

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Амурский государственный университет»

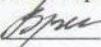
Кафедра «Экономики и менеджмента организации»

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

«Исследование систем управления»

Основной образовательной программы
по специальности 080502.65 «Экономика и управление на предприятии»,

УМКД разработан доцентом Рыбаковой Линой Васильевной.

Рассмотрен и рекомендован на заседании кафедры
Протокол заседания кафедры от « 4 » 10 2012 г. № 2
Зав. кафедрой  В.З. Григорьева

УТВЕРЖДЕН

Протокол заседания УМСС 080502/65 «Экономика и управление на предприятии»
от « 4 » 10 2012 г. № 2
Председатель УМСС  В.З. Григорьева

Рабочая программа и УМКД составлены на основании авторских разработок и на основании Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности "Экономика и управление на предприятии" (утвержден 17.03.2000г.).

Учебно-методический комплекс дисциплины «Исследование систем управления» разработан для основной образовательной программы по специальности:

080502.65 «Экономика и управление на предприятии»,
специализация «Антикризисное управление»

Квалификация выпускника – «экономист-менеджер»

Курс 4 Семестр 7 Лекции 32 час

Практические занятия 32 час.

Зачет 7 семестр

Самостоятельная работа 92 час.

Общая трудоемкость дисциплины 156 час.

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

Дисциплина «Исследование систем управления» относится к циклу учебного плана «Специальные дисциплины».

Перечень дисциплин, освоение которых является базой для изучения данной дисциплины:

- математика
- основы менеджмента
- информатика.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины - достижение понимания научного подхода при изучении целостных организационных управленческих структур.

Задачи дисциплины: - усвоение принципов, методов и логического аппарата научного исследования применительно к описанию, изучению и объяснению функционирования и развития экономических систем управления.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

- 1) **Знать:**
основы системного подхода к изучению процессов управления;
- 2) **Уметь:**
-анализировать структуру и функции различных систем управления в их основных чертах;
-выделять существенные стороны и свойства, изучаемых объектов и на этой основе формировать цели и задачи исследования.
- 3) **Владеть**
основами системного подхода к изучению процессов управления;

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Раздел дисциплины	Неделя семестра	Виды учебной работы, трудоемкость (в часах)		Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма
			лекции	Практ. Занятия.	

			и	Спец. 080502	промежуточной аттестации (по семестрам)
1	Введение	1	2		
2	Основы теории системного анализа	2,3	4	2	Опрос на лекции
3	Базовые понятия и определения	4	2	2	Опрос на лекции, тест
4	Методология системного анализа	5,6	4	4	Опрос на лекции отчет по заданию самостоятельной работы
5	Моделирование в теории систем и системном анализе	7	2	6	Опрос на лекции тест
6	Методы формализованного представления систем	8,9, 10	6	8	Опрос на лекции отчет по заданию самостоятельной работы
7	Общенаучные методы системного анализа	11, 12	4	4	Опрос на лекции презентации отчет по заданию самостоятельной работы
8	Специальные методы исследований	13, 14	4	6	Опрос на лекции
9	Системный анализ организации управления	15, 16	4	2	Опрос на лекции презентации
10	Планирование и организация исследований	17, 18	4	2	Опрос на лекции презентации, тест контрольная работа

1

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Лекционные занятия

Введение Характеристика курса, его содержание. Актуальность системного анализа. Требования к современному менеджеру.

ТЕМА 1. Базовые определения и понятия системного анализа. Системы и закономерности их развития и функционирования

Рекомендуемая литература:

1. Кафидов В.В. Исследование систем управления : Учебное пособие. Рек. УМО/ В.В. Кафидов. 2-е изд. – М.: Академический проект; Екатеринбург: Деловая Книга, 2005. – 155 с.

2. Мишин В.М. . Исследование систем управления : Учеб. Рек. Мин. обр. РФ./ В.М. Мишин. – 2-изд. – М. ЮНИТИ-ДАНА, 2010.

3. Системный анализ в менеджменте (Электронный ресурс): электрон.учеб.: рек.УМО/ В.Н.Попов, В.С.Касьянов, И.П.Савченко.- М.:Кнорус, 2010

4. Рыбакова Л.В. Конспект лекций в электронном виде

5. Учебные материалы в виде слайд-презентаций

Тема 2. Основы теории системного анализа

Становление науки системных исследований. Основные составляющие общей теории систем - философские концепции познания окружающего (законы диалектики, системный подход) и математический аппарат исследования систем управления (формализованное - математическое представление систем, аппарат исследования операций). Место и роль кибернетики в системном анализе.

