

**Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Амурский государственный университет»**

Кафедра социологии

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

«Конфликтология»

Основной образовательной программы по специальности 040201.65

Благовещенск 2012

УМКД разработан к. филос. н., доцентом кафедры социологии Магницким Ю.Г.

Рассмотрен и рекомендован на заседании кафедры социологии

Протокол заседания кафедры от «_____» _____ 2012г. № _____

Зав. кафедрой _____

УТВЕРЖДЕН

Протокол заседания УМСС по специальности 040201.65 «Социология»

От «_____» _____ 2012г. № _____

Председатель УМСС по специальности «Социология» _____

1. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины состоит в формировании целостного представления о социологии конфликта, исходящей из того, что конфликт есть нормально-естественное явление общественной жизни, выявление и развитие которого – полезное нужное дело, не вводящее людей в заблуждение с помощью мифа о всеобщей гармонии интересов. Указанные выше специалисты должны профессионально научиться прогнозировать и определять признаки назревающего конфликта, контролировать, регулировать его развитие на максимальном уровне и этапе его спада (завершения), в наибольшей степени смягчать («буферировать») последствия произошедших конфликтных ситуаций, не допускать их новых вспышек, умело различать негативизм, позитивную значимость социальных конфликтов как в межличностных отношениях отдельных индивидов, так и в деятельности различных организаций (коллективов), помогая в данном плане их руководителям в процессе адекватного управления разнообразными социальными общностями, персоналом подчиненных управленцу работников.

Задачи дисциплины:

По окончании курса конфликтологии студенты в теоретическом и практическом аспектах должны обладать глубокими знаниями в следующих областях:

- феноменология и концептуализация конфликта;
- фундаментальные проблемы конфликтологии;
- природа конфликта;
- проблемы конфликта в социологической теории;
- движущие силы и мотивация конфликта;
- проблема взаимоотношения конфликта на макро - и микро уровнях;
- саморазвитие культуры разрешения конфликта;
- прогнозирование, этапы и возможные способы «снятия» (разрешения) конфликтных ситуаций;
- конфликт на почве экономических, политических, властных, ценностных и национальных отношений, ориентаций и состояний;
- конфликт в организациях (социальных общностях);
- особенности конфликтов в учебных заведениях и формы его разрешения (особенности педагогических конфликтов);
- конфликтология в аспекте осуществления социальной работы;
- исследование и диагностика конфликта;
- возможности конфликтологии в условиях современной России;

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

Данная дисциплина относится к факультативным дисциплинам ФТД.4.. Прослеживается тесная связь конфликтологии с различными разделами общей социологии, социальной психологии, психологии, менеджмента, логики и педагогики. Освоение дисциплины необходимо для последующего изучения таких курсов как социологии организации, социологии религии, социологических проблем изучения общественного мнения, социологии семьи, социологии международных проблем, политической и экономической социологии, социально-экономические проблемы современной России.

3. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

- знать фундаментальные проблемы конфликтологии, движущие силы и мотивации конфликта, возможности конфликтологии в современной России;

- уметь использовать правила в современной обстановке, выявлять природу конфликтов и стадии их развития;
- владеть умениями и навыками определения приближения конфликтной ситуации, владеть техникой снятия социальной напряженности и урегулирования конфликтов, владеть техникой контроля над конфликтом в различных общностях.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 85 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа	
1	Возникновение и развитие конфликтологии	7		4	4		4	Проверка конспектов по вопросам темы
2	Конфликт как социальный феномен общественной жизни	7		4	4		4	собеседование
3	Природа конфликта (природа человека и социальный конфликт)	7		4	4		4	Защита рефератов
4	Природа конфликта в контексте российской истории и истоки российского кризиса конца XX столетия	7		4	4		4	Тестирование
5	Движущие силы и мотивация конфликтов	7		4	4		4	контрольная работа
6	Проблема социальных конфликтов на микро- и макроуровнях	7		4	4		4	Выполнение индивидуальных заданий
7	Формы столкновения экономических интересов. Управление конфликтами	7		4	4		5	Дискуссия, выполнение индивидуальных заданий
	Итого			28	28		29	

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Лекции

Тема 1. Возникновение и развитие конфликтологии

Социальная структура общества и тенденции социальной мобильности. Групповая динамика и теория социальных ролей. Социальная дифференциация.

Цели и задачи курса «Конфликтология». Специфика социологических, социально-психологических методов исследования социальных конфликтов.

Предмет, функции и структура конфликтологии. История возникновения и основные направления в развитии конфликтологии: проблематика конфликта в теориях М.Вебера, конфликт и девиантное поведение у Э.Дюркгейма, модели конфликта в социологии К. Юоулдинга, Г.Зиммеля и Л. Козера, Р. Дарендорф: конфликт и модернизация общества; социальная напряженность в теории социального действия. Т. Парсона, вклад Н. Смелсера в теорию социальных изменений, марксистский подход в конфликтологии; специальная социологическая теория конфликта и переход конфликтологии.

Становление и развитие отечественной конфликтологии.

Тема 2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни

Определение понятий «социальная напряженность», «социальный конфликт». Социальные противоречия и социальный конфликт. Психологические и социально-психологические детерминанты социальных напряженности и конфликта. Уровни, причины и механизмы возникновения социальной напряженности. Формы проявления социальной напряженности и типы реагирования и на причины ее появления.

Структура социального конфликта. Классификация (типологизация) социальных конфликтов. Источники, причины возникновения и цели социального конфликта. Динамика развития социального конфликта (зарождение, развитие, разрешение).

Интегральный аспект социологической и социально-психологической характеристики конфликтов. Конфликт как свойство социальных систем. Функции социального конфликта в общественном развитии.

Тема 3. Природа конфликта (природа человека и социальный конфликт)

Динамика конфликта: возникновение объективной конфликтной ситуации; осознание объективной конфликтной ситуации (включая варианты между субъективным и объективным в данной ситуации); переход к конфликтному поведению (в т.ч. различные стратегии поведения в конфликтной ситуации); разрешение конфликта и варианты снятия конфликтной ситуации.

Ряд вопросов, связанных с природой конфликта: вопрос о причине конфликта; вопрос о роли конфликта в жизни общества; вопрос о возможностях регулирования конфликтов.

Зависимость ответов на эти вопросы от более общих мировоззренческих установок. Вопрос о связи понимания конфликта с пониманием природы самого человека.

Столкновение с древних времен до наших дней между собой двух основных точек зрения при ответе на данный выше вопрос.

Связь вопроса о соотношении общества и личности в пользу человека как отдельного самоценного существа (в общественной мысли 17 в. - с фактом зарождения и становления либеральных экономических и социальных теорий и прежде всего с идеями английского социального мыслителя Т. Гоббса (1588-1679).

Эмпирический факт, фиксируемый современной общественной наукой: всякое общество возникло и развилось как некое сообщество людей, индивидов, связанных между собой природными и иными узами. Будучи взрослым и самостоятельным, человек узнает, что его интересы отличаются от интересов других людей. Хотя он всегда остается зависим от общества. Но во многих важных вопросах человек противостоит другим людям (его интересы не совпадают с интересами других людей).

Отсюда возникает отношение соперничества, конкуренции, несовместимости позиций. Иными словами - возникает конфликт, который должен быть понят как вполне нормальное социальное явление.

Тема 4. Проблема конфликта в контексте российской истории и истоки российского кризиса конца XX столетия

Раскол в Российском обществе начала XIX века и нарастание на этой основе в России политического конфликта (восстание декабристов 1825). Крупный шаг в разрешении фундаментального национального конфликта в ходе реформы 60-х годов (в т.ч. через отмену в 1861 году крепостного права).

