки и попечительства над несовершеннолетними, инспекторами ПДН, представителями уголовно-исполнительной инспекции, участковыми уполномоченными полиции, представителями отделений надзорной деятельности по пожарной безопасности, специалистами и главами сельских поселений.

Опрос показал, что на базе центра создана Служба по подготовке и со

провождению замещающих семей. Служба создана при отделении диагностики и социальной реабилитации в целях осуществления отдельных государственных полномочий по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних граждан в части, в соответствии с рисунком 19: 46% подготовки граждан, заявивших о своём желании принять на воспитание в семью детей, оставшихся без попечения родителей; 28% сопровождения граждан, принявших на воспитание в семью детей, оставшихся без попечения родителей; 26% осуществления комплекса мер, направленных на оказание социальной, правовой, психологической, педагогической поддержки и помощи замещающим родителям по вопросам воспитания, развития детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспечения психолого-педагогической, правовой подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

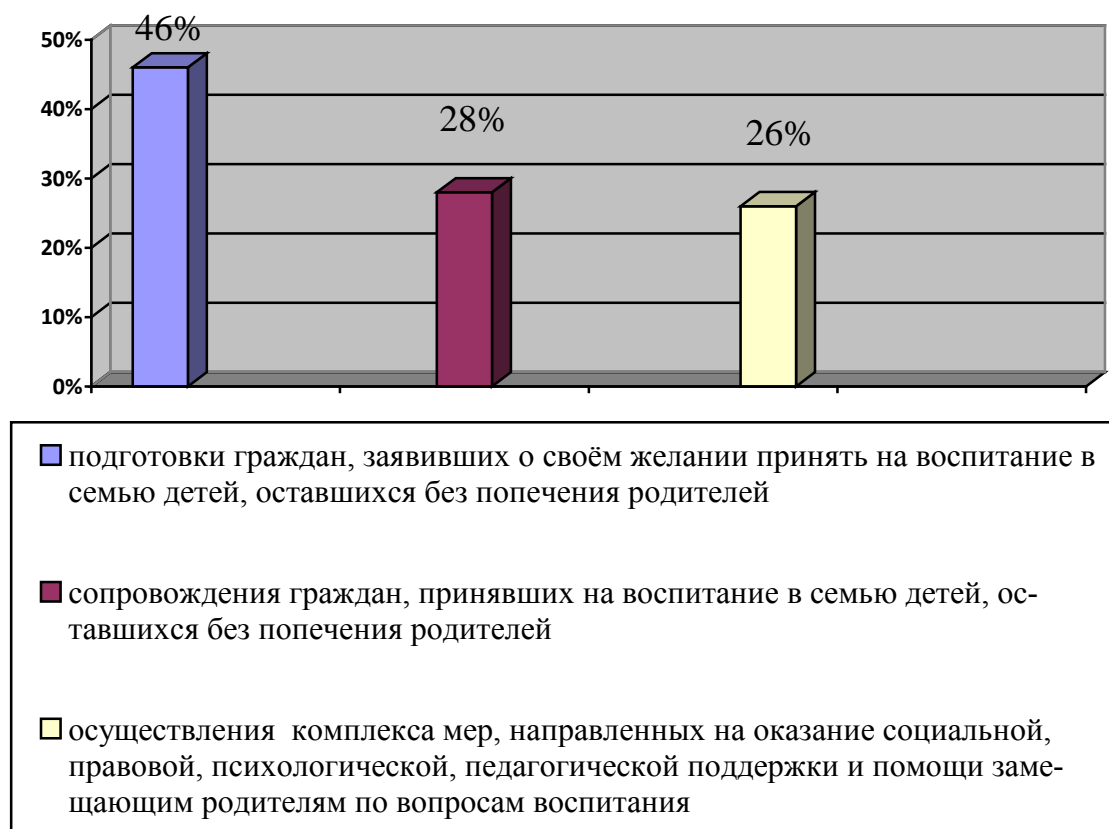


Рисунок 19 – Функции службы по подготовке и сопровождению замещающих семей

Деятельность Службы осуществляется на основании Договора о взаимо-

действию между отделом опеки и попечительства Муниципального казённого учреждения «Комитет по образованию и делам молодёжи Администрации города Белогорск, осуществляющим отдельные государственные полномочия по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних граждан и Учреждением.

Одним из приоритетных направлений в работе с подростками девиантного поведения учреждения является организация летнего отдыха воспитанников социальных учреждений Амурской области на загородной базе отдыха «Красный Яр». Открытие базы отдыха в 1997 г. способствовало объединению воспитанников и сотрудников социальных учреждений, созданию системы непрерывности реабилитационного процесса, единой системы воспитательной работы по трудовому, нравственному, экологическому воспитанию, физическому оздоровлению, спорту. База отдыха расположена в 52 километрах от города Белогорска, в с. Новое в живописном сосновом бору на берегу реки Томь. Под тенистым шатром сосен уютно расположились 3 детских корпуса, столовая, медпункт. Имеется одноэтажный кирпичный клуб с кабинетом психолога, библиотекой, тренажёрным залом, кинозалом, кабинетами для занятий кружковой деятельностью. Оздоровительный комплекс рассчитан на 120 воспитанников в возрасте от 3 до 18 лет.

Процесс проведения индивидуальной работы с семьями, имеющими подростков девиантного поведения решается за счёт межведомственной координации, согласно заключенным в договорам о совместной работе с органами опеки и попечительства отделов образования г. Белогорска, Белогорского района; с Муниципальным лечебно-профилактическим учреждением г. Белогорска; с Муниципальным образовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Белогорска; с подразделением по делам несовершеннолетних отдела внутренних дел г. Белогорска и Белогорского района.

Социальные педагоги и социальные работники центра разработали и реализуют совместно с воспитателями коррекционно – развивающие занятия по следующим направлениям, в соответствии с таблицей 1:

Таблица 1 – Содержание социальной работы с подростками девиантного поведения

<p>Субъект деятельности Специалисты</p>	<p>Содержание социальной работы: 1.Формирование навыков личной гигиены и самообслуживания. 2.Формирование навыков общения. 3.Формирование положительного отношения к учебной деятельности. 4.Формирование антинаркотического и антиалкогольного стереотипа поведения у воспитанников и их родителей. 5.Интеллектуальное развитие несовершеннолетних. 6.Нравственно-патриотическое воспитание подростков. 7.Формирование навыков экологической культуры. 8. Формирование эстетической культуры.</p>	<p>Объект деятельности Подростки</p>
--	---	---

В рамках реализации Центром программы «Во имя детства» координатором которой является министерство социальной защиты населения специалистами проводится деятельность по выполнению задач программы и по комплексной реализации индивидуального плана реабилитации каждого ребенка и его семьи. Осуществлялась на основе комплексной программы социальной реабилитации «ДОМ» (доверие, опыт, мастерство). С родителями вновь поступивших воспитанников проводилась психологическая диагностика, оформлены карты реабилитации семьи. На протяжении всего периода психологом систематически проводились индивидуальные беседы и консультации с родителями, направленные на повышение их психологических знаний и культуры, на развитие способности к эмпатии, пониманию состояния и интересов ребенка, способности к предотвращению и разрешению возникших конфликтных ситуаций. На каждую семью, состоящую на контроле имеются следующие документы: социальный паспорт семьи; индивидуальная реабилитационная программа семьи; карта реабилитации семьи, в которой отражается вся реабилитационная работа; акты обследования семьи.

В учреждении действует психолого-медико-педагогический консилиум,

решающий в комплексе проблемы конкретной семьи. Налажена взаимосвязь со специалистами районов, после возвращения несовершеннолетнего в семью они ведут патронаж и проводят необходимую работу с семьей в согласовании с нашим учреждением, в сёла Белогорского района выезжаем по графику.

В рамках реализации программы «Во имя детства» реализовалось мероприятие «Яркий образ детства». Проведены мероприятия по плану проекта: «Социальная гостиная», спортивные соревнования «Мама, папа, я – спортивная семья», «Весёлые старты». В рамках реализации проекта «Дворик детства» в 2011 г. были приобретены тренажёры и оснащены игровые площадки учреждения и базы отдыха «Красный Яр»; приобретён спортивный инвентарь. Педагогами учреждения данное оборудование используется при проведении занятий и свободных игр детей.

Опрошенные специалисты указали, что Центр принимает участие и реализует мероприятия областной программы «Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей в Амурской области на 2015 - 2017 гг. «Дорога домой». В рамках данной программы по работе с подростками девиантного поведения внедрены технологии профилактики семейного неблагополучия с использованием интерактивного метода психологической идентификации взаимодействия взрослого с ребенком. В рамках технологии в каждом учреждении организованы 2 интерактивные кабинки, посещение которых и дальнейшая индивидуальная работа с психологом будет способствовать нормализации внутрисемейных отношений. В центре создана школа парикмахерского и визаж-искусства «Преображение». Занятия в школе служит подготовкой 61 воспитанника к самостоятельной жизни и преодолению трудностей, связанных с выбором профессии. Программа, по которой занимаются воспитанники, позволяет желающим освоить первую ступень профессии «парикмахер-визажист». С целью своевременного и комплексного принятия мер по реабилитации неблагополучных семей и распространения единообразной практики межведомственной работы Постановлением Правительства Амурской области от 24.01.2013 № 20 утверждён Порядок межведомственного взаимодействия по выявлению и предотвра-

щению семейного неблагополучия, социального сиротства, защите прав и законных интересов детей. Еще одним направлением, связанным с повышением эффективности коррекционно-реабилитационной работы, является организация службы психологической помощи детям, семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, «Шаг за шагом», создание которых способствует улучшению психологического климата в семьях, находящихся под патронажем, оптимизации детско-родительских отношений, восстановлению воспитательного потенциала семьи, предотвращению лишения родителей родительских прав.

Согласно ответам респондентов реализуется мероприятие «Теплый дом», направленное на развитие форм семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, реабилитация и оздоровление детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе детей-инвалидов детей с высоким риском инвалидизации. Анализируя деятельность в рамках информационной кампании, следует отметить положительную динамику ее развития, влияющей на количество детей, переданных на различные формы семейного устройства.

Спортивные и туристические мероприятия являются одним из самых эффективных вариантов сплочения семейного коллектива. Но использование помимо спортивного тимбилдинга дополнительно творческого (выполнение различных креативных заданий, которые открывают в членах семьи новые творческие резервы) и психологического тимбилдинга (психологические игры на понимание друг друга, выявление лидера, тренинги) в комплексе оказывает более глубокое и эффективное влияние на детско-родительские отношения. В результате внедрения технологии семейного тимбилдинга в семьях наблюдается повышение чувства единства, организованности и сплоченности. Эффективное взаимодействия между членами семьи способствует выработке доверия и понимания, укреплению внутрисемейных связей. Кроме того внедрение технологии и эффективная ее реализация способствовали устройству в семьи 25 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в учреждениях-участниках мероприятия.

Таким образом, в результате исследования было установлено, что ГБУ АО «Белогорский комплексный центр социального обслуживания населения оказывает комплексную социальную медико-психолого-педагогическую и социально-правовую помощь подросткам девиантного поведения, предоставляют временное проживание, питание, одежду и уход, применяя при этом различные технологии социальной работы по реабилитации таких детей и устранению факторов неблагополучия.

3.3 Практические рекомендации по оптимизации социальной работы социальной работы с подростками девиантного поведения в ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

В рамках изучения деятельности Белогорского социально-реабилитационного центра было установлено, что специалисты Центра должны видеть растущего человека не с позиции трудностей характеризующих его, а с позиции проектирования позитивного в воспитаннике, постоянном утверждении его возможностей и достоинств, его веры в себя. Основное практическое действие в таком подходе – это сотрудничество с ребенком как с равноправным субъектом совместной деятельности.

Анализ деятельности ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» показал, что социальная работа проводится эффективно, однако выделяется ряд проблем:

1. Невысокая оплата труда является фактором способствующим тому, что молодые специалисты не желают работать в учреждении. Несмотря на то, что Министерство социальной защиты населения периодически организует курсы повышения квалификации для специалистов социального профиля. Сотрудники учреждения, в частности молодые специалисты, осуществляют свою деятельность не длительный срок. После прохождения курсов, в которые были вложены денежные средства, молодые сотрудники увольняются. Тем самым прохождение курсов не несет в себе положительной динамики в повышении работы.

2. Не желание подростков исправляться, вести здоровый образ жизни, быть задействованными в культурно-массовом мероприятии. Многие подростки, не

смотря на активную профилактическую работу сотрудников центра, продолжают вести асоциальный образ жизни и исправить их жизненные приоритеты очень сложно, ведь перед ними пример их родителей, который постоянно затягивает их обратно в так называемый «порочный круг».

3. Фактически 80% родителей находятся в высокой степени социальной запущенности, поэтому нет возможности приглашать их для общения с подростками. Это семьи, с которыми ранее, до изъятия ребёнка, работали комплексные центры. Как правило, работа с такими семьями приводит в основном к лишению родительских прав.

Для того, чтобы оптимизировать деятельность ГБУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних автором предложены следующие мероприятия:

1. Для повышения уровня заинтересованности подростков в устранении девиаций разработана социальная программа «Мероприятия по оптимизации социальной работы с подростками девиантного поведения в ГАУ АО «Белогорский СРЦН» (Приложение Д). Задачи программы:

1. Выявление подростков девиантного поведения.
2. Разработка мероприятий социальной профилактики девиаций подростков.
3. Апробация профилактической беседы с подростком девиантного поведения.
4. Анализ полученных результатов.
5. Отработка системы проведения мероприятий целевой профилактической направленности и мероприятий социальной профилактики девиантного поведения подростков.

В ходе реализации программы будут устранены причины девиации подростков и достигнуты следующие результаты:

1. Составлен полный анализ проблем подростка с девиантным поведением.
2. Создана система по оказанию социально-психологической помощи девиантным подросткам.

3. Повышен уровень профессионального мастерства специалистов: участие специалистов в работе методических объединений на базе как центра, так и других социально-защитных учреждений; самообразование специалистов: проведение открытых занятий; аттестация специалистов.

4. Сформировано у подростков стремление к здоровому образу жизни.

5. Оптимизирована система социальной профилактики в специализированных учреждениях для несовершеннолетних.

Таким образом, данная комплексная программа социальной профилактики предусматривает достаточно обширный комплекс мероприятий, направленных на решение социально-психологических проблем подростков склонных к девиантному поведению.