Системный подход к исследованию процессов управления. Сущность системного подхода как стиля научного мышления.

Рекомендуемая литература:

1. Кафидов В.В. Исследование систем управления : Учебное пособие. Рек.УМО/ В.В.Кафидов. 2-е изд. -М.: Академический проект; Екатеринбург: Деловая Книга, 2005.- 155 с.

2. Системный анализ и принятие решений (Текст): слов.-справ.: (учеб. пособие): рек. Мин. обр. РФ/ под ред. В.Н. Волкова, В.Н. Козлов.-М.: Высшая шк. 2004

3. Мишин В.М. . Исследование систем управления : Учеб. Рек. Мин. обр. РФ./ В.М. Мишин.- 2- изд.. -М. ЮНИТИ-ДАНА, 2010.

4. Рыбакова Л.В. Конспект лекций в электронном виде

5. Учебные материалы в виде слайд-презентаций

ТЕМА 3. Методология системного анализа.

Методологические основы формирования системы целей и средств достижения цели, требования к формальному аппарату и постановке основных задач системного анализа. Сущность системного анализа как методики исследования сложных систем

Рекомендуемая литература:

1. Макашева З.М. Исследование систем управления : Учебное пособие. Рек.УМО/ З.М.Макашева.- М.: Кнорус, 2008.

Макашева З.М. Исследование систем управления : Учебное пособие. Рек.УМО/ З.М.Макашева. 2-е изд.- М.: Кнорус, 2009

2. Системный анализ в менеджменте (Электронный ресурс): Бизнес-курс. МВА./ Всерос. акад. внешней торговли.-М.: Бизнессофт, 2005

3. Системный анализ и принятие решений (Текст): слов.-справ.: (учеб. пособие): рек. Мин. обр. РФ/ под ред. В.Н. Волкова, В.Н. Козлов.-М.: Высшая шк. 2004

4. Малин А.С. . Исследование систем управления : Учебник. Рек. Мин. обр. РФ/ А.С. Малин, В.И. Мухин. 3-е изд.. -М.: ГУ ВШЭ. 2005 – 400 с.

5. Рыбакова Л.В. Конспект лекций в электронном виде

6. Учебные материалы в виде слайд-презентаций

ТЕМА 4. - Моделирование в теории систем и системном анализе;

Виды моделей. Назначение моделей. Требования к моделям .Условия обеспечения адекватности моделей. Применение моделей в системном анализе

Рекомендуемая литература:

1. Макашева З.М. Исследование систем управления : Учебное пособие. Рек.УМО/ З.М.Макашева.- М.: Кнорус, 2008.

Макашева З.М. Исследование систем управления : Учебное пособие. Рек.УМО/ З.М.Макашева. 2-е изд.- М.: Кнорус, 2009

2. Мыльник В.В. Исследование систем управления: учеб. Пособие/ В.В.Мыльник, Б.П.Титаренко, В.А.Волочиненко – 3-е изд. -М.: Академический проект: Трикта, 2004. –350 с.

3. Рыбакова Л.В. .Исследование систем управления Самостоятельная работа: Метод. пособие/ Л.В.Рыбакова; АмГУ. ЭкФ. –Благовещенск: Изд-во Амур. гос. ун-та, 2002. – 26 с.

4. Системный анализ в менеджменте (Электронный ресурс): электрон.учеб.: рек.УМО/ В.Н.Попов, В.С.Касьянов, И.П.Савченко.- М.:Кнорус, 2010

5. Рыбакова Л.В. Конспект лекций в электронном виде

6. Учебные материалы в виде слайд-презентаций

Тема 5. Методы формализованного представления систем

Необходимость формализации (упрощенного представления) систем управления. Математическая основа формализации. Суть формализованного представления систем - получение модели, связывающей цель со средствами достижения. Классификация методов формализации. Аналитические методы: методы исследования экстремума функции, математическое программирование, теория игр. Статистические методы: корреляционно-регрессионный анализ, имитационное моделирование. Графические представления (графики, диаграммы, теория графов, сетевое планирование) в исследованиях систем управления.