Рассмотрение конфликта в либеральных теориях и доктринах (например, кадетской партии).

Крайняя идеологизация конфликта как особенность Российской истории, содействовавшая превращению российской революции в гражданскую войну, и впоследствии – установлению в стране «тоталитарного» режима. Малый объем терпимости, понимания точки зрения противоположной стороны, посреднической деятельности в любых ее вариантах в российском национальном самосознании. Роль «толстовства» как примиренческой идеологии («непротивление злу насилием»).

Утверждение после 1917 г: 1) концепции классовой борьбы; 2) взаимная социальная ненависть после гражданской войны; 3). господство политических стереотипов в массовом сознании (например «врага народа»);

1) огромная роль официальной конфликтной доктрины догматизированного марксизма («марксизма-ленинизма» с 1929 г.)

Конфликты и конфликтные ситуации как непосредственная реальность вчерашних дней. Попытка официальной советской идеологии выдать желаемое за действительное в плане отрицания наличия социальных конфликтов в СССР, скрываемость в нем сложнейших противоречий и конфликтных ситуаций (кризис 70-х г.г. «годы застоя»).

Необходимость облегчения груза непосильной милитаризации как советской экономики, так и всего мира (включая США) через кардинальный поворот в отечественной и мировой политике. Крах «системы социализма», распад СССР, падение Берлинской стены и т. д. как результаты данного поворота. Переход регионов бывшего СССР, стран Восточной Европы от социализма к демократизации и рыночной экономике в качестве стратегии выживания земной цивилизации (ослабление общечеловеческого конфликта двух противоборствующих социальных систем). Буферирование внутреннего конфликта страны через попытку снятия ее декларативно-идеологического обрамления, не соответствовавшего реальным социально-экономическим интересам и потребностям, сложившимся в отечественном общественном устройстве. «Горячие точки», война в Чечне, внутренние и внешние конфликты и конфликтные ситуации конца 1990-х –начала 2000-х г.г.

Проблема конфликта в контексте российской истории и истоки российского кризиса конца XX столетия.

Тема 5. Движущие силы и мотивация конфликта

Аналитическая схема исследования конфликтов. Конфликт как одновременное развертывание действия и контрдействия. Две точки зрения на природу конфликта: 1) ресурсная точка зрения; 2) ценностная. Попытка объединения ресурсного и ценностного подходов. Перекрестный анализ движущих сил конфликта и сфер жизнедеятельности. (в т. ч. в схематично-графической интерпретации).

Конфликт по поводу жизненных средств или конфликт потребностей. Конфликт интересов. Анализ конфликтных действий в следующих стратах: а) слой новых предпринимателей; б) технократический слой, занимавший и занимающий командные позиции в промышленности и в народном хозяйстве в административно – командной системе; в) квалифицированные рабочие и часть инженерно-технического состава в прогрессивных наукоемких отраслях производства; г) неквалифицированная часть

рабочих, инженерно-технической интеллигенции, сферы обслуживания; д) работник энергодобывающих отраслей промышленности, труд которых осуществляется в тяжелых условиях и воспринимается как недостаточно компенсированный на фоне углубляющейся социальной дифференциации; е) работники сельского хозяйства; ж) работники системы обслуживания, науки, здравоохранения, образования; з) пенсионеры; и) военнослужащие; к) бюрократия; л) элита.

Ценностный конфликт: понятие, функции, структура. Уровни ценностного конфликта, включая столкновения на почве культуры, отношение к власти через средства массовой информации, сферы духовной жизни и т.д. Снятие ценностного конфликта.

Тема 6. Проблема социальных конфликтов на микро- и макроуровнях

Практическая задача регулирования конфликтов предполагающая уяснение механизмов их развертывания, их отнесения к числу фундаментальных проблем социологии конфликта. Наличие переходных моментов между развертыванием конфликтов на макроуровне и в микро-масштабе, в связи со специфическими особенностями сферы развертывания конфликтов, фазами его развития.

Конфликт и кризис: от макроуровня к проблемам повседневной жизни. Конфликты на макроуровне как источники иррационализации действительности. Воздействие таких конфликтов на микропроцессы. Возникновение на микроуровне новых типов мотивации повседневного поведения людей. Рост социальной напряженности структурного порядка и открытых массовых конфликтов через длительное накопление негативных социальных эмоций. Способствование роста социально-психологической напряженности иррациональных форм поведения личностей на микроуровне. (нетерпение оборачивается экстремизмом и отчаянием). Невозможность в силу этих обстоятельств, программ, рассчитанных на рационального экономического человека, который знает, в чем состоят его собственные интересы.

Персонификация микроконфликтов и особенности политики. Возможность психоанализа для понимания иррационального в конфликтах.

Тема 7. Формы столкновения экономических интересов. Управление конфликтами

Резкое изменение социально-психологической атмосферы в обществе. Производственными конфликтами как одним из важнейших компонентов социального кризиса. Концепция мотивации трудовой деятельности, используемая для анализа производственных конфликтов. Основные положения данной мотивационной концепции.

Существенные изменения главных компонентов в условиях перехода к рынку: 1) вопросы заработка становятся доминирующими; 2) инфляция, рост цен; 3) рыночная стоимость рабочей силы; 4) дополнительные источники доходов; 5) перемещение квалифицированных кадров со своего производственного предприятия в непромышленную сферу, 6) миграция и эмиграция.

Управление конфликтами

Управление // разрешение конфликтов как контроль над конфликтными действиями, ситуацией. Составляющие регулирования конфликтами: их прогнозирование, предупреждение, стимулирование, снятие (прекращение // подавление).

Компромисс и консенсус. Предупреждение и стимулирование различных видов конфликтов. Методы урегулирования конфликтов: содержательные понятия, техники и технологии, классификация. Управление и разрешение конфликтов: сравнительный анализ основных форм, способов, приемов, степеней, условий.

Схема урегулирования социального конфликта по Р.Дарендорфу, основные принципы снятия политических конфликтных событий по Е.Нордлингеру. Важнейшие специальные процедуры контроля над различными конфликтными ситуациями.

Постконфликтный период и адекватная деятельность по предотвращению новой фазы конфликта.

5.2 Практические (семинарские) занятия

Практическое занятие 1

Тема: Возникновение и развитие конфликтологии

План:

1. Социальная структура общества и тенденции социальной мобильности
2. Групповая динамика и теория социальных ролей
3. Социальная дифференциация
4. Специфика социологических, социально-психологических методов исследования социальных конфликтов
5. История возникновения и основные направления в развитии конфликтологии
6. Становление и развитие отечественной конфликтологии

Практическое занятие 2

Тема: Конфликт как социальный феномен общественной жизни

План:

1. Социальные противоречия и социальные конфликты
2. Структура социального конфликта
3. Классификация (типологизация) социальных конфликтов
4. Динамика развития социального конфликта (зарождение, развитие, разрешение).
5. Функции социального конфликта в общественном развитии.

Практическое занятие 3

Тема: Природа конфликта (природа человека и социальный конфликт)

План:

1. Динамика конфликта: возникновение объективной конфликтной ситуации
2. Осознание объективной конфликтной ситуации (включая варианты между субъективным и объективным в данной ситуации)
3. Переход к конфликтному поведению (в т.ч. различные стратегии поведения в конфликтной ситуации)
4. Разрешение конфликта и варианты снятия конфликтной ситуации.
5. Роль конфликта в жизни общества
6. Связь понимания конфликта с пониманием природы самого человека.