2. *В связи с тем, что в основном девиантное поведение подростка начинается с неблагоприятных семейных отношений, автором предлагается методическая разработка программы групповых занятий для родителей «Конструктивное взаимодействие с ребенком» (Приложение Е) для устранения причин и профилактики девиантного поведения подростков и нормализации семейных отношений.*

3. *Разработка информационной брошюры о деятельности «ГАУ АО Белогорский СРЦН» (Приложение Ж).* Данная брошюра разработана в целях информирования населения о деятельности учреждения для того, чтобы родители или дети, оказавшиеся в сложном положении, столкнувшиеся с проблемами деиантного поведения смогли обратиться в центра за помощью.

Таким образом, предложенные мероприятия позволят активизировать социальную работу с подростками девиантного поведения, а также организовать работу по построению своих взаимоотношений друг с другом, с социальным работником, с родителями. Своевременная поддержка, оказываемая подросткам девиантного поведения, поможет предотвратить развитие кризисной ситуации и помещение ребенка на замещающее попечение.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Обострение проблемы девиации в современных условиях требует от общества развития новых методов и технологий социальной работы по профилактике девиантного поведения. Социальная работа с подростками девиантного поведения должна состоять в том, чтобы воздействовать на таких детей комплексно, снимая их проблемы и замещая их нормальной социальной обстановкой, способствующей их адекватному развитию в полноценных гражданах общества.

В процессе написания бакалаврской работы были решены следующие задачи:

1. Девиантное поведение предстает как нормальная реакция на ненормальные для подростка условия, в которых он оказался, и в то же время как язык общения с социумом, когда другие социально приемлемые способы общения исчерпали себя или недоступны. Проанализировав понятие и подходы девиации можно утверждать, что девиантное поведение – это устойчивое поведение личности, отклоняющееся от наиболее важных социальных норм, причиняющее реальный ущерб обществу или самой личности и сопровождающееся ее социальной дезадаптацией.

2. Подростковый возраст – это трудный период психического развития; он труден как для самого подростка, так и при работе с ним. Основными социально-психологическими характеристиками подростков с девиантным поведением являются: агрессивное, делинкветное, зависимое и суицидальное поведение. Форма проявления подросткового девиантного поведения зависит от индивидуальных особенностей, внешнего физического и социальных условий. Интенсивность проявления девиантного поведения в подростковом возрасте в первую очередь связана со степенью зависимости подростка от группы сверстников, так как именно в этот возрастной период авторитет взрослого уступает место группе.

3. Создание целостной системы организации социальной работы с подростками девиантного поведения основано на Федеральном законе № 120 от 24.06.99 г. (ред. 01.01.2017 года) «Об основах системы профилактики безнадзор-

ности и правонарушений несовершеннолетних». Законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, основывается на Конституции Российской Федерации.

4. Специалистами системы социальной защиты и социального обслуживания населения реализуются такие технологии социальной работы с подростками девиантного поведения как профилактика, коррекция, контроль. Данные технологии позволяют эффективно организовывать социальную работу, однако необходима дальнейшая разработка государственной системы профилактики.

5. Несовершеннолетние, находящиеся в центре имеют печальный опыт проживания в семье, отражающийся на их личности, физическом и умственном развитии и способствующих девиантному поведению. Для них характерен неполноценный эмоциональный опыт, недоразвитость эмоциональной отзывчивости. У них ослаблено чувство стыда, они равнодушно относятся к переживаниям других людей, проявляют несдержанность. В их поведении часто проявляется грубость, перепады настроения, иногда переходящие в агрессию. Большинство подростков девиантного поведения имеют завышенный уровень притязаний, переоценивают свои реальные возможности.

6. В результате исследования было установлено, что ГБУ АО «Белогорский комплексный центр социального обслуживания населения оказывает комплексную социальную медико-психолого-педагогическую и социально-правовую помощь подросткам девиантного поведения, предоставляют временное проживание, питание, одежду и уход, применяя при этом различные технологии социальной работы по реабилитации таких детей и устранению факторов неблагополучия.

Таким образом, деятельность по социальной работе с подростками девиантного поведения – это создание условий, способствующих вовлечению детей в нормальный жизненный процесс, вывод из кризисной ситуации, восстановлению нарушенных связей с семьей, решению вопросов их дальнейшего жизнеустройства.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Обострение проблемы девиации в современных условиях требует от общества развития новых методов и технологий социальной работы по профилактике девиантного поведения. Социальная работа с подростками девиантного поведения должна состоять в том, чтобы воздействовать на таких детей комплексно, снимая их проблемы и замещая их нормальной социальной обстановкой, способствующей их адекватному развитию в полноценных гражданах общества.

В процессе написания бакалаврской работы были решены следующие задачи:

1. Девиантное поведение предстает как нормальная реакция на ненормальные для подростка условия, в которых он оказался, и в то же время как язык общения с социумом, когда другие социально приемлемые способы общения исчерпали себя или недоступны. Проанализировав понятие и подходы девиации можно утверждать, что девиантное поведение – это устойчивое поведение личности, отклоняющееся от наиболее важных социальных норм, причиняющее реальный ущерб обществу или самой личности и сопровождающееся ее социальной дезадаптацией.

2. Подростковый возраст – это трудный период психического развития; он труден как для самого подростка, так и при работе с ним. Основными социально-психологическими характеристиками подростков с девиантным поведением являются: агрессивное, делинкветное, зависимое и суицидальное поведение. Форма проявления подросткового девиантного поведения зависит от индивидуальных особенностей, внешнего физического и социальных условий. Интенсивность проявления *девиантного поведения* в подростковом возрасте в первую очередь связана со степенью зависимости подростка от группы сверстников, так как именно в этот возрастной период авторитет взрослого уступает место группе.

3. Создание целостной системы организации социальной работы с подро-

стками девиантного поведения основано на Федеральном законе № 120 от 24.06.99 г. (ред. 01.01.2017 года) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, основывается на Конституции Российской Федерации.

4. Специалистами системы социальной защиты и социального обслуживания населения реализуются такие технологии социальной работы с подростками девиантного поведения как профилактика, коррекция, контроль. Данные технологии позволяют эффективно организовывать социальную работу, однако необходима дальнейшая разработка государственной системы профилактики девиантного поведения подростков.

5. Несовершеннолетние, находящиеся в центре имеют печальный опыт проживания в семье, отражающийся на их личности, физическом и умственном развитии и способствующих девиантному поведению. Для них характерен неполноценный эмоциональный опыт, недоразвитость эмоциональной отзывчивости. У них ослаблено чувство стыда, они равнодушно относятся к переживаниям других людей, проявляют несдержанность. В их поведении часто проявляется грубость, перепады настроения, иногда переходящие в агрессию. Большинство подростков девиантного поведения имеют завышенный уровень притязаний, переоценивают свои реальные возможности. Такие подростки неадекватно реагируют на замечания, всегда считают себя невинно пострадавшими.

6. В результате исследования было установлено, что ГБУ АО «Белогорский комплексный центр социального обслуживания населения оказывает комплексную социальную медико-психолого-педагогическую и социально-правовую помощь подросткам девиантного поведения, предоставляют временное проживание, питание, одежду и уход, применяя при этом различные технологии социальной работы по реабилитации таких детей и устранению факторов неблагополучия.

Таким образом, деятельность по социальной работе с подростками девиантного поведения – это создание условий, способствующих вовлечению подростков в нормальный жизненный процесс, вывод из кризисной ситуации, восстановлению нарушенных связей с семьей, решению вопросов их дальнейшего жизнеустройства.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Алимкин, И.В. Подростки девиантного поведения / И.В. Алимкин. – М.: Инфра, 2015. – 129 с.
- 2 Антонян, Ю.М. Социальная среда и формирование личности преступника (неблагоприятные влияния на личность в микросреде) / Ю.М.Антонян. – М.: Знание, 2014. – 176 с.
- 3 Арзуманян, С.Д. Микросреда и отклонения социального поведения детей и подростков / С.Д. Арзуманян. – Ереван: Луйс, 2014. – 95 с.
- 4 Антонов, А.И. Социология семьи / А.И.Антонов. – М. : Изд-во МГУ, 2013. – 304 с.
- 5 Богданова, Т.Г. Влияние внутрисемейных отношений на развитие личности детей с отклонениями в развитии / Т.Г.Богданова // Дефектология, 2011. - №3. – С. 392.
- 6 Бондаренко, Г.И. Социально-эстетическая абилитация аномальных детей / Г.И.Бондаренко // Дефектология. – 2014. – №3. – С. 153.
- 7 Баженов, В.И. Профилактическая работа с несовершеннолетними правонарушителями / В.И. Баженов. – М.: 2012. – 173 с.
- 8 Беличева, С.А. Парадоксы превентивной теории и практики / С.А. Беличева // Психологический журнал. – 2015. –Т.8. – № 6. – С. 465.
- 9 Белкин, А.С. Отклонения в поведении школьников / А.С. Белкин. – Свердловск: 2014. – 100 с.
- 10 Богданова, О.С. Роль нравственных норм в поведении младших школьников / О.С. Богданова. – М.: 2015. – 155 с.
- 11 Божович, Л.Я. Личность и ее формирование в детском возрасте / Л.Я. Божович. – М.: 2015. – 216 с.
- 12 Ветров, Н.И. Профилактика правонарушений среди молодежи / Н.И. Ветров. – М.: 2014. – 160 с.
- 13 Волков, Б.С. Детерминистическая природа преступного поведения / Б.С. Волков. – Казань: 2015. – 105 с.

- 14 Волковская, Т.Н. Возможные способы организации и содержание работы с родителями в условиях коррекционного дошкольного учреждения / Т.Н.Волковская // Дефектология. – 2014. – №4. – С. 339.
- 15 Выготский, Л.С. Собрание сочинений. В 6-ти томах. Т.5. Основы дефектологии / под. ред. Т.А.Власовой. – М.: 2015, – 96 с.
- 16 Выготский, Л.С. Педагогическая психология / Л.С. Выготский. – М. : Педагогика, 2015. – 480 с.
- 17 Галагузова, М.А. Социальная педагогика: учеб. пособие для студ. Высш. Учеб. Заведений / М.А. Галагузова. – М. : ВЛАДОС, 2015. – 416 с.
- 18 Гражданский кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс]: [федер. закон: принят Гос.Думой 21 октября 1994 г. : по состоянию на 2009г.] Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».
- 19 Гоголева, А.В. Аддиктивное поведение и его профилактика / А.В. Гоголева. – М.: Просвещение, 2015. – 248 с.
- 20 Горкин, П.П. Социальная энциклопедия / П.П. Горкин, Т.И. Карелова. – М.: 2014. – 582 с.
- 21 Долгова, А.И. Социально- психологические аспекты преступности несовершеннолетних / А.И. Долгова. – М.: Юрид. лит., 2014. – 455 с.
- 22 Дементьева, Н.Ф. Социальная работа с семьей ребенка с ограниченными возможностями / Н.Ф.Дементьев. – М. : Изд-во ИСР, 2015. – 122 с.
- 23 Дыскин, А.А. Социально-бытовая и трудовая реабилитация инвалидов и пожилых граждан / А.А.Дыскин. – М. : ЛОГОС, 2013. – 304 с.
- 24 Добровольская, Т.А. Социально- психологические особенности взаимоотношений инвалидов и здоровых / Т.А.Добровольская // Социс. – 2014. – №3. – С. 466.
- 25 Емельянова, А.И. О положении детей в Российской Федерации / А.И. Емельянова // Социс. – 2015. №4. – 111 с.
- 26 Еюканова, Е.А. Социально-педагогическая работа в проблемных семьях с разными типами внутрисемейного взаимодействия / Е.А.Еюканова //

Школа здоровья – 2014. – №3-4. – С. 202.

27 Жигарев, Е.С. Криминологическая характеристика несовершеннолетних и организация их правового воспитания / Е.С. Жигарев. – М.: 2015. – 435 с.

28 Заиграев, Г.Г. Пьянство в России как реальная угроза национальной безопасности / Г.Г. Заиграев // СОЦИС. – 2015. – № 11. – С. 76.

29 Зайнышева, И.Г. Технология социальной работы.: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / под ред. И.Г. Зайнышева. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2014. – 240 с.

30 Змановская, Е.В. Девиантология: Психология отклоняющегося поведения / Е.В. Змановская. – М.: Либерия, 2016. – 375 с.

31 Игошев, К.Е. Социальные аспекты предупреждения правонарушений / К.Е. Игошев, И.В. Шмаров. – М.: Юрид. лит., 2015. – 325 с.

32 Колесов, Д.В. Предупреждение вредных привычек у школьников / Д.В. Колесов. – М.: Педагогика, 2014. – 80 с.

33 Колков, В.В. Государственная молодежная политика и социальная работа с молодежью: Учеб. Пособие / В.В. Колков, С.В. Колков, Н.А. Шахина. – М.: Социально – технический институт, 2013. – 294 с.

34 Кочетов, А.И. Работа с трудными детьми / А.И. Кочетов, Н.Н. Верницкая. – М.: Просвещение, 2014. – 155 с.

35 Крутер, М.С. Социальные предпосылки молодежной преступности в России / М.С. Крутер // Академический юридический журнал. – 2015. – №2. – с. 124.

36 Матейчек, З.В. Родители и дети: Кн. для учителя / З.В. Матейчек. – М.: Просвещение, 2013. – 320 с.

37 Морозова, Е.И. Новые подходы к организации помощи семьям, воспитывающим проблемных детей раннего возраста / Е.И. Морозова // Дефектология. – 2014. – №3. – С. 257.

38 Нечаев, В.Я. О некоторых проблемах семей, воспитывающих детей с отклонениями в развитии / В.Я. Нечаев // Дефектология. – 2013. – № 5. – С.

436.

39 Некрасов, А.Н. Больной ребенок. Норвежский опыт социальной работы с маленькими инвалидами / А.Н.Некрасов // Социальная защита. – 2015. – С. 48.

40 Основы психологии семьи и семейного консультирования / Под общ. ред. Н. Н. Посысоева. – М., 2014. – 456 с.

41 Орякин, В.Г. Помощь родителям в воспитании детей / В.Г.Корякин. – М. : Прогресс, 2015. – 256 с.

42 Орлова, М.А. Психотехнологии в социальной работе / М.А.Орлова. - Ярославль: Международная академия психологических наук, 2013. – 64 с.

43 Павленок, П.Д. Основы социальной работы: Учебник для вузов / П.Д. Павленок. – М.: Инфра-М., Изд. 2-е, доп. 2014. – 395с.

44 Тетерский, С.В. Введение в социальную работу/ С.К Тетерский. – М.: Академический проект, 2010. – 496 с.

45 Технологии социальной работы: учебник / Под общ. ред. Проф. Е.И. Холостовой. М.: ИНФРА-М, 2012. – 400 с.

46 Холостова, Е.И. Социальная работа: Теория и практика / Е.И. Холостова - М. : ИНФРА-М, 2015. – 201 с.

47 Чапурко, Т. М. Уголовно-правовые проблемы предупреждения преступлений несовершеннолетних / Т.М.Чапурко. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 420 с.

