

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**(ФГБОУ ВО «АмГУ»)**

Факультет Социальных наук  
Кафедра Социальной работы  
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ  
Зам. зав кафедрой  
\_\_\_\_\_ Н.М.Полевая  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

на тему: Социальная работа с детьми, оставшимися без попечения родителей  
(на примере ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей»)

Исполнитель  
студент группы 261-зб

А.О. Азаренко

Руководитель  
доцент, канд. соц. наук

В.В. Ситникова

Нормоконтроль  
доцент, канд. пед. наук

Л.Л. Романова

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**(ФГБОУ ВО «АмГУ»)**

Факультет Социальных наук  
Кафедра Социальной работы  
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Зам. зав.кафедрой

\_\_\_\_\_ Н.М.Полевая  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

**ЗАДАНИЕ**

К выпускной квалификационной работе студента 261-зб группы  
Алены Олеговны Азаренко

1. Тема выпускной квалификационной работы: Социальная работа с детьми, оставшимися без попечения родителей (на примере ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей») (утверждена приказом от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_)

2. Срок сдачи студентом законченной работы – до \_\_\_\_\_)  
(согласно индивидуальному графику бакалаврского проектирования)

3. Исходные данные к выпускной работе: материалы учебной и научной литературы, публицистические материалы, нормативно-правовые документы, статистическая отчетность, отчеты социальных учреждений, результаты исследования.

4. Содержание выпускной квалификационной работы: объект бакалаврской работы – дети, оставшиеся без попечения родителей; предмет исследования – социальная работа с детьми, оставшимися без попечения родителей, материалы социологических исследований – Анализ социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей в ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей». Практические рекомендации: социальный проект «Социальная реабилитация детей, оставшихся без попечения родителей», Буклет о деятельности ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей». Мероприятие «Территория независимости».

5. Перечень материалов приложения: программа социологического исследования, инструментарий, предложения.

6. Консультанты по выпускной квалифицированной работе отсутствуют.

7. Дата выдачи задания – 28.10.2017 года.

Руководитель выпускной квалифицированной работы: Ситникова Виктория Владимировна – кандидат социологических наук, доцент.

Задание принял к исполнению: 28.10.2017 года \_\_\_\_\_ подпись студента.

## РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 72 с., 6 рисунков, 7 приложений 70 источников

ДЕТИ, ОСТАВШИЕСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, ДЕТИ-СИРОТЫ, СОЦИАЛЬНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ, СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, ОПЕКА, ПОПЕЧИТЕЛЬСТВО, СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТЫ, ПРОЕКТИРОВАНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ, СОЦИАЛЬНЫЙ ПРИЮТ

Данная работа посвящена изучению организации социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей.

Цель бакалаврской работы – изучение социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей в ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей» и разработка рекомендаций по усовершенствованию.

Материалы и результаты данной бакалаврской работы могут быть использованы в организации учебного процесса, при подготовке дипломных и курсовых работ, а также в практической деятельности специалистов социального профиля, осуществляющих социальную работу с детьми, оставшимися без попечения родителей, находящимися в приютах.

В рамках написания бакалаврской работы подробно рассмотрены характеристика детей, оставшихся без попечения родителей и мероприятия по социальной защите.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	6
1 Дети, оставшиеся без попечения родителей как особая группа	8
1.1 Общая характеристика детей, оставшихся без попечения родителей	8
1.2 Проблемы детей, оставшихся без попечения родителей в РФ	15
2 Социальная работа с детьми, оставшимися без попечения родителей	21
2.1 Задачи, формы и методы социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей	21
2.2 Технологии социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей	32
3 Реализация социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей в ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей»	46
3.1 Анализ социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей в ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей»	46
3.2 Рекомендации по усовершенствованию социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей в ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей»	58
Заключение	64
Библиографический список	67
Приложение А Программа социологического исследования «Анализ социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей в ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей»	73
Приложение Б Анкета «Анализ социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей в ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей»	80
Приложение В Программа социологического исследования «Анализ отчетной документации о деятельности ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей»	81
Приложение Г Социальный проект «Социальная реабилитация детей, ос-	

тавшихся без попечения родителей»	87
Приложение Д Буклет о деятельности ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей»	102
Приложение Е Памятка для родителей «Главное в жизни дети»	103
Приложение Ж Мероприятие «Территория независимости»	104

## ВВЕДЕНИЕ

Проблема защиты прав и интересов детей, оставшихся без попечения родителей, сегодня не только не утратила своей актуальности, но и приобрела особую остроту. Конвенция ООН о правах ребенка, ст. 54 СК РФ закрепляют за каждым ребенком неотъемлемое право жить и воспитываться в семье. Государство обязано обеспечивать социальную защиту ребенка, лишенного семейной среды, предлагая альтернативу в выборе для него вида семейной заботы.

Роль семьи в обществе, по своей значимости, несравнима ни с какими другими социальными институтами, так как именно в семье формируется и развивается личность ребенка, происходит овладение им социальными ролями, необходимыми для адаптации в обществе.

Ближайшим окружением для ребенка, переданного для дальнейшего воспитания под опеку, являются члены приемной семьи, которая призвана удовлетворить потребность своих членов в признании, уважении, оказать им эмоциональную поддержку и обеспечить их психологическую защиту. В процессе взаимодействия опекунов и ребенка происходит его семейная социализация, усвоение им определенной системы норм, ценностей, знаний, национальной и общечеловеческой культуры.

*Теоретической основой бакалаврской работы* послужили труды таких ученых, которые изучали «проблемы социальной защиты детей, оставшихся без попечения родителей» В.И. Брутман, С.Н. Ениколопов, М.Г. Панкратова, М.А.Галагузова, Л.М.Шипицына, И.В. Анисимова, Н.В. Яблоков, В.В. Белякова, Л.Г. Гусякова, М.О.Егорова, Е.И.Холостова, П.Д. Павленок, С.В.Тетерский, М.В.Фирсов, Т.В. Шеляк, и другие.

*Новизна бакалаврской работы* состоит в анализе и обобщении теоретических и концептуальных основ социальной работы, регламентирующих деятельность социального работника в приюте, а также изучения проектных мероприятий, связанных с реализацией социальной защиты детей.

*Материалы и результаты данной бакалаврской работы* могут быть ис-

пользованы в организации учебного процесса, при подготовке дипломных и курсовых работ, а также в практической деятельности специалистов социального профиля, осуществляющих социальную работу с детьми, оставшимися без попечения родителей, находящимися в приютах.

*Объект бакалаврской работы* – дети, оставшиеся без попечения родителей.

*Предмет бакалаврской работы* – социальная работа с детьми, оставшимися без попечения родителей.

*Цель бакалаврской работы* – изучение социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей в ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей» и разработка рекомендаций по усовершенствованию.

*Для достижения поставленной цели в работе поставлены и решаются следующие задачи:*

1. Дать общую характеристику детей, оставшихся без попечения родителей как объекта социальной работы.
2. Изучить проблемы детей, оставшихся без попечения родителей в РФ.
3. Охарактеризовать формы и методы социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей.
4. Рассмотреть технологии социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей.
5. Проанализировать социальную работу с детьми, оставшимися без попечения родителей в ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей».
6. Разработать рекомендации по усовершенствованию социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей в ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей».

В данной работе использовались *методы* экспертного опроса, индукции, дедукции, анализа научной литературы и сравнительного анализа статистических данных, анкетирование.

# 1 ДЕТИ, ОСТАВШИЕСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

## 1.1 Общая характеристика детей, оставшихся без попечения родителей

*Дети, оставшиеся без попечения родителей* – это дети в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного или обоих родителей в связи с отсутствием родителей или лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), находящиеся в лечебных учреждениях, объявлением их умершими, отбывающими наказания в учреждениях исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, уклонением родителей от воспитания детей или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из воспитательных, лечебных учреждений, учреждений социальной защиты населения и других аналогичных учреждений и в иных случаях признания ребёнка оставшимся без попечения родителей в установленном порядке.

Закон не проводит принципиального различия между детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, с точки зрения общих принципов, содержания и мер их государственной поддержки. В Семейном кодексе РФ, например, понятие «дети-сироты» отсутствует, они также считаются оставшимися без попечения родителей. Проблема детей, оставшихся без попечения родителей сегодня – это актуальнейшая из проблем современной России. Для начала нужно сказать, что социальные дети, оставшиеся без попечения родителей – это особая группа детей, лишившихся попечения родителей по социально-экономическим причинам, т.е. это сироты при живых родителях [12, с. 23].

В настоящее время в обществе распространено понятие социального сиротства. *Социальный сирота* – это ребенок, который имеет биологических ро-

дителей, но они по каким-то причинам не занимаются воспитанием ребенка и не заботятся о нем. В этом случае заботу о детях берет на себя общество и государство. Это и дети, родители которых юридически не лишены родительских прав, но фактически не заботятся о своих детях, т.е. дети, без попечения родителей.

*Анализ норм Федерального закона «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 21.12.1996 № 159-ФЗ (ред. от 01.05.2017 № 89-ФЗ)) позволяет выявить круг детей, относящихся к категории детей, оставшихся без попечения родителей:*

1) дети-сироты, лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель;

2) дети, оставшиеся без попечения родителей; в отличие от первой группы детей, к данной группе относятся дети (т.е. лица в возрасте до 18 лет), которые остались без попечения единственного или обоих родителей по одной из следующих причин:

а) в связи с отсутствием родителей или лишением их родительских прав. Согласно ст. 69 СК РФ родители (один из них) могут быть лишены родительских прав, если они:

- уклоняются от выполнения обязанностей родителей, в т.ч. при злостном уклонении от уплаты алиментов;

- отказываются без уважительных причин взять своего ребенка из родильного дома (отделения) либо из иного лечебного учреждения, воспитательного учреждения, учреждения социальной защиты населения или из аналогичных организаций;

- злоупотребляют своими родительскими правами (под злоупотреблением родительскими правами следует понимать использование этих прав в ущерб интересам детей, например создание препятствий в обучении, склонение к попрошайничеству, воровству, проституции, употреблению спиртных напитков или наркотиков и т.п.);

- жестоко обращаются с детьми, в т.ч. осуществляют физическое или психическое насилие над ними, покушаются на их половую неприкосновенность (жестокое обращение с детьми может проявляться как в осуществлении родителями физического или психического насилия над ними либо в покушении на их половую неприкосновенность, так и в применении недопустимых способов воспитания);

- являются больными хроническим алкоголизмом или наркоманией;

- совершили умышленное преступление против жизни или здоровья своих детей либо против жизни или здоровья супруга;

б) в связи с ограничением родителей в родительских правах;

в) в связи с признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными или ограниченно дееспособными, находящимися в лечебных учреждениях, объявлением их умершими;

г) в связи с отбыванием родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений.

Таким образом, ко второй категории детей, оставшихся без попечения родителей, законодатель относит (помимо детей без родителей - сирот) также детей, имеющих родителей.

Следовательно, общим, объединяющим правовой статус детей, оставшихся без попечения родителей, является то, что эти дети живут без родителей и фактически лишены отдельных прав, закрепленных в Семейном кодексе Российской Федерации.

Таким образом, правовой статус детей, оставшихся без попечения родителей, определяется следующим:

- правовой статус личности несовершеннолетнего ребенка - система прав и свобод, содержание которых определяется конституционным положением. Отраслевой статус личности несовершеннолетнего ребенка закреплен прежде всего нормами семейного права. Несовершеннолетние дети имеют индивидуально-правовой статус, который опосредуется их индивидуально-правовыми

возможностями;

- правовой статус детей, оставшихся без попечения родителей, определяется действующим законодательством, анализ которого позволяет сделать вывод, что на реализацию имущественных прав детей существенное влияние оказывают иные субъекты соответствующих правоотношений, прямо или косвенно воздействующие на права ребенка-подопечного. Юридическое содержание правоотношений с таким обязательным субъектом, как ребенок, оставшийся без попечения родителей, характеризуется только субъективными правами последнего без соответствующих обязанностей.

Кризисные явления в Российском обществе подтолкнули рост преступности, наркомании, алкоголизма, психических заболеваний, расширив истоки детского неблагополучия. В условиях продолжающейся нестабильности социально-экономической жизни страны продолжает расти число детей, попавших в трудную жизненную ситуацию. В сложившейся ситуации наряду с понятием сирота, появляется и укрепляется понятие «социальный сирота». Социальный сирота – это ребенок, который имеет биологических родителей, но они по каким-то причинам не занимаются воспитанием ребенка и не заботятся о нем. Это дети, родители которых юридически не лишены родительских прав, но фактически не осуществляют своих обязанностей по воспитанию и содержанию детей.

В настоящее время приходится констатировать, что ко всему психическому развитию дети, воспитывающиеся без попечения родителей, отличаются от ровесников, растущих в семье. Темп развития первых замедлен. Их развитие и здоровье имеют ряд качественных негативных особенностей, которые отличаются на всех ступенях детства – от младенчества до подросткового возраста и дальше. Особенности по-разному и в неодинаковой степени обнаруживают себя на каждом возрастном этапе. Но все они чреватые серьезными последствиями для формирования личности подрастающего человека.

Исследования показывают, что лишение детей материнской заботы с последующей психической депривацией в сиротских учреждениях, катастрофиче

ски сказываются на их социальном, психическом и физическом здоровье.

Большинству брошенных детей не хватает личного внимания и эмоционального стимулирования необходимого для развития. Наблюдая у таких детей тяжелые повреждения личности, самосознания и интеллектуального развития, ученые высказывали предположение о том, что эмоциональная депривация делает особенно актуальным сам «момент отторжения». Этот травмирующий комплекс сохраняется у ребенка на всю жизнь. Дети, изолированные с рождения до шести месяцев навсегда, остаются менее разговорчивы, чем их сверстники из семей. Изоляция ребенка от матери от 1 до 3 лет обычно приводит к тяжелым последствиям для интеллекта и личностных функций, которые не поддаются исправлению. Разлука с матерью, начиная со второго года жизни, также ведет к печальным последствиям, не поддающимся реабилитации, хотя их интеллектуальное развитие может нормализоваться.

Сравнение особенностей адаптационных реакций детей, поступающих в детские дошкольные учреждения и дошкольные детские дома показывает, что неблагоприятное течение адаптации в детских домах имеют 55% детей, а в детских садах – 3,4%. Неблагоприятное течение адаптации проявляется в выраженных изменениях психоэмоциональной сферы, вегетативной регуляции, в формировании глубоких нервно-психологических расстройств, нарастании отрицательных эмоций, сложении функциональных возможностей и перенапряжении регуляторных механизмов.

Потребность в общении у детей обнаруживается позже, чем у детей из семьи. Само общение протекает более вяло и имеет смазанную форму. Комплекс оживления выражен слабо, возникает с трудом, в его состав входят менее разнообразные проявления, он быстрее затухает при исчезновении активности взрослого. В результате отставания развития ситуативно-личностного общения задерживается появления и предметно -манипулятивной деятельности, и ситуативно-делового общения. Недостаточное удовлетворение потребности во внимании и доброжелательности взрослого, дефицит эмоционального общения приводит к тому, что ребенок и во втором полугодии стремится к ласке взрос-

лого в примитивной форме физического контакта и не принимает предлагаемого ему сотрудничества. Вялое, однообразное манипулирование с предметами протекает отдельно от общения.

Отклонение в развитии ведущей деятельности и общения не могут не сказаться на особенностях складывающейся личности ребенка, ее эмоциональной сферы, познавательной активности, на взаимоотношениях с окружающими людьми, с взрослыми и сверстниками.

Развитие эмоциональной сферы у детей-сирот протекает иначе, чем у обычных детей. У детей-сирот при положительных воздействиях взрослого отличается менее разнообразный репертуар эмоциональных проявлений, чем в других группах (яслях). У сирот почти отсутствует смех, радостные вскрики и яркие улыбки, очень мало вокализации, двигательное оживление слабое. Обычные дети гораздо эмоциональнее, у них наблюдается много разнообразных улыбок, выразительных взглядов, смех, бурное двигательное оживление. Кроме того, у них в конце полугодия появляются и отрицательные эмоции: смущение, кокетство, настороженность, которые отсутствуют у детей-сирот [5, с. 19].

Таким образом, у детей, оставшихся без попечения родителей развитие эмоциональной сферы страдает по целому ряду характеристик. У них меньше эмоций по количеству, качеству, чем у детей из семьи, эмоциональные проявления бедны, невыразительно. Помимо уплощенности эмоциональной сферы наблюдается менее точно различение эмоций взрослого, задержка дифференцирования положительных и отрицательных эмоциональных воздействий. Из-за слабой чувствительности к отношению взрослого в определенной мере тормозится развитие познавательной деятельности, овладение ими предметными манипуляциями и, в конечном счете, их общее психическое развитие.

На сегодняшний день социально-психологический портрет детей, оставшихся без попечения родителей выглядит следующим образом:

- неразвитый социальный интеллект и иждивенчество;
- повышенная внушаемость;
- неадекватная самооценка;

неадекватность уровня притязаний;  
задержка развития (как психического, так и физического);  
повышенная агрессивность;  
хронические соматические и психические заболевания;  
готовность принимать асоциальные формы поведения;

Из выше сказанного следует вывод, что неизбежная нестабильность и многочисленность социального окружения в сиротских учреждениях, отсутствие ключевой фигуры, принимающей на себя заботу о ребенке, не обеспечивает чувство стабильности, надежности и защищенности. Это создает крайне неблагоприятные условия для формирования привязанности и эмоционального развития ребенка. У таких детей не формируется важнейшее для последующего психического развития чувство базового доверия к миру. Мир переживается ими как непредсказуемый, опасный и ненадежный [16, с. 70].

Исходя из вышесказанного, можно следующим образом охарактеризовать дети, оставшиеся без попечения родителей являются объектом социальной работы. Дети, оставшиеся без попечения родителей – это дети в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного или обоих родителей. К этой категории относят детей, у которых нет родителей или они лишены родительских прав. Сюда же относится ограничение в родительских правах, признание родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), находящимися в лечебных учреждениях, объявлением их умершими, отбыванием ими наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений. Дети считаются сиротами в связи с уклонением родителей от их воспитания или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из воспитательных, лечебных учреждений, учреждений социальной защиты населения и других аналогичных учреждений и в иных случаях признания ребёнка оставшимся без попечения родителей в установленном порядке. Дефицит адекватного общения приводит к тому, что у ребенка закрепляется негативная агрессивная позиция

по отношению к другим людям. Такие дети в процессе общения оказываются неспособными устанавливать конструктивные, эмоционально адекватные отношения с окружающими людьми. На фоне увеличивающегося числа сиротских учреждений в последние годы все более явным становится проблема социально-психологической дезадаптации, вызывает беспокойство психосоциальное здоровье детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Выпускники детских домов тяжело адаптируются в социуме, по причине того, что имеют крайне ограниченный жизненный опыт. В связи с этим необходимо дать детям возможность этот опыт приобрести.

## **1.2 Проблемы детей, оставшихся без попечения родителей в РФ**

Проблемы детей, оставшихся без попечения родителей в РФ следует искать в детстве. Детство – период, когда закладываются фундаментальные качества личности, обеспечивающие психологическую устойчивость, позитивные нравственные ориентации на людей, жизнеспособность и целеустремленность. Эти духовные качества личности не формируются спонтанно, они формируются в условиях родительской любви, когда семья создает у ребенка потребность быть признанным, способность сопереживать и радоваться другим людям, нести ответственность за себя и других [5, с.115].

Проблема социального сиротства является сегодня проблемой, характерной для многих развитых и развивающихся стран. Так, американские исследователи отмечают, что по всему миру больницы, родильные дома, специальные заведения заполнены брошенными младенцами. Их называют по-разному – «отказные дети», «казенные младенцы», «рожденные, чтобы быть покинутыми», «вечные новорожденные» и др.

