

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет Социальных наук
Кафедра Социальных наук
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Зам. зав. кафедрой
_____ Н.М. Полевая
«__» _____ 2017 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Социальная защита неполных семей (на примере учреждения ГКУ
УСЗН по г. Благовещенск и Благовещенскому району)

Исполнитель
студент группы 361 об

К.В. Пульянович

Руководитель
доцент, канд. соц. наук

Н.Ю. Щека

Нормоконтроль
доцент, канд. пед. наук

Л.Л. Романова

Благовещенск 2017

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 70 с., 9 рисунков, 2 таблицы, 56 источников, 8 приложений.

СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА, СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК, НЕПОЛНАЯ СЕМЬЯ, СЕМЬЯ, СОЦИАЛЬНАЯ ГРУППА, СУПРУГИ, РЕБЕНОК, РАЗВОД, ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН, СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ, СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА, ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОМОЩЬ, ПОСОБИЯ, ЛЬГОТЫ, СУБСИДИИ

Бакалаврская работа посвящена изучению социальной защиты неполных семей. В таких семьях сосредоточена значительная часть того населения, у которого не сложились естественные, заложенные в самой природе семейно-брачных отношений условия жизни. Социальная защита неполных семей – это сложное общественное явление, самостоятельная область научно-практического знания и профессиональной деятельности по оказанию социальной помощи и поддержки, содействию в решении проблем в неполных семьях.

Таким образом, изучение социальной защиты неполных семей в ГКУ УСЗН по г. Благовещенск и Благовещенскому району позволит определить преимущества и трудности в данной системе, включающую оказание социальной помощи данной категории, что позволит более конструктивно решать социальные проблемы неполных семей.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	6
1 Неполная семья как объект социальной защиты	8
1.1 Понятие неполной семьи и ее основные характеристики	8
1.2 Основные социальные проблемы неполных семей	17
2 Социальная защита неполных семей	26
2.1 Нормативно-правовые основы социальной защиты неполных семей в РФ	26
2.2 Понятие, функции, содержание социальной защиты неполных семей	34
3 Исследование социальной защиты неполных семей на примере ГКУ АО «Благовещенское УСЗН»	42
3.1 Эмпирическое исследование социальной защиты неполных семей в ГКУ УСЗН по г. Благовещенск и Благовещенскому району	42
3.2 Рекомендации и предложения по усовершенствованию социальной защиты неполных семей в ГКУ УСЗН по г. Благовещенск и Благовещенскому району	53
Заключение	63
Библиографический список	66
Приложение А Программа исследования социальной защиты неполных семей	72
Приложение Б Анкета	80
Приложение В Программа «Улучшение социально-экономического положения неполных семей путем предоставления дополнительных мер социальной поддержки» на 2017 – 2021 годы в Амурской области	86
Приложение Г Правила предоставления неполным семьям дополнительных мер социальной поддержки	91
Приложение Д Образец заявления	95
Приложение Е Информационный буклет о дополнительных мерах	

социальной поддержки неполным семьям	99
Приложение Ж Примеры информационных постов в сети Инстаграм о деятельности социальных учреждений	100
Приложение К Информационный буклет о ценности семейных отношений	101

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность. Семья – важнейшая ценность в жизни многих людей, живущих в современном обществе. Именно в семье закладываются основы нравственности человека, формируются нормы поведения, раскрываются внутренний мир и индивидуальные качества личности. Неполные семьи относятся к числу наиболее уязвимых категорий населения. Семья является важнейшей формой организации личного быта, основанная на супружеском союзе и родственных связях между родственниками, живущими вместе и ведущими домашнее хозяйство на основе общего семейного бюджета.

Современные семьи, развиваются в условиях качественно новой и противоречивой общественной ситуации. С одной стороны, наблюдается поворот общества к проблемам и нуждам семьи, разрабатываются и реализуются комплексные целевые программы по укреплению и повышению ее значимости в воспитании детей. С другой стороны, наблюдаются процессы, которые приводят к обострению семейных проблем. Это, прежде всего падение жизненного уровня большинства семей, рост числа разводов, отрицательно влияющих на психику детей, увеличение числа неполных и имеющих одного ребенка семей. Значительная часть подростков отдаляется от родителей.

Проблему неполных семей рассматривали Е.И. Холостова, Н.М. Ершова, В.И. Курбатова, И.Ф. Дементьева, Л.К. Рашитова, О.С. Осипова, М.Я. Руднева, Ю.В. Василькова, С.А. Беличева, И. Ю. Чуркин, Н. Башкирова, Т. Шульга и др.

Научная новизна бакалаврской работы состоит в том, что, несмотря на имеющиеся научные разработки, проблема социальной защиты неполных семей остается в настоящее время недостаточно подробно изученной, в связи с чем попытка ее рассмотреть предпринята в данной дипломной работе.

Практическая значимость состоит в том, что, результат используется в учебной работе, а также в научной и практической деятельности специалиста по социальной работе.

Объект бакалаврской работы – неполные семьи.

Предмет бакалаврской работы – социальная защита неполных семей.

Цель бакалаврской работы – изучение социальной защиты неполных семей в ГКУ АО УСЗН по г. Благовещенск и Благовещенскому району.

Задачи бакалаврской работы:

- 1) изучить понятие неполной семьи и ее основные характеристики;
- 2) выделить основные социальные проблемы неполных семей;
- 3) рассмотреть нормативно-правовые основы социальной работы с неполными семьями в РФ;
- 4) проанализировать понятие, функции, содержание социальной защиты неполных семей;
- 5) провести эмпирическое исследование социальной защиты неполных семей в управлении социальной защиты населения по г. Благовещенск и Благовещенскому району;
- 6) разработать рекомендации и предложения по усовершенствованию социальной защиты неполных семей в ГКУ УСЗН по г. Благовещенск и Благовещенскому району.

Методы бакалаврского исследования: обобщение, сравнительный анализ, анализ литературы, экспертный опрос.

1 НЕПОЛНАЯ СЕМЬЯ КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

1.1 Понятие неполной семьи и ее основные характеристики

Среди многочисленных социальных институтов, трудно выделить тот, который мог бы сравниться с семьей по степени ее воздействия, как на личность, так и на многие аспекты общественной жизни.

В человеческом обществе семья представляет собой комплексное социальное образование, которое вобрало в себя многообразные формы общественных взаимоотношений, а также присущие ему многочисленные социальные функции. Трудно найти другую социальную группу, в которой удовлетворялось бы столько разнообразных человеческих и социальных потребностей. Она представляет собой такую социальную общность, в которую входят и там же развиваются основные процессы человеческой жизни и которая тесно связана с жизнью отдельного индивида так, что накладывает незримый след на все его развитие. Поэтому семья является той социальной группой, которую человек легче всего идентифицирует с собой, со своими интересами и вообще со своим существованием. Все это говорит о том, что по отношению к семье не так просто провести объективное научное исследование.

История эволюции, которая на протяжении всего процесса своего развития подвергала различным изменениям институт семьи и брака, привела в конечном итоге к его трансформации: в современном обществе не существует единого типа семейного устройства. За счет данного феномена брачно-семейная структура является наиболее разнообразной в современном обществе [4, с. 190].

Медицина и политика, мировая экономика и право, военное дело и религия – все эти отрасли человеческой жизни оставляют громадный комплекс факторов трансформации института семьи и брака, сыгравшие значительную роль в его становлении. Неукоснительное влияние на модифицирование семьи и семейных отношений в современном мире оказали:

- государство (смена общественных отношений, политики, идеологии,

которые привели к изменению образа жизни и сознания многих людей);

- мировые тенденции трансформации института семьи в сторону автономизации и нуклеаризации;

- социально-экономическая ситуация [5, с. 17].

В результате чего на передний план вышли нетрадиционные типы семейного жизнеустройства, отношений и брака, сменив собой традиционные. То есть такие условия создания семьи, как кровное родство, рождение и воспитание детей, взаимная ответственность за развитие его личности, его первичная социализация, утратили свою актуальность в современном обществе.

В настоящее время к числу самых распространенных нетрадиционных формам брака и семейного благоустройства относят следующие: одиночное проживание людей, сожительство, бездетные браки и семьи с одним родителем и ребенком, образовавшиеся в последствие развода или внебрачных половых связей (неполные семьи). Помимо названных типов семейных отношений в современном мире набирают силу внебрачные гетерогенные и гомогенные (однополье) сексуальные союзы.

Под термином «*неполные семьи*» понимаются такие категории семей, в которых одинокий родитель проживает с ребенком (детьми) несовершеннолетнего возраста и несет за него (них) основную ответственность. Проще говоря, *неполные семьи* – это семьи с одним родителем (чаще, матерью) и ребенком (детьми) [9, с. 20].

Наиболее распространенными факторами появления неполных семей являются: развод супругов, смерть одного из супругов и внебрачное рождение [19, с. 81].

Необходимо отметить тот факт, что развод является тем механизмом, значительно понижающим ценность семейных и брачных, соответственно это приводит к сокращению количества мужчин и женщин, состоящих в официальном браке, росту численности разведенных людей и повторно не вступивших в брак женщин.

Согласно данным Росстата, число браков в РФ в 2014 году составило

1 066 366, в 2015 – 1 113 562, число же разводов: в 2014 – 604 942, в 2015 – 640 837. В 2016 году число браков составило 1 225 985, разводов – 693 730.

К основным причинам, напрямую связанных со сферой брачно-семейных отношений, а также приводящих к росту количества неполных семей, относят следующие: трансформация моральных норм во взаимоотношения полов; распространение связей до официального заключения брака; изменение традиционных ролей (семейных) мужчины и женщины; утрата семьёй своей производственной функции; низкая информированность и неподготовленность молодежи к браку; необоснованно завышенные требования по отношению к брачному партнеру; различные социальные болезни партнера – алкоголизм и наркомания [9, с. 22]. В зависимости от причин образования неполных семей в литературе выделяют их следующие типы.

1. Семьи, образовавшиеся в результате внебрачного рождения ребенка.

Наиболее частой причиной появления неполных семей стала внебрачная рождаемость, которая в силу современного развития общества перестала носить маргинальный оттенок и все больше приобретает характер массового феномена. Большинство внебрачных рождений – результат распространения незарегистрированных отношений среди всех возрастных групп. Таким образом, представление о том, что матери внебрачных детей – одинокие женщины – носит ложный характер. Большинство из них имеют партнера. А каждый третий ребенок, родившийся вне брака, появился у родителей, состоящих в повторном союзе.

Начиная с 1950-х годов, протогенетический интервал (интервал между вступлением в брак и рождением ребенка) непрерывно уменьшался. Если в середине века он составлял немного меньше 2 лет, то к концу века снизился всего до 6 месяцев. Это снижение протогенетического интервала служит наглядной демонстрацией роста браков, стимулированных незапланированной беременностью [11].

С 1990-х годов начал увеличиваться вклад во внебрачную рождаемость 20 – 35-летних, то есть женщин в возрастах максимальной брачности. Эти измене-

ния можно проинтерпретировать как то, что, начиная с последнего десятилетия 20 века, случайная беременность перестает рассматриваться как мотивационный повод для вступления в официальные отношения, меняются взгляды на сексуальные добрачные связи.

С каждым поколением одобрение рождения детей вне брака возрастает. Небольшое снижение в положительных ответах последнего поколения свидетельствует либо о потенциальной традиционности взглядов современной молодежи, либо о том, что молодежь еще не до конца определилась в своих выборах и из-за отсутствия реального опыта дает социально желаемые ответы.

2. Неполные семьи, образовавшиеся вследствие развода.

Согласно статистике Росстата на сотню распавшихся семей приходится около 120-ти детей, в которых ребенок (дети) остаются преимущественно с матерью, нежели с отцом. Также статистика свидетельствует о том, что женщины после развода в последствие не вступают в повторный брак, посвящая себя своего ребенка, что приводит к отсутствию мужского примера и воспитания в семье.

К причинам, приводящим к разводу, можно отнести следующие [4; с.16].

Причины разводов можно определить следующим образом.

Алкоголизм. Одна из самых частых причин развода в нашей стране.

Алкоголизм является крайне тяжелой проблемой, ведущей к личностной деградации и десоциализации (отчуждению, утрате социальных норм и ценностей общества). Зависимый от алкоголя человек теряет способность критически и адекватно воспринимать происходящие явления в окружающей его жизни, а также отдавать себе полный отчет в совершаемых поступках.

Нормальная жизнь с супругом-алкоголиком практически не возможна. Пьющий супруг со своим комплексом сопутствующих проблем создает негативный климат в семье, что в целом сказывается на внутрисемейных отношениях между детьми и родителями, между супругами. Для многих женщин пьющий муж создает наибольшее число проблем, чем неверный супруг. К такому комплексу проблем можно отнести частое отсутствие супруга дома, нехватка мате-

риальных средств, возникновением бесконечных конфликтных ситуаций на этом фоне, бытовые ссоры, скандалы, а также рукоприкладства.

Квартирный вопрос.

Зачастую, заключая брак именно в порыве любви, люди не осознают важность стоящей перед ними жилищной проблемы, аргументируя данные трудности крылатой фразой «с любимым и рай в шалаше». Однако, по прошествии времени и развитию семейных отношений, рождением детей данная проблема подкашивает порой и так некрепкие, молодые союзы. Переезды и скитания по съемным квартирам, плохие жилищные условия, маленькая жилая площадь, а также проживание в одной квартире с родственниками привносят в отношения между супругами некий дисбаланс. Зачастую случается и так, что брак заключается ради прописки, не имея теплых эмоциональных связей, когда цель одного из супругов достигается, то брак распадается.

Бедность. Постоянная нехватка денег делает людей менее терпимыми друг к другу. Тогда кажется, что если бы изменилось материальное положение, то многие проблемы исчезли сами собой. Однако изменений не происходит. Тогда люди находят тех, кто способен обеспечить им более достойную жизнь. Число семей, для которых причина нехватки материальных средств стала роковой, все растет.

Скандалы. По причине скандалов дом становится для супругов не тем местом, где они отдыхают, чувствуют себя спокойно и защищено, их дом превращается в поле битвы. Конфликты и скандалы, в конечном итоге, становятся часто причиной разводов для многих семейных пар. Каждый хочет такого партнера, с которым еще будет комфортно и спокойно.

Родственники. Порой причиной разводов становится то, что родители супругов регулярно вмешиваются в семейную жизнь своих детей. Они не только передвигают мебель без ведома хозяев, но и настраивают супругов друг против друга. А те, в свою очередь, не могут или не хотят возразить родителям.

Разные взгляды на жизнь. На первых порах это не мешает людям. Но проходят годы и они понимают, что так жить больше нельзя. Это становит-

ся причиной развода. Как люди могут найти общее решение в главных вещах, если они не могут договориться даже по мелочам.

Легкомысленное отношение к разводу во многих семьях становится немаловажной причиной разводов. Вступая в брак, люди не хотят отходить от юношеских привычек и максималистских принципов. Некоторые люди вступают в брак с целью избежания косых взглядов и пересудов, что подтверждается тем, что живут они вместе по принципу: надоело – разбежались. В таких семьях страдают обычно дети, лишаящиеся одного из родителей по их же глупости [10].

Согласно данным Росстата, число разводов в РФ составляет половину от числа заключенных браков, то есть каждый второй брак расторгается. Так, в 2016 году на 1 213 616 браков пришлось 641 981 разводов. Такая же ситуация прослеживается и в Иваново, где в 2016 году было заключено 3614 браков и оформлено 1964 разводов. Данные за 2015 год отражали аналогичную ситуацию. На 1 316 109 браков приходилось 669 421 разводов. В Иваново эти показатели составляли 3429 и 1838 соответственно.

3. Осиротевшая неполная семья.

Осиротевшая семья образуется в результате смерти одного из родителей. Потеря близкого человека является сильнейшим эмоциональным и материальным ударом для семьи, однако члены осиротевшей семьи все же способны сплотиться и поддержать целостность семейной группы. Эмоциональные и родственные связи в таких семьях не разрушаются, но даже и крепчают: поддерживаются отношения со всеми родными по линии погибшего (умершего) супруга.

Смерть одного из супругов (родителей) является настолько тяжелой психологической травмой, которая расшатывает даже самые устойчивые в прошлом семейные отношения и является причиной сильнейших эмоциональных потрясений. В то время как взрослые способны умерить и смягчить свою печаль рациональным отношением к смерти, маленькие дети не способны осознать это событие и пребывают в растерянности и недоумении. Смерть одного из родителей вызывает у ребенка экстремальное чувство неуверенности и не-

защищенности. Взрослые для ребенка – основа их обеспечения и обслуживания. Он нуждается в эмоциональной поддержке и помощи других взрослых в переживании горя от постигшей утраты.

4. *Расширенные неполные семьи* (в состав неполной семьи входят бабушки, дедушки и другие близкие родственники). Такие семьи образуются в результате потери родителей (смерть, лишение родительских прав, пьянство, отбывание родителями наказания в местах лишения свободы) и оформления прав опеки (попечительства) над детьми кем-либо из их родственников. К последним относятся такие семьи, в которых детей берут на воспитание их бабушки и дедушки, находящиеся на пенсии [9, с. 21].

Периодически в отдельно взятых регионах, наблюдалась определенная диспропорция полов, на основании которой делались прогнозы ситуаций на «брачном рынке». Отмечалось, что потенциальные женихи зачастую отставали от своих сверстниц по уровню развития в образовательном, психологическом и культурных аспектах современной жизни. Такие мужчины характеризовались девиантным и делинквентным поведением, что относило их к числу «непригодных» или «малопригодных» для семейной жизни.

Тенденция все большей распространенности неполных семей, а также других нетрадиционных форм брака и семьи сегодня является характерной чертой у большинства развитых стран [10, с. 250].

Россию эти глобальные мировые тенденции захватили несколько позже, чем зарубежные страны. В Советском Союзе разводы оценивались крайне отрицательно, а для мужчин, состоящих в коммунистической партии, развод вообще считался «несмываемым пятном» в биографии, которое могло сильно затормозить их карьерный рост, возникали проблемы с трудоустройством на работу, а людей более высоких постов могли совсем снять с должности. Большое влияние на сознание советских граждан влияла официальная советская мораль, порицавшая внебрачное и добрачное сожитительство, которое подвергалось сильнейшему общественному осуждению. Одной из объективных причин, препятствующих росту разводов и неполных семей, являлись стесненные жилищ-

ные условия и труднодоступность жилья. Благодаря чему многие супруги были вынуждены сохранять свой брак долгое время, несмотря на то, что отношения между ними давно прекратились.

Поэтому в советские годы большинство мужчин и женщин старались избегать семейно-брачного поведения, отклоняющегося от «нормы». Только в 1980-х годах, когда давление идеологии на советских граждан стало менее жестким, люди смогли делать свободный выбор, полагаться на собственные взгляды и предпочтения для создания семьи.

В конце 1980-х - начале 1990-х гг. наблюдалось разрушение идеологических барьеров, что привело к повальному взиманию с западной культуры многих образцов и стереотипов поведения, норм семейных отношений [4, с. 75].

Можно выделить еще одну тенденцию, возникшую в середине 1990-х годов. Эти годы прошлого столетия характеризуются сильнейшим экономическим кризисом, поглотившим всю страну.

Многие семейные пары в те годы не оформляли свои фактические отношения посредством официальной регистрации брака в ЗАГСх по экономическим соображениям. В селах большую распространенность в связи с сильнейшей инфляцией набирало безналичное обращение, т.е. зарплата выдавалась натуральным продуктом, строительным материалом, топливным сырьем и т.п. Еще одним способом выживания в сельской местности считались детские пособия, которые явились причиной того, что женщинам стало не выгодно официально вступать в брак. Пособия на ребенка выплачивались государством регулярно, в то время как зарплаты обычных тружениц и тем более тружеников задерживались до полугода.