48 Чихалова, С.Н. Трудные судьбы подростков - кто виноват? / С.Н.Чихалова. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 287 с.

49 Шепель, В.М. социально-педагогические проблемы воспитания / В.М. Шепель. – М.: Московский рабочий. 2015. – 126 с.

50 Шнейдер, Л.Б. Девиантное поведение детей и подростков / Л.Б. Шнейдер – М.: Академический Проект; Трикста, 2016. – 336 с.

51 Шнейдер, Л.Б. Девиантное поведение детей и подростков / Л.Б. Шнейдер – М.: Академический Проект; Трикста, 2015. – 336 с.

52 Уголовный кодекс Российской Федерации : принят Гос. думой 24 мая

1996 г. : одобр. Советом Федерации 5 июня 1996 г. : по состоянию на 1 сент. 2013 г. – М. : Эксмо, 2017. – 123 с.

53 Франкл, В. Воля к смыслу / В. Франкл. – М. : Апрель-Пресс, 2016. – С. 63

54. Фрейд, З. Введение в психоанализ : Лекции / З. Фрейд. – М., 2015. – С. 47.

55. Фрейд, З. Я и Оно. Психология бессознательного / З. Фрейд. – М., 2015. – С. 53.

56. Фромм, Э. Анатомия человеческой деструктивности / Э. Фромм. – М., 2015. – С. 38.

57 Фирсов, М.В. Теория социальной работы / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова – М.: Гуманит. изд.центр : ВЛАДОС, 2016. – 506 с.

58 Фишковец, Т.А. Справочник социального педагога / Т.А. Фишковец – М. : Проспект, 2014. – 185 с.

59 Фульга Т.И. Работа с неблагополучной семьей: учебное пособие / Т.И. Фульга. – М.: Дрофа, 2015. – 254 с.

60 Энциклопедия преступлений и наказаний. Дети – преступники / ред. Ю.И. Иванов. – М. : Литература, 2016. – 640 с.

61 Энциклопедия преступлений и наказаний. Дети – преступники / Под ред. Ю.И. Иванова. – М.: Литература, 2014. – 763 с.

62 Энциклопедия социальной работы: В 3 т. / – М.: Центр общечеловеческих ценностей, 2013. – 647 с.

63 Ювенальные технологии. Практическое руководство по реализации территориальной модели реабилитационного пространства несовершеннолетних группы риска / ред. О.В. Зыков. – М.: Российский благотворительный фонд «Нет алкоголизму и наркомании», 2013. – 352 с.

64 Ягудин, З.Г. Безнадзорный подросток: механизмы социально-педагогической поддержки и перевоспитания / З.Г. Ягудин. – Казань: Казанский государственный педагогический университет, 2015. –103 с.

65 Яковлев, А.М. Преступность и социальная психология / А.М. Яковлев.

М.: 2016. – 350 с.

66 Ящук, А.В. Детская беспризорность: теория и практика ее преодоления и предупреждения / А.В. Ящук. – Томск: Центр учебно-методической литературы Томского гос.-пед. университета, 2015. – 191 с.

67 Ярцев, Е.В. Прикладные методы социальной медицины / Е.В. Ярцев. – М.: изд. ВЛАДОС – ПРЕСС, 2014. – 256 с.

68 Якимов, Н.Н. Некоторые гуманистические аспекты социально-коррекционной работы / Н.Н.Якимов. – М.: изд. ВЛАДОС-ПРЕСС, 2015. – №3. – С. 108.

69 Ялимова, О.В. Девиантное поведение: Серия «Медицина для вас» / О.В. Ялимова. – Ростов н/Д: «Феникс», 2015. – 224 с.

70 Янковский, О.Ю. Проблема подростков девиантного поведения / О.Ю. Янковский. – М.: Инфра, 2014. – С.177

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

«Социально- психологический портрет подростков в ГАУ АО «Белогорский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних»

Проблемы несовершеннолетних девиантного поведения на сегодняшний день являются актуальными. Сегодняшние подростки переживают двойной кризис. Радикальные изменения происходящие в настоящее время во всех сферах жизни общества, ставят перед педагогической общественностью ряд сложных проблем, требующих решения. Одна из них – проблема воспитания трудного ребенка. Актуальность ее обуславливается, прежде всего, тем, что с каждым годом наблюдается рост детской безнадзорности и беспризорности, преступности и наркомании, прослеживается тенденция к увеличению числа детей с девиантным поведением. Причины отклонений в поведении ребенка следует искать в политической, социально-экономической, экологической нестабильности общества. Повышается роль педагогической деятельности по профилактике и преодолению социально- негативных форм девиаций в поведении несовершеннолетних.

Объект исследования – подростки девиантного поведения в центре

Предмет исследования – социально- психологический портрет подростков, склонных к девиантному поведению в Центре.

Цель исследования – анализ социально- психологического портрета подростков девиантного поведения ГАУ АО « Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

Задачи исследования:

1. Сбор информации по данной проблеме.
2. Изучение основных категорий воспитанников, содержащихся в Центре.
3. Выявление основных форм девиантного поведения.
4. Выделение причин девиантного поведения воспитанников ГАУ АО

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

«Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

5. Проанализировать социально-психологические проблемы воспитанников ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

6. Выявить пути решения социально-психологических проблем несовершеннолетних девиантного поведения.

Гипотезой данного исследования является то, что в ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» необходимо учитывать индивидуальные особенности несовершеннолетнего, его социальный статус в обществе, его интересы, способности и потребности; так же уровень его заинтересованности в получении социальной помощи и поддержки.

Интерпретация основных понятий

Дети «группы риска» – это дети с различными формами психической и социальной адаптации, выражающейся в поведении, неадекватном нормам и требованиям ближайшего окружения.

Девиантное поведение – поступок, действия человека, не соответствующие официально установленным или фактически сложившимся в данном обществе (социальной группе) нормам и ожиданиям, это социальное явление, выражающееся в относительно массовых и устойчивых формах человеческой деятельности, не соответствующих официально установленным или фактически сложившимся в данном обществе нормам и ожиданиям.

Дезадаптация – это несоответствие социопсихологического и психофизиологического статуса ребенка требованиям новой социальной ситуации.

Делинквентное поведение – это девиантное поведение, выходящее за пределы несоответствия социокультурным нормам и ожиданиям в область противоправных действий.

Наркомания – это социальное явление, связанное с употреблением

синтетического или естественного происхождения, препаратов, включенных в перечень наркотических средств, психотропных веществ.

Пубертатный кризис – это нарушения поведения, вызванные психологическими особенностями подросткового возраста.

Подростковый комплекс – это резко выраженные психологические особенности подросткового возраста.

Педагогически запущенные дети – это здоровые, потенциально полноценные, но недостаточно воспитанные, обученные и развитые дети.

Социально незащищенные дети – это дети, находящиеся в критической ситуации или в неблагоприятных условиях для жизни.

Социально запущенные дети – это дети, которые усваивают искаженные ценностно-нормативные представления и криминальный опыт в асоциальных подростковых компаниях и группировках.

Социальная работа – это разновидность человеческой деятельности, цель которой оптимизировать осуществление субъективной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе жизнеобеспечения и деятельного существования личности, семьи и слоев в обществе.

Социальная профилактика – научно обоснованное и своевременно предпринимаемое воздействие на социальный объект с целью сохранения его функционального состояния и предотвращение возможных негативных процессов в его жизнедеятельности.

Трудное поведение – это поведение, противоречащее принятым в обществе правовым или нравственным нормам.

Трудновоспитуемость – представляет собой деформацию социальных связей и отчуждение подростков от основных институтов социализации.

Трудные подростки – это дети, чье поведение резко отличается от общепринятых норм и препятствует полноценному воспитанию.

Признаки девиантного поведения – это нарушение норм морали и пра

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

ва, асоциальные формы поведения и деформация системы ценностных ориентацией, утрата социальных связей с семьей и школой, резкое ухудшение нервно-психического здоровья, увеличение ранней подростковой алкоголизации, склонность к суициду.

Операционализация объекта и предмета исследования

Социально-психологический портрет подростков, склонных к
девиантному поведению в Центре



Рисунок А.1 – Структурная операционализация



Рисунок А.2 – Факторная операционализация

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Выборочное исследование сплошное, формировалось из числа воспитанников в возрасте от 12 до 18 лет, в количестве 15 человек. Сроки исследования: март – апрель 2017 г.

Таблица А.1 – Содержание исследования

	Содержание деятельности	Сроки
Начальный этап	1.Разработка программы	04.03. -14.03.
Основной этап	2.Разработка инструментария	14.03. -28.03.
	3.Проведение исследования	1.04. - 10.04.
	4.Обработка первичной информации	11.04. -25.04.
Завершающий этап	5.Обработка, анализ и интерпретация данных, получение эмпирически обоснованных выводов	26.04. -1.05.

Метод исследования: анкетирование

База исследования: ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

АНКЕТА

«Социально- психологический портрет подростков в ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

Просим Вас максимально подробно ответить на предложенные ниже вопросы. Убедительная просьба не оставлять ни один вопрос без внимания. Будем очень признательны за подробные ответы.

На вопросы анкеты отвечать «да» или «нет».

Блок № 1

1. Интересно ли тебе на уроках?
2. Стремишься ли ты узнать новое по школьным предметам?
3. Стремишься ли вести себя так, что бы не получить замечания?
4. Переживаешь ли, если приходится по какой-либо причине пропускать уроки?
5. Сам ли стираешь себе рубашки?
6. Принимаешь ли участие в трудовых делах класса?
7. Помогаешь ли дома по хозяйству?
8. Совершая что-либо, задумываешься ли, как оценит это окружающие?
9. Тревожит ли тебя, какое о тебе мнение у окружающих?
10. Употребляешь ли иногда спиртные напитки?
11. Куришь ли ты?
12. Приходилось ли убежать из дома?

Блок № 2

1. Приходилось ли тебе пропускать уроки без уважительной причины?
2. Занимаешься ли на уроке посторонними делами?
3. Были ли случаи, когда приходил на урок неподготовленным?
4. Приходилось ли в кабинете завуча или директора держать ответ за плохое поведение в школе?
5. Случалось ли быть участником драки в школе?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

6. Доводилось ли помогать проводить классные или школьные мероприятия?

7. Бывали ли случаи, что ты сбегал с классных мероприятий?

8. Пытался ли избегать общественных поручений?

9. Пробовал ли остаться в стороне, когда проводились сборы, диспуты, уроки мужества и т.д.

10. Приходилось ли делиться самым сокровенным с ребятами, которые не учатся в школе?

11. Случалось ли с нетерпением ждать часа, когда можно уйти из школы к другим ребятам?

12. Участвовал ли в делах, которые шли бы вразрез с интересами ребят твоего класса?

13. Старался ли избежать драки в школе, если представлялась такая возможность?

14. Можешь ли ты устоять, если представляется возможность присвоить чужую, но нужную тебе вещь?

15. Мучает ли тебя совесть за то, что приходилось лгать?

Блок № 3

1. С полной ли отдачей ты работаешь на уроке?

2. Выполняешь ли ты домашние задания?

3. Связываешь ли получение знаний в школе со своим будущим?

4. Вежлив ли со взрослыми вне школы?

5. Во-время ли возвращаешься вечером с улицы домой?

6. Считаешься ли с мнением родителей?

7. Проявляешь ли инициативу в проведении интересных дел в классе?

8. Выбирали ли тебя в актив класса?

9. Делаешь ли какое-либо полезное для класса дело?

10. Стремись ли иметь авторитет у ребят своего класса?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

11. Хочешь ли иметь много друзей в своем классе?
12. Стараешься ли отстаивать честь своего класса?
13. Приходилось ли объясняться по поводу своего поведения в милиции.
14. Бывал ли у вас дома инспектор (участковый) по причине плохого поведения на улице?
15. Встречаешься ли с ребятами, которые не работают и не учатся?
16. По какой причине оказались в Центре?

Статус опрашиваемого:

Пол _____

Возраст _____

Спасибо за участие!

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

«Анализ содержания социальной работы с подростками девиантного поведения в ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

На сегодняшний день можно констатировать факт социально-психологической и экономической депривации подрастающего поколения. Микросреда, в которой вращается современный подросток, весьма неблагоприятна. Он сталкивается в той или иной мере с различными формами отклоняющегося поведения и по дороге в школу, и во дворе, и в общественных местах, и даже дома (в семье) и в школе. Пристрастие к алкоголю и наркотикам, участие в уличных драках компенсируют ребёнку все ущемления и притеснения, которые он претерпевает в повседневной жизни. К сожалению, современное состояние российского общества не только не способствует разрешению проблемы девиантного поведения детей, но наоборот, обостряет ее.

Организация социальной работы с несовершеннолетними девиантного поведения бесспорно необходима и актуальна на данном этапе развития социальных отношений в России и за рубежом. Социальную напряженность порождает серьезный рост различного рода нарушений несовершеннолетними социальных норм: ширятся масштабы преступлений, алкоголизма, проституции и других проявлений девиантного поведения. Для оказания помощи несовершеннолетним девиантного поведения создаются специализированные учреждения. К таким учреждениям относятся социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, социальные приюты для детей и подростков, центры помощи детям, оставшиеся без попечения родителей. Основная деятельность таких учреждений - социальная защита и поддержка нуждающихся в этом детей, их реабилитация и помощь в жизненном определении.

Объект исследования – специалисты, работающие в ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Предмет исследования – социальная работа с подростками девиантного поведения.

Цель исследования – анализ социальной работы с подростками девиантного поведения в ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

Задачи исследования:

1. Сбор информации по проблеме подростков девиантного поведения.
2. Выявление задач, форм, методов социальной работы с подростками девиантного поведения в ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».
3. Изучение основных направлений социальной работы с подростками девиантного поведения.
4. Выяснить мнение респондентов из числа представителей сотрудников, работающих в Центре о мероприятиях областных программ по профилактике девиантного поведения и об эффективности социальной профилактики девиаций подростков.

Гипотезой данного исследования является то, что в ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» необходимо утверждать взаимодействие технологий организации социальной работы совместно с программами по профилактике девиантного поведения подростков.

Интерпретация основных понятий

Девиантное поведение – поступок, действия человека, не соответствующие официально установленным или фактически сложившимся в данном обществе (социальной группе) нормам и ожиданиям; - это социальное явление, выражающееся в относительно массовых и устойчивых формах человеческой деятельности, не соответствующих официально установленным или фактически сложившимся в данном обществе нормам и ожиданиям.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Девиантный тип – один из видов отклоняющегося поведения, связанный с нарушением соответствующих возрасту социальных норм и правил поведения, характерных для микросоциальных отношений (семейных, школьных) и малых половозрастных социальных групп. То есть этот тип поведения можно назвать антидисциплинарным.