*Выделяют следующие основные проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:*

### **1. Социальные:**

Дефицит внимания со стороны взрослых; формирование социального изживенчества; низкий индекс самостоятельности;

проблема создания семьи; социально-бытовая дезадаптация и проблемы

социализации,

профориентации

2. Медицинские:

Повышенный риск заболеваемости; хронические патологии; психические травмы; неврозы; поражение ЦНС

вследствие перенесенной внутриутробной интоксикации и т.д.

3. Психологические:

Повышенная уязвимость; агрессивность; смена учреждений вызывает стресс; проблемы социальной адаптации с окружающим миром; замкнутость и половая идентификация, чувствительность к изменениям социальной среды.

4. Педагогические:

ЗПР затрудняющее процесс обучения; плохо учатся; слабо развиваются и выявляются индивидуальные способности и

немотивированы на результат деятельности и т.д.

Педагоги и психологи, частности такие как С.А.Беличева, М.И.Буянов, Т.Л.Ольшанская, занимающиеся исследованием проблем ребенка в учреждениях интернатного типа, установили, что разлука с близкими в ранний период жизни фатальным образом предопределяет дальнейшую судьбу ребенка. Разлука с матерью или вообще отсутствие близких сказывается на развитии детей (феномен социальной депривации). Наиболее трагичен тот факт, что стремительно растет количество брошенных новорожденных младенцев, которые наиболее чувствительны к отрыву их от биологической матери. Это более типично для крупных индустриальных городов.

Проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей носят медицинский, социальный, психологический и педагогический характер.

Проблемы психологического характера чаще определяются ранней депривацией неформального общения со взрослыми (недостатком родительской ласки, любви). Внимание работников детских домов, домов-интернатов не может компенсировать детям прежнего семейного общения. Ребенок общается в ограниченном кругу. Недоразвитие вследствие такой эмоциональной холодно-

сти, агрессивности (например, стремление обвинить окружающих, неумение и нежелание признать свою вину и др.), повышенной уязвимости воспитанника детского дома. Смена одного учреждения другим еще больше обостряет ситуацию, вызывая очередной стресс. Очень тяжело ребенок переносит смену одного учреждения другим, меняется микросреда, что тяжело отражается на его психике, характере, вызывая стресс, нервные срывы, ему приходится снова адаптироваться к другой обстановке [5, с. 260].

Дети-сироты, воспитываясь в государственных учреждениях, детских домах, интернатах, постоянно находятся в одной и той же обстановке. При отсутствии семейной обстановки они испытывают сенсорную и социальную депривацию. Это необходимо учитывать при организации новых детских домов. Группы должны быть небольшими, чтобы социальное и эмоциональное окружение было близко к семейному. Следует организовывать комнаты «семейного типа», где ребенок ощутил бы себя в домашней обстановке, увеличивать штат воспитателей для проведения индивидуальной работы. Нужно как можно реже переводить ребенка из одного учреждения в другое. Часто возникает проблема формирования навыков самостоятельной жизни: очень часто выпускники интернатских учреждений не имеют элементарных бытовых навыков. Существуют также проблемы социальной адаптации друг с другом и окружающим миром [5, с. 261].

Дети очень ожесточены, замкнуты, «скрытая дедовщина» откладывает отпечаток на их характер, дети испытывают состояние социальной депривации. Причиной проблем социального характера является социальный статус ребенка-сироты в детском доме или интернатном учреждении – он «ничей» ребенок. Пренебрежительное отношение к таким детям детей из обычных семей и самих родителей может только осложнить их положение. Ребенок-сирота испытывает дефицит внимания со стороны взрослых, так как в детских домах внимание педагогов сосредоточено на группе детей. Кроме того, у воспитанников интернатных учреждений формируется иждивенчество, для них характерен низкий индекс самостоятельности. Дети привыкают к покровительству взрослых, а по-

тому при выходе из интерната самостоятельно не могут решать многие жизненные проблемы. Близко к этой проблеме стоит проблема создания семьи

Социально-бытовая дезадаптация, проблема общественного мнения, отсутствие опыта семейной жизни мешает таким детям создавать семью. Общество жалеет сирот раннего возраста и очень безжалостно и жестоко к подросткам (учитывая особенности данного возраста, девиантное поведение, агрессию и т.д.). Неумение регулировать внутрисемейные отношения, слабая материальная обеспеченность, а также проблема профориентации и обучения не способствуют созданию семьи.

Проблемы педагогического характера возникают вследствие социально-педагогической запущенности детей, поступающих в интернатные учреждения, детские дома. У большей части поступающих воспитанников наряду с психопатологическими проявлениями выявляется и общее психическое недоразвитие, что затрудняет процесс обучения. Такие дети хуже учатся. Слабо выявляются и развиваются индивидуальные способности детей-сирот.

Социальное существование воспитанников детских домов приводит к повышению заболеваемости, формированию хронических патологий, отрицательно влияет на физическое здоровье, умственное, физическое развитие.

Среди проблем медицинского характера следует отметить повышенный риск заболеваемости детей-сирот: поражение головного мозга вследствие внутриутробной интоксикации, перенесенных родовых травм, нейроинфекций раннего детского возраста и других факторов; неврозы, обусловленные психическими травмами; частые хронические патологии и др.

Распространение явления социального сиротства в нашей стране обусловлено особыми социальными условиями и процессами в обществе, характеризующими развитие России на протяжении 20 века и связанными с тремя разрушительными войнами (первая мировая война, гражданская война, Великая Отечественная война), террором 20 – 30-х годов, а также последствиями перестройки конца 80-х – начала 90-х годов.

Такие реалии современной российской жизни, как экономический кри

зис, безработица, обнищание широких слоев населения, проживание за чертой бедности, повсеместное ослабление семейных устоев, утрата старшими и младшим поколениями моральных ценностей, пьянство и алкоголизм, наркомания, распространение среди детей и взрослых психических заболеваний, бесспорно сформировали благоприятную почву для многих негативных социальных явлений и социального сиротства в частности.

Сегодня государство практически не стимулирует передачу детей, оставшихся без попечения родителей в другую семью, предпочитая тратить большие суммы на детские интернатные учреждения. Но и их не хватает. За последние годы число детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, приняло устрашающие размеры. В работе Рейна В.А. говорится, что безразличие к ребенку в семье стало не столь редким явлением, о чем свидетельствует рост случаев лишения родителей родительских прав. Игнорирование самых насущных потребностей ребенка в таких семьях нередко сопровождается жестоким обращением с ними.

В трудах М.А. Галогузовой отмечается, что ребенок, лишенный родительской любви, имеет меньше шансов на высокое самоуважение, теплые и дружеские отношения с другими людьми и устойчивый положительный образ «Я» [6, с.127].

Проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, указывают на низкую эффективность механизмов социализации личности, которая происходит в условиях депривации. Н.С.Панкратов отмечает следующие негативные факторы депривации детей-сирот:

у детей-сирот либо отсутствуют возможности усвоения социального опыта родителей путем подражания образцам их поведения и способам преодоления жизненных трудностей, либо этот опыт носит явно негативный характер;

жесткая регламентация и ограниченность социальных контактов, свойственные режиму проживания в детском доме, делают невозможным усвоение ребенком всей гаммы социально-ролевых отношений; в условиях детского дома у ребенка формируется особая ролевая позиция – позиция сироты, не имеющая

поддержки и одобрения в обществе;

ранний детский опыт ребенка-сироты несет в себе отпечаток материнской депривации и формирует один из серьезнейших феноменов сиротства – «утрату базового доверия к миру», который проявляется в агрессивности, подозрительности, неспособности к автономной жизни;

затруднен процесс саморегуляции, соотносимый с постепенной заменой внешнего контроля поведения на внутренний самоконтроль, что является следствием специфики организации жизни ребенка в детском доме, где функции контроля принадлежат воспитателям [24, с. 203].

В целом, проблемы, связанные с положением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, требуют для их разрешения целенаправленной социальной политики на федеральном и региональном уровнях.

Таким образом, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей как особая социальная группа представляют собой детей, которые остались без попечения единственного или обоих родителей в связи с отсутствием родителей или лишением их родительских прав, ограничением в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими или недееспособными (ограниченно дееспособными), находящимися в лечебных учреждениях и тд. Для таких детей присущи проблемы адаптации, которые приводят к дисгармонизации отношений личности с социальной средой. Это проявляется низкой социализированностью воспитанников, инфантилизмом, школьной дезадаптацией (зачастую девиантным поведением), отставанием в уровне физического, психического и интеллектуального развития. Социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в детских домах, опираясь на должную нормативно-правовую базу, призвана выработать необходимые меры по решению существующих проблем сиротства и улучшению ситуации.

## 2 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ДЕТЬМИ, ОСТАВШИМИСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

### **2.1 Задачи, формы и методы социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей**

В современной России снижение благосостояния значительной части населения, рост безработицы, слабая защищенность семьи и детей, временно утративших попечение родителей, как социальной ценности, со стороны государства и общества привели к возрастанию числа детей - «социальных сирот». В настоящее время насчитывается более 500 тыс. детей, лишенных попечения родителей.

Отправным юридическим актом создания социальных учреждений для детей в наши дни можно считать Указ Президента РФ от 01.10.1992 г. «О первоочередных мерах по реализации всемирной декларации об обеспечении выживания, защиты и развития детей в 90-е годы». Следующим документом был Указ Президента РФ от 06.09.1993г. «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав».

Дети, лишенные права жить и воспитываться в семье, согласно закону, находятся под опекой и попечительством государства, его защитой, что должно гарантировать наличие условий, как для нормального развития ребенка, так и для специальной реабилитационной работы по устранению дефектов в состоянии его здоровья.

Министерством труда и социального развития Российской Федерации принято Постановление от 29 марта 2002 года № 25 «Об утверждении рекомендаций по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации» определен порядок организации социальных учреждений, штатное расписание, структура и основные направления деятельности.

Социальные учреждения и для детей, оставшихся без попечения родителей

– это образовательно-воспитательные учреждения, где детям и подросткам оказывается помощь по разрешению их жизненных проблем. Их функция - обеспечить безопасность ребенка, защитить его от жестокости и внешних угроз, снять остроту психического напряжения в отношении с семьей, с педагогами, сверстниками.

Программа реабилитации для каждого воспитанника индивидуальна. Существующие сейчас социальные учреждения для детей работают по типовому положению и предназначены для детей и подростков в возрасте от 4 до 18 лет: добровольно обратившихся, подкинутых, утративших семейные, родственные и другие социальные связи, оставшиеся без попечения, постоянного места жительства, средств к существованию, нуждающихся в экстренной социальной помощи.

Основной целью социальных учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей является оказание безнадзорным детям социальной поддержки, организации их временного проживания и содержания, оказание медико-психолого-педагогической помощи, дальнейшее жизнеустройство и всесторонняя реабилитация.

В социальные учреждения для детей, оставшихся без попечения родителей принимаются несовершеннолетние:

- оставшиеся без попечения родителей;
- нуждающиеся в социальной реабилитации и экстренной медико-социальной помощи;
- испытывающие трудности в общении с родителями, сверстниками, педагогами и другими лицами;
- проживающие в неблагополучных семьях;
- подвергшиеся физическому или психологическому насилию;
- отказавшиеся жить в семье.

*Основными задачами социальных учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей являются:*

- участие в выявлении и устранение причин и условий, способствующих

безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

- оказание психологической, социальной и иной помощи несовершеннолетним, их родителям или законным представителям в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействие возвращению ребенка к родителям;

- содержание в установленном порядке на полном государственном обеспечении несовершеннолетних, находящихся в отделении для несовершеннолетних, осуществление их социальной реабилитации, защиты их прав и законных интересов, организация медицинского обслуживания и обучения несовершеннолетних по соответствующим образовательным программам;

- оказать психологическую, психокоррекционную и иную помощь по ликвидации кризисной ситуации в семье и содействовать возвращению ребенка к родителям или лицам их замещающих, устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- содействовать в определении дальнейшей судьбы несовершеннолетнего совместно с заинтересованными ведомствами (помощь в устройстве на постоянное место жительства, возвращение в интернат (детский дом) или решение вопроса о переводе в другое учреждение, постоянное или временное трудоустройство подростков, нуждающихся в этом).

*В соответствии со своими задачами социальные учреждения для детей, оставшихся без попечения родителей осуществляют следующую деятельность:*

- предоставляет временное проживание несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в помощи государства;

- оказывает первую доврачебную помощь и проведение санитарной обработки;

- оказывает комплексную медико-социальную помощь и содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних в

интернатное учреждение, семью и т.д.;

- выявляет и анализирует причины, обусловившие социальную дезадаптацию несовершеннолетнего;

- разрабатывает и реализует программы социальной реабилитации несовершеннолетних, включающие комплекс мероприятий, направленных на вывод их из трудной жизненной ситуации.

Социальные учреждения для детей, оставшихся без попечения родителей несут ответственность за реализацию своей образовательной программы по осуществлению социальной, психолого-педагогической, медицинской, правовой работы среди детей и подростков, а также их семей

Направить в социальные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей ребенка могут органы социальной защиты населения, внутренних дел, образования, здравоохранения, опеки и попечительства, по просьбе частных лиц.

Дети содержатся в социальных учреждениях для детей, оставшихся без попечения родителей от нескольких суток до 6 месяцев, если же в этот срок ребенок не будет устроен, то допускается пребывание и на более длительный период.

Не допускается содержание детей с заболеваниями, требующие активного медицинского вмешательства, а также находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, психически больных, с отсутствием функций самообслуживания, совершивших преступление. Заболевшие в приюте дети госпитализируются в стационары лечебных учреждений.

При приеме уточняются данные несовершеннолетнего, его родителей, или лиц, их заменяющих, фактическое место проживания. Администрация отделения обязана в течение суток известить лиц, отвечающих за воспитание ребенка, о месте его нахождения [17, с.169].

Попав в социальные учреждения для детей, оставшихся без попечения родителей, ребенок проходит несколько воспитательных этапов – от адаптации к условиям до реабилитации. Поэтапная работа воспитателей дает возможность

учитывать возрастные особенности ребенка, четко ставить цели в овладении теми навыками, которые необходимы ребенку в данный момент. При этом активизируется процесс самовоспитания, самореализации личности ребенка. Адаптация ребенка – первый шаг к его адаптации в обществе.

Социальному работнику в работе с подростками следует стимулировать у них процесс самопознания, поощрять ведение дневников, обучать этому. Дневник способствует самоанализу, самоутверждению, развитию внутреннего мира автономности представлений подростка о себе, их независимости от суждений и оценок окружающих. Социальному работнику следует стимулировать интерес подростков к будущему, к своей личности, способностям, регулярно проводить с ними профессиональные консультации, развивать интерес к профессии.

Рекомендуется составить план будущей жизни подростка, учитывая его профессиональные намерения, жизненную позицию. В плане определяются ближние и дальние цели, этапы их осуществления, возможные препятствия и пути их преодоления. План поможет решить проблему ранней профессиональной подготовки подростка, обрести ему уверенность в своем будущем [17, с.165].

Перед социальным работником стоит одновременно ряд задач: создать для ребенка домашнюю обстановку в приюте, установить взаимодействие с ним, научить соблюдать нормы общежития, направить на путь самоанализа, самовоспитания. В осуществлении реабилитации подростка педагогу помогают прочие работники приюта: врач, психолог, юрист, хозяйственник.

Собрать необходимую информацию о ребенке поможет специальная документация: опросник при посещении семьи ребенка, находящегося в приюте, социальная карта ребенка, находящегося в приюте.

Социальный работник должен быть подготовлен к трудностям работы с детьми «группы риска», так как они составляют большинство поступающих в приют детей.

Он должен знать обо всех проявлениях психических отклонений у подрост-

тков: вспыльчивость, драчливость, повышенная внушаемость, истеричность, заторможенность, низкая трудоспособность, гиперактивность и т.д. Работа с агрессивными, вечно всем недовольными, предпочитающими одиночество детьми может быть построена в несколько этапов:

- «накопление согласий»;
- поиск нейтральных интересов, увлечений, создание условий для контакта;
- анализ сообщений подростка о себе, с принятием их на веру;
- выяснение качеств личности, которые он не принимает;
- совместные действия воспитателя и воспитанника по взаимному соглашению, построенные на взаимодействии.

Одним из приемов воспитания является оценка поведения ребенка, временно утратившего попечение родителей. Важно, чтобы она совпадала с мнением, как детей, так и взрослых, то есть была объективной. Объективная оценка взрослыми успехов ребенка способствует формированию у него правильной самооценки, у него развиваются уверенность в себе, самоуважение.

Большую роль в социальной реабилитации воспитанников, временно утративших попечение родителей играет вовлечение их в трудовую деятельность. Стимулом в работе может являться оплата труда [7]. Важную воспитательную роль в приюте играет библиотека. Работа с книгой – метод приобщения к знаниям. При формировании у детей приюта стремления к знаниям используется индивидуальный подход, который предполагает:

- соотнесение уровня развития детей приюта с уровнем развития детей данного возраста;
- положительную оценку успехов;
- учет склонностей и возможностей ребенка;
- занимательность и наглядность материала в процессе обучения и воспитания;
- помощь в налаживании отношений со сверстниками и учителями;
- обучение владению словом.

*Основные методы социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей в социальном приюте сводятся к следующим:*

1. Социально-психологические, направленные на внутренний мир ребёнка и предполагающие определённую коррекцию его системы ценностей и ориентаций, а также представлений и предпочтений, совершенствование его психологических возможностей и оказание соответствующей поддержки и помощи (методы психодиагностики и психокоррекции, психологическое консультирование) [7, с. 36].

2. Социально-педагогические, дающие возможность повысить образовательный и интеллектуальный уровень ребёнка, сформировать адекватную окружающим его условиям систему ценностных ориентаций и представлений (методы образования и просвещения, педагогической коррекции и педагогического консультирования) [7, с. 37].

3. Социально-медицинские, предназначенные для оказания ребёнку своевременной и необходимой медицинской помощи (лечение, социально-медицинская реабилитация и адаптация, организация необходимой и комфортной среды жизнедеятельности).

4. Социально-правовые, включающие в себя определённые процедуры и операции, позволяющие привести процесс жизнедеятельности ребёнка в соответствие с существующими нормами закона и права (юридическая и правовая защита интересов ребёнка, правовое просвещение, правовой контроль, правовые санкции).

5. Социально-экономические, направленные на решение проблем материального благосостояния ребёнка, создание необходимых ему для полноценной жизни и развития экономических условий (расширение и совершенствование системы экономических прав и возможностей детей, материальная поддержка и помощь, трудоустройство).

6. Социально-групповые, позволяющие социальному работнику и другим специалистам вести работу с социальным окружением ребёнка (семейное консультирование, коррекция системы отношений в детском коллективе, и орга

низация детских коллективов, ориентированных на позитивную деятельность) [9, с. 36].

Реализация перечисленных методов социальной работы на практике, заставляет специалистов по работе с детьми решать ещё одну, на первый взгляд парадоксальную задачу, а именно, преодолевать постоянно присутствующее в обществе негативное отношение к детям и всему, что с ними связано. В массовом сознании достаточно прочно укоренилось представление о том, что дети – это серьёзная нагрузка или «обуза», которую берёт на себя человек, что они ограничивают его социальную свободу, что дети требуют от взрослых каких-то «жертв». Подобный стереотип создаёт значительные препятствия и трудности для эффективной социальной защиты детей [12, с. 79].

Деятельность органов социальной защиты и других специалистов по работе с неблагополучными детьми должна быть направлена на решение следующих основных задач:

а) задачи по спасению детей, деятельность, направленная на ликвидацию реальной угрозы жизни и здоровью, благополучию ребёнка (оказание необходимой медицинской помощи, пресечение жестокого обращения с ребёнком, эвакуация из района бедствия) [12, с. 83];

б) задачи по социальному развитию детей, создание необходимых условий для раскрытия и реализации способностей ребёнка, его социальная адаптация и социальная реабилитация в новых условиях жизнедеятельности);

в) задачи по социальному функционированию детей, создание благоприятных условий для активного участия детей в жизни общества, получения ими необходимого в будущем социального статуса и гармонизация его отношений с окружающим миром (повышение образовательного уровня детей, поддержка детских позитивных инициатив) [13, с.110].