Рекомендуемая литература:

1. Мухин В.И. Исследование систем управления : Анализ и синтез систем управления: Учебник: Рек. Мин. обр. РФ/ В.И. Мухин.- М.: Экзамен, 2003. – 384 с.

2. Теория систем и системный анализ в управлении организациями: справ.: учеб. пособие: рек. УМО/ под ред. В.Н. Волковой, А.А. Емельянова. – М.: Финансы и статистика. 2006. – 847 с.

3. Рыбакова Л.В. Исследование систем управления Самостоятельная работа: Метод. пособие/ Л.В. Рыбакова; АмГУ. ЭкФ. – Благовещенск: Изд-во Амур. гос. ун-та, 2002. – 26 с.

4. Рыбакова Л.В. Конспект лекций в электронном виде

5. Учебные материалы в виде слайд-презентаций

ТЕМА 6. Общенаучные методы системно анализа

Выбор методов в зависимости от степени формализации системы. Общенаучные методы системных исследований: гипотетический, исторический, сравнение, наблюдение, эксперимент, абстрагирование, аналогия, синтез, анализ, другие. Математические методы исследований: графические, балансовые, факторный анализ, функционально-стоимостной анализ, экономико-математические методы.

Методы интуитивного поиска в системном анализе. Метод мозгового штурма.

Классификация методов по уровням научного познания: эмпирический, теоретический, метатеоретический уровни.

Рекомендуемая литература:

1. Мыльник В.В. Исследование систем управления: учеб. Пособие/ В.В. Мыльник, Б.П. Титаренко, В.А. Волочиенко – 3-е изд. – М.: Академический проект: Трикста, 2004. – 350 с.

2. Рыбакова Л.В. Исследование систем управления Самостоятельная работа: Метод. пособие/ Л.В. Рыбакова; АмГУ. ЭкФ. – Благовещенск: Изд-во Амур. гос. ун-та, 2002. – 26 с.

3. Ситуационный анализ (case study) в учебных курсах по государственному управлению и политике: учеб. пособие/ Г.Л. Купряшин и др.; Федеральное агентство по образованию, Нац. Фонд подготовки кадров.- М.: Новый учебник, 2004.- 256 с.

4. Теория систем и системный анализ в управлении организациями: справ.: учеб. пособие: рек. УМО/ под ред. В.Н. Волковой, А.А. Емельянова. – М.: Финансы и статистика. 2006. – 847 с.

5. Рыбакова Л.В. Конспект лекций в электронном виде

6. Учебные материалы в виде слайд-презентаций

ТЕМА 7. Специальные методы исследования

Социологические методы исследования. Тестирование. Метод экспертных оценок, другие методы исследований социально-экономических систем.

Рекомендуемая литература:

1. Игнатьева А.В. Исследование систем управления: учеб. пособие: рек. Мин. обр. РФ/ Игнатьева А.В., Максимцов М.М.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. – 158 с.

2. Мухин В.И. Исследование систем управления : Анализ и синтез систем управления: Учебник: Рек. Мин. обр. РФ/ В.И. Мухин.- М.: Экзамен, 2003. – 384 с.

3. Рыбакова Л.В. Конспект лекций в электронном виде

4. Учебные материалы в виде слайд-презентаций

ТЕМА 8. Системный анализ организации управления

Общая схема организации системы управления на предприятии. Методика анализа системы управления по подсистемам. Подсистемы кадрового, технического информационно обеспечения, их анализ.

Рекомендуемая литература:

1. Мыльник В.В. Исследование систем управления: учеб. Пособие/ В.В.Мыльник, Б.П.Титаренко, В.А.Волочиенко – 3-е изд. –М.: Академический проект: Трикста, 2004. –350 с.

2. Рыбакова Л.В. .Исследование систем управления Самостоятельная работа: Метод. пособие/ Л.В.Рыбакова; АмГУ. ЭкФ. –Благовещенск: Изд-во Амур.гос.ун-та, 2002. – 26 с.

3. Ситуационный анализ (case study) в учебных курсах по государственному управлению и политике: учеб.пособие/ Г.Л.Купряшин и др.; Федеральное агентство по образованию, Нац. Фонд подготовки кадров.- М.:Новый учебник, 2004.- 256 с.