Практическое занятие 4

Тема: Проблема конфликта в контексте российской истории и истоки российского кризиса конца XX столетия

План:

1. Раскол в Российском обществе начала XIX века и нарастание на этой основе в России политического конфликта (восстание декабристов 1825)
2. Крайняя идеологизация конфликта как особенность Российской истории
3. Роль «толстовства» как примиренческой идеологии («непротивление злу насилием»).
4. Роль официальной конфликтной доктрины догматизированного марксизма («марксизма-ленинизма» с 1929 г.)
5. Отрицание официальной советской идеологии наличия социальных конфликтов в СССР
6. Проблема конфликта в российской истории и истоки российского кризиса конца XX столетия.

Практическое занятие 5

Тема: Движущие силы и мотивация конфликта

План:

1. Конфликт как одновременное развертывание действия и контрдействия
2. Анализ движущих сил конфликта
3. Конфликт потребностей
4. Конфликт интересов
5. Анализ конфликтных действий
6. Мотивация конфликта

Практическое занятие 6

Тема: Проблема социальных конфликтов на микро- и макроуровнях

План:

1. Конфликт и кризис
2. Конфликты на макроуровне как источники иррационализации действительности
3. Возникновение на микроуровне новых типов мотивации повседневного поведения людей.
4. Рост социальной напряженности структурного порядка и открытых массовых конфликтов
5. Персонификация микроконфликтов и особенности политики.
6. Возможность психоанализа для понимания иррационального в конфликтах

Практическое занятие 7

Тема: Формы столкновения экономических интересов. Управление конфликтами

План:

1. Производственными конфликтами как одним из важнейших компонентов социального кризиса.
2. Концепция мотивации трудовой деятельности, используемая для анализа производственных конфликтов. Основные положения данной мотивационной концепции.
3. Управление // разрешение конфликтов как контроль над конфликтными действиями
4. Составляющие регулирования конфликтами: их прогнозирование, предупреждение, стимулирование, снятие (прекращение // подавление).
5. Компромисс и консенсус
6. Постконфликтный период и адекватная деятельность по предотвращению новой фазы конфликта.

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	№ раздела (темы) дисциплины	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоемкость в часах
1	Тема 1	Составление конспекта по плану лекции, подготовка к практическому занятию	4
2	Тема 2	Подготовка к практическому занятию, подготовка к собеседованию	4
3	Тема 3	Написание реферата, подготовка к практическому занятию	4
4	Тема 4	Подготовка к тестированию, повторение материала лекций, подготовка к практическому занятию	4
5	Тема 5	Повторение материала лекций, подготовка к практическому занятию, подготовка к контрольной работе	4
6	Тема 6	Подготовка к практическому занятию, выполнение индивидуального письменного задания	4
7	Тема 7	Подготовка к практическому занятию, выполнение индивидуального письменного задания, подготовка к дискуссии	5
	Всего		29

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Лекции-дискуссии, проблемные лекции, лекции – беседы, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, дискуссии, встречи с конфликтологами, социологами из соответствующих организаций.

Интерактивные методы обучения

Тема	Интерактивные методы обучения	Количество часов
Тема 2	Анализ кейсов реальных исследовательских задач, встречи со специалистами в области социологических исследований, проведение фокус-групп	2
Тема 3		2
Тема 4		2
Тема 5		2
Тема 6		2
Тема 7		

8.ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль:

1. Проверка конспектов
2. Собеседование
3. Тестирование

ТЕСТ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

1. «Междисциплинарная область научного исследования конфликта, объектом которой являются конфликты различного уровня: зооконфликты, внутриличностные, социальные конфликты, предметом- общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов, а также основные принципы, способы и приемы деятельности по отношению к конфликту, т.е. управление конфликтом» - это...

а) социология конфликта;

б) психология конфликта;

в) конфликтология;

г) философия конфликта

2. «Наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия сторон «- есть :...

а) схватки;

б) конфликт;

в) война;

г) антагонизм.

3. «Социальное явление, содержанием которого является процесс развития и разрешения противоречивости отношений и действий людей, детерминирует прежде всего объективные закономерности социально- экономического и конкретно- исторического развития общества, процесс, динамика которого имеет две диалектически взаимосвязанные формы : 1) открытые, противоречивые действия, 2) противоречивые психологические состояния (типологические и личностные) на индивидуальном и групповых уровнях, не проявляющиеся в открытых действиях « представляет из себя :...

а) конфликтную социальную ситуацию;

б) конфликтные социальные действия;

в) социально- конфликтные отношения;

г) социальный конфликт.

4. Систематичное развитие конфликтологии как самостоятельной научной дисциплины началось:...

а) в 50-е г.г. XX в. (в рамках структурного функционализма)

б) с конца XV111 в. (в рамках идеологии Просвещения)

в) в античные времена (в рамках философии Аристотеля)

г) с середины XIX в. (в связи с социал-дарвинизмом).

5. В современной конфликтологии преобладают исследования конфликта, возникающего :...
- а) в сферах политики, экономики, социальных отношений;
 - б) в семейно- бытовой сфере;
 - в) между субъектами одного масштаба;
 - г) между субъектами различного масштаба.
6. В социологии конфликт изучается как :...
- а) проявление социальной диалектики;
 - б) фактор развития социальной системы;
 - в) отражение в психике и сознании людей социальных противоречий и разногласий;
 - г) объект межличностного моделирования социального поведения человека (например, в теории игр).
7. Ведущее положение в современной конфликтологии занимают концепции и подходы : ...
- а) философские;
 - б) политологические;
 - в) социально- психологические;
 - г) социологические.
8. Особенности конфликта как узлового социального явления предполагает при его исследовании методов : ...
- а) философии;
 - б) социологии;
 - в) социальной психологии;
 - г) различных наук (от социологических опросов, психологических тестов до математического моделирования).
9. « Противоречие между нормативными структурами социальных ролей, либо между структурными элементами социальной роли» - это: ...
- а) социально- ролевой конфликт;
 - б) конфликт социально- ролевого набора;
 - в) статусно- ролевой конфликт;
 - г) нормативно- ролевой конфликт.
10. Два основных// широко распространенных концептуальных подхода к определению конфликта ориентированного на : ...
- а) актуальные действия, мотивы действия;
 - б) разрешение противоречий, гармонизацию противоположности;
 - в) выявление конфликтных отношений, рассмотрение функций конфликта;
 - г) изучение структуры конфликта, исследование системы//систем конфликта.
11. «Разновидность конфликта, в основе которого лежит объективное расхождение целей и интересов работников и различных подразделений в организациях « - есть конфликт : ...
- а) целевой;
 - б) ценностный;
 - в) организационный;
 - г) позиционный.
12. «Аналог, схема явления «конфликт» как социальной и психической реальности, теоретическая интерпретация конфликта как структуры и процесса, которая выполняет познавательную роль, выступая средством объяснения и предсказания « - это: ...
- а) интерпретационный алгоритм конфликта;
 - б) модели конфликта;
 - в) схематизация механизмов конфликта;
 - г) виртуализация конфликта.

13. «Структурно- динамическая идеализированная модель социального конфликта как результат теоретической реконструкции явления на основе методологических принципов социологии и психологии- есть :...

- а) социально-психологическое моделирование конфликта;
- б) интерпретация социального конфликта;
- в) концептуальная схема социального конфликта;
- г) анализ социального конфликта.

14. «Ориентиры для анализа конфликтных явлений (на четырех основных уровнях : социально-философские, социологическом, социально-психологическом , личностном) – представляют из себя :...

- а) уровни интерпретации социального конфликта;
- б) уровни использования возможностей социального конфликта;
- в) уровни управления социальным конфликтом;
- г) уровни анализа социального конфликта.

15. «Необходимые сущностные параметры явления, без наличия которых конфликт не может существовать как динамически взаимосвязанная целостная система и процесс» - это:...