*Деятельность социального работника с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей включает три основных составляющих социально-педагогической помощи: образовательную, психологическую и посредническую.*

Образовательная составляющая включает в себя два направления деятельности социального педагога: помощь в обучении и воспитании.

*Помощь в обучении* направлена на предотвращение возникающих семейных проблем и формирование педагогической культуры родителей.

*Помощь в воспитании* проводится социальным работником, в первую очередь, с родителями – путем их консультирования, а так же с ребенком посредством создания специальных воспитательных ситуаций для решения задачи своевременной помощи семье в целях ее укрепления и наиболее полного использования ее воспитательного потенциала.

*Психологическая составляющая социально - педагогической помощи* включает в себя 2 компонента: социально - психологическую поддержку и коррекцию.

Поддержка направлена на создание благоприятного микроклимата в семье в период кратковременного кризиса.

Коррекция межличностных отношений происходит, в основном, когда в семье существует психическое насилие над ребенком, приводящее к нарушению его нервно - психического и физического состояния. До недавнего времени этому явлению не уделялось должного внимания. К такому виду насилия относится запугивание, оскорбление ребенка, унижение его чести и достоинства, нарушение доверия.

*Посреднический компонент социально - педагогической помощи* включает в себя три составляющие: помощь в организации, координации и информирование.

*Помощь в организации* направлена на организацию семейного досуга, включающую в себя: организацию выставок - продаж поношенных вещей, благотворительных аукционов; клубов по интересам, организацию семейных праздников, конкурсов, курсов по ведению домашнего хозяйства, «клубов знакомств», летнего отдыха и др.

*Помощь в координации* направлена на активизацию различных ведомств и служб по совместному разрешению проблемы конкретной семьи и

положения конкретного ребенка [18, с. 145].

Помощь в информировании направлена на обеспечение семьи информацией по вопросам социальной защиты. Она проводится в форме консультирования. Вопросы могут касаться как жилищного, семейно-брачного, трудового, гражданского, пенсионного законодательства, прав детей, женщин, инвалидов, так и проблем, которые существуют внутри семьи.

Социальный работник при работе с детьми в социальном приюте выступает в трех основных ролях:

*Советник* – информирует семью о важности и возможности взаимодействия родителей и детей в семье; рассказывает о развитии ребенка; дает педагогические советы по воспитанию детей.

*Консультант* – консультирует по вопросам семейного законодательства; вопросам межличностного взаимодействия в семье; информирует о существующих методах воспитания, ориентированных на конкретную семью; разъясняет родителям способы создания условий, необходимых для нормального развития и воспитания ребенка в семье.

*Защитник* – защищает права ребенка в случае, когда приходится сталкиваться с полной деградацией личности родителей (алкоголизм, наркомания, жестокое отношение к детям) и вытекающими из этого проблемами неустроенности быта, отсутствие внимания, человеческого отношения родителей к детям.

*Формы социальной работы с ребенком, оставшимся без попечения родителей в социальном приюте [18].*

Одна из форм работы социального работника с семьей – социальный патронаж, представляющая собой посещение ребенка и его семью на дому с диагностическими, контрольными, адаптационно - реабилитационными целями, позволяющая установить и поддерживать длительные связи с семьей, своевременно выявляя ее проблемные ситуации, оказывая незамедлительную помощь.

Патронаж дает возможность наблюдать детей в ее естественных

условиях. Что позволяет выявить больше информации, чем лежит на поверхности. Проведение патронажа требует соблюдения ряда этических принципов: принципа самоопределения ребенка, добровольности принятия помощи, конфиденциальности, поэтому следует находить возможности информировать семью о предстоящем визите и его целях.

Патронаж может проводиться со следующими целями:

а) диагностические: ознакомление с условиями жизни, изучение возможных факторов риска (медицинских, социальных, бытовых), исследование сложившихся проблемных ситуаций,

б) контрольные: оценка состояния семьи и ребенка, динамика проблем (если контакт с семьей повторный); анализ хода реабилитационных мероприятий, выполнения родителями рекомендаций и пр.,

в) адаптационно - реабилитационные: оказание конкретной образовательной, посреднической, психологической помощи.

Регулярные патронажи необходимы в отношении неблагополучных и прежде всего асоциальных семей, постоянное наблюдение за которыми в какой-то мере дисциплинирует их, а так же позволяет своевременно выявлять и противодействовать возникающим кризисным ситуациям.

Наряду с патронажем, занимающим важное место в деятельности социального работника, следует выделить консультационные беседы как одну из форм работы с семьей. Консультирование, по определению, предназначено в основном для оказания помощи практически здоровым людям, испытывающим затруднения при решении жизненных задач [19, с.157].

Социальный работник, работая с детьми, временно утратившими попечение родителей может использовать наиболее распространенные приемы консультирования: эмоциональное заражение, внушение, убеждение, художественные аналогии, мини - тренинги и пр.

В целом, социальная работа с детьми, временно утративших попечение родителей, включает три основных составляющих социальной работы: образовательную, психологическую и посредническую. Основными формами

социальной работы с ребенком являются: социальный патронаж, консультационные беседы, тренинги, социально-педагогический мониторинг семьи.

Таким образом, задачи, формы и методы организации социальной работы с детьми, временно утратившими попечение родителей в социальном приюте включают множество различных задач. Оно позволяет определить оптимальный комплекс систем. В процессе содержания социальной работы анализируется целый ряд факторов, в результате которых обеспечиваются разные уровни жизни.

## **2.2 Технологии социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей**

Социальная работа представляет собой комплексную деятельность специалиста, который должен быть подготовлен к трудностям работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. Сохранение и укрепление психического здоровья ребенка, оказание социальной помощи и восстановление его адаптационных возможностей является в настоящее время важнейшими задачами социальной работы с детьми, временно утратившими попечение родителей.

*Выделяют следующие технологии социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей:*

1. *Технология адаптации* (от лат. adaptare – приспособлять), в широком смысле – приспособление к изменяющимся внешним и внутренним условиям. Адаптация человека имеет два аспекта: биологический и психологический.

Биологический аспект адаптации - общий для человека и животных - включает приспособление организма (биологического существа) к устойчивым и изменяющимся условиям внешней среды: температуре, атмосферному давлению, влажности, освещенности и др. физическим условиям, а также к изменениям в организме: заболеванию, ограничению его функций.

Психологический аспект адаптации – приспособление человека как личности к существованию в обществе в соответствии с требованиями этого

общества и с собственными потребностями, мотивами и интересами. Процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды называется социальной адаптацией. Социальная адаптация осуществляется путем усвоения представлений о нормах и ценностях данного общества (как в широком смысле, так и применительно к ближайшему социальному окружению - общественной группе, трудовому коллективу, семье). Основные проявления социальной адаптации - взаимодействие человека с окружающими людьми и его активная деятельность. Важнейшим средством достижения успешной социальной адаптации являются общее образование и воспитание, а также трудовая и профессиональная подготовка.

Особые трудности социальной адаптации испытывают лица с психическими и физическими недостатками (дефектами слуха, зрения, речи и т. д.). В этих случаях адаптации способствует применение в процессе обучения и в повседневной жизни различных специальных средств коррекции нарушенных и компенсации отсутствующих функций.

Процесс социализации непрерывно связан с общением и совместной деятельностью людей. Социализация рассматривается как двусторонний процесс, означающий становление человека как личности и как субъекта деятельности. Конечной целью подобной социализации является формирование индивидуальности.

Ребенок поступил в детский дом. Первейшая задача оказание ему поддержки в процессе освоения новой жизни. По сути дела приют заменяет ребенку семью. Поэтому социальному педагогу приходится выполнять как бы двойную функцию: непосредственно свою и родительскую.

Успешное решение этих задач во многом определяется уровнем информированности педагога об особенностях своих воспитанников. Так, у детей дошкольного возраста доминирующей и подчас неудовлетворенной выступает потребность во внимании и доброжелательности со стороны взрослых. Стремление к сотрудничеству и к совместной деятельности с взрослыми у них недостаточно развито. Мотивы, побуждающие детей к

общению, вызваны тем, что ребенка привлекает сам взрослый человек, дети охотно принимают обращение и предложение взрослых. И эти контакты, как правило, сходятся к поиску внимания и расположенности взрослых.

Детей характеризует достаточно низкий уровень развития личностного общения, в основе которого лежит потребность во взаимопонимании и сопереживании. Это вызвано главным образом тем, что в приюте по сравнению с семьей значительно меньше практика общения ребенка и взрослого: ребенок получает меньше личного внимания со стороны взрослых, воздействие которых в приюте скорее адресовано группе детей, нежели отдельному ребенку.

У оторванного от родителей и помещенного в условия детского дома ребенка снижается общий психический тонус, нарушаются процессы саморегуляции, доминирует угнетенное настроение. У большинства детей развивается чувство тревоги и неуверенности в себе, исчезает заинтересованное отношение к миру. Ухудшаются эмоциональная регуляция, эмоционально-познавательные взаимодействия и, как результат, тормозится интеллектуальное развитие.

Помимо задержек интеллектуального развития, формируется комплекс сложных нарушений эмоционального развития: обеднение эмоциональных проявлений, затруднения в общении, вплоть до полного отсутствия тенденций к сотрудничеству, нарастание пассивности, быстрая утрата побудительных мотивов.

Очень важно создать условия психологического комфорта. Вся энергия педагога должна быть направлена на то, чтобы побудить воспитанника к той или иной деятельности, проникнуть в мир его интересов, знать прежние условия его жизни.

Для приобретения детьми опыта нравственных отношений необходимо изменить социальный фон. В детском доме всегда чистота и порядок. Это в какой-то степени формирует новый стиль отношений. В отделении создана атмосфера терпения, заботы и внимания. Существует распорядок дня, но в то же время ребенок чувствует себя свободным. Он может почитать книгу, пообщать-

ся с кем-либо из сотрудников, побыть с братьями и сестрами, посмотреть телевизор, помочь работникам кухни.

Прежде, чем принять важное для ребенка решение, определить круг мероприятий по его социальной адаптации, необходимо изучить обстоятельства семейной жизни ребенка, его родственные и социальные связи (круг общения, включающий взрослых и детей), его привязанности. То есть, прежде всего, необходимо провести диагностическое исследование. Первым лицом в этой работе, как и в проведении социальной адаптации ребенка, является социальный педагог при активной поддержке и помощи со стороны администрации, педагогов-воспитателей, психологов и других сотрудников

Для детей, поступающих в детский дом, независимо от их возраста, характерна общая черта - нарушенная социализация, имеющая широкий спектр проявлений – от неумения вести себя за столом и неспособности адаптироваться к незнакомой среде и новым обстоятельствам, до различных проявлений девиантного поведения - воровства, алкоголизм или наркомания, нарушение половой ориентации. Одной из причин этого явления - отсутствие или неправильное воспитание в семье, отсутствие положительного примера и опыта родителей, нарушение эмоциональных связей между родителями и детьми, а также неблагоприятное влияние уличного окружения.

Основной задачей деятельности социального работника в детском доме является социализация его воспитанников. Она может быть реализована по различным направлениям: определение статуса ребенка, составление индивидуальной программы развития воспитанника, адаптация, реабилитация, интеграция ребенка, представление интересов ребенка в правозащитных и административных органах. Основными функциями социально-педагогической деятельности являются диагностическая, прогностическая, посредническая, коррекционно-реабилитационная и другие.

Социальная адаптация полагает успешное освоение воспитанниками социальных ролей в системе общественных отношений. Социальная адаптация происходит через формирование и развитие навыков ведения домашнего

хозяйства, трудовых умений и навыков, самообслуживания. В ходе реализации социально-организованного направления своей деятельности социальный педагог выполняет посреднические функции между воспитанниками с одной стороны и администрацией, педагогами, социальными службами вне детского дома - с другой.

Задачи, стоящие перед социальным работником, решаются с помощью различных методов и форм организации труда, беседой, анкетированием, тестированием, интервьюированием, анализом документов ребенка и т.д. Вся работа социального работника построена на тесном контакте с другими специалистами, работниками, воспитателями, учителями, дефектологами, инструкторами по труду, музыке и т.д. Всю деятельность социального педагога можно разбить на несколько этапов:

Определение социального статуса ребенка. Путем изучения документов, бесед, тестирования социальный педагог узнает ребенка, выделяет проблемы, которые предстоит ему решать.

Изучение медико-психологических, возрастных, личностных особенностей ребенка, его интересов, отношения к школе, поведения, круга общения. В процессе этой работы выявляются позитивные и негативные влияния на развитие личности ребенка.

Сбор сведений о родителях ребенка, изучение социального профиля семьи (если она имеется), взаимоотношений родителей, родственников детей, что позволит в дальнейшем спрогнозировать влияние родных и близких на самостоятельную жизнь ребенка.

Изучение материальных и жилищных условий подопечного, что позволит позаботиться о его жилищном обеспечении в будущем. Социальному педагогу необходимо систематически анализировать те или иные жизненные коллизии, в центре которых оказывается воспитанник, и чем точнее определяется «диагноз социального заболевания» ребенка, тем легче определить виды помощи, которые может оказать социальный педагог воспитаннику.

*Процесс социальной адаптации состоит из нескольких этапов:*

Первый этап – подготовительный. Он протекает до момента включения воспитанника в социальную группу и связан с определением его статуса, проведением социальной диагностики, предполагающей ознакомление с его личностными особенностями.

Второй этап – включение в социальную группу, предполагающее помощь новому воспитаннику в адаптации к реальным условиям учреждения.

Третий этап – усвоение социально полезных ролей через участие в социальной деятельности, приобретение нового социального опыта, знаний, умений и навыков.

Четвертый этап – устойчивая социально – психологическая адаптированность, характеризующаяся способностью разрешить любую проблемную ситуацию, возникающую в естественных условиях социальной среды.

*Социальная адаптация дезадаптированных детей включает в себя следующие направления.*

1. Инновационное образование.
2. Помощь несовершеннолетним матерям.
3. Детская комната.
4. Помощь повторным сиротам.

Известный отечественный учёный-педагог В. П. Кашенко ещё в 30-х годах разработал классификацию методов коррекции. Он объединил их в две группы: педагогические и психотерапевтические [13, с. 207].

*Педагогические методы.*

1. Метод общественного влияния (коррекция активно-волевых дефектов, коррекция страхов, метод игнорирования, метод культуры здорового смеха, коррекция навязчивых мыслей и действий, коррекция бродяжничества, самокоррекция).

2. Специальные или частнопедagogические методы (коррекция недостатков поведения, коррекция нервного характера)

3. Метод коррекции через труд.

4. Метод коррекции путём рациональной организации детского коллектива.

*Психотерапевтические методы:*

1. Внушение и самовнушение.
2. Гипноз.
3. Метод убеждения.
4. Психоанализ.

*Коррекционная работа в подростковых и молодёжных девиантных группах включает следующие этапы:*

1. Формулировка социально-педагогической и психологической проблемы.
2. Выдвижение гипотез о причинах девиантного поведения.
3. Диагностический этап.
4. Выбор методов и технологий коррекционной работы.
5. Использование методов, методик и технологий коррекционной работы.
6. Разработка программы.
7. Осуществление этой программы.
8. Контроль за ходом и эффективностью программы [18, с.146].

2. *Диагностическое исследование* начинается с первичного интервьюирования ребенка. В ходе бесед социальный педагог ставит задачу выяснить круг вопросов, знание которых помогает построить работу с ребенком:

Прежде всего – представить семейную ситуацию глазами самого ребенка. Необходимо выяснить отношения ребенка к происходящему в семье, к родителям, их знакомым, а также братьям, сестрам, если они есть. Нужно установить есть ли связь с другими родственниками, какие взаимоотношения между ними и родителями ребенка, чтобы найти, на что опереться в своей работе.

Дети дошкольного возраста часто продолжают любить своих непутевых родителей, очень скучают по своим мамам. Бывает, что они идеализируют

своих родителей, вспоминают только хорошее. Иногда это чувство резко констатирует с отношением к детям своих родителей, погрязших в пьянстве и разврате.

У детей старшего возраста иллюзий в отношении родителей гораздо меньше. Чаще они примиряются с той обстановкой, которая имеется в семье, приспособляются к ней, иногда убегают из дома.

Выяснить круг интересов ребенка или подростка. У детей старшего дошкольного возраста и школьников следует спросить, посещают ли они школу или дошкольное учреждение, или работают. Чем они увлекаются, чем занимаются в свободное время. Выяснить их отношения со сверстниками, учителями, другими лицами, кто для ребенка или подростка является авторитетом.

Отношение ребенка к нормам морали и нравственности, принятым в обществе. В отделении находятся подростки, как правило, не получившие семейного воспитания и социализации, в результате чего они не имеют четких нравственных ориентиров, отдают предпочтение бездуховному времяпрепровождению, погоне за удовольствиями, легким заработком. Все это ведет к утрате интереса к труду, знаниям. Некоторые из них состоят на учете в милиции, неоднократно совершали кражи и другие противоправные действия, рано втянулись в употребление спиртных напитков, наркотиков, сексуальные отношения. Как правило, особенно в первые дни, дети скрывают свои проступки, часто лгут. Желательно, чтобы социальный педагог, приступая к беседе с такими детьми, по возможности располагал данными из инспекции по делам несовершеннолетних, органов опеки и попечительства, других источников. Наблюдение за ребенком в приюте способствует выявлению девиантных форм поведения [25, с.189].

Социальный работник должен быть подготовлен к трудностям работы с детьми «группы риска», так как последние составляют большинство поступающих в приют детей. Он должен знать обо всех проявлениях психических отклонений у детей, причины этих проявлений и следовать тем

психолого-педагогическим приёмам, которые дадут положительный результат в работе.

Психологами разработаны типы детей с различными отклонениями, которые требуют самого разного подхода со стороны социального педагога. Так, одному ребенку требуется вмешательство социального педагога, чтобы помочь ему обрести самостоятельность и стойкость; другого нужно занять общественной работой, чтобы он стал лидером, или включить в такую деятельность, где бы он мог проявить смелость и уверенность в себе. Некоторые дети не любят захваливания, некоторых необходимо увлечь творчеством или трудом. У ребят замкнутых, эмоционально холодных нужно развивать культуру общения. В работе социального педагога встречаются дети с быстрой утомляемостью, раздражительные, склонные к депрессии, с преобладанием плохого настроения, постоянно сосредоточенные на мрачных сторонах жизни. Все эти особенности «трудных» детей и подростков необходимо учитывать социальному педагогу в работе.

Перед социальным работником стоит одновременно ряд задач: создать для ребенка домашнюю обстановку в приюте, установить взаимодоверие с ним, научить соблюдать нормы общежития, направить на путь самоанализа, самовоспитания. Для осуществления этих задач педагог устанавливает взаимосвязь с другими работниками приюта: врачом, психологом, юристом, хозяйственником.

Работая с детьми в учреждении, социальный педагог на каждого воспитанника составляет психологическую карту. В этом особенность работы социального педагога – работа с личностью. Учитывая, что трудные дети чаще всего особенно возбудимы, социальному педагогу важно выбрать для ребенка тот вид деятельности, который поможет ему во время конфликта быть сдержанным и терпеливым. Задача педагога состоит в воспитании у ребенка терпимости, внимания, сдержанности [18, с.156].

Особый раздел деятельности социального работника - влияние на содержание активных форм досуга и трудовой деятельности вне учебного

процесса (социокультурная программа). Вспомогательный процесс в приюте требует от воспитателей уяснения не только его сегодняшних, текущих задач, но и раскрытия тенденций развития как ребенка, так и коллектива, в котором он находится. Одна из главных задач при этом – формирование гуманных отношений, которые выражаются в бескорыстной помощи всем, кто в этом нуждается; в уважении другого человека, в чуткости, эмоциональности, отзывчивости на чужое горе и на чужую радость, на переживание другого, в бережном отношении к достоинству человеческой личности.