4. Теория систем и системный анализ в управлении организациями: справ.:учеб.пособие: рек.УМО/ под ред. В.Н.Волковой, А.А.Емельянова. –М.: Финансы и статистика. 2006. – 847 с.

5. Рыбакова Л.В. Конспект лекций в электронном виде

6. Учебные материалы в виде слайд-презентаций

ТЕМА 10. Планирование исследований

Программа и план исследования. Организация исследования. Исследование структуры в системе управления. Основные черты менеджера исследовательского типа.

Рекомендуемая литература:

1. Системный анализ в менеджменте (Электронный ресурс): Бизнес-курс.МВА./Всерос.акад.внешней торговли.-М.:Бизнессофт, 2005

(учеб.пособие): рек.Мин.обр.РФ/ под ред.В.Н.Волкова, В.Н.Козлов.-М.:Высшая шк. 2004

2. Мишин В.М. . Исследование систем управления :Учеб. Рек.Мин.обр.РФ./В.М.Мишин.- 2-изд.. –М. ЮНИТИ-ДАНА, 2010.

3. Рыбакова Л.В. Конспект лекций в электронном виде

4. Учебные материалы в виде слайд-презентаций

5.2. Практические занятия

1. Входной контроль

2. Методология системного анализа. Объект и предмет исследований

3. Социологические исследования систем управления

4. Выбор методов исследования

5. Моделирование в теории систем и системном анализе.. Методы имитационного моделирования

6. Методы формализованного представления систем

7. Методы сетевого анализа

8. Общенаучные методы системного анализа

9. Специальные методы исследований

10. Анализ результатов исследований студентов

11. Защита отчетов по индивидуальной исследовательской работе

12. Контрольная работа

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

6.1 Методические рекомендации для преподавания дисциплины:

Для преподавания дисциплины важно знать и придерживаться цели дисциплины: дать представление о системных исследованиях и полезности их применения в управленческой деятельности.

В соответствии с данной целью при преподавании дисциплины возникают такие подцели как:

1. Ознакомить студентов с теоретическими основами ИСУ;

2. Дать представление о методах и разработке методик системного анализа;

3. Развить стремление, навыки, применения системного анализа в управлении.

В рамках каждой подцели ставятся задачи:

- 1.1. Раскрыть особенности современного управления и принципиальную ограниченность формального описания социально-экономических систем;
- 1.2. Дать представление о системном анализе и его месте среди других научных направлений (философия, кибернетика, исследование операций);
- 1.3. Показать роль системного анализа в решении задач управления;
- 1.4. Ознакомить студентов с основами общей теории систем, теории исследования операций с философской базой и другими теоретическими основами;
- 1.1. Дать представление о необходимости применения в ИСУ различных методов анализа и моделирования;
- 1.2. Раскрыть особенности и возможности методов формализованного представления систем;
- 1.3. Ознакомить с методами активизации интуиции специалистов;
- 1.4. Ознакомить с формальными математическими методами системного анализа;
- 1.5. В рамках самостоятельной работы ознакомить с разработками ученых и специалистов по применению различных методов в теории и практике менеджмента;
- 3.1. Развить навыки системного мышления на примере изучения курса ИСУ и и работы с литературными источниками вообще;
- 3.2. Развить навыки формализации и решения управленческих задач;
- 3.3. Развить навыки разработки методик системного анализа на примере исследования в рамках индивидуальной работы;
- 3.4. Оценить сформированные студентом навыки при сдаче индивидуальной работы.

6.2 Методические рекомендации по изучению дисциплины:

При изучении дисциплины студент должен: ознакомиться с теоретическими основами ИСУ; получить представление о методах и разработке методик системного анализа; развить стремление, навыки, применения системного анализа в управлении, понять особенности современного управления и принципиальную ограниченность формального описания социально-экономических систем; получить представление о системном анализе и его месте среди других научных направлений (философия, кибернетика, исследование операций); понять роль системного анализа в решении задач управления; ознакомиться с основами общей теории систем, теории исследования операций с философской базой и другими теоретическими основами; получить представление о необходимости применения в ИСУ различных методов анализа и моделирования; узнать особенности и возможности методов формализованного представления систем; ознакомиться с методами активизации интуиции специалистов; ознакомиться с формальными математическими методами системного анализа.