Клиент социальной службы – гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги;

Несовершеннолетний правонарушитель – это молодой человек в возрасте от 12 до 18 лет с завышенной или заниженной самооценкой из неполной и (или) неблагополучной семьи. В большинстве случаев он бросил учебу в связи с различными трудностями в школе и дома. У таких детей отмечается узкий кругозор, отсутствие трудовых навыков, интересов и увлечений, безразличие к своей дальнейшей судьбе.

Подростковый возраст – это трудный период психического развития; он труден как для самого подростка, так и при работе с ним.

Признаки девиантного поведения – это нарушение норм морали и права, асоциальные формы поведения и деформация системы ценностных ориентаций, утрата социальных связей с семьей и школой, резкое ухудшение нервно-психического здоровья, увеличение ранней подростковой алкоголизации, склонность к суициду.

Профилактика – система государственных, гигиенических и медицинских мер, направленных на обеспечение высокого уровня здоровья и предупреждению болезней.

Преступность несовершеннолетних – это явление, имеющее множество граней, а это значит, что причины ее нельзя познать, изучая лишь отдельные факторы или стороны нравственного формирования подростка в семье, школе. Необходимо рассматривать взаимодействие и взаимообусловленность этих явле-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

ний, так как они взаимосвязаны и влияют друг на друга.

Социально – профилактическая работа с подростками девиантного - поведения направлена на коррекцию отклоняющегося поведения, имеет воспитательное воздействие на несовершеннолетних.

Содержание социальной работы с подростками девиантного поведения – деятельность специалистов, направленная на осуществление поддержки детей, имеющих трудности в усвоении в связи с особенностями психофизического развития и неблагоприятными социальными условиями жизни.

Социальная группа – совокупность взаимодействующих индивидов, объединенных общими целями, интересами, потребностями. Эффективность – способность приносить эффект (действие, как результат чего-либо), оказывать действие.

Социальные службы – предприятия и учреждения независимо от форм собственности, предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица.

Социальная адаптация несовершеннолетних – это постоянный процесс активного приспособления индивида к условиям новой социальной среды; результат этого процесса. Процесс адаптации в психоаналитической концепции можно представить в виде обобщенной формулы: конфликт - тревога - защитные реакции

Социальная профилактика – это научно обоснованное и своевременно предпринимаемое действие на социальный объект с целью сохранения его функционального состояния и предотвращения возможных негативных процессов в его жизнедеятельности.

Социальные услуги – действия по оказанию отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации, клиенту социальной службы помощи, предусмотренной настоящим ФЗ.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Операционализация основных понятий

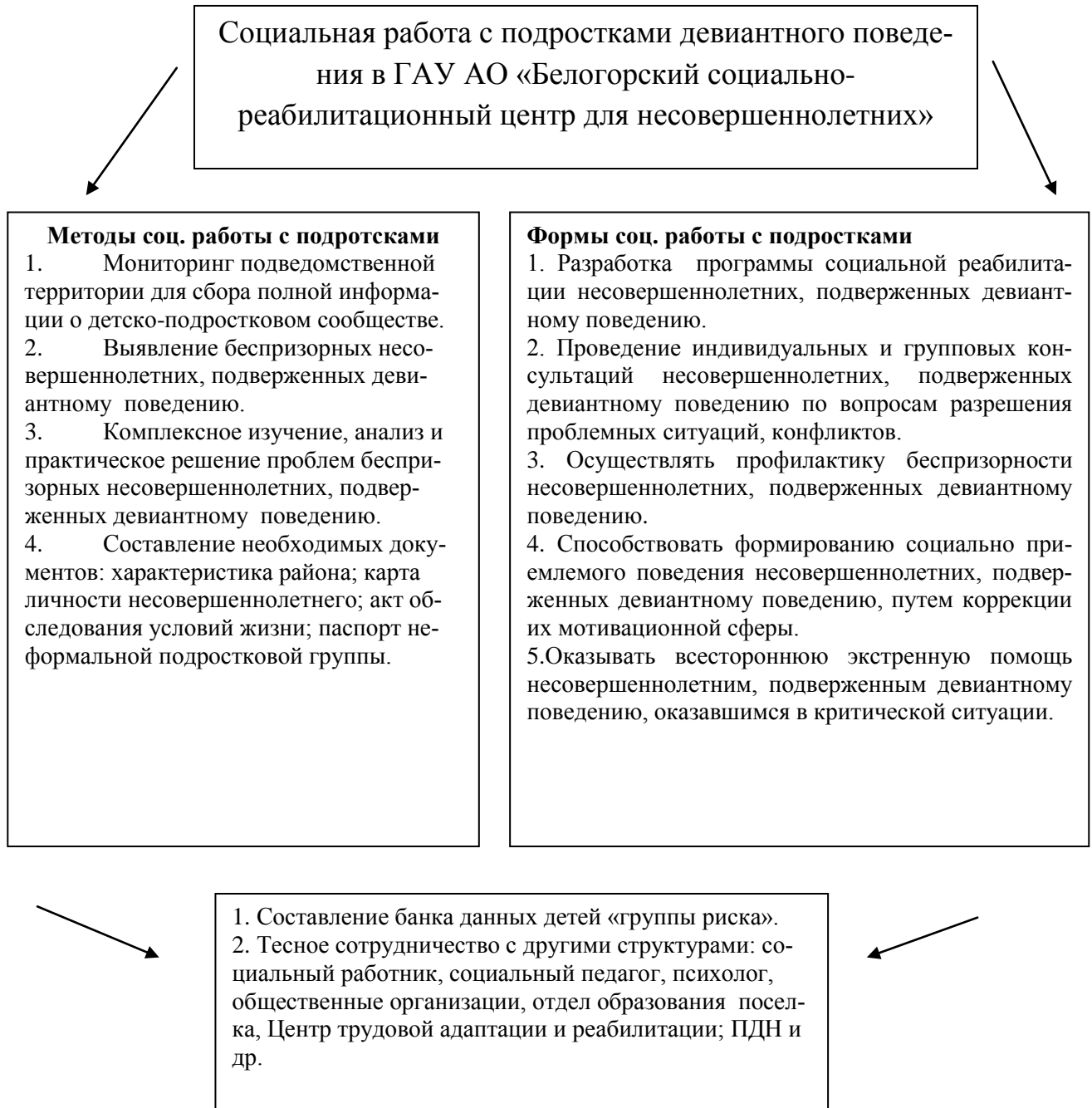


Рисунок В.1 – Структурная операционализация

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

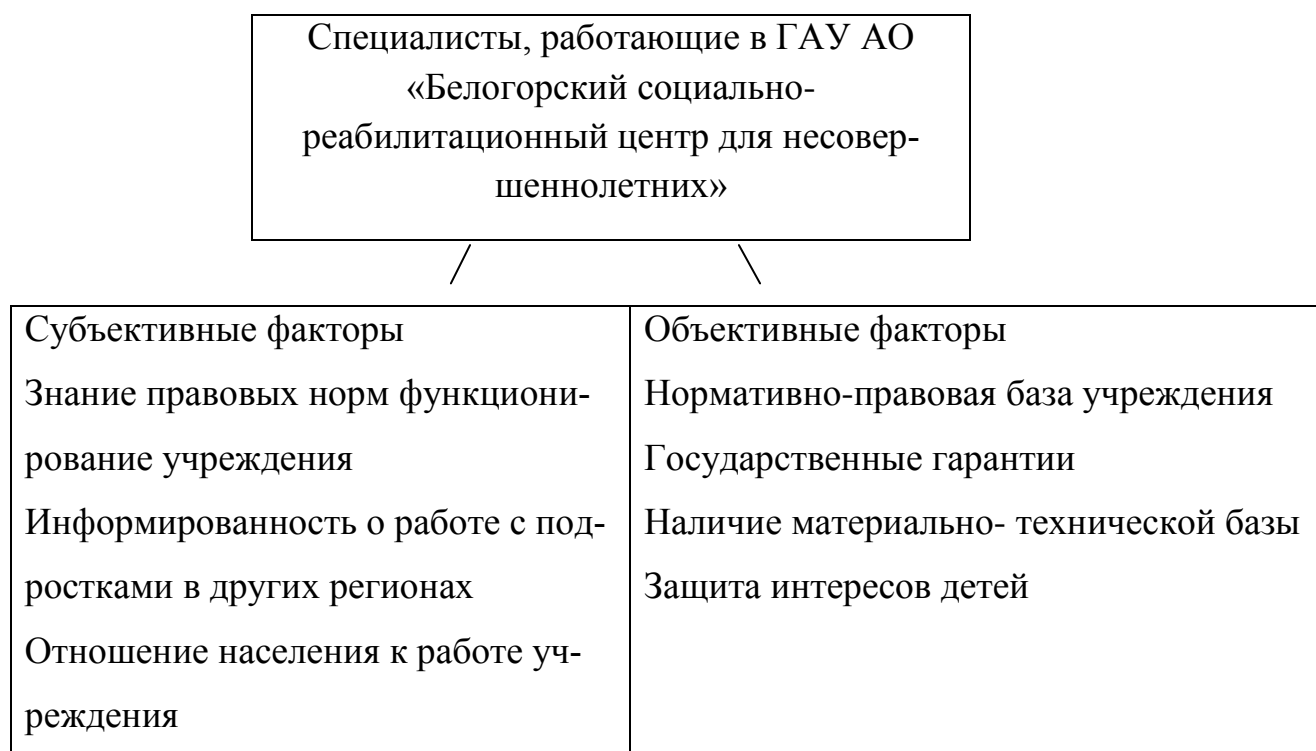


Рисунок В.2 – Факторная операционализация

Сплошное исследование, формировалось из числа специалистов, осуществляющих социальную работу в ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» в количестве 15 человек. Сроки исследования: март – апрель 2017 г.

Таблица В.1 – Содержание исследования

	Содержание деятельности	Сроки
Начальный этап	1.Разработка программы	04.03. -13.03.
Основной этап	2.Разработка инструментария	14.03. -28.03.
	3.Проведение исследования	1.04. - 10.04.
	4.Обработка первичной информации	11.04. -25.04.
Завершающий этап	5.Обработка, анализ и интерпретация данных, получение эмпирически обоснованных выводов	26.04. -1.05.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Метод исследования – опрос.

База исследования: ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

АНКЕТА

«Анализ содержания социальной работы с подростками девиантного поведения в ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

1. Являются ли проблемы подростками девиантного поведения актуальными социальными проблемами для России?

А) Да

Б) Нет

2. Какие задачи центра по социальной работе с подростками девиантного поведения Вы можете перечислить?

3. Какие основные функции по социальной работе с подростками девиантного поведения осуществляются в Центре?

4. Какие внедрены новые технологии работы в Центре?

5. Какую деятельность осуществляет мобильная бригада «Социальный патруль» по социальной работе с подростками девиантного поведения в Центре?

6. Какие направления работы мобильной бригады «Социальный патруль» по социальной работе с подростками девиантного поведения в Центре Вы можете указать?

7. В чем заключается работа мобильной бригады «Социальный патруль» по профилактике девиантного поведения подростков?

8. Какие причины выездов мобильной бригады «Социальный патруль» по профилактике девиантного поведения подростков?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

9. Какие функции работы службы по подготовке и сопровождению замещающих семей в Центре в рамках социальной работы с подростками девиантного поведения? _____

10. В чем заключается содержание социальной работы специалистов с подростками девиантного поведения в Центре?

11. Взаимодействует ли Центр с учреждениями образования? Учреждения культуры?

12. В каких областных программах принимает участие центр и какие мероприятия реализует? _____

13. Какие проблемы Вы можете выделить в работе центра?

14. Какие практические рекомендации Вы можете предложить по оптимизации деятельности центра? _____

15. Какие способы усовершенствования социальной работы по профилактике девиаций подростков Вы можете предложить?

16. Статус опрашиваемого:

Образование

А) Высшее

Б) Среднее

В) Средне специальное

Должность _____

Стаж работы:

А) менее года;

Б) около 2 лет;

В) Более 5 лет; Г) Около 10 лет.

Спасибо за участие!

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

СОЦИАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Мероприятия по оптимизации социальной работы с подростками девиантного поведения в ГАУ АО «Белогорский СРЦН»

Разработчик

В.А. Панов

Исполнитель

ГАУ АО «Белогорский
социально-
реабилитационный центр
для несовершеннолетних»

Благовещенск 2017

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

СОДЕРЖАНИЕ

Паспорт программы

Введение

1. Аргументация проблемы
2. Субъект, объект, предмет программы
3. Цель и задачи программы
4. Этапы и мероприятия программы
5. Ресурсное обеспечение программы
6. Механизмы контроля и коррекции программы
7. Ожидаемые результаты программы

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

1 ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Таблица Д.1 – Паспорт программы

1	Наименование программы	«Мероприятия по оптимизации социальной работы с подростками девиантного поведения в ГАУ АО «Белогорский СРЦН»
	Нормативно-правовая основа социальной программы	<p>Федеральный Закон от 01.12.2004 № 150 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»</p> <p>Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"</p> <p>Федеральный закон от 16 апреля 2001 г. № 44-ФЗ "О государственном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей"</p> <p>Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 81-ФЗ "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей"</p> <p>Федеральный закон от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"</p> <p>Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве"</p> <p>Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"</p> <p>Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных"; Закон Амурской области от 11 апреля 2005 г. № 472-ОЗ "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"</p> <p>Закон Амурской области от 25 марта 2008 г. № 10-ОЗ "Об организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству в Амурской области"</p>

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

Продолжение таблицы Д.1

2	Субъект социальной программы	ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
3	Объект социальной программы	Подростки девиантного поведения
4	Цель социальной программы	снижение уровня девиантного поведения подростков путем проведения профилактических мероприятий среди несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
5	Задачи социальной программы	Задачи программы: 1. Выявление подростков девиантного поведения. 2. Разработка мероприятий социальной профилактики девиаций подростков. 3. Апробация профилактической беседы с подростком девиантного поведения. 4. Анализ полученных результатов. 5. Отработка системы проведения мероприятий целевой профилактической направленности и мероприятий социальной профилактики девиантного поведения подростков.
6	План по реализации социальной программы	1 Начальный – январь-июнь 2019 2 Основной – июль – ноябрь 2019 3 Заключительный – декабрь–февраль 2019-2020

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

Продолжение таблицы Д.1

7	Объем и источники финансирования социальной программы	
	Начальный	Областной и городской бюджет 25%
	Основной	Областной и городской бюджет, внебюджетные источники (благотворительные средства) 60%
	Заключительный	Областной и городской бюджет, внебюджетные источники (благотворительные средства) 15%
8	Сроки и этапы реализации социальной программы	11.09.2019 г. – 28.09.2020 г.
9	Ожидаемые результаты исполнения социальной программы	<p>1. Составлен полный анализ проблем подростка с девиантным поведением.</p> <p>2. Создана система по оказанию социально-психологической помощи девиантным подросткам.</p> <p>3. Повышен уровень профессионального мастерства специалистов: участие специалистов в работе методических объединений на базе как центра, так и других социально-защитных учреждений; самообразование специалистов: проведение открытых занятий; аттестация специалистов.</p> <p>4. Сформировано у подростков стремление к здоровому образу жизни.</p> <p>5. Оптимизирована система социальной профилактики в специализированных учреждениях для несовершеннолетних.</p>
10	Система контроля	Отчет исполнения мониторинга эффективности программы

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность этой темы работы заключается в сложности и многоплановости определения психологического, социального развития подростков, которое может отрицательно сказаться на обществе в целом. Зная глубину и обоснованность социальной работы с подростками, особенность проблемных ситуаций, возникающих в этом возрасте, можно предотвратить многие проблемы, проявляющиеся впоследствии в обществе.