- а) системные компоненты конфликта;
- б) структурные элементы конфликта;
- в) динамика конфликта;
- г) конфликтные интеракции.

16. «Конформизм» является:...

- а) адаптацией к изменениям социальной среды;
- б) формой протеста против аномалий социальной среды;
- в) приспособленчеством, пассивным принятием существующего порядка вещей, господствующих мнений и т.д.

г) формой социальной аномии.

17. «Способ саморегуляции системы, обеспечивающий упорядоченное взаимодействие составляющих ее элементов посредством нормативного (т.Е. правового) регулирования» - есть:...

- а) управление социальным конфликтом;
- б) организация социальной системы;
- в) структурирование социальной среды;
- г) социальный контроль.

18. «Структуру конфликта» составляют такие его характеристики как :...

- а) участники, их количество, предмет конфликта;
- б) системные компоненты и функциональные зависимости;
- в) интенсивность, глубина, динамика;
- г) причины возникновения, особенности контролирования.

19. Основные « функции социального конфликта» таковы:...

- а) когнитивная, аффективная, конативная;
- б) разрушительная, созидательная, диагностическая;
- в) интеграционная, управленческая, стабилизации;
- г) наступательная, оборонительная, нейтралитета.

20. Главная роль в профилактике групповых конфликтов принадлежит :

- а) всему коллективу // всей группе;
- б) активу коллектива // группы;
- в) руководителю коллектива // группы;
- г) внешней (по отношению к коллективу // группе) среде.

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ, КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. .Природа человека и социальный конфликт.

2. Национальные особенности развития конфликтов.
3. Проблема конфликта в контексте российской истории.
4. Истоки и суть современного российского кризиса.
5. Конфликт и девиантное поведение у Э.Дюркгейма.
6. Социальная напряженность в теории социального действия Т. Парсонса.
7. Вклад Н. Смелсера в конфликтологическую теорию социальных изменений.
8. Р.Дарендорф: конфликт и модернизация общества.
9. Движущие силы и мотивация конфликтов (общая характеристика).
10. Аналитическая схема исследования конфликтов (по А.Г. Здравомыслову).
11. Основные сферы разворачивания конфликтов (общая характеристика).
12. Ценностный кризис и партикуляризация конфликтов.
13. Ценности культуры и ценностные ориентации личности.
14. Проблемы посредничества и роль интеллигенции.
15. Конфликты религиозного сознания.
16. Ценности идеологического порядка и социальный конфликт.
17. Формы столкновения экономических интересов.
18. Национальные конфликты и формирование российской государственности.
19. Национальные движения и национально-этнические конфликты в СССР и РФ.
20. Типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией.
21. Проблема контроля эмоциональной сферой.
22. Использование рационального мышления для понимания и управления конфликтами.
23. Контакт, сотрудничество, коммуникация, переговоры, посредничество, арбитраж, умиротворение – как элементы снятия конфликта.
24. Конфликтологические проблемы выработки альтернатив, осуществления переговоров и посредничество.
25. Методы преодоления конфликта и стресса (общая характеристика).
26. Рекомендации по управлению конфликтом.
27. Феноменология и концептуализация конфликтом.
28. Исследование и диагностика конфликта.
29. Коррекция и управление конфликтом.
30. Понятие, динамика, типология и разрешение юридического конфликта.
31. Криминальный конфликт и его снятие.
32. Природа и типология межэтнических конфликтов.
33. Зоны межнациональных конфликтов и напряжений в современной РФ.
34. Особенность брачно-семейных отношений в конфликт.
35. Семья как малая («первичная») группа и характерные черты семейного конфликта.
36. Социальные конфликты: генезис и механизм их разрешения (общая характеристика)

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ

1. Определите специфику семейных, брачных конфликтов в современных условиях.
2. В каком плане изменились межличностные отношения между близкими людьми за годы проведения реформаторского курса в России?
3. Как, по Вашему мнению, можно было бы охарактеризовать тенденцию иррационализации действительности?
4. Каковы Ваши представления о возможностях применения психоанализа для понимания происходивших в СССР изменений, политических режимов и массовой психологии?
5. Ваше отношение к идее «покаяния».

6. Что значит «переживание прошлого», наблюдаете ли Вы такой психологический феномен, который называется «оцепенением» чувств?

7. Какова, по Вашему мнению, связь между психологическим состоянием людей и экономическими процессами в обществе?

8. Приведите определения государства как социального института :

а) по К.Марксу;

б) по М.Веберу;

В чем Вы видите главное различие между ними?

9. Что такое социальное пространство? Какое отношение имеет понятие «социальное пространство» к проблемам власти?

10. Охарактеризуйте четыре основные формы борьбы за политическое пространство:

а) как интегрируются национальные интересы современными политическими партиями, действующими сейчас в РФ?

б) приведите несколько примеров декларирования политической позиции государственными или общественными деятелями.

11. Приведите примеры действий политической власти:

а) направленных на урегулирование конфликтов;

б) направленных на обострение конфликтов.

12. Как соотносятся между собой конфликт и насилие?

13. Изложите главные моменты содержания теории лидерства (руководства)?

14. Охарактеризуйте три основные типы руководства организации ей.

15. Какими личностными качествами должен обладать: а) демократический, б) авторитарный, в) либеральный лидер организации? На какие группы интересов представители этих типов лидерства должны быть ориентированы в первую очередь?

16. Что такое экономические интересы?

17. Дайте определение следующим понятиям: богатство (национальное, корпоративное, личное), деньги, имущество, источники богатства, зарплата, прибыль, капитал.

18. Что такое забастовка? Как они возникают? Назовите основные мотивы забастовочного движения.

19. Приведите примеры, когда экономические требования трудящихся превращаются в требования политического характера.

ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ КОНТРОЛЬ ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Что такое конфликт?

2. Что такое конфликтология?

3. Что следует понимать под моделями конфликта?

4. В чем заключается концептуальная схема социального конфликта?

5. Что такое социальный конфликт?

6. Определите уровни анализа социального конфликта.

7. Каковы структурные элементы конфликта?

8. Что собой представляет семейный конфликт?

9. Чем позиционный конфликт отличается от конфликта социально-ролевого?

10. Для чего нужно изучать конфликты? Назовите по крайней мере три обоснования.

11. Что значит изучать конфликты?

12. Охарактеризуйте трудности, с которыми столкнется специалист при сборе эмпирического материала при изучении конфликта?