В рамках самостоятельной работы студент должен ознакомиться с разработками ученых и специалистов по применению различных методов в теории и практике менеджмента; развить навыки системного мышления на примере изучения курса ИСУ и и работы с литературными источниками вообще; развить навыки формализации и решения управленческих задач; развить навыки разработки методик системного анализа на примере исследования в рамках индивидуальной работы; ценить сформированные навыки при сдаче индивидуальной работы.

Студенту следует помнить о том, что активная работа студентов при изучении дисциплины возможна только при наличии серьезной и устойчивой мотивации. Самый сильный мотивирующий фактор - подготовка к дальнейшей эффективной профессиональной деятельности. При этом важно психологически настроить студента, показать ему, как необходима исследование систем управления, какое применение результаты работы найдут в его будущей профессиональной деятельности.

6.3 Методические рекомендации практическим занятиям:

Предлагаемый студенту курс лекционных и практических занятий является попыткой изложения вопросов исследования систем управления с позиции системного подхода. Логика преподавания дисциплины преподавателем и изучения дисциплины студентом предполагает первоначальное рассмотрение концептуальных основ методологии системного анализа систем управления, затем изучение методов выявления проблем в системе управления, методов исследования выявленных проблем и подготовки к разработке управленческого решения по выявленной проблеме, что будет являться предметом изучения следующей дисциплины, построенной на методологии системного анализа - курса "Управленческие решения".

На практических занятиях выполняются задания по анализу ситуаций по материалам кейсов и результатам учебно-ознакомительной практики студентов после 6 семестра, в процессе анализа материалов конкретных ситуаций следует различными методами выявить проблемы в системе управления. Для исследования проблем применяются как интуитивные (экспертные) методы, так и формализованные математические методы, изучаемые на практических занятиях и закрепляемые при выполнении самостоятельной работы.

7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

7.1 Формы самостоятельной работы

№ п/п	№ раздела (темы) дисциплины	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоёмкость в часах	
			Спец080502	
1	Базовые понятия и определения системного анализа	тест	12	
2	Методология системного анализа	Подготовка обзора литературы по теме, презентации, отчет	12	
3	Моделирование в теории систем и системном анализе	Подготовка обзора литературы по теме, презентации,	12	
4	Методы формализованного представления систем	Выполнение расчетных заданий, отчет по типовым заданиям практических занятий и индивидуальным заданиям	12	
5	Общенаучные методы системного анализа	Презентации, отчет по типовым заданиям практических занятий и индивидуальным заданиям	12	
6	Специальные методы исследований	Презентации. отчеты	12	
7	Системный анализ организации управления	презентации	12	
8	Планирование и организация исследований	Подготовка обзора литературы по теме, презентации, тест	8	
9	Всего		92	

7.2 Методические указания по самостоятельной работе студентов:

Самостоятельная работа по дисциплине "Исследование систем управления" предполагает:

1. Дополнительную работу с литературными источниками. В результате выполнения самостоятельной работы студент должен предоставить отчет по самостоятельной исследовательской работе, который должен содержать: а) аналитический обзор переработанных источников по заданной теме курса или б) или теме исследований. В обзоре по теме курса следует дать сравнительную характеристику подходов авторов различных учебников и монографий к изложению каждой темы, выделить наиболее актуальные темы, новые, интересные. Результаты работы представляются в виде письменного отчета или презентации.

2. В ходе самостоятельной работы студенты выполняют практические задания и расчеты по типовым задачам системного анализа и индивидуальные задания аналогичного характера в соответствии с темой лекционного занятия и практических занятий. Результаты работы представлены отчетами по выполненным заданиям в соответствии с рейтинговой системой учета работы и оценки знаний студентов

Задания к самостоятельной работе

Задание 1: Составить логическую цепочку содержания курса «Исследование систем управления»

Задание 2 Изучить возможности применения следующих общенаучных методов исследования: гипотетический; исторический; сравнения; наблюдения; абстрагирования; анализа и синтеза; аналогии; моделирования; конструирование определения; конструирование вопросов; методы классификации, обобщения и типологии; доказательство, обоснование; интуитивные методы.

