

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
профессионального образования  
«Амурский государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
В.В.Проказин  
«    »                    20    г.

УМКД разработан доцентом Круг Элеонорой Александровной

Рассмотрен и рекомендован на заседании кафедры ЭиМО  
Протокол заседания кафедры от « 4 »    10    2012 г. № 2  
Зав.кафедрой В.З. Григорьева

УТВЕРЖДЕН  
Протокол заседания УМСС 080507.65  
Протокол № 2 от « 4 »    10    2012 г.  
Председатель УМСС В.З. Григорьева

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

**ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ**

Основной образовательной программы

по специальности

080507.65 «Менеджмент»

Рабочая программа и УМКД составлены на основании авторских разработок и на основании Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 080500.62 «Менеджмент» (утвержден 17.03.2000г.).

Учебно-методический комплекс дисциплины «Организационно поведение» разработан для основной образовательной программы:

по специальности 080507.65 «Менеджмент»

Специализация: Стратегический менеджмент

Квалификация выпускника: Менеджер

Курс 3 Семестр 6

Лекции 32 час.

Практические занятия 32 час. Зачет: 6 семестр

Самостоятельная работа 134 час.

Общая трудоемкость дисциплины 198 час.

## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Цели: ознакомление с концептуальными основами поведения людей в организациях, формирование организации групповой работы на основе знания принципов формирования команды, воспитание способности учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности.

Задачи: применение знаний и овладение основами организационно - управленческой, информационно - аналитической деятельности по формированию структуры и команды исполнителей проектов и работ, мотивирования, стимулирования и контроля деятельности групп работников, методами управления конфликтами и диагностики организационной культуры.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО**

**ГОС ООП:** Теории поведения человека. Личность в организации. Мотивация и результативность. Формирование группового поведения в организации. Лидерство в организации. Коммуникативное поведение в организации. Анализ и конструирование организации. Управление поведением организации. Изменения в организации. Персональное развитие в организации. Поведенческий маркетинг.

Дисциплина относится к циклу ОПД и связана со следующими курсами: Основами менеджмента, Теория организации, Деловое общение, Экономика и организация производства, Исследование систем управления, Разработка управленческих решений, Стратегический менеджмент, Управление персоналом.

## **3. ТРЕБОВАНИЯ К ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

В результате изучения дисциплины студент должен:

- 1) Знать: основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая модели мотивации, особенности групповой динамики, типы организационной культуры и методы ее формирования; властные отношения и проблемах лидерства в организациях, специфику инновационного поведения и факторы организационной эффективности; современное состояние и тенденции развития организационного поведения.
- 2) Уметь: применять знания для организации деятельности индивида и группы; анализировать организационное поведение и разрабатывать предложения по повышению его эффективности; выявлять сильные и слабые стороны руководства, разрабатывать предложения по его совершенствованию.
- 3) Владеть: современными технологиями воздействия на индивидуальное и групповое поведение в организации, методами анализа проблемных практических ситуаций, разработки предложений и практических рекомендаций по повышению эффективности управления поведением персонала.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет часов 198 час.

Наименование тем	Виды учебной работы и трудоемкость в часах			Форма контроля
	ЛК	ПЗ	СРС	
1. Основы организационного поведения.	2	2	8	Эссе, сообщение,
2. Система организационного поведения	2	2	8	кейс, сообщение
3. Теории поведения человека в организации.	2	2	8	кейс, презентация
4. Личность в организации	2	2	9	кейс, презентация,
5. Мотивация и результативность.	2	2	8	тест, реферат, программа
6. Формирование группового поведения в организации.	2	2	8	деловая игра, кейс, отчет
7. Персональное развитие в организации.	2	2	9	кейс, план
8. Власть, руководство и принятие решений в организации.	2	2	8	тест, доклад
9. Лидерство в организации	2	2	9	Тест, отчет, кейс,
10. Коммуникативное поведение в организации.	2	2	8	Ролевая игра, программа
11. Управление поведением организации. Организационная культура.	2	2	9	Презентация, кейс
12. Анализ и конструирование организации.	2	2	8	реферат, сообщение, схема
13. Организационное развитие и изменения в организации.	2	2	9	Модель, тест, сообщение
14. Управление конфликтами и стрессами в организации	2	2	9	сообщение, дискуссия
15. Поведенческий маркетинг.	2	2	8	Реферат, программа
16. Организационное поведение в международном бизнесе	2	2	8	Презентация, доклад, сообщение
Итого	32	32	134	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Лекции

#### **Тема 1. Основы организационного поведения.**

Цели и основные задачи курса «Организационное поведение» (ОП). Предмет, подходы и методы исследования. Важнейшие концепции менеджмента. Использование знаний (ОП) в практическом управлении организацией. Структура курса. Значение курса в подготовке руководителей и специалистов. Понятие, уровни и факторы определяющие (ОП). Условия формирования (ОП). Влияние особенностей организации на организационное поведение.

Контрольные вопросы:

1. Цели ОП: взаимозависимость с целями менеджмента и экономики.
2. Функции ОП на современном этапе развития предприятия.
3. Отличительные особенности организационного поведения в деятельности предприятий различной специализации.

Рекомендуемая литература:

1. Карташова Л.В., Организационное поведение: учеб.: рек. Мин. обр. РФ / Л.В.Карташова, Т.В. Никонова, Т.О. Соломанидина. -2-е изд., перераб. и доп. : - М.: ИНФРА-М, 2008. 384 с.

2. Организационное поведение: учеб.: доп. Мин. обр. РФ/под ред.Г.Р. Латфуллина, О.Н.Громовой. -2-е изд., доп. и перераб. – СПб.: Питер,2009.- 461 с.

#### **Тема 2. Система организационного поведения.**

Подходы и модели ОП. Уровни, факторы, условия формирования (ОП). Влияние особенностей организации на организационное поведение. Моделирование и проектирование организационного поведения в современных условиях.

Контрольные вопросы:

1. Методы и модели ОП.
2. Концепции развития ОП.
3. Значение ОП в деятельности современного руководителя.
4. Факторы, влияющие на развитие ОП,
5. Характеристика уровней ОП,

Рекомендуемая литература:

1. Андреева И. Организационное поведение. – Олма – Пресс, 2000. – С. 311-328.
2. Артамонова Н.В., Фрумкин Л.П., Головцова И.Г. Организационное поведение: Учебное пособие. - СПб.: ГУАП, 2001. – С. 8-43 с.
3. Добраев В. Л. Организационное поведение. – Экмос, 2002. – С. 307-354.