Социальное влияние и давление преступного мира на общество, распространение его морали, психологическое заражение наименее устойчивой части населения (особенно молодежи) - тревожная реальность наших дней. Происходящая деформация ценностных ориентаций у молодых людей создает предпосылки для воспроизводства законопослушания, утверждения своеволия, права сильного и жестокого. Все вышеперечисленные факторы приводят в девиантному поведению подростков.

Разрушительные масштабы девиации приводят общество к состоянию социальной аномии, общество теряет свою историческую память, девальвирует свою систему ценностей. Иначе говоря, ему грозит перерождение, ведущее к деградации, социальному регрессу. Нечто подобное может произойти сегодня и в России, если не будут приняты эффективные меры по остановке падения производства и снижения жизненного уровня большинства населения страны. Иначе ситуация с противоправным поведением еще более усложнится.

В организации социальной работы среди подростков с девиантным поведением должны участвовать все подразделения. Повышается роль педагогической деятельности по профилактике и преодолению социально-негативных форм девиантного поведения подростков.

Программа разработана в соответствии со следующими документами:

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

Федеральный Закон от 01.12.2004 № 150 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»

Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"

Федеральный закон от 16 апреля 2001 г. № 44-ФЗ "О государственном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей"

Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 81-ФЗ "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей"

Федеральный закон от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"

Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве"

Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных"; Закон Амурской области от 11 апреля 2005 г. № 472-ОЗ "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"

Закон Амурской области от 25 марта 2008 г. № 10-ОЗ "Об организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству в Амурской области"

Программа представляет собой:

По сложности - простая,

по масштабу – средняя,

по типу – социальная,

по виду – комбинированная,

по длительности – краткосрочная, по классу – монограмма.

Данная программа рассчитана на год.

1 АРГУМЕНТАЦИЯ ПРОБЛЕММЫ

Проблемы подростков девиантного поведения на сегодняшний день являются актуальными. Сегодняшние подростки переживают двойной кризис. Радикальные изменения происходящие в настоящее время во всех сферах жизни общества, ставят перед педагогической общественностью ряд сложных проблем, требующих решения. Одна из них – проблема воспитания трудного ребенка. Актуальность ее обуславливается, прежде всего, тем что с каждым годом наблюдается рост детской безнадзорности и беспризорности, преступности и наркомагии, прослеживается тенденция к увеличению числа детей с трудным поведением. Причины отклонений в поведении ребенка следует искать в политической, социально-экономической, экологической нестабильности общества.

Представителями различных наук (медицины, психологии, педагогики) даются различные определения понятия отклоняющегося от нормы (девиантного) поведения. В педагогической литературе под девиантным поведением понимается отклонение от принятых в данном обществе, социальной среде, ближайшем окружении, коллективе социально-нравственных норм и ценностей, нарушение процесса усвоения и воспроизводства социальных норм и культурных ценностей, а также саморазвития и самореализации в том обществе, к которому человек принадлежит. В медицинской литературе под девиантным поведением понимается отклонение от принятых в данном обществе норм межличностных взаимоотношений: действий, поступков, высказываний, совершаемых как в рамках психического здоровья, так и в различных формах нервно-психической патологии, особенно пограничного уровня. Программа направлена на осуществление комплексной помощи подросткам девиантного поведения. Оказание комплексной помощи детям осуществляют специалисты, работающие в Центре. Такая работа является одним из направлений их деятельности, она требует высокого профессионализма, опыта работ с данной категорией подростков, особых условий для ее проведения, форм и методов.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

2 ОБЪЕКТ, СУБЪЕКТ, ПРЕДМЕТ ПРОГРАММЫ

Объектом являются – подростки девиантного поведения.

Предметом данной программы является выявление подростков девиантного поведения, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Субъектом программы является ГАУ АО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних». Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – специализированное государственное учреждение, осуществляющее профилактику безнадзорности и беспризорности, обеспечивающее временное проживание, социальную помощь и реабилитацию несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Основные задачи деятельности учреждения:

- профилактика безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних; оказание несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых услуг в соответствии с Уставом Учреждения и настоящим Положением в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействие возвращению несовершеннолетних в семьи;
- осуществление социального патронажа несовершеннолетних, возвращённых в кровные, опекунские, приёмные семьи;
- обеспечение временного проживания несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с предоставлением бесплатного питания, мягкого инвентаря, обуви, других предметов первой необходимости, коммунальных услуг, медицинского обслуживания, должного ухода, возможности посещать образовательное учреждение или обучаться по индивидуальной программе, либо работать.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

3 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

Цель: снижение уровня девиантного поведения подростков путем проведения профилактических мероприятий среди несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Задачи программы:

1. Выявление подростков девиантного поведения.
2. Разработка мероприятий социальной профилактики девиаций подростков.
3. Апробация профилактической беседы с подростком девиантного поведения.
4. Анализ полученных результатов.
5. Отработка системы проведения мероприятий целевой профилактической направленности и мероприятий социальной профилактики девиантного поведения подростков.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

4 ЭТАПЫ И МЕРОПРИЯТИЯ ПРОГРАММЫ

Таблица Д.1 – Этапы и мероприятия программы

№	Этапы	Мероприятия	Сроки	Ответств.
1	начальный	<ul style="list-style-type: none"> - определение целей и задач программы; - определение предполагаемых результатов; - определение времени разработки и реализации программы; - назначение руководителей. 	Начало учебного года	Заказчик исполнители программы руководитель-координатор
2	основной	<ul style="list-style-type: none"> - составление плана совместной деятельности специалистов центра с инспекцией по делам несовершеннолетних по предупреждению и профилактике правонарушений и преступлений; - проведение ежегодной операции «Подросток»; - проведение акции «День борьбы с вредными привычками»; - проведение акции по защите прав ребенка; - беседа «Нормативно-правовые документы по профилактике правонарушений»; - постоянно проводить рейды по проверке неблагополучных семей, детей попавших в центр; - индивидуальная работа с «трудными подростками»; - тренинг внутригрупповой сплоченности; - тренинг «Навыки общения»; - анализировать занятость воспитанников в кружке «Хозяюшка»; - организация летнего отдыха для детей «группы риска»; - привлечение воспитанников к общественным 	<ul style="list-style-type: none"> ежегодно ежегодно ежегодно ежемесячно ежемесячно постоянно ежегодно 	<ul style="list-style-type: none"> 1 Социальный педагог 2 Психолог 3 Специалист по социальной работе 4 Преподаватель по труду 5 Инспектор ПДН

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

Продолжение таблицы Д.1

№	Этапы	Мероприятия	Сроки	Ответств.
		<p>мероприятиям;</p> <ul style="list-style-type: none"> - индивидуальные собеседования, консультации родителям по проблемам воспитания в семье; - контрольные обследования социально-неблагополучных семей; - выявление несовершеннолетних, употребляющих спиртные напитки. Проведение индивидуальной профилактической беседы. - профилактика вредных привычек «Что такое наркотики»; презентация к беседе - проведение акций, походов, дней здоровья, направленных на здоровый образ жизни; - конкурс газет на тему здорового образа жизни; - педагогические советы специалистов по социально-психологическим проблемам трудных подростков «Работа с трудновоспитуемыми»; - совет по профилактике правонарушений при директоре; - круглые столы «Уроки подросткового досуга» 	<p>постоянно</p> <p>постоянно</p> <p>постоянно</p> <p>ежемесячно</p>	
3	заключительный	<ul style="list-style-type: none"> - анализ результатов программы и подведение итогов; - подготовка документов программы к сдаче; - составление отчета о работе. 		<p>Заказчик</p> <p>Исполнители программы</p>

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

5 РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Таблица Д.2 – Ресурсное обеспечение программы

№	Этапы	Источник финансирования	Объем финансирования	№
1	Начальный	Благоуещенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	20%	1
2	Основной		60%	2
3	Заключительный		20%	3
Итого:			100%	Итого:

6 МЕХАНИЗМЫ КОНТРОЛЯ И КОРРЕКЦИИ ПРОГРАММЫ

Управление и контроль над реализацией программы осуществляет психолог и социальный педагог социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних. В целях контроля за реализацией программы предусмотрен сводный отчет перед заказчиком.

Отчет предоставляется в письменной форме два раза в период реализации программы. Первый отчет должен содержать информацию о подростке, с которым будут вести работу специалисты центра. Второй отчет должен содержать информацию о том, какая работа в дальнейшем будет вестись с подростками девиантного поведения.

Для внутреннего контроля за реализацией программы можно использовать схему оперативного управления. После завершения работ руководитель на основе плановых отчетов готовит итоговый отчет и предоставляет его заказчику.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

7 ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОГРАММЫ

В процессе реализации социальной программы должны быть достигнуты ее цель и поставленные задачи. Успешная реализация мероприятий предлагаемой следующие результаты:

1. Составлен полный анализ проблем подростка с девиантным поведением.
2. Создана система по оказанию социально-психологической помощи девиантным подросткам.
3. Повышен уровень профессионального мастерства специалистов: участие специалистов в работе методических объединений на базе как центра, так и других социально-защитных учреждений; самообразование специалистов: проведение открытых занятий; аттестация специалистов.
4. Сформировано у подростков стремление к здоровому образу жизни.
5. Оптимизирована система социальной профилактики в специализированных учреждениях для несовершеннолетних.

Таким образом, данная комплексная программа социальной профилактики предусматривает достаточно обширный комплекс мероприятий, направленных на решение социально-психологических проблем подростков склонных к девиантному поведению.

ПРИЛОЖЕНИЕ Е

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ПРОГРАММЫ ГРУППОВЫХ ЗАНЯТИЙ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ «КОНСТРУКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РЕБЕНКОМ»

Пояснительная записка

«Воспитание родителей» - международный термин, под которым понимается помощь родителям в исполнении ими функций воспитателей собственных детей, родительских функций. Исследования проблем семьи и семейного воспитания показывают, что родители все больше нуждаются в помощи специалистов.

Не требует доказательств вывод о том, что существует тесная связь развития ребенка с благополучием внутренней атмосферы, образом жизни семьи, с определенными методами воспитания детей и формирования их поведения.

Понятие "воспитание родителей" означает накопление и освоение необходимых знаний и навыков родителями.

Необходимость работы с родителями основывается, во-первых, на потребности родителей в поддержке, во-вторых, на потребности самого ребенка в образованных родителях, в-третьих, на существовании бесспорной связи между качеством домашнего воспитания и социальными проблемами общества.

Родителей необходимо не только просвещать, но и обучать способам правильного общения с ребенком. Обучаться, естественно, нужно на практике, в живом общении. Поэтому, во многих странах уже ни одно десятилетие существуют "курсы общения" для родителей, которые доказали свою эффективность.

Результатами такой работы с родителями могут стать: повышение их сензитивности к ребенку, выработка более адекватного представления о возможностях и потребностях ребенка, продуктивная реорганизация способов общения с ребенком. Также важным результатом работы в группе может стать понимание собственных особенностей и возникновение устойчивой мотивации к саморазвитию.

Описание программы.

Данная программа составлена с учетом выявленных "проблемных зон" в детско-родительских отношениях и основывается на гуманистическом подходе к человеку и человеческим взаимоотношениям, который противостоит авторитарному стилю и основывается на понимании ребенка - его нужд, потребностей, знаний закономерностей его роста и развития его личности.

Также программа учитывает основные принципы групповой работы:

- 1.Диалогизация взаимодействия.
- 2.Постоянная обратная связь.
- 3.Самодиагностика.
- 4.Гармонизация интеллектуальных и эмоциональных сфер.
- 5.Добровольное участие.
- 6.Постоянный состав группы.
- 7.Изолированность, конфиденциальность.

8.Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

Курс состоит из 3 встреч, каждая из которых имеет свое назначение, процедурное обеспечение, описание наиболее важных моментов. Каждая встреча обеспечена набором психотехнических процедур. Однако их применение не является обязательным. Консультант должен чувствовать потребности участников в данный момент, ситуацию в группе, временные ограничения и т.д. Обязательной процедурой, которая используется на каждой встрече, является индивидуальная или групповая рефлексия. Цель этой работы заключается в осмыслении процессов, способов и результатов деятельности.

В тренинге используются такие процедуры как: разминка, групповая дискуссия, анализ ситуации, информирование, упражнения на овладения навыками конструктивного взаимодействия.

Изначально программа создавалась для родителей подростков, но в дальнейшем мы посчитали возможным использовать данную программу для работы с родителями детей младшего и среднего возраста. Структура программы при этом остается неизменной, а вот направленность содержания и глубина проработки меняется в зависимости от актуальных проблем родителей. Так родителей детей младшего школьного возраста больше волнуют вопросы дисциплины и послушания, а родителей подростков - вопросы личностных взаимоотношений, взаимопонимания, уважения и ответственности.

Так же следует отметить, что объединение в группу родителей, воспитывающих детей одного возраста, способствует более результативной работе, так как круг проблем и вопросов для обсуждения и проработки более узок и конкретен.

Требования, предъявляемые к ведущему группы.

Групповой процесс суммируется из действий ведущего и участников тренинга. Тем не менее, ответственность за успех тренинга лежит на ведущем.

Ведущему необходимо иметь психологическое образование и опыт тренинговой работы. Возраст ведущего – не менее 25 лет. Желательно, чтобы с группой работали два консультанта, это позволяет обогатить опыт участников и способствует продуктивности работы. Кроме того, ведущие задают своими отношениями модель взаимодействия в группе. Позиция консультанта, его стиль и методы работы в группе зависят от потребностей участников, групповой ситуации, уровня развития группы. От ведущего требуется хорошее владение материалами тренинга, знания по вопросам индивидуально-возрастных особенностей, межличностных взаимодействий, свободное владение навыками конструктивного взаимодействия (Я - сообщение, активное слушание).