Задание 3 Разработка методики системного анализа (**задание к контрольной работе**)

1. Выбрать объект исследования
2. Задать цель исследования
3. Определить задачи данной исследовательской работы по достижению поставленной цели
4. Описать исследуемую систему с указанием основных элементов и связей между ними
5. Описать эталонное состояние системы
6. Сформулировать основную и вспомогательную проблемы
8. Подобрать методы формализации и исследования данной системы
9. Выполнить научные исследования
10. Проанализировать полученные результаты
11. Оформить вывод по работе для сдачи отчета по исследовательской работе

8. КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ

Для данной дисциплины предусмотрены текущий и итоговый контроль:

8.1. Текущий контроль знаний

Для текущего контроля – тестовые задания, вариант тестового задания приведен ниже:

1. Потребность в исследовательском подходе к управлению определяется:
 - а) методологией исследования;
 - б) сегодняшней практикой управления;
 - в) системой менеджмента.
2. Свойства систем:
 - а) динамичность;
 - б) синтез;
 - в) эмерджентность;
 - г) репрезентативность;
 - д) моделирование.
3. Наличие определенного алгоритма исследований характерно для:
 - а) проблемы;
 - б) задачи.
4. К методам классификации относят методы:
 - а) обобщения;

- б) типологии;
 - в) группировки;
 - г) сводки.
5. Графический метод исследования является:
- а) основным методом исследования;
 - б) вспомогательным методом исследования.
6. Основные черты менеджера креативного типа:
- а) проблемное видение мира;
 - б) антиномичность;
 - в) инициативность;
 - г) самостоятельность;
 - д) аттрактивность.
7. Что такое исследование операций?
- а) методология исследования;
 - б) математический аппарат исследования;
 - в) одна из функций управления;
 - г) одно из направлений исследования в менеджменте.
8. Эксперименты в исследованиях могут быть:
- а) аналитические;
 - б) статистические;
 - в) мысленные;
 - г) реальные.
9. Основным элементом социально-экономических систем являются
- а) предприятие;
 - б) человек и отношения между людьми;
 - в) менеджмент организации.
10. Основные этапы системного анализа:
- а) моделирование;
 - б) статистическая обработка данных;
 - в) оценка и анализ моделей;
 - г) поиск информации.
11. Согласованность мнений экспертов оценивается:
- а) коэффициентом детерминации;
 - б) коэффициентом конкордации;
 - в) коэффициентом регрессии.
12. Норма управляемости для высшего уровня управления составляет:
- а) 4-5 человек;
 - б) 7-10 человек.
13. Наличие у системы свойств, присущих системе, но не присущих отдельным элементам называется:
- а) неопределенность;
 - б) экспрезентность;
 - в) эмерджентность.
14. Системный анализ – это:
- а) метод исследования;
 - б) разрабатываемая в каждом исследовании методика;
 - в) исследование операций.
15. Методы линейного программирования – это методы:
- а) аналитические;
 - б) статистические;
 - в) графические;
 - г) формальной логики.

16. К методам метатеоретического уровня исследования относятся:

- а) наблюдение;
- б) идеализация;
- в) анализ и синтез;
- г) графический;
- д) эксперимент;
- е) абстрагирование.

17. Эталонное состояние системы может быть представлено:

- а) гипотезой;
- б) проблемой;
- в) целью;
- г) должностной инструкцией.

18. Объектом изучения экономической кибернетики является:

- а) исследование операций;
- б) экономика организации;
- в) моделирование управляющей и управляемой систем;
- г) методология исследования информационных процессов в системах управления

19. Методы формализованного представления систем – это:

- а) аналитические методы;
- б) мозговой штурм;
- в) методы формальной логики;
- г) синектика;

8.2. Итоговый контроль знаний

Для итогового контроля предлагаются вопросы к зачету и критерии оценки уровня знаний.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Логическая схема содержания курса «Исследование систем управления»
2. Научные основы системного анализа
3. Системный подход к исследованию процессов управления
4. Системный анализ в исследовании процессов управления
5. Методы формализованного представления систем в исследованиях
6. Общенаучные методы исследований
7. Математический аппарат исследования систем управления
8. Краткая характеристика общей теории систем
9. Математические методы исследований
10. Методы имитационного моделирования
11. Методы математического программирования
12. Сетевое планирование в условиях определенности
13. Интуитивные методы исследования
14. Системный анализ организации управления
15. Методика анализа систем управления
16. Исследование как одна из функций управления
17. Основные характеристики исследования, их содержание
18. Основные черты менеджера исследовательского типа
19. Проблема и ее роль в методических исследованиях
20. Методология исследования: понятие и практическое значение
21. Методы теории исследования операций в системном анализе
22. Сущность диалектического подхода в исследовании систем управления
23. Системы управления как объект исследования
24. Основные принципы системного подхода
25. Интуиция в проведении исследований