#### **Тема 3. Теории поведения человека в организации.**

Развитие теоретических взглядов на поведение личности в организации. Классическая теория управления (Тейлор, Файоль), школа человеческих отношений (Э.Мэйо, М.Фоллет), бихевиоризм (Д.Уотсон), школа поведенческих наук (Д.МакГрегор),

Ф.Герцберг), теория социального научения (А.Бандура,Д. Роттер, Скиннер). Особенности организационного поведения в современных условиях. Организационное поведение и другие науки, изучающие поведение личности.

Контрольные вопросы:

- 1.Отличительные особенности классической теории и неоклассической: взгляды на управление, тенденции развития на Российских предприятиях.
- 2.Развитие бихевиоризма в России и за рубежом.
- 3.Бюрократическая школа менеджмента: возможности применения основных взглядов М.Вебера в современном управлении.
- 4.Теория социального научения и школа поведенческих наук: преимущества и недостатки.
- 5.Признаки и классификация организаций.
- 6.Человек в организационной системе, его роль в организации.
- 7.Теория характерных черт.

Рекомендуемая литература:

1. Карташова Л.В.,. Организационное поведение: учеб.: рек. Мин. обр. РФ / Л.В.Карташова, Т.В. Никонова, Т.О. Соломанидина. -2-е изд., перераб. и доп. : - М.: ИНФРА-М, 2008. 384 с.
2. Резник С.Д. Организационное поведение. учеб. доп. Мин. обр. РФ/С.Д.Резник. 2-е изд., перераб. и доп..-М.: ИНФРА-М,2008,2009.-424 с.

#### **Тема 4. Личность в организации.**

Основные характеристики личности. Особенности, определяющие ее поведение. Оценка и самооценка личности. Типология поведения личности. Восприятие и установки личности. Теория атрибуции, ее применение для определения причин поведения личности. Стереотипы. Ролевое поведение в организации. Ролевое ожидание индивида в организации. Ролевые конфликты.

Контрольные вопросы:

- 1.Планирование «личность» - позиции различных авторов.
- 2.Факторы, влияющие на формирование личности: биологические и социальные.
- 3.Основные современные теории личности.
- 4.Основные психологические характеристики личности.
- 5.Механизм формирования поведения личности.
- 6.Взаимосвязь ожидания личности и ожидания организации.
- 7.Типология личностей, их назначение.
- 8.Ролевые конфликты в организации.
9. Роль менеджера в развитии качеств сотрудников.

Рекомендуемая литература:

1. Зельдович Б.З. Организационное поведение: учеб. пособие/ Б.З. Зельдович. М.: Аспект Пресс, 2008.-320с.
2. Красовский Ю.Д. Организационное поведение: учеб.: доп. Мин.обр. РФ/ Ю.Д.Красовский. 3-е изд., перераб. и доп.: – М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2009.508 с.

3. Карташова Л.В., Организационное поведение: учеб. пособие рек. Мин.обр. РФ/ Л.В.Карташова. – М.: ИНФРА – М, 2006.-157 с.
4. Сергеев А.М. Организационное поведение: Тем, кто избрал профессию менеджера: учеб. пособие: рек. УМО / А.М.Сергеев. 2-е изд., стер. : - М.: Академия.2006 -283с.

### **Тема 5. Мотивация и результативность.**

Сущность мотивационного процесса. Взаимосвязь понятий: потребности, стимулы, мотивы. Содержательные теории мотивации (А. Маслоу, Д. МакКлелланд, Ф.Герцберг). Модель мотивации. Процессуальные теории мотивации (В.Врум, С.Адамс, Б.Скиннер). Сравнительная оценка теорий мотивации. Применение теорий мотивации на практике. Программа мотивации индивида, ее элементы и процесс разработки.

Контрольные вопросы:

- 1.Модель мотивации организационного поведения индивида.
- 2.Классификация мотивов организационного поведения.
- 3.Распределение вознаграждений как инструмент мотивации.

Рекомендуемая литература:

1. Карташова Л.В.,. Организационное поведение: учеб.: рек. Мин. обр. РФ / Л.В.Карташова, Т.В. Никонова, Т.О. Соломанидина. -2-е изд., перераб. и доп. : - М.: ИНФРА-М, 2008. 384 с.
2. Резник С.Д. Организационное поведение. учеб. доп. Мин. обр. РФ/С.Д.Резник. 2-е изд., перераб. и доп..-М.: ИНФРА-М,2008,2009.-424 с.
3. Федун В.П. Организационное поведение: практикум: рек. ДВ РУМЦ/ В.П. Федун, В.З. Григорьева; АмГУ, Эк.ф.. -2- е изд., перераб. и доп.: – Благовещенск: Изд-во Амур. гос. ун - та, 2008.-136 с.

### **Тема 6. Формирование группового поведения в организации.**

Характеристика группы. Классификация. Структура групп. Групповая динамика. Стадии развития групп. Неформальные группы в организации. Особенности создания и их влияние на эффективность деятельности организации. Ролевая структура в коллективе. Факторы эффективности групп. Групповые нормы поведения. Конформизм. Социально-психологический климат и его параметры. Команды в условиях современных организаций. Особенности самоуправляемых команд.

Контрольные вопросы:

1. Социальные группы: понятие, классификация.
2. Факторы, влияющие на создание групп.
3. Социальная сплоченность группы: преимущества и недостатки сплоченной группы.
4. Этапы формирования коллектива.
5. Факторы, отражающие эффективность группы.
6. Социально-психологический климат в коллективе: понятие, факторы влияющие на СПК.

## 7. особенности создания команд. Роль команд в деятельности организации.

Рекомендуемая литература:

5. Васильев Г.А. Организационное поведение: учеб. пособие: доп. Мин. обр. РФ/ Г.А.Васильев, Е.М.Деева.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005 -256 с.
6. Зельдович Б.З. Организационное поведение: учеб. пособие/ Б.З. Зельдович. М.: Аспект Пресс, 2008.-320с.
7. Красовский Ю.Д. Организационное поведение: учеб.: доп. Мин.обр. РФ/ Ю.Д.Красовский. 3-е изд., перераб. и доп.: – М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2009.508 с.

### **Тема 7. Персональное развитие в организации.**

Выбор карьеры. Стадии карьеры, планирование карьеры. Организационная структура управления и ее влияние на карьерные отношения. Развитие личности и социализация. Адаптация к внешним условиям. Стадии социализации. Изменение установок сотрудников. Адаптация к новой должности.

Контрольные вопросы:

1. Карьера: понятие, классификация видов.
2. Характеристика этапов карьеры.
3. Карьерный потенциал сотрудников организации.
4. Процесс управления карьерой.
5. Социализация личности в коллективе.
6. Процесс адаптации сотрудников.
7. Факторы, влияющие на адаптацию.
8. Роль руководителя в процессе адаптации сотрудников.