Проблемы адаптации ребенка, попавшего в приют, реабилитация детей девиантного поведения, интеграция воспитанников в общество являются важными в деятельности социального педагога. Реабилитация ребенка происходит с помощью медиков, психологов, социальных педагогов и других специалистов приюта.

3. *Медицинская реабилитация* полагает проведение комплекса оздоровительных и лечебных мероприятий. Психологическая реабилитация связана с проведением занятий по снятию тревоги, беспокойства, напряжения ребенка в приюте. Педагогическая реабилитация предполагает проведение дополнительных занятий по программе школы или приюта, а также коррекционных занятий.

В ходе реализации социально-организованного направления своей деятельности социальный работник выполняет посреднические функции между воспитанниками с одной стороны и администрацией, педагогами, социальными службами вне приюта - с другой. С его помощью в приюте могут быть сформированы кратко - и долгосрочные группы, в которых дети овладевают знаниями о жизни. Социальный работник взаимодействует с различными социальными службами, учреждениями, центрами вне школы, оказывая необходимую помощь детям, нуждающимся в опеке и попечительстве.

4. *Технология посредничества.* Важнейшим направлением деятельности социального работника приюта является представление интересов ребенка в правозащитных и административных органах. Реализуя эту посредническую

функцию, социальный педагог охраняет и защищает права воспитанников, обозначенные как в международных актах, так и в наших отечественных федеральных и региональных законодательных актах. Социальный педагог оформляет документы на взыскание алиментов с родителей, на получение пенсии в случае утери кормильца, ведет систематическую работу по соблюдению жилищных прав воспитанников, несет ответственность за своевременную подготовку различных документов, касающихся интересов воспитанников. В его обязанности входит также работа по сбору информации и накоплению документов юридического статуса ребенка: розыск родителей, родственников, оформление опекуна и так далее.

*5. Профилактика.* Существенным фактором, влияющим на снижение уровня социального сиротства, является система дополнительных профилактических мер для неблагополучных семей. Основными направлениями социальной работы с неблагополучными семьями должны стать: поддержка родителей в воспитании детей, помощь в определении их физических, психологических, социальных нужд, социальное и терапевтическое содействие семьям в трудном положении: информирование, юридическая помощь и советы.

Специальной формой социально-педагогической деятельности, нацеленной на молодежь на первом уровне, является воспитание родительских чувств и обязанностей [17, с.190].

Второй уровень предотвращения социального сиротства осуществляется путем выявления и работы в семьях групп повышенного риска. Выявлению и прогнозированию потенциального и актуального жестокого обращения с детьми и детской заброшенности способствует включение профессионалов во всевозможные консультации, «горячие линии», «телефоны доверия», посещения школ, детских домов и клиник. Вторичная профилактика заключается в установлении «заслонов» для жестокого обращения с детьми и детской заброшенности.

Социальный работник, встречаясь с семьей группы риска, должен

принять решение о необходимости выводить ребенка из семьи. Здесь возможны три решения:

- создать временный «буфер», сохранить ребенка в семье, оттянуть принятие решения о лишении родительских прав;
- временно вывести ребенка из семьи, перевести его на время в замещающую семью, приют, профилактический стационар и т.д.;
- поставить вопрос о лишении родительских прав и окончательно вывести ребенка из семьи.

При работе с ребенком и его семьей социальным работникам должны быть учтены:

- социальное место родителей: возраст, образование, пол, социально-экономический, социально-этический статусы;
- отсутствие у родителей умений по управлению и разрешению конфликтов, налаживанию дисциплины, степень неприятия обоими родителями по отношению к своему ребенку;
- опыт социализации: наличие в опыте родителей жестокого отношения к себе, собственной заброшенности, агрессивных взаимодействий;
- психопатический статус родителей: личностные черты, черты характера, слабый самоконтроль, психические расстройства, наркомания и алкоголизм.

Социальная работа третьего уровня направлена на помощь семьям, находящимся в кризисе, по сохранению и возвращению ребенка в семью и на профилактику повторных кризисов.

#### *6. Социальная коррекция детей-девиантов в детском доме.*

Социальная коррекция как технология социальной работы с детьми-девиантами – это деятельность социального субъекта по исправлению тех особенностей психологического, педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям и стандартам.

Коррекция предполагает работу с конкретными отклонениями и направлена, прежде всего, на самого ребенка. Коррекционное воздействие может идти в разных направлениях. Восстановление предполагает воссоздание

тех качеств социального объекта, которые преобладали до появления отклонения. Компенсирование заключается в усилении тех качеств или той деятельности социального объекта, которые могут заменить утраченное в результате каких-то нарушений. Стимулирование направлено на активизацию положительных качеств, деятельности социального объекта, формирование определенных ценностных ориентации, установок отдельных клиентов, создание положительного эмоционального фона, отношений в микросоциуме. Исправление предполагает замену отрицательных свойств, качеств социального объекта на положительные [16, с.134].

Коррекционная работа с детьми-девиантами, прежде всего, будет направлена на развитие физических функций, которые могут компенсировать увечье, а работа с трудными подростками, в первую очередь, предполагает исправление негативных отрицательных свойств. Восстановление социальных связей и социального статуса будет приоритетным направлением в коррекционной работе с лицами, отбывшими срок наказания.

Центром любого коррекционного воздействия является конкретный клиент социальной службы. Этим объясняется распространение в повседневной практической деятельности психокоррекционных методов, связанных с личностно-ориентированной психотерапией, которая включает в себя разнообразные индивидуальные и групповые средства психологического воздействия. Они направлены на изменение отношения человека к тому, что происходит с ним и вокруг него, на выработку и развитие терпения, понимания, способности видеть положительное во всем и опираться на него [24, с. 176].

Коррекция девиантного поведения является социально-педагогическим и психологическим комплексом взаимосвязанных, взаимообусловленных операций и процедур, направленных на регуляцию мотиваций, ценностных ориентаций, установок и поведения личности, а через неё – на систему различных внутренних побуждений, регулирующих и корректирующих личностные качества, характеризующие отношение к социальным действиям и поступкам.

Таким образом, содержание социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей представляет собой многоплановую и комплексную деятельность, включающую различные методы и формы социальной работы, наиболее эффективными технологиями социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей являются: адаптация, коррекция, реабилитация, профилактика поведения детей, оставшихся без попечения родителей, направленные на то, чтобы поставить направление социальной активности ребенка в общественно одобряемое или нейтральное русло, создание специальных служб социальной помощи таким детям.

### 3 РЕАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ, ОСТАВШИМИСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В ГБУ АО «ИВАНОВСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПРИЮТ ДЛЯ ДЕТЕЙ»

#### **3.1 Анализ социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей в ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей»**

Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Ивановский социальный приют для детей» находится в ведомственном подчинении министерства социальной защиты населения Амурской области, которое осуществляет функции полномочия его учредителя.

Учреждение предназначено для временного проживания и социальной реабилитации безнадзорных детей и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в экстренной социальной помощи государства, а также способствующее устранению кризисной ситуации в родной семье и возвращение в нее ребенка, в случае невозможности – определение ребенка в замещающую семью. Приют рассчитан на сорок детей в возрасте от 3 до 18 лет. На данный момент здесь работает 57 человек. Все эти люди своими руками, добрым отношением, профессионализмом создали уютный и теплый дом, в котором хорошо живется детям. Коечная мощность – 40 человек. Приют имеет все необходимые условия для содержания, обучения и воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, приближенные к домашним, способствующие умственному, эмоциональному и физическому развитию личности, в соответствии с гигиеническими и санитарными правилами для учреждений данного вида.

*В рамках анализа социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей в марте 2017 года на базе ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей» было проведено эмпирическое исследование. Объект исследования – специалисты, работающие в ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей». Исследование сплошное, формировалось из числа специалистов, осуществляющих социальную работу с детьми-сиротами и детьми, оставшими-*

ся без попечения родителей в приюте, в количестве 15 человек. Метод исследования – опрос.

Предмет исследования – социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей (Приложение А). В ходе исследования были получены следующие результаты.

В приюте воспитываются дети, которых привели родители и по исполнению 18-летнего возраста такие дети возвращаются в семью. Это происходило в тех случаях, когда родственники видели, что ребенку плохо живется в семье, но сами не имели возможности или желания взять заботу о нем на себя. Согласно ответам специалистов воспитанник приюта – это дети, родители которых (21%) злоупотребляют алкоголем; 22% не занимаются воспитанием детей; 15% родители ведут аморальный образ жизни; 13% дети из неполных семей; 18% безнадзорные дети; 6% отклонениями в состоянии психического и физического здоровья; 5% – дети-сироты, в соответствии с рисунком 1.



Рисунок 1 – Причины попадания детей в приют

*Проблемы детей, оставшихся без попечения родителей чаще определяются в следующем, в соответствии с рисунком 2:*

15% – ранняя депривация неформального общения со взрослыми, в том

числе: «легкие странности», не выходящих за рамки нормальной эмоциональной картины или грубые поражения развития интеллекта и личности;

26% – недостаток родительской ласки и любви;

12% – снижается общий психический тонус, нарушаются процессы саморегуляции, доминирует пониженное настроение;

2% – исчезает заинтересованное отношение к миру,

15% – у детей появляется «чувство незащищенности»;

у 30% детей развиваются чувства тревоги и неуверенности в себе.

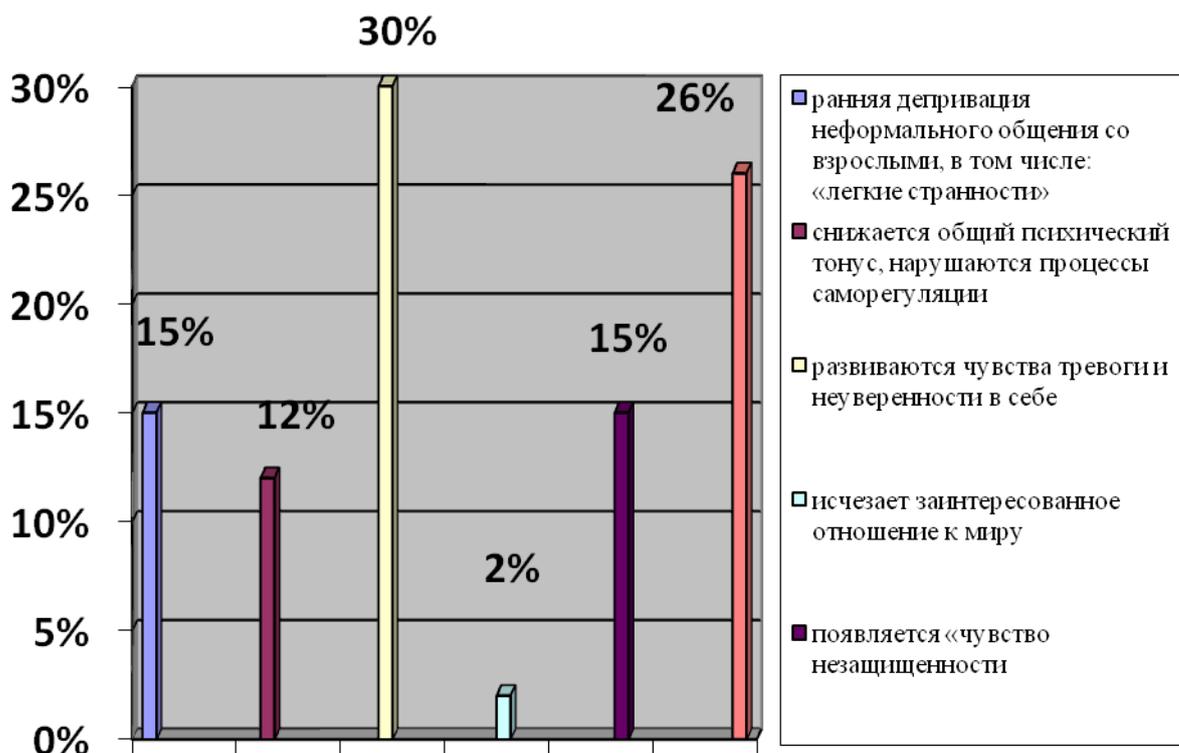


Рисунок 2 – Психосоциальные проблемы детей, оставшихся без попечения родителей в приюте

Как ответили респонденты для профилактической работы в приюте составляется технологическая карта работы с детьми.

Технологическая карта содержит следующие направления работы, в соответствии с рисунком 3.

1. Сбор информации о семье (банк данных). Докладные классных руководителей, письменные заявления родственников, соседей, информация из поликлиники, инспекторов ПДН, выявление во время рейдов (28%).

2. *Профилактическая работа с родителями, оказание помощи и поддержки семье.* Оказание материальной, юридической помощи (с привлечением УСЗН, МСО поликлиники, инспектора ПДН). Посещение семьи 1 раз в 3 месяца (социальным работником, социальным педагогом, инспектором ПДН, социальным педагогом поликлиники, специалистом УСЗН. По необходимости приглашение на беседу на заседание Совета профилактики, административное совещание, заседания КДН (25%).

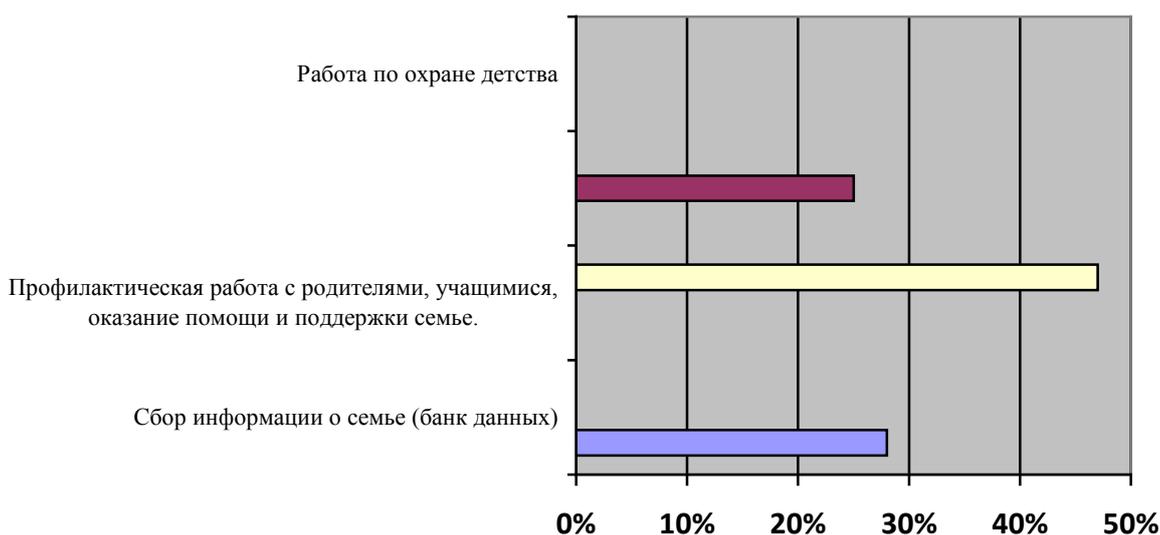


Рисунок 3 – Направления работы технологической карты

Оказание психологической помощи ребенку и родителям (обязательно рекомендации).

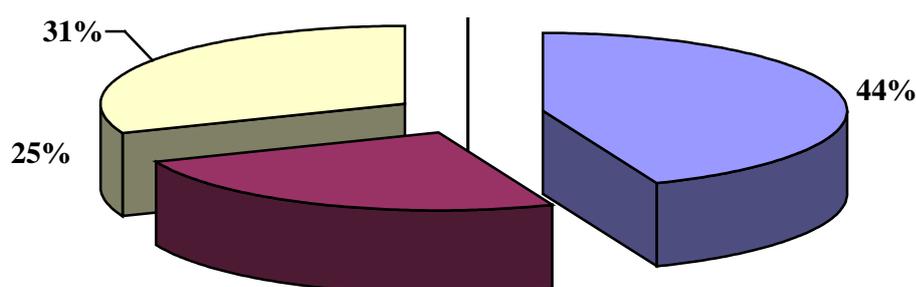
3. *Работа по охране детства.* Предоставление от школы всей информации о семье (характеристики на детей, копии свидетельства о рождении, акты обследования, копии протоколов с заседаний Совета профилактики, административных совещаний, малых педагогических советов, заключение психологов. Приглашение родителей на беседу, предупреждение родителей о лишении родительских прав. Устройство жизни детей, подготовка материалов для предъявления материалов в суд (47%). Систематически проводится работа по профилактике правонарушений, в этом направлении осуществляется совместная работа с Администрацией, с комиссией по делам несовершеннолетних, органами внутренних дел, сельским участковым, районным наркологом.

*Основными проблемами, требующими особого внимания при организации социальной работы с детьми как указывают эксперты являются:*

44% – активизация работы с родителями;

25% – привлечение к профилактической работе специалистов Администрации, специалистов комиссии по делам несовершеннолетних, представителей органов внутренних дел, районного нарколога;

31% – вовлечение учащихся, стоящих на учете, в мероприятия, в соответствии с рисунком 4.



- активизация работы с родителями
- привлечение к профилактической работе специалистов различного профиля
- вовлечение учащихся, стоящих на учете, в мероприятия

Рисунок 4 – Основные проблемы при организации социальной работе с детьми

В результате исследования также были получены данные о том, что в рамках реализации программы профилактики семейного неблагополучия «Во имя детства» в приюте проводится активная социальная работа с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию.

*В рамках решения проблем детей, оставшихся без попечения родителей в приюте основными задачами социальной работы являются, в соответствии с рисунком 5:*

20% – совершенствование системы профилактики социального сиротства;

30% – реабилитация детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

15% – восстановление утраченных отношений между детьми и родителями с целью возврата ребенка в родную семью;

35 % активизация деятельности по семейному устройству детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе распространение передового опыта работы, тиражирование новых эффективных технологий работы.

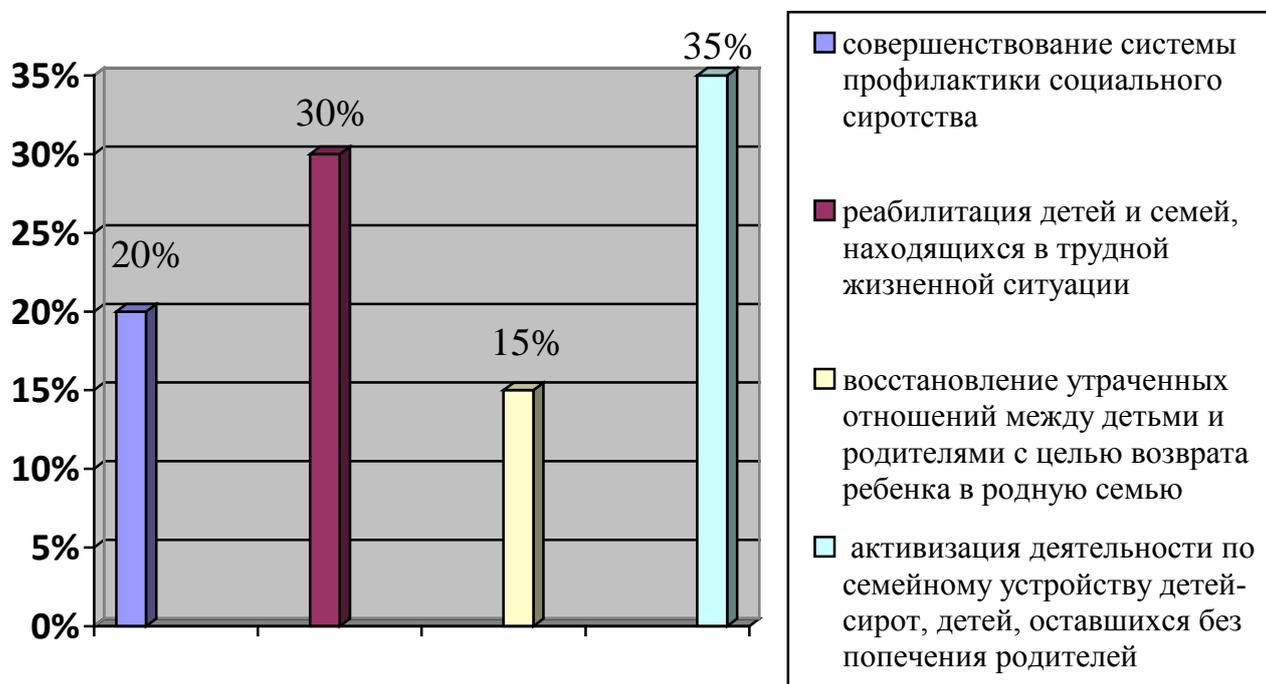


Рисунок 5 – Основные задачи социальной работы с детьми

Согласно ответов респондентов, основными направлениями социальной работы с детьми в приюте являются следующие, в соответствии с рисунком 6:

25% – системные мероприятия в организации работы по профилактике социального сиротства детей;

15% – реабилитация детей группы риска;

22% – развитие форм семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе детей-инвалидов;

28% – создание программно-целевых механизмов, направленных на сокращение числа лишений родительских прав;

8% социальное сопровождение и социальную реабилитацию детей из семей группы риска.