Особое внимание следует уделить организационному этапу тренинга. Прежде, чем комплектовать группу, ведущий должен информировать родителей о том, что такое тренинг, каковы его цели и возможности, какие результаты могут быть получены. Так же обговариваются организационные вопросы:

- продолжительность работы;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

- время одной встречи;
- количество участников;
- периодичность встреч.

При подборе участников в группу следует руководствоваться следующими критериями:

- добровольность и желание участия в группе;
- противопоказано участие в тренинге людей с нарушениями физического и психического здоровья;
- количественный состав группы - до 12 человек.

Цели и задачи тренинговой группы.

Цели:

- повышение социально-психологической компетентности родителей в вопросах воспитания и взаимодействия с детьми;
- формирование у родителей умений организации оптимального общения, конструктивного разрешения конфликтов в общении, эмоциональной и поведенческой саморегуляции, психологического анализа ситуации.

Задачи:

- способствовать формированию более осознанной позиции родителей в отношении ребенка, его возможностей, потребностей, с учетом возрастных особенностей;
- создать условия для повышения общего уровня психологической культуры родителей;
- способствовать выявлению и осознанию проблем, не позволяющих участникам эффективно общаться с ребенком;
- стимулировать осознание индивидуальных особенностей собственной личности, путей дальнейшего психологического роста;
- способствовать выявлению и коррекции неэффективных стереотипов общения, развитию гибкости;
- способствовать развитию навыков эффективного общения: открытого выражения чувств и желаний, рефлексии, обратной связи, умения анализировать реальные ситуации;
- создать в группе атмосферу, способствующую самопознанию и самовыражению.

ВСТРЕЧА 1

Цели:

- мотивация участников на работу в группе, стимулирование активности;
- выявление проблем, не позволяющих эффективно общаться с подростками;
- стимулирование более осознанного отношения к себе и к другим;
- стимулирование осознания своих индивидуальных особенностей во взаи

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

моотношениях с детьми.

1. Вводная часть

- знакомство членов группы с целями тренинга;
- обсуждение тематики тренинга: что такое воспитание, цели воспитания, акцент на гуманистический подход к воспитанию детей.

Информирование:

- как построить нормальное общение с ребенком;
- как заставить его уважать себя и прислушиваться к вашему мнению;
- что делать, если отношения совсем зашли в тупик.

Эти и многие другие вопросы из разряда "вечных" волнуют, и будут волновать родителей. В настоящее время в науке о воспитании ребенка накоплен огромный багаж знаний и практического опыта, который позволяет ответить на эти вопросы. Причем, не только просвещать родителей, но и обучать их способам эффективного общения. Обучаться, естественно, нужно на практике в живом общении. Именно поэтому во многих странах, и в нашей тоже, стали приобретать большую популярность так называемые курсы общения для родителей (их называют "тренингами").

На нашем тренинге мы будем говорить о трудностях во взаимодействии и конфликтах с детьми; о вас самих; о ваших стилях общения; о целях, которые вы перед собой ставите в воспитании; о средствах, которыми достигаете их; об эффективности этих средств. Не стоит ждать готовых рецептов, как правильно вести себя в тех или иных ситуациях, решать конфликты. Только все вместе мы сможем ответить на волнующие вас вопросы.

Целью данного тренинга является создание условий для лучшего понимания себя, своего ребенка, своих взаимоотношений с ним; научение тому, как быть твердым и одновременно любящим и понимающим родителем, как научить ребенка отвечать за свои поступки, не снижая его внутренней свободы и не умаляя его достоинства.

2. Обсуждение принципов групповой работы

Назначение: установление принципов работы в группе.

Предложить для свободного обсуждения принципы работы в группе:

- **Искренность в общении.** В группе не стоит лицемерить и лгать, пытаться соответствовать ожиданиям окружающих людей. Стоит высказывать свою точку зрения, говорить о своих чувствах, быть искренним при обсуждении и анализе происходящего на тренинге. При обсуждении личных проблем степень искренности каждый определит для себя.
- **Обязательное участие в работе группы в течение всего времени,** используя при этом принцип активности. Необходимо сделать акцент на том, что активная позиция в жизни является наиболее конструктивной, дает возможность добиваться поставленных целей, находить наиболее эффективные способы решения проблемных ситуаций и т.д.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

- **Принцип конфиденциальности работы в группе.** Все, что говорится здесь, должно оставаться между нами. Это - одно из этических оснований нашей работы. Не стоит обсуждать проблемы участников группы с людьми, не участвующими в тренинге, а также с членами группы вне тренинга. Лучше это сделать непосредственно на занятии.
- **Право каждого члена группы сказать "стоп"** - прекратить обсуждение его проблем. Если вы чувствуете, что ещё не готовы быть искренним в обсуждении вопросов, касающихся лично вас, воспользуйтесь этим принципом.
- **Каждый участник говорит за себя, от своего имени.** Попробуйте строить свои рассуждения примерно так: "Я думаю..., я чувствую..., мне кажется...". Не прикрывайтесь мнением окружающих.
- **Не критиковать и признавать право каждого на высказывание своего мнения.** Нас достаточно критикуют и оценивают в жизни. Давайте в группе учиться понимать окружающих, чувствовать, что человек хотел сказать, какой смысл вложил в высказывание.

В заключении проводится процедура принятия правил, учитывая замечания и дополнения участников группы.

3. Знакомство

Цели:

- уточнение целей работы, снятие нереалистичных ожиданий;
- стимуляция активности участников;
- формирование у членов группы установки на взаимопонимание;
- определение возможных тактик и стратегий общения с каждым участником.

Процедура проведения

Предложить каждому члену группы представиться. На время работы в группе можно выбрать другое имя. Каждый, представляясь, проговаривает:

- индивидуальные цели и ожидания от тренинга;
- в чем для него лично состоит цель воспитания;
- называет качества, которые способствуют и которые мешают эффективному общению.

Представление ведется по кругу. Участники имеют право задавать любые вопросы друг другу и ведущему.

В процессе обсуждения ведущий корректирует неадекватные ожидания от тренинга, подводит родителей к осознанию того, что главной целью воспитания является воспитание порядочного, ответственного человека, который способен принимать в отношении себя верные решения. А конечная цель воспитания - передача ответственности ребенку за его собственную жизнь.

4. Упражнение «Ситуация»

Цели:

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

- осознание собственных барьеров общения;
- формирование умения отличать барьер межличностного общения от открытого истинного выражения чувств;
- обучение открытому выражению чувств и желаний.

Процедура проведения.

Запишите, пожалуйста, на листках бумаги первые, приходящие в голову фразы, которые были бы вами произнесены в следующей ситуации:

зачитывается ситуация конфликтного содержания.

Далее следует информация об эффективных способах взаимодействия в трудных и конфликтных ситуациях: открытое выражение чувств и желаний, как альтернатива неэффективным способам общения (барьеры общения).

5. Информирование: «Барьеры общения»

В процессе общения с детьми у нас принципиально существует возможность выбора стиля поведения из множества вариантов. Одни варианты способствуют нашему взаимопониманию, другие - его затрудняют. В зависимости от нашего выбора, мы можем понять ребенка и помочь ему понять нас или же затруднить наше взаимопонимание.

Психологами были проанализированы те способы ведения разговора, которые мешают людям понять друг друга, ухудшают их взаимоотношения, вызывают злость, протест и раздражение. Такие способы поведения принято называть "барьерами общения".

Давайте же познакомимся с некоторыми наиболее часто встречающимися стереотипными вариантами ответов родителей, а также с тем, что слышат их дети.

1. Приказы, команды: "сейчас же перестань!", "Убери!", "Вынеси ведро!", "Замолчи!", "Чтобы больше этого не слышал!".

В этих категоричных фразах ребенок слышит нежелание родителей вникнуть в его проблему, чувствует неуважение к его самостоятельности. Такие слова вызывают у него чувство бесправия, а то и брошенности "в беде". В ответ дети обычно сопротивляются, "бурчат", обижаются, упрямятся.

2. Предупреждения, предостережения, угрозы: "Если ты не прекратишь плакать, я уйду", "Смотри, как бы не стало хуже", "Еще раз это повторится, я возьму ремень", и т.д.

Угрозы бессмысленны, если у ребенка сейчас неприятные переживания. Они лишь загоняют его в ещё больший тупик. Они плохи ещё и тем, что при частом повторении дети к ним привыкают и перестают на них реагировать. Тогда некоторые родители от слов переходят к делу и быстро проходят путь от слабых наказаний к более сильным.

3. Мораль, нравоучения, проповеди: "Ты обязан вести себя, как подобает", "Ты должен уважать взрослых", "Каждый ребенок обязан учиться".

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

Обычно дети из подобных фраз не узнают ничего нового. Ничего не меняется от того, что они слышат это в "сто первый раз". Они чувствуют давление авторитета, вину, иногда скуку, а чаще - все вместе взятое. Дело в том, что моральные устои и нравственное поведение воспитывают не столько слова, сколько атмосфера в доме, и стремление подражать поведению взрослых.

4. Советы, готовые решения: "А ты возьми и скажи...", "Почему бы тебе не попробовать...", "Я бы на твоём месте дал сдачи..."

Как правило, мы считаем своим долгом давать подобные советы. Часто приводим в пример себя. Однако дети не склонны прислушиваться к нашим советам, а иногда они открыто протестуют. Каждый раз, советуя что-то ребёнку, мы как бы сообщаем ему, что он ещё мал и неопытен, а мы умней его и наперед все знаем.

Такая позиция родителей "сверху" раздражает детей, а главное - не оставляет у них желания делиться своими проблемами. Часто дети сами приходят к тому же, что мы перед этим советовали. Но им надо самостоятельно принять решение - это их путь к самостоятельности, ответственности.

5. Доказательства, логические доводы, нотации, лекции: "Пора бы знать, что перед едой надо мыть руки!", "Сколько раз я тебе говорила!", "Не послушался - пеняй на себя".

Здесь дети отвечают: "Отстань", "Сколько можно", "Хватит". В лучшем случае они перестают нас слышать, возникает то, что психологи называют "смысловым барьером".

6. Критика, выговор, обвинения: "На что это похоже!", "Все из-за тебя!", "Опять все сделал не так!" и т.д. Вы, наверно, готовы согласиться с тем, что никакой воспитательной роли такие фразы играть не могут. Они вызывают у детей либо активную защиту, либо уныние, подавленность, разочарование в себе и своих отношениях с родителями. У ребёнка формируется низкая самооценка, он начинает думать, что и на самом деле плохой, безвольный, безнадежный, неудачник. А низкая самооценка порождает новые проблемы.

7. Обзывание, высмеивание: "Плакса-вакса", "Ну, ты просто дубина!", "Какой же ты лентяй!".

Это лучший способ оттолкнуть ребёнка и "помочь" ему разувериться в себе. В таких случаях дети обижаются и защищаются.

8. Догадки, интерпретации: "Я знаю, все это из-за того, что ты...", "Я вижу, что ты меня обманываешь..."

За этими словами может последовать защитная реакция, желание уйти от контакта.

9. Сочувствие на словах, уговоры, увещевания.

Конечно, ребёнку нужно сочувствие. Тем не менее, есть риск, что слова "Я тебя понимаю", "Я тебе сочувствую" прозвучат слишком формально. А во фразах типа "Успокойся", "Не обращай внимания" он может услышать пренебрежение к его проблемам, отрицание, приуменьшение его переживаний.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

10. Отшучивание, уход от разговора, ирония.

Шутки и подтрунивания друг над другом хороши до тех пор, пока они доставляют удовольствие обоим партнерам по общению. Здесь легко можно потерять меру и перейти за ту грань, где слова начинают обижать и злить партнера. Проблема остается неразрешенной. А уж что говорить о таких словах, как "Отстань!", "Не до тебя".

Приказы, упреки, оскорбления, то есть агрессивное скрытое выражение чувств, приводят к отчуждению, нарушению взаимопонимания. А при неотрагировании своих чувств, уходе от решения проблемы происходит накопление негативных чувств, которые исподволь портят отношения.

Каждый родитель пишет на листке наиболее часто используемое обращение к ребенку. Эти листки вывешиваются на стену или располагаются в кругу на полу. Тренер просит участников группы по очереди встать, прочитать написанные фразы и проанализировать - относится ли это обращение к какому-либо из перечисленных "барьеров" или же - является открытым выражением собственных чувств и желаний.

Обсуждение:

- почему, по вашему мнению, барьеры первыми приходят в голову?
- как легче понять чувства - в скрытой или открытой форме?

6. Упражнение «Безусловная любовь»

Цель:

- развитие умения думать позитивно.

Информирование.

Условное оценочное отношение к людям характерно для нашей культуры. Как часто каждый из вас использует фразы: "Если ты будешь хорошим ребенком, то я буду тебя "любить" или "Не жди от меня ничего хорошего, пока ты не перестанешь... (дурачиться, грубить), не начнешь... (хорошо учиться, помогать по дому)". В этих фразах ребенку прямо сообщают, что его принимают условно, что его любят "только если...". Причина такого отношения кроется в твердой вере, что награды и наказания - главные воспитательные средства. Но все знают, - чем больше ребенка ругаешь, тем он хуже становится. Психологи доказали, что потребность в любви, - одна из фундаментальных человеческих потребностей, необходимое условие для нормального развития ребенка. Отсюда важный принцип - безусловное принятие ребенка. Принятие не за то, что он красивый, умный и т.д., а за то, что он есть. Какими способами можно осуществить этот принцип в общении?

Ведущий тренинговой группы информирует родителей о последствиях использования во взаимодействии с ребенком авторитарного и попустительского стиля, более подробно останавливаясь на нарушении такой важной личностной характеристики, как самооценка, также подводит родителей к осознанию того, что для успешности ребенка в целом необходимы две составляющие:

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

- адекватная самооценка,
- навыки бесконфликтного общения.

Обсуждаются способы их формирования.

Процедура проведения.

Сядьте удобней, сделайте несколько глубоких вдохов и выдохов. Представьте себе одного за другим всех значимых для вас людей. Скажите каждому из них: "Я люблю тебя безусловно. Я принимаю тебя таким, какой ты есть.". Вспомните человека, которого вы не можете принять и любить безусловно. Постарайтесь понять, что именно мешает вам, какие требования вы предъявляете ему, при каких условиях вы могли бы сказать ему: "Я принимаю тебя таким, какой ты есть". Теперь попробуйте поставить себя на место этого человека, понять его, понимает ли он те условия и требования, которые вы ему предъявляете? Теперь вернитесь на свое место и попробуйте честно сказать; "Я прощаю тебя за... и снимаю условия, которые мешают моей безусловной любви. Теперь я люблю тебя безусловно и принимаю тебя таким, какой ты есть.".