26. Объект и предмет исследования
27. Общенаучные методы и дифференциация условий их применения
28. Философские концепции системного анализа
29. Этапы системного анализа
30. Методы сетевого анализа
31. Задачи линейного программирования и их назначение в исследованиях
32. Методы классификации, обобщения и типологии
33. Применение сетевого моделирования для анализа ситуаций в условиях неопределенности
34. Методы социологических исследований управления
35. Выбор специальных методов при проведении исследований
36. Влияние исследуемой проблемы на разработку методики исследования
37. Методы интуитивного поиска в исследовании систем управления
38. Анализ системы самоменеджмента
39. Информация в исследованиях
40. Факторы, определяющие эффективность исследования

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ ЗНАНИЙ

Экзаменационный билет содержит два вопроса по теории курса и практическую ситуацию для уу системного анализа.

Для оценки знаний применяются следующие критерии:

1. Степень раскрытия теоретических вопросов
2. Умение применить теоретические знания для системного анализа конкретной ситуации
3. Полнота охвата научной литературы
4. Последовательность и логика изложения материала
5. Самостоятельность подхода к системному анализу в конкретной ситуации

Ответ студента оценивается по 5-балльной шкале по каждому из вопросов. На основе полученной суммы баллов с учетом рейтинговой суммы баллов, накопленной в течение семестра, принимается решение об оценке уровня знаний студента

8.3. РЕЙТИНГОВАЯ ОЦЕНКА ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Рейтинговая система включает оценку работы студента в течение всего семестра по составляющим: посещение всех видов занятий, кроме того: активная работа на лекции, выполнение и защита отчетов по практическим заданиям в установленный срок, дополнительная самостоятельная работа.

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»

	Вид контроля	Периодичность оценки	Максимальное количество баллов
1	Лекции, посещаемость	Еженедельно	16
2	Практические занятия, посещаемость	Еженедельно	16
3	Отчеты по самостоятельной работе	3 раза в семестр	15 баллов (5*3)
4	Презентации	1 раз в семестр	5
5	Контрольная работа	1 раз в семестр	5
6	Тестирование	В теч. семестра	5
7	Зачет		15

Итоговая шкала оценки знаний

- До 70 баллов - незачтено
70 и более баллов - зачтено

9. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

На лекционных применяются следующие образовательные технологии: проблемные лекции, лекция-беседа, лекция-дискуссия с разбором конкретной ситуации.

На практических занятиях применяются следующие активные методы обучения: кейс-технологии., работа в малых группах, метод мозгового штурма, деловые игры, тренинг, методы группового решения творческих задач.

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Основная литература.

1. Анфилатов В.С. Системный анализ в управлении. Учебное пособие (электронный ресурс) –М.%Финансы и статистика, 2009.-368 с.
2. Игнатьева А.В. Исследование систем управления: учеб.пособие: рек. Мин.обр.РФ./Игнатьева А.В., Максимцов М.М.- М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2010. – 168 с.
3. Системный анализ в менеджменте (Электронный ресурс): электрон.учеб.: рек.УМО/ В.Н.Попов, В.С.Касьянов. И.П.Савченко.- М.:Кнорус, 2010