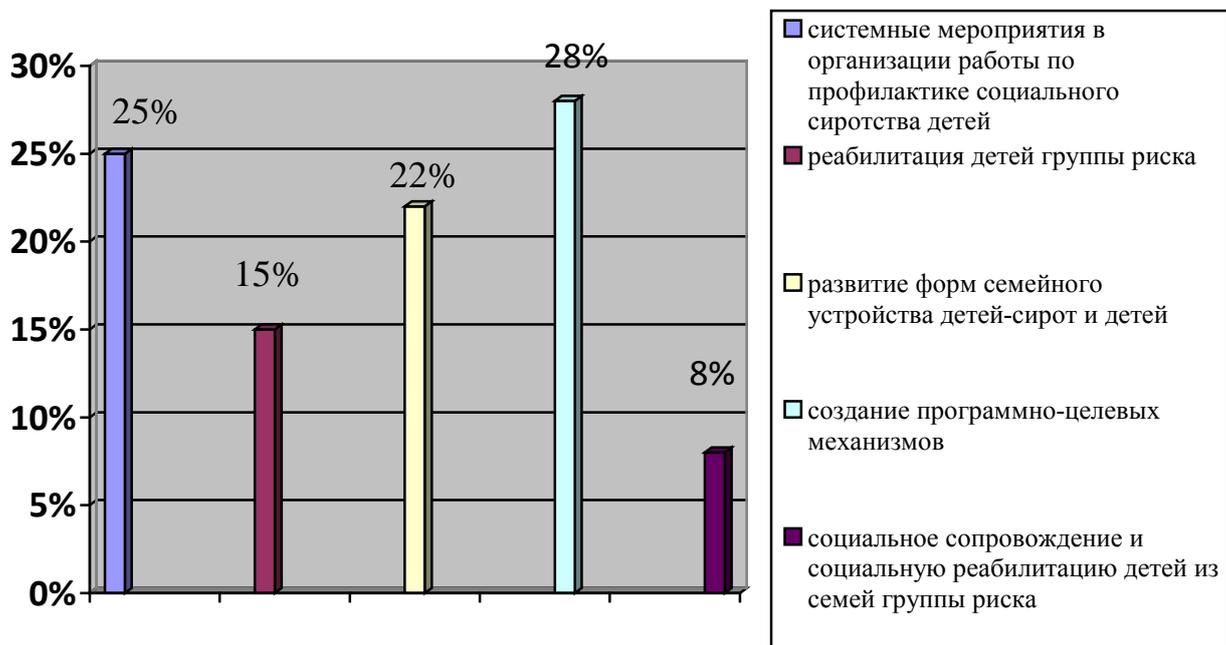


Рисунок 6 – Основные направления социальной работы с детьми в приюте

*Для уточнения организационных аспектов социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей был проведен анализ документов учреждения (Приложение В). В рамках анализа документов были получены следующие результаты.*

Согласно Программе профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства детей в Амурской области на 2011–2013 годы «Во имя детства», утвержденной Постановлением №205 от 01.04.11 правительства Амурской области в ГУ АО «Ивановском социальном приюте для детей» из основных мероприятий выполнены следующие:

утверждено Положение о мобильной службе «Социальный патруль», издан приказ о создании мобильной службы «Социальный патруль». Цель работы мобильной службы «Социальный патруль» – мобильное патронирование семей воспитанников Центра для вывода их из кризисной ситуации и создания приемлемых условий для возвращения детей в родную семью через организацию индивидуальной реабилитационной работы, осуществление контроля ситуации после возврата ребенка в семью.

разработано и утверждено положение о социальном консилиуме мобильной службы (СКМС);

разработана документация: Журнал учета работы мобильной службы, журнал социального учета семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

практически в полном объеме получено необходимое реабилитационное оборудование;

заключены договоры о взаимодействии мобильной службы «Социальный патруль» и органов профилактики социального сиротства, профилактики правонарушений, органов защиты прав несовершеннолетних;

заключены договоры гражданско-правового характера со специалистами службы «Социальный патруль»;

завершены процедуры по оформлению и получен автотранспорт;

на заседаниях Консилиума социальной мобильной службы (КСМС) определены основные направления деятельности «Социального патруля», утверждена модель службы, уточнены базовые показатели; утверждена межведомственная программа работы с неблагополучной семьей «СЕМЬ Я», составлен примерный график и определены цели выездов мобильной службы конкретно по каждой состоящей на социальном, патронатном учете семье;

специалистами мобильной службы разработаны и реализуются 37 индивидуальных программ реабилитации семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

изготовлены соответствующие логотипы, промаркировано оборудование мобильной службы, подготовлено оформление помещения для «Социальной гостиной»;

создан и функционирует «Дворик детства» в рамках реализации технологии «Яркий образ детства», воспитатели проводят спортивно-игровые мероприятия в теплое время года; охват детей-27;

проведены совместные с родителями из 4-х семей мероприятия «Спортивная семья»: соревнования-2, экскурсия-1; охват- 4 семьи, 27 детей, в том числе воспитанники старшей группы; созданы 2 фотоальбома и 8 видеосюжетов о реабилитационных мероприятиях для воспитанников приюта;

дети из неблагополучных семей приняли участие в областном конкурсе детского творчества «Открытый мир детства» среди воспитанников социальных приютов, завоевали призовые места в номинации «Изобразительное искусство».

проведена подготовительная работа по организации лектория для родителей по пропаганде положительного опыта семейного воспитания;

организованы пять выездов мобильной службы «Социальный патруль» с целью оказания социально-психологической, социально-правовой помощи семьям, выполнены патронатные наблюдения и исследования:

предоставлены социально-правовые услуги-30,  
социально-педагогические услуги-37, социально-психологические услуги-50,

включая работу с воспитанниками приюта, в т.ч.с

использованием психодиагностического оборудования «Амалтея»;

социально-медицинские услуги – 60.

согласно договорам о межведомственном взаимодействии привлечены для работы с семьями, оказавшимися в сложной жизненной ситуации, 9 специалистов.

*Из ожидаемых результатов достигнуты следующие:*

Стабилизировалась социальная ситуация в 16 семьях, состоящих на учете; возвращено 19 детей в родные семьи. 10 семей сняты с патронатного учета в связи с улучшением социальной ситуации в семье.

Проведены заседания «Семейной гостиной» в двух населенных пунктах.

В рамках применения технологии «Яркий образ детства» выполнены запланированные мероприятия: создан и функционирует «Дворик детства».

Проведены совместные с родителями мероприятия «Спортивная семья», «Длительная экскурсия на природу».

Исходя из основных задач социально-педагогической деятельности учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, основываясь на изучении опыта работы, в ходе экспериментальной работы опреде-

лены и проверены следующие направления деятельности приюта: социально-правовое, социально-педагогическое, социально-психологическое.

В результате выпуска из детского дома работы с детьми в приюте дети имеют среднее образование, большая часть воспитанников направляются в другие интернатные учреждения, некоторые продолжают обучение, а некоторые дети возвращаются в семью к родителям.

В 2015 году на базе Министерства социальной защиты населения создан Ресурсный центр. Целью данного центра является: совершенствования взаимодействия между учреждениями, подведомственными министерству социальной защиты населения Амурской области, осуществляющими работу по сопровождению замещающих семей, принявших на воспитание детей, оставшихся без родительского попечения, и органами опеки и попечительства муниципальных районов и городских округов Амурской области в вопросах профилактики социального сиротства. Осуществляется на территории Амурской области деятельности в сфере социальной защиты населения путем развития института замещающей семьи и повышения ресурсности системы семейного жизнеустройства в учреждениях социального обслуживания, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подведомственных МСЗН, и иных организаций, осуществляющих работу по подготовке и сопровождению замещающих семей. ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей» принимает участие по сопровождению и семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей. Реализуется координация, методическое сопровождение и осуществление деятельности по вопросам оказания социально-педагогической, социально-психологической, социально-правовой, социально-медицинской и консультативной помощи семьям, принявшим на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей.

Работа приюта весьма многообразна и позволяет использовать различные формы, методы и средства воспитания. Так в приюте для полноценного развития личности разработаны программы: «Здоровье», по профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних, «Каникулы»,

«Мои права»; работают кружки: вокальный, «Рукодельница», «Хозяюшка», «Юный художник», «Бумажный мир». Воспитанники активное участие принимают в озеленении и благоустройстве своих комнат, игровых и спортивных площадок, ведут активный образ жизни, как в приюте, так и в школе, посещают кружки РЦДТ и спортивные секции РДЮСШ. Медицинский персонал приюта постоянно отслеживает здоровье детей и состояние их физического развития, совместно с педагогами проводят беседы для воспитанников, Дни здоровья. Так же в приюте работает педагог-психолог, который оказывает посильную помощь в развитии конкретной отдельной личности и коллектива в целом.

Для организации досуговой деятельности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в приюте существуют различные кружки, факультативы, секции. Каждый ребенок может выбрать себе занятие по интересам. Но важнее всего то, что целью этих на первый взгляд развлекательных мероприятий по организации досуга является приобщение ребенка к предстоящей взрослой жизни. Ведь детям, когда они выпускаются из приюта предстоит самостоятельно готовить себе пищу, стирать, шить и заниматься огромным количеством дел, о которых в приюте они мало что знают. Поэтому специалистами приюта была разработана система специальных мероприятий, которая поможет выпускникам уверенно чувствовать себя во взрослой жизни. Во время пребывания в приюте у детей есть возможность развивать различные навыки и способности, посещать кружки мягкой игрушки, вязания крючком и на спицах, краеведческий, экологический, изделий из соленого теста, выпиливания лобзиком и др.

В рамках профилактики здорового образа жизни среди воспитанников приюта осуществляет свою деятельность *кружок «Спортивный»*, в котором ребята играют в спортивные игры (волейбол, футбол, баскетбол) и занимаются различными видами легкой атлетики под руководством опытного тренера. Зимой на территории приюта заливается каток, где дети с удовольствием катаются на коньках, играют в хоккей.

В 2016 году воспитанники ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей» выехали в гости в клуб «Аллюр». Это уже не первая встреча с сотрудниками и жителями клуба. Сегодня к лошадям отправились дети с ограниченными возможностями здоровья и дошкольники. Воспитанники кормили животных, наблюдали, гладили, ездили верхом. Инструктор рассказала о правильном обращении и уходе за животными, их правильном питании, режиме.

В текущем году в ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей» состоялся День здоровья. Воспитанники, воспитатели выехали на турбазу «Динамо». В течение дня дети и взрослые катались с горы на ледянках, провели соревнования «Кто дальше скатится с горы». В перетягивании каната на льду победила дружба, ведь в каждой команде были и взрослые и дети. В непродолжительном пешеходном походе на ближайшую вершину горы воспитанники любовались пейзажами, фотографировались. Погода была очень теплая. По – весеннему светило солнце. Вкусный обед и чай с лимоном прибавили сил, и они вновь побежали на горку.

Таким образом, анализ социальной работы в ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей» показал, социальные проблемы, которые испытывают дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, выявил, какие формы помощи реализуются для успешного решения социальных проблем учащихся-сирот и учащихся, оставшихся без попечения родителей в приюте.

### **3.2 Рекомендации по усовершенствованию социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей в ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей»**

В целом, анализ показал, что в ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей» проводится социальная работа с детьми, в виде профилактики и коррекции социального неблагополучия детей, устранению причин, способствующих ухудшению социального положения детей, обеспечению защиты их законных прав и интересов.

*На основании вышеизложенного, можно выделить позитивные характе-*

*ристики содержания социальной работы в ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей».*

1. Стабилизировалась социальная ситуация в 18 семьях, состоящих на учете; возвращено 20 детей в родные семьи. 13 семей сняты с патронатного учета в связи с улучшением социальной ситуации в семье.
2. Проведены заседания «Семейной гостиной» в двух населенных пунктах.
3. В рамках применения технологии «Яркий образ детства выполнены запланированные мероприятия: создан и функционирует «Дворик детства».
4. Проведены совместные с родителями мероприятия «Спортивная семья», «Длительная экскурсия на природу».
5. В рамках применения технологии «Яркий образ детства» выполнены все запланированные мероприятия. Проведены заседания «Семейной гостиной» в двух населенных пунктах. Охвачено 15 семей.
6. В СМИ предоставляется информация о работе мобильной службы.
7. Функционирует «Дворик детства» в рамках реализации технологии «Яркий образ детства».
8. Ведется тесная работа со специалистом по социальной работе по оказанию материальной помощи и отдыхе детей в летнее время. Дети группы риска привлекаются к участию в секциях, кружках, в различных формах организованного отдыха детей в первую очередь.

В ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей» работают педагоги-психологи, педагоги-дефектологи, воспитатели, социальные педагоги, специалисты по социальной работе, юристы, медики, которые призваны решать задачи по адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, но не смотря на эффективность работы в деятельности присутствуют следующие общие недостатки, которые препятствуют полноценной работе, как сотрудников приюта, так и жизнедеятельности детей из приюта, их выделили работники в процессе опроса:

1. Приют нуждается в трудоустройстве именно молодых кадров, так как именно молодые кадры несут в себе новые знания и новые технологии соци-

альной работы с детьми. Категория работников приюта это в основном женщины - средних лет, молодые специалисты не желают устраиваться работать в детский дом из-за низкой заработной платы.

2. Как отметили специалисты приюта, хотелось бы в большей степени обновлять свои знания, умения и навыки в области социальной работы с детьми, применять новые технологии и программы, используя современные ресурсы. Сегодня современные информационные технологии стремительно развиваются и каждое учреждение должно быть оснащено современным оборудованием, так же как и специалисты должны постоянно обновлять свои знания и навыки в сфере социально-правовой-педагогической работы, чтобы грамотно планировать работу и помогать детям, защищая их права. Министерство науки и образования Амурской области недостаточно организует курсы повышения квалификации для специалистов социального профиля.

3. Специалисты в процессе опроса выделили такую проблему как эмоциональное выгорание. Каждый день видеть жизнь детей, которые по каким либо причинам попали в приют моральной тяжело. Все проблемы детей специалист может принимать на себя. Работа с детьми, а особенно с детьми-сиротами очень эмоциональная, в связи с чем, возникает потребность в создании системы социально-психологической поддержки специалистов приюта для профилактики профессионального и эмоционального выгорания. Данная система в учреждении отсутствует.

4. Проблема адаптации детей к условиям жизни в приюте. Дети-сироты, независимо от того, жили ли они в родительской семье или не помнят этого, вынуждены в силу возраста или иных обстоятельств, менять место жительства. Например, дети из дома ребенка могут переезжать в приют и далее в детский дом. Ребенка могут взять опекуны, приемные родители, а потом «вернуть» обратно. Домашние связи у сирот разрушаются несколько раз: 1) собственно домашние связи и разлучение с родственниками; 2) домашние связи, когда ребенок начинает считать детское учреждение - домом, а воспитателей и детей - родственниками. Подобные переезды оставляют психологическую травму на

всю жизнь.

5. Проблемы закрытости пространства приютов. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей являются жертвами процесса социализации вследствие их длительного пребывания на полном государственном обеспечении в искусственно благополучных условиях детских учреждений. Воспитанникам приюта свойственно однообразие и унификация стилей поведения, что приводит к недостаточному развитию социализации в конкретных социальных ситуациях.

*Для преодоления обозначенных недостатков необходимо:*

1. *Проведение масштабной информационно-разъяснительной работы с населением по профилактике социального сиротства, работе с семьями, находящимися в опасном социальном положении, трудной жизненной ситуации (раздача буклетов, создание социальных роликов и транслирование их по телевидению).*

2. *Проведение ежеквартального мониторинга информации о социальной ситуации выпускников государственных учреждений из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию.*

3. *Социальному работнику совместно с психологом следует разработать программу, которая поможет наиболее замкнутым детям раскрепоститься, научиться общению с посторонними людьми и обезопасить от негативных внешних воздействий со стороны, в частности вести общепринятый образ жизни, не вступать в криминальные субкультуры. Также в рамках данной программы будет предусмотрен патронаж подростков, выпустившихся из детского дома на протяжении 3 лет. В связи с тем, что детям после окончания проживания в детском доме предстоит выпускаться за пределы – усилия педагогического коллектива должны быть направлены на подготовку детей к предстоящей взрослой жизни.*

4. *Автором разработан социальный проект «Социальная реабилитация детей, оставшихся без попечения родителей». Предлагаемая программа направ-*

лена на решение целого комплекса проблем, имеющих у воспитанников приютов (Приложение Г). *Задачами которого являются:*

1. Реализация мер по повышению эффективности функционирования и координации деятельности учреждений города, входящих в систему социального обеспечения детей, оставшихся без попечения родителей.
2. Создание условий для психолого-педагогической, медицинской, правовой поддержки и реабилитации детей, оставшихся без попечения родителей.
3. Повышение уровня кадрового обеспечения системы социального обеспечения специалистов, работающих с детьми, оставшихся без попечения родителей.
4. Формирование общественного мнения, поддерживающего цели и задачи системы социальной защиты детей, попавших оставшихся без попечения родителей.

*Результатами социального проекта будут являться:*

1. Уменьшение безнадзорности и правонарушений детей, оставшихся без попечения родителей.
2. Повышение уровня ответственности, улучшение психологического климата детей, оставшихся без попечения родителей, и по возможности оптимизация детско-родительских отношений.
3. Обеспечение восстановления воспитательного потенциала детей, предотвращение лишения родителей родительских прав, возвращение детей в семью.
4. Привлечение внимания общественности к проблемам детей, оставшихся без попечения родителей, предупреждение социального сиротства.

В целом, разработка проекта и предложенные мероприятия позволят активизировать работу с детьми, оставшихся без попечения родителей, а также организовать работу по построению своих взаимоотношений друг с другом, с родителями. Своевременная поддержка, оказываемая ребенку, поможет предотвратить развитие кризисной ситуации и помещение ребенка на замещающее попечение.

5. В рамках информирования населения о деятельности учреждения составлен буклет о направлениях и функциях работы социального приюта (Приложение Д).

6. Автором разработана памятка для родителей «Главное в жизни дети» (Приложение Е). В данной памятке отображаться информация для профилактики семейного неблагополучия и правильного формирования мнения родителей, что главное в их жизни дети, их воспитание, забота о них. Для каждой семьи должно стать целью формирование здоровой и полноценной ячейки общества, чтобы в последующем их дети, будучи взрослыми, сформировали свои семьи благополучными.