В настоящее время в нашей стране наблюдается довольно противоречивая картина состояния семьи. С одной стороны наблюдается рост числа регистрируемых браков, а с другой, согласно статистике за 2012 – 2016 г., каждый второй ребенок рождается в неполной семье, что говорит об увеличении числа разводов. Среди главных мотивов, приводящих семью к разводу, является пьянство одного из супругов, отсюда вытекают конфликты, плохие отношения с род-

ственниками мужа или жены, а также возможная измена одного из супругов. Среди указанных мотивов можно увидеть одну общую черту – неподготовленность супругов к семейно-брачным отношениям, нежелание мириться с недостатками партнера, отсутствие представлений о семейных ролях, их неправильное распределение и т.п.

В тоже время, рост внебрачных рождений и незарегистрированных супружеских союзов указывают на тенденцию разделения института брака и семьи. Очевидно, что распад или ослабление семейных взаимоотношений, увеличение числа неполных семей приводит к нарушению ряда семейных функций (сюда относится хозяйственно-организаторская, социализирующая, педагогическая, а также репродуктивная функции).

Что касается репродуктивной функции, то увеличение числа неполных семей, ухудшение их материального положения и, как следствие, ограничение единственным ребенком ведет к демографической ситуации в стране. Поэтому ситуацию, которая сложилась в России в настоящее время, специалисты рассматривают как депопуляцию – суженное воспроизводство и сокращение численности населения. К тому же зачастую в неполных семьях наблюдается феномен гипер-опеки, он порождает серьезный риск получить из такого ребенка эгоиста, несамостоятельного и неответственного ребенка.

Таким образом, можно сказать, что современные неполные семьи имеют следующие характеристики:

- высок риск попадания семьи в категорию низкодоходных семей (временно или постоянно);
- наличие заработка не всегда обеспечивает выход из экономических затруднений, хотя и является очень важным фактором;
- существует конфликт двойственной ответственности: семейное благополучие и воспитание детей. Зарядок не является достаточным фактором для разрешения данного конфликта. Отсюда частыми случаями становятся психологические проблемы во взаимоотношениях матерей с детьми.

1.2 Основные социальные проблемы неполных семей

Проблемы, связанные с существованием факторов общественной жизни, прямо или косвенно влияющих на состояние сообщества, а также требующие коллективных усилий для их решения, принято называть социальными. В любом государстве, вне зависимости от того, насколько развитым и прогрессивным оно является, такие проблемы существуют.

В широком смысле под *социальными проблемами* понимают все социальные явления, связанные с поведением людей в обществе, как в рамках нормы, так и за ее пределами. Обычно появление проблем связано с функционированием социальных систем и первоначально не вызывает у людей беспокойства и дискомфорта. В более узком смысле о проблеме говорят, обнаруживая разрушение стабильных социальных связей, когда ее развитие приводит к напряженности и конфликтам. В этом случае для выявления социальных проблем объективное состояние дел сопоставляют с нормой. Следовательно, при любом подходе проблемы являются частью социальных процессов, их содержание носит социальный характер, а форма проявления – личностна (например, проблема роста разводов в современном глобальном обществе – и распад конкретной семьи).

У современных российских неполных семей существует ряд социальных проблем, касающихся многих аспектов человеческой жизни.

Социально-экономические проблемы. Как правило, в неполной семье единственным доходом, который обеспечивает нормальный уровень жизни ее членов, является не только среднестатистическим, что уже делает семью малообеспеченной, но также он является «женским доходом». В данном случае речь идет о том, что среднемесячная зарплата женщины в нашей стране в разы ниже, чем у мужчин. Логично, что основным источником дохода в таких семьях является зарплата матери, то обеспечение потребностей реализуется с большими трудностями. По прогнозам, основанных на данных Росстата, а также на мнении специалистов, изучающих данную область, в близлежащем будущем эта ситуация не изменится.

Потеря матерью работы или сокращение заработной платы в случае на-

хождения в отпуске по уходу за ребенком до полутора и до 3х лет, частые неоплачиваемые больничные приводят неполную семью в состояние экономического кризиса и положение «за чертой бедности», так как получаемый доход не может обеспечить нормальный уровень благосостояния семьи. Государственная семейная политика, включающая оказание социальной защиты и государственную поддержку одиноких матерей в условиях социально-экономического кризиса, охватившего нашу страну, а также растущая инфляция не покрывает обязательные расходы на содержание детей [2, с. 67].

У категорий людей, чей доход не превышает установленный прожиточный минимум, возникает чувство неполноценности. Бедность – это не только социальное положение индивидов, но и состояние души. Люди с минимальными доходами останавливаются в своем развитии только на удовлетворении простейших потребностей. Отмечено, что дети из малообеспеченных семей часто повторяют судьбу своих родителей. Им недоступно многое то, что доступно среднему классу – поездки за границу, походы по магазинам. Дети из бедных семей донашивают одежду старших братьев из сестер, не питаются культурной «пищей», они постоянно в мыслях о том, как им выкрутиться, чтобы удовлетворить свои первичные потребности [12, с. 314].

Нехваткой материальных средств спектр проблем неполных семей не ограничивается. Помимо низких доходов выделяют еще одну проблемы – совмещение профессиональной и родительской ролей. В расширенных неполных семьях доход складывается, в основном, из пенсий бабушек и дедушек-пенсионеров.

Педагогические проблемы. В неполных семьях, где единственным родителем является мать, возникает проблема совмещения многих ролей, которые концентрируются в одном родителе. Отмечается тот факт, что одинокие матери, работая по основному месту работы, пытаются найти дополнительный источник дохода. Помимо прочего, матерям-одиночкам приходится выполнять возложенные на них домашние обязанности, к тому же не в обычном, а двойном размере, возлагая на свои плечи обязанности и роли второго родителя. К

таким обязанностям можно отнести помощь по дому, воспитание детей и тд. Поэтому, если одинокая мать не получает помощи со стороны от ближайших родственников, нянь и т.п., то она не сможет совмещать основную работу с дополнительной, а также не сможет качественно выполнять обязанности по дому и ухаживать за детьми [5, с. 18].

Дефицит мужского влияния в неполных семьях проявляется в виде:

- нарушения развития интеллектуальной сферы у ребенка одинокой-матери (страдают математические, аналитические и пространственные способности ребенка за счет развития вербальных способностей);
- недостаточно четкого осуществления процесса половой идентификации мальчиков и девочек;
- затруднений обучения подростков навыкам общения с представителями противоположного пола;
- формирования избыточной, патологической привязанности к матери, поскольку отсутствует член семьи, который мог бы «оторвать» ребенка от матери, вывести его в более широкий мир.

Для полноценного и глубокого развития интеллекта ребенка важно, чтобы у него сформировались два типа мышления: и мужской и женский, что достигается наличием в его социальном окружении обоих родителей как ориентиров в социальном развитии. Отсутствие отца в семье, с чем бы оно ни было связано, отрицательно сказывается на развитии интеллектуальных способностей, как мальчиков, так и девочек, так же приводит к серьезным нарушениям психического развития ребенка, снижению его социальной активности, деформациям личности и к различным отклонениям в поведении, состоянии психологического здоровья [31]

Помимо прочего в неполной семье наблюдается несбалансированность между членами семьи – одни нуждаются в материальной и духовной поддержке, а другие ее обеспечивают. Таким образом, у одинокого родителя наблюдаются повышенные эмоциональная и психологическая нагрузка. Помимо прочего отмечается, что отсутствие одного родителя сказывается в упущениях и про-

белах в воспитании детей, у ребенка отсутствует ориентир для развития.

Безнадзорность – причина сверхзанятости родителей на работе, наличие материальных и других проблем в семье. Поэтому именно в неполных семьях больше педагогически запущенных детей. Также чувство вины, возникающее в результате распада семьи у родителя перед детьми, может привести к гиперопеке, приводящей к разбалованности детей, к их несамостоятельности. Также существует и обратная сторона медали, где родитель вымещает на детях обиду за свою неудачно сложившуюся жизнь, т.е. в семье присутствует состояние постоянного конфликта.

Старшее поколение зачастую плохо адаптировано к современной жизни, а это негативно сказывается на воспитании, особенно подростков.

По причине того, что одинокая мать вынуждена тратить все свободное время на попытку заработка денег, она также лишает своих детей семейного общения, не дает им должного воспитания. Так же следует отметить, что большинство мужчин практически не чувствуют и не интересуются жизнью своих детей. При этом, по мнению матерей, инициаторами встреч являются скорее дети, а бывшие мужья чаще всего «не проявляют никакого интереса» [4, с. 74].

Психологические проблемы. Распространенной проблемой является проблема создания новой семьи. Главный фактор, мешающий создать новую семью – опыт прошлой жизни. Человек, разведившийся хотя бы раз, побоится вновь подвергнуться повторному риску и не захочет пережить старые эмоции. Овдовевшему человеку будет мешать память по умершему супругу и боязнь пережить ту боль снова. Одиноким препятствует отсутствие опыта семейной жизни, которые, как правило, очень самостоятельны и не готовы идти на компромисс. Очень часто сравнение с прошлым браком мешает построить и может разрушить нормальные отношения с новым партнером. Иногда происходит «возвратный» брак, когда родители вновь пытаются наладить свою жизнь. С одной стороны люди знают все недостатки и достоинства друг друга, что помогает им наладить отношения. Но не приводит ни к чему хорошему возврат отца-алкоголика или матери с психическими расстройствами [20, с. 84].

В семьях, где родитель вступает в повторный брак, у детей возникает проблема отношения к отчиму, мачехе. Такой брак может обострить отношения между родственниками с двух сторон к повторному браку; могут возникнуть проблемы рождения общего ребенка т.п.

В неполных семьях возникают проблемы детей. Дети, являясь свидетелями и участниками семейных событий или обстоятельств психотравмирующего характера (распад семьи, проживание с отчимом, мачехой, смена партнеров родителя и т.п.) начинают чувствовать обиду, угнетенность и чувство вины за распад семьи [20, с. 269].

Атмосфера в семье до развода и после – является главным психологическим фактором. Ребенок не хочет принимать и любить только одного из родителей, для него нет развода. Особенно болезненно реагируют на развод 5 – 7 летние дети (больше мальчики). Девочки острее переживают разлуку с отцом в возрасте от двух до пяти лет.

Выделяют психолого-педагогические факторы, провоцирующие развитие конфликтов между родителем и детьми в неполной семье.

1. Тип внутрисемейных отношений. Выделяют гармоничный и дисгармоничный типы семейных отношений.

В гармоничной семье устанавливается подвижное равновесие, проявляющееся в оформлении психологических ролей каждого члена семьи, формировании семейного «Мы», способности членов семьи разрешать противоречия.

Дисгармония семьи – это негативный характер супружеских отношений, выражающийся в конфликтном взаимодействии супругов. Уровень психологического напряжения в такой семье имеет тенденцию к нарастанию, приводя к невротическим реакциям ее членов, возникновению чувства постоянного беспокойства у детей.

2. Деструктивность семейного воспитания. Выделяют следующие черты деструктивных типов воспитания:

- опека и запреты во многих сферах жизни детей;
- повышенные требования к детям, частое применение угроз, осуждений;

- разногласия членов семьи по вопросам воспитания;
- противоречивость, непоследовательность, неадекватность.

3. *Возрастные кризисы детей рассматриваются как факторы их повышенной конфликтности.* Возрастной кризис представляет собой переходный период от одного этапа детского развития к другому. В критические периоды дети становятся непослушными, капризными, раздражительными. Они часто вступают в конфликты с окружающими, особенно с родителями. У них возникает отрицательное отношение к ранее выполнявшимся требованиям, доходящее до упрямства. Выделяют следующие возрастные кризисы детей:

- кризис первого года (переход от младенчества к раннему детству);
- кризис «трех лет» (переход от раннего детства к дошкольному возрасту);
- кризис 6 – 7 лет (переход от дошкольного к младшему школьному возрасту);
- кризис полового созревания (переход от младшего школьного к подростковому возрасту – 12 – 14 лет);
- подростковый кризис 15 – 17 лет (Д. Эльконин).

4. *Личностный фактор.* Среди личностных особенностей родителей, способствующих их конфликтам с детьми, выделяют консервативный способ мышления, приверженность устаревшим правилам поведения и вредным привычкам (употребление алкоголя и т.д.), авторитарность суждений, ортодоксальность убеждений и т.п. Среди личностных особенностей детей называют такие, как низкая успеваемость, нарушения правил поведения, игнорирование рекомендаций родителей, а также непослушание, упрямство, эгоизм и эгоцентризм, самоуверенность, лень и т.п.

Отсутствие опыта семейной жизни, особенно у матерей-одиночек. После развода отношения между родителями могут остаться нормальными или находиться в состоянии конфронтации. Чаще всего мать препятствует общению детей с отцом или отец вообще не интересуется детьми и только помогает материально (или нет). Такая ситуация обеспечивает совершение грубых ошибок

во взаимоотношениях ребенком во взрослой жизни. В семьях, где в роли родителей выступают женщины (бабушка и мать) каждое поколение как бы повторяет судьбу родителя [5, с. 17]. Ребенок, воспитанный в такой семье, обычно недостаточно подготовлен к семейной жизни и созданию собственной семьи из-за отсутствия примера отношений матери и отца. Строя во взрослой жизни отношения он зачастую не готов идти на компромиссы, не понимает поведение и поступки своего партнера, что приводит к конфликтным ситуациям и разрывам отношений.

Проблемы трудоустройства. Решение этой проблемы, особенно материю-одиночкой, затруднена из-за того, что одинокому родителю нужна хорошо оплачиваемая работа, близко от дома, свободный график работы, выполнять работу дома, без командировок, ночных смен. Одиноким родителем берет на себя чрезмерно трудную нагрузку, дополнительные заработки, чтобы обеспечить нормальную жизнь детям.

Медицинские проблемы. В связи с тем, что родитель из неполной семьи является единственным источником дохода, то зачастую он не всегда может взять больничный по уходу за ребенком. Дети из неполных семей часто остаются недолеченными. Данные медицинских исследований показывают, что неблагоприятные показатели здоровья, уровень общей заболеваемости в неполных семьях выше в 2 раза, а хроническая патология встречается в 3-4 раза чаще, чем в полных семьях. Среди причин часто болеющих детей одно из первых мест занимает низкая медицинская культура и низкая медицинская активность матерей. Женщины не считают, что развод – психическая травма для ребенка, не обращают внимание на проявления таких неврозов у детей, как тики, энурез, заикание; не лечат хронические заболевания у них (заболевания ЖКТ, почек, кожи и т.д.) [8, с. 79].

Проблемы «одиноких отцов». Только начинает зарождаться традиция «одиноких отцов». В СССР в редких случаях ребенок судом отдавался на воспитание отцу (это в случаях, если мать страдала алкоголизмом или имела какое-либо психическое расстройство).

Однако на современном этапе в связи с изменившимися ценностями и приоритетами стали учащаться случаи, когда в случае развода ребенок остается с отцом. Фактор, который поспособствовал такой тенденции – экономический. Это связано с появлением в России среднего класса. По подсчетам социологов сейчас этот класс составляет 20 % от состава населения [6, с. 9].

В случае развода в таких семьях «кормильцами» являются мужчины, которые стали также заявлять свои права на детей. Однако, процент российских неполных семей, возглавляемых отцами, пока остается еще очень низким.

По-видимому, российских мужчин пугают не только материальные и бытовые проблемы, но неоднозначное восприятие одиноких родителей обществом. В связи с тем, что современное общество пока еще придает важное значение браку, то многие родители чувствуют себя униженными, а при отсутствии помощи со стороны – отчужденными, поэтому ответственность по воспитанию и содержанию детей, возложенная на них, кажется им непосильной ношей [22, с. 419].

Существует ряд особенностей, характеризующих, как и отцов-одиночек, так и матерей: ограниченная социальная жизнь, несколько более демократический стиль семейной жизни и наличие определенных трудностей при вступлении в новый брак.

Отмечено, что одинокие отцы получают больше помощи со стороны друзей и родственников, зато у них сильнее, чем у матерей, сужается круг общения. У одиноких матерей отмечается наличие проблем, связанных с выработкой дисциплины у детей, в то время озабочены тем, что у них наблюдается нехватка эмоциональный барьер с детьми, особенно с девочками. Тем не менее, как отмечает известный российский психолог и социолог И. Кон, «хотя в обоих случаях неполная семья создает разного порядка трудности, отсутствие одного из родителей не исключает возможности нормального развития ребенка и какой-то компенсации недостающего отцовского или материнского влияния» [12, с. 473].

Таким образом, можно сказать, что неполные семьи – это такие категории

семей, в которых одинокий родитель проживает с ребенком (детьми) несовершеннолетнего возраста и несет за него (них) основную ответственность. Необходимо отметить тот факт, что количество неполных семей с каждым годом увеличивается, растет число разводов, вследствие чего у неполных семей появляется целый комплекс проблем, следовательно, необходимы конкретные меры по решению проблем такой слабозащищенной семейной группы, как неполная семья.

2 СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА НЕПОЛНОЙ СЕМЬИ

2.1 Нормативно-правовые основы социальной защиты неполных семей в РФ

В российском законодательстве права и обязанности членов неполных семей в основном определяются Конвенцией о правах ребенка, Конституцией РФ, кодексами, федеральными законами.

Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 г.; вступила в силу для СССР 15.09.1990 г.) направлена на защиту прав ребенка. Государства-участники уважают и обеспечивают все права, предусмотренные настоящей Конвенцией, за каждым ребенком, находящимся в пределах их юрисдикции, без какой-либо дискриминации, независимо от расы, цвета кожи, пола, языка, религии, политических или иных убеждений, национального, этнического или социального происхождения, состояния здоровья и рождения ребенка, его родителей или законных опекунов, или каких-либо иных обстоятельств (ст. 2).

Седьмая статья Конституции (принята всенародным голосованием 12.12.1993 г.) говорит о том, что Российская Федерация является социальным государством, и потому призвано помогать слабым гражданам, стремится влиять на распределение экономических благ в духе принципа справедливости для обеспечения каждому достойного существования, стремится к максимально возможному равномерному содействию благу всех граждан и распределению жизненных тягот [11].

Неполные семьи, согласно российскому законодательству, обладают различными правами на дополнительные меры социальной поддержки. Объем и специфика этих прав зависит от того, к какому типу неполных семей относится данная конкретная семья. В зависимости от этого семья может обладать большими правами, чем обычные семьи, или, наоборот, может быть лишена этих прав вовсе.

Так, ст. 54 Семейного кодекса от 29.12.1995 г. № 223-ФЗ (ред. от

13.07.2015 г.) констатирует право ребенка жить и воспитываться в семье, насколько это, возможно, право знать своих родителей, право на их заботу, на совместное с ними проживание, за исключением случаев, когда это противоречит его интересам. Родители, в свою очередь, имеют равное право и несут равные обязанности в отношении своих детей. Они имеют право и обязаны воспитывать своих детей, заботиться о здоровье, физическом, духовном и нравственном развитии своих детей, также на них возлагается обязанность по защите прав и интересов своих детей (ст. 62 – 64 СК РФ). После расторжения брака родители обязаны содержать своих несовершеннолетних детей. Поэтому родитель, оставивший семью, должен выплачивать своим детям алименты (ст. 81 СК РФ) [25].

Неполные расширенные семьи, образовавшиеся после потери родителей и оформления прав опеки (попечительства) над детьми кем-либо из их родственников, согласно пункту 5 статьи 150 Семейного кодекса РФ, имеют право на получение (опекунами, попечителями) ежемесячно выплачиваемых денежных средств на содержание ребенка. Порядок и размер этих выплат устанавливается законами субъекта Российской Федерации [25].

Основаниями прекращения выплаты денежных средств на содержание подопечных детей являются: достижение подопечным совершеннолетия; усыновление ребенка; устройство подопечного на полное государственное обеспечение в воспитательное учреждение, лечебное учреждение, учреждение социальной защиты населения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или в другое аналогичное учреждение; передача ребенка в приемную семью, семью патронатного воспитателя, детский дом семейного типа; вступление подопечного в брак; объявление несовершеннолетнего полностью дееспособным (эмансипированным); освобождение, отстранение опекуна (попечителя) от исполнения своих обязанностей; смена места жительства подопечного на другой субъект РФ; признание подопечного, опекуна (попечителя) безвестно отсутствующими или объявление их умершими; смерть опекуна (попечителя), подопечного; возврат подопечного родителям.