Обсуждение:

- как вы реагировали на это упражнение?
- много ли вы обнаружили людей, которых не можете любить безусловно?
- есть ли у вас чувства протеста против самого принципа безусловной любви и поддержки?

7. Рефлексия занятия

- 1.Ведущий предлагает каждому участнику группы выразить своё представление о происходящем с ним и с группой в течение занятия.
- 2.Каждый из членов группы по пятибалльной шкале оценивает степень своей включённости во время занятия и интереса к происходящему. (На маленьком листке каждый пишет свою цифру и сдаёт листок ведущему).

ВСТРЕЧА 2

Цели:

- выявление проблем, не позволяющих участникам эффективно общаться с детьми;
- осознание разделения в поведении ребенка событий и обязанностей: за какие ответственен он сам, а за какие - родители;
- осознание необходимости в изменении своего отношения к ребенку.
- осознание родителями необходимости в передаче ребенку ответственности за поступки, на которые он имеет право;
- развитие навыка Я - высказывания.

1.Упражнение «Позитивное мышление»

Цель:

- разминка;
- стимулирование гибкости, толерантности;
- развитие умения мыслить позитивно.

•Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

Ведущий предлагает качества характера, такие как: упрямство, агрессивность и т.д., а участники должны увидеть и назвать положительную сторону в отрицательной черте.

Затем родителям предлагается в течение 3 минут называть сильные стороны характера своего ребенка. Причем, ведущий акцентирует внимание на понятии «сильная сторона» и его отличии от понятия «положительные качества».

2. Информирование

Содержание: навыки бесконфликтного взаимодействия; активное слушание, «Я-сообщения».

Вчера мы с вами познакомились с длинным списком неудачных высказываний, и вами был задан вопрос: «И то нельзя и это..., а что же тогда можно?». Сегодня мы с вами будем говорить о навыках конструктивного взаимодействия.

Психологи выделили три типа трудных ситуаций:

1. наличие проблемы и отрицательных чувств у ребенка;
2. наличие проблем и отрицательных чувств у родителей;
3. наличие проблем и отрицательных чувств у обоих.

Разберем по порядку каждый тип.

1. Во всех случаях, когда ребенок расстроен, обижен, потерпел неудачу, когда ему больно, стыдно, страшно и т.д., первое, что нужно сделать, - дать ему понять, что вы знаете о его переживаниях и «слышите» его.

(Приводятся примеры ситуаций, информация о том, что такое «активное слушание» и проговариваются правила беседы по принципам «активного слушания»).

Преимущества «активного слушания» по сравнению с «барьерами общения»:

- ослабление отрицательного переживания;
- создание атмосферы понимания, ребенок начинает вам больше доверять;
- ребенок сам продвигается в решении своих проблем, становится более ответственным;
- ребенок осваивает этот навык через подражание,
- сами родители становятся более внимательными к чувствам и нуждам ребенка, становятся более терпимыми.

Возможные ошибки при овладении навыком:

- пространственные барьеры;
- ограниченное время у родителя;
- вместо утвердительной - вопросительная форма.

«Активное слушание»

Цель:

- тренировка навыка «активного слушания».

Процедура проведения.

Ведущий предлагает таблицу, в которой нужно:

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

1. Подумать и записать, какие чувства ребенок испытывает в этой ситуации.
2. Сформулировать и записать ваш ответ в форме «Я - высказывания»

Пример таблицы:

Ситуация и слова ребенка	Чувства ребенка	Ваш ответ
«Сегодня, когда я выходил из школы, мальчик выбил у меня портфель, и из него все высыпалось».	Огорчение, обида	Ты очень расстроился, и тебе было обидно.

Обсуждение:

- какие трудности возникали у вас при выполнении задания?

2. Во всех ситуациях, когда в большей степени переживает родитель, и эмоциональная проблема возникает именно у него, необходимо сообщить о своих отрицательных чувствах. Родители информируются о том, что такое «Я-сообщение», приводятся примеры.

Преимущества «Я - сообщения» по сравнению с «барьерами общения»:

- выражение негативных чувств в удобной для ребенка форме;
- создание атмосферы доверия, так как ребенок больше узнает о нас;
- ребенок осваивает данный навык через подражание;
- предоставление возможности ребенку самому принимать решения.

Возможные ошибки при овладении навыком:

- начало - «Я - сообщение», конец - «Ты - сообщение»,
- боязнь выразить истинные чувства.

Предлагаемые навыки - это не способ добиться от ребенка того, что вы хотите. Это путь установления контакта, улучшения взаимоотношения и понимания, обретения ребенком самостоятельности и ответственности.

«Открытое выражение чувств»

Цель:

- тренировка навыка открытого выражения чувств и желаний.

Процедура проведения.

"Используя "Я - сообщения", важно называть именно то чувство, которое вы сейчас испытываете, и именно такой интенсивности. Это не так просто: мы привыкли думать о словах, которые надо сказать ребенку, а не о наших чувствах, порой загоняемых внутрь. В задании вам будет предложено прислушаться к своим чувствам, не думайте, что ответить ребенку, а попытайтесь дать себе отчет в

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

том, что бы вы пережили в каждом из приводимых ниже примеров.

Участникам выдаются бланки заданий. Предлагается заполнить таблицу.

ПРИМЕР ТАБЛИЦЫ:

Ситуация	Ваше чувство	Я - сообщение
Ребенок шалил за столом и, несмотря на предупреждение, пролил молоко	Расстроилась, рассердилась	Меня сердит, когда дети не слушают, что им говорят
Вы только что вымыли пол, сын пришел и наслел		

Обсуждение:

- какие трудности вы испытывали, выполняя данное задание?

3. Ситуации, когда негативные чувства возникают сразу у обоих, - это, как правило, ситуации конфликтов, причинами которых является столкновение интересов. Сейчас мы займемся наукой конструктивного разрешения конфликтов. Далее ведущий информирует родителей о неконструктивных способах разрешения конфликтов («Выигрывает только родитель» и «Выигрывает только ребенок») и их последствиях.

Более подробно останавливается на конструктивном способе («Выигрывают оба») и его преимуществах.

Этапы:

1. Прояснение конфликтной ситуации.
2. Сбор предложений.
3. Оценка предложений, выбор наиболее приемлемого.
4. Детализация решения
5. Выполнение и проверка.

3. Рефлексия занятия

1. Ведущий предлагает каждому участнику группы выразить своё представление о происходящем с ним и с группой в течение занятия.

2. Каждый из членов группы по пятибалльной шкале оценивает степень своей включённости во время занятия и интереса к происходящему.

ВСТРЕЧА 3

Цели:

- помощь участникам в осознании собственных взглядов и отношения к проблеме дисциплины и наказания детей;
- создание условий для пересмотра и изменения своих установок;
 - выявление причин, не позволяющих участникам успешно общаться с детьми;
 - осознание участниками группы возможности применения психологических знаний во взаимодействии с детьми;
 - формирование эффективных способов общения.

1. Упражнение «Назови свои сильные стороны»

Цели:

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

- формирование чувства внутренней устойчивости и доверия к самому себе;
- развитие умений думать о себе позитивно.

Мы привыкли считать, что работа над собой и самосовершенствование предполагает только анализ ошибок и борьбу со своими слабостями. Однако, есть ещё одна не менее важная сторона работы над собой - обнаружение в себе не только противника и виновника ошибок, но и сподвижника, друга и помощника.

Как это не странно, большинство людей не умеют думать о себе в позитивном ключе.

Процедура проведения.

Каждый член группы в течение 3-4 минут должен рассказать о своих сильных сторонах и о том, что он любит, ценит, принимает в себе, что дает ему чувство внутренней уверенности и доверия к себе в разных ситуациях. Не обязательно говорить только о положительных чертах характера, важно отметить то, что является или может стать точкой опоры в различные моменты жизни.

2. Дискуссия: «Ответственность»

Цели:

- помощь участникам в осознании собственных взглядов в отношении проблемы воспитания детей;
- создание условий для изменения стереотипов воспитания;
- осознание участниками группы возможности применения психологических знаний во взаимодействии с детьми;
- выявление причин, не позволяющих участникам эффективно общаться с детьми.

Процедура проведения.

Участникам предлагается для обсуждения плакат:

«ТРИ СПОСОБА "ИСПОРТИТЬ" РЕБЕНКА»

1. ВИДИМ, ЧТО ОН ВЕДЕТ СЕБЯ «ПЛОХО», БЕЗОТВЕТСТВЕННО, И НЕ РЕАГИРУЕМ ПОДХОДЯЩИМ ОБРАЗОМ;
2. ДЕЛАЕМ ДЛЯ НЕГО СЛИШКОМ МНОГО ТОГО, ЧТО ОН СМОГ БЫ ДЕЛАТЬ ДЛЯ СЕБЯ САМ;
3. «ВЫТАСКИВАЕМ» ЕГО ИЗ НЕПРИЯТНОЙ СИТУАЦИИ, В КОТОРУЮ ОН ПОПАЛ ПО СОБСТВЕННОМУ ВЫБОРУ.

По каждому пункту идет обсуждение:

-как вы понимаете утверждение?

-ваше отношение к этому?

Для активизации дискуссии ведущий может познакомить участников с ситуацией, связанной с проблемой ответственности из своей практики, затем предлагается эту ситуацию обсудить.

Вопросы для дискуссии:

- что означает понятие «ответственность»?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

- что значит принять «ответственность на себя»?
- как вы оцениваете собственную ситуацию?
- что я могу сделать, чтобы помочь ребенку быть ответственным и способным принимать решения самому?

В процессе обсуждения ведущий подводит родителей к тому, что конечной целью является воспитание ребенка порядочным, ответственным человеком, способным принимать в отношении себя верные решения; формулирует понятие ответственность; знакомит с двумя **важными правилами**:

1. Постепенно, но неуклонно снимайте с себя заботу и ответственность за личные дела вашего ребенка и передавайте их ему.
2. Позвольте вашему ребенку встретиться с отрицательными последствиями своих действий (или бездействий). Только тогда он будет взрослеть и становиться сознательным.

3. Упражнение «Ответственность»

Цель:

- принятие ответственности за собственную жизнь.

Процедура проведения.

Представьте себе всех тех людей, о которых вы должны заботиться, за жизнь и поведение которых вы чувствуете ответственность. Сосчитайте их и запишите список на листке.

Обратить внимание, включили ли они в этот список себя, и если - да, то каким по счету.

Сделать акцент на том, что, не включив в список себя, участники взваливают на свои плечи непосильную ношу заботы о других, забыв о себе. Если включили, то необходимо выяснить, уделяли ли они себе столько же заботы и внимания, сколько отдавали другим людям. Предложить принять решения, касающиеся заботы о себе и своем внутреннем Я.

- В чем состоят мои обязанности по отношению к ребенку?
 - В чем состоят обязанности моего ребенка по отношению ко мне?
- Сравните ответы. Имеют ли они двухстороннее обязательство.

4. Упражнение «Что меня не устраивает в моем ребенке»

Цели:

- осознание родителями необходимости передачи ответственности ребенку за события, происходящие в его жизни, и его поведение;
- осознание необходимости изменения своего отношения к ребенку.

Процедура проведения.

Участникам предлагается составить список претензий (не устраивающего родителей поведения ребенка). Необходимо поразмышлять на тему: «Что я могу сделать в этой ситуации?», «Обладаю ли я реальной властью над ситуацией или нет?». Далее, предлагается отметить в списке те ситуации, за которые, по их

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

мнению, может нести ответственность ребенок, и которые, по - большому счету, не должны влиять на жизнь родителей. По каждому из пунктов проводится обсуждение.

Ведущий предлагает родителям составить и отрепетировать обращение к ребенку, целью которого является стремление передать ему ответственность за что-либо. Примерно так:

«Катя, **я беспокоилась** по поводу того, что ты... и пыталась заставить тебя... **Я не могу** заставить тебя делать что-либо, и, кроме того, это **твои проблемы**, и они влияют на **твою жизнь**.

Я поняла, что ты вполне можешь самостоятельно принимать правильные решения относительно...

С сегодняшнего дня **я не собираюсь** вмешиваться в эти решения и доверяю тебе: что бы ты не решила, будет для тебя правильным. **Я буду** интересоваться твоими делами и помогать тебе, если ты об этом попросишь, но все это теперь твое дело».

Затем ведущий предлагает родителям отрепетировать краткие высказывания в отношении тех аспектов, которые ещё продолжают беспокоить родителей. При этом, в обращении не должно быть вопросительных предложений, а подлежащим должно быть местоимение «я». На протяжении всего упражнения ведущий делает акцент на том, что желание родителей отдать ребенку право иметь или делать то, что он хочет, и быть, кем он хочет, - и есть, в конечном счете, проявление любви к нему.

5. Упражнение «Сам – вместе»

Цели:

- осознание разделения ответственности с ребенком за его поведение, события и обязанности (за какие ответственен он сам, а за какие родители);
- осознание необходимости изменения своего отношения к ребенку.

Процедура проведения.

Возьмите лист бумаги и разделите его вертикально. Над левой частью напишите: «Сам», над правой: «Вместе». Перечислите в них те дела, которые ваш ребенок решает и делает сам, и те, в которых вы обычно участвуете.

Затем посмотрите, что из колонки «Вместе» можно сейчас или в ближайшем будущем передвинуть в колонку «Сам».

6. Упражнение «Список проступков»

Цели:

- помощь участникам в осознании собственных взглядов и отношения к проблеме дисциплины и наказания детей;
- создание условий для пересмотра и изменения своих установок;
- выявление причин, не позволяющих участникам общаться с детьми.

Процедура проведения.

1. Участникам предлагается составить список нарушений в поведении ребенка.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

2. Затем, против каждого пункта прописать наказание, которое обычно используется за эти поступки.

3. Участники зачитывают список по кругу, затем, проводится обсуждение на тему «Дисциплина»:

- что такое родительский авторитет?
- в чем разница между авторитетом и авторитарностью?
- что происходит, когда авторитет родителей перестает держаться на преимуществах возраста?
- насколько эффективно наказание как средство?
- за какие поступки следует наказывать?
- как наказывали вас в детстве?
- что вы чувствовали, когда вас наказывали?
- что вы чувствуете, когда сами наказываете?
- можно ли применять физические наказания?
- эффект такого наказания (ожидаемый/реальный)?

3. Информирование: «Дисциплина без конфликтов».

«Бывает такое? Или это что-то из области фантастики?»- скажут многие из вас. Но, думаю, что именно об этом мечтает каждый родитель.

Достижение дисциплины без конфликтов является самой трудной и важной задачей воспитания, от способа решения которой зависит, вырастет ли ваш ребенок внутренне собранным, ответственным, уверенным в себе человеком или нет.