7. Разработаны методические рекомендации по проведению мероприятия по социальной адаптации детей, оставшихся без попечения родителей в современных условиях «Территория независимости» (Приложение Ж). Цели мероприятия: охрана здоровья детей, оставшихся без попечения родителей. Задачи:

- профилактики потребления психоактивных веществ среди детей, оставшихся без попечения родителей;
- развития спорта и культуры среди детей, оставшихся без попечения родителей;
- обогащения внутреннего (духовного) мира детей, оставшихся без попечения родителей;
- содействия в защите законных прав и интересов детей, оставшихся без попечения родителей при участии общественных организаций;
- достижения общественно-полезных социальных, культурных, образовательных и научных благ.

Для достижения существенных улучшений в развитии личности детей, которые способствовали бы социальной адаптации на длительную перспективу, необходимо предложенные в программе технологии работы с воспитанниками осуществлять не менее трех лет подряд, что может обеспечить успешность хотя бы одного этапа развития личности ребенка, находящегося в приюте.

В результате исследования на базе ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей» установлено, что учреждение оказывает комплексную деятельность по социальной работе с детьми, оставшимся без попечения родителей. Работа проводится регулярно, однако выявлен ряд недостатков, требующий разработку новых мероприятий, направленных на усовершенствование деятельности учреждения.

Таким образом, достигнута цель бакалаврской работы – изучена организация социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей в ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей» и разработана рекомендаций по усовершенствованию.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в современном обществе характеризуется спецификой проблем детей, находящихся на попечении государства. Дети, воспитывающиеся в детском доме, характеризуются как особая группа, выражающаяся в слабой ориентированности на будущее, связанности с актуальной, конкретной жизни деятельностью, размытость и неясность содержания образа Я. Обществу необходимо повернуться лицом к проблеме сиротства, задуматься о социальных причинах возрастания этой проблемы и мерах по изменению существующего положения дел и предотвращению угрожающих последствий.

В процессе написания бакалаврской работы были решены задачи:

1. Дети, оставшиеся без попечения родителей – это особая группа детей, лишившихся попечения родителей по социально-экономическим причинам, т.е. это сироты при живых родителях. Кризисные явления в Российском обществе подтолкнули рост преступности, наркомании, алкоголизма, психических заболеваний, расширив истоки детского неблагополучия. В условиях продолжающейся нестабильности социально-экономической жизни страны продолжает расти число детей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

2. Для таких детей присущи проблемы адаптации, которые приводят к дисгармонизации отношений личности с социальной средой. Это проявляется низкой социализированностью воспитанников, инфантилизмом, школьной дезадаптацией (зачастую девиантным поведением), отстаиванием в уровне физического, психического и интеллектуального развития. Социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в детских домах, опираясь на должную нормативно-правовую базу, призвана выработать необходимые меры по решению существующих проблем сиротства и улучшению ситуации.

3. Основное содержание социальной работы с детьми, оставшимися без

попечения родителей, заключается в защите их прав, контроле за условиями их содержания, социальной реабилитации и адаптации, помощи в трудоустройстве и обеспечении жильем. Социальная помощь детям, оказавшимся без попечения родителей, осуществляется разветвленной системой, которая включает в себя несколько уровней: государство как основной субъект организации помощи; государственные социальные службы (федеральные и муниципальные) как территориальные структуры, непосредственно оказывающие такую помощь; смешанные службы – государственные и коммерческие структуры.

4. Создание механизмов реализации прав детей нормируется на всех уровнях. Но эти механизмы касаются лишь некоторых прав детей: на образование, на охрану здоровья, на социальную поддержку, на участие в культурной и творческой жизни. В отношении других прав (на личную жизнь, на свободу мысли, на защиту от насилия и др.) такие механизмы определены гораздо слабее. Прежде всего это относится к уставам учреждений, в которых отсутствуют педагогические нормы, обеспечивающие возможность осуществления многих личных прав детей.

4. Существующие технологии: адаптации, коррекции, реабилитации, профилактики поведения детей, оставшихся без попечения родителей направлены на то, чтобы поставить направление социальной активности ребенка в общественно одобряемое или нейтральное русло, создание специальных служб социальной помощи таким детям.

5. Анализ социальной работы в ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей» показал, социальные проблемы, которые испытывают дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, выявил, какие формы помощи реализуются для успешного решения социальных проблем учащихся-сирот и учащихся, оставшихся без попечения родителей в приюте.

6. В результате исследования на базе ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей» установлено, что учреждение оказывает комплексную деятельность по социальной работе с детьми сиротами и детьми, оставшимся без

печения родителей. Работа проводится регулярно, однако выявлен ряд недостатков, требующий разработку новых мероприятий, направленных на усовершенствование деятельности учреждения.

Таким образом была достигнута цель бакалаврской работы – изучена социальная работа с детьми, оставшимися без попечения родителей в ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей» и разработаны рекомендации по усовершенствованию.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Антонова, А.П. Социальная работа с детьми-сиротами / А.П. Антонова. – М.: Дрофа, 2014. – 153 с.
- 2 Александров, И.В. Дети-сироты в современном обществе / И.В. Александров. М.: Академический Проект, 2013. – 325 с.
- 3 Антонян, Ю.М. Социальная среда и формирование личности преступника (неблагоприятные влияния на личность в микросреде) / Ю.М. Антонян. – М.: Знание, 2012. – 176 с.
- 4 Арзуманян, С.Д. Микросреда и отклонения социального поведения детей и подростков / С.Д. Арзуманян. – Ереван: Луйс, 2013. – 95 с.
- 5 Бабаева, М.М. Социальные нормы и регуляция поведения: учеб.пособие / М.М. Бабаева. – М.: Мир, 2014. – 189 с.
- 6 Баженов, В.И. Профилактическая работа с несовершеннолетними правонарушителями / В.И. Баженов. – М.: 2012. – 173 с.
- 7 Бандура, А. Подростковая агрессия. Изучение влияния воспитания в семейных отношениях: учеб.пособие / А. Бандура. – М.: ЭКСМО-Пресс, 2013. – 189 с.
- 8 Беличева, С.А. Парадоксы превентивной теории и практики / С.А. Беличева // Психологический журнал. – 2012. –Т. 8. № 6. – 146 с.
- 9 Белкин, А.С. Отклонения в поведении школьников / А.С. Белкин. – Свердловск: 2013. – 100 с.
- 10 Богданова, О.С. Роль нравственных норм в поведении младших школьников / О.С. Богданова. – М.: 2014. – 155 с.
- 11 Божович, Л.Я. Личность и ее формирование в детском возрасте / Л.Я. Божович. – М.: 2015. – 216 с.
- 12 Ветров, Н.И. Профилактика правонарушений среди молодежи / Н.И. Ветров. – М.: 2012. –160 с.
- 13 Волков, Б.С. Детерминистическая природа преступного поведения / Б.С. Волков. – Казань: 2012. –105 с.

- 14 Гилинский, Я.И. Социология девиантного (отклоняющегося) поведения.: учеб. пособие / Я.И. Гилинский, В.С Афанасьев. – СПб.: Филиал Института социологии РАН., 2013. – 76 с.
- 15 Гилинский, Я.И. Социология девиантного поведения и социального контроля / Я.И. Гилинский // Социология в России. – 2012. №-30. – 35 с.
- 16 Гоголева, А.В. Аддиктивное поведение и его профилактика / А.В. Гоголева. – М.: Просвещение, 2014. – 248 с.
- 17 Горкин, П.П. Социальная энциклопедия / П.П. Горкин, Т.И. Карелова. – М.: 2014. – 582 с.
- 18 Городская система учреждений социальной реабилитации несовершеннолетних: Науч. - метод.сб. / Под редакцией М.А. Галагузовой. – Екатеринбург: Новая пресса, 2012. – 184 с.
- 19 Декларация прав ребенка (от 20 ноября 1959 г.) // Международная защита прав и свобод человека. – М.: Просвещение. 2016. – 184 с.
- 20 Долгова, А.И. Социально-психологические аспекты преступности несовершеннолетних / А.И. Долгова. – М.: Юрид. лит., 2015. – 455 с.
- 21 Жигарев, Е.С. Криминологическая характеристика несовершеннолетних и организация их правового воспитания / Е.С. Жигарев. – М.: 2013. – 435 с.
- 22 Зайнышева, И.Г. Технология социальной работы.: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. И.Г. Зайнышева. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2014. – 240 с.
- 23 Змановская, Е.В. Девиантология: Психология отклоняющегося поведения / Е.В. Змановская. – М.: Либерия, 2014. – 375 с.
- 24 Игошев, К.Е. Социальные аспекты предупреждения правонарушений / К.Е. Игошев, И.В. Шмаров. – М.: Юрид. лит., 2015. – 325 с.
- 25 Кармадонов, О.А. Социальная девиация как фактическая ценностно-нормативная модель / О.А. Кармадонов // Социально-гуманитарные знания. – 2012. №-6. – 340 с.
- 26 Колесов, Д.В. Предупреждение вредных привычек у школьников/ Д.В. Колесов. – М.: Педагогика, 2013. – 280 с.

- 27 Колков, В.В. Государственная молодежная политика и социальная работа с молодежью: Учеб. Пособие / В.В. Колков, С.В. Колков, Н.А. Шахина. – М.: Социально – технический институт, 2012. – 294 с.
- 28 Конвенция ООН о правах ребенка // ООН. – Нью-Йорк. 2007 г. – 94 с.
- 29 Кочетов, А.И. Работа с трудными детьми / А.И. Кочетов, Н.Н. Верницкая. – М.: Просвещение, 2014. – 155 с.
- 30 Кравченко, А.И. Социальная работа / А.И.Кравченко. – М.: ТК Велби, Издательство Проспект, 2013. – 416 с.
- 31 Кравченко, А.И. Социология: Учебник для студентов вузов / А.И. Кравченко. – М.: Проспект, 2014. – 346 с.
- 32 Крутер, М.С. Социальные предпосылки молодежной преступности в России / М.С. Крутер // Академический юридический журнал. – 2013.–124 с.
- 33 Ляпидиевская, Г. В. О создании в России сети реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями / Г. В. Ляпидиевская // Вестник психо-социальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 2015 – №2 – 448 с.
- 34 Макаренко, А.С. Методика организации воспитательного процесса / А.С. Макаренко. – М.: Изд. Контур, 2014. – 385 с.
- 35 Методика работы социального педагога / Под ред. Л.В. Кузнецовой; сост. Г.В. Семенов. - М.: Школьная Пресса, 2013. – 96 с.
- 36 Михайловская, И.Б. Трудные ступени: профилактика антиобщественного поведения: учеб. пособие / И.Б. Михайловский. – М.: Просвещение, 2011. – 289 с.
- 37 Натанзон, Э.Ш. Трудный школьник и педагогический коллектив: учеб. пособие / Э.Ш. Натанзон. – М.: Мысль, 2012. – 232 с.
- 38 Невский, Н.А. Учителю о детях с отклонениями в поведении: учеб. пособие / Н.А. Невский. – М.: Проспект, 2014. –156 с.
- 39 Неводов, А.И. Социальная работа с инвалидами / А.И.Неводов. – М.: ВЛАДОС, 2013. – 153 с.
- 40 Низовцева, В.Г. Социальная реабилитация / Г. Низовцева, Э. – М.:

ВЛАДОС, 2012 – №4 – 233 с.

41 Овчарова, Р.В. Технологии практического психолога образования / Р.В. Овчарова. – М.: Сфера, 2011. – 528 с.

42 Основы социальной работы: Учебник / отв. ред. П. Д. Павленок. – М.: Инфра, 2014. – 345 с.

43 Олиференко, Л. Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска / Л. Я. Олиференко, Т. И. Шульга, И. Ф. Дементьева. – М.: ВЛАДОС, 2015. – 345 с.

44 Об областной целевой программе «Предупреждение и борьба с заболеваниями социального характера»: Закон Амурской области от 20.06.2005 № 14-ОЗ.

45 Основы социальной работы / отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 368с.

46 Ольшанская, Л.Т. Особенности развития личности ребенка, лишенного родительского попечительства: Сборник научных трудов / Л.Т. Ольшанская. – М.: Прометей, 2014. – 225 с.

47 Основы социально-медицинской работы. Учебное пособие / под редакцией Е.А. Сигида. Выпуск 1. – М.: ГАСБУ, 2013. – 256 с.

48 Ольшанская, Л.Т. Дети с отклоняющимся поведением: Сборник научных трудов / Л.Т. Ольшанская. – М.: Прометей, 2014. – 225 с.

49 Осипова, О.С. Девиантное поведение: благо или зло? / О.С. Осипова // Социол. исслед. – 2013. № 9. – С.13.

50 Павленок, П.Д. Основы социальной работы: Учебник для вузов / П.Д. Павленок. – М.: Инфра-М., Изд. 2-е, доп. 2014. – 395 с.

51 Панкратов, Н.С. Преодоление трудностей социализации детей сирот / Н.С. Панкратов. – Ярославль: Нова, 2013. – 274 с.

52 Плоткин, М.М. Педагогические условия социальной реабилитации подростков / М.М. Плоткин. – М.: Логос, 2012. – 416 с.

53 Поддубная, Т.Н. Справочник социального педагога / Т.Н. Поддубная. – Ростов н/Д: Феникс, 2013. – 480 с.

54 Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 №561-ст Национальный стандарт РФ ГОСТ 52883-2010 «Требования к персоналу учреждений социального обслуживания».

55 Романов, М. Р. Реабилитация инвалидов / М. Р. Романов. – М.: Вагриус, 2013. – 175 с.

56 Российская энциклопедия социальной работы / под ред. А. И. Панова, Е. И. Холостовой. – М.: Институт социальной работы, 2011. – 364 с

57 Российский статистический ежегодник: Стат.сб. / Госкомстат России. – М., 2012. – 568 с.

58 Семенюк, Л.М. Психологические особенности агрессивного поведения подростков и условия его коррекции: учеб. пособие / Л.М. Семенюк. – М.: Московский психолого-социальный институт: Флинта, 2013. – 173 с.

59 Тетерский, С.В. Введение в социальную работу / С.К Тетерский. – М.: Академический проект, 2012. – 496 с.

60 Усачев, А.В. Всеобщая декларация прав человека для детей и взрослых / А.В. Усачев. – М.: Просвещение. 2015. – 180 с.

61 Фонзылов, С. Социальная рыночная экономика / С. Фонзылов. – М.: ВЛАДОС, 2014. – 278 с.

62 Фолецкий, В. П. Российская модернизация. Предпосылки и перспективы эволюции социального государства / В.П. Филецкий. – СПб. : СПбГУ, 2012. – 240 с.

63 Фонсон, П. Современная западная социология. Теории, традиции, перспективы / П. Фонсон. – М.: ВЛАДОС, 2012. – 145 с.

64 Холостова, Е.И. Технологии социальной работы: учебник / под общ. ред. проф. Е.И. Холостовой. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 400 с.

65 Шепель, В.М. социально-педагогические проблемы воспитания / В.М. Шепель. – М.: Московский рабочий. 2013. – 126 с.

66 Шнейдер, Л.Б. Девиантное поведение детей и подростков / Л.Б. Шнейдер – М.: Академический Проект; Трикста, 2012. – 336 с.

67 Шульга, Т.И. Психологические основы работы с детьми «группы рис

ка» в учреждениях социальной помощи и поддержки / Т.И. Шульга, Л.Я. Олиференко. – М.: УРАО. 2014. – С. 88.

68 Ювенальные технологии. Практическое руководство по реализации территориальной модели реабилитационного пространства несовершеннолетних группы риска / ред. О.В. Зыков. – М.: Российский благотворительный фонд «Нет алкоголизму и наркомании», 2012. – 352 с.

69 Ягудин, З.Г. Безнадзорный подросток: механизмы социально-педагогической поддержки и перевоспитания / З.Г. Ягудин. – Казань: Казанский государственный педагогический университет, 2014. – 103 с.

70 Яковлев, А.М. Преступность и социальная психология / А.М. Яковлев. – М.: 2013. – 350 с.

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

«Анализ социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей в ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей»

**Обоснование проблемы:** Социальное сиротство как социальное явление существует столько же, сколько человеческое общество, и является неотъемлемым элементом цивилизации. Во все времена войны, эпидемии, стихийные бедствия, другие причины приводили к гибели родителей, вследствие чего дети становились сиротами. С возникновением классового общества появляется так называемое социальное сиротство, когда дети лишаются попечения родителей в силу нежелания или невозможности осуществлять последними родительские обязанности, вследствие чего происходит устранение от его воспитания.

В условиях продолжающейся нестабильности социально-экономической и политической жизни наблюдается устойчивая тенденция роста числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Причем лишь небольшое число этих детей остались без попечения в результате смерти их родителей. Остальные относятся к явлению так называемого «социального сиротства», то есть являются сиротами при живых родителях, и число их растет катастрофически. В этой связи защита прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, приобретает в Российской Федерации крайне важное значение.

**Цель исследования:** изучить социальную работу с детьми, оставшимися без попечения родителей.

**Объект исследования:** специалисты, работающие с детьми, оставшимися без попечения родителей.

**Предмет исследования:** социальная работа с детьми, оставшимися без попечения родителей.

**Задачи исследования:**

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

1. Определить основные социальные проблемы, которые испытывают дети, оставшиеся без попечения родителей.
2. Выявить факторы негативно влияющие на эффективность социальной работы направленной на решение социальных проблем детей.
3. Выявить факторы позитивно влияющие на эффективность социальной работы направленной на решение социальных проблем детей.
4. Рассмотреть особенности социальной работы направленной на решение социальных проблем детей.
5. Рассмотреть, какие формы помощи реализуются для успешного решения социальных проблем детей.
6. Охарактеризовать существующую систему социальной работы по решению социальных проблем детей.

**Гипотеза:** Проблема сиротства является актуальной в современном обществе. В связи с чем, вовремя неоказанная помощь детям, оставшимся без попечения родителей приводит к распространению негативных последствий и их социальному неблагополучию.

### ***Интерпретация и операционализация ключевого понятия***

#### ***Интерпретация основных понятий***

*Адаптация* (от лат. приспособление, достижение), изменение состояния под влиянием социальных отношений.

*Дети-сироты* – это дети, у которых умерли оба или единственный родитель.

*Дети, оставшиеся без попечения родителей* – это дети которые остались без попечения родителей в связи с отсутствием родителей или лишением их родительских прав, ограничением в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими или недееспособными (ограниченно дееспособными), находящимися в лечебных учреждениях, объявлением их умершими, отбыванием ими наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лише

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

ния свободы и в иных случаях.

*Социальная диагностика* – выявление психологических, педагогических и социальных причин тяжелой жизненной ситуации в жизни ребенка.

*Социальная коррекция* – деятельность социальных субъектов по исправлению тех особенностей социальных объектов которые не соответствуют принятым в обществе моделям и стандартам.

*Социальная профилактика* – научно-обоснованные и своевременно предпринимаемые действия, направленные на предотвращение возможных физических, психологических или социальных проблем у отдельных индивидов и социальных групп, а также направленные на сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей и содействие им в достижении поставленных целей и раскрытии внутренних потенциалов.

*Социальное консультирование* – это квалифицированный совет, помощь лицам испытывающим различные проблемы с целью их социализации, восстановления и оптимизация их социальных функций, выработке социальных норм общения и поведения.

*Социальная работа* – профессиональная деятельность направленная на помощь людям, которые оказались в трудной жизненной ситуации и самостоятельно не могут выйти из нее.

*Тест* – стандартизированная психологическая методика, предназначенная для сравнительной количественной оценки у человека изучаемого психологического качества.

*Тестирование* – процедура применения тестов на практике.

*Тренинг* – специальное психотерапевтическое воздействие на людей, рассчитанное на улучшение и общения и приспособления к условиям жизни.

*Коммуникации* – контакты, общение, обмен информацией и взаимодействие людей друг с другом.

*Личностные характеристики* – обозначает совокупность устойчивых

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

психологических качеств человека, составляющих его индивидуальность.

*Общение* – одна из форм взаимодействия социальных субъектов, процесс обмена рационально-оценочной информацией, умениями, а также результатами деятельности в виде материальных вещей и культурных ценностей.