Рекомендуемая литература:

1. Арсеньев Ю.Н. Организационное поведение: учеб. пособие: рек. УМЦ/Ю.Н.Арсеньев, С.И. Шелобаев, Т.Ю.Давыдова.- М.; ЮНИТИ,2005 - 400 с.
2. Васильев Г.А. Организационное поведение: учеб. пособие: доп. Мин. обр. РФ/ Г.А.Васильев, Е.М.Деева.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005 -256 с.
3. Зельдович Б.З. Организационное поведение: учеб. пособие/ Б.З. Зельдович. М.: Аспект Пресс, 2008.-320с.

### **Тема 8. Власть, руководство и принятие решений в организации.**

Власть и формы власти. Стратегия и тактика власти. Руководство и принятие решений в организации. Процессы и модели принятия решений. Механизм участия в управлении. Проблемы делегирования. Культурные и этические аспекты принятия решений в организации.

Контрольные вопросы:

1. Характеристика теорий лидерства.
2. Виды лидерства: формальное и неформальное.
3. Власть: понятие, сущность, классификация видов.
4. Роль личности руководителя при выборе формы власти.
5. Преимущества и недостатки различных форм власти и влияния.

6. Делегирование полномочий: понятие, сущность, этапы, проблемы делегирования.

Рекомендуемая литература:

1. Красовский Ю.Д. Организационное поведение: учеб.: доп. Мин.обр. РФ/ Ю.Д.Красовский. 3-е изд., перераб. и доп.: – М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2009.508 с.
2. Карташова Л.В., Организационное поведение: учеб. пособие рек. Мин.обр. РФ/ Л.В.Карташова. – М.: ИНФРА – М, 2006.-157 с.

**Тема 9. Лидерство в организации.** Теории лидерства и их практическое применение. Формальное и неформальное лидерство. Природа власти в организации. Власть как ресурс руководителя. Основы власти руководителя в организации. Стиль руководителя. Факторы, определяющие выбор стиля руководителя. Стратегии и тактики влияния. Механизм участия в управлении. Проблемы делегирования.

Контрольные вопросы:

1. Теории лидерства, основанные на личных качествах.
2. Архетипы управления.
3. Трудовой потенциал: понятие и составляющие.
4. Основы и источники власти.

Рекомендуемая литература:

1. Аширов Д.А. Организационное поведение.-М.: Велби, 2010.-С. 114-123.
2. Джордж Дж. М. Организационное поведение. Основы управления : учебное пособие / Джордж Дж. М. , Г. Р. Джоунс ; пер. с англ. – М. : ЮНИТИ, 2003.- 201-2013.
3. Занковский А. Н. Организационная психология. – М. : Флинта : МПСИ, 2011. – С. 232-260.
4. Карташова Л. В. Организационное поведение. – М. : Инфра-М, 2006. – С. 127-145.

### **Тема 10. Коммуникативное поведение в организации.**

Основы коммуникаций. Коммуникативный процесс. Коммуникативное поведение. Коммуникативные потребности. Формы коммуникаций. Виды и формы делового общения. Обучение общению. Барьеры в коммуникациях и пути их преодоления. Приемы эффективного слушания. Переговоры. Техника ведения деловых переговоров.

Контрольные вопросы:

1. Коммуникация: функции коммуникации.
2. Основные элементы коммуникационного процесса.
3. Виды коммуникации в организации.
4. Факторы, влияющие на межличностные коммуникации.

Рекомендуемая литература:

1. Герчикова И. Н. Менеджмент : учебник. – 2-е изд. , перераб. и доп. – М. : Банки и биржи, ЮНИТИ, 2006. – Тема 7.

2. Еропкин А. М. Организационное поведение : конспект лекций. – М. : Изд-во ПРИОР ИВАКО Аналитик, 2004.-Глава 5.
3. Занковский А. Н. Организационная психология. – М. : Флинта : МПСИ, 2011. – С. 416-431.

### **Тема 11. Управление поведением организации.**

Виды стратегий развития организации и их роль в (ОП). Инновационное поведение организации и его влияние на ОП личности. Модели 7-С, Адизеса. Виды стратегий их влияние на ОП организации и личности. Особенности ОП организации в разных сегментах бизнеса. Особенности поведения организации на различных этапах жизненного цикла. Репутация фирмы. Формирование ОП для создания, поддержания и развития репутации.

Контрольные вопросы:

1. Поведение: сущность, характеристика видов.
2. Виды стратегий, особенности их использования в организации.
3. Инновационное поведение организации и его влияние на ОП личности.
4. Влияние стратегии на поведение личности в организации.
5. Особенности ОП организации в разных сегментах бизнеса.
6. Формирование ОП для создания, поддержания и развития репутации.

Рекомендуемая литература:

1. Васильев Г.А. Организационное поведение: учеб. пособие: доп. Мин. обр. РФ/ Г.А.Васильев, Е.М.Деева.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005 -256 с.
2. Зельдович Б.З. Организационное поведение: учеб. пособие/ Б.З. Зельдович. М.: Аспект Пресс, 2008.-320с.
3. Красовский Ю.Д. Организационное поведение: учеб.: доп. Мин.обр. РФ/ Ю.Д.Красовский. 3-е изд., перераб. и доп.: – М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2009.508 с.

### **Тема 12. Анализ и конструирование организации.**

Миссия организации. Цели деятельности, восприятие целей деятельности работниками организации. Виды организаций и виды структур. Классическая теория строения организации: бюрократическая модель М. Вебера. Организационная структура как фактор организационного поведения. Влияние структуры на индивидуальное и групповое поведение. Органические структуры и их влияние на ОП личности в организации. Проектирование организации.

Контрольные вопросы:

1. Функция «организация»: значение, характеристика основных понятий.
2. Характеристика видов организаций.
3. Структуры управления: сущность и требования к построению.

4.Преимущества и недостатки механистических и адаптивных структур управления.

5.Требования, предъявляемые к ОСУ.

6. Влияние структуры на индивидуальное и групповое поведение.

Рекомендуемая литература:

1. Зельдович Б.З. Организационное поведение: учеб. пособие/ Б.З. Зельдович. М.: Аспект Пресс, 2008.-320с.
2. Красовский Ю.Д. Организационное поведение: учеб.: доп. Мин.обр. РФ/ Ю.Д.Красовский. 3-е изд., перераб. и доп.: – М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2009.508 с.
3. Карташова Л.В., Организационное поведение: учеб. пособие рек. Мин.обр. РФ/ Л.В.Карташова. – М.: ИНФРА – М, 2006.-157 с.

### **Тема 13. Организационное развитие, изменения в организации.**

Изменения в организации, их основные виды. Организационное развитие: процесс, подход, программы. Модель и проблемы организационного развития. Формы организационного поведения. Принципы обучения в рамках организационного развития. Преодоление сопротивления нововведениям. Стресс на рабочем месте: сущность, стадии, управление. Влияние стресса на эффективность деятельности организации.

Контрольные вопросы:

- 1.Виды изменений: сущность и значение в деятельности организации.
- 2.Факторы, влияющие на появление различных видов изменений.
- 3.Роль руководителя в инновационном процессе организации.
- 4.Причины сопротивляемости сотрудников к организационным изменениям.
- 5.Мероприятия по снижению сопротивляемости сотрудников.
- 6.Обучение сотрудников: понятие, сущность дл организации, личная заинтересованность сотрудников.

Рекомендуемая литература:

1. Васильев Г.А.Организационное поведение: учеб. пособие: доп. Мин. обр. РФ/ Г.А.Васильев, Е.М.Деева.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005 -256 с.
2. Красовский Ю.Д. Организационное поведение: учеб.: доп. Мин.обр. РФ/ Ю.Д.Красовский. 3-е изд., перераб. и доп.: – М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2009.508 с.

### **Тема 14.Управление конфликтами и стрессами в организации.**

Конфликты и стрессы в организации. Стратегия и методы управления конфликтами. Стресс на рабочем месте: сущность, стадии, управление. Влияние стресса на эффективность деятельности организации.

Контрольные вопросы:

- 1.Виды конфликтов: сущность и значение в деятельности персонала.
- 2.Факторы, влияющие на возникновение личностных и организационных конфликтов.
- 3.Роль руководителя в разрешении конфликтных ситуаций.
- 5.Мероприятия по снижению конфликтности в коллективе.

6. Стресс на рабочем месте: сущность, стадии, управление.
7. Стресс на рабочем месте: сущность, стадии, управление.
8. Влияние стресса на эффективность деятельности организации.

Рекомендуемая литература:

1. Васильев Г.А. Организационное поведение: учеб. пособие: доп. Мин. обр. РФ/ Г.А.Васильев, Е.М.Деева.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005 -256 с.
2. Красовский Ю.Д. Организационное поведение: учеб.: доп. Мин.обр. РФ/ Ю.Д.Красовский. 3-е изд., перераб. и доп.: – М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2009.508 с.

### **Тема 15. Поведенческий маркетинг.**

Организационное поведение в системе международного бизнеса. Сущность поведенческого маркетинга. Формирование привлекательного организационного поведения. Особенности организационного поведения в национальных организациях. Поведение в различных национальных культурах: преодоление барьеров адаптации. Перспективы организационного поведения.

Контрольные вопросы:

1. Типы поведения: клиентурный, антиклиентурный, псевдоклиентурный, избирательно-клиентурный.
2. Внутрифирменные поведенческие риски.

Рекомендуемая литература:

1. Глумаков В. Н. Организационное поведение. – Финстатинформ, 2002.-С. 264-283 с.
2. Добраев В. Л. Организационное поведение. – Экмос, 2002. – С. 281- 305.

### **Тема 16. Организационное поведение в международном бизнесе.**

Особенности организационного поведения в национальных организациях. Поведение в различных национальных культурах: преодоление барьеров адаптации. Перспективы организационного поведения.

Контрольные вопросы:

1. Международные отношения в области организационного поведения различных компаний.
2. Поведенческий маркетинг: понятие, особенности развития в международных компаниях.
3. Поведение в различных национальных культурах: преодоление барьеров адаптации.

Рекомендуемая литература:

1. Красовский Ю.Д. Организационное поведение: учеб.: доп. Мин.обр. РФ/ Ю.Д.Красовский. 3-е изд., перераб. и доп.: – М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2009.508 с.
2. Карташова Л.В., Организационное поведение: учеб. пособие рек. Мин.обр. РФ/ Л.В.Карташова. – М.: ИНФРА – М, 2006.-157 с.

## **5.2. Тематика практических занятий.**

1. Организационное поведение: наука, практика и учебная дисциплина
2. Система организационного поведения.
3. Индивидуальное поведение.
4. Типология личности.
5. Личность в организации
6. Мотивация и результативность
7. Групповое поведение.
8. Лидерство в организации.
9. Власть в организации.
10. Руководство и принятие решений
11. Коммуникации.
12. Организационная культура.
13. Изменение в организации.
14. Конфликты и стрессы.
15. Персональное развитие в организации.
16. Поведенческий маркетинг.

## **6. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

### **6.1 Методические рекомендации для преподавания дисциплины:**

Для преподавания дисциплины важно знать и придерживаться цели дисциплины: - дать студентам целостное представление об основных достижениях науки в области принятия решений и организации рационального управления.

В соответствии с данной целью при преподавании дисциплины возникают такие задачи как:

- изложение, изучение и усвоение теории и практических методов принятия решений в сложных организационных системах;
- усвоение основных подходов и принципов организационного поведения;
- ознакомить студентов с основами теории ОП и показать его роль в решении задач управления;
- дать представление о необходимости применения в принятии решений различных методов анализа;
- раскрыть особенности и возможности методов формализованного представления типологий ОП;
- ознакомить с методами активизации специалистов.

В рамках самостоятельной работы и курсового проектирования ознакомить с разработками ученых и специалистов по применению различных методов в теории и практике менеджмента;

Развить навыки разработки управленческих решений в области ОП на примере исследования деятельности предприятий;

Следует помнить о том, что активная работа студентов при изучении дисциплины возможна только при наличии серьезной и устойчивой мотивации. Самый сильный мотивирующий фактор - подготовка к дальнейшей эффективной профессиональной деятельности. При этом важно психологически настроить студента, показать ему, как необходима исследование систем управления, какое применение результаты работы найдут в его будущей профессиональной деятельности.

При преподавании дисциплины применяются конспект краткого курса лекций в электронном виде и учебные материалы в виде слайд-презентаций.

### **6.2 Методические рекомендации по изучению дисциплины:**

В процессе изучения дисциплины «Организационное поведение» студент изучает теоретические основы поведения личности и групп в организации с использованием практических занятий, овладевает знаниями о исследованиях в области организационного поведения и получает в итоге фундаментальное образование.

При успешной работе на лекционных и практических занятиях и добросовестном выполнении самостоятельной работы студент осваивает основные идеи, исходные положения и определения, овладевает знаниями о поведении людей в организации и приобретает навыки самостоятельного поведения в группах.

На лекционных занятиях студенту рекомендуется конспектирование материала, излагаемого преподавателем, с последующим дополнением изучаемого материала в процессе самостоятельной работы с помощью основной, дополнительной литературы, а также Интернет-ресурсов. Практические занятия способствуют углубленному усвоению материала, студент должен самостоятельно подготовиться к публичному выступлению по вопросам, заранее предложенным преподавателем.

Для подготовки к тестам студент использует лекционный материал, знания, полученные на практических занятиях и самостоятельную подготовку. Для полного усвоения теоретического материала и приобретения практических навыков студент использует интернет-ресурсы.

### **6.3 Методические рекомендации практическим занятиям:**

Предлагаемый студенту курс лекционных и практических занятий является попыткой изложения вопросов разработки управленческих решений с позиции системного подхода. Логика преподавания дисциплины преподавателем и изучения дисциплины студентом предполагает первоначальное рассмотрение концептуальных основ методологии принятия обоснованных и эффективных управленческих решений, затем изучение методов выявления проблем в системе управления, методов исследования выявленных проблем и разработки управленческого решения по выявленной проблеме

На практических занятиях выполняются задания по анализу ситуаций и разработке управленческих решений по материалам кейсов и результатам выполнения исследовательской работы по отдельным темам дисциплины. Для разработки управленческих решений применяются как интуитивные (экспертные) методы, так и формализованные математические методы, изучаемые на практических занятиях и закрепляемые при выполнении самостоятельной работы.

На практических занятиях студенты должны освоить все необходимые умения по применению методов разработки управленческих решений по проблемам организационного поведения в конкретных ситуациях.

## **7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА**

№ раздела (темы) дисциплины	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоёмкость в часах
1.Организационное поведение: наука, практика и учебная дисциплина	проблемный реферат Эссе, доклад, сообщение, реферат	8
2.Система организационного поведения.	подготовка к деловой или ролевой игре доклад, кейс, сообщение	8
3.Теории поведения человека в организации.	подготовка к деловой или ролевой игре кейс, презентация	8
4.Личность в организации	подготовка к разбору кейсов кейс,	9

	отчет, презентация, эссе	
5.Мотивация и результативность.	проблемных рефератов Доклад, тест, реферат, программа	8
6.Групповое поведение	Доклад, деловая игра, кейс, отчет	8
7.Персональное развитие в организации.	подготовка к разбору кейсов отчет, кейс, план	9
8.Лидерство в организации.	подготовка к разбору видеокейсов реферат, тест, доклад	8
9.Власть, руководство и принятие решений в организации.	Проблемный реферат, тест, отчет, кейс, доклад	9
10.Коммуникативное поведение в организации	подготовка к деловой или ролевой игре, реферат, программа	8
11.Управление поведением организации.	План развития персонала мини-лекция брифинг	9
12.Анализ и конструирование организации.	подготовка к разбору видеокейсов реферат, мини-лекция брифинг, схема	8
13.Развитие и изменения в организации.	Модель, тест, групповая работа, сообщение,	9
14.Конфликты и стрессы.	проблемные рефераты, сообщение, план, дискуссия	9
15.Поведенческий маркетинг.	подготовка к ролевой игре реферат, сообщение	8
16.Организационное поведение в международном бизнесе	презентация ,доклад	8
Итого		134

## **8.ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Образовательные технологии связаны с процессом постановки и реализации образовательных целей и задач.

На лекциях применяются различные образовательные технологии: лекция-беседа, лекция – брифинг, лекция – презентация

На практических занятиях применяются интерактивные и активные технология включают проведение деловых и ролевых игр и тренинговых упражнений, просмотр и обсуждение видеокейсов, видеофильмов, документальных фильмов по тематике дисциплины. Подготовка и проведение дискуссий по разбору письменных кейсов, выполнение презентаций в виде слайдов, устных сообщений и групповых докладов. Деловые игры могут быть использованы как цикл игр по ряду тем и представлены как групповой научно – исследовательский проект.

К внеаудиторным формам самостоятельной работы студентов относятся: выполнение теоретических, практических работ; выполнение презентаций докладов и сообщений, написание эссе, проблемных рефератов; подготовка к деловой или ролевой игре по заранее известному сценарию; подготовка к разбору кейсов и видеокейсов; подготовка к практическому занятию с использованием тестов, подготовка к зачету.

## **9. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Оценочные средства контроля успеваемости студентов включают текущий контроль и промежуточную аттестацию по итогам освоения дисциплины.

**9.1. Текущий контроль:** проверка докладов, сообщений, рефератов, планов, тестирование, модели, схемы, письменный отчет о кейсе, видеокейс и видеофильм и обсуждение и итоги дискуссии, участие в групповой работе с исполнением ролей.

### **Тематика докладов и сообщений:**

1. Организационное поведение: сущность и формы проявления.
2. Изменение парадигм организационного поведения в современных условиях.
3. Этика бизнеса и поведение руководителя и персонала организации.
4. Социальная ответственность и поведение руководителя в организации.
5. Поведенческий маркетинг. Отношения с потребителями и деловыми партнерами.
6. Поведенческий маркетинг. Проблемы взаимоотношений с конкурентами.
7. Персонал организации: индивидуальные и демографические различия.
8. Восприятие, ценности и установки.
9. Мотивация: теоретические подходы и практические аспекты. Структура мотивации индивида.
10. Развитие и карьера личности. Индивидуальная эффективность. Группы в организации. Групповая и межгрупповая динамика и эффективность.
11. Командная работа. Формирование команды. Оценка эффективности групповой и командной работы.
12. Стратегии и тактики влияния лидера. Проблемы делегирования и участия в управлении
13. Природа коммуникаций, виды и причины барьеров. Эффективные коммуникации. Управление поведением в коммуникациях.
14. Процессы и модели принятия решений. Культурные и этические аспекты принятия решений в организации.
15. Конфликты в организации: типы, уровни конфликтов, стадии конфликтов. Стратегия и методы управления конфликтами.
16. Культура организации. Элементы культуры организации. Управление культурой организации.
17. Влияние глобализации на формирование современной корпоративной культуры.
18. Изменения в организации.
19. Высокоэффективные организации. Жизненный цикл организации.

20. Новая модель организации в XXI веке. Условия динамичного развития организации в современных условиях.
21. Организационное поведение в системе международного бизнеса: адаптация, обучение, барьеры в коммуникациях, культурные различия.
22. Инновационное поведение работников организации.
23. Культура управления – основа формирования корпоративной культуры.
24. Моббинг и технология работы под давлением.
25. Манипуляции и способы работы с ними.
26. Маркетинговая ориентация поведения персонала организации.
27. Будущее организационного поведения: направления исследований и практическое применение в эпоху Интернета.
28. Организационное поведение в условиях глобализации.
29. Роль и влияние разных национальных культур на поведение, и культуру персонала мульти национальных организаций.
30. Пути решения проблемы культурной адаптации.
31. Мотивация в международной организации.
32. Коммуникации в международной среде.
33. Стил ь управления в международной организации.

### **Примерная тематика эссе**

1. Напишите эссе по вопросу: «Как бы я применил поведенческий подход в современной российской организации». Объем 1-2 стр.
2. Подготовьте эссе на тему: «Какие проблемы управления поведением личности я считаю актуальными в современной организации?» Объем: 1-2 стр.
3. Напишите эссе: «Мой образ эффективного лидера».
4. Подготовьте эссе на тему: «Мои методы управления поведением в условиях стресса».
5. Подготовьте эссе на тему: «Мое мнение о национальном менталитете и поведении в организации человека».

### **Перечень видеокейсов и видеофильмов для участия в обсуждении и подготовки домашних заданий**

1. Пул А. Умение слушать.
2. Мания лидерства
3. Нематериальная мотивация персонала организации.

### **Перечень деловых и ролевых игр**

1. Формирование управленческой команды
2. Техника проведения изменений в организации
3. Формирование проекта организационной культуры торговой фирмы.
4. Разное восприятие одной аварии.

### **Перечень кейсов для обсуждения по различным темам**

1. Мотивация роста или связи?

2. Это - сладкое слово свобода.
3. Продавцы.
4. Головная боль.
5. Когда начальника нет на месте.
6. Типология работников в коллективе.

### Примерное контрольное тестирование

#### 1. Что вы понимаете под восприятием?

- |  |   |
|--|---|
| 1. воздействие стимулов на установки личности;             | 3. взаимодействие процесса выбора систематизации и интерпретации; |
| 2. установление обратной связи с элементами внешней среды; | 4. столкновение с конкретными раздражителями;                     |

#### 2. Подчеркните внешние факторы восприятия?

- |               |                       |                |
|---------------|-----------------------|----------------|
| 1. Мотивация; | 4. Научение;          | 7. Стаж;       |
| 2. Размер;    | 5. Контрастность;     | 8. Образование |
| 3. Движение;  | 6. Характер личности; |                |

#### 3. Подчеркните внешние факторы восприятия.

- |                   |                  |                    |
|-------------------|------------------|--------------------|
| 1. Шум;           | 4. Узнаваемость; | 7. Потребность;    |
| 2. Интенсивность; | 5. Ожидание;     | 8. Принадлежность; |
| 3. Новизна;       | 6. Стереотип;    | 9. Возраст;        |

#### 4. Назовите главное отличие стереотипа от эффекта «ореола»:

- |   |  |
|---|--|
| 1. Личность выстраивает защиту против раздражителя;     | 3. Личность рассматривается на основе одной из черт;                 |
| 2. Личность рассматривается в рамках социальной группы; | 4. Личность воспринимает более эмоционально окрашиваемую информацию; |

#### 5. Подчеркните три основные поведенческие приемы, к которым прибегают при стратегии «избегание повышения в должности»:

- |                    |                       |
|--------------------|-----------------------|
| 1. Обоснование     | 4. Извинение;         |
| 2. Приписывание;   | 5. Отстранение;       |
| 3. Ассоциирование; | 6. Выявление преград; |

#### Критерии оценки результатов тестирования

Количество правильных ответов на вопрос теста	Оценка
Из 25 вопросов – правильно 16 и более	Зачтено
Из 25 вопросов – правильно 15 и менее	Не зачтено

Промежуточную аттестацию по итогам освоения дисциплины: защита контрольной работы, зачет по вопросам.

**Критерии оценки контрольной работы:** своевременность сдачи работы на проверку, грамотные ответы на вопросы; умение правильно составить доклад выступления по теме, презентацию, наличие наглядного материала в виде таблиц, графиков и т.п.; самостоятельность и правильность выводов и обобщений; логичность изложения материала.

### **Тематика и содержание контрольных работ**

1. Разработка моделей организационного поведения в современных организациях.

Базовые модели организационного поведения. Тенденции развития современных организаций. Технологии моделирования организационного поведения. Модель организационного поведения конкретной организации.

2. Организационная культура и ее влияние на поведение человека в организации.

Функции организационной культуры. Характеристика элементов организационной культуры. Влияние корпоративной культуры на организационное поведение личности и группы. Организационная культура конкретной организации (банка, фирмы и т.п.).

3. Коммуникативное поведение в организации: сети, барьеры и методы преодоления.

Организационная структура управления и ее влияние на коммуникации. Виды сетей и структур коммуникаций Проблемы формальных и неформальных коммуникаций и методы повышения их эффективности. Коммуникационная структура конкретной организации или подразделения.

5. Межличностные деловые коммуникации: стиль, барьеры и управление.

Межличностные деловые коммуникации. Стратегии и стили поведения в межличностных коммуникациях. Причины и виды барьеров. Проблемы эффективного общения в и пути их улучшения на примере конкретной студенческой группы.

5. Инновационное поведение в организации.

Жизненный цикл инноваций. Стратегии и типы поведения в инновационных ситуациях. Преодоление психологических барьеров. Управление инновационными ситуациями на примере организации.

6. Командообразование в организации.

Команды в управлении современной организации. Характеристика эффективной команды. Практический тренинг как процесс формирования команды. Формирование команд на примере организации.

7. Команда менеджера и методы повышения их эффективности.

Команда менеджеров: условия и принципы создания. Этапы развития команды. Лидер команды: способности и слабые стороны. Методы повышения эффективности работы команды.

8. Неформальное лидерство в организации.

Неформальное лидерство и руководство: особенности и результаты исследований. Конструктивное и деструктивное поведение неформального лидера в группе. Управление с учетом фактора неформального лидерства на примере организации.

9. Влияние конфликта на организационное поведение.

Причины возникновения межличностных конфликтов в организациях. Типология конфликтного поведения. Факторы и механизмы разрешения межличностных конфликтов. Управление конфликтами на примере организации.

10. Мотивация поведения личности в организации.

Мотивационная структура личности. Влияние среды на личность и ее поведение. Факторы, влияющие на удовлетворенность работой и на эффективность работы. Управление мотивацией личности на конкретном примере.

11. Работа менеджера с неформальными группами в организации.

Менеджер и его рабочая группа. Причины возникновения неформальной группы и ее роль в деятельности организации. Механизм и методы управления неформальными группами на примере.

12. Взаимодействие человека и организации.

Человек и организация: цели, потребности и ожидания. Модели и подходы к взаимодействию человека и организации. Адаптация человека и организационного окружения. Ролевые конфликты: факторы, причины и способы разрешения. Управление ролевым конфликтом на примере.

13. Управление поведением персонала, ориентированное на клиента и партнера.

Поведенческая культура управления. Маркетинговая ориентация индивида. Инструменты в формировании имиджа и поведения работников. Формирование партнерских отношений с клиентами на примере организации.

14. Методы и процесс разрешения конфликтов в организации.

Причины и цена конфликта. Анализ поведения индивидов в конфликтной ситуации. Универсальные средства, механизм, тактики разрешения конфликта. Процесс и результат разрешения конфликта на примере практической ситуации.

15. Поведение человека в организации.

Психология поведения. Процесс научения поведению в организации. Типы поведения человека в организации. Условия повышения индивидуальной эффективности в организации. Модификация поведения человека в организации на примере.

16. Поведенческий аспект принятия управленческих решений в организации.

Модели процесса принятия решений и их использование в организации. Описание процесса принятия управленческого решения. Правила поведения индивидов в разработке и выполнении решения. Методы, роли персонала и лица участники принятия решения и примере ситуации.

17. Стиль руководства: поведенческий аспект.

Индивидуальный стиль руководства: основы и методы влияния. Управленческая «решетка»: забота о персонале и о производстве. Способы улучшения стиля и повышения его эффективности. Стиль управления и влияния на работников на примере конкретной организации.

18. Организация коммуникативного пространства в организации.

Виды коммуникаций в организациях. Электронные коммуникации. Коммуникативные барьеры: причины и методы преодоления. Примеры помех в электронных коммуникациях и методы защиты на примере ситуации в организации.

19. Управление поведением индивида в стрессовых ситуациях.

Стресс: сущность, динамика, признаки и причины. Адаптационный синдром и реакции человека на стресс. Стрессоустойчивость и типология индивидов. Управление поведением индивида в стрессовых ситуациях на примере.

20. Управление работниками в условиях организационного стресса.

Организационный стресс и его причины. Стрессоры внешней и внутренней среды организации. Модели поведения организации в условиях организационного кризиса. Способы и методы преодоления организационного стресса. Программы менеджеров по нейтрализации стрессов на примере организации.

21. Направления исследований и совершенствование систем мотивации в практическом менеджменте.

Эволюция теорий мотивации. Преимущества и недостатки теорий мотивации. Проблемы совместимости зарубежных теорий мотивации и российского менталитета. Обзор современных теорий трудовой мотивации персонала на основе научно – практических публикаций.

22. Модель мотивации индивида в организации.

Трудовое поведение индивида в организации. Процесс мотивации поведения индивида. Условия мотивации и де мотивации труда индивида в организации. Программы индивидуальной продуктивной мотивации и их разработка на примере.

23. Ролевая структура группы, как фактор повышения групповой эффективности.

Процесс формирования группы. Ролевая структура группы. Факторы и условия повышения эффективности работы группы. Групповые эффекты. Пути повышения групповой эффективности на примере.

24. Изменения в организации: методы управления и внедрения.

Нововведения в организации: виды, принципы, факторы влияния. Виды сопротивления нововведениям и их причины. Способы и методы преодоления сопротивления изменениям на примере организации.

25. Власть и влияние руководителя, как фактор управления поведением.

Власть и влияние руководителя организации: сущность и формы. Баланс и пределы власти. Авторитет и его основания. Последствия влияния руководителя на поведение работников. Стиль непрофессиональных руководителей и пути его преодоления на примере.

26. Особенности управления поведением личности на разных уровнях иерархии организации.

Современные организации: свойства, отношения и формы. Организационная структура: виды, этапы конструирования. Организационная структура и ее влияние на поведение личности в организации.

27. Типология корпоративной культуры и влияние ее на организационное поведение личности.

Типология культуры организации. Тип культуры и трактовка ценностей и норм поведения. Качества работника, его соответствие и способы адаптации к культуре организации. Решение проблемы отбора кандидатов на должность в соответствии с культурой организации на примере.

### **Критерии оценки на зачете**

Оценка «зачет» ставится за полное изложение полученных знаний в устной или письменной форме. Допускаются отдельные несущественные ошибки, исправляемые студентом после указания на них преподавателям. При ответе на вопросы студент должен выделять существенные признаки изученного, выявить причинно-следственные связи,

сформулировать выводы и обобщения, в которых могут быть отдельные несущественные ошибки. Допускаются отдельные существенные ошибки, исправляемые с помощью преподавателя.

Оценка «Зачет» складывается из текущей работы студента в семестре, промежуточного контроля, самостоятельной работы и ответа на «зачете» - (50% -промежуточный контроль, 50% - результат итогового зачета).

### **Примерные контрольные вопросы к зачету**

1. Сформулируйте основные цели и задачи дисциплины « Организационное поведение».
2. Какие модели организационного поведения вы знаете?
3. Перечислите основные теоретические подходы в (ОП) и раскройте их содержание.
4. Назовите модели мотивации и перечислите основные проблемы их использования в практике управления.
5. Что вы понимаете под командой. Перечислите условия, стадии и факторы эффективности команд.
6. Назовите проблемы организационного поведения.
7. Какие теории поведения личности вам известны? Сформулируйте вклад теорий личности в управление.
8. Какие типы характера выделяют в организационном поведении?
9. Что понимается под стереотипом? Почему этот эффект рассматривается как проблема восприятия?
10. Что понимается под управлением впечатлением? Что означает мотивация впечатления и формирование впечатления.
11. Какие приемы используют работники при управлении впечатлением?
12. Что такое установка? Каковы три основные характеристики установки?
13. Какие функции выполняют установки в жизни людей?
14. Какие типы препятствий существуют на пути изменения установок? Каким образом их можно изменить?
15. Какие факторы оказывают влияние на удовлетворенность трудом?
16. Что понимается под преданностью организации? Поясните ее сущность.
17. Как бы вы рассчитали мотивационный потенциал рабочего места?
18. Каковы положительные аспекты неформальных групп? Перечислите их дисфункции.
19. Каковы некоторые из основных источников межличностного конфликта?
20. Как ведут себя группы в конфликтных ситуациях? Какие четыре стратегии могут быть использованы для эффективного управления межгрупповым конфликтом?
21. Какие основные черты характера определяют реакции человека на стресс? Приведите примеры.
22. В чем различие между позитивным и негативным подкреплением? Приведите примеры.
23. Какую роль играют деньги в организационной системе вознаграждения? Что следует предпринять, чтобы сделать их роль более эффективной?
24. Выберите три или четыре политические стратегии и объясните, как они могут помочь индивиду в приобретении власти в современных организациях.
25. Почему во многих компаниях сокращают штатной персонал? Что происходит с теми специализированными функциями, которые они выполняли для линейных менеджеров?
26. В каких двух формах реализуется проектная структура? Чем отличается руководитель проекта от традиционного функционального менеджера?

27. Как развивается организационная культура? Какие четыре этапа обычно она проходит?
28. Как такие понятия, как индивидуализм-коллективизм, диапазон власти, избегание неопределенности, мужское и женское начала, помогают объяснить различия культур? Дайте определения и приведите примеры различий в этих параметрах.
29. Как восприятие и стереотипы влияют на коммуникации между работниками в разных культурах?
30. Опишите качества менеджера, компетентного в транснациональной среде.

## **10.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **а) Основная литература:**

1. Карташова Л.В.,. Организационное поведение: учеб.: рек. Мин. обр. РФ / Л.В.Карташова, Т.В. Никонова, Т.О. Соломанидина. -2-е изд., перераб. и доп. : - М.: ИНФРА-М, 2008. 384 с.
2. Организационное поведение: учеб.: доп. Мин. обр. РФ/под ред.Г.Р. Латфуллина, О.Н.Громовой. -2-е изд., доп. и перераб. – СПб.: Питер,2009.- 461 с.
3. Резник С.Д. Организационное поведение. учеб. доп. Мин. обр. РФ/С.Д.Резник. 2-е изд., перераб. и доп..-М.: ИНФРА-М,2008,2009.-424 с.

### **б) Дополнительная:**

8. Арсеньев Ю.Н. Организационное поведение: учеб. пособие: рек. УМЦ/Ю.Н.Арсеньев, С.И. Шелобаев, Т.Ю.Давыдова.- М.; ЮНИТИ,2005 - 400 с.
9. Васильев Г.А.Организационное поведение: учеб. пособие: доп. Мин. обр. РФ/ Г.А.Васильев, Е.М.Деева.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005 -256 с.
10. Зельдович Б.З. Организационное поведение: учеб. пособие/ Б.З. Зельдович. М.: Аспект Пресс, 2008.-320с.
- 11.Красовский Ю.Д. Организационное поведение: учеб.: доп. Мин.обр. РФ/ Ю.Д.Красовский. 3-е изд., перераб. и доп.: – М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2009.508 с.
12. Карташова Л.В., Организационное поведение: учеб. пособие рек. Мин.обр. РФ/ Л.В.Карташова. – М.: ИНФРА – М, 2006.-157 с.
- 13.Сергеев А.М. Организационное поведение: Тем, кто избрал профессию менеджера: учеб. пособие: рек. УМО / А.М.Сергеев. 2-е изд., стер. : - М.: Академия.2006 -283с.
- 14.Организационное поведение: учеб.- метод. комплекс: для спец.080507 –«Менеджмент организации»,080502, «Экономика и управление на предприятии (в машиностроении)» / АмГУ, Эк.ф. сост. В.П. Федун. – Благовещенск: Изд-во Амур. гос. ун-та, 2007, 49 с.
15. Резник С.Д. Организационное поведение:практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации: учеб. пособие: рек. УМО/С.Д.Резник, И.А.Игошина; под ред.С. Д.Резника.- М.: ИНФРА-М, 2006, - 256 с.

16. Федун В.П. Организационное поведение: практикум: рек. ДВ РУМЦ/ В.П. Федун, В.З. Григорьева; АмГУ, Эк.ф.. -2- е изд., перераб. и доп.: – Благовещенск: Изд-во Амур. гос. ун - та, 2008.-136 с.

Журналы:

1. Социологические исследования
2. ЭКО
3. Управление персоналом
4. Менеджмент в России и за рубежом
5. Проблемы теории и практики управления

#### **в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы**

##### **Мультимедийные пособия:**

1.Адаптация нового сотрудника : учеб. видеокейс: к дисц.: "Управление человеческими ресурсами"/ сцен. М. О. Олехнович. - СПб.: Решение: учеб. видео, 2006. -1 о=эл. опт. диск (DVD-ROM)

2.Адаптация стороннего руководителя : учеб. видеокейс: для дисц. "Управление человеческими ресурсами"/ сцен. М. О. Олехнович. - СПб.: Решение: учеб. видео, 2006. -1 о=эл. опт. диск (DVD-ROM)

3.Интервью с соискателем : учеб. видеокейс: для дисц. "Управление человеческими ресурсами"/ сцен. С. А. Беззубцев. - СПб.: Решение: учеб. видео, 2006. -1 о=эл. опт. диск (DVD-ROM)

4.Массовый подбор : учеб. видеокейс: для дисц. "Управление человеческими ресурсами"/ сцен. С. А. Беззубцев. - СПб.: Решение: учеб. видео, 2006. -1 о=эл. опт. диск (DVD-ROM)

5.Проблема найма бывшего сотрудника : учеб. видеокейс: для дисц.: "Управление человеческими ресурсами"/ сцен. С. А. Беззубцев. - СПб.: Решение: учеб. видео, 2006. -1 о=эл. опт. диск (DVD-ROM).

6.Пул А. Умение слушать : учеб. видеокейс/ А. Пул, С. Даунинг ; пер. М. Аксентьевская. - СПб.: Решение: учеб. видео, 2007. -1 о=эл. опт. диск (CD-ROM).

7.Рыженкова И.К.. Практические навыки руководителя: Видеоверсия авторского семинара: [В 8 ч.]/ И. К. Рыженкова. - М.: Солон, 2006. -1 о=эл. опт. диск (CD-ROM)

9.Мания лидерства : учеб. видеокейс. - СПб.: Решение: учеб. видео, 2008. -1 о=эл. опт. диск (CD-ROM).

10.Адаптация начинающего руководителя : учеб. видеокейс: для дисц. "Управление человеческими ресурсами"/ сцен. М. О. Олехнович. - СПб.: Решение: учеб. видео, 2006. -1 о=эл. опт. диск (DVD-ROM)

#### **Библиотечно-информационные ресурсы**

<b>№</b>	<b>Наименование ресурса</b>	<b>Краткая характеристика</b>
1	<a href="http://www.iqlib.ru">http://www.iqlib.ru</a>	Интернет-библиотека образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам,

		отдельным темам и отраслям знания
2	Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»  <a href="http://www.grebennikon.ru/">http://www.grebennikon.ru/</a>	содержит статьи по маркетингу, менеджменту, финансам, управлению персоналом, опубликованные в специализированных журналах издательства за последние 10 лет.
3	Консультант +	Справочно-правовая система. Содержит законодательную базу, нормативно-правовое обеспечение, статьи.
4	Электронная библиотечная система « <b>Университетская библиотека- online</b> » <a href="http://www.biblioclub.ru">www.biblioclub.ru</a>	ЭБС по тематике охватывает всю область гуманитарных знаний и предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе, как студентами и преподавателями, так и специалистами-гуманитариями.

#### 10.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Набор слайдов по тематике дисциплине из учебного наглядного пособия:
2. Электронная доска в аудитории, Экран стационарный в аудитории 322,экран переносной - 2 шт., телевизор, видеомэгаптофон, кинокамера, ноутбук - 3 шт., проектор - 2 шт.
3. Кинофильмы.