Доказано, что дети сами чувствуют себя более защищенно и комфортно в условиях определенных правил и установленного порядка. Они интуитивно чувствуют, а в более старшем возрасте сознательно понимают, что за родительскими «нельзя» и «надо» лежит забота о них.

Но почему же они так и норовят нарушить правила, и почему вопрос о выполнении обязанностей, правил и требований очень часто превращается в «поле битвы»?

Можно назвать множество причин такого поведения. Но мы сделаем лишь общий вывод:

Дети восстают не против самих правил, а против способов их «внедрения».

Довольно распространенной ошибкой на пути к дисциплине без конфликтов является излишний «воспитательский» настрой родителей. «Сначала дисциплина, а потом добрые отношения, иначе я его испорчу» или «Как же я буду обнимать его, когда он еще не выучил уроки?», и т.д. - типичные реплики для родителей с подобной установкой.

И, как правило, в подобных ситуациях мы встаем на путь критических замечаний, требований безоговорочного послушания, напоминаний «в сто первый раз» и попадаем в «заколдованный круг». Это круг взаимных недовольств, нарас

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

тающего напряжения, конфликтов, усталости и потери взаимопонимания с ребенком.

Где же выход? Выход есть. Для этого необходимо понять, что дисциплина не до, а только после установления доброжелательных и доверительных отношений взаимопонимания и только на их базе.

Более того, без учета чувств, эмоций и переживаний, интересов и потребностей ребенка, да и ваших собственных, невозможно наладить дисциплину. Поэтому в выигрыше оказываются родители «понимающие», а с проблемой непослушания чаще всего сталкиваются родители «воспитывающие».

В последнем случае, родители оказываются « в лодке», которая плывет против «течения», то есть идут вопреки чувствам, интересам и основным потребностям своего ребенка (а это заметьте мощная сила) и, что естественно, встречают на своем пути упрямство, сопротивление и негативизм.

Психологи вывели ряд правил, выполнение которых гарантирует вам успех в налаживании дисциплины. Получилось что-то вроде списка правил о правилах.

* Правила (запреты и требования) обязательно должны быть в жизни каждого ребенка.

Это особенно важно знать тем родителям, которые часто идут «на поводу» у своего ребенка, избегают конфликтов (мир любой ценой). При таких установках дети чаще всего вырастают эгоистичными, безответственными, не приспособленными и не приученными к порядку.

* Правил (запретов и требований) не должно быть слишком много и они должны быть гибкими.

Это правило предостерегает вас, дорогие родители, от другой крайности - воспитания в духе «закручивания гаек», об отрицательных последствиях, о которых мы говорили выше. Кроме того, излишнее ограничение свободы и самостоятельности блокирует развитие такой важной характеристики личности как ответственность и порождает пассивность.

* Родительские установки не должны вступать в явное противоречие с важнейшими потребностями ребенка.

Например, родители часто жалуются на чрезмерную активность своих детей и не задумываются, что она является естественным проявлением важной для развития детей потребности в движении, познании и деятельности. Запрещать подобные действия все равно, что пытаться перегордить полноводную реку. Лучше позаботьтесь о том, чтобы направить ее течение в удобное и безопасное русло.

Другой пример относится больше к школьному возрасту. Начиная с 10-11 лет ребятам особенно важно общаться со своими сверстниками. Они чаще проводят время вне дома и уважают больше мнения своих сверстников, чем взрослых. Чтобы избежать осложнений, родителям стоит быть особенно осторожными в запретах « не ходи», «не дружи», «не надевай», «не участвуй».

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

*Правила (ограничения и требования) должны быть согласованы взрослыми между собой.

Знакома ли вам ситуация, когда мама говорит одно, папа - другое, а бабушка - третье. В такой семье ребенку очень трудно усвоить правила, привыкнуть к дисциплине.

Нужно помнить, что дети постоянно испытывают наши требования «на прочность» и принимают только то, что не поддается расшатыванию. В обратном случае, начинают настаивать на своем, ныть и манипулировать. Также, не менее важна и последовательность в соблюдении правил.

*Тон, которым сообщается требование или запрет, должен быть скорее дружеским, разъяснительным, а не повелительным.

Любой запрет желаемого труден, а если он произнесен сердитым тоном, становится труднее вдвойне. Поэтому на вопрос: «Почему нельзя?» не стоит отвечать: «Нельзя и все!».

Важно, чтобы ребенок **понял причину и принял запрет**. В этом направлении и необходимо прикладывать свои усилия. Желательно один раз коротко и ясно произнести объяснение. Если ребенок опять спрашивает: «Почему?», то это происходит не оттого, что он вас не понял, а потому, что ему трудно побороть свои желания. Причем, фразы лучше строить в безличной форме.

Например, лучше сказать: «Спичками не играют», вместо: «Не смей играть спичками!».

4. Ведущий предлагает для обсуждения плакат:

«ПРАВИЛО ТРИ «С» - ТРИ ОТЛИЧИЯ САНКЦИЙ ОТ НАКАЗАНИЙ».

ПЕРВОЕ «С»: Санкции соответствуют проступку по содержанию.

ВТОРОЕ «С»: Санкции соразмерны проступку.

ТРЕТЬЕ «С»: Санкции исключают обсуждение личности и оскорбления, они созидательны.

Обсуждение:

- как вы понимаете каждое из правил?
- с чем согласны?
- с чем не согласны?

В процессе обсуждения ведущий информирует родителей по темам: «Санкции», «Правило три «С»».

Разговор о дисциплине неминуемо приводит нас к **вопросу о наказаниях**. Прежде всего, хочется вас заверить, что при соблюдении всех «правил о правилах» число непослушаний станет во много раз меньше. Сразу скажем, что самым лучшим и наиболее ценным видом наказания является **естественное следствие непослушания - встреча с последствиями и результатами своих действий**.

Пролили молоко - вытираем лужу; дотронулись до горячего утюга - лечим ожог.

Один практический опыт стоит десятка наставлений, к тому же, мы все

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

равно не сможем «подстелить соломки» всюду, где ребенок может «упасть». Но в воспитании более привычен другой вид наказания, являющийся **условным следствием непослушания**. Оно не вытекает естественным образом из действий ребенка, а назначается родителями по его усмотрению. Все начинается с предостережения: «Если ты не ..., то...», а кончается выполнением угрозы.

В воспитании их все равно не избежать, но в этом случае важно помнить одно правило:

Наказывая ребенка, правильнее лишить его хорошего, чем делать плохое.

Например, справедливо, когда вы не уделяете ребенку свое время и внимание потому, что расстроены или рассержены. В обратном случае - есть опасность потерять взаимопонимание и доверие ребенка, так как могут возникнуть взаимные недовольства и обиды, а иногда и затяжные конфликты.

Хочется сказать несколько слов о физическом наказании, все еще довольно часто применяемом. Однозначно: они оскорбляют, озлобляют и унижают детей. Позитивного результата в них меньше, чем негативного. Физические наказания неэффективны еще и потому, что являются прямыми образцами агрессивного поведения для вашего ребенка. Многочисленные исследования показывают, что наименее агрессивны дети в тех семьях, где агрессия осуждается (что и доводится до сведения ребенка) и не используются строгие наказания. И, напоследок, **три важных правила** в отношении наказаний:

• *Наказания всегда должны быть четко связаны с проступком по содержанию.*

То есть, наказания должны логически вытекать из проступка. Причем, чем теснее связь между проступком и наказанием, чем она яснее видна ребенку, тем ценнее опыт и сохраннее ваши отношения.

• *Наказания всегда должны быть соразмерны проступку.*

И в этом смысле, самое главное помнить, что мы наказываем не для того, чтобы отомстить или «выпустить пар», а для того, чтобы научить ребенка выбирать в будущем правильное поведение. Несоразмерное наказание вызывает обиду и возмущение, зато соразмерная санкция будет уроком, не унижая гордости и не разрушая взаимоотношений.

• *Наказания должны быть созидательны.*

Санкции не должны приводить к понижению самооценки и самоуважения у ребенка, вызывать ощущение потери любви и принятия близкими. Поэтому:

- не говорите о «плохом» ребенке, говорите о плохом поведении;
- не сравнивайте его с другими;
- не обвиняйте;
- не стыдите и не позорьте;
- избегайте чтения морали и лекций.

Лучшее всего **вместе с ребенком договориться о последствиях за нарушение**. Во - первых, когда он включается в этот процесс, с ним легче найти взаимопонимание, во - вторых, что более важно, дети учатся думать о послед

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

ствиях и становятся более ответственными. Спокойным тоном и как можно более логично обоснуйте установление наказания (последствия) так, чтобы ребенок согласился, что оно справедливо. Наиболее эффективна здесь следующая схема:

- Теперь, когда ты сделал..., что произойдет? Какие будут последствия?
- Что нужно сделать, чтобы предотвратить их?
- Как ты это будешь делать?

Ответы на эти вопросы позволят вам безболезненно подойти к санкциям, как к естественному следствию проступка и не вызовут сопротивления у вашего ребенка. Не забудьте после выполнения договора поощрить (похвалить) его!

Только при соблюдении вышеперечисленных условий наши дети, наконец - то, перестанут бояться ответственности и начнут воспринимать ее как положительный момент, научатся думать о последствиях.

5. Участникам предлагается просмотреть "список проступков" и проанализировать его с позиции новых знаний:

- были это санкции или наказания?
- какие санкции могут быть, с сегодняшней точки зрения, более эффективны?

Ведущий предлагает внести коррективы, зачитать и обсудить.

7. Упражнение «Связующая нить»

Цели:

- стимулирование осознания произошедших изменений в группе;
- создание условий, способствующих формированию чувства собственной значимости у участников группы.

Процедура проведения. Члены группы, сидя в кругу, передают друг другу клубок ниток, сопровождая это высказываниями, начинающимися со слов: « Я благодарен тебе за то...».

8. Рефлексия тренинга

- 1.Что больше всего запомнилось, понравилось в тренинге?
- 2.Какие вопросы, затрагиваемые на тренинге, были наиболее актуальными и интересными?
- 3.Нужны ли, с вашей точки зрения, подобные тренинги для родителей?
- 4.Как вы собираетесь использовать то, чему научились в группе?

ПРИЛОЖЕНИЕ Ж

Информационная брошюра



Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – специализированное государственное учреждение, осуществляющее профилактику безнадзорности и безпризорности, обеспечивающее временное проживание, социальную помощь и реабилитацию несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.



Адрес: 676863 Амурская область
г. Белогорск, ул. Нижняя 41
Тел./факс 8 (41641)2-17-29; 8
(41641)2-39-37
Адрес электронной
почты: belcent@mail.ru

Адрес сайта: [http://
belcent.ucoz.net/](http://belcent.ucoz.net/)

Автобусные маршруты до
Учреждения:

№ 5, остановка: «Радио центр»;
№ 1»К», остановка «5 километр»

ГАУ АО «Белогорский
социально-
реабилитационный центр
для несовершеннолетних»



Разработчик: В.А.Пижов

Основные задачи деятельности учреждения

Профилактика безнадзорности и безпризорности несовершеннолетних;

оказание несовершеннолетним, их родителям и иным лицам, законным представителям социально-бытовых, социально-педагогических, социально-психологических, социально-лечебных, социально-экономических, социально-правовых услуг в соответствии с Уставом. Учреждением на основании Положения о ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановление социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействие возвращению несовершеннолетних в семьи;

осуществление социального патронажа несовершеннолетних, в отношении которых, опасения, приемные семьи;

обеспечение временного проживания несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с предоставлением бесплатного питания, медицинского, образовательных, культурно-досуговых, консультационных услуг, медицинского обслуживания, длительного ухода, в том числе с целью образовательного учреждения или обучения с целью индивидуальной программы, либо работы;

содействие органам опеки и попечительства в осуществлении устройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей;

определение конкретной социальной помощи и реабилитационных мероприятий, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании, в том числе в отношении здоровья, возможности и самообслуживания или материально-бытового обеспечения;

предоставление услуг, связанных с лечением оздоровлением в специализированных стационарных учреждениях для детей, на подведомственной Министерству базе отдыха «Красный Яр»;

внедрение в практику новых и эффективных форм социального обслуживания несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации;

привлечение различных государственных, муниципальных органов и общественных объединений к решению вопросов социальной помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Перечень услуг, предоставляемых специализированным учреждениям

Содержание базовых услуг в стационарной форме социального обслуживания

а) обеспечение питания, включая доставку пищи по медицинским показаниям, согласно нормам, утвержденным Правительством области;

б) предоставление и пользование бельем;

в) обеспечение медицинским центром (одеждой, обувью, косметикой, бельем и т.п. средствами (предметами гигиены) согласно нормативам;

г) предоставление по судам столовых приборов;

д) предоставление помещений для размещения, помещений для бытового и культурного обслуживания;

е) предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды;

ж) обеспечение ухода с учетом состояния здоровья;

з) оказание парикмахерских услуг;

Содержание дополнительных услуг в стационарной форме социального обслуживания

1) выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья и получением социальных услуг (например: терапия, массаж, арт-терапевтическое, контроль за приемом лекарств и др.);

2) проведение оздоровительных мероприятий;

3) систематическое наблюдение за получением социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии здоровья;

4) осуществление по социально-медицинским вопросам (по направлению и согласованию здоровья) получателей социальных услуг;

5) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;

Содержание дополнительных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания

1) социально-психологическое консультирование;

Содержание дополнительных услуг в стационарных и полустационарных формах социального обслуживания

1) социально-педагогическая коррекция, включая диалог по месту и консультации;

2) организационно-судовые процедуры, экскурсии и др. культурные мероприятия;

6) Содержание дополнительных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания

1) оказание помощи в оформлении и составлении документов получателей социальных услуг;

2) оказание помощи в получении юридической помощи

Предоставление услуг, связанных с лечением оздоровлением в специализированных стационарных учреждениях для

детей, на подведомственной Министерству базе отдыха «Красный Яр»

в форме предоставления социальных услуг – стационарно

На базе Центра создана и функционирует:

«Мобильная бригада «Социальный патруль» создана при отделении для оказания и социальной реабилитации. Учреждением в целях совершенствования системы профилактики социального

спиритизма, реабилитация детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с утвержденными отношениями между детьми, родителями и приемными родителями ирригационной ситуацией в семье и в направлении ребенка в родную семью.

Служба по подготовке и сопровождению возвращающихся семей создана при отделении для оказания и социальной реабилитации Учреждением в целях совершенствования системы профилактики социального

спиритизма, реабилитация детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с утвержденными отношениями между детьми, родителями и приемными родителями ирригационной ситуацией в семье и в направлении ребенка в родную семью.

Школа творческого самовыражения создана в соответствии с

«Программой».