13. Каковы основные методы, предлагаемые для преодоления конфликтных трудностей?
14. Что представляет из себя конформность и альтруизм?
15. Что такое социальная напряженность?
16. Каковы особенности конфликта невротического, психического, патогенного?
17. Как следует адекватно определить конфликт «я» и «Сверх-Я»?
18. Назовите главные черты конфликта продуктивного и неконструктивного(деструктивного)?
19. Как следует правильно понимать организационный конфликт?
20. В чем заключается этнический конфликт и в чем проявляется его актуальность для РФ?
21. Приведите определение общества, данное М.Вебером. какое место в обществе занимает конфликт материальных и идейных интересов? В чем, по Вашему мнению, имеется различие в понимании конфликта у Вебера и у Маркса?
22. Чем реалистические конфликты отличаются от нереалистических?
23. В чем отличие внутриличностных и межличностных конфликтов?
24. Какими проявлениями сопровождаются межгрупповые конфликты?
25. Могут ли и в каких случаях конфликты быть полезными?
26. В чем выражаются позитивные функции конфликта и его деструктивные проявления? Каковы функциональные и дисфункциональные проявления конфликта?
27. В чем смысл понятий механической и органической солидарности, по Дюркгейму? Как относятся между собой формы солидарности и формы конфликта, согласно дюркгеймовской теории? А как соотносится между собой норма и патология?
28. Что такое девиантное, делинквентное поведение? Можно ли рассматривать их как форму конфликта?
29. Что такое аномия и каковы ее особенности?
30. Каковы источники социальной напряженности на четырех уровнях социального действия, по Т.Парсонсу? Охарактеризуйте эти четыре уровня социального действия?
31. Дайте определение социальной напряженности, по Т.Парсонсу.
32. Как вы представляете себе (в аспекте конфликтологии) дифференциации между социальной системой и системой культуры?
33. Охарактеризуйте основные компоненты коллективного поведения по Н.Смелсеру.
34. Какова роль ситуации неопределенности при возникновении социальной напряженности? Как люди реагируют на напряженность, возникающую на основе неопределенности?
35. Какие главные пути блокирования конфликтных ситуаций рассматриваются Н.Смелсером?
36. В чем заключается вклад Р. Дарендорфа в теорию социального конфликта? Что, по его мнению, является главным источником конфликта?
37. Что такое индустриальная и политическая демократия? Каковы наиболее важные средства предотвращения насильственных конфликтов?
38. Охарактеризуйте три уровня исследования конфликта в теоретическом и прикладном аспектах.
39. Назовите известные Вам работы российских авторов по конфликтологии, социологии конфликта?
40. Что такое « стороны конфликта»? Каковы основные фазы его развития?
41. В чем, по Вашему мнению, отличие кризисной ситуации от тупиковой? Можете ли Вы описать пути выхода из тупиковой ситуации, опираясь на ваш личный опыт и соответствующую литературу?
42. Определите содержательную суть организационного конфликта.

43. Охарактеризуйте аналитическую схему исследования конфликтов. Выберите из этой схемы три клетки и попытайтесь сопоставить их конфликтный потенциал.
44. Охарактеризуйте семь уровней субъектности конфликта.
45. Чем отличаются конфликты, основанные на потребностях, от конфликтов, основанных на интересах?
46. Какие социальные слои (группы) выделяются по линии главных интересов трех из них (по Вашему выбору).
47. Каковы главные зоны риска современного российского предпринимателя? Каким образом эти зоны риска связаны с его интересами?
48. В чем заключается специфика ценностных конфликтов?
49. Что такое российский кризис?
50. Какова взаимная связь конфликтов на макроуровне с конфликтами на микроуровне?

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ

«зачтено» - студент владеет понятийным аппаратом дисциплины, умеет его использовать, умеет комментировать определение, привести примеры, иллюстрирующие отдельные положения. Умеет обосновать методические подходы к решению поставленных задач, устанавливает причинно-следственные связи, подтверждает выдвигаемые положения примерами. Студент излагает материал логично, последовательно. Также студент не имеет задолженностей по всем видам занятий и заданий.

«не зачтено» - студент владеет лишь отдельными понятиями дисциплины, не умеет их объяснить, применить, проиллюстрировать примерами. Материал излагает частично, нелогично, непоследовательно, не может привести примеры. Сделать выводы.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

а) основная литература

1. Волков, Ю.г. Социология: учеб.: рек. Мин. Обр. РФ / Ю.Г.Волков. – 4-е изд., - Ростов н/Д: Феникс, 2008, - 573с.
2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учеб.: рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина.- 2-е изд. Доп. И перераб., -М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 288с.
3. Общая социология [Текст]: учеб.пособие: рек. Мин. Обр. РФ / под общ. ред. А.Г. Эфендиева. – М.: ИНФРА – М, 2007, 2009.

б) дополнительная литература

1. Бабосов, Е.М. Конфликтология: учеб. пособие для вузов / Е.М.Бабосов. – Минск: Амалфея, 2009. – 358с.
2. Базаров Тахир Юсупович. Управление персоналом. Практикум: учеб. пособие: рек. УМЦ / Т.Ю.Базаров.- ЮНИТИ_ДАНА, 2010.- 239с.
3. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии: учеб.пособие: доп. Мин. Обр. РФ / С.М. Емельянов. _ 3-е изд. перераб. и доп.. – М.: Питер-Пресс, 2009. – 384с.
4. Смирнов, Геннадий Николаевич. Этика деловых отношений: учеб. / Г.Н.Смирнов. – М.: Проспект, 2009.- 179с.
5. Психология мотивации и эмоций: хрестоматия / под ред. Ю.Б.Гиппенрейтер, М.В. Фаликман. – М.: Астраль, 2009.- 703с.

Периодические издания:

Социально-гуманитарные знания
 Социологический журнал
 Социология. Реферативный журнал
 Управление персоналом

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование ресурса	Краткая характеристика
1	http://wciom.ru ; http://www.fom.ru ; http://www.levada.ru ; http://romir.ru ; http://www.comcon-2.ru ; http://www.gfk.ru ; http://www.cpt.ru ; http://www.cipk.ru ; http://www.cessi.ru ; http://www.baskirova-partners.ru ; http://www.zircon.ru ; www.rusinfomar.ru ;	Сайты исследовательских компаний
2	http://www.advertolgu.ru/laboratoriy/frem_arxiv.htm	Демидов А. Особенности потребительского рынка россиян: факторы выбора, мотивация, лояльность
3	http://www.iqlib.ru	Интернет-библиотека образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания
4	Электронная библиотечная система «Университетская библиотека- online» www.biblioclub.ru	Тематика охватывает всю область гуманитарных знаний и предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе, как студентами и преподавателями, так и специалистами-гуманитариями

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Мультимедийные средства, слайды, видеоматериалы по актуальным проблемам, демонстрационные приборы.

2. КРАТКОЕ ИЗЛОЖЕНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

План-конспект лекций

Лекция 1. Возникновение и развитие конфликтологии

План:

1. Социальная структура общества и тенденции социальной мобильности.
2. Групповая динамика и теория социальных ролей. Социальная дифференциация.
3. Специфика социологических, социально-психологических методов исследования социальных конфликтов.
4. Предмет, функции и структура конфликтологии.
5. История возникновения и основные направления в развитии конфликтологии: марксистский подход в конфликтологии;
6. Специальная социологическая теория конфликта

Цель: познакомиться с возникновением и становлением конфликтологии как науки

Задачи:

1. Дать понятие социальной структуры общества
2. Рассмотреть специфику методов исследования социальных конфликтов
3. Познакомиться с историей возникновения и основными направлениями в развитии конфликтологии
4. Изучить специальную социологическую теорию конфликта

Ключевые вопросы:

1. Групповая динамика и теория социальных ролей. Социальная дифференциация.

2. Проблематика конфликта в теориях М.Вебера, конфликт и девиантное поведение у Э.Дюркгейма, модели конфликта в социологии К. Юоулдинга,, Г.Зиммеля и Л. Козера,, Р. Дарендорф: конфликт и модернизация общества
3. Марксистский подход в конфликтологии
4. Специальная социологическая теория конфликта и переход конфликтологии.
5. Становление и развитие отечественной конфликтологии.

Литературные источники:

1. Волков, Ю.г. Социология: учеб.: рек. Мин. Обр. РФ / Ю.Г.Волков. – 4-е изд., - Ростов н/Д: Феникс, 2008, - 573с.
- 2.Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учеб.: рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина.- 2-е изд. Доп. И перераб., -М,: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 288с.
3. Общая социология [Текст]: учеб.пособие: рек. Мин. Обр. РФ / под общ. ред. А.Г. Эфендиева. – М.: ИНФРА – М, 2007, 2009.
4. Бабосов, Е.М. Конфликтология: учеб. пособие для вузов / Е.М.Бабосов. – Минск: Амалфея, 2009. – 358с.