б) Дополнительная литература

1. Системный анализ в менеджменте (Электронный ресурс): Бизнес-курс.МВА./Всерос.акад.внешней торговли.-М.:Бизнессофт, 2005
2. Кафидов В.В Исследование систем управления :Учебное пособие.Рек.УМО/ В.В.Кафидов. 2-е изд.. –М.:Академический проект; Екатеринбург:Деловая Книга, 2005.- 155 с.
3. Системный анализ и принятие решений (Текст): слов.-справ.: (учеб.пособие):рек.Мин.обр.РФ/ под ред.В.Н.Волкова, В.Н.Козлов.-М.:Высшая шк. 2004
4. Малин А.С. . Исследование систем управления :Учебник.Рек.Мин.обр. РФ/ А.С.Малин, В.И.Мухин.3-е изд.. –М: ГУ ВШЭ. 2005 – 400 с.
5. Мишин В.М. . Исследование систем управления :Учеб. Рек.Мин.обр.РФ./В.М.Мишин.- 2-изд.. –М. ЮНИТИ-ДАНА, 2010.
6. Мухин В.И. Исследование систем управления : Анализ и синтез систем управления: Учебник: Рек.Мин.обр.РФ/ В.И.Мухин.- М.:Экзамен, 2003. – 384 с.
7. Мыльник В.В. Исследование систем управления: учеб. Пособие/ В.В.Мыльник, Б.П.Титаренко, В.А.Волочиненко – 3-е изд. –М.: Академический проект: Трикста, 2004. –350 с.
8. Рыбакова Л.В. .Исследование систем управления Самостоятельная работа: Метод. пособие/ Л.В.Рыбакова; АмГУ. ЭкФ. –Благовещенск: Изд-во Амур.гос.ун-та, 2002. – 26 с.
9. Ситуационный анализ (case study) в учебных курсах по государственному управлению и политике: учеб.пособие/ Г.Л.Купряшин и др.; Федеральное агентство по образованию, Нац. Фонд подготовки кадров.- М.:Новый учебник, 2004.- 256 с.
10. Теория систем и системный анализ в управлении организациями: справ.:учеб.пособие: рек.УМО/ под ред. В.Н.Волковой, А.А.Емельянова. –М.: Финансы и статистика. 2006. – 847 с.
11. . Макашева З.М. Исследование систем управления :Учебное пособие.Рек.УМО/ З.М.Макашева.- М.: Кнорус, 2008.
- Макашева З.М. Исследование систем управления :Учебное пособие.Рек.УМО/ З.М.Макашева. 2-е изд.- М.: Кнорус, 2009
12. Теория систем и системный анализ в управлении организациями: справ.:учеб.пособие (электронный ресурс): В.А.Баринов. –М.: Финансы и статистика. 2009. – 847 с. ЭБС Ун.б-ка online
13. Данелян Т.Я. Теория систем и системный анализ (ТСиСА) Учебно-методический комплекс (Электронный ресурс) /Т.Я. Данелян.-М: Евразийский открытый институт, 2011. 303 с. ЭБС Ун.б-ка online

в) Интернет-ресурсы

№	Наименование ресурса	Краткая характеристика
1	http://www.iqlib.ru	Интернет-библиотека образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники,

		справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания
2	Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников» http://www.grebennikon.ru/	содержит статьи по маркетингу, менеджменту, финансам, управлению персоналом, опубликованные в специализированных журналах издательства за последние 10 лет.
4	Электронная библиотечная система «Университетская библиотека- online» www.biblioclub.ru	ЭБС по тематике охватывает всю область гуманитарных знаний и предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе, как студентами и преподавателями, так и специалистами-гуманитариями.

г) журналы

Менеджмент в России и за рубежом
 Проблемы теории и практики управления
 Вопросы экономики
 Российский экономический журнал

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В качестве материально-технического обеспечения используется компьютерное оборудование кафедры ЭиМО. Мультимедийные средства применяются при чтении курса лекций и проведения практических занятий, для демонстрации презентаций по темам лекций, по результатам студенческих работ, в том числе и отчетов по самостоятельной работе.

Для проведения практических занятий имеется специализированная аудитория, оборудованная интерактивной доской, ноутбуком

СОДЕРЖАНИЕ

1. Место дисциплины в структуре ООП ВПО	4
2. Цели и задачи освоения дисциплины	4
3. Перечень основных умений и навыков обучающегося, формируемых в результате освоения дисциплины	4
4. Структура и содержание дисциплины «Исследование систем управления»	4
5. Содержание разделов и тем дисциплины	5
5.1 Лекционные занятия	5
5.2. Практические занятия	
6. Методические рекомендации	8
6.1 Методические рекомендации для преподавания дисциплины	8
6.2 Методические рекомендации по изучению дисциплины	9
6.3 Методические рекомендации к практическим занятиям	9
7. Самостоятельная работа	10
7.1 Формы самостоятельной работы	10
7.2 Методические указания по самостоятельной работе студентов	10
8. Контроль знаний	11
9. Образовательные технологии	15
10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	15
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины	16