*Обучение* – обретение индивидом соответствующих знаний, умений.

*Социальный педагог* – специалист в области социально-педагогической деятельности и социального воспитания.

*Общественные работы* – общедоступные временные работы, которые, как правило, не требуют профессионального обучения работников и обладают социальной полезностью.

*Наследственность* – свойство организмов повторять в ряду поколений сходные типы обмена веществ, функционирования тканей, строения органов и систем, признаки родителей и индивидуального развития в целом.

*Коммуникабельность* – способность, предрасположенность к общению, коммуникации, к установлению контактов и связей, психологическая и иная совместимость, общительность.

*Психолог* – дипломированный специалист в области научной и практической психологии, человек, имеющий, как правило, соответствующее высшее психологическое образование.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Структурная операционализация:

Структурная операционализация:



Рисунок А.1 – Структурная операционализация

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Факторная операционализация

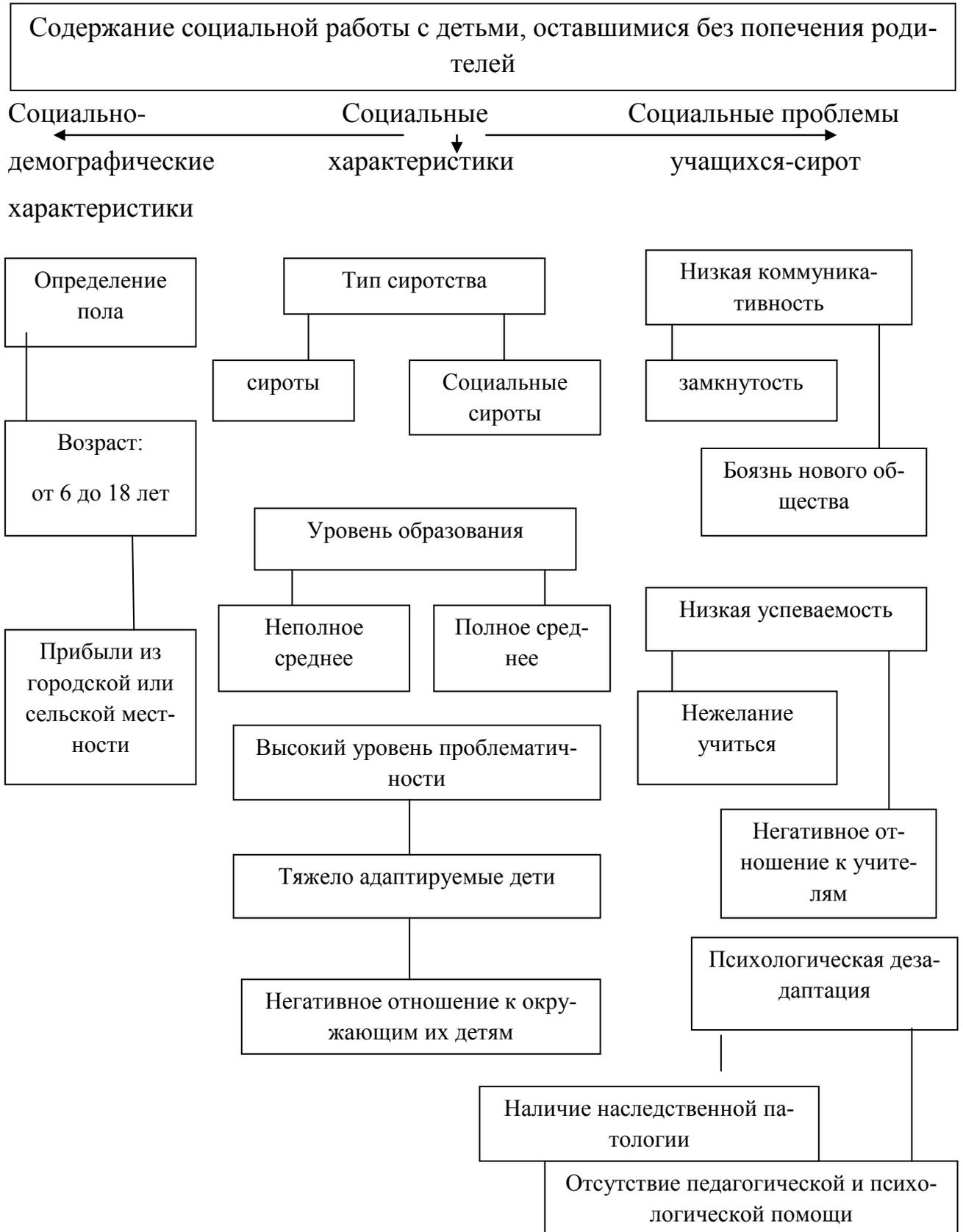


Рисунок А.2 – Факторная операционализация

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Выборка формировалась из числа специалистов, осуществляющих социальную работу с детьми, оставшимися без попечения родителей в приюте, в количестве 15 человек. Метод исследования – опрос.

### *Стратегический план исследования.*

Этапы исследования	Сроки
1 Анализ статистических данных	1.02.17-13.02.17
2 Составление программы исследования	14.02.17-1.03.17
3 Проведение опроса экспертов	4.03.17-10.03.17
4 Анализ результатов	11.03.17- 14.03.17

*База исследования:* ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей»

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### АНКЕТА

Уважаемый респондент!

Проблема решения социальных проблем детей, оставшихся без попечения родителей имеет свое особое содержание, а Вы, как специалист, имеете об этой проблеме компетентное мнение и можете дать надежную, достоверную оценку ситуации, сложившейся сегодня в сфере образования. Просим Вас ответить на предложенные ниже вопросы. Результаты данного исследования помогут правильно оценить ситуацию. Убедительная просьба не оставлять ни один вопрос без внимания. Будем очень признательны за подробные ответы.

1. Насколько по Вашему актуальна проблема детей, оставшихся без попечения родителей? \_\_\_\_\_
2. Какие причины попадания детей в приют? \_\_\_\_\_
3. Какие психосоциальные проблемы детей, оставшихся без попечения родителей Вы можете выделить? \_\_\_\_\_
4. Какие основные направления работы проводятся с детьми, оставшимися без попечения родителей? \_\_\_\_\_
5. Какие основные проблемы при организации работы Вы можете выделить?  
\_\_\_\_\_
6. Какие основные задачи приюта в рамках социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей?  
\_\_\_\_\_
7. Какие основные направления социальной работы в приюте с детьми, оставшимися без попечения родителей?  
\_\_\_\_\_
8. Какие мероприятия за последние 2-3 года были реализованы в приюте с детьми в рамках участия в областных программах? \_\_\_\_\_
9. Какие недостатки в работе приюта с детьми, оставшимися без попечения родителей Вы можете выделить?  
\_\_\_\_\_

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

10. Ваши предложения и рекомендации по усовершенствованию деятельности по социальной работе с детьми, оставшимися без попечения родителей Вы можете выделить? \_\_\_\_\_

**РАССКАЖИТЕ О СЕБЕ:**

Ваш возраст \_\_\_\_\_

Ваше образование \_\_\_\_\_

Место работы \_\_\_\_\_

Ваша должность \_\_\_\_\_

**БЛАГОДАРИМ ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!**

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

### ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

*«Анализ отчетной документации о деятельности ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей» по социальной работе с детьми, оставшимися без попечения родителей»*

Категория детей характеризуется тем, что эти дети опали в сложную жизненную ситуацию и более других категорий граждан, особенно в силу возраста и не состоятельности на них оказывается негативное общественное влияние, вследствие чего дети становятся дезадаптированными в социальной среде.

Проблема социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей, является важной и актуальной тенденцией в современном обществе, в связи с тем, что данные процессы образуют факторы, влияющие на взрослых, подростков и детей, формирующих депрессию, как психологическую, так и физическую.

В этой связи особую актуальность приобретает развитие социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей. Социальная работа с детьми, оставшимися без попечения родителей включает в себя множество различных направлений, включающих как работу с самим ребенком индивидуально, так и социальную работу с окружающей ребенка средой. Социальная работа с детьми всегда реализуется комплексно, учитывая все направления, методы и формы социально-психологической и социально-педагогической работы.

**Объект исследования:** отчетная документация.

**Предмет исследования:** изучение отчетной документации.

**Цель исследования:** изучить отчетную документацию о деятельности ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей».

**Задачи исследования:**

1. Изучить планы-отчеты в отношении социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей.
2. Проанализировать аналитические справки о деятельности ГБУ АО

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

«Ивановский социальный приют для детей».

3. Сформулировать выводы о проделанной социальной работе с детьми, оставшимися без попечения родителей в ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей».

4. Разработать рекомендации по усовершенствованию социальной работе с детьми, оставшимися без попечения родителей.

### ***Интерпретация и операционализация ключевого понятия***

#### ***Интерпретация основных понятий***

*Анализ документов* – это совокупность методических приёмов и процедур, применяемых для извлечения из документальных источников социологической информации при изучении социальных процессов и явлений в целях решения определённых исследовательских задач.

*Аналитическая справка* – документ, содержащий обобщённый материал о каких-либо исследованиях.

*Аналитическая записка* составляется, как правило, для визуализации, формулирования проблемы или концепции, а также формулировки выводов.

*Отчет* – это сообщение или документ, который предоставляет информацию и описывает суть исследования применительно к определенной ситуации. Отчет основывается на привлечении документальных данных. ... Помимо этого, отчет также может содержать рекомендации, предложения или другие мотивационные предложения.

*План учреждения* – ряд предварительно обдуманных действий, мероприятий, объединённых последовательно для достижения цели с возможными сроками выполнения.

*Нормативный акт* – это официальный документ правотворческого органа, в котором содержатся правовые нормы.

*Целевая программа* – это совокупность выполняемых мероприятий (оказываемых услуг), взаимоувязанных по срокам, исполнителям и ресурсам, и на

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

правленных на достижение определенной цели (задачи). По сути, целевая программа – это программа действий по достижению поставленных целей, сбалансированная по ресурсам (финансовым, кадровым и др.)

*Устав* – свод правил, регулирующих организацию и порядок деятельности организации.

*Должностная инструкция* – документ, регламентирующий производственные полномочия и обязанности работника.

*Регламент деятельности учреждения* – документ, который перечисляет и описывает по порядку этапы (шаги), которые должна группа специалистов для выполнения рабочего процесса, как правило, с указанием требуемых сроков выполнения этапов (шагов).

*Закон* – это нормативно-правовой акт, который принимается в особом порядке органом законодательной власти или референдумом, обладает высшей юридической силой и регулирует наиболее важные общественные отношения.

*Штатное расписание* – нормативный документ предприятия, оформляющий структуру, штатный состав и численность организации с указанием размера заработной платы в зависимости от занимаемой должности.

*Документация* – это совокупность данных и документов. В узко-профессиональном значении документация (документирование) – процесс отбора, классификации, использования и распространения документов. Работа специалиста по подбору документации относится к сфере услуг и образования, особенно если речь идёт о преподавателях, заведующих библиотеками школ и училищ, у которых преобладает педагогический уклон в сфере поиска и использования информации.

*Статистика* – отрасль знаний, наука, в которой излагаются общие вопросы сбора, измерения и анализа массовых статистических (количественных или качественных) данных; изучение количественной стороны массовых общественных явлений в числовой форме.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

**Гипотеза:** Анализ документов по реализации социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей позволяет сделать вывод об эффективности деятельности, изучить разнообразные формы и методы социальной работы, применяемые специалистами в ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей».

### *Структурная операционализация:*

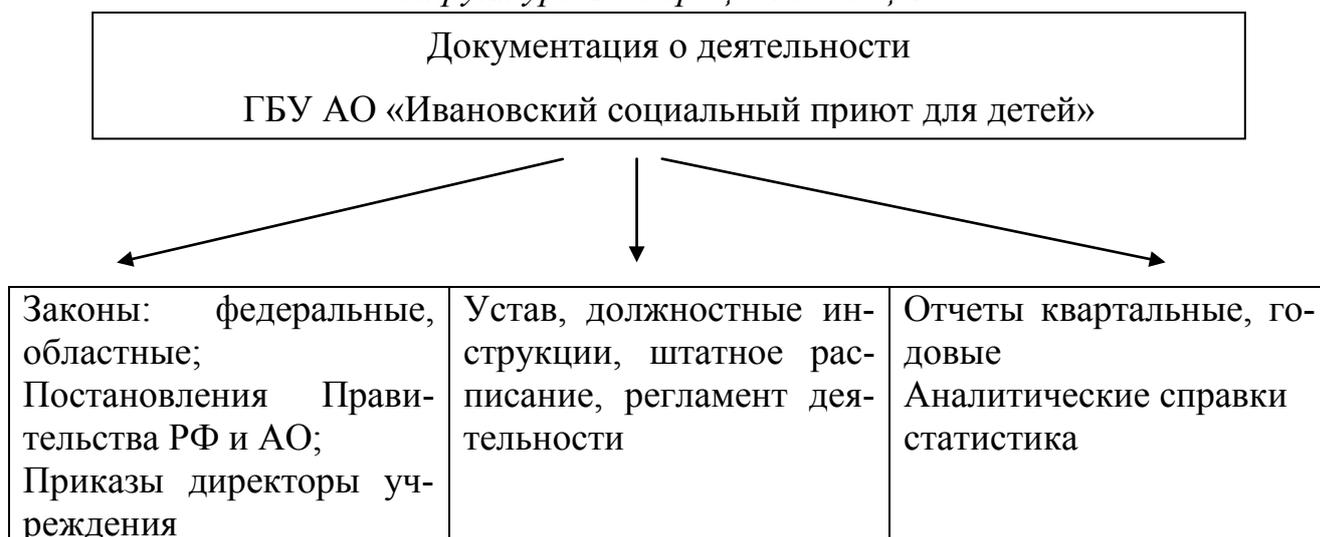


Рисунок В.1 – Структурная операционализация

### *Факторная операционализация*

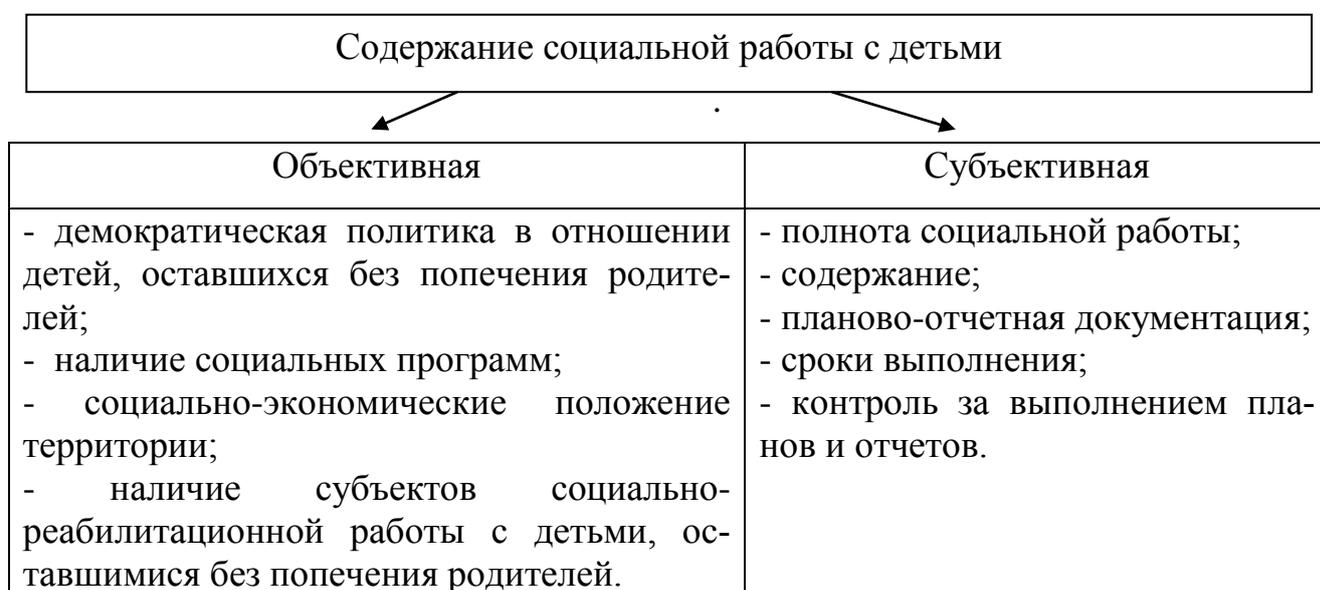


Рисунок В.2 – Факторная операционализация

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

**Выборка.** Анализ документов: нормативно-правовые акты, на основе которых осуществляет деятельность учреждение, устав, должностные инструкции, регламент, положение о деятельности учреждения, штатное расписание, планово-отчетная документация, областные программы, статистика, аналитические справки.

**Метод исследования** – анализ документов.

Таблица В.1 – Стратегический план исследования

	Содержание деятельности	Сроки
Подготовительный	1.Разработка программы	04.04. – 13.04.
Основной этап	2.Разработка инструментария	14.04. – 28.04.
	3.Проведение исследования	1.05. – 10.05.
	4.Обработка первичной информации	11.05. – 25.05.
Завершающий этап	5.Обработка, анализ и интерпретация данных, получение эмпирически обоснованных выводов	26.05. – 1.05.

*База исследования:* ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей».

## ПРИЛОЖЕНИЕ Г

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**(ФГБОУ ВПО «АмГУ»)**

Факультет Социальных наук  
Кафедра Социальной работы  
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

### СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

«Социальная реабилитация детей, оставшихся без попечения родителей»

Разработчик

студент группы 261-3б

А.О. Азаренко

Заказчик

Министерство социаль-  
ной защиты населения  
АО

Исполнитель

ГБУ АО «Ивановский  
социальный приют для  
детей»

Благовещенск 2017

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

### СОДЕРЖАНИЕ

Паспорт социального проекта

1. Постановка проблемы
2. Характеристика субъекта, объекта и предмета социального проекта
3. Цель и задачи Проекта
4. Проектные мероприятия
5. Объем и источники финансирования проекта
6. Ожидаемые конечные результаты реализации проекта

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

Таблица Г.1 – Паспорт проекта

№	Наименование проекта	«Социальная реабилитация детей, оставшихся без попечения родителей»
1	Нормативно-правовая основа социальной проекта	Декларации прав ребенка (резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1959 года) Конституция РФ, Семейный кодекс РФ, ФЗ РФ «Об основах законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан», ФЗ РФ от 10.07.92 №3266-1 «Об образовании», ФЗ РФ от 24.07.98 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», от 10.12.95 №195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», от 17.07.99 №178-ФЗ РФ «О государственной социальной помощи»
2	Субъект социального проекта	ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей»
3	Объект социального проекта	Дети, оставшиеся без попечения родителей
4	Цель социального проекта	оказание содействия детям, оставшимся без попечения родителей в создании возможностей и преодоления сложных жизненных ситуаций

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Продолжение таблицы Г.1

5	Задачи социального проекта	<p>1 Реализация мер по повышению эффективности функционирования и координации деятельности учреждений города, входящих в систему социального обеспечения детей, оставшихся без попечения родителей.</p> <p>2 Создание условий для психолого-педагогической, медицинской, правовой поддержки и реабилитации детей, оставшихся без попечения родителей.</p> <p>3 Повышение уровня кадрового обеспечения системы социального обеспечения специалистов, работающих с детьми, оставшихся без попечения родителей.</p> <p>4 Формирование общественного мнения, поддерживающего цели и задачи системы социальной защиты детей, попавших оставшихся без попечения родителей.</p>
6	План мероприятий по реализации социальной проекта	<p>1 Начальный – январь-июнь 2018</p> <p>2 Основной – июль – ноябрь 2018</p> <p>3 Заключительный - декабрь- февраль 2019</p>
7	Объем и источники финансирования социальной проекта	
	Начальный	Областной и городской бюджет 25%

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Продолжение таблицы Г.1

	Основной	Областной и городской бюджет, внебюджетные источники (благотворительные средства) 60%
	Заключительный	Областной и городской бюджет, внебюджетные источники (благотворительные средства) 15%
8	Сроки и этапы реализации социального проекта	11.01.2017 г. – 28.02.2018 г.
9	Ожидаемые результаты исполнения социального проекта	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Уменьшение безнадзорности и правонарушений детей, оставшихся без попечения родителей.</li> <li>2. Повышение уровня ответственности, улучшение психологического климата детей, оставшихся без попечения родителей, и по возможности оптимизация детско-родительских отношений.</li> <li>3. Обеспечение восстановления воспитательного потенциала детей, предотвращение лишения родителей родительских прав, возвращение детей в семью.</li> <li>4. Привлечение внимания общественности к проблемам детей, оставшихся без попечения родителей, предупреждение социального сиротства.</li> </ol>
10	Система контроля	Отчет исполнения мониторинга эффективности проекта А.О.Азаренко

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

### **1. Постановка проблемы:**

Многолетняя практика работы наглядно показала, что в городе, как и во всей стране, очень острая проблема – судьба детей.

Семьи, дети которых находились в приюте, имеют общий диагноз – социальное неблагополучие, в результате которого упал престиж семьи, утратились моральный авторитет и педагогическая состоятельность родителей. Дети оказались предоставлены сами себе голодными, с массой хронических заболеваний, вредными привычками, дезадаптированными к школе, часто без крова.

Коллектив приюта эффективно работает не только с воспитанниками, но и с их семьями для полноценной их социализации: насколько возможно помочь ребенку не остаться сиротой при живых родителях.

Такой подход предполагает: изучение проблем и оказание социально-реабилитационной помощи не только ребенку, но и семье. Специфика данной программы определяется приоритетным решением социальных вопросов в реабилитации ребенка и сохранении семьи.

### **2. Характеристика субъекта, объекта социальной проекта**

Объектом являются – дети, оставшиеся без попечения родителей.

Субъектом программы является ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей»

### **3. Цель и задачи проекта:**

**Цель:** оказание содействия детям, оставшимся без попечения родителей в создании возможностей и преодоления сложных жизненных ситуаций.

#### **Задачи:**

1. Реализация мер по повышению эффективности функционирования и координации деятельности учреждений города, входящих в систему социального обеспечения детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Создание условий для психолого-педагогической, медицинской, правовой поддержки и реабилитации детей, оставшихся без попечения родителей.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

3. Повышение уровня кадрового обеспечения системы социального обеспечения специалистов, работающих с детьми, оставшихся без попечения родителей.

4. Формирование общественного мнения, поддерживающего цели и задачи системы социальной защиты детей, попавших оставшихся без попечения родителей.

Задачи, поставленные перед коллективом, приют будет решать в тесном контакте с ГКУ АО УСЗН, органами образования, комиссией по делам несовершеннолетних и другими службами города, это позволит более эффективно решать проблему.

### **Основные принципы реализации проекта:**

1. **Гуманизм** – предусматривает способность и готовность сотрудников прийти на помощь ребенку и его семье, защищать их права и интересы, преодолевать трудности в общении с членами семьи, проявлять терпимость во имя восстановления воспитательной функции семьи, ее социального здоровья.

2. **Индивидуальный подход** – предполагает учет социальных, психологических и функциональных характеристик семьи в выборе средств профилактической и коррекционной работы.

3. **Стимулирование семьи к самопрезентации** – активизация ее собственных внутренних ресурсов для изменения образа жизни, перестройки взаимоотношений с детьми, проведения лечения, трудоустройства.

4. **Интеграция усилий** – комплексный подход к диагностической, коррекционной и профилактической работе, объединение усилий Благовещенского СРЦН, Центра социальной помощи семье и детям г.Благовещенска, учреждений здравоохранения, образования и других государственных организаций в решении проблем, отягчающих жизнь ребенка и его семьи.

### **4 Проектные мероприятия**

Проект состоит из 3 блоков:

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Таблица Г.2 – Основные направления проекта

	<b>Мероприятия</b>	<b>Исполнители</b>	<b>Срок</b>
1 блок	Сбор материалов, позволяющих выявить и изучить проблемы семьи и причины их возникновения.		
1.1	Установление социальной истории семьи: Получение официальных документально верных сведений о ребенке и семье.	Зав. соц. прав. отд., специалист по соц.работе, врач-педиатр	2 недели со дня поступления ребенка в приют
1.2	Установление непосредственного контакта сотрудников приюта с членами семьи: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Беседа с родителями и другими членами семьи с целью выявления трудностей, проблем, интересов и потребностей семьи;</li> <li>▪ Анкетирование;</li> <li>▪ Ознакомление семьи с тем, какую помощь они могут получить через службы приюта социальной помощи семье и детям.</li> </ul>	Психолог, специалист по соц. работе	Срок индивидуален для каждого конкретного случая



Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Продолжение таблицы Г.2

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ анализ запланированной игровой и другой деятельности,</li> <li>▪ кинетический рисунок семьи,</li> <li>▪ проективные методики «Дом, дерево, человек», выявление степени зависимости (курение, алкоголь).</li> </ul>		
1.4.	<p>Определение задач и составление индивидуального комплексного плана вывода семьи из тяжелой ситуации, определение необходимой помощи других служб, стимулирование родителей к самопомощи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Координация и объединение усилий всех специалистов путем проведения МППК;</li> <li>▪ Выбор эффективных методов и приемов работы с конкретной семьей;</li> <li>▪ Планирование социальной и психолого-педагогической работы по проблемам семьи;</li> </ul>	<p>МППК (психолого-медико-педагогический консилиум), психолог, социальный педагог, специалист по социальной работе, врач, воспитатель группы</p> <p>Специалисты приюта</p>	<p>По завершении диагностического блока работы</p>

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Продолжение таблицы Г.2

<p><b>2 блок</b></p>	<p><b>Реализация намеченного плана: психокоррекционная работа с ребенком и членами семьи, социально-правовая помощь в решении сложившихся проблем.</b></p>		
<p>2.1.</p>	<p>Работа с детьми (реализация индивидуальных программ, выработанных на МППК):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Индивидуальные и групповые тренинги, участие в «Домашнем театре», арттерапия, релаксация и другие занятия, в ходе которых снимаются страхи, достигается эмоциональная децентрация;</li> <li>▪ Развитие навыков межличностных отношений по программам «Мы вместе!», «Ты и общество», «С уверенностью - во взрослую жизнь», «Тропой здоровья»;</li> <li>▪ Консультации и лечение детей, имеющих вредные привычки, в психоневрологическом диспансере, Центре помощи семье и детям;</li> <li>▪ Проведение профилактической работы по предотвращению алкоголизма, наркомании специалистами Центра помощи семье и детям, ОПНД;</li> </ul>	<p>Психолог, социальный педагог, воспитатель группы, специалисты АОНД</p>	<p>В течении пребывания ребенка в приюте и патроната в семье, исходя из индивидуальных особенностей ребенка</p>

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Продолжение таблицы Г.2

<p>2.2</p>	<p>Работа с родителями (реализация индивидуальных проектов, выработанных на МППК):</p> <p>1. Психолого-педагогическое направление:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Психокоррекция внутрисемейных отношений (повышение уверенности родителей в достижении позитивных изменений в семье, преодоление проблем членов семьи в общении);</li> <li>▪ Консультации (по предложенным темам и запросам родителей).</li> </ul> <p>2. Социально-правовое направление:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Оказание помощи в получении материальной поддержки;</li> <li>▪ Содействие родителям в восстановлении социального статуса (трудоустройство, помощь в профессиональном самоопределении, укрепление родительского статуса, оказание помощи в восстановлении родительских прав);</li> </ul>	<p>Психолог, социальный педагог, юрист, специалисты социально-правового отделения, врач-педиатр</p>	
------------	--	---	--

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Продолжение таблицы Г.2

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Правовая поддержка (предоставление информации о нравах, льготах, помощь в их получении, консультации юриста);</li> <li>▪ Помощь в решении медико-социальных проблем членам семьи (побуждение родителей к лечению от алкоголизма, наркомании, соматических заболеваний и содействие в его организации, продление срока пребывания ребенка в Центре на этот период);</li> <li>▪ Помощь в устройстве детей в детский сад, организация медицинского обследования ребенка (по назначению врача);</li> <li>▪ Помощь в организации летнего отдыха детей;</li> </ul> <p>Координация работы с Центром помощи семье и детям и с государственными и общественными учреждениями.</p>		
<b>3 блок</b>	<b>Определение формы патронажа. Патронирование семьи.</b>		
3.1.	Обычный патронаж: осуществляется в первые 3 месяца после возвращения ребенка в семью – 1 раз в месяц; следующие 6 месяцев – 1 раз в три месяца.	Социальный педагог, психолог, врач, специалисты соц. прав. отделения	По плану патронирования семьи

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Продолжение таблицы Г.2

3.2.	Контрольный: осуществляется на 2ом году проживания возвращенного ребенка в семье – 1 раз в полгода.		
3.3.	Экстренный: осуществляется при поступлении сигналов о фактах неблагополучия в семье.		
3.4.	Срочный: осуществляется по запросам семьи, при возникновении проблем, разрешение которых требует помощи сотрудников приюта		

**5. Объем и источники финансирования проекта**

Таблица В.3 – Источники финансирования

№	Этапы	Источник финансирования	Объем финансирования	№
1	Начальный	ГБУ АО Ивановский социальный приют для детей	20%	1
2	Основной		60%	2
3	Заключительный		20%	3
Итого:			100%	Итого:

**Ожидаемые конечные результаты реализации проекта**

1. Уменьшение безнадзорности и правонарушений детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Повышение уровня ответственности, улучшение психологического климата детей, оставшихся без попечения родителей, и по возможности оптимизация детско-родительских отношений.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

3. Обеспечение восстановления воспитательного потенциала детей, предотвращение лишения родителей родительских прав, возвращение детей в семью.

4. Привлечение внимания общественности к проблемам детей, оставшихся без попечения родителей, предупреждение социального сиротства.



<p><b>Структура учреждения:</b>  <b>Учреждение включает в себя следующие подразделения:</b> приемное отделение – врач Грибберг Татьяна Рафаиловна, отделение социально-правовой помощи – специалист по социальной работе Назарова Наталья Владимировна; отделение социальной реабилитации – ответственный – заместитель по учебно-воспитательной работе Диманова Валентина Гавриловна; семейные воспитательные группы. Число мест в учреждении - 40</p> <p><b>Принимое отделение выполняет следующие функции:</b>          проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки несовершеннолетних, направление их при наличии показаний на лечение в стационарное медицинское учреждение; изучение особенностей личностного развития и поведения несовершеннолетних;</p> <p>разработка индивидуальных программ социальной реабилитации воспитанников;</p> <p>оказание экстренной социальной помощи несовершеннолетним.</p> <p><b>Отделение социальной реабилитации выполняет следующие функции:</b></p>	<p>организация поэтапного выполнения индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних, обеспечивающих восстановление утраченных контактов с семьей и внутри семьи;</p> <p>адаптация несовершеннолетних в коллективе сверстников по месту учебы и среди их ближайшего окружения;</p> <p>включение детей в разнообразные виды деятельности, проводимые в Учреждении и за его пределами;</p> <p>оказание комплексной медицинской психологической помощи.</p> <p><b>Отделение социально-правовой помощи выполняет следующие функции:</b>          оказание комплексной социальной правовой помощи несовершеннолетним;</p> <p>содействие несовершеннолетним в их профессиональной ориентации получении специальности, образования.</p> <p><b>Семейная воспитательная группа выполняет следующие функции:</b>          социальная адаптация и социальное психологическая реабилитация воспитанников учреждения в условиях проживания в семье воспитателя;</p> <p>привлечение несовершеннолетним навыков жизни и общения в семье;</p>	<p>подготовка воспитателей и несовершеннолетних к переходу в статус приемной или опекунось семьи.</p> <p>Семейная группа открывает приказом директора Учреждения и может принять от одного до трех детей.</p> <p>15 апреля проводится мероприятие, посвященное 12-летию приюта.</p> <p>Приняты участие в акции подарок ветерану «от сердца к сердцу».</p> <p>29 апреля коллектив и дети приюта приняли участие в спортивном марафоне, посвященном 65 годовщине победы в Великой отечественной войне.</p> <p>В данный момент ведется подготовка к участию приюта в митинге, посвященном 65 годовщине победы в Великой отечественной войне.</p> <p>Подготовка к мероприятию посвященному «Дню защиты детей»</p>
		

Рисунок Д.2 – Буклет

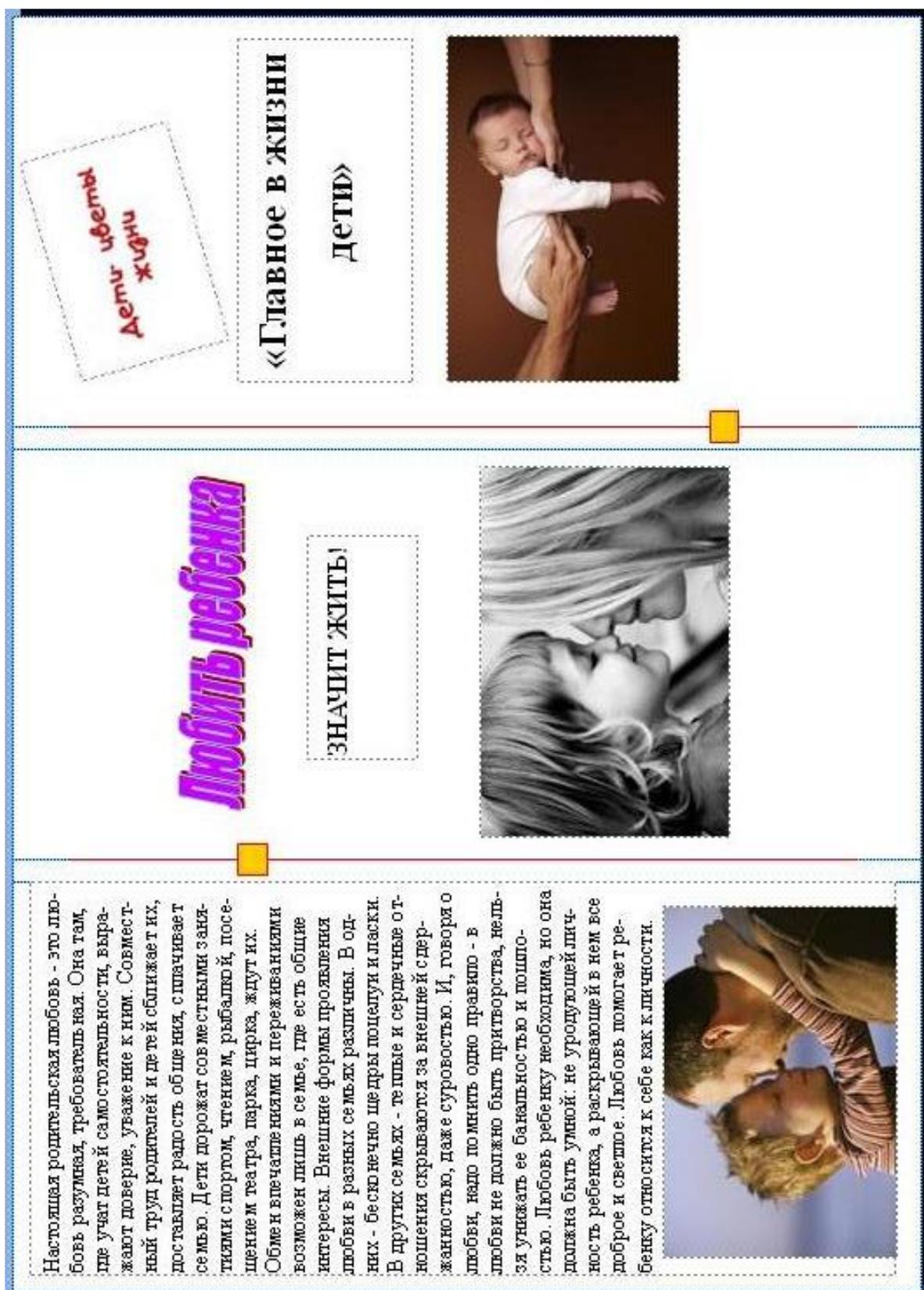


Рисунок Е.1 – Памятка «Дети главное в жизни»



## ПРИЛОЖЕНИЕ Ж

### МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ МЕРОПРИЯТИЯ ПО СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ «ТЕРРИТОРИЯ НЕЗАВИСИМОСТИ»

Цели мероприятия: охрана здоровья детей, оставшихся без попечения родителей. Задачи:

- профилактики потребления психоактивных веществ среди детей, оставшихся без попечения родителей;
- развития спорта и культуры среди детей, оставшихся без попечения родителей;
- обогащения внутреннего (духовного) мира детей, оставшихся без попечения родителей;
- содействия в защите законных прав и интересов детей, оставшихся без попечения родителей при участии общественных организаций;
- достижения общественно-полезных социальных, культурных, образовательных и научных благ.

Механизм реализации мероприятия: Комплексная программа социальной адаптации детей, оставшихся без попечения родителей «Территория независимости». Летний курс «Школа волонтерского актива»: Участники лидеры (14-25 лет) молодежных волонтерских инициативных групп от учебных учреждений (школ, ССУЗов, ВУЗов), общественных организаций;

База проведения: ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей»  
Время проведения: июль-август (ежегодно).

Тренерский состав: медицинские психологи, педагоги-психологи, социальные работники, привлеченные специалисты.

Осенний курс: «Школа выживания – Служу России». Участники: лидеры (14-25 лет) молодежных волонтерских инициативных групп от учебных учреждений (школ, ССУЗов, ВУЗов), общественных организаций области.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж

База проведения: ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей».  
Время проведения: октябрь-ноябрь (ежегодно).

Тренерский состав: мед. работники, педагоги-психологи, сотрудники спец. Подразделений и МРО УФСКН России. Зимний курс: «Волонтерская школа конфликтологов – Здоровое поколение».

Участники: лидеры (14-25 лет) молодежных волонтерских инициативных групп от учебных учреждений (школ, ССУЗов, ВУЗов), общественных организаций области.

База проведения: ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей»

Время проведения: декабрь-февраль (ежегодно).

Организация: антинаркотическое общественное Добровольное Молодежное Движение «ДРУЖИНА».

Время проведения: март-апрель (ежегодно).

Тренерский состав: мед. психологи, педагоги-психологи, соц. работники, привлеченные специалисты ведущих ВУЗов.

Весенний курс: «Школа этнофункционального моделирования».

Участники: лидеры (14-25 лет) молодежных волонтерских инициативных групп от учебных учреждений (школ, ССУЗов, ВУЗов), общественных организаций области.

База проведения: ГБУ АО «Ивановский социальный приют для детей».

Время проведения: март-май (ежегодно).

Тренерский состав: этнопсихологи, педагоги-психологи, соц. работники, привлеченные специалисты ведущих ВУЗов. В течении года: Реализация городской программы «Комплексные меры по противодействию незаконному обороту наркотиков, профилактики наркомании и ВИЧ-инфекции.

Участники: учащиеся (10-25 лет) учебных учреждений (школ, ССУЗов, ВУЗов), дети, оставшиеся без попечения родителей, члены общественных организаций области. Форма проведения: акции, форумы, походы, субботники,

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж

круглые столы, конференции семинары-практикумы, детские праздники, мероприятия приуроченные к всемирным дням здоровья, борьбы с наркоманией, отказа от курения, волонтерстве, защиты детей. Планируемые результаты мероприятия: Увеличение численности Волонтерского движения на 60 человек в год, снижение поставленных на наркологический учет детей и подростков. Отсутствие случаев наркотизации и алкоголизации среди успешно прошедших все этапы программы. Отсутствие случаев наркотизации и алкоголизации среди успешно прошедших все этапы программы. Источники финансирования: Бюджет Администрации, средства спонсоров, добровольные пожертвования.