Семейный кодекс РФ также предоставляет правовые основы для взыска-

ния алиментов. Их размер на несовершеннолетних детей определяется: на одного ребенка – одной четверти, на двух детей – одной трети, на трех и более детей – половины заработка и (или) иного дохода родителей. Размер этих долей, однако, может быть уменьшен или увеличен судом с учетом материального или семейного положения сторон и иных заслуживающих внимания обстоятельств [25].

Право детей на алименты вытекает из того, что, согласно статье 80 Семейного кодекса РФ, родители во всех обстоятельствах обязаны содержать своих несовершеннолетних детей. При этом разводящиеся родители, в соответствии с главой 16 Семейного кодекса, вправе заключать соглашение о содержании своих несовершеннолетних детей (соглашение об уплате алиментов), т.е. определять свои отношения по этому вопросу без участия государства. В случае же, если такое соглашение супругами не достигается или не соблюдается (уклонение родителями (одним из родителей) от уплаты алиментов), алименты взыскиваются в судебном порядке.

Важно обратить внимание на то, что взыскание алиментов на содержание несовершеннолетнего ребенка является не столько правом, сколько обязанностью. Алиментная обязанность у родителей в отношении несовершеннолетних детей возникает независимо от того, являются ли родители дееспособными или недееспособными, трудоспособными или нетрудоспособными, совершеннолетними или несовершеннолетними, а также независимо от того, нуждаются дети в получении алиментов или нет.

В Уголовном кодексе РФ № 63-ФЗ от 13.06.1996 г. (ред. от 30.12.2015 г.) предусмотрена специальная статья (ст. 157), согласно которой злостное уклонение от уплаты по решению суда средств на содержание несовершеннолетних детей, наказывается обязательными работами на срок от 120 до 180 часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо арестом на срок до трех месяцев [31].

Действующее законодательство предусматривает следующие формы социальной защиты неполных семей: льготы, пособия, пенсии и др.

Следует особо отметить, что действующим законодательством предусмотрены дополнительные меры поддержки не только в отношении детей, находящихся под опекой (попечительством), но также отдельные льготы для их опекунов (попечителей). Так, в соответствии со статьей 264 Трудового кодекса РФ 30.12.2001 г. № 107-ФЗ (ред. от 30.12.2015 г.), гарантии и льготы, предоставляемые женщинам в связи с материнством, распространяются также в полном объеме на опекунов (попечителей) несовершеннолетних. Например, согласно статье 96 ТК РФ опекуны детей в возрасте до пяти лет могут привлекаться к работе в ночное время только с их письменного согласия и при условии, если такая работа не запрещена им по состоянию здоровья в соответствии с медицинским заключением. Опекуны (попечители), имеющие детей в возрасте до четырнадцати лет (ребенка-инвалида в возрасте до восемнадцати лет), имеют право на установление неполного рабочего дня или неполной рабочей недели (ст. 93 ТК РФ). Для ухода за детьми-инвалидами и инвалидами с детства до достижения ими 18 лет опекунам (попечителям) предоставляются дополнительные оплачиваемые выходные дни (ст. 262 ТК РФ) [30].

Еще одним видом помощи неполным семьям, предоставляемой государством, является выплата пенсий по случаю потери кормильца, или признания его безвестно отсутствующим (Закон РФ от 15.12.2001 г. № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» (ред. от 28.11.2015 г. с изм. от 29.12.2015 г.)). Размер ежемесячного пособия на ребенка до 16 лет увеличивается на 50 % на детей одиноких матерей, детей, родители которого уклоняются от уплаты алиментов, детей военнослужащих, проходящих военную службу по призыву (Федеральный закон от 19.05.1995 г. № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» (в ред. от 29.12.2015 г.)).

Кроме того, в соответствии с Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний» (в ред. от 29.12.2015 г.), дети-сироты, в том случае, если их умерший родитель был застрахован, имеют право

на получение единовременной страховой выплаты по потере кормильца.

Кроме единовременной страховой выплаты, дети-сироты имеют право на получение ежемесячной страховой выплаты вплоть до достижения ими восемнадцатилетнего возраста (учащиеся старше 18 лет до окончания учебы в учебных заведениях по очной форме, но не более чем до 23 лет). На получение ежемесячной страховой выплаты имеет право также один из родителей, вдова (вдовец) либо другой член семьи, неработающий и занятый уходом за находившимися на иждивении умершего его детьми вплоть до наступления ими 18-летнего возраста. Если вдова (вдовец) в период ухода за детьми умершего стала нетрудоспособной, то право на получение страховых выплат сохраняется за ней и после окончания ухода за детьми.

В статье 5 Закона «О занятости населения в РФ» от 19.04.1991 № 1032-1 (ред. от 29.12.2015 г.) одинокие родители, воспитывающие несовершеннолетних детей, упомянуты как категория граждан, испытывающих трудности в поиске работы (наряду с инвалидами, беженцами и вынужденными переселенцами, многодетными родителями и т.д.). Согласно данной статье закона, в отношении одиноких родителей несовершеннолетних детей должны осуществляться мероприятия, содействующие их занятости [16]. Одинокие родители являются приоритетным объектом государственной социальной политики в сфере занятости населения.

Еще одной мерой государственной социальной помощи гражданам, в том числе и неполным семьям, является адресная социальная помощь. Закон Амурской области от 19 января 2005 года n 411-оз «Об адресной социальной помощи» (с изменениями на 7 июня 2013 года) устанавливает правовые и организационные основы оказания адресной социальной помощи малоимущим семьям или малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также семьям и одиноко проживающим гражданам, которые по не зависящим от них причинам лишились единственного жилого помещения, иного жизненно необходимого имущества в результате стихийного бедствия, пожара, затопления, наводнения [15].

Назначение и предоставление гражданам адресной социальной помощи осуществляются управлениями социальной защиты населения по городским округам и муниципальным районам области. Для получения адресной социальной помощи в виде денежных выплат (социальных пособий, единовременных выплат) и натуральной помощи (продукты питания, одежда, обувь и другие виды натуральной помощи) малоимущие граждане подают заявление в ГКУ УСЗН по месту жительства либо по месту пребывания, предоставив для этого все необходимые документы [15].

В случае, если в неполной семье 3 и более детей в возрасте до 18 лет, то как многодетная семья она имеет право на получение социальной поддержки от органов государственной власти Амурской области при условии, что семья проживает на территории области. Закон Амурской области «О мерах социальной поддержки многодетных семей» от 19.01.2015 г. № 308-ОЗ (в ред. Законов Амурской области от 05.06.2007 № 341-ОЗ, от 12.10.2007 № 400-ОЗ, № 409-ОЗ, от 24.06.2008 № 48-ОЗ, от 15.12.2008 № 138-ОЗ, от 08.06.2009 № 216-ОЗ, от 28.04.2010 № 330-ОЗ) направлен на поддержание уровня жизни многодетных семей, улучшение социально-экономического положения [17].

Настоящий закон гарантирует следующие меры социальной поддержки: ежемесячная социальная выплата в размере 30 % платы за коммунальные услуги; освобождение от платы за лекарства, приобретаемые по рецептам врачей, для детей в возрасте до 6 лет из расчета не более 4320 руб. в год на каждого ребенка; освобождение от платы за проезд на пассажирском автомобильном транспорте общего пользования (для учащихся общеобразовательных учреждений на период учебного года путем предоставления ежемесячно проездного документа на один из видов транспорта); освобождение от платы за питание (завтрак, обед) для учащихся общеобразовательных учреждений и учреждений начального профессионального образования в дни посещения занятий; ежегодная денежная выплата на приобретение комплекта детской одежды и (или) обуви на детей, обучающихся по программам начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования, в общеобразовательных учебных заве-

дениях [17].

Также многодетным семьям предоставляется право на получение регионального материнского капитала (РМК) на улучшение жилищных условий. Это право регламентируется Постановлением правительства Амурской области от 27 января 2012 года № 32 «Об утверждении порядка предоставления регионального материнского капитала на улучшение жилищных условий семьям, родившим (усыновившим) третьего или последующего ребенка» (с изменениями от 31 декабря 2015 года № 663).

Право на РМК возникает однократно при рождении (усыновлении) в период с 1 января 2011 года по 31 декабря 2017 года третьего или последующего ребенка, имеющего гражданство Российской Федерации, при условии совместного проживания с детьми у следующих граждан Российской Федерации, проживающих на территории Амурской области и состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях на основании части 2 статьи 49 Жилищного кодекса РФ:

- женщин, родивших (усыновивших) третьего или последующего ребенка;
- мужчин, являющихся единственным родителем (усыновителем) трех и более детей.

Средства от РМК можно использовать:

- а) на приобретение или строительство жилого помещения, осуществляемые гражданами посредством совершения любых не противоречащих закону сделок и участия в обязательствах (включая участие в жилищных и жилищно-строительных и жилищных накопительных кооперативах), путем безналичного перечисления указанных средств организации, осуществляющей отчуждение (строительство) приобретаемого (строящегося) жилого помещения, либо физическому лицу, осуществляющему отчуждение приобретаемого жилого помещения, либо организации, в том числе кредитной, предоставившей по кредитному договору (договору займа) денежные средства на указанные цели (т.е., на приобретение или строительство жилого помещения);

б) на строительство или реконструкцию объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемые гражданами по договору строительного подряда;

в) на компенсацию затрат, понесенных на строительство или реконструкцию объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемые гражданами без привлечения строительной организации;

г) на уплату первоначального взноса при получении кредита (займа), в том числе ипотечного, на приобретение или строительство жилья;

д) на погашение основного долга и уплату процентов по кредиту (займу), в том числе ипотечному, на приобретение или строительство жилья (за исключением штрафов, комиссий, пеней за просрочку исполнения обязательств по указанному кредиту (займу), в том числе по кредиту (займу), обязательство по которому возникло у лица, получившего сертификат, до возникновения права на получение РМК.

Распоряжение средствами РМК может осуществляться только по одному из направлений, установленных настоящим пунктом.

На 2017 год размер РМК составляет 100000 рублей. Размер РМК, указанный в сертификате, не подлежит изменению

Вместе с заявлением о выдаче сертификата заявитель представляет в территориальные органы социальной защиты населения следующие документы:

а) паспорт, а в случае его отсутствия – иной документ, удостоверяющий личность лица, имеющего право на РМК;

б) паспорт, а в случае его отсутствия – иной документ, удостоверяющий личность представителя заявителя, и нотариально удостоверенную доверенность, подтверждающую его полномочия, – в случае подачи заявления представителем заявителя;

в) документы, подтверждающие родство членов семьи (свидетельства о рождении, свидетельство о заключении брака, документ, подтверждающий усыновление ребенка (детей));

г) справка о лицах, зарегистрированных по месту жительства (пребыва-

ния) совместно с заявителем, в случае, если данные сведения не находятся в распоряжении органа местного самоуправления (не представляется в случае отсутствия регистрации заявителя по месту жительства (пребывания)).

По собственной инициативе заявителем могут быть представлены следующие документы, полученные заявителями не ранее 30 дней до даты обращения за получением сертификата на РМК:

- справка о подтверждении нуждаемости в жилых помещениях;
- справка о лицах, зарегистрированных по месту жительства (пребывания) совместно с заявителем, в случае, если данные сведения находятся в распоряжении органа местного самоуправления.

Также заявитель предъявляет документы, подтверждающие смерть женщины, родившей (усыновившей) третьего или последующего ребенка, объявление ее умершей, лишение ее родительских прав в отношении ребенка, в связи с рождением которого возникло право на РМК, совершение в отношении своего ребенка (детей) умышленного преступления, относящегося к преступлению против личности, а также документы, подтверждающие отмену усыновления ребенка, в связи с усыновлением которого возникло право на РМК.

Таким образом, изучив законодательную базу поддержки неполных семей в РФ, мы увидели, что в нашей стране существует целый ряд нормативно-правовых актов, что свидетельствует о целенаправленной поддержке, оказываемой неполным семьям.

2.2 Понятие, функции, содержание социальной защиты неполных семей

Социальная защита населения является одним из важнейших направлений социальной политики государства, заключающаяся в установлении и поддержании общественно необходимого материального и социального положения всех членов общества.

Система социальной защиты неполных семей – это комплекс законодательных актов, мероприятий, а также организаций, обеспечивающих реализацию мер социальной защиты населения, поддержки социально уязвимых слоев

населения.

В социальном государстве одновременно с расширением и совершенствованием организационно-правовых форм удовлетворения социальных потребностей граждан утверждается на принципах:

- принцип всеобщности социальной защиты;
- принцип солидарности человеческих поколений;
- принцип равенства социальной защиты населения;
- принцип социальной справедливости;
- принцип гуманизма социальной защиты;
- принцип многоуровневой социальной защиты;
- принцип научной и экономической обоснованности.

В России все больше людей нуждаются в помощи государства. Старение населения также увеличивает число получателей пенсий. Тяжелыми демографическими и социальными последствиями грозят увеличение числа неполных семей, расширение масштабов социального сиротства, преступности, алкоголизма, наркомании, проституции.

В связи с этим, основными *задачами* социальной защиты являются:

1) реализация установленных законом социальных прав и минимальных социальных гарантий гражданам, прежде всего, в области пенсионного обеспечения, социального обслуживания, материальной поддержки семей с детьми и др.;

2) адаптация системы социальной защиты к изменяющимся социально-экономическим условиям, включая развитие сети учреждений социального обслуживания, расширение перечня предоставляемых населению социальных услуг, поддержку негосударственных форм социальной помощи, подготовку кадров социальных работников;

3) совершенствование организации социальной защиты на основе формирования законченных социальных технологий, дифференцированного подхода к различным категориям населения и типам семей, адресной социальной помощи, непосредственно связанной с конкретными потребностями получателя;

4) широкое использование активных форм социальной поддержки населения (социальная и психологическая реабилитация и адаптация населения, содействие самореализации и самообеспечению, профессиональной ориентации и т.д.).

Выделяют следующие *направления* социальной защиты населения:

1. *Социальное обеспечение* – система материального обеспечения и обслуживания граждан по возрасту, болезни, инвалидности, безработице, по случаю потери кормильца, воспитания детей и в других установленных законодательством случаях.

К обеспечению относились пособия по временной нетрудоспособности и родам, по уходу за ребенком в возрасте до года, помощь семьям в содержании и воспитании детей (бесплатные или на льготных условиях ясли, детские сады, интернаты, пионерские лагеря и пр.), семейные пособия, содержание нетрудоспособных в специальных организациях (домах престарелых и пр.), бесплатная или на льготных условиях протезная помощь, предоставление инвалидам средств передвижения, профессиональное обучение инвалидов, различные льготы семьям инвалидов. При переходе к рынку система социального обеспечения в значительной мере перестала выполнять свои функции, однако часть ее элементов вошла в современную систему социальной защиты населения.

2. *Социальные гарантии* – предоставление социальных благ и услуг гражданам без учета трудового вклада и проверки нуждаемости на основе принципа распределения по потребностям имеющихся общественных ресурсов этих благ.

В нашей стране к социальным гарантиям относят:

- гарантированное бесплатное медицинское обслуживание;
- общедоступность и бесплатность образования;
- минимальный размер оплаты труда;
- минимальный размер пенсии, стипендии;
- социальные пенсии (инвалидам с детства; детям-инвалидам; инвалидам, не имеющим трудового стажа; детям, потерявшим одного или обоих родителей; лицам, старше 65 (мужчины) и 60 (женщины) лет, не имеющим трудово-

го стажа);

- пособия при рождении ребенка, на период по уходу за ребенком до достижения им возраста 1,5 лет, до 16 лет;
- ритуальное пособие на погребение и некоторые другие.

Разновидностью социальных гарантий являются социальные льготы. Они представляют собой систему общественных гарантий, предоставляемых отдельным группам населения (инвалидам, участникам войны, ветеранам труда и пр.). В 2005 году произошла замена натуральных льгот этим категориям населения денежными компенсациями. С 1 января 2005 года льготная категория граждан имеет право на пользование социальным пакетом и право на получение ежемесячных денежных выплат.

3. *Социальное страхование* – защита экономически активного населения от социальных рисков на основе коллективной солидарности при возмещении ущерба. Основными социальными рисками, связанными с потерей трудоспособности, работы и соответственно, дохода, являются болезнь, старость, безработица, материнство, несчастный случай, производственная травма, профессиональное заболевание, смерть кормильца. Финансируется система социального страхования из специальных внебюджетных фондов, формируемых за счет взносов работодателей и работников, а также субсидий государства. Существует две формы социального страхования – обязательное (при поддержке государством его фондов) и добровольное (при отсутствии государственной помощи). Поддержка граждан осуществляется, прежде всего, путем денежных выплат (пенсий и пособий по болезни, старости, безработице, потере кормильца и пр.), а также при помощи финансирования услуг организаций здравоохранения, профессионального обучения и др., связанных с восстановлением трудоспособности.

4. *Социальная поддержка* (помощь) предоставляется социально-уязвимым группам населения, не способным в силу тех или иных причин обеспечить себе доход. Помощь осуществляется как путем денежных, так и натуральных выплат (бесплатные обеды, одежда) и финансируется за счет общих налоговых

поступлений. Для получения социальной помощи обычно необходима проверка на нуждаемость. Помощь предоставляется тем людям, чьи доходы ниже минимальных жизненных стандартов, и выступает важнейшим элементом политики борьбы с бедностью, обеспечением минимального гарантированного дохода, как реализация права на жизнь.

Социальная защита неполных семей должна быть направлена на решение повседневных семейных проблем, укрепление и развитие позитивных семейных отношений, восстановление внутренних ресурсов, стабилизацию достигнутых положительных результатов, социально-экономическом положении и ориентации на реализацию социализирующего потенциала.

Исходя из этого, специалист по социальной работе призван выполнять следующие *функции*:

- 1) диагностическую (изучение особенностей семьи, выявление ее потенциалов);
- 2) охранно-защитную (правовая поддержка семьи, обеспечение ее социальных гарантий, создание условий для реализации ее прав и свобод);
- 3) организационно-коммуникативную (организация общения, инициирование совместной деятельности, совместного досуга, творчества);
- 4) психолого-педагогическую (психолого-педагогическое просвещение членов семьи, оказание неотложной психологической помощи, профилактическая поддержка и патронаж);
- 5) прогностическую (моделирование ситуаций и разработка определенных программ адресной помощи);
- 6) координационную (установление и поддержание объединения усилий департаментов помощи семье и детству, социальной помощи населению, отделов семейного неблагополучия органов внутренних дел, социальных педагогов образовательных учреждений, реабилитационных центров и служб) [23].

К настоящему времени сложились четыре *направления* государственной помощи семьям, имеющим детей, в том числе и неполным семьям:

- 1) денежные выплаты семье на детей и в связи с рождением, содержанием

и воспитанием детей (пособия и пенсии);

2) трудовые, налоговые, жилищные, кредитные, медицинские и другие льготы семьям с детьми, родителям и детям;

3) бесплатные выдачи семье и детям (детское питание, лекарства, одежда и обувь, питание беременным женщинам и др.);

4) социальное обслуживание семей (оказание конкретной психологической, юридической, педагогической помощи, консультирование, социальные услуги).

Наиболее общей формой помощи, которой пользуются практически все неполные семьи с несовершеннолетними детьми, является государственное ежемесячное пособие одиноким матерям (не состоящим в браке) на содержание и воспитание детей в размере минимальной заработной платы.

Государственные пособия, установленные для одиноких матерей, назначаются и оплачиваются также вдовам, имеющим детей, но не получающим на них пенсии по случаю потери кормильца.

Огромное значение в обеспечении жизнедеятельности неполных семей имеет государственная экономическая и социальная политика, от которой зависят занятость населения в сферах общественного труда, благосостояние и доходы семей.

Государственная семейная политика – это целенаправленная деятельность государства, ориентированная на обеспечение социальной безопасности семьи, ее благополучие, укрепление и развитие, создание необходимых условий для ее функционирования. Цель семейной политики по Указу Президента РФ «Об основных направлениях государственной семейной политики» от 14 мая 1996 г. № 712 заключается в обеспечении государством необходимых условий для реализации семьей ее функций и повышения качества жизни семьи.

Основные направления государственной семейной политики включают:

а) обеспечение условий для преодоления негативных тенденций бедности и стабилизации материального положения семей, уменьшение бедности и увеличение помощи малоимущим семьям;

- б) обеспечение работникам, имеющим детей, благоприятных условий для сочетания трудовой деятельности с выполнением семейных обязанностей;
- в) кардинальное улучшение охраны здоровья семьи;
- г) усиление помощи семье в воспитании детей.

Согласно Указу члены неполных семей пользуются определенными льготами. В дошкольные образовательные учреждения в первую очередь принимаются дети работающих одиноких родителей, учащихся матерей. Детям одиноких матерей выдаются бесплатные или по специальной цене путевки в летние оздоровительные лагеря для школьников. Одной из форм государственной помощи неполным семьям являются бесплатные выдачи нуждающимся детского питания, одежды, лекарств [27].

В последние годы в нашей стране стали создаваться Центры планирования семьи как самостоятельные учреждения или на базе действующих лечебно-профилактических учреждений. Важное значение в расширении сети служб планирования семьи, безусловно, имело принятие федеральной целевой программы «Планирование семьи». Основными направлениями данной программы являются: организация служб планирования семьи; обеспечение информированности в области планирования семьи и сексуальной культуры населения посредством создания теле- и радиопрограмм по проблемам семьи, издания специальной литературы для различных групп населения; закупка и разработка средств контрацепции. Проведение этих мероприятий, безусловно, способствует профилактике возникновения неполных семей и роста численности внебрачной рождаемости.

В рамках семейной политики государства осуществляются множество программ, основными направлениями которых являются: меры государственной поддержки безопасного материнства – предусматривается увеличение льгот и размеров компенсаций для отдельных категорий беременных женщин (пособий, продолжительности отпуска по беременности и родам); совершенствование качества акушерско-гинекологической помощи, обеспечение информированности населения по вопросам безопасного материнства и здоровья

женщин. Свой вклад в решение проблем неполных семей вносят также территориальные центры социальной помощи семье и детям, предоставляющие целый комплекс социальных услуг. Так, в отделении социально-экономической помощи нуждающимся семьям оказываются услуги социально-экономического характера: содействие в получении льгот, пособий и других выплат, материальной и натуральной помощи, алиментов; проведение благотворительных аукционов для малообеспеченных семей, содействие в решении вопросов занятости. В отделении медико-социальной помощи проводится индивидуальная работа с подростками и молодежью по подготовке к созданию семьи и рождению ребенка, консультирование по вопросам планирования семьи. Отделение психолого-педагогической помощи оказывает помощь родителям в воспитании детей и преодолении педагогических ошибок, семейных конфликтов. Данное отделение имеет особо важное значение как в профилактике образования неполных семей, так и в решении проблем уже существующей неполной семьи, поскольку зачастую мать-одиночка не знает, как поступить в той или иной ситуации при общении с ребенком, или же разводящиеся супруги часто конфликтуют по поводу воспитания ребенка. Безусловно, все вышеперечисленные социальные учреждения, предоставляющие различного рода социальные услуги, имеют немаловажное значение в решении разносторонних проблем неполных семей. Однако приоритетным направлением в деятельности таких учреждений, а также государственной семейной политики в целом, должна быть профилактика.

Таким образом, социальная защита неполных семей должна проводиться в форме запланированных действий, нацеленных главным образом на достижение желаемого результата, и в то же время на предотвращение возможных проблем. Так, в целях профилактики внутрисемейных конфликтов, а значит, возникновения неполных семей, рождения внебрачных детей, роста числа матерей-одиночек необходимо расширить систему подготовки молодого поколения к браку и семейной жизни, развивать систему социально-психологических служб помощи семье, систему служб подготовки к семейной жизни [27].

3 ИССЛЕДОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НЕПОЛНЫХ СЕМЕЙ НА ПРИМЕРЕ ГКУ АО «БЛАГОВЕЩЕНСКОЕ УСЗН»

3.1 Эмпирическое исследование социальной защиты неполных семей в ГКУ УСЗН по г. Благовещенск и Благовещенскому району

Помощь неполным семьям является одной из главных задач, которыми занимается ГКУ УСЗН по г. Благовещенск и Благовещенскому району.

Нами было проведено исследование с целью анализа социальной защиты неполных семей в управлении социальной защиты населения по г. Благовещенску и Благовещенскому району. Для этого мы провели опрос экспертов. Экспертами выступили специалисты управления социальной защиты населения по г. Благовещенску и Благовещенскому району. Исследование проводилось в период производственной практики с 10 апреля по 21 мая 2017 года.

Актуальность социальной защиты неполных семей подтверждается мнением экспертов. Неполные семьи г. Благовещенска и Благовещенского района нуждаются в проводимой с ними социальной работе, реализуемой управлением социальной защиты населения (100 % экспертов). Главными причинами появления неполных семей является развод супругов (45 %), смерть одного из супругов (35 %), еще одной причиной становления неполной семьи явилось внебрачное рождение детей (20 %).

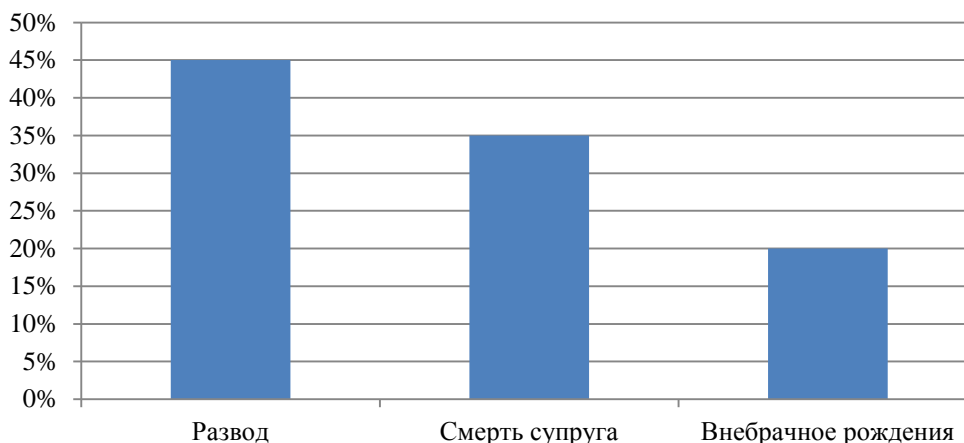


Рисунок 1 – Причины появления неполных семей

Эксперты отметили, что основной проблемой неполных семей, обращающихся в УСЗН является малообеспеченность:

- 60 % экспертов отметили проблемы с жильем;
- 50 % экспертов отметили наличие иждивенческой нагрузки в семье;
- 40 % экспертов отметили отсутствие мотивации к трудоустройству;
- 30 % экспертов отметили низкий уровень оплаты труда;
- 10 % экспертов видят причину в безработице.

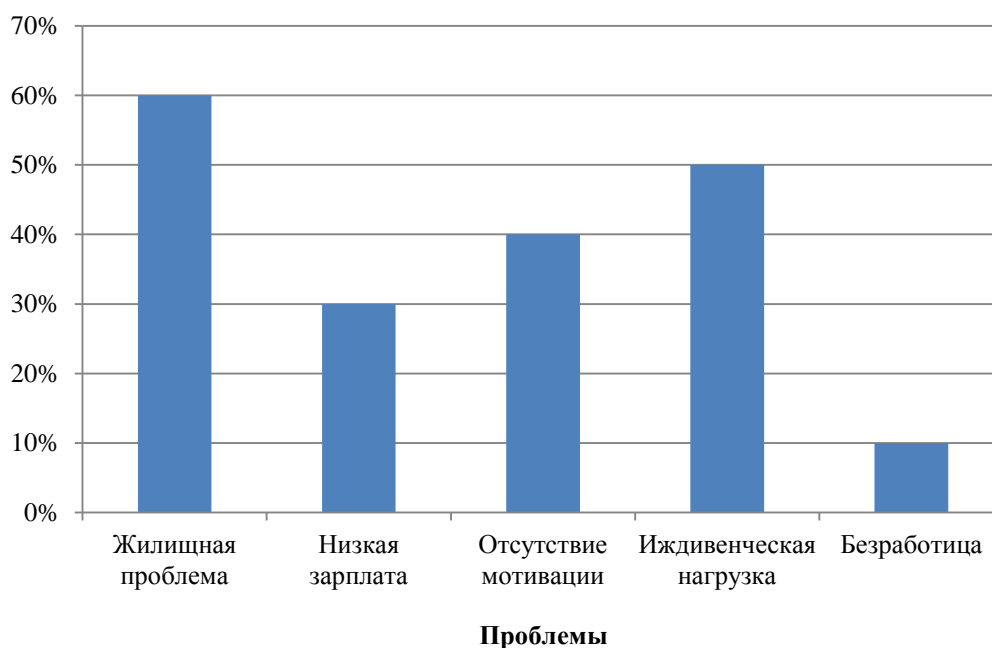


Рисунок 2 – Проблемы неполных семей

Преобладающим типом неполных семей, состоящих на учете в ГКУ УСЗН по г. Благовещенск и Благовещенскому району, по мнению 58 % экспертов являются материнские семьи. 39 % респондентов также отметили, что кроме единственного родителя в семье имеются и другие родственники – бабушки, дедушки и др.

Помимо названных выше типов неполных семей в управлении социальной защиты населения есть и неполные семьи, в которых единственным родителем является отец (3 %).

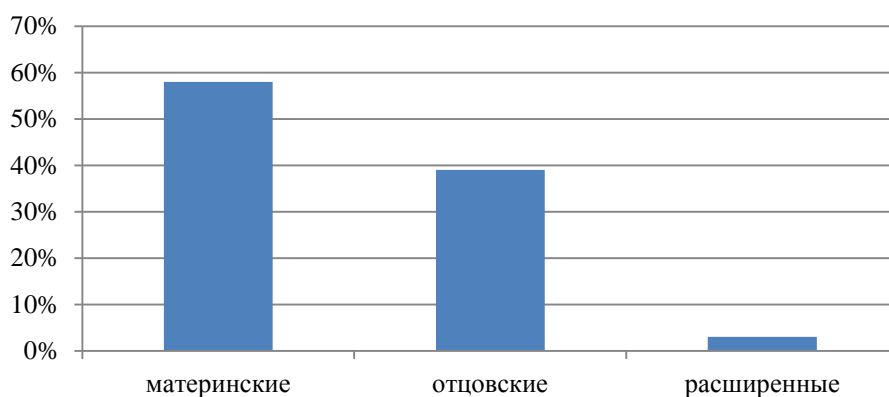


Рисунок 3 – Типы неполных семей

В силу того, что последние годы нашу страну охватил кризис, то отрицательная динамика количества неполных семей, отмеченная опрошенными экспертами (80 %), характеризуется именно экономическими проблемами как страны в целом, так и г. Благовещенска в частности. Социально-экономический кризис, переживаемый в данный момент РФ, провоцирует появление неполных семей и проблем, сопровождающих такие семьи.

Таблица 1 – Динамика неполных семей, обращающихся за пособием в ГКУ УСЗН по г. Благовещенск и Благовещенскому району за 2014 – 2016 год

Год	Город		Район		Размер пособия
	число получателей пособия, человек	число детей, на которых назначено пособие, человек	число получателей пособия, человек	число детей, на которых назначено пособие, человек	
2014 год	1852	2176	374	478	647,17
2015 год	1728	2015	333	431	647,17
2016 год	1595	2073	365	485	647,17

Основываясь на данные отчетов за 2014 – 2016 года можно отметить, что количество неполных семей, проживающих в городе Благовещенске, в 2016 году по сравнению с 2014 годом значительно сократилось, однако количество детей, на которых назначено пособие, осталось примерно на одном уровне. Такая же динамика наблюдается среди неполных семей, проживающих в Благовещенском районе.

В целом, мы видим, что данное направление востребовано. Неполные семьи имеют ряд проблем, с которыми самостоятельно они, зачастую, не в силах справиться.

В целом картину о социальной защите неполных семей можно представить алгоритмом осуществления социальной защиты данной категории по назначению определенных видов помощи, в которых она нуждается (100 %):

1) специалист консультирует клиента о положенных ему пособиях и льготах, по необходимому пакету документов, а также о размерах и сроках;

2) от получателя социальной помощи специалистом принимается заявление о назначении определенного вида помощи;

3) специалист УСЗН принимает заявление и документы, регистрирует и проверяет сведения, указанные в документах. Факт приема заявления и правоустанавливающих документов от гражданина, обратившегося в данное учреждение, подтверждается распиской-уведомлением;

4) на каждого получателя социальной помощи формируется личное дело. Ведение и хранение личных дел получателей осуществляет УСЗН;

5) по результатам рассмотрения документов УСЗН в течение 10 рабочих дней с момента принятия необходимых документов принимает решение о назначении или отказе:

б) в случае принятия решения об отказе в назначении какого-либо вида социальной помощи УСЗН в течение 5 рабочих дней после принятия данного решения письменно уведомляет заявителя с указанием причин отказа и возвращает принятые документы.

Респондентами были охарактеризованы основные содержательные аспекты социальной защиты неполных семей в ГКУ УСЗН по г. Благовещенск и Благовещенскому району. Исследование показало, что большое внимание в рамках социальной защиты неполных семей уделяется консультированию.

Консультирование – это процесс помощи человеку в решении его проблемы, помощь в поиске путей решения или рекомендации о том, как справиться со сложившейся ситуацией. Именно поэтому в управлении социальной за-

щиты населения по г. Благовещенск и Благовещенскому району осуществляется консультирование в следующих видах: телефонное консультирование (заочное) (100 %), очное консультирование (общение со специалистом в его кабинете) (80 %), также функционирует электронное консультирование (через электронную почту) (50 %), можно направить свой вопрос в письменном виде по Почте России (30 %). Чаще всего за консультацией неполные семьи обращаются для того, чтобы узнать, на какие права и гарантии они имеют право (100 %), какие документы необходимы для назначения им пособий (100 %).

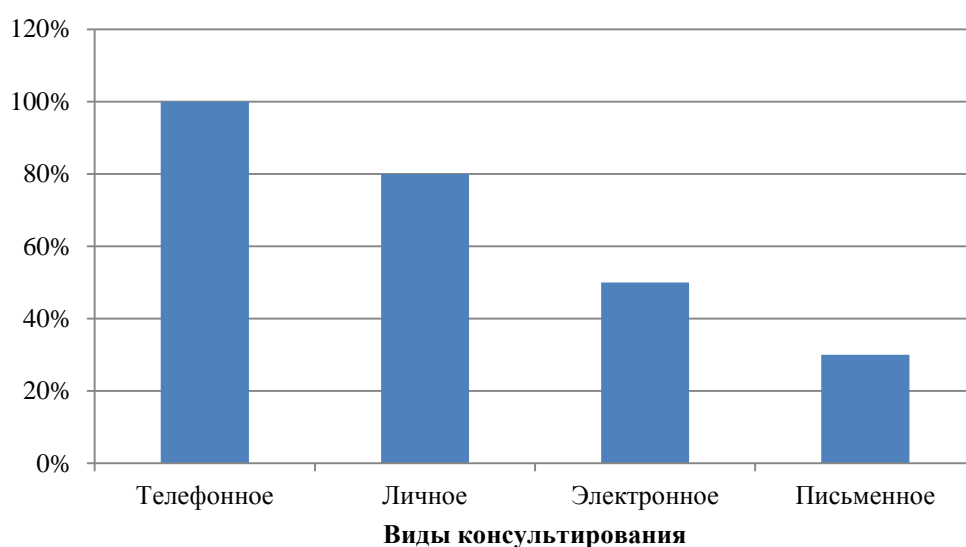


Рисунок 4 – Виды консультирования, осуществляемые в УСЗН

Для решения проблемы клиента, которые в силу определенных причин не имеют возможности лично представить документы в управление социальной защиты, в каждом отделе возможен выезд специалистов к гражданам (100 %). В этом случае отделы подходят индивидуально к каждому конкретному случаю. К таким причинам эксперты отнесли тяжелое физическое состояние получателей социальных услуг (100 %).

Управление социальной защиты населения проводит работу по реализации технологии «Самообеспечение» (80 %). На первом этапе специалистами УСЗН проводится информирование (просветительская работа). Про данную

технологии семьи могут узнать от специалиста, обращаясь за другим видом помощи, в сельской администрации, на информационных стендах, на сайте, а также от знакомых, от друзей. Реализуется данная технология в отделе адресной социальной помощи населению. Единовременное денежное пособие в рамках реализации технологии «Самообеспечение» назначается единожды (80 %). Деньги выдаются для развития подсобного хозяйства (100 %) или осуществления индивидуальной трудовой деятельности (90 %).

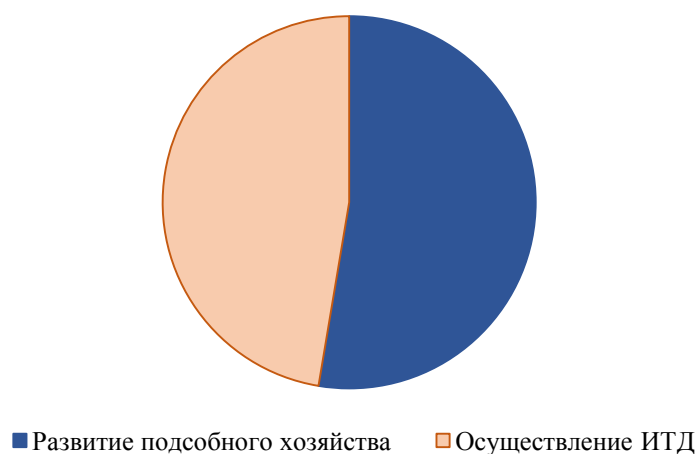


Рисунок 5 – Самообеспечение

Технология «Самообеспечение» реализуется поэтапно, начиная с подачи заявления представителем от малообеспеченной семьи, заканчивая подписанием договора и развитием подсобного хозяйства, в частности покупкой крупного рогатого скота (70 %).

Кроме того, малоимущие семьи, в которых имеются дети до восемнадцати лет (учащиеся – до двадцати трех лет) имеют право на заключение социального контракта. Социальный контракт является видом адресной социальной помощи (100 %). Он представляет собой договор между малоимущей (неполной) семьей, управлением социальной защиты населения, а также КЦСОН, предусматривающий назначение пособия под встречные обязательства об использовании выделенных средств на цели, определенные социальным контрактом, и выпол-

нением получателем пособия определенных действий, направленных на качественные изменения его социального положения (40 %). Специалистами КЦСОН разрабатывается программа социальной адаптации семьи на время действия социального контракта (86 %). Это план действий сторон социального контракта по выходу малоимущей семьи из трудной жизненной ситуации, разработанный КЦСОН совместно с заявителем (75 %).

Для составления полноценной картины о положении неполной семьи специалисту необходим полный пакет документов, подтверждающих, что семья имеет право на выплаты, пособия, льготы, субсидии и др. (85 %).

В рамках исследования экспертами был назван ряд учреждений, с которыми ГКУ УСЗН по г. Благовещенск и Благовещенскому району осуществляет межведомственное взаимодействие в рамках реализации социальной защиты неполных семей. К ним можно отнести следующие: центр по работе с несовершеннолетними «Мечта» (50 %), КЦСОН «Доброта» (100 %), Министерство социальной защиты населения (100 %), Центр занятости (60 %), управление ЗАГС Амурской области (50 %), УСЗН других районов и областей (70 %).

Специалистами были отмечены учреждения и ведомства, межведомственное взаимодействие с которыми требует усиления:

- 1) СМИ. Налаживание взаимодействия со средствами массовой информации необходимо для повышения грамотности получателей социальных услуг о положенных им мерах социальной поддержки, а также для освещения проводимых учреждением мероприятий (70 %);

- 2) военные комиссариаты. Необходимость предоставления клиентом справки о прохождении близким родственником (сыном, братом и т.д.) срочной службы зачастую отсрочивает момент подачи заявления, что порой приводит к несвоевременному получению или даже неполучению денежных средств (в случае просрочки или отказа) (30 %);

- 3) МФЦ. Разделение адресов между многофункциональным центром и управлением социальной защиты сделало невозможным делать запрос справок о зарегистрированных гражданах специалистами УСЗН, что тем самым прово-

цирует частые отказы в приеме документов для назначения пособий (50 %). К тому же нововведение о возможности подачи заявлений не только в управление социальной защиты, но и в МФЦ, в настоящее время малоизвестно клиентам, которым впоследствии приходится подолгу стоять в очередях в двух инстанциях (20 %).

Таким образом, межведомственное взаимодействие представляет собой обмен информацией между ведомствами для получения необходимых сведений в рамках оказания социальной помощи. Специалистами были отмечены учреждения, с которыми поводится такой обмен информацией, а также отмечены слабые стороны во взаимодействии с некоторыми учреждениями и ведомствами.

Необходимо отметить, что сложившаяся система социальной защиты неполных семей в ГКУ УСЗН по г. Благовещенск и Благовещенскому району в настоящее время имеет слаженный характер действий. Комплекс технологий и методов, используемых УСЗН, дает твердую базу для реализации в полной мере государственной политики в области обеспечения пособиями, а также социальной поддержки семьи, материнства и детства.

Однако, даже в самой отработанной до автоматизма системе, есть риск появления барьеров в деятельности. Возникновение таких барьеров носит объективный характер.

В ходе исследования было выяснено, что при осуществлении своей профессиональной деятельности, в т.ч. и реализации социальной защиты неполных семей, специалисты сталкиваются со следующими барьерами:

– профессиональные. Среди данных барьеров были отмечены эмоциональный барьер (100 %), низкая компетентность молодых специалистов в первые месяцы работы (60 %), а также отмечены языковой (10 %) и возрастной (10 %) барьеры (рисунок 6);

– барьеры организации труда. Здесь эксперты отметили барьер перегрузки информационных систем (100 %) и ненормированность рабочего дня (50 %) (рисунок 7).



Рисунок 6 – Профессиональные барьеры

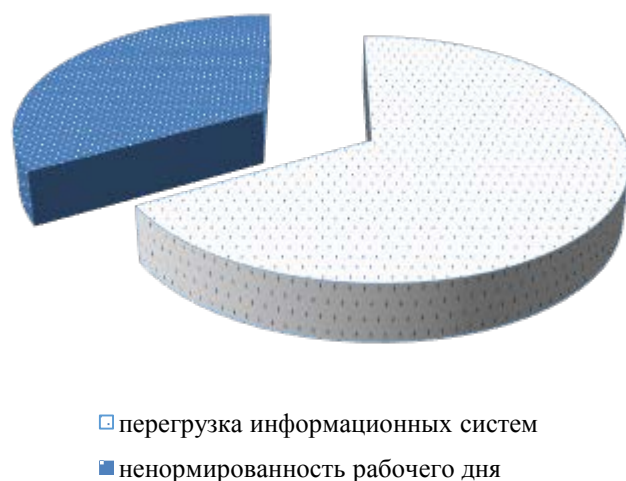


Рисунок 7 – Барьеры организации труда

Помимо этого, была отмечена нестабильность законодательства (70 %), влекущая необходимость быстрой перестройки специалистов, что в свою очередь, приводит к временной дестабилизации, большой психологической нагрузке на них.

Закрытость информации ведомств (90 %) является главным межведомственным барьером.

К основным трудностям реализации социальной защиты неполных семей в полной мере было отнесено недостаточное финансирование системы (80 %), также специалистами были отмечены проблемы неполных семей с жильем (нет

своего, имеются долги по квартплате) (70 %), что в свою очередь не обеспечивает нормализацию социально-экономического положения данной категории (35 %).

Помимо названного выше эксперты отметили, что на их взгляд, необходимо увеличение специалистов на приеме для более индивидуального подхода к клиентам и их проблемам.

В связи с тем, что неполные семьи зачастую плохо информированы о своих правах, не знают какие пособия и льготы должны им предоставляться, именно это представляет трудности в работе специалистов с данной категорией и увеличивает время приема (78 %). Низкая мотивация неполных семей в повышении уровня жизни, улучшении своего благосостояния также играет отрицательную роль в конечных результатах предоставления им помощи (86 %).

Низкая информированность населения о положенных пособиях и необходимом пакете документов для назначения данных пособий эксперты отнесли к отдельной группе трудностей в работе с данной категорией (70 %). Именно незнание данных аспектов приводит к частым отказам клиентам в приеме документов. Эксперты отметили, что главными основаниями для отказа неполным семьям в назначении выплат, пособий и др. служат следующие пункты:

1) представление неполного пакета документов, либо наличие в представленных документах заведомо недостоверных сведений (100 %);

2) несоответствие представленных документов установленным требованиям: копии документов заверены в установленном законодательством порядке; документы скреплены печатями, имеют надлежащие подписи должностных лиц, содержат дату и основание выдачи, регистрационный номер и т.п. (70 %);

3) превышение неполной семьей прожиточного минимума (50 %) (на момент проведения исследования прожиточный минимум составлял 11374 рублей на каждого члена семьи).

Таким образом, это приводит к многократному посещению клиентами УСЗН (80 %), нарастанию эмоциональной напряженности между получателем социальных услуг и специалистом, а также и возникновению конфликтных си-

туаций (75 %).



Рисунок 8 – Основания для отказа

Для разрешения данных трудностей необходимо усилить социальную рекламу учреждения с целью увеличения охвата круга категорий, попавших в трудную жизненную ситуацию, тем самым повысив уровень информированности неполных семей о положенных им мерах социальной поддержки (40 %).

Узкий спектр мер социальной поддержки, ориентированных на оказание помощи неполным семьям, предполагает только лишь выплату двойного размера детских пособий на ребенка (детей) одиноких матерей или отцов. Этого, по мнению экспертов, недостаточно для улучшения социально-экономического положения данной категории (65 %).

Также, на один из главных вопросов в проведенном исследовании, о том, какие меры, на их взгляд, необходимо предпринять для решения основных проблем неполных семей, наиболее распространенным было предложение о помощи в жилищном вопросе путем выделения дополнительных средств для оплаты ЖКУ (70 %), а также помощь в трудоустройстве родителя с целью повышения уровня благосостояния неполных семей (50 %).

Таким образом, на основе проведенного исследования можно сделать следующие выводы:

- 1) проблема распространения неполных семей в городе Благовещенске и

Благовещенском районе остается актуальной на сегодняшний день;

2) основные причины, приводящие к появлению неполных семей, это – развод родителей, внебрачное рождение детей, смерть одного из супругов;

3) также были выявлены основные технологии социальной работы с неполными семьями, такие как консультирование, технология «самообеспечение»;

4) охарактеризован сложившийся позитивный опыт социальной защиты неполных семей, а также выявлены основные барьеры в работе с данной категорией.

Таким образом, социальная защита неполных семей в ГКУ УСЗН по г. Благовещенск предполагает оказание данной категории помощи в виде различных мер социальной поддержки. Автором были проанализированы указанные опрошенными экспертами трудности, среди которых можно выделить низкую информированность клиентов, низкий уровень мотивации к повышению своего благосостояния, недостаточное финансирование системы социальной защиты, трудности в обеспечении жильем неполных семей, а также трудности в межведомственном обмене информации с конкретными учреждениями.

Для оптимизации существующих трудностей автором были разработаны и предложены практические рекомендации.

3.2 Рекомендации и предложения по усовершенствованию социальной защиты неполных семей в ГКУ УСЗН по г. Благовещенск и Благовещенскому району

На основании результатов проведенного исследования стало очевидно, что социальная защита неполных семей является важным компонентом в системе повышения уровня благосостояния неполных семей.

В ходе исследования мы также выяснили:

1) оказываемая помощь неполным семьям, в которой мать является единственным родителем, отличается лишь двукратным размером детского пособия, положенного ребенку (детям) в возрасте до 16 лет, а также до 18 лет в случае, если ребенок продолжает обучение в школе. В остальных случаях, когда семья

становится неполной (смерть супруга, развод) – размер детского пособия не увеличивается;

2) с целью получения дополнительных мер социальной поддержки неполная семья должна признаться малоимущей, т.е. среднедушевой доход на каждого члена семьи не должен превышать средний прожиточный минимум. В случае даже незначительного превышения дохода семье выносится отказ в предоставлении помощи;

3) в УСЗН помощь оказывается только малоимущим гражданам и семьям, вне зависимости от состава семьи.

На основании проведенного анализа исследования и сформулированных автором выводов можно сказать, что социальная защита неполных семей в своей системе имеет некоторые трудности, для преодоления которых можно сформулировать следующие *рекомендации*.

1) общие: оптимизировать работу центра занятости населения с целью предоставления дополнительных рабочих мест одиноким матерям для повышения уровня их социально-экономического положения путем налаживания сотрудничества с работодателями. В основу данного сотрудничества должны войти меры по выявлению, формированию и удовлетворению потребности клиента. В данном случае, одинокому родителю часто требуется работа на неполный рабочий день или со свободным графиком.

2) практические. Разработка буклета на тему семейных ценностей:

– беззащитность, ранимость и уязвимость при противоречивых, не всегда обоснованных;

– требованиях родителей, легко может травмировать ребенка и привести как к нервным;

– срывам или полному непослушанию.

В настоящее время многие забывают о понятии «ценность семьи и брака», о чем подтверждают статистики разводов и внебрачных рождений детей.

Как показали результаты исследования, проблема воспитания детей в неполных семьях в настоящее время актуальна. Нехватка времени на собственно-

го ребенка у одинокой матери, которая несет «на своих плечах» груз материальной и педагогической ответственности часто приводит к возникновению конфликтных ситуаций в семье, отдалению родителя и ребенка друг от друга. Также в таких семьях отсутствует пример отца, что в дальнейшем может способствовать повтору в построении ребенком собственной семьи.

Привить вкус к здоровым семейным отношениям можно посредством информатизации общества через конкретные пути передачи информации (интернет, телевидение, различного рода публикации на данную тему).

С целью повышения уровня информированности граждан о данном аспекте необходимо создание буклета о семейных ценностях (приложение К);

3) *разработка и внедрение программы «Улучшение социально-экономического положения неполных семей путем предоставления дополнительных мер социальной поддержки» на 2017 – 2021 годы в Амурской области.* (приложение В).

Целями программы являются:

- государственная поддержка в решении экономической проблемы неполных семей;
- создание благоприятных условий, способствующих повышению уровня благосостояния неполных семей.

Задачами программы являются:

- предоставление неполным семьям дополнительных мер социальной поддержки.

Для реализации данной программы необходимо проведения следующих *мероприятий* на региональном уровне:

- 1) определение ежегодного объема бюджетных ассигнований, выделяемых из бюджета субъекта РФ на реализацию мероприятий программы;
- 2) назначение уполномоченной организации, осуществляющей оказание услуг неполным семьям;
- 3) определение исполнителей программы в Амурской области;
- 4) осуществление в пределах своих полномочий контроля за реализацией

программы на областном уровне;

5) обеспечение освещения целей, задач, результатов программы в региональных СМИ.

Целевой аудиторией программы являются малоимущие неполные семьи, в которой мать является одиноким родителем, то есть в свидетельстве о рождении ребенка (детей) в графе «отец» стоит прочерк, либо отец вписан со слов одинокого матери, что необходимо подтвердить справкой формы №25, а также проживающие на территории Амурской области и обратившиеся в местные органы социальной защиты населения для назначения им пособия.

Помимо прочего, к программе «Улучшение социально-экономического положения неполных семей путем мер социальной поддержки» на 2017 – 2021 годы в Амурской области» автором были разработаны *правила* предоставления неполным семьям МСП.

Настоящие Правила устанавливают порядок предоставления неполным семьям МСП на:

- получение социального пособия на оплату ЖКУ в размере:

Таблица 2 – Размер социального пособия на оплату ЖКУ

Количество в семье детей одинокой матери (отца)	Заявитель работает	Заявитель не работает, но состоит на учете в ЦЗН
1 ребенок	15 %	25 %
2 детей	20 %	30 %
3 и более	25 %	35 %

- освобождение от платы за лекарства, приобретаемые по рецептам врачей, для детей одиноких матерей в возрасте до 6 лет на сумму не более 4320 рублей в год;

- бесплатный проезд на внутригородском транспорте, а также по маршрутам внутри муниципального района и городского округа для обучающихся в общеобразовательных учреждениях;

- освобождение от платы за питание для обучающихся в общеобразовательных учреждениях из расчета в месяц на каждого школьника в размере не

более 360 рублей;

– ежегодную денежную выплату на приобретение одежды или обуви для подготовки к школьному учебному году в размере 2000 рублей на каждого ребенка одинокого родителя, являющегося учащимся в общеобразовательном учреждении.

Право неполной семьи на получение социальной компенсации определяется справкой о праве на получение мер социальной поддержки неполным семьям.

Участником программы может быть малоимущая неполная семья, имеющая несовершеннолетних детей, в которой мать является одиноким родителем, осуществляющим трудовую деятельность, до достижения ребенком возраста 18 лет, либо не осуществляющим трудовую деятельность по уважительным причинам (инвалидность, безработица, наличие ребенка в возрасте до 3 лет).

Основаниями для отказа в предоставлении МСП неполной семье являются:

- а) непредставление или представление не всех документов;
- б) недостоверность сведений, содержащихся в представленных документах;
- в) превышение доходов семьи над величиной прожиточного минимума;
- г) неосуществление трудовой деятельности без уважительной причины.

Также право на МСП прекращается в случае установления отцовства над ребенком.

Повторное обращение с заявлением об участии в подпрограмме допускается после устранения оснований для отказа.

Пакет документов, необходимый для получения МСП:

- 1) документ, удостоверяющий личность гражданина;
- 2) документ, подтверждающий право гражданина на социальную поддержку по оплате ЖКУ (квитанции);
- 3) документ, содержащий сведения о размере занимаемой заявителем площади и о собственнике жилого помещения;

4) документы, подтверждающие родственные отношения с заявителем совместно зарегистрированных лиц, в случае если меры социальной поддержки заявителя распространяются на членов его семьи;

5) документ, подтверждающий наличие в занимаемом жилом помещении печного либо автономного отопления (в случае если заявитель претендует на получение мер социальной поддержки по оплате твердого топлива или автономного отопления на жидком топливе);

6) документ, подтверждающий отсутствие задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг;

7) документ, содержащий сведения о размере доходов, если таковые имеются;

8) справки со школы о том, что ребенок является учащимся;

9) для граждан, не осуществляющих трудовую деятельность – справка с центра занятости населения о том, что заявитель состоит на учете в поисках работы;

10) справка МСЭ.

Заявители, не зарегистрированные в занимаемом ими жилом помещении по месту жительства (пребывания), дополнительно представляют документ, подтверждающий факт проживания (пребывания) в жилом помещении (договор найма жилого помещения, справка жилищного или жилищно-строительного кооператива или иные документы).

Размер социального пособия на оплату ЖКУ будет определяться по формулам:

– для неработающих граждан (пример), формула (1):

$$\text{СПЖКУ} = \text{СКУ} \times 20 \%, \quad (1)$$

– для работающих граждан (пример), формула (2):

$$\text{СПЖКУ} = \text{СКУ} \times 35 \%, \quad (2)$$

где СПЖКУ – общий размер социального пособия;

СКУ – стоимость коммунальных услуг по отоплению, холодному, горячему водоснабжению, водоотведению, газоснабжению, электроснабжению.

Расчет СКУ производится по следующей формуле (3):

$$\text{СКУ} = \text{Ротопл} + \text{Ргв} + \text{Рхв} + \text{Рводоотв} + \text{Ргаз} + \text{эл.н.}, \quad (3)$$

Для граждан, проживающих в частном секторе для назначения ЕСВ на оплату твердого топлива необходимо предоставить чеки, подтверждающие его покупку и написать заявление для назначения ЕСВ.

Для расчета стоимости ЕСВ на твердое топливо применяется формула (4):

$$\text{Тариф на 1 месяц} = \text{СТ} : \text{So} : 12 \text{ мес}, \quad (4)$$

где СТ – стоимость приобретенного топлива

So – общая жилая площадь дома

Согласно нормативам площадь (м^2) на 1 человека не должна превышать 18 м^2 .

Таким образом, получаем формулу (5):

$$\text{ЕСВ}_{\text{тв.т}} = \text{So} \times \text{T} \times 12 \text{ мес.} \times \text{Проц. вып.}, \quad (5)$$

где So – общая жилая площадь дома

T – тариф

Проц. вып. – процент выплаты, на который претендует гражданин.

12 мес. – период, на который рассчитывается выплата.

Информационный буклет о МСП, положенных неполным семьям, разработан и представлен в приложении Е.

Налаживание *межведомственного взаимодействия со СМИ* с целью информирования граждан о деятельности учреждения, а также для повышения

грамотности получателей социальных услуг в вопросах получения ими различных мер социальной поддержки.

На основе выводов, полученных в результате анализа проведенного исследования было выяснено, что низкая информированность населения о положенных пособиях и необходимом пакете документов для назначения пособий, представляет собой большую трудность в работе с данной категорией. Именно незнание данных аспектов приводит к частым отказам клиентам в приеме документов.

Необходимо отметить тот факт, что современная культура, в зависимости от предыдущих поколений, в большей степени зависит от распространения информации. Динамика и состояние культурного пространства современного общества во многих отношениях определяются технологической мультимедийной средой, в настоящее время в которой основное место занимает интернет.

Среди огромных ресурсов Всемирной паутины в отдельную группу выделяются средства массовой информации, или Интернет-СМИ. Те ресурсы интернета, провозглашающие себя СМИ и действующие в их правовом поле, являются частью мультимедийной сети, медиасистемы.

Интернет-СМИ, выделяясь в самостоятельную группу среди большого количества сайтов Глобальной сети, определяют, что основной целью их деятельности является информирование массовых аудиторий.

Популярность социальных сетей с каждым днем набирает все большую популярность, кажется, ими пользуются абсолютно все от мала до велика. Интересно отметить, что целью регистрации в социальной сети в настоящее время является не только развлечение, но и работа. Сложно представить, скажем, современного журналиста без соцсетей. Одной из самых популярных на сегодняшний день сети – это, конечно, Инстаграм.

Автором предложено проводить информирование о деятельности учреждения в социальных сетях с целью повышения грамотности населения о пособиях и льготах, на которые они имеют право.

Инстаграм или Instagram – это социальная сеть довольно нестандартного формата. Там вы не найдете длинных аналитических статей, информация доводится до пользователя в виде фотографий, небольших рубрик с краткой и точной информацией. Среди Амурских медиа-изданий, которые пользуются особой популярностью у пользователей интернета, можно назвать «ИА Амур.инфо», 28news, Амурская правда.

Количество подписчиков, подписанных на популярные странички Инстаграм, оповещающие амурчан о главных новостях дня в Благовещенске и Амурской области составляет: 28news – 36,7 тысяч, «ИА Амур.инфо» – 36,5 тысяч, Амурская правда – 18,3 тысяч подписчиков.

Пользователи имеют возможность комментировать и общаться под интересующими их постами, люди делятся своими проблемами и находят ответы на многие вопросы.

Налаживание сотрудничества с данными информационными аккаунтами позволит донести до пользователей главную информацию о проводимых мероприятиях и нововведениях в социальных учреждениях нашего города, в частности Министерства социальной защиты населения, управления социальной защиты населения по г. Благовещенск и Благовещенскому району, а также остальных управлений социальной защиты населения по Амурской области.

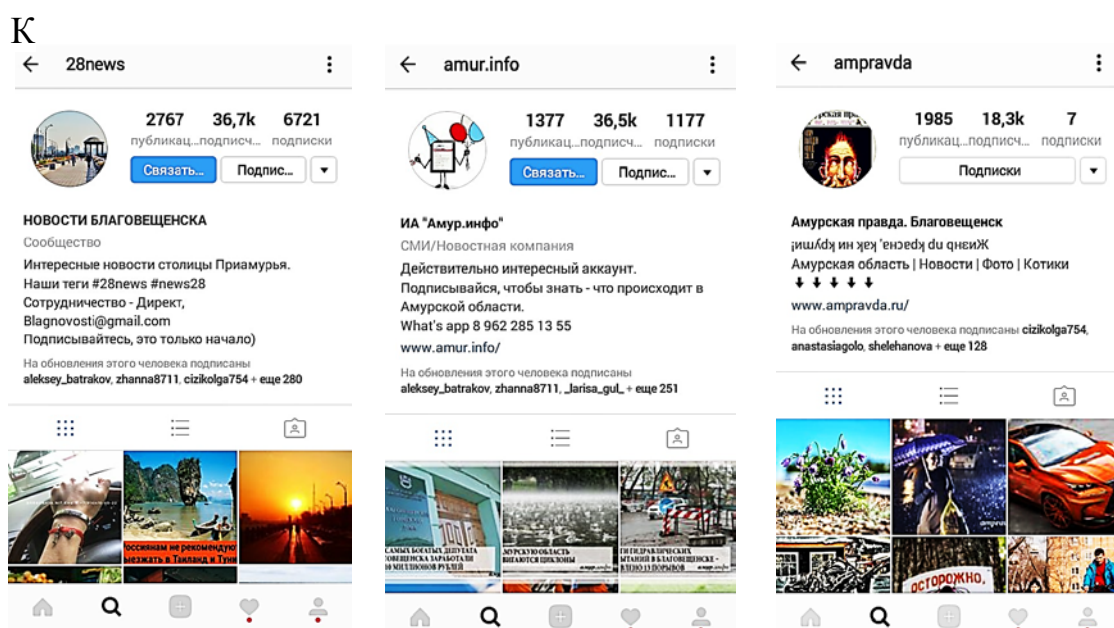


Рисунок 9 – Популярные информационные аккаунты г. Благовещенска и
Амурской области

Примеры информационных постов, повествующих о деятельности в целом и о конкретных мероприятиях в частности, проводимых социальными учреждениями, представлены в приложении Ж.

Таким образом, разработанные автором предложения должны способствовать усовершенствованию системы социальной защиты неполных семей в ГКУ АО «Благовещенское УСЗН», а также повышению уровня и качества жизни данной категории.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Анализ проведенного эмпирического исследования показал, что неполные семьи нуждаются в социальной защите в ГКУ УСЗН по г. Благовещенск и Благовещенскому району, т.к. имеющийся у них комплекс социально-экономических проблем делает неполные семьи группой социального риска. В настоящее время неполные семьи, в силу имеющихся у них социальных проблем, все еще остаются незащищенной категорией населения. Изучать данную категорию и условия ее существования важно не только для развития представлений об формирующейся общественной структуре, но и для решения серьезных социальных проблем, возникающих в связи с распространением неполных семей, а также социальных проблем, которые они за собой влекут.

В ходе написания бакалаврской работы была достигнута ее основная цель и решены следующие задачи:

Задачи:

- 1) изучено понятие неполной семьи и ее основные характеристики;
- 2) выделены основные социальные проблемы неполных семей;
- 3) рассмотрены нормативно-правовые основы социальной работы с неполными семьями в РФ;
- 4) проанализированы понятие, функции, содержание социальной защиты неполных семей;
- 5) проведено эмпирическое исследование социальной защиты неполных семей в управлении социальной защиты населения по г. Благовещенск и Благовещенскому району;
- 6) разработаны рекомендации и предложения по усовершенствованию социальной защиты неполных семей в ГКУ УСЗН по г. Благовещенск и Благовещенскому району.

Ввиду необходимости исследования сложившейся ситуации автором был проведен экспертный опрос на базе ГКУ УСЗН по г. Благовещенск и Благовещенскому району. В качестве респондентов выступили специалисты данного

учреждения. На основе опроса были поставлены следующие выводы:

1) в городе Благовещенске преобладающая доля неполных семей – это материнские семьи. Главными причинами образования неполных семей являются развод, смерть одного из супругов или внебрачное рождение ребенка;

2) в целом социальная защита неполных семей, осуществляемая в ГКУ УСЗН по г. Благовещенск и Благовещенскому району, направлена на оказание социальной помощи в виде выплат, пособий, льгот и субсидий;

3) к главным проблемам неполных семей можно отнести нехватку материальных средств, иждивенческие мотивы, безработицу;

4) используемые в социальной работе технологии и виды социальной помощи положительно влияют на уровень благосостояния неполных семей. Но регулярные, безвозмездные выплаты, льготы, предоставляемые субсидии приводят к снижению мотивации самостоятельно улучшать свою жизнь, то есть порождают иждивенческие мотивы.

В процессе написания дипломной работы автором были написаны рекомендации и предложения относительно улучшения системы социальной защиты неполных семей в ГКУ УСЗН по г. Благовещенск и Благовещенскому району, в том числе:

1) оптимизировать работу центра занятости населения с целью предоставления дополнительных рабочих мест одиноким матерям для повышения уровня их социально-экономического положения путем налаживания сотрудничества с работодателями. В основу данного сотрудничества должны войти меры по выявлению, формированию и удовлетворению потребности клиента. В данном случае, одинокому родителю часто требуется работа на неполный рабочий день или со свободным графиком;

2) изучив меры социальной поддержки, предлагаемые неполным семьям, а также получив результаты проведенного исследования среди специалистов в ГКУ УСЗН по г. Благовещенск и Благовещенскому району было выяснено, что имеющиеся меры социальной поддержки неполных семей не способны значительно повысить уровень и качество жизни данной категории. Выявлена необ-

ходимость в оказании помощи по социально-экономическому вопросу, в частности, по оплате ЖКУ. Автором была разработана программа "Улучшение социально-экономического положения неполных семей путем предоставления дополнительных мер социальной поддержки» на 2017 – 2021 годы.

Были разработаны и предложены следующие МСП неполным семьям:

- разработка информационного буклета о ценности семейных отношений;
- налаживание межведомственного взаимодействия с областными СМИ с целью информирования граждан о деятельности учреждения, а также для повышения грамотности получателей социальных услуг в вопросах получения ими различных мер социальной поддержки. Предлагается информировать граждан о деятельности социальных учреждений в социальных сетях через популярные новостные аккаунты в сети Инстаграм.

Анализ социальной защиты на основе проведенного эмпирического исследования неполных семей помог показать полноценную картину системы оказания социальной помощи данной категории, глубинно выявил комплекс проблем, с которыми сталкиваются неполные семьи, а также указал на имеющиеся преимущества и трудности в проводимой социальной защите неполных семей.

Таким образом, делая общий вывод, можно сказать, что социальные проблемы неполных семей в современном обществе необходимо решать. Необходимо изучать и знать какие стороны жизни членов неполной семьи остаются менее защищенными, а также на что действительно стоит сделать акцент для того, чтобы семья могла самостоятельно решать возникающие проблемы.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Борисов, А.Н. Об исполнительном производстве : научно-практический комментарий к Федеральному закону Российской Федерации № 229-ФЗ / А.Н. Борисов. – М. : Юстицинформ, 2009. – 146 с.
- 2 Вдовина, М.В. Межпоколенные конфликты в современной семье : монография / М.В. Вдовина. – М. : Изд-во Моск. Гуманит. ун-та, 2005. – 284 с.
- 3 Вестник социальной работы. – 2001. – № 1-2. – Ярославль, 2001. – 47 с.
- 4 Винтин И.А. Роль социальных служб в планировании семьи. Аспект перинатальной психологии / И.А. Винтин, Т.В. Кузьменко. – Саранск : Изд-во. Мордов. ун-та, 2004. – 92 с.
- 5 Государственная семейная политика. – М. : Норма, 2004. – 15 с.
- 6 Григорьев, С.И. Социология для социальной работы / С.И. Григорьев, Л.Г. Гусякова. – М. : Магистр-ПРЕСС, 2002. – 164 с.
- 7 Гурко, Т.А. Родительство в изменяющихся социокультурных условиях / Т. А. Гурко // Социологические исследования. – 2007. – № 1. – С. 72 – 82.
- 8 Гутина, Д. Д. Влияние опыта проживания в неполной семье на социодемографическое поведение детей / Д. Д. Гутина // Демоскоп Weekly. – 2015. – № 625. – С. 17 – 18.
- 9 Дементьева, И.Ф. Социализация детей в семье: теории, факторы, модели / И.Ф. Дементьева. – М. : Генезис, 2004. – 232 с.
- 10 Добрынина, Е. Золотая середина. Социологи нарисовали обобщенный и подробный портрет российского среднего класса / Е. Добрынина // Российская газета. – 2007. – 24 января. – С. 9.
- 11 Дулинова, Л. Развитие социальных услуг в сельских местностях Австрии и Германии / Л. Дулинова, Ф. Кумпль, Е. Холостова. – М. : Юрайт, 2003. – 42с.
- 12 За безопасность семьи : методические материалы из опыта работы центра социально-психологической помощи семье. – Арзамас : Эра, 1999. – 12 с.

- 13 Закон о защите детства (Законодательство РФ о защите прав ребёнка) : сборник-справочник. – М. : Юристь, 1994. – 24 с.
- 14 Защита прав семьи и детей в программе действий Президента РФ на 1996 – 2000 годы «Россия : человек, семья. Общество. Государство». – М. : Юридическая литература, 1998. – 67 с.
- 15 Зубкова, Т.С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи : учебное пособие / Т.С. Зубкова, Н.В. Тимошина. – М. : Академия, 2008. – 351 с.
- 16 Изменение социально-экономического положения семей 1993 – 1997 гг. – М., 1998. – 21 с.
- 17 Караева, А.К. Социальная поддержка [Электронный ресурс] // Российская Академия Естествознания : офиц. сайт. – 2012. – Режим доступа: www.scienceforum.ru. – 26.04.2017.
- 18 Козлов, А.А. Социальная работа с неполной семьей за рубежом: состояние, тенденции, перспективы / А.А. Козлов // Российский журнал социальной работы. – 2010. – № 2. – С. 19 – 20.
- 19 Кон, И.С. Социологическая психология / И.С. Кон. – М. : МОДЭК, Воронеж, 2010. – 473 с.
- 20 Конституция Российской Федерации : офиц. текст. – М. : Приор, 2014. – 32 с.
- 21 Кравченко, А.И. Основы социологии : учебное пособие для студентов средних специальных учебных заведений / А.И. Кравченко. – Екатеринбург : Деловая книга, 2006. – 314 с.
- 22 Новикова, К.Н. Основные ресурсы развития системы социальной защиты населения: от оптимальности к целостности [Электронный ресурс] // Российская Академия Естествознания : офиц. сайт. – 2012. – Режим доступа: <http://www.famous-scientists.ru/list/9566>. – 27.04.2017.
- 23 О внесении изменений в постановление правительства Амурской области от 14 февраля 2011 г. №-64 [Электронный ресурс] : постановление от 02.10.2013 г. № 470. Доступ из справ.- правовой системы «Гарант».

24 О занятости населения в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федеральный закон № 1031-1 ФЗ от 19 апреля 1991 г. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

25 О мерах социальной поддержки многодетных семей [Электронный ресурс] : закон Амурской области от 19.01.2015 г. № 308-ОЗ (в ред. Законов Амурской области от 05.06.2007 № 341-ОЗ, от 12.10.2007 № 400-ОЗ, № 409-ОЗ, от 24.06.2008 № 48-ОЗ, от 15.12.2008 № 138-ОЗ, от 08.06.2009 № 216-ОЗ, от 28.04.2010 № 330-ОЗ). Доступ из справ.- правовой системы «Гарант».

26 Об адресной социальной помощи : закон Амурской области № 411-ОЗ от 19.01.2005 [Электронный ресурс] // Гарант-Сервис : офиц. сайт. – 1990. – Режим доступа : <http://base.garant.ru/24109784>. – 30.04.2016.

27 Об основах федеральной жилищной политики [Электронный ресурс] : закон РФ от 24 декабря 1992 г. № 4218-1. Доступ из справ.- правовой системы «Гарант».

28 Опыт реализации молодежной семейной политики в субъектах Российской Федерации. – М. : Инфра-М, 2004. – 164 с.

29 Организация деятельности специалистов по работе с семьей и детьми. – СПб. : Питер, 2004. – 132 с.

30 Основы социальной работы : учебник / отв. ред. П.Д. Павленок. – М. : ИНФРА-М, 2001. – 395 с.

31 Особенности работы с детьми и молодежью «группы риска» / под ред. С.А. Лисицина, С.В. Тарасова. – СПб. : Изд-во ЛОИРО, 2006. – 228 с.

32 Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы : учебное пособие / П.Д. Павленок. – М. : Дашков и К, 2005. – 476 с.

33 Павленок, Р.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / Р. Д. Павленок, М. Я. Руднева. – М. : Инфра, 2009. – 111 с.

34 Пембертон К. Предоставление социальной помощи на местном уровне. Методическое пособие для руководителей органов социальной защиты / К. Пембертон, Б. Ричман. – М. : Институт экономики города, 2002. – 76 с.

- 35 Правовые гарантии социальной защиты семьи. Женщин и детей. – М. : Луч, 1993. – 56 с.
- 36 Пчелинцева, Л.М. Комментарий к Семейному кодексу РФ / Л.М. Пчелинцева. – М. : Норма, 2006. – 269 с.
- 37 Ребенок. Семья. Общество. – Арзамас : Кварц, 2001. – 64 с.
- 38 Розелли, Н. Социальная работа / Н. Розелли. – М. : Социнновация, 1994. – 94 с.
- 39 Ростовская, Т.К. Молодая семья в современном российском обществе / Т.К. Ростовская. – Иваново : Изд-во Иван. Гос. Ун-та, 2005. – 107 с.
- 40 Савинов, Л.И. Социальная работа с детьми в семье разведенных родителей : учебное пособие / Л.И. Савинов, Е.В. Камышова. – М. : Дашков и Ко, 2008. – 281 с.
- 41 Саралиева, З.Х. Программа и тексты к учебному курсу «Семья – клиент социальной работы». В 2 ч. / З.Х. Саралиева. – Н.Н. : НИСОЦ, 2002. – Ч. 1. – 646 с.
- 42 Сафронова, В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учебное пособие / В.М. Сафронова. – М. : Академия, 2011. – 240 с.
- 43 Сборник «Проблемы исследования социальных процессов в современной России». – М. : РИК им. Русанова, 2006. – 106 с.
- 44 Семейная воспитательная группа : пособие для сотрудников специализированных учреждений социальной реабилитации несовершеннолетних. – М., 2002. – 39 с.
- 45 Семейные узы : модели для сборки : сборник статей. В 2 кн. / сост. С. Ушакин. – М. : Новое литературное обозрение, 2004. – Кн. 1. – 632 с.
- 46 Семейный кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс] : от 29 декабря 1995 г. № 223-ФЗ (редакция от 31.01.2014). Доступ из справ.- правовой системы «Гарант».
- 47 Семья и образование : материалы II Международного конгресса «Российская семья» по теме «Семья и образование». Москва, 14 – 15 апреля 2005 г. /

под общ. ред. Г.И. Климантовой. – М. : Издательство РГСУ, 2006. – 335 с.

48 Семья и семейные отношения : современное состояние и тенденции развития. – Н. Новгород : Изд-во НИСОЦ, 2008. – 583 с.

49 Смелзер, Н. Социология / Н. Смелзер. – М. : Феникс, 2009. – 419 с.

50 Социальная работа / под общ. ред. В.И. Курбатова. – Ростов н/Д. : Феникс, 1999. – 576 с.

51 Социальная работа : теория и практика : учебное пособие / под ред. Е. И. Холостова, А.С. Сорвина. – М. : ИНФРА-М, 2002. – 427 с.

52 Социальная работа: история и современность (региональный аспект) : коллективная монография / под ред. Р.И. Даниловой. – Архангельск : Изд-во ПГУ им. М.В. Ломоносова, 2014. – 247 с.

53 Технология социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / под ред. П.Д. Павленка. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 272 с.

54 Трудовой кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс] : от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 05.10.2015). Доступ из справ.- правовой системы «Гарант».

55 Уголовный кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс] : от 13 июня 1996 г. № 63-ФЗ (редакция 23.01.2015). Доступ из справ.- правовой системы «Гарант».

56 Шульга, Т.И. Работа с неблагополучной семьей : учебное пособие / Т.И. Шульга. – М. : Дрофа, 2005. – 254 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Программа исследования социальной защиты неполных семей

1. Формулировка проблемы, определение объекта и предмета исследования.

Семья во все времена постоянно находится в центре внимания передовой общественной мысли. Это происходит в виду того, что семья представляет собой систему социального функционирования человека, один из основных институтов общества. Она находится в движении, меняется не только под воздействием социально-политических условий, но и в силу внутренних процессов своего развития. По этой причине она является одной из важных сфер и одним из главных объектов социальной работы.

Число детей, которые воспитываются без одного или обоих родителей в настоящее время, растет. На этот процесс оказывает влияние высокий уровень разводимости и внебрачной рождаемости. В течение 10 лет количество неполных семей в Российской Федерации увеличилось в два раза. На сегодняшний день на территории Российской Федерации проживает более 6 млн. неполных семей.

Каждый третий ребенок воспитывается только одним родителем. Большинство детей из неполных семей живут с мамами (90 %), меньшая часть (10 %) – с отцами. Главной проблемой неполных семей является риск оказаться за чертой бедности. Более 80 % мужчин, которые ушли из семьи отказываются платить алименты, каждый третий из них – по неуважительной причине.

Родители-одиночки зачастую не могут самостоятельно создать необходимые материальные условия для жизни своих детей. Неполные семьи, в силу того, что часто основным источником дохода является зарплата единственного родителя, не имеют возможности оплачивать дорогостоящие услуги образования и здравоохранения, а также пользоваться многими сферами услуг. В этих условиях становится невозможной качественная социализация детей, реализа-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

ция их потенциальных возможностей, их духовное и интеллектуальное развитие.

Таким образом, распространение неполных семей влечёт за собой такую социальную проблему как малообеспеченность таких семей, которая является одной из наиболее актуальных и острых проблем, как для современной России в целом, так и для г. Благовещенска в частности.

Объект исследования: эксперты-сотрудники в сфере социальной защиты неполных семей в ГКУ УСЗН по г. Благовещенку и Благовещенскому району.

Предмет исследования: социальная защита неполных семей в ГКУ УСЗН по г. Благовещенку и Благовещенскому району.

2. Определение цели и постановка задач исследования.

Цель: изучить социальную защиту неполных семей в ГКУ УСЗН по г. Благовещенку и Благовещенскому району.

Задачи исследования:

1) выявить типы неполных семей, преобладающих в г. Благовещенске и причины их преобладания;

2) определить основные функции и виды социальной работы, осуществляемые в отношении неполных семей в ГКУ УСЗН по г. Благовещенку и Благовещенскому району;

3) описать алгоритм предоставления социальной работы неполным семьям в ГКУ УСЗН по г. Благовещенку и Благовещенскому району;

4) определить какие технологии и виды помощи реализуются в ГКУ УСЗН по г. Благовещенку и Благовещенскому району;

5) рассмотреть особенности межведомственного взаимодействия УСЗН с учреждениями, осуществляющими социальную защиту неполных семей, а также выделить учреждения, с которыми необходимо налаживание сотрудничества;

6) выделить преимущества и барьеры сложившейся системы социальной

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

работы с неполными семьями в ГКУ УСЗН по г. Благовещенку и Благовещенскому району.

3. Уточнение и интерпретация основных понятий.

Адресная социальная помощь – это обеспечение в денежной и натуральной форме (в виде услуг или льгот) дополнительной поддержки проживающих в автономном округе граждан, нуждающихся в ней и не имеющих в силу объективных причин источников средств существования

Индексация – механизм автоматической корректировки доходов.

Компенсация – это возмещение неполным семьям произведенных ими расходов, причем не любых, определенных произвольно по своим нуждам, а установленных государством.

Консультирование (как технология социальной работы) – проведение бесед, информирование по социальным вопросам неполных семей.

Льгота – полное и частичное освобождение от установленных правил, обязанностей или облегчение условий выполнения.

Натуральная помощь – предоставление детского питания, лекарства, одежды и обуви.

Неполная семья – группа ближайших родственников, состоящая из одного родителя с одним или несколькими несовершеннолетними детьми.

Пособие – одна из форм материального обеспечения населения, которая представляется в виде единовременных или периодических выплат и назначается в случае заболевания, травмы, беременности и родам, при потере работы и т.д.

Программа социальной адаптации – разработанные органом социальной защиты населения совместно с гражданином мероприятия, которые направлены на преодоление им трудной жизненной ситуации, определенной в соответствии с законодательством Российской Федерации, и включают в себя виды, объем и порядок реализации этих мероприятий.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Самообеспечение – это самостоятельное повышение семьей среднедушевого дохода путем ведения личного подсобного хозяйства и (или) оказания услуг населению.

Социальная доплата к пенсии – предоставление гражданину (пенсионеру) денежной суммы к пенсии с учетом денежных выплат и отдельных мер социальной поддержки, предоставляемых в натуральной форме.

Социальная защита – это система мероприятий, осуществляемых государственными и общественными организациями по обеспечению гарантированных минимальных достаточных условий жизни, поддержанию жизни и деятельного существования человека.

Социальная работа – это профессиональная деятельность, имеющая целью содействовать людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации.

Социальный контракт – соглашение, которое заключено между гражданином и органом социальной защиты населения по месту жительства или месту пребывания гражданина и в соответствии с которым орган социальной защиты населения обязуется оказать гражданину государственную социальную помощь, гражданин – реализовать мероприятия, предусмотренные программой социальной адаптации;

Социальные проблемы – это вопросы и ситуации, которые, прямо или косвенно влияют на человека и, с точки зрения всего или значительного числа членов сообщества, являются достаточно серьезными проблемами, требующие коллективных усилий по их преодолению

Субсидия – это выплаты потребителям, предоставляемые за счёт государственного или местного бюджета, а также выплаты специальных фондов для юридических и физических лиц, местных органов власти, других государств.

Трудная жизненная ситуация – это такая ситуация, в которой в результа-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

те внешних воздействий или внутренних изменений происходит нарушение адаптации человека к жизни, в результате чего он не в состоянии удовлетворять свои основные жизненные потребности посредством моделей и способов поведения, выработанных в предыдущие периоды жизни.

Экстренная социальная помощь – это разовое, единичное содействие индивиду или семье, испытывающим трудности, путем выдачи денег, продуктов или вещей.

4. Предварительный системный анализ объекта исследования.

Структурная операционализация представлена на рисунке А.1.

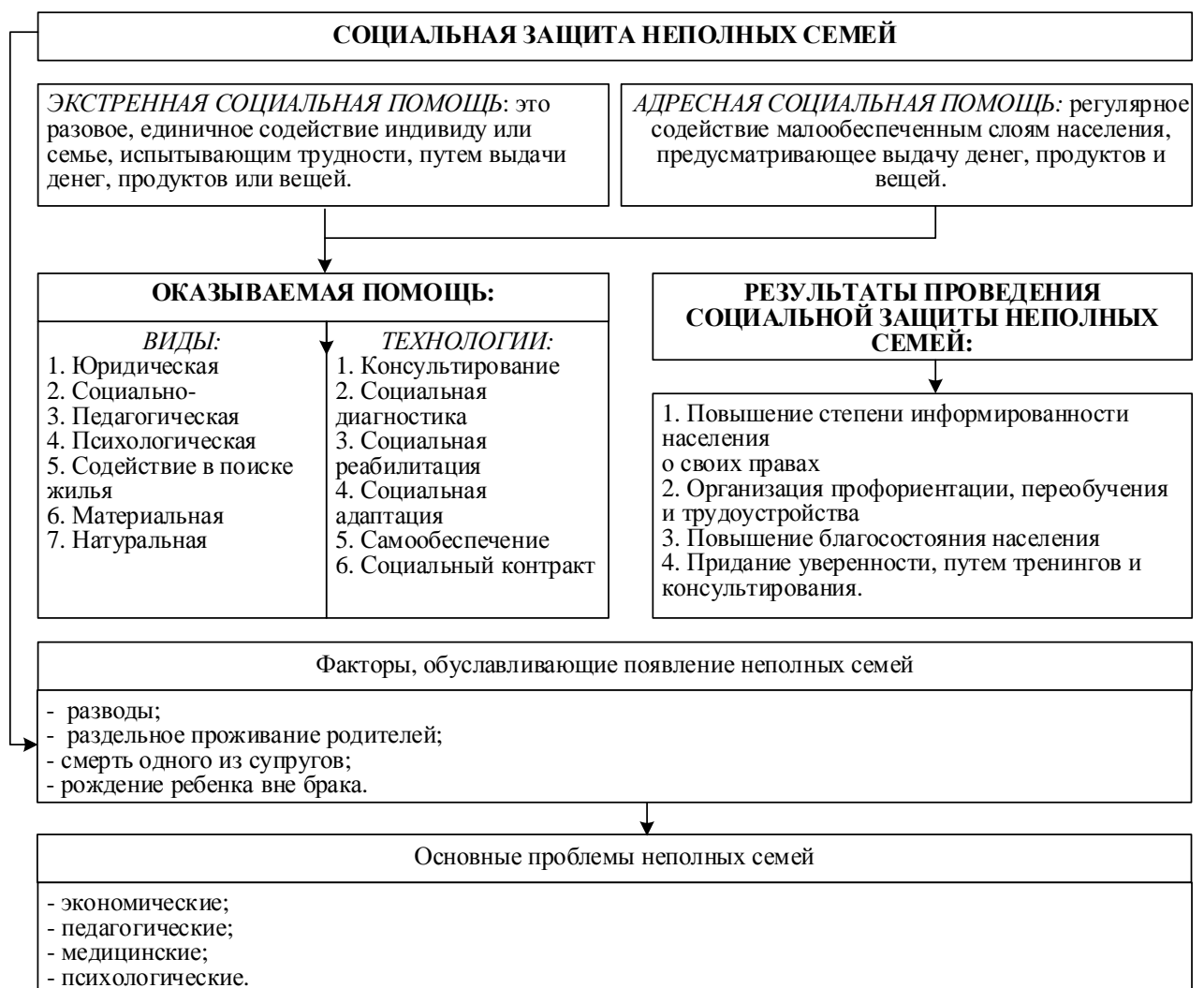


Рисунок А.1 – Структурная операционализация

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

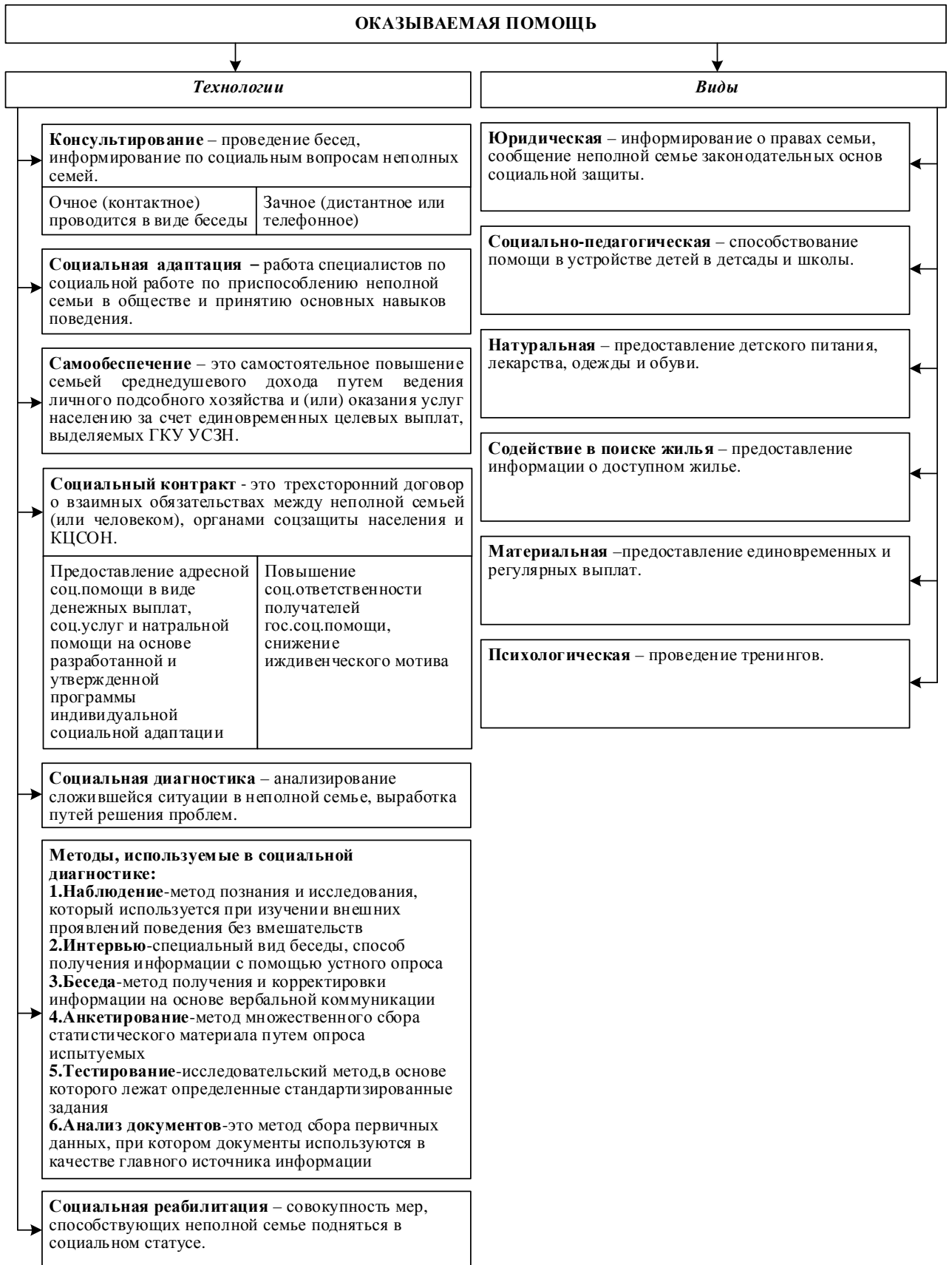


Рисунок А.2 – Технологии и виды оказываемой помощи

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Факторная операционализация.

Таблица А.2 – Факторная операционализация

А (объективные факторы)	В (индивидуальные)	С (факторы отношения)
<p>А1(общие):</p> <p>1) Уровень развития экономики, экономический кризис; 2) Сложившаяся ситуация на рынке труда; 3) Социальная политика государства</p>	<p>В1 (функциональные):</p> <p>1) Возраст; 1) Уровень образования; 2) Квалификация; 3) Уровень доходов.</p>	<p>С1 (субъективные аспекты):</p> <p>1) Восприятие личной значимости в повышении уровня доходов.</p>
<p>А 2 (специфические):</p> <p>1) Наличие или отсутствие жилья; 2) Число востребованных профессий на рынке труда. (латентные): 3) Культурная среда; 4) СМИ.</p>	<p>В 2 (личностные):</p> <p>1) Образ жизни; 2) Личные стремления; 3) Семейные традиции.</p>	<p>С 2 (объективные аспекты):</p> <p>1)Инициативность в поиске работы и улучшении материального положения; 2)Ответственность за свою семью и детей</p>

5. Развертывание рабочих гипотез.

Основная гипотеза: Социальная защита неполных семей в ГКУ УСЗН по г. Благовещенск и Благовещенскому району включает в себя выплату пособий, предоставление льгот, в случае не превышения дохода семьи над величиной прожиточного минимума.

6. Принципиальный (стратегический) план исследования.

Таблица А.1 – Этапы исследования

Этапы исследования	Содержание исследования	Сроки
1	2	3
Подготовительный	Изучение литературы, ознакомление с проблемой, определение проблематики и темы исследования	10 – 15 апреля 2017 года
Основной	Составление программы: 1) формулировка проблемы, 2) определение объекта и предмета исследования, цели и задач,	16 апреля – 15 мая 2017 года

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Продолжение таблицы А.2

1	2	3
	3) уточнение и интерпретация основных понятий, 4) составление структурной и факторной операцио- нализации, 5) выдвижение гипотезы, 6) составление анкеты, 7) проведение исследования 8) выбраковка анкет 9) обработка анкет анализ анкет	
Заключительный	Составление отчета	16 – 21 мая 2017 года

7. Обоснование системы выборки единиц наблюдения.

Для достаточно полной осведомленности по данной теме, на примере ГКУ УСЗН по г. Благовещенск и Благовещенскому району необходимо выборочно отпросить специалистов следующих отделов:

Отдел социальной поддержки семей с детьми – 20 специалистов

Отдел адресной социальной помощи населению – 6 специалистов

Отдел субсидий – 5 специалистов

Критерии компетентности:

1. Стаж работы от 0,5 года

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Анкета

Уважаемый эксперт!

ФГБОУ ВО «АмГУ» проводит изучение социальной защиты неполных семей в г. Благовещенске.

Полученные сведения будут использованы в научно-теоретических и практических целях.

Именно Ваше мнение очень важно для нас!

Для заполнения данной анкеты необходимо ответить на поставленные вопросы в развернутой форме либо обвести подходящий вариант ответа!

Спасибо за сотрудничество!

1) Как вы считаете, нуждаются ли неполные семьи г. Благовещенска в социальной защите?

а) да;

б) нет;

в) зависит от конкретного случая (аргументируйте свой ответ) _____

2) Вследствие какой причины чаще всего семьи, состоящие на учете в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району, становятся неполными?

а) развод;

б) смерть одного из супругов;

в) внебрачное рождение ребенка;

г) другое _____

3) Какие социальные проблемы, по Вашему мнению, являются наиболее острыми для неполных семей в г. Благовещенске? _____

4) Назовите преобладающий тип неполных семей, обращающихся за помощью в Ваше учреждение?

а) материнская (неполная простая: мать с одним или несколькими детьми);

б) отцовская (неполная простая: отец с одним или несколькими детьми);

в) расширенная (мать/отец с одним или несколькими детьми и другими родственниками).

5) Как Вы считаете, есть ли динамика количества неполных семей в г. Благовещенске за последние 3 года?

А) да;

Б) нет.

6) Назовите направление динамики (положительная или отрицательная), как Вы считаете, чем вызвана подобная динамика? _____

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

7) Какие учреждения и организации г. Благовещенска осуществляют социальную защиту неполных семей?

Государственные _____

Некоммерческие _____

Коммерческие _____

8) Какие социальные программы/проекты реализуются в вашем учреждении?

9) Опишите алгоритм осуществления социальной работы с неполными семьями в Вашем отделе.

1) _____

2) _____

10) Осуществляется ли консультирование неполных семей в Вашем отделе?

А) нет

Б) да

11) Какие виды консультирования чаще используются клиентами в Вашем отделе?

А) очное (при личном обращении)

Б) заочное (по телефону)

В) другой вид консультирования _____

12) Для получения какой информации неполные семьи обращаются за консультацией?

А) о перечне документов, необходимых для предоставления социальной помощи;

Б) уточнение сроков назначения выплат/пособий и тд;

В) уточнение размеров выплат/пособий;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Г) другое _____

13) Возможен ли в Вашем отделе выезд на дом к гражданам, которые в силу особых причин, самостоятельно не имеют возможности предоставить документы для получения социальной помощи?

- А) да
- Б) нет

14) Если да, то насколько востребована данная услуга у неполных семей:

- А) часто обращаются
 - Б) редко
 - В) другой ответ
-
-

15) Реализуется ли с неполными семьями в Вашем отделе технология «самообеспечения»?

- А) нет
- Б) да (если да, то в чем она заключается)

16) Насколько востребована данная технология у неполных семей:

- А) часто обращаются
 - Б) редко
 - В) другой ответ
-
-

17) Как вы считаете, есть ли преимущества данной технологии над другими видами помощи?

- А) да
 - Б) нет
- Если ДА, то какие?
-
-

18) Заключаются ли в Вашем отделе социальные контракты с неполными семьями?

- А) да
- Б) нет

19) Если да, то что входит в программу социальной адаптации?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

20) Какие еще технологии (помимо названных выше) реализует Ваш отдел в работе с неполными семьями?

21) Разрабатываются и внедряются ли в Вашем отделе какие-либо инновационные технологии?

- А) нет
- Б) да (если да, то какие?)

22) С какими профессиональными барьерами сталкиваются специалисты по социальной работе в Вашем учреждении?

- А) Мотивационный барьер (отсутствие мотивации к улучшению качества выполняемой работы)
- Б) Компетентность
- В) Эмоциональный барьер
- Г) Языковой барьер
- Д) Возрастной барьер
- Е) Другое

23) Какие меры, на ваш взгляд, необходимо предпринять для устранения профессиональных барьеров?

24) Сталкиваются ли в Вашем учреждении специалисты с барьерами организации труда?

- А) перегрузка информационных систем
- Б) ненормированность рабочего дня
- В) слабость контроля исполнения
- Г) несоответствие прав и обязанностей
- Г) другое _____

25) Какие меры, на ваш взгляд, необходимо предпринять для устранения организационных барьеров?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

26) Сталкиваются ли специалисты в Вашем учреждении в процессе осуществления профессиональной деятельности с нестабильностью законодательства?

- А) да
- Б) нет
- В) свой ответ

27) С какими социально-экономическими барьерами сталкиваются в Вашем учреждении специалисты по социальной работе?

- А) невысокая оплата труда
- Б) штрафы
- В) свой ответ

28) С какими межведомственными барьерами сталкиваются специалисты в Вашем учреждении?

- А) разница в административных регламентах
- Б) совпадение/разделение функций
- В) закрытость информации ведомств
- Г) трудности налаживания взаимодействия
- Д) другое

29) С какими учреждениями сотрудничает ГКУ УСЗН по г. Благовещенск и Благовещенскому району при осуществлении социальной защиты неполных семей?

30) Как Вы считаете, с какими ведомствами нужно усилить межведомственное взаимодействие и по каким вопросам?

А) с силовыми структурами:

МВД _____

Военкоматы _____

ФСИН _____

Другое _____

Б) ПФ _____

В) с учреждениями здравоохранения _____

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Г) с учреждениями образования _____

Д) другое _____

31) Назовите основные трудности в реализации социальной защиты неполных семей в Вашем учреждении.

32) Как Вы считаете, в настоящее время осуществляются меры по устранению трудностей в системе социальной защиты Вашего учреждения неполных семей и эффективны ли они?

- А) осуществляются, эффективны
- А) осуществляются, неэффективны
- В) не осуществляются

33) Как Вы считаете, какие меры позволили бы устранить трудности и улучшить текущее положение неполных семей в системе социальной защиты Вашего учреждения?

34) Назовите преимущества в сложившейся системе социальной защиты в ГКУ УСЗН по г. Благовещенск и Благовещенскому району.

Укажите, пожалуйста, следующую информацию о Вас:

Название отдела _____
Ваша должность _____
Стаж работы _____
Образование _____

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Программа

«Улучшение социально-экономического положения неполных семей путем предоставления дополнительных мер социальной поддержки»
на 2017 – 2021 годы в Амурской области

ПАСПОРТ

Наименование программы – «Улучшение социально-экономического положения неполных семей путем предоставления дополнительных мер социальной поддержки» на 2017 – 2021 годы в Амурской области

Государственный заказчик – Министерство социальной защиты населения.

Основной разработчик – ГКУ УСЗН по г. Благовещенск и Благовещенскому району

Цель и задачи программы.

Цель программы:

- государственная поддержка в решении экономической проблемы неполных семей;
- создание благоприятных условий, способствующих повышению уровня благосостояния неполных семей.

Задачи программы: закрепление статуса неполных семей в соответствии с региональным законодательством, предоставление неполным семьям дополнительных мер социальной поддержки.

Важнейшие целевые показатели программы – количество неполных семей, использовавших данную льготу.

Срок реализации программы: 2017 – 2021 годы

Объем и источники финансирования – общий объем финансирования подпрограммы составит 40 млн. руб.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Ожидаемые конечные результаты реализации программы – успешное выполнение мероприятий программы позволит:

- предоставление льготы неполным семьям, обратившимся в ГКУ УСЗН, повысит уровень благосостояния данной категории;
- укрепить семейные отношения и снизить социальную напряженность в обществе.

1. Характеристика проблемы.

В условиях современного экономического кризиса, охватившего практически все страны мира, существенно снизились темпы социально-экономического развития России. Данная кризисная ситуация обострила текущее положение многих российских семей, в частности, неполных.

– Изучив меры социальной поддержки, предлагаемые семьям, а также получив результаты проведенного исследования среди специалистов в ГКУ УСЗН по г. Благовещенск и Благовещенскому району выявлено, что детям одиноких родителей положена только выплата двойного детского пособия, а также определена необходимость в оказании помощи по социально-экономическому вопросу, в частности, по оплате ЖКУ. Предлагается закрепить статус родителей-одиночек путем выдачи справки установленного образца о положенных мерах социальной поддержки, на основании которой неполная семья имеет право на:

- получение льготы на оплату ЖКУ в размере:

Таблица В.1 – Размер льготы на оплату ЖКУ

Количество в семье детей одинокой матери (отца)	Заявитель работает	Заявитель не работает, но состоит на учете в ЦЗН
1 ребенок	15 %	25 %
2 детей	20 %	30 %
3 и более	25 %	35 %

- освобождение от платы за лекарства, приобретаемые по рецептам

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

врачей, для детей одиноких матерей (отцов) в возрасте до 6 лет на сумму не более 4320 рублей в год;

- бесплатный проезд на внутригородском транспорте, а также по маршрутам внутри муниципального района и городского округа для обучающихся в общеобразовательных учреждениях;

- освобождение от платы за питание для обучающихся в общеобразовательных учреждениях из расчета в месяц на каждого школьника в размере не более 360 рублей;

- ежегодную денежную выплату на приобретение канцелярии для подготовки к школьному учебному году в размере 1200 рублей на каждого ребенка одинокого родителя, являющегося учащимся в общеобразовательном учреждении.

Поддержка неполных семей при решении социально-экономической проблемы станет основой стабильных условий жизни для этой наиболее активной части населения, повлияет на улучшение демографической ситуации в стране. Помощь в решении данной проблемы членов неполных семей в России позволит заложить базу для формирования экономически активного слоя населения, повысит мотивацию к трудоустройству.

Необходимость устойчивого функционирования системы улучшения экономического положения неполных семей определяет целесообразность использования программно-целевого метода для решения их проблемы, поскольку эта проблема:

- является одной из приоритетных при формировании федеральных целевых программ и ее решение позволит повысить социально-экономический уровень и качество жизни неполных семей;

- носит межотраслевой и межведомственный характер и не может быть решена без участия федерального центра;

- не может быть решена в пределах одного финансового года и требует

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

бюджетных расходов в течение нескольких лет;

– носит комплексный характер и ее решение окажет влияние на рост социального благополучия и общее экономическое развитие.

II. Цель и задачи программы.

Целью программы является:

– государственная поддержка в решении экономической проблемы неполных семей. Создание благоприятных условий, способствующих повышению уровня благосостояния неполных семей.

Задачей программы является:

– предоставление неполным семьям справок установленного образца о назначенных мерах социальной поддержки, а также закрепляющих статус неполной семьи.

III. Перечень мероприятий программы.

Организационные мероприятия на региональном уровне предусматривают:

– написание законопроекта, регламентирующего предоставление неполным семьям права дополнительные меры социальной поддержки;

– определение ежегодно объема бюджетных ассигнований, выделяемых из бюджета субъекта Российской Федерации на реализацию мероприятий программы;

– назначение уполномоченной организаций, осуществляющей оказание услуг для неполных семей;

– определение исполнителей программы в субъекте Российской Федерации;

– осуществление в пределах своих полномочий контроля за реализацией программы в Амурской области;

– обеспечение освещения цели и задач программы в региональных средствах массовой информации.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

IV. Ресурсное обеспечение программы

Основным источником финансирования программы являются:

- средства федерального бюджета, предоставляемые в форме субсидий бюджету субъекта Российской Федерации на софинансирование мероприятий программы;
- средства бюджета субъекта Российской Федерации.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Правила предоставления неполным семьям дополнительных мер социальной поддержки

к программе
«Улучшение социально-экономического положения неполных
семей путем предоставления дополнительных мер
социальной поддержки»
на 2017 – 2021 годы в Амурской области

Настоящие Правила устанавливают порядок предоставления неполным семьям следующих мер социальной поддержки:

- получение льготы на оплату ЖКУ в размере:

Таблица Г.1 – Размер льготы на оплату ЖКУ

Количество в семье детей одинокой матери (отца)	Заявитель работает	Заявитель не работает, но состоит на учете в ЦЗН
1 ребенок	15 %	25 %
2 детей	20 %	30 %
3 и более	25 %	35 %

- освобождение от платы за лекарства, приобретаемые по рецептам врачей, для детей одиноких матерей (отцов) в возрасте до 6 лет на сумму не более 4320 рублей в год;

- бесплатный проезд на внутригородском транспорте, а также по маршрутам внутри муниципального района и городского округа для обучающихся в общеобразовательных учреждениях;

- освобождение от платы за питание для обучающихся в общеобразовательных учреждениях из расчета в месяц на каждого школьника в размере не более 360 рублей;

- ежегодную денежную выплату на приобретение канцелярии для подго-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

товки к школьному учебному году в размере 1200 рублей на каждого ребенка одинокого родителя, являющегося учащимся в общеобразовательном учреждении.

Право получение МСП имеют неполные семьи, в составе которых есть дети одиноких родителей.

Основаниями для отказа в предоставлении МСП неполной семье являются:

- а) непредставление или представление не всех документов;
- б) недостоверность сведений, содержащихся в представленных документах;
- в) превышение доходов семьи над величиной прожиточного минимума;
- г) неосуществление трудовой деятельности без уважительной причины.

Повторное обращение с заявлением об участии в подпрограмме допускается после устранения оснований для отказа

Пакет документов, необходимый для получения МСП:

- 1) документ, удостоверяющий личность гражданина;
- 2) документ, подтверждающий право гражданина на социальную поддержку по оплате ЖКУ (квитанции);
- 3) документ, содержащий сведения о размере занимаемой заявителем площади и о собственнике жилого помещения;
- 4) документы, подтверждающие родственные отношения с заявителем совместно зарегистрированных лиц, в случае если меры социальной поддержки заявителя распространяются на членов его семьи;
- 5) документ, подтверждающий наличие в занимаемом жилом помещении печного либо автономного отопления (в случае если заявитель претендует на получение мер социальной поддержки по оплате твердого топлива или автономного отопления на жидком топливе);
- 6) документ, подтверждающий отсутствие задолженности по оплате жи-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

лого помещения и коммунальных услуг;

7) документ, содержащий сведения о размере доходов, если таковые имеются;

8) справки со школы о том, что ребенок является учащимся;

9) для граждан, не осуществляющих трудовую деятельность – справка с центра занятости населения о том, что заявитель состоит на учете в поисках работы;

10) справка МСЭ.

Заявители, не зарегистрированные в занимаемом ими жилом помещении по месту жительства (пребывания), дополнительно представляют документ, подтверждающий факт проживания (пребывания) в жилом помещении (договор найма жилого помещения, справка жилищного или жилищно-строительного кооператива или иные документы).

Законные представители либо доверенные лица при обращении от имени заявителей, претендующих на получение МСП, дополнительно представляют документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий полномочия действовать от имени заявителя (свидетельство о рождении (в отношении несовершеннолетнего гражданина), решение органа опеки и попечительства или доверенность).

По собственной инициативе заявитель может представить следующие документы:

а) справка о количестве лиц, зарегистрированных в жилом помещении совместно с заявителем;

б) свидетельство о государственной регистрации права собственности на жилое помещение либо выписка из ЕГРП на недвижимое имущество и сделок с ним, выданная в отношении жилого помещения;

в) договор социального найма, договор найма жилого помещения жилищного фонда социального использования, наймодателем по которому является

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

орган местного самоуправления (далее – договор найма помещения социально-го использования);

г) документы, содержащие сведения о перечне жилищно-коммунальных услуг, которыми пользуется заявитель (квитанции об оплате жилого помещения и коммунальных услуг или выписка из лицевого счета на жилое помещение).

Сотрудник ГКУ-УСЗН, в должностные обязанности которого входит прием заявлений, прилагает копии представленных документов, заверяет подлинность данных копий, приобщает к заявлению, возвращает оригиналы этих документов заявителю и выдает расписку-уведомление о приеме заявления.

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

Образец заявления

к Правилам предоставления неполным
семьям мер социальной поддержки

Начальнику ГКУ УСЗН по
г. Благовещенск
и Благовещенскому району
С.А. Жуковой

заявление

От _____

1	Серия/ номер паспорта			Дата рождения	
2	Дата выдачи			Адрес регистрации	
3	Кем выдан			Адрес проживания	
4	Номер телефона			Вид / размер дохода	

Состав семьи _____

Статус члена семьи	ФИО (полностью)	Дата рож- дения	Вид до- хода	Размер дохода

Прошу назначить следующие меры социальной поддержки в рамках программы «Повышение социально-экономического положения неполных семей путем предоставления дополнительных мер социальной поддержки» на 2017 – 2021 годы в Амурской области:

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

- 1) получение льготы на оплату ЖКУ по адресу _____;
- 2) освобождение от платы за лекарства, приобретаемые по рецептам врачей, для детей одиноких матерей (отцов) в возрасте до 6 лет на сумму не более 4320 рублей в год;
- 3) бесплатный проезд на внутригородском транспорте, а также по маршрутам внутри муниципального района и городского округа для обучающихся в общеобразовательных учреждениях;
- 4) освобождение от платы за питание для обучающихся в общеобразовательных учреждениях из расчета в месяц на каждого школьника в размере не более 360 рублей;
- 5) ежегодную денежную выплату на приобретение канцелярии для подготовки к школьному учебному году в размере 1200 рублей на каждого ребенка одинокого родителя, являющегося учащимся в общеобразовательном учреждении.

Сведения о жилом помещении

Вид жилищного фонда (государственный, муниципальный, частный)	
Реквизиты документов, подтверждающих правовые основания владения и пользования жилым помещением	
Общая площадь жилого помещения	
Жилая площадь _____	Количество комнат _____
Этаж _____ общее кол-во этажей _____	Лифт (да/нет)
8. Жилищные условия (благоустроенное, частично благоустроенное, неблагоустроенное)	Отопление (централизованное, автономное, печное)
Горячее водоснабжение (да/нет)	Холодное водоснабжение (да/нет)
Газоснабжение (да/нет)	Наличие электроплиты (да/нет)
Мусоропровод (да/нет)	Наличие печного отопления (да/нет)
Канализация (да/нет)	

Дополнительная информация _____

Обязуюсь незамедлительно извещать управление социальной защиты населения:

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

1) о наступлении обстоятельств, влекущих изменение размера ежемесячной социальной выплаты (изменение состава семьи, площади занимаемого жилого помещения, места жительства, перечня потребляемых жилищно-коммунальных услуг и т.п.);

2) о наступлении обстоятельств, влекущих прекращение предоставления мер социальной поддержки (прекращение ребенком обучения в общеобразовательной организации, изменение состава семьи, выезд семьи на постоянное место жительства за пределы территории обслуживания ГКУ-УСЗН, утрата гражданства Российской Федерации, лишение прав в отношении детей, прекращение осуществления воспитания детей и т.п.).

Прошу выплачивать денежные выплаты через:

почтовое отделение № _____

банк _____

(наименование и реквизиты кредитного учреждения, номер лицевого счета)

Обязуюсь при закрытии (изменении) лицевого счета известить об этом управление социальной защиты населения в трехдневный срок

К заявлению прилагаю следующие документы

Подтверждаю свое согласие на обработку указанных в настоящем заявлении персональных данных. Сведения, указанные в заявлении, соответствуют представленным документам.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

Дата подачи заявления _____ Подпись _____

Отрывной талон к заявлению получил(а) _____

Регистрационный номер заявления _____

Дата приема заявления _____

Подпись специалиста _____

Регистрационный номер заявления _____

Дата приема заявления _____

Подпись специалиста _____

ПРИЛОЖЕНИЕ Е

Информационный буклет о мерах социальной поддержки неполным семьям



Рисунок Е.1 – Информационный буклет

ПРИЛОЖЕНИЕ Ж

Примеры информационных постов в сети Инстаграм о деятельности социальных учреждений

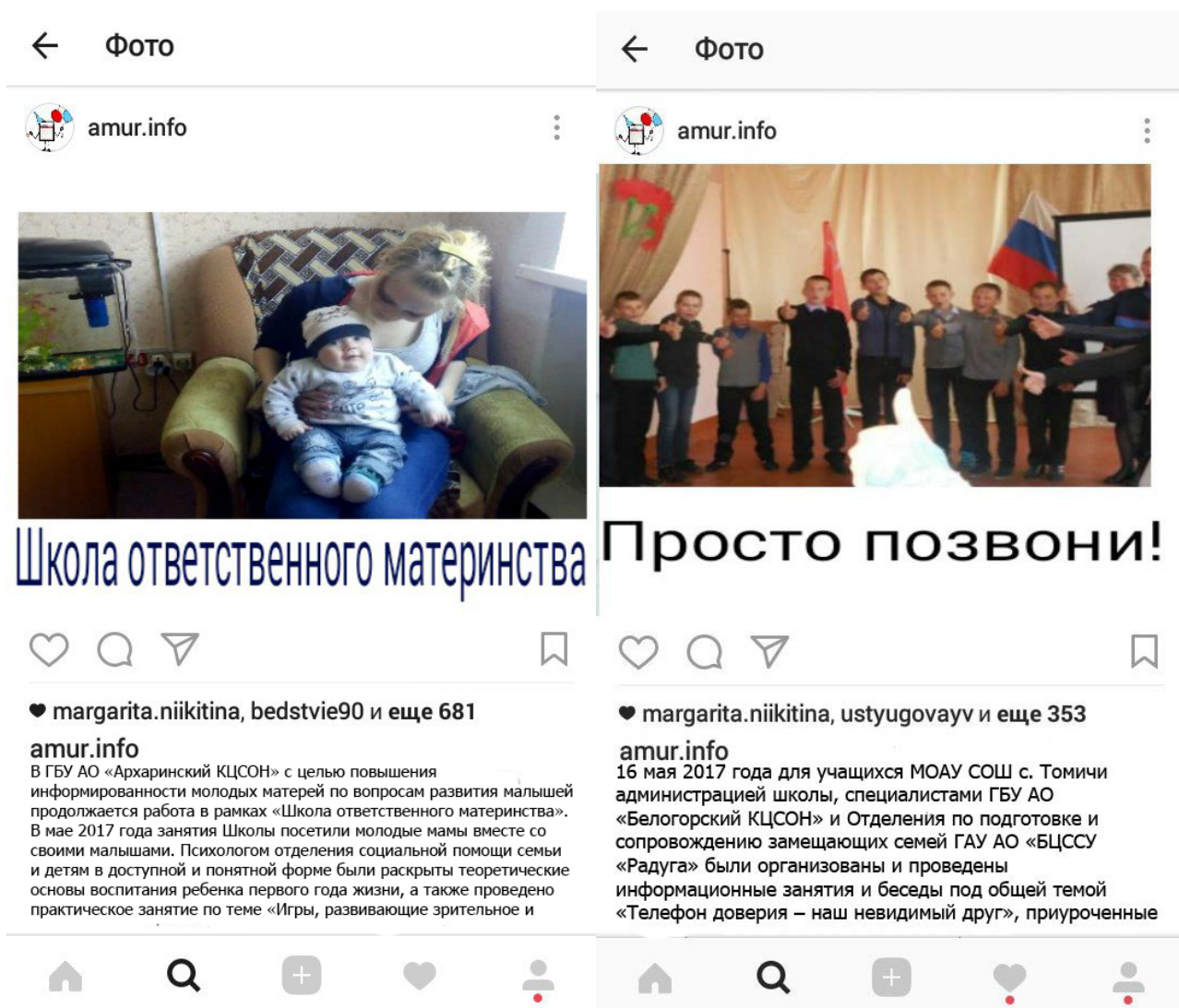


Рисунок Ж.1 – Примеры информационных постов в сети Инстаграм о деятельности социальных учреждений

ПРИЛОЖЕНИЕ К

Информационный буклет о ценности семейных отношений

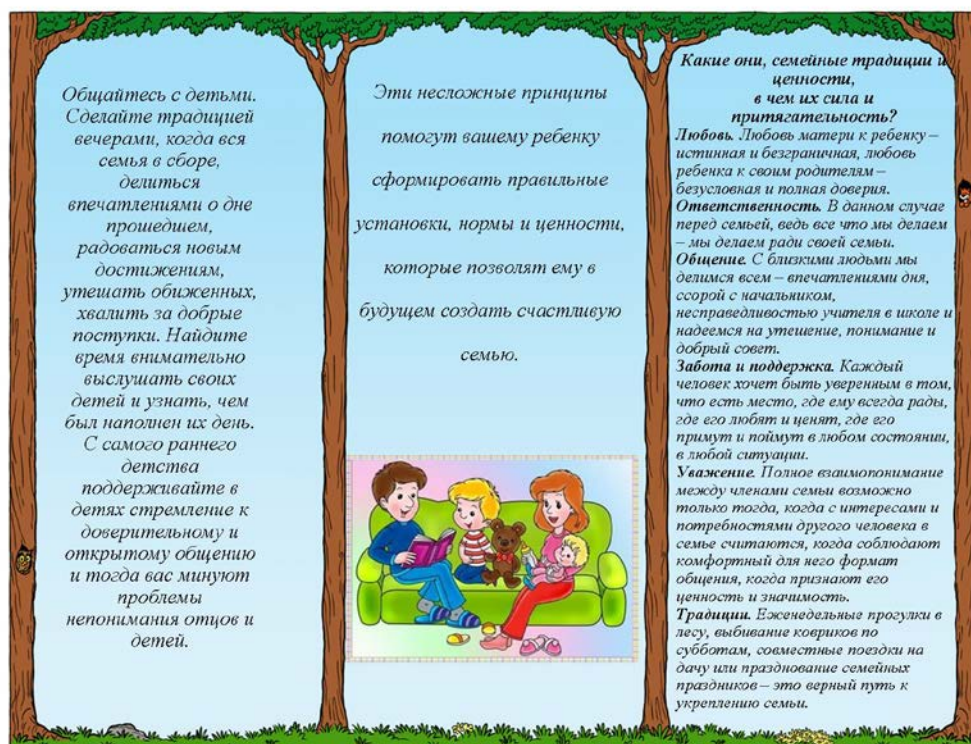


Рисунок К.1 – Информационный буклет о ценности семейных отношений