Периодические издания

Социально-гуманитарные знания

Социологический журнал

Лекция 2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни

План:

1. Определение понятий «социальная напряженность», «социальный конфликт».
2. Социальные противоречия и социальный конфликт.
3. Уровни, причины и механизмы возникновения социальной напряженности.
4. Формы проявления социальной напряженности и типы реагирования и на причины ее появления.
- 5.Классификация (типологизация) социальных конфликтов.
- 6.Источники,, причины возникновения и цели социального конфликта.
7. Функции социального конфликта в общественном развитии.

Цель: познакомиться с особенностями конфликта как социального феномена

Задачи:

1. Дать понятие социального конфликта и социальной напряженности
2. Рассмотреть структуру социального конфликта
3. Познакомиться с классификацией социальных конфликтов
4. Рассмотреть функции социального конфликта в общественном развитии

Ключевые вопросы:

1. Понятие социальной напряженности и социального конфликта
2. Психологические и социально-психологические детерминанты социальных конфликтов
3. Причины возникновения социальных конфликтов
4. Структура социального конфликта
5. Динамика развития социального конфликта (зарождение, развитие, разрешение).

Литературные источники:

1. Волков, Ю.г. Социология: учеб.: рек. Мин. Обр. РФ / Ю.Г.Волков. – 4-е изд., - Ростов н/Д: Феникс, 2008, - 573с.
- 2.Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учеб.: рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина.- 2-е изд. Доп. И перераб., -М,: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 288с.
3. Общая социология [Текст]: учеб.пособие: рек. Мин. Обр. РФ / под общ. ред. А.Г. Эфендиева. – М.: ИНФРА – М, 2007, 2009.
4. Бабосов, Е.М. Конфликтология: учеб. пособие для вузов / Е.М.Бабосов. – Минск: Амалфея, 2009. – 358с.

Периодические издания

Социально-гуманитарные знания

Социологический журнал

Лекция 3. Природа конфликта (природа человека и социальный конфликт)

План:

1. Природа и динамика конфликта: возникновение объективной конфликтной ситуации;
Зависимость ответов на эти вопросы от более общих мировоззренческих установок.
2. Связь понимания конфликта с пониманием природы самого человека.
3. Соотношение общества и личности в пользу человека как отдельного самоценного существа

Цель: познакомиться с природой и динамикой конфликта

Задачи:

1. Рассмотреть динамику конфликта и возникновение конкретной конфликтной ситуации
2. Познакомиться с формами разрешения конфликта и снятия конфликтной ситуации
3. Рассмотреть возможности регулирования конфликтов

Ключевые вопросы:

1. Возникновение и осознание конфликтной ситуации
2. Конфликтное поведение, в т.ч. различные стратегии поведения в конфликтной ситуации
3. Отношения общества и личности

Литературные источники:

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учеб.: рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина.- 2-е изд. Доп. И перераб., -М,: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 288с.
2. Общая социология [Текст]: учеб.пособие: рек. Мин. Обр. РФ / под общ. ред. А.Г. Эфендиева. – М.: ИНФРА – М, 2007, 2009.
3. Бабосов, Е.М. Конфликтология: учеб. пособие для вузов / Е.М.Бабосов. – Минск: Амалфея, 2009. – 358с.
4. Базаров Тахир Юсупович. Управление персоналом. Практикум: учеб. пособие: рек. УМЦ / Т.Ю.Базаров.- ЮНИТИ_ДАНА, 2010.- 239с.
5. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии: учеб.пособие: доп. Мин. Обр. РФ / С.М. Емельянов._ 3-е изд. перераб. и доп.. – М.: Питер-Пресс, 2009. – 384с.
6. Смирнов, Геннадий Николаевич. Этика деловых отношений: учеб. / Г.Н.Смирнов. – М.: Проспект, 2009.- 179с.
5. Психология мотивации и эмоций: хрестоматия / под ред. Ю.Б.Гиппенрейтер, М.В. Фаликман. – М.: Астраль, 2009.- 703с.

Периодические издания:

Социально-гуманитарные знания

Социологический журнал

Лекция 4. Проблема конфликта в контексте российской истории и истоки российского кризиса конца XX столетия

План:

1. Раскол в Российском обществе начала XIX века и нарастание на этой основе в России политического конфликта (восстание декабристов 1825).
2. Разрешении фундаментального национального конфликта в ходе реформы 60-х годов (в т.ч. через отмену в 1861 году крепостного права).
3. Рассмотрение конфликта в либеральных теориях и доктринах
4. Крайняя идеологизация конфликта как особенность Российской истории
5. Проблема конфликта в контексте российской истории и истоки российского кризиса конца XX столетия.

Цель: познакомиться с проблемами конфликтов в российской истории

Задачи:

1. Рассмотреть причины раскола Российского общества в начале 19 века
2. Рассмотреть роль реформы 1861 года в разрешении национального конфликта
3. Рассмотреть идеологизацию конфликта как особенность российской истории
4. Рассмотреть истоки российского кризиса конца 20 века

Ключевые вопросы:

1. Национальные конфликты в России в 19 веке
2. Особенности конфликтов в российском обществе
3. Отрицание советской идеологией наличие конфликтов в СССР
4. Истоки российского кризиса конца 20 века

Литературные источники:

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учеб.: рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина.- 2-е изд. Доп. И перераб., -М,: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 288с.
2. Общая социология [Текст]: учеб.пособие: рек. Мин. Обр. РФ / под общ. ред. А.Г. Эфендиева. – М.: ИНФРА – М, 2007, 2009.
3. Бабосов, Е.М. Конфликтология: учеб. пособие для вузов / Е.М.Бабосов. – Минск: Амалфея, 2009. – 358с.
4. Базаров Тахир Юсупович. Управление персоналом. Практикум: учеб. пособие: рек. УМЦ / Т.Ю.Базаров.- ЮНИТИ_ДАНА, 2010.- 239с.
5. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии: учеб.пособие: доп. Мин. Обр. РФ / С.М. Емельянов._ 3-е изд. перераб. и доп.. – М.: Питер-Пресс, 2009. – 384с.
6. Смирнов, Геннадий Николаевич. Этика деловых отношений: учеб. / Г.Н.Смирнов. – М.: Проспект, 2009.- 179с.
5. Психология мотивации и эмоций: хрестоматия / под ред. Ю.Б.Гиппенрейтер, М.В. Фаликман. – М.: Астраль, 2009.- 703с.

Периодические издания:

Социально-гуманитарные знания

Социологический журнал

Лекция 5. Движущие силы и мотивация конфликта

План:

1. Аналитическая схема исследования конфликтов. Конфликт как одновременное разворачивание действия и контрдействия.
2. Две точки зрения на природу конфликта
3. Конфликт по поводу жизненных средств или конфликт потребностей.
4. Конфликт интересов.
5. Ценностный конфликт: понятие, функции, структура.

Цель: рассмотреть движущие силы и мотивацию конфликта

Задачи:

1. Рассмотреть аналитическую схему исследования конфликта
2. Рассмотреть природу конфликта
3. Рассмотреть мотивацию конфликта
4. Рассмотреть движущие силы конфликта

Ключевые вопросы:

1. Конфликт как одновременное разворачивание действия и противодействия
2. Точки зрения на природу конфликта
3. Разновидности конфликтов

Литературные источники:

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учеб.: рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина.- 2-е изд. Доп. И перераб., -М,: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 288с.
2. Общая социология [Текст]: учеб.пособие: рек. Мин. Обр. РФ / под общ. ред. А.Г. Эфендиева. – М.: ИНФРА – М, 2007, 2009.
3. Бабосов, Е.М. Конфликтология: учеб. пособие для вузов / Е.М.Бабосов. – Минск: Амалфея, 2009. – 358с.
4. Базаров Тахир Юсупович. Управление персоналом. Практикум: учеб. пособие: рек. УМЦ / Т.Ю.Базаров.- ЮНИТИ_ДАНА, 2010.- 239с.
5. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии: учеб.пособие: доп. Мин. Обр. РФ / С.М. Емельянов._ 3-е изд. перераб. и доп.. – М.: Питер-Пресс, 2009. – 384с.

6. Смирнов, Геннадий Николаевич. Этика деловых отношений: учеб. / Г.Н.Смирнов. – М.: Проспект, 2009.- 179с.
5. Психология мотивации и эмоций: хрестоматия / под ред. Ю.Б.Гиппенрейтер, М.В.Фаликман. – М.: Астраль, 2009.- 703с.

Периодические издания:

Социально-гуманитарные знания

Социологический журнал

Лекция 6. Проблема социальных конфликтов на микро- и макроуровнях

План:

1. Конфликт и кризис: от макроуровня к проблемам повседневной жизни. Конфликты на макроуровне как источники иррационализации действительности.
2. Воздействие таких конфликтов на микропроцессы. Возникновение на микроуровне новых типов мотивации повседневного поведения людей.
3. Рост социальной напряженности структурного порядка и открытых массовых конфликтов через длительное накопление негативных социальных эмоций.
4. Персонификация микроконфликтов и особенности политики.

Цель: рассмотреть особенности конфликтов на микро- и макроуровнях

Задачи:

1. Рассмотреть особенности конфликтов на макроуровне как источника иррациональных действий
2. Рассмотреть воздействие иррациональных действий на микропроцессы
3. Рассмотреть персонификацию микроконфликтов и особенности политики

Ключевые вопросы:

1. Понятие конфликта и кризиса
2. Влияние конфликтов на макроуровне на микропроцессы
3. Рост социальной напряженности и открытых массовых выступлений через накопление негативных социальных эмоций
4. Микроконфликты и особенности политики

Литературные источники:

1. Волков, Ю.г. Социология: учеб.: рек. Мин. Обр. РФ / Ю.Г.Волков. – 4-е изд., - Ростов н/Д: Феникс, 2008, - 573с.
2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учеб.: рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина.- 2-е изд. Доп. И перераб., -М,: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 288с.
3. Общая социология [Текст]: учеб.пособие: рек. Мин. Обр. РФ / под общ. ред. А.Г. Эфендиева. – М.: ИНФРА – М, 2007, 2009.
4. Бабосов, Е.М. Конфликтология: учеб. пособие для вузов / Е.М.Бабосов. – Минск: Амалфея, 2009. – 358с.

Периодические издания

Социально-гуманитарные знания

Социологический журнал

Лекция 7. Формы столкновения экономических интересов. Управление конфликтами

План:

1. Изменение социально-психологической атмосферы в обществе.
2. Производственные конфликты как один из важнейших компонентов социального кризиса.
3. Концепция мотивации трудовой деятельности, используемая для анализа производственных конфликтов. Основные положения данной мотивационной концепции.
4. Управление // разрешение конфликтов как контроль над конфликтными действиями, ситуацией.
5. Компромисс и консенсус. Предупреждение и стимулирование различных видов конфликтов.

6. Управление и разрешение конфликтов: сравнительный анализ основных форм, способов, приемов, степеней, условий.
7. Постконфликтный период и адекватная деятельность по предотвращению новой фазы конфликта.

Цель: познакомиться с формами столкновения экономических интересов и методами урегулирования конфликтов

Задачи:

1. Рассмотреть влияние социально-психологической атмосферы в обществе на возникновение конфликта
2. Познакомиться с основными положениями мотивационной концепции конфликта
3. Рассмотреть предупреждение и стимулирование различных конфликтов
4. Изучить методы урегулирования конфликтов
5. Рассмотреть особенности постконфликтного периода и предотвращение новой фазы конфликта

Ключевые вопросы:

1. Производственные конфликты как один из важнейших компонентов социального кризиса.
2. Основные положения мотивационной концепции конфликта
3. Составляющие регулирования конфликтами: их прогнозирование, предупреждение, стимулирование, снятие (прекращение // подавление).
4. Методы урегулирования конфликтов: содержательные понятия, техники и технологии, классификация.

Литературные источники:

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учеб.: рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина.- 2-е изд. Доп. И перераб., -М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 288с.
2. Общая социология [Текст]: учеб.пособие: рек. Мин. Обр. РФ / под общ. ред. А.Г. Эфендиева. – М.: ИНФРА – М, 2007, 2009.
3. Бабосов, Е.М. Конфликтология: учеб. пособие для вузов / Е.М.Бабосов. – Минск: Амалфея, 2009. – 358с.
4. Базаров Тахир Юсупович. Управление персоналом. Практикум: учеб. пособие: рек. УМЦ / Т.Ю.Базаров.- ЮНИТИ_ДАНА, 2010.- 239с.
5. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии: учеб.пособие: доп. Мин. Обр. РФ / С.М. Емельянов._ 3-е изд. перераб. и доп.. – М.: Питер-Пресс, 2009. – 384с.
6. Смирнов, Геннадий Николаевич. Этика деловых отношений: учеб. / Г.Н.Смирнов. – М.: Проспект, 2009.- 179с.
5. Психология мотивации и эмоций: хрестоматия / под ред. Ю.Б.Гиппенрейтер, М.В. Фаликман. – М.: Астраль, 2009.- 703с.

Периодические издания:

Социально-гуманитарные знания

Социологический журнал

Практические занятия

Практическое занятие 1

Тема: Возникновение и развитие конфликтологии

План:

1. Социальная структура общества и тенденции социальной мобильности
2. Групповая динамика и теория социальных ролей
3. Социальная дифференциация
4. Специфика социологических, социально-психологических методов исследования социальных конфликтов
5. История возникновения и основные направления в развитии конфликтологии
6. Становление и развитие отечественной конфликтологии

Практическое занятие 2

Тема: Конфликт как социальный феномен общественной жизни

План:

1. Социальные противоречия и социальные конфликты
2. Структура социального конфликта
3. Классификация (типологизация) социальных конфликтов
4. Динамика развития социального конфликта (зарождение, развитие, разрешение).
5. Функции социального конфликта в общественном развитии.

Практическое занятие 3

Тема: Природа конфликта (природа человека и социальный конфликт)

План:

1. Динамика конфликта: возникновение объективной конфликтной ситуации
2. Осознание объективной конфликтной ситуации (включая варианты между субъективным и объективным в данной ситуации)
3. Переход к конфликтному поведению (в т.ч. различные стратегии поведения в конфликтной ситуации)
4. Разрешение конфликта и варианты снятия конфликтной ситуации.
5. Роль конфликта в жизни общества
6. Связь понимания конфликта с пониманием природы самого человека.

Практическое занятие 4

Тема: Проблема конфликта в контексте российской истории и истоки российского кризиса конца XX столетия

План:

1. Раскол в Российском обществе начала XIX века и нарастание на этой основе в России политического конфликта (восстание декабристов 1825)
2. Крайняя идеологизация конфликта как особенность Российской истории
3. Роль «толстовства» как примиренческой идеологии («непротивление злу насилием»).
4. Роль официальной конфликтной доктрины догматизированного марксизма («марксизма-ленинизма» с 1929 г.)
5. Отрицание официальной советской идеологии наличия социальных конфликтов в СССР
6. Проблема конфликта в российской истории и истоки российского кризиса конца XX столетия.

Практическое занятие 5

Тема: Движущие силы и мотивация конфликта

План:

1. Конфликт как одновременное развертывание действия и контрдействия
2. Анализ движущих сил конфликта
3. Конфликт потребностей
4. Конфликт интересов
5. Анализ конфликтных действий
6. Мотивация конфликта

Практическое занятие 6

Тема: Проблема социальных конфликтов на микро- и макроуровнях

План:

1. Конфликт и кризис
2. Конфликты на макроуровне как источники иррационализации действительности
3. Возникновение на микроуровне новых типов мотивации повседневного поведения людей.
4. Рост социальной напряженности структурного порядка и открытых массовых конфликтов
5. Персонификация микроконфликтов и особенности политики.
6. Возможность психоанализа для понимания иррационального в конфликтах

Практическое занятие 7

Тема: Формы столкновения экономических интересов. Управление конфликтами

План:

1. Производственными конфликтами как одним из важнейших компонентов социального кризиса.
2. Концепция мотивации трудовой деятельности, используемая для анализа производственных конфликтов. Основные положения данной мотивационной концепции.
3. Управление // разрешение конфликтов как контроль над конфликтными действиями
4. Составляющие регулирования конфликтами: их прогнозирование, предупреждение, стимулирование, снятие (прекращение // подавление).
5. Компромисс и консенсус
6. Постконфликтный период и адекватная деятельность по предотвращению новой фазы конфликта.

Литературные источники для подготовки к практическим занятиям

а) основная литература

1. Волков, Ю.г. Социология: учеб.: рек. Мин. Обр. РФ / Ю.Г.Волков. – 4-е изд., - Ростов н/Д: Феникс, 2008, - 573с.
2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учеб.: рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина.- 2-е изд. Доп. И перераб., -М,: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 288с.
3. Общая социология [Текст]: учеб.пособие: рек. Мин. Обр. РФ / под общ. ред. А.Г. Эфендиева. – М.: ИНФРА – М, 2007, 2009.

б) дополнительная литература

1. Бабосов, Е.М. Конфликтология: учеб. пособие для вузов / Е.М.Бабосов. – Минск: Амалфея, 2009. – 358с.
2. Базаров Тахир Юсупович. Управление персоналом. Практикум: учеб. пособие: рек. УМЦ / Т.Ю.Базаров.- ЮНИТИ_ДАНА, 2010.- 239с.
3. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии: учеб.пособие: доп. Мин. Обр. РФ / С.М. Емельянов._ 3-е изд. перераб. и доп.. – М.: Питер-Пресс, 2009. – 384с.
4. Смирнов, Геннадий Николаевич. Этика деловых отношений: учеб. / Г.Н.Смирнов. – М.: Проспект, 2009.- 179с.
5. Психология мотивации и эмоций: хрестоматия / под ред. Ю.Б.Гиппенрейтер, М.В. Фаликман. – М.: Астраль, 2009.- 703с.

Периодические издания:

Социально-гуманитарные знания

Социологический журнал

Социология. Реферативный журнал

Управление персоналом

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование ресурса	Краткая характеристика
1	http://wciom.ru ; http://www.fom.ru ; http://www.levada.ru ; http://romir.ru ; http://www.comcon-2.ru ; http://www.gfk.ru ; http://www.cpt.ru ; http://www.cipk.ru ; http://www.cessi.ru ; http://www.baskirova-partners.ru ; http://www.zircon.ru ; www.rusinfomar.ru ;	Сайты исследовательских компаний
2	http://www.advertolgu.ru/laboratoriy/frem_arxiv.htm	Демидов А. Особенности потребительского рынка россиян: факторы выбора, мотивация, лояльность
3	http://www.iqlib.ru	Интернет-библиотека образовательных изданий, в которой

		собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания
4	Электронная библиотечная система «Университетская библиотека- online» www.biblioclub.ru	Тематика охватывает всю область гуманитарных знаний и предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе, как студентами и преподавателями, так и специалистами-гуманитариями

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания для преподавателя

Курс «Конфликтология» является факультативной дисциплиной и изучается в 7 семестре. Для достижения максимального эффекта в преподавании курса рекомендуется использовать инновационные методы в преподавании дисциплины: деловые игры, тестовые методики, игровое проектирование, имитационный тренинг, разбор конкретных ситуаций, семинары в диалоговом режиме, фокус-группы. Освоение тем для самостоятельного изучения необходимо проверять в рамках консультаций (устный опрос, проверка конспектов, письменный опрос). Отчетным материалом по самостоятельной работе являются письменные конспекты по темам. Консультации рекомендуется проводить не реже 1 раза в месяц.

Критерии оценки индивидуальной работы:

- определение рассматриваемого понятия;
- четкость структуры работы;
- самостоятельность работы;
- логичность изложения материала;
- творческий подход;
- умение анализировать материал;
- наличие выводов, сделанных самостоятельно.

Критерии оценки знаний:

«зачтено» - студент владеет понятийным аппаратом, умеет использовать его в соответствующем контексте; умеет прокомментировать определение, привести примеры, иллюстрирующие отдельные положения. Умеет обосновывать методические подходы к решению поставленных задач, устанавливает причинно-следственные связи, подтверждает выдвигаемые положения примерами, экстраполирует знания различных областей. Студент излагает информацию логично, последовательно. Также студент не имеет задолженностей по всем видам занятий и заданий.

« не зачтено» - студент владеет лишь отдельными понятиями дисциплины, но не умеет их объяснить, применить в соответствующем контексте, проиллюстрировать примерами. Он частично излагает информацию, характеризующую представление о методических подходах к решению поставленных задач, не может привести примеров, подтверждающих выводы.

Методические указания по изучению дисциплины для студентов

Приступая к изучению дисциплины необходимо предварительно ознакомиться с программой, чтобы получить правильное представление о дисциплине в целом: ее системе, тематическом содержании, круге вопросов по каждой теме, последовательности изложения материала.

Успех освоения дисциплины зависит от того, насколько регулярно студент работает над материалами. Студент обязан посещать практические занятия и консультации в соответствии с расписанием и графиком консультаций, выполнять домашние задания к практическим занятиям и творческие задания.

Методические указания по самостоятельной работе студентов

Общий объем времени, отводимой на самостоятельную работу, составляет 29 часов.

Подготовка к практическим занятиям, выполнение творческих заданий, подготовка докладов – 26 час.

Подготовка к зачету – 3 часов.

Всего 29 часов.

1. Подготовка к практическим занятиям предполагает не только освоение теоретического материала, но и написание докладов, тематических конспектов. Выполненное задание необходимо защитить на занятии и сдать конспект преподавателю. Наличие выполненных письменных заданий является условием допуска к зачету.
2. Подготовка к зачету предполагает изучение учебной литературы и практического и лекционного материала.

4. КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ

Виды текущего, промежуточного контроля, а также тематика проверочных работ, тестов, вопросов к зачету представлены в пункте «Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов».

Интерактивные технологии и инновационные методы, используемые в образовательном процессе

В преподавании дисциплины используются следующие методы : репродуктивный (составление конспекта лекции, конспектирование литературы), исследовательский (сбор и анализ материала), интерактивный (работа в малых группах, использование мультимедийных средств обучения, семинары в диалогом режиме, дискуссия, разбор конкретных ситуаций).
Использование образовательных технологий в рамках аудиторных занятий:

Разделы (темы)	Активные формы
Национальные особенности развития конфликтов	Проблемная лекция, разборка конкретных ситуаций
Природа конфликта (природа человека и социальный конфликт)	Лекция-дискуссия, микрогруппы
Природа конфликта (природа человека и социальный конфликт)	Лекция-беседа, разборка конкретных ситуаций
Формы столкновения экономических интересов	Проблемная лекция, анализ конкретных исследовательских работ
Управление конфликтами	Лекция-беседа, деловая игра
Итого	71,4